

CRONOGRAMA PREVISTO

ATIVIDADE	DATA
Período de Inscrições	3 a 17/04/2002
Recebimento do cartão de confirmação de Inscrição (CCI)	3 a 8/05/2002
Aplicação da Prova Objetiva/Discursiva e Comprovação de requisitos	12/05/2002
Divulgação do gabarito	14/05/2002
Interposição de recursos contra gabarito (RG)	15 e 16/05/2002
Divulgação do resultado dos RG e notas da Prova Objetiva	28/05/2002
Divulgação da relação dos candidatos que terão a Prova Discursiva corrigida	28/05/2002
Divulgação do resultado da Prova Discursiva (PD) e da Comprovação de Requisitos (CR)	11/06/2002
Vista da PD e interposição de recursos contra a nota (RN) da PD e interposição de recursos contra o resultado (RR) da CR	12 e 13/06/2002
Publicação do resultado dos RN da PD, do resultado dos RR da CR e resultado final no D.O.U.	21/06/2002
Divulgação do resultado dos RN da PD, do resultado dos RR da CR e resultado final	21/06/2002

MAIORES INFORMAÇÕES

Núcleo de Computação Eletrônica - NCE/UFRJ
Divisão de Concursos
Endereço: Prédio do CCMN, Bloco C - Ilha do Fundão - Cidade Universitária - Rio de Janeiro - RJ
Caixa Postal : 2324 - CEP 20001-970
Tel.: (21) 2598-3333.
Informações: Dias úteis, de 9 às 17 h (horário de Brasília)
site: <http://www.nce.ufrj.br>
E-mail: concursos@nce.ufrj.br

CENTRAIS ELÉTRICAS BRASILEIRAS S.A. - ELETROBRÁS
CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 001/2002

A Centrais Elétricas Brasileiras S.A. - Eletrobrás torna pública a realização de Concurso Público para provimento de vagas no cargo de Analista de Nível Superior, áreas profissionais Administração, Análise de Sistemas, Arquivologia, Ciências Contábeis, Economia, Engenharia Elétrica, Engenharia de Produção, Engenharia Civil, Engenharia Eletrônica, Engenharia Mecânica, Engenharia Química, Jornalismo, Letras e Psicologia, em conformidade com a Portaria nº 1.139, de 30/10/2001, do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, de acordo com o disposto neste Edital.

1. DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

- 1.1. O Concurso será regido pelo presente Edital e sua operacionalização caberá à Fundação CCMN/UFRJ (Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Extensão do Centro de Ciências Matemáticas e da Natureza da Universidade Federal do Rio de Janeiro), através do Núcleo de Computação Eletrônica da Universidade Federal do Rio de Janeiro (NCE/UFRJ).
- 1.2. O Concurso Público destina-se à contratação e formação de cadastro de reserva de Analista de Nível Superior, para atuação em atividades de serviços tecnológicos em diversas áreas aplicadas ao Setor Elétrico.
- 1.3. O candidato deverá optar por uma das áreas profissionais constantes do Anexo I.
- 1.4. A relação entre área profissional x requisitos básicos x salário encontra-se descrita no Anexo I.
- 1.5. A relação entre área profissional x vagas encontra-se descrita no Anexo II.
- 1.6. O candidato que não comprovar os requisitos básicos exigidos para a área profissional escolhida será eliminado do Concurso Público.
- 1.7. A comprovação do atendimento, por parte do candidato, dos requisitos básicos exigidos no Anexo I, deverá ser realizada através da entrega de documentação que comprove a formação exigida e o tempo de experiência mínima exigido, quando for o caso.
- 1.8. Os candidatos habilitados em todas as etapas do Concurso serão convocados, em função das vagas existentes e de acordo com a necessidade da empresa, obedecendo à ordem de classificação, a assinar contrato de trabalho regido pelos preceitos da CLT com a ELETROBRÁS, sujeitando-se às normas internas vigentes na empresa.
- 1.9. Além da remuneração especificada no Anexo I, a empresa oferece como benefícios: quinquênio, auxílio-alimentação, auxílio transporte, auxílio-creche, reembolso parcial de despesas com assistência à saúde (médicas, hospitalares e odontológicas), seguro de vida em grupo (opcional) e plano de previdência privada (opcional).

2. DOS REQUISITOS PARA CONTRATAÇÃO

- 2.1. O candidato deverá atender, cumulativamente, no ato da assinatura do contrato, aos seguintes requisitos:
 - a) ter sido aprovado no presente Concurso Público;
 - b) ter nacionalidade brasileira ou portuguesa e, em caso de nacionalidade portuguesa, estar amparado pelo estatuto de igualdade entre brasileiros e portugueses, com reconhecimento do gozo dos direitos políticos, nos termos do §1º do artigo 12 da Constituição da República Federativa do Brasil;
 - c) estar quite com as obrigações eleitorais;
 - d) estar quite com as obrigações do Serviço Militar, para os candidatos do sexo masculino;
 - e) ter idade mínima de 18 anos;
 - f) ter aptidão física e mental;
 - g) apresentar documentação original que comprove os requisitos básicos descritos no Anexo I;
 - h) estar registrado no respectivo Conselho de Classe, bem como estar inteiramente quite com as demais exigências legais do órgão fiscalizador do exercício profissional, quando for o caso.

3. DAS ETAPAS DO CONCURSO

3.1. O Concurso será composto de Prova Objetiva, de caráter eliminatório e classificatório, de Prova Discursiva, de caráter eliminatório e classificatório e de Comprovação de Requisitos, de caráter unicamente eliminatório.

3.2. O Concurso Público será realizado exclusivamente nas cidades de Brasília e Rio de Janeiro.

4. DAS INSCRIÇÕES

4.1. As inscrições serão efetuadas no período de 3 a 17 de abril de 2002, exclusivamente nas formas descritas neste Edital.

4.2. Antes de efetuar o recolhimento da taxa de inscrição, o candidato deverá certificar-se de que preenche todos os requisitos exigidos neste Edital.

4.3. Ao preencher o Requerimento de Inscrição ou o Formulário de Inscrição via Internet, o candidato deverá optar pelo código da área profissional a que deseja concorrer, vedada qualquer alteração posterior.

4.4. Não será aceita inscrição condicional ou fora do prazo estabelecido.

4.5. O valor da taxa de inscrição é de R\$ 43,00 (quarenta e três reais).

4.6. O valor da taxa de inscrição não será devolvido em hipótese alguma.

4.7. Não será aceito pedido de isenção de pagamento do valor da taxa de inscrição, seja qual for o motivo alegado.

4.8. A inscrição do candidato implicará o seu conhecimento e a tácita aceitação das normas e condições estabelecidas neste Edital e em seus Anexos, dos quais não poderá alegar desconhecimento.

4.9. As informações prestadas no Requerimento de Inscrição ou no Formulário de Inscrição via Internet serão de inteira responsabilidade do candidato, dispondo a ELETROBRÁS e o NCE/UFRJ do direito de excluí-lo do Concurso Público se o preenchimento for feito com dados incorretos, emendados ou rasurados, bem como se constatado posteriormente serem inverídicas as referidas informações.

4.10. Serão aceitas inscrições em Postos de Inscrição e via Internet.

4.11. Para efetuar a inscrição via Posto de Inscrição, o candidato deverá proceder da seguinte forma:

4.11.1. Dirigir-se a um dos Postos de Inscrição, conforme Anexo IV, no horário de 10 às 17h e retirar o Requerimento de Inscrição, que é composto por 3 vias. A primeira via contém informações relativas à inscrição do candidato e deverá ser preenchida com clareza, em letra de forma, à tinta e sem rasuras (via NCE/UFRJ). A segunda via é o comprovante de pagamento da taxa de inscrição (via do candidato) e a terceira via pertence ao banco, para controle interno;

4.11.2. Dirigir-se a qualquer agência bancária e efetuar o pagamento da taxa de inscrição, utilizando o próprio Requerimento de Inscrição, no caixa do banco. Exigir do caixa a autenticação mecânica no comprovante de pagamento da taxa de inscrição (via do candidato);

4.11.3. Retornar ao Posto de Inscrição, até o último dia de inscrição, entregar o Requerimento de Inscrição devidamente preenchido ao atendente, apresentar o comprovante de pagamento da taxa de inscrição (via do candidato) e receber o Manual do Candidato.

4.12. Inscrição via Internet

4.12.1. Será aceito pedido de inscrição via Internet, através do site www.nce.ufrj.br/concursos, no período compreendido entre as 10h do dia 3 de abril às 17h do dia 17 de abril de 2002, considerando-se o horário de Brasília.

4.12.2. O candidato que utilizar a inscrição via Internet poderá efetuar o pagamento da taxa de inscrição por meio de boleto bancário, obtido através do site www.nce.ufrj.br/concursos, pagável em qualquer agência bancária. O pagamento deverá ser feito após preenchimento e envio do Formulário de Inscrição via Internet.

4.12.3. O pedido de inscrição via Internet cujo pagamento for efetuado após o último dia de inscrição não será aceito.

4.12.4. O pedido de inscrição via Internet apenas será aceito após ter sido informada pela rede bancária a confirmação do pagamento do valor da taxa de inscrição.

4.12.5. O NCE/UFRJ não se responsabiliza por pedido de inscrição via Internet, não recebido por fatores de ordem técnica que prejudiquem os computadores ou impossibilitem a transferência dos dados, falhas de comunicação ou congestionamento das linhas de comunicação.

4.12.6. Orientações e procedimentos a serem seguidos para realização de inscrição via Internet estarão disponíveis no site www.nce.ufrj.br/concursos.

4.13. O candidato poderá inscrever-se através de terceiros, mediante procuração específica para esse fim, simples, não sendo necessário o reconhecimento de firma. No ato da inscrição, deverá ser anexada a procuração e uma cópia do documento de identidade do candidato. Nesta hipótese, o candidato assumirá as conseqüências de eventuais erros de seu procurador, o qual deverá datar e assinar o Requerimento de Inscrição.

4.14. As pessoas portadoras de deficiência, amparadas pela legislação vigente, poderão concorrer, sob sua inteira responsabilidade e nos termos da referida legislação, às vagas especialmente reservadas aos portadores de deficiência, conforme Anexo II, totalizando 5% das vagas oferecidas neste Edital.

4.14.1. Quando do preenchimento do Requerimento de Inscrição, o candidato portador de deficiência deverá indicar sua condição no campo apropriado a este fim. Obrigatoriamente, deverá anexar laudo médico atestando a espécie, o grau ou o nível de deficiência, com expressa referência ao código correspondente da Classificação Internacional de Doenças (CID) vigente, bem como a provável causa da deficiência, de acordo com a lei.

4.14.2. Os candidatos que declararem serem portadores de deficiência serão convocados oportunamente para se submeterem à perícia médica, realizada por junta oficial, que terá decisão terminativa sobre a qualificação e aptidão do candidato, observada a compatibilidade da deficiência com a devida função.

4.14.3. O candidato portador de deficiência participará do Concurso Público em igualdade de condições com os demais candidatos, resguardadas as ressalvas na legislação vigente.

4.14.4. Os candidatos portadores de deficiência que efetuarem sua inscrição via Internet deverão, até o último dia de inscrição, encaminhar o laudo médico descrito no subitem 4.14.1, via fax, para o número (21) 2598-3145.

4.14.5. As vagas reservadas a portadores de deficiência que não forem providas por falta de candidatos, por reprovação no Concurso, por contra-indicação na perícia médica ou por outro motivo serão preenchidas pelos demais aprovados, observada a ordem de classificação.

4.14.6. A não observância do disposto nos subitens 4.14.1, 4.14.2 e 4.14.4 acarretará a perda do direito ao pleito das vagas reservadas aos candidatos em tais condições.

4.14.7. O candidato portador de deficiência que no ato da inscrição não declarar essa condição não será desta forma considerado pela Comissão do Concurso.

4.15. A inscrição vale, para todo e qualquer efeito, como forma expressa de aceitação de todas as normas constantes no presente Edital, cujo desconhecimento o candidato não poderá alegar.

4.16. O candidato somente será considerado inscrito neste Concurso Público após ter cumprido todas as instruções descritas no item 4 deste Edital e todos os seus subitens.

5. DA CONFIRMAÇÃO DA INSCRIÇÃO

5.1. Os candidatos receberão o Cartão de Confirmação de Inscrição (CCI) através da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT), no endereço indicado no Requerimento de Inscrição ou no Formulário de Inscrição via Internet.

5.2. Os candidatos inscritos que não receberem o CCI até 2 (dois) dias úteis antes da data marcada para a realização das Provas poderão informar-se sobre o local, a data, o horário pelo telefone (21) 2598-3333, nos dias úteis, de 9 às 17h, ou pela Internet, no site www.nce.ufrj.br/concursos.

5.3. Não será emitida 2ª via do CCI.

5.4. A comunicação feita através do CCI não exime o candidato da responsabilidade da obtenção das informações referentes à realização das Provas.

6. DAS PROVAS

6.1. Da Prova Objetiva

6.1.1. A Prova Objetiva será composta de questões do tipo múltipla escolha, classificadas em questões básicas, específicas comuns e especí-

ficas, conforme a área profissional. A quantidade de questões, o valor de cada questão e o mínimo de pontos para aprovação estão descritos no Anexo III.

6.1.2. Cada questão conterá cinco opções e somente uma correta.

6.1.3. Os candidatos aprovados na Prova Objetiva serão classificados, dentro da área profissional escolhida no ato da inscrição, em ordem decrescente do total de pontos.

6.2. Da Prova Discursiva

6.2.1. A Prova Discursiva constará de questões específicas de acordo com a área profissional escolhida. A quantidade de questões, o valor de cada questão e o mínimo de pontos para aprovação estão descritos no Anexo III.

6.2.2. Serão corrigidas as Provas Discursivas dos candidatos às vagas de ampla concorrência, aprovados e classificados na Prova Objetiva, dentro de até 6 (seis) vezes o número de vagas de cada área profissional, respeitados os empates da última colocação.

6.2.3. Serão corrigidas as Provas Discursivas dos candidatos às vagas reservadas a portadores de deficiência, aprovados e classificados na Prova Objetiva, dentro de até 6 (seis) vezes o número de vagas de cada área profissional, respeitados os empates da última colocação.

6.3. Os conteúdos programáticos estarão disponíveis no Manual do Candidato e no site www.nce.ufrj.br/concursos.

7. DAS CONDIÇÕES DE REALIZAÇÃO DAS PROVAS

7.1. As Provas Objetiva e Discursiva serão realizadas no mesmo dia e exclusivamente nas cidades de Brasília e Rio de Janeiro.

7.2. A critério do NCE/UFRJ as provas poderão ser realizadas em dias de sábado, domingo ou feriado, em local a ser informado quando da confirmação da inscrição. A data das provas será informada em cronograma constante no Manual do Candidato.

7.3. O candidato deverá comparecer ao local designado para prestar as provas com antecedência mínima de 60 (sessenta) minutos do horário previsto para o seu início, munido de caneta esferográfica (tinta azul ou preta) e documento oficial de identidade, contendo fotografia e assinatura. Será exigida a apresentação do documento original, não sendo aceitas cópias, ainda que autenticadas. Não é obrigatória a apresentação do Cartão de Confirmação de Inscrição (CCI) no dia da prova.

7.4. Serão considerados documentos oficiais de identidade: carteiras expedidas pelos Comandos Militares (ex-Ministérios Militares), pelos Corpos de Bombeiros e pelas Polícias Militares; carteiras expedidas pelos órgãos fiscalizadores de exercício profissional (Ordens, Conselhos, etc); passaporte; carteiras funcionais do Ministério Público e Magistratura; carteiras expedidas por órgão público que, por Lei Federal, valem como identidade e carteira nacional de habilitação (somente o modelo novo, com foto).

7.5. Os documentos deverão estar em perfeitas condições, de forma a permitir, com clareza, a identificação do candidato e sua assinatura.

7.6. Não serão aceitos protocolos ou quaisquer outros documentos tais como crachás, título de eleitor, carteira de estudante ou carteiras funcionais sem valor de identidade.

7.7. É vedado ao candidato prestar provas fora do horário, data e local pré-determinado pela organização do Concurso Público.

7.8. Não será permitido ingresso de candidato no local de realização das provas após o horário fixado para seu início.

7.9. Não haverá segunda chamada ou repetição de provas. O não comparecimento, qualquer que seja a alegação, acarretará a eliminação automática do candidato.

7.10. O candidato deverá transcrever, utilizando caneta esferográfica de tinta indelével preta ou azul, as respostas da Prova Objetiva para o cartão de respostas da Prova Objetiva, que será o único documento válido para a correção eletrônica. Não haverá substituição do cartão de respostas por erro do candidato. O preenchimento do cartão de respostas da Prova Objetiva será de inteira responsabilidade do candidato que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no cartão de respostas.

7.11. Será atribuída NOTA ZERO à questão da Prova Objetiva que não corresponder ao gabarito oficial ou que contiver mais de uma ou nenhuma resposta assinalada, emenda ou rasura.

7.12. Por motivo de segurança serão adotados os procedimentos a seguir:

a) Após ser identificado, nenhum candidato poderá retirar-se da sala sem autorização e acompanhamento da fiscalização;

b) Somente após decorrida uma hora do início das provas, o candidato poderá entregar seu caderno de questões da Prova Objetiva, seu cartão de respostas da Prova Objetiva, seu caderno de questões da Prova Discursiva e seu caderno de respostas da Prova Discursiva e retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso, o que será lavrado pelo Coordenador do local.

c) ao candidato somente será permitido levar seu caderno de questões da Prova Objetiva e seu caderno de questões da Prova Discursiva faltando uma hora para o término das provas;

d) Ao terminar as provas o candidato entregará, obrigatoriamente, ao fiscal de sala, o seu caderno de questões da Prova Objetiva, o seu cartão de respostas da Prova Objetiva, o seu caderno de questões da Prova Discursiva e seu caderno de respostas da Prova Discursiva, ressalvado o disposto na letra c, solicitando a devolução do seu documento de identidade, que ficará em poder do fiscal de sala, porém sempre visível, desde o momento do seu ingresso na sala;

e) Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala e somente poderão sair juntos do recinto, após a aposição em Ata de suas respectivas assinaturas.

7.13. Será excluído do Concurso Público o candidato que:

a) durante a realização das provas, for surpreendido em comunicação com outro candidato ou pessoa não autorizada, verbalmente, por escrito ou qualquer outra forma;

b) utilizar-se de livros, códigos, impressos, máquinas calculadoras e similares, "pagers", telefones celulares ou qualquer tipo de consulta durante a prova;

c) fizer, em qualquer documento, declaração falsa ou inexata;

d) desrespeitar membro da equipe de fiscalização, assim como o que proceder de forma incompatível com as normas de civilidade e compostura;

e) não realizar qualquer prova ou se retirar do recinto durante a realização da mesma, antes de sua última questão e sem a devida autorização;

f) descumprir qualquer das instruções contidas nas provas;

g) ausentar-se da sala de prova sem justificativa ou sem autorização após ter assinado a lista de presença, portando ou não o caderno de questões da Prova Objetiva, o cartão de respostas da Prova Objetiva, o caderno de questões da Prova Discursiva ou o caderno de respostas da Prova Discursiva;

h) inserir no caderno de respostas da Prova Discursiva o seu nome, sua assinatura ou qualquer tipo de identificação;

i) não devolver o cartão de respostas da Prova Objetiva ou o caderno de respostas da Prova Discursiva;

j) deixar de assinar o cartão de respostas da Prova Objetiva e/ou a lista de presença;

k) não atender às determinações do presente Edital e de seus Anexos;

l) quando, após as provas, for constatado por meio eletrônico, estatístico, visual ou grafológico ter o candidato se utilizado de processos ilícitos;

m) não mantiver atualizado seu endereço junto ao NCE/UFRJ ou a E-LETRÓBRÁS.

7.14. O gabarito da Prova Objetiva será divulgado em locais, datas e horários constantes na capa da prova e no site www.nce.ufrj.br/concursos.

8. DA COMPROVAÇÃO DE REQUISITOS

8.1. O candidato deverá apresentar documentação que comprove os requisitos básicos requeridos (formação e tempo de experiência mínima) na data marcada para realização das Provas Objetiva e Discursiva, bastando entregar apenas uma cópia de cada documento.

8.2. O candidato que não apresentar sua documentação no prazo estipulado ou apresentar documentação que não comprove os requisitos básicos exigidos, será eliminado do Concurso.

8.3. Os comprovantes de conclusão dos cursos de graduação deverão ser oriundos de Instituições de Ensino Superior reconhecidas e observadas as normas que lhes regem a validade, dentre as quais, se for o caso, as pertinentes ao respectivo registro.

8.4. Os documentos relativos a cursos de graduação realizados no exterior só serão considerados quando traduzidos para a Língua Portuguesa por tradutor oficial e atendida a legislação nacional aplicável.

8.5. Os diplomas de graduação devem estar devidamente registrados.

8.6. O tempo de experiência mínima exigido deverá ser comprovado obrigatoriamente na formação exigida.

8.7. A comprovação de tempo de experiência deverá ser feita mediante apresentação de cópia da CTPS (folha de identificação onde consta número e série, folha de contrato de trabalho e folhas de alterações de salário que constem mudança de função), de declaração do órgão ou empresa ou de certidão de tempo de serviço. Em caso de empresa extinta, apresentar também documentação comprobatória da extinção.

8.8. O tempo de experiência prestado como autônomo poderá ser comprovado por meio de apresentação de contratos e/ou recibos de pagamento de autônomo (RPA) comprobatórios de prestação de serviço no exercício da profissão requerida.

8.9. A comprovação do tempo de experiência, em caso de candidato que tenha experiência profissional no exterior, será feita mediante apresentação de cópia de declaração do órgão ou empresa ou de certidão de tempo de serviço, documentos estes que deverão estar traduzidos para a Língua Portuguesa através de tradutor juramentado.

8.10. Toda comprovação de tempo de experiência deverá estar acompanhada de declaração do empregador referente aos requisitos e/ou experiências solicitadas. Toda declaração deverá ser emitida através de papel timbrado de instituição de direito público ou privado, legalmente constituída, assinada por responsável habilitado e conter o período de início e término do trabalho realizado.

8.11. Só serão considerados, para efeito de comprovação do tempo de experiência mínima, os anos trabalhados como profissional na formação requerida, não sendo aceito qualquer tipo de estágio ou qualquer tipo de bolsa.

9. DOS RECURSOS

9.1. No caso da Prova Objetiva e da Prova Discursiva, será assegurado aos candidatos o direito a recursos contra a formulação, o conteúdo ou o gabarito oficial das questões. Admitir-se-á um único recurso, por questão, para cada candidato.

9.2. Em relação à Prova Discursiva, também será assegurado aos candidatos o direito a recurso contra a nota, após a divulgação da mesma. Neste caso, o candidato deverá comparecer ao NCE/UFRJ, onde poderá realizar a vista de seu caderno de respostas da Prova Discursiva.

9.3. Em relação à Comprovação de Requisitos, será assegurado aos candidatos o direito a recurso contra o resultado da Comprovação de Requisitos, após a divulgação do mesmo. Neste caso, o candidato deverá comparecer ao NCE/UFRJ para interpor o recurso.

9.4. Para apresentação de recurso o candidato deverá:

- apresentar recurso em formulário próprio, cujo modelo estará disponível no Manual do Candidato;
- fundamentar e instruir o recurso, devidamente, com material bibliográfico, quando for o caso;
- entregar o recurso, em mão, no NCE/UFRJ, dirigido à Banca Examinadora do Concurso.

9.5. Será indeferido liminarmente o pedido de recurso apresentado fora do prazo e da forma estipulados neste Edital.

9.6. Após o julgamento dos recursos interpostos relacionados à Prova Objetiva e à Prova Discursiva, os pontos correspondentes às questões porventura anuladas serão atribuídos a todos os candidatos, indistintamente, que não os obtiveram na correção inicial.

9.7. O resultado dos recursos estará à disposição dos candidatos no site www.nce.ufrj.br/concursos.

9.8. A decisão final da Banca Examinadora será irrecorrível.

10. DA CLASSIFICAÇÃO NO CONCURSO PÚBLICO

10.1. A nota final do candidato será calculada, considerando-se que N_F é a nota final, N_O é a nota obtida na Prova Objetiva e N_D é a nota obtida na Prova Discursiva, da seguinte forma:

$$N_F = N_O + (N_D \times 2,5)$$

10.2. Os candidatos serão classificados, dentro do número de vagas da área profissional para a qual concorre, segundo a ordem decrescente da nota final.

10.3. Em caso de igualdade na nota final, para fins de classificação, o desempate se fará da seguinte forma:

1º - maior nota na Prova Objetiva;

2º - maior nota na Prova Discursiva;

3º - mais idoso.

11. DA CONTRATAÇÃO

11.1. O candidato classificado para as vagas existentes de acordo com a tabela apresentada no Anexo II deste Edital, obedecendo à estrita ordem de classificação, será convocado para contratação por correspondência direta, obrigando-se a declarar, por escrito, no prazo máximo de 7 dias úteis a contar da data de postagem da convocação, se aceita ou não o cargo para o qual está sendo convocado.

11.2. O não comparecimento do candidato, após ter sido convocado por Edital ou carta com aviso de recebimento ou telegrama, permitirá a ELETROBRÁS eliminá-lo do Concurso.

11.3. No ato da contratação, todos os requisitos básicos deverão ser comprovados através de apresentação de seu original juntamente com cópia autenticada em cartório, sendo excluído do Concurso Público aquele que não apresentar a devida comprovação.

11.4. Os candidatos, classificados, excedentes às vagas atualmente existentes, serão mantidos em cadastro durante o prazo de validade do Concurso Público e poderão ser convocados para contratação em função da disponibilidade de vagas futuras.

12. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. O candidato poderá obter informações, documentações e orientações sobre o Concurso Público tais como Editais, Manual do Candidato, processo de inscrição, local de prova, gabaritos, resultados das provas, resultados dos recursos e resultado final no site www.nce.ufrj.br/concursos.

12.2. Os candidatos serão informados sobre o resultado final do presente Concurso Público no Diário Oficial da União.

12.3. Não será fornecido qualquer documento comprobatório de aprovação ou classificação do candidato, valendo para esse fim a publicação em Diário Oficial da União.

12.4. A aprovação e a classificação final geram, para o candidato, apenas a expectativa de direito à contratação. A ELETROBRÁS reserva-se o direito de proceder à contratação, em número que atenda ao seu interesse e às suas necessidades. Os candidatos aprovados e classificados que não forem convocados ficarão registrados na ELETROBRÁS durante o prazo de validade do Concurso Público.

12.5. O prazo de validade do Concurso Público será de 60 (sessenta) dias após a publicação no Diário Oficial da União do último edital de convocação para nomeação dos candidatos aprovados e classificados dentro do número de vagas existentes, não podendo ser este prazo superior a um ano, contando a partir da data de publicação do primeiro Edital de convocação, ainda que não tenham sido preenchidas todas as vagas oferecidas, de acordo com a Portaria MARE nº 956 de 24 de março de 1998.

12.6. A contratação fica condicionada à aprovação em inspeção médica, em avaliação psicológica e ao atendimento às condições constitucionais e legais.

12.7. O resultado final do Concurso Público será homologado no Diário Oficial da União.

12.8. Todas as informações relativas ao Concurso Público, após a publicação do resultado final, deverão ser obtidas na ELETROBRÁS.

12.9. Os casos omissos serão resolvidos conjuntamente pela Centrais Elétricas Brasileiras S.A. - ELETROBRÁS e pelo Núcleo de Computação Eletrônica da Universidade Federal do Rio de Janeiro - NCE/UFRJ, no que tange à realização deste Concurso Público.

Rio de Janeiro, 03 de abril de 2002.

Roberto Garcia Salmeron - Diretor de Administração
ELETROBRÁS - Centrais Elétricas Brasileiras S/A

Anexo I – Áreas Profissionais

Código da Área Profissional	Área Profissional	Requisitos Básicos		Remuneração
		Formação	Tempo de Experiência Mínima	
A00	Administração	Formação Superior em Administração de Empresas	Sem experiência	R\$1867,00
A02	Administração	Formação Superior em Administração de Empresas	02 anos	R\$ 2043,00
A05	Administração	Formação Superior em Administração de Empresas	05 anos	R\$ 2443,00
S00	Análise de Sistemas Plataforma Baixa	Formação Superior em Cursos de Base Matemática	Sem experiência	R\$1867,00
S02	Análise de Sistemas Plataforma Baixa	Formação Superior em Cursos de Base Matemática	02 anos	R\$ 2043,00
S05	Análise de Sistemas Plataforma Baixa	Formação Superior em Cursos de Base Matemática	05 anos	R\$ 2443,00
S15	Análise de Sistemas Plataforma Grande Porte	Formação Superior em Cursos de Base Matemática	05 anos	R\$ 2443,00
S22	Análise de Sistemas Suporte Funcional SAP – R3 e Programação ABAP/4	Formação Superior em Cursos de Base Matemática	02 anos	R\$ 2043,00
S30	Análise de Sistemas AD/BD	Formação Superior em Cursos de Base Matemática	Sem experiência	R\$1867,00
S45	Análise de Sistemas de Telecomunicação	Formação Superior em Engenharia de Telecomunicações	05 anos	R\$ 2443,00
S52	Análise de Sistemas Redes Locais	Formação Superior em Cursos de Base Matemática	02 anos	R\$ 2043,00
S55	Análise de Sistemas Redes Locais	Formação Superior em Cursos de Base Matemática	05 anos	R\$ 2443,00
S65	Análise de Sistemas Suporte a Correio Eletrônico	Formação Superior em Cursos de Base Matemática	05 anos	R\$ 2443,00
S72	Análise de Sistemas Desenvolvimento Web e Webdesigner	Formação Superior em Cursos de Base Matemática	02 anos	R\$ 2043,00
Q02	Arquivologia	Curso Superior de Arquivologia	02 anos	R\$ 2043,00
C00	Ciências Contábeis	Formação Superior em Ciências Contábeis	Sem experiência	R\$1867,00
C02	Ciências Contábeis	Formação Superior em Ciências Contábeis	02 anos	R\$ 2043,00
C12	Ciências Contábeis	Formação Superior em Ciências Contábeis	02 anos	R\$ 2043,00
M00	Economia	Formação Superior em Economia	Sem experiência	R\$1867,00
M02	Economia	Formação Superior em Economia	02 anos	R\$ 2043,00
M05	Economia	Formação Superior em Economia	05 anos	R\$ 2443,00
E00	Engenharia Elétrica	Formação Superior em Engenharia Elétrica	Sem experiência	R\$1867,00
E02	Engenharia Elétrica	Formação Superior em Engenharia Elétrica	02 anos	R\$ 2043,00
E05	Engenharia Elétrica	Formação Superior em Engenharia Elétrica	05 anos	R\$ 2443,00
E10	Engenharia de Produção	Formação Superior em Engenharia de Produção	Sem experiência	R\$1867,00
E20	Engenharia Civil	Formação Superior em Engenharia Civil	Sem experiência	R\$1867,00
E32	Engenharia Eletrônica	Formação Superior em Engenharia Eletrônica	02 anos	R\$ 2043,00
E42	Engenharia Mecânica	Formação Superior em Engenharia Mecânica	02 anos	R\$ 2043,00
E52	Engenharia Química	Formação Superior Engenharia Química	02 anos	R\$ 2043,00
J02	Jornalismo	Formação Superior em Jornalismo	02 anos na área de reportagem e redação	R\$1867,00 (carga horária de 5 horas)
L05	Letras	Formação Superior em Letras com habilitação em Português-Inglês	05 anos	R\$ 2443,00
P02	Psicologia	Formação Superior em Psicologia	02 anos	R\$ 2043,00

Anexo II – Quadro de Vagas por UF x Área Profissional

UF	Código da Área Profissional	Área Profissional	Total de Vagas	Vagas de Ampla Concorrência	Vagas Reservadas a Portadores Deficiência
RJ	A00	Administração	05	05	-
	A02	Administração	06	05	01
	A05	Administração	01	01	-
	S00	Análise de Sistemas Plataforma Baixa	02	02	-
	S02	Análise de Sistemas Plataforma Baixa	04	03	01
	S05	Análise de Sistemas Plataforma Baixa	03	02	01
	S15	Análise de Sistemas Plataforma Grande Porte	01	01	-
	S22	Análise de Sistemas Suporte Funcional SAP – R3 e Programação ABAP/4	02	02	-
	S30	Análise de Sistemas AD/BD	02	02	-
	S45	Análise de Sistemas de Telecomunicação	01	01	-
	S52	Análise de Sistemas Redes Locais	01	01	-
	S55	Análise de Sistemas Redes Locais	02	02	-
	S65	Análise de Sistemas Suporte a Correio Eletrônico	01	01	-
	S72	Análise de Sistemas Desenvolvimento Web e Webdesigner	02	02	-
	Q02	Arquivologia	01	01	-
	C00	Ciências Contábeis	03	03	-
	C02	Ciências Contábeis	05	05	-
	DF	C12	Ciências Contábeis	01	01
RJ	M00	Economia	01	01	-
	M02	Economia	09	08	01
	M05	Economia	07	07	-
	E00	Engenharia Elétrica	02	02	-
	E02	Engenharia Elétrica	16	15	01
	E05	Engenharia Elétrica	02	02	-
	E10	Engenharia de Produção	06	06	-
	E20	Engenharia Civil	06	06	-
	E32	Engenharia Eletrônica	01	01	-
	E42	Engenharia Mecânica	02	02	-
	E52	Engenharia Química	01	01	-
	J02	Jornalismo	02	02	-
	L05	Letras	01	01	-
	P02	Psicologia	01	01	-

Anexo III - Quadro de Provas

Código da Área Profissional	Prova	Qtde. Total Questões	Questões	Qtde Questões	Ponto por Questão	Pontos p/ Conjunto Questões	Mínimo de Pontos para Aprovação
L05	Objetiva	70	Básicas	20	1,0	20,0	10,0
			Específicas	50	1,6	80,0	40,0
	Discursiva	4	Específicas	4	2,5	10,0	4,0
S00, S02, S05, S15, S22, S30, S45, S52, S55, S65, S72	Objetiva	70	Básicas	20	1,0	20,0	10,0
			Específicas Comuns	20	1,3	26,0	13,0
			Específicas	30	1,8	54,0	27,0
	Discursiva	4	Específicas	4	2,5	10,0	4,0
E05	Objetiva	70	Básicas	30	1,0	30,0	15,0
			Específicas	40	1,75	70,0	35,0
	Discursiva	4	Específicas	4	2,5	10,0	4,0
A00, A02, A05, Q02, C00, C02, C12, M00, M02, M05, E00, E02, E10, E20, E32, E42, E52, J02, P02	Objetiva	70	Básicas	40	1,0	40,0	20,0
			Específicas	30	2,0	60,0	30,0
	Discursiva	4	Específicas	4	2,5	10,0	4,0

Anexo IV – Postos de Inscrição

- **Rio de Janeiro**
Núcleo de Computação Eletrônica da Universidade Federal do Rio de Janeiro
Prédio do CCMN, Bloco C - Ilha do Fundão.

Colégio Pedro II (Unidade Centro)
Av. Marechal Floriano nº 80 - Centro
- **Brasília**
Órgãos Centrais – MF
SAS Quadra seis – Bloco O – Térreo - Distrito Federal

Conteúdo Programático

Questões Básicas

Noções de Informática – Áreas: L05, A00, A02, A03, Q02, C00, C02, C12, M00, M02, M05, E00, E02, E05, E10, E20, E32, E42, E52, J02 e P02.

Uso de correio eletrônico, preparo de mensagens (anexação de arquivos, cópias); Microsoft Word 97/2000 em português: estrutura básica dos documentos, edição e formatação de textos, cabeçalhos, parágrafos, fontes, colunas, marcadores simbólicos e numéricos, e tabelas, impressão, ortografia e gramática, controle de quebras, numeração de páginas, legendas, índices, inserção de objetos, campos predefinidos, caixas de texto; Microsoft Excel 97/2000 em português: estrutura básica das planilhas, conceitos de células, linhas, colunas, pastas e gráficos, elaboração de tabelas e gráficos, uso de fórmulas, funções e macros, impressão, inserção de objetos, campos predefinidos, controle de quebras, numeração de páginas, obtenção de dados externos, classificação; Microsoft Windows 95/98/2000 em português: conceito de pastas, diretórios, arquivos e atalhos, área de trabalho, área de transferência, manipulação de arquivos e pastas, uso dos menus, programas e aplicativos, interação com o conjunto de aplicativos Microsoft Office; Navegação Internet, conceitos de URL, links, sites, impressão de páginas. Redes Microsoft: compartilhamento de pastas e arquivos; localização e utilização computadores e pastas remotas; mapeamento de unidades da rede.

Língua Inglesa – Áreas: S00, S02, S05, S15, S22, S30, S45, S52, S55, S65, S72, A00, A02, A03, Q02, C00, C02, C12, M00, M02, M05, E00, E02, E10, E20, E32, E42, E52, J02 e P02.

Estratégias de leitura: compreensão geral do texto; reconhecimento de informações específicas; capacidade de análise e síntese; inferência e predição; reconhecimento do vocabulário mais freqüente em textos não-literários; palavras cognatas e falsos cognatos. Estratégias discursivas: tipo de texto; função e estrutura discursivas; marcadores de discurso; elementos de coesão. Aspectos gramaticais: conhecimento dos tempos e modos verbais; uso de preposições, conjunções, pronomes e modais; concordância nominal e verbal; formação e classe de palavras; relações de coordenação e subordinação.

Língua Portuguesa – Áreas: S00, S02, S05, S15, S22, S30, S45, S52, S55, S65, S72, A00, A02, A03, Q02, C00, C02, C12, M00, M02, M05, E00, E02, E05, E10, E20, E32, E42, E52, J02 e P02.

Compreensão e interpretação de texto. A organização textual dos vários modos de organização discursiva; Coerência e coesão. Ortografia. Classe, estrutura, formação e significação de vocábulos. Derivação e composição. A oração e seus termos. A estruturação do período. As classes de palavras: aspectos morfológicos, sintáticos e estilísticos. Linguagem figurada. Pontuação. Discurso direto, indireto e indireto livre.

Legislação setor elétrico – Áreas: A00, A02, A03, Q02, C00, C02, C12, M00, M02, M05, E00, E02, E05, E10, E20, E32, E42, E52, J02 e P02.

Dispositivos constitucionais aplicáveis ao setor elétrico (Artigos 20, 21, 22, 23, 49, 155, 175, 176, 187). Lei 3.890A, de 25/04/61. Lei 5.899, de

05/07/73. Lei 7.990, de 28/12/89. Lei 8.001, de 13/03/90. Lei 8.987, de 13/02/95. Lei 9.074, de 07/07/95. Lei 9.427, de 26/12/96.

Questões Específicas Comuns

Análise de Sistemas – Áreas: S00, S02, S05, S15, S22, S30, S45, S52, S55, S65 e S72.

Modelagem de Sistemas de Informação- Noções de modelagem de sistemas de informação (modelagem estruturada, essencial e orientada a objetos).

Modelagem de Dados - Modelagem Conceitual, Lógica e Física de Dados. Modelo Entidade-Relacionamento-Atributo (MER).

Projetos de Sistemas - Conceitos básicos relativos a orientação a objetos, objetos distribuídos, infra-estrutura para objetos distribuídos (middleware), componentes e interfaces, desenvolvimento multi-camadas e Programação Web.

Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados - Bancos de Dados relacionais: conceitos básicos, projeto, normalização. Linguagem SQL. Controles operacionais: concorrência, processamento de transações e consultas. Sistemas Operacionais - Conceitos básicos relativos a sistemas operacionais e teleprocessamento em Plataformas Altas (OS-390). Conceitos básicos relativos a sistemas operacionais de Plataforma baixa: Windows 2000, Windows NT, Windows 9X.

Administração de Serviços INTERNET/INTRANET - Noções básicas relativas à configuração dos diversos serviços e protocolos de rede utilizados no MS Windows 2000 Server.

Questões Específicas

Administração – Áreas: A00, A02 e A05.

Gestão Organizacional - principais teorias da administração, modelos de organização, hierarquia e autoridade, competências gerenciais, elementos das organizações, eficiência e eficácia, processo decisório, planejamento estratégico administrativo e operacional, comunicação, administração de projetos, processos organizacionais, estruturas organizacionais, departamentalização e descentralização, divisão do trabalho, controle gerencial.

Administração de Recursos Humanos - planejamento de recursos humanos e análise de cargo, recrutamento e seleção, análise de desempenho, planos de benefícios, treinamento e desenvolvimento, recompensas e remuneração, benefícios sociais, direitos dos empregados, segurança e saúde, relações trabalhistas, motivação, liderança, poder, trabalho em equipe.

Administração Mercadológica - planejamento estratégico voltado para o mercado, análise do ambiente, pesquisa de mercado, mercado consumidor, avaliação e previsão de demanda, segmentação de mercado, planejamento de produtos, canais de distribuição, promoção de produtos, análise dos concorrentes, estratégias de comunicação, satisfação e qualidade.

Administração da Produção e Logística - planejamento e controle da produção, localização industrial, manutenção, higiene, segurança, gestão da cadeia de suprimentos, aquisição, gestão de estoques, distribuição, previsão de vendas.

Contabilidade Geral - princípios e procedimentos contábeis, classificação das contas, operações com mercadorias, balanço patrimonial e demonstração de resultado, devedores duvidosos e insolváveis, operações financeiras, reservas e provisões, ativo imobilizado e amortizações, demonstração das origens e aplicações de recursos, fluxo de caixa, licitações, contratos e convênios, legislação tributária.

Administração Financeira - sistema financeiro nacional, mercado financeiro, meios de pagamento, inflação, sistemas de amortização, descontos, taxas efetivas, administração do capital de giro, tesouraria, análise de investimentos e de financiamentos, administração de riscos, planejamento e controle financeiro, orçamentos, projeções de resultados, finanças internacionais.

Lei 8666, de 21.06.93: Artigos 1 a 5, 14 a 16, 20 a 26, 38 a 65, 77 a 80.

Análise de Sistemas - Plataforma Baixa - Áreas: S00, S02 e S05.

Modelagem de Dados - Modelagem conceitual; Modelo Entidade-Relacionamento (MER). Modelo relacional: conceitos básicos. Projeto de bancos de dados: dependências funcionais, projeto, normalização. Integridade de dados no modelo relacional. Modelo de redes: arquitetura e

manipulação de dados. Platinum ERWin: funcionalidade, construção de modelos, geração de objetos no banco de dados, engenharia reversa, integração com o SAP/R3 através do SAPHIR.

Modelagem de Sistemas de Informação - Ciclo de vida de sistemas de informação. Modelagem funcional de sistemas: diagramas de fluxo de dados, dicionário de dados, especificação funcional de processos. Modelagem de controles: eventos e diagramas de transição de estados. Análise essencial: análise de eventos, modelo ambiental, modelo comportamental, modelo de implementação. Análise Orientada a Objetos: notação UML, modelo de requisitos (casos de uso); modelo de classes; modelos dinâmicos: diagramas de seqüência, de colaboração e de transição de estados.

Linguagens de Programação - Programação em DELPHI-6: implementação dos conceitos de Orientação Objeto em DELPHI-6, uso de controles, propriedades, procederes, variáveis, constantes, componentes, ferramentas de debug, tratamento de erros, desenvolvimento de DLL's, desenvolvimento de componentes, desenvolvimento baseado em COM, desenvolvimento CORBA com Delphi, desenvolvimento de aplicações utilizando duas/ três camadas. Programação ambiente WEB: ambiente Visual Interdev, programação em HTML e DHTML, programação em ASP, programação em VB-Script, programação em JavaScript, programação em XML e DOM (document object model), acesso a banco de dados (ADO e RDS), instanciação de componentes ACTIVEX e DLL's. Programação em VB-6: implementação de conceitos de Orientação Objeto, desenvolvimento de aplicações utilizando duas/ tres camadas, uso de controles, propriedades, procederes, variáveis, constantes, componentes, ferramentas de debug, tratamento de erros, uso de módulos de classe, desenvolvimento de Active-X (propriedades métodos e eventos), acesso a base de dados utilizando ADO, desenvolvimento baseado em COM, desenvolvimento de DLL's.

Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados - Microsoft SQL Server: versão 7.0 ou posterior: . Linguagem SQL.

ERP – Sistema de Gestão Integrada – Ferramentas de geração de Relatórios Report Writer e Report Painter.

Linguagens de Programação – Programação NATURAL 2. Programação ABAP/\$.

Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados – ADABAS e ferramenta de integração do ADABAS com a plataforma baixa EntireX. SQL Server.

Sistemas Operacionais – Sistema operacional de Plataforma alta (OS390) e teleprocessamento: OS-390, JCL, CLIST e Utilitários OS390.

Análise de Sistemas - Plataforma Grande Porte – Área: S15.

Modelagem de Dados - Modelagem conceitual: Modelo Entidade - Relacionamento (MER). Modelo relacional: conceitos básicos. Projeto de bancos de dados: dependências funcionais, projeto, normalização. Integridade de dados no modelo relacional. Modelo de redes: arquitetura e manipulação de dados. Platinum ERWin: funcionalidade, construção de modelos, geração de objetos no banco de dados, engenharia reversa, integração com o SAP/R3 através do SAPHIR.

Modelagem de Sistemas de Informação- Ciclo de vida de sistemas de informação. Modelagem funcional de sistemas: diagramas de fluxo de dados, dicionário de dados, especificação funcional de processos. Modelagem de controles: eventos e diagramas de transição de estados. Análise essencial: análise de eventos, modelo ambiental, modelo comportamental, modelo de implementação. Análise Orientada a Objetos: notação UML, modelo de requisitos (casos de uso); modelo de classes; modelos dinâmicos: diagramas de seqüência, de colaboração e de transição de estados.

Linguagens de Programação -NATURAL2: áreas de dados de usuários (User Data Areas) e seus componentes, objetos Natural, interação entre os objetos, editores Natural, modos de programação, programação modular, regras de validação, vetores e matrizes, programação Natural2.

Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados - ADABAS: funcionalidades; formas de acesso. tipos de dados, ferramenta de integração do ADABAS com a plataforma baixa EntireX. Microsoft SQL Server: versão 7.0 ou posterior: -Linguagem SQL.-.Sistemas Operacionais - Sistema operacional de plataforma alta (OS390) e teleprocessamento: OS-390, JCL, CLIST e Utilitários OS390.

ERP-Sistema de Gestão Integrada – Utilização das ferramentas de geração de Relatórios Report Writer e Report Painter do sistema SAP-R/3.

Linguagens de Programação – Programação DELPHI-6. Ambiente WEB: Visual Interdev, HTML, DHTML, XML, DOM, Java Script, Jscript, ADO e RDS. Programação VB-6.

Análise de Sistemas - Suporte Funcional SAP-R3 e Programação ABAP - Área: S22.

ERP - SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADA SAP-R/3 - Processos funcionais do SAP-R/3 VERSÃO 4.0B: finanças, custos, consolidação orçamentária e contábil. Configuração do SAP/R3 nas funcionalidades do módulo de Finanças (FI): contas a pagar/receber, contabilidade geral, fechamento contábil, contabilidade do imobilizado, bancos, impostos retidos na fonte. Contabilidade Financeira: criar estruturas organizacionais de contabilidade financeira, manter e exibir dados mestres da contabilidade financeira, gerar tarefas periódicas, gerar as transações automáticas dos dados financeiros, geração dos arquivos de cobrança e pagamentos DME, conhecer as funcionalidades de FI-SL e uso de seus componentes. Análise das transações diárias e periódicas lançadas no livro razão: metodologia para encerramento dos livros financeiros, conhecimento sobre as divisões cronológicas das transações; processamento e configuração de impostos, conhecimento sobre uso simultâneo de moedas, tipo e metodologia de cálculo de juros, sistemas de informação do cliente e fornecedor. Configuração do SAP/R3 nas funcionalidades do módulo de consolidação (EC-CS): eliminação entre as unidades, consolidação dos investimentos, reclassificações. Configuração do SAP/R3 nas funcionalidades do módulo de controladoria (CO): contabilidade de centros de custos, ordens de custos internas, contabilidade de centros de lucros, elementos de custos primário e secundário. Integrações entre os processos funcionais dos módulos do R/3. Processamento de interfaces entre os módulos do R/3 e os sistemas legados. Interatividade e integração entre módulos e outras soluções, configuração personalizada para o usuário conforme suas responsabilidades e tarefas, integração com intranets e internet. Ferramentas de geração de relatórios Report Writer e Report Painter.

LINGUAGENS DE PROGRAMAÇÃO - Programação ABAP/4: codificação de programas em linguagem ABAP/4 versão 4.0B. Estruturas de dados no R/3: FI / CO / TR / CS / HR / MM. ABAP-WORKBENCH: codificação de programas, funções e uso das ferramentas de report write e report painter. Programação ABAP para Report, diálogo e Sap Script, metodologia de construção de BAPIs, aplicação de notas técnicas da SAP, procedimentos disponíveis para ampliações do SAP standard.

ERP – Sistema de Gestão Integrada – Utilização das ferramentas de geração de relatórios Report Writer e Report Painter.

Modelagem de Dados – Platinum ERWin.

Linguagem de Programação – Programação DELPHI-6. Programação ambiente WEB: Visual Interdev, HTML, DHTML, JavaScript, Jscript, XML, DOM, ADO e RDS. Programação ABAP/4. Programação NATURAL2. Programação em VB-6.

Análise de Sistemas - Administração de Dados (AD)/Banco de Dados(BD) – Área: S30.

Modelagem de Dados - Modelagem conceitual: Modelo Entidade- Relacionamento (MER). Modelo relacional: conceitos básicos. Projeto de bancos de dados: dependências funcionais, projeto, normalização. Integridade de dados no modelo relacional. Modelo de redes: arquitetura e manipulação de dados. Estruturas de dados: listas, pilhas, filas, árvores binárias, árvores B, hashing. Estrutura de armazenamento: distribuída, multiplataforma, centralizada. Platinum ERWin: funcionalidade, construção de modelos, geração de objetos no banco de dados, engenharia reversa, integração com o SAP/R3 através do SAPHIR. Predict: meta-estrutura do Predict, tipos de objetos, estrutura de dados, arquivos físicos e lógicos, indexação, estrutura de armazenamento, dicionário de dados, geração de objetos Predict, integração do Predict com o Security. Administração de dados: metodologia, padronização de conceitos, aplicabilidade, padrões.

Modelagem de Sistemas de Informação - Ciclo de vida de sistemas de informação. Modelagem funcional de sistemas: diagramas de fluxo de dados, dicionário de dados, especificação funcional de processos. Modelagem de controles: eventos e diagramas de transição de estados. Análise essencial: análise de eventos, modelo ambiental, modelo comporta-

mental, modelo de implementação. Análise Orientada a Objetos: notação UML, modelo de requisitos (casos de uso); modelo de classes; modelos dinâmicos: diagramas de seqüência, de colaboração e de transição de estados.

Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados - ADABAS: conceitos, conhecimento da arquitetura, domínio de ferramenta de integração com a plataforma baixa (EntireX), conhecimento de administração do ADABAS. Microsoft SQL Server: versão 7.0 ou posterior: Arquitetura, administração, manipulação de dados. Segurança: usuários e permissões. Linguagem SQL. Transact SQL. Replicação. Acesso ODBC.

Linguagem de Programação – NATURAL2.

Sistemas Operacionais – Sistema Operacional de Plataforma Alta (OS390) e Teleprocessamento: JCL, CLIST, ISPF, TSO e utilitários OS-390. Sistema Operacional de Plataforma Baixa: Windows 2000, Windows NT, Windows 9X.

Sistema Gerenciadores de Banco de Dados – ADABAS, SQL-Server. Administração de Serviços INTERNET/INTRANET – MS Exchange

Análise de Sistemas - Telecomunicação – Área: S45.

Sistemas Operacionais - Sistema operacional de plataforma alta (OS390) e teleprocessamento: OS-390 - arquitetura e configuração do sistema, rede SNA, circuitos de telecomunicação, JCL, CLIST, ISPF, TSO e utilitários OS-390, domínio das técnicas de conexão de equipamentos de computação através de circuitos de telecomunicação, domínios dos protocolos utilizados em conexões de equipamentos de computação através de circuitos de telecomunicação, monitorização de circuitos de telecomunicação.

REDES - Modems: características das linhas telefônicas e velocidades limites de comunicação, modems analógicos e digitais, codificação multi-bit, padrões CCITT para modems, modems xDSL, serviço ISDN, interfaces V.11, V.24, V.35 e V.36; Multiplexação: FDM, TDMA, CDMA e WDM, hierarquias de sinais digitais, canais E1, T1, Sonet e SDH; Conceitos em redes: topologias físicas e lógicas, modelo OSI, padrões de cabeamento e cabeamento estruturado, protocolos de enlace HDLC, PPP, IEEE 802.2 (LLC), IEEE 802.3 e ethernet; Roteamento: algoritmos de roteamento, roteamento estático e dinâmico, roteamento por vetor distância e estado de enlace, tabela de roteamento, sistemas autônomos, protocolos RIP e IGRP; Protocolo TCP/IP: comparação com o modelo OSI, classes de endereçamento, máscara de subendereçamento, unicasting, broadcasting e multicasting, portas e resolução de nomes, protocolos IP, UDP, TCP, ICMP, ARP e RARP, serviços telnet, FTP e SNMP; Cisco IOS (roteadores): configuração de interfaces seriais de baixa e alta velocidade, listas de acesso IP, conceitos de autenticação remota via Radius; Tunelamento: redes virtuais, protocolos PPTP, SSH, L2TP e IPSEC.

Sistemas Operacionais – Sistema Operacional de Plataforma Baixa: Windows 2000, Windows NT, Windows 9X.

Redes – Equipamentos de suporte e infra-estrutura para redes: hubs, switches, roteadores, servidores de rede, load balance, clusters, raid arrays e web caches. Serviços de infra-estrutura: DHCP server, Wins server, DNS server, FTP server e HTTP server.

Análise de Sistemas - Redes Locais – Área: S52 e S55.

Sistemas Operacionais - Sistema Operacional de Plataforma Baixa: Windows 2000, Windows NT, Windows 9x; Modelos de domínios Windows 2000 e Windows NT, Active Directory, compartilhamento e segurança de Arquivos, Access Control List (ACL), diferenças entre contas de usuários locais e globais, direitos de usuários, perfis e logon scripts, replicação, estrutura do registry e utilização dos utilitários RegEdit e RegEdit32, segurança de servidores Windows NT e Windows 2000: políticas e auditoria; Linux Conectiva 7.0 - Instalação: requisitos básicos para a instalação do Linux, sistemas de arquivo, partições, área de swap, identificação da placa de rede. Configuração: gerenciamento de usuários, configuração da rede, verificação e configuração dos serviços disponíveis, arquivos de configuração, servidor web, linuxconf (possíveis configurações através deste utilitário) e backup.

Redes - Conceitos em redes: topologias físicas e lógicas, modelo OSI, meios de comunicação, padrões de cabeamento e cabeamento estruturado, protocolos de enlace HDLC, PPP, IEEE 802.2 (LLC), IEEE 802.3 e ethernet; Principais padrões em redes: ethernet, fast ethernet, gigabit

ethernet, token ring e FDDI, redes virtuais (IEEE 802.1q) e prioridade (IEEE 802.1p); Equipamentos de suporte e infra-estrutura para redes: hubs, switches, roteadores, servidores de rede, load balance, clusters, raid arrays, web caches, configuração, administração e monitoramento, geração de estatísticas de tráfego para links de roteadores e portas de switches, segurança de portas console para configuração; Roteamento: algoritmos de roteamento, controle de congestionamento e controle de fluxo, roteamento estático e dinâmico, roteamento por vetor distância e estado de enlace, tabela de roteamento, sistemas autônomos, protocolos RIP, RIPv2, IGRP, BGP e OSPF; Protocolo TCP/IP: comparação com o modelo OSI, classes de endereçamento, máscara de subendereçamento, unicasting, broadcasting e multicasting, portas e resolução de nomes, protocolos IP, UDP, TCP, ICMP, ARP e RARP, serviços telnet, SMTP, POP3, FTP, TFTP, BOOTP, DHCP, HTTP, HTTPS e SNMP, IPv6; Cisco IOS (roteadores): configuração de console e interfaces seriais de baixa e alta velocidade, roteamento estático, RIP e IGRP, listas de acesso, autenticação remota via Radius, sistemas de logs remotos SYSLOG; Segurança: classes de ataque, tipos de intrusos e falhas mais comuns, tipos e arquiteturas de firewalls, mecanismos de autenticação, one-time password, criptografia, chave secreta e chave pública; Produtos para segurança e gerenciamento: instalação, administração e configuração do MS Proxy Server 2.0, MS Internet Security & Acceleration Server, MS RAS Server, MS MOM, MS SMS, HP OpenView, Checkpoint – Firewall 1; Servidores: configuração e administração de DHCP server, WINS server, DNS server, FTP server e HTTP server; Tunelamento: redes virtuais, protocolos PPTP, SSH, L2TP e IPSEC; Antivírus: instalação, administração e configuração de TrendMicro OfficeScan, TrendMicro ServerProtect; Ferramentas de backup: instalação, administração e configuração de HP Openview Omniback, CA ARCserveIT. Utilização de unidade robótica StorageTek 9740 através de ACSLS.

Modelagem de Dados – Platinum ERWin.

Linguagem de Programação – DELPHI-6. Ambiente WEB: Visual Interdev, HTML, DHTML, JavaScript, Jscript, XML, DOM, ADO, RDS, NATURAL2, VB-6.

Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados – ADABAS, SQL Server, SQL-Language para SQL_SERVER.

Administração de Serviços INTERNET/INTRANET – MS Exchange. Interfaces para sistemas WEB: Adobe Photoshop 6.0, Adobe ImageReady, CorelDraw, Corel Photo-Paint10, HTML, Microsoft Visual Interdev 6.0, ASP e XML.

Análise de Sistemas - Suporte a Correio Eletrônico – Área: S65.

REDES - Conceitos em redes: topologias físicas e lógicas, meios de comunicação, padrões de cabeamento e cabeamento estruturado; Principais padrões em redes: ethernet, fast ethernet e gigabit ethernet; Protocolo TCP/IP: serviços telnet, SMTP, POP3, FTP, DHCP, HTTP, HTTPS; Servidores: configuração e administração de DHCP server, WINS server, DNS server, FTP server e HTTP server. Cluster: Instalação e Configuração, RAID ARRAYS. Instalação e Configuração de sistema operacional W2000 Server e Advanced Server. Sistemas de backups de arquivos.

Administração de Serviços INTERNET/INTRANET - Windows 2000 Server: redes de computadores, endereçamento IP, infra-estrutura de rede Windows 2000 Server, instalação, atualização e configuração do Windows 2000 Server, configuração de acesso da rede Windows 2000 Server à Internet, administração e resolução de problemas de serviços de rede Windows 2000 Server. Configuração de web server: configuração e administração Microsoft IIS 5.0, criação de WEB Sites e Virtual Directory, configuração e administração do serviço COM+. Exchange 5.5 e Exchange 2000: instalação, diferenças entre o Exchange Server e o Exchange Server Enterprise 2000, monitoração, criação e administração de stores, storage groups, recipients, mail-enabled user account, mailbox-enabled user account e pastas públicas, criando administrative groups, criando routing groups roteamento de mensagens no Exchange versões 5.5 e Exchange 2000, criando e configurando o SMTP virtual Server, criando mailbox public folders policies, configuração e administração de address lists no Exchange 2000, funcionalidades do ESE, implementando full-text-indexing, configuração e administração do Outlook Web Access, tipos de autenticação no Outlook Web Access 2000, serviço de mensagem instantânea, configuração do instant messenger virtual server, configurando o front-end e back-end no Exchange 2000, integração

do IIS com o Exchange 2000, serviço de conferência eletrônica (instalação e administração), protocolos Internet, resolução de problemas no Exchange versões 5.5 e 2000, integração do Exchange 2000 com o “Active Directory”, Active Directory Connector, migração Exchange 5.5 para Exchange 2000 (forest prep e domain prep), coexistência do Exchange 5.5 com o Exchange 2000 (mixed mode), SRS, utilização de ferramentas de edição do Active Directory (LDP.exe e ADSI edit), melhores práticas de backup/restore em Exchange 5.5 e Exchange 2000, tipos de backup, instalação, configuração e administração do Key Management Server em Exchange 5.5 e 2000. Ambientes de alta disponibilidade: instalação, configuração e administração do Exchange versão 5.5 e 2000 em Cluster; instalação, configuração e administração do Servidor WEB (Microsoft IIS 5.0) em “Cluster”. Sistema de Segurança Antivírus: instalação, configuração e administração do sistema Trend InterScan e Sistema Trend Scanmail. Plataforma Microsoft .NET: Ferramentas para construção, administração e configuração de aplicações WEB, “NET WEB Services”, recomendações, tecnologia aplicada. Problemas comuns na infra-estrutura, arquitetura e estratégia.

REDES – Equipamentos de Suporte e Infra-estrutura para redes: Hubs, Switches, Roteadores, Raid Arrays, MS MOM, Checkpoint-Firewall 1, Túneis VPN.

Administração de Serviços INTERNET/INTRANET – Microsoft SharePoint Portal Server. Microsoft Content Management Server.

Análise de Sistemas - Desenvolvimento Web e Webdesigner – Área: S72.

Modelagem de Dados - Modelagem Conceitual: Modelo Entidade-Relacionamento (MER). Bancos de dados relacionais: conceitos básicos, normalização, projeto. Utilização do Platinum ERWin.

Linguagem de Programação - Programação Ambiente WEB: HTML: conceitos, noções de uso, marcações básicas, interligando documentos, listas, texto pré-formatado, controle de cores e imagens, barras horizontais e construção de tabelas, frames e formulários. DHTML: camadas, visibilidade e posicionamento. Javascript: variáveis, controle de fluxo, interface com HTML e entrada e saída. XML: conceitos básicos, sintaxe de documentos XML, geração de dados a partir de um banco de dados, exibição usando XSL e validação usando XML schema. DOM: navegação e edição de documentos XML através do uso da API DOM. ADO/RDS: acesso a banco de dados. Instanciação de componentes Active X e DLL's. ASP: funcionamento, convenções e simbologia, VBScript, objetos response, request, server, sessions e application, server variables, cookies, funções, sub-rotinas, comandos de controle de fluxo, interação com formulários, banco de dados e arquivos INCLUDE. Conceitos de NATURAL2.

Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados - Microsoft SQL Server: versão 7.0 ou posterior: Arquitetura, administração, manipulação de dados. Linguagem SQL. Acesso ODBC. Conceitos de ADABAS. Administração de Serviços INTERNET/INTRANET. Windows 2000 Server: redes de computadores, endereçamento IP, infra-estrutura de rede Windows 2000 Server, instalação, atualização e configuração do Windows 2000 server, configuração de acesso da rede Windows 2000 Server à Internet, administração e resolução de problemas de serviços de rede Windows 2000 Server. Configuração de web server: configuração e administração do Internet Information Server (IIS) 5.0, criação de WEB Sites e Virtual Directories, configuração e administração do serviço COM+. Plataforma Microsoft .NET: Ferramentas para construção, administração e configuração de aplicações WEB, “NET WEB services”, recomendações, tecnologia aplicada. Problemas comuns na infra-estrutura, arquitetura e estratégia. Conceitos de Microsoft SharePoint Server. Conceitos de Microsoft Content Management. Conceitos de MS Exchange.

Ambiente de Desenvolvimento Web: Microsoft Visual Interdev 6.0: instalação, configuração e administração do ambiente de Visual Interdev 6.0, criação de um projeto WEB, criação de um WEB Site, adição de um Data Connection, adição de um Data Command, gerenciamento de Data Bases, ferramentas, criação de ferramentas HTML, conceitos de ADO, conceitos de COM e DCOM. Interfaces para Sistemas WEB: Macromedia Flash 5.0: fundamentos, trabalho com objetos, tipo, camadas, símbolo e instâncias, criação de animação e filmes interativos, elementos de interface, adição de som, publicação e exportação, Adobe Photoshop 6.0: seleção, edição, recorte, pintura, utilização de canais, máscaras e

camadas, texto, filtros, automatização de tarefas. Adobe ImageReady: otimização de imagens, recursos de gerenciamento de cores, animação, criação e modificação de fatias, trabalho com rolagens e mapas de imagens. CorelDraw, Corel Photopaint 10: trabalhar com linhas, contornos, formas e pinceladas, modelar e criar objetos ativados para Web, utilizar objetos de internet pré-definidos, sobreposições, marcadores e hiperlinks, preenchimento e coloração, bitmaps, texto, publicação na Web.

Linguagem de Programação – Ambiente WEB: Javascript.

Sistemas Operacionais – Sistema Operacional de Plataforma Baixa:

Windows 2000, Windows NT e Windows 9X.

Administração de Serviços INTERNET/INTRANET – Microsoft SharePoint Portal Server. Microsoft Content Management server. MS Exchange.

Arquivologia – Área: Q02.

1) Conceituação - Arquivos: origem, histórico, classificação e princípios; Função Arquivística; Órgãos de documentação; características dos acervos; Ciclo vital dos documentos: teoria das idades; Classificação dos documentos: natureza, tipologia e suporte físico; Gerenciamento da informação; uso dos documentos; política de acesso; Terminologia arquivística; Noções básicas de preservação e conservação de documentos; 2) Gestão de Documentos - Sistemas de arquivamento; Métodos de arquivamento; Análise, avaliação e seleção dos documentos; Descrição e arranjo de documentos; princípios; Elaboração de Tabelas de Temporalidade de Documentos (TTD); Transferência e Recolhimento; Eliminação; Protocolo; Arquivos Especiais; Aplicação de novas tecnologias (GED, microformas, informática, digitalização).

Ciências Contábeis – Áreas: C00, C02, C12.

Contabilidade Geral: 1) Lei nº 6.404, Lei nº 13.303/01 e legislação complementar; 2) Elaboração de demonstrações contábeis pela legislação societária e pelos princípios fundamentais da contabilidade; 3) Contabilidade em companhias abertas (Pronunciamentos da CVM, CFC e IBRACON); 4) Efeitos inflacionários sobre o patrimônio das empresas; 5) Consolidação de demonstrações contábeis; 6) Fusão, cisão e incorporação de empresas; 7) Avaliação e contabilização de investimentos societários no país e no exterior; 8) Contabilização de importações e exportações; 9) Conversão de demonstrações contábeis em moedas estrangeiras; 10) Operações com *joint-ventures* (aspectos societários e tributários); 11) Princípios internacionais de contabilidade aprovados pelo IASC. Auditoria: 1) Normas de Auditoria; 2) Auditoria contábil, de gestão, de programas, operacional e de sistemas; 3) Planejamento de Auditoria; 4) Programa de Auditoria; 5) Exame dos controles internos; 6) Procedimentos de Auditoria: Testes Substantivos e de Controle aplicáveis aos grupos de Contas; 7) Papéis de Trabalho: objetivos, tipos, técnica de elaboração; 8) Revisão Analítica: objetivo e técnicas; 9) Parecer: tipos de Pareceres, limitação de escopo; 10) Eventos subsequentes; 11) Controle externo exercido pelo Tribunal de Contas da União; 12) Risco de Auditoria. Análise Econômico-Financeira: 1) Análise horizontal e vertical das demonstrações contábeis; 2) Índice de liquidez, prazos de contas a receber e de fornecedores, índice de cobertura das despesas financeiras, rotatividade dos estoques, elaboração e análise do fluxo de caixa da empresa, cálculo e interpretação da alavancagem financeira; 3) Indicadores de rentabilidade, margem bruta, operacional, líquida; 4) Análise da estrutura patrimonial; 5) Grau de imobilização do ativo, dos recursos próprios e de endividamento; 6) Interpretação dos indicadores financeiros, econômicos e patrimoniais. Contabilidade de Custos: 1) Custos para avaliação de estoques; 2) Custos para tomada de decisões; 3) Sistemas de custos e informações gerenciais; 4) Estudo da relação custo *versus* volume *versus* lucro. Mercado Financeiro: 1) Sistema Financeiro Nacional; 2) Mercado Bancário, financiamentos para investimentos; 3) Mercado de Ações; 4) Mercado de Derivativos, noções básicas; 5) Operações de leasing financeiro e operacional. Matemática Financeira: 1) Juros simples e compostos: capitalização e desconto; 2) Taxas de juros: nominal, efetiva, equivalentes, real e aparente; 3) Rendas uniformes e variáveis; 4) Planos de amortização de empréstimos e financiamentos; 5) Cálculo financeiro: custo real efetivo de operações de financiamento, empréstimo e investimento; 6) Avaliação de alternativas de investimento; 7) Taxas de retorno, taxa interna de retorno. Contabilidade Tributária: 1) Legislação Tributária; 2) IRRF; 3) ICMS; 4) Contribuição social sobre o lucro; 5) Destinação de resultado; 6) Imposto de renda de pessoa jurídica; 7) Participações governamentais: PASEP

e COFINS. Orçamento Empresarial: 1) Orçamento empresarial e projeções financeiras; 2) Noções de planejamento estratégico: orçamento como instrumento de controle, integração do orçamento com a contabilidade, projeções financeiras, noções básicas das técnicas de elaboração de projeções das demonstrações contábeis.

Economia – Áreas: M00, M02, M05.

1) Análise Microeconômica: Determinação das Curvas de Procura. Curvas de Indiferença. Equilíbrio do Consumidor. Efeitos Preço, Renda e Substituição. Elasticidade da Procura. Fatores de Produção. Produtividade Média e Marginal. Lei dos Rendimentos Decrescentes e Rendimentos de Escala. Custos de Produção no Curto e Longo Prazo. Custos Totais, Médios e Marginais, Fixos e Variáveis. Firma no Curto e Longo Prazo. Elasticidade da Oferta. Estrutura de Mercado: Concorrência Perfeita, Concorrência Imperfeita, Monopólio, Oligopólio. Dinâmica de Determinação de Preços e Margem de Lucro. Padrão de concorrência. Análise de Competitividade. Análise de Indústrias e da Concorrência. Vantagens Competitivas. Cadeias e Redes Produtivas. Competitividade e Estratégia Empresarial; 2) Análise Macroeconômica: Sistemas de Contas Nacionais. Sistema de Contas Nacionais no Brasil. Análise de Determinação da Renda – Macroeconomia Neoclássica: curva de oferta de produto e de demanda de trabalho, teoria quantitativa da moeda e o equilíbrio de pleno emprego. Modelo keynesiano simples, o modelo IS-LM e o modelo keynesiano completo. Abordagem de expectativas racionais. Determinantes do consumo e do investimento. Análise de política monetária e fiscal em economias fechadas e abertas sob diferentes regimes cambiais. Dinâmica Econômica. Funções da Moeda. Conceitos de Oferta e Demanda Monetária. Taxa de Juros. Sistema Financeiro Nacional. Instrumentos de Política Monetária. Teorias da Inflação. Crescimento Econômico: modelos de crescimento exógeno e endógeno; 3) Economia Internacional: Teoria do Comércio Internacional: Vantagens Comparativas, Modelo Heckscher-Ohlin; Comércio e Desenvolvimento; Regimes Cambiais: fixo, fluutuante e regimes intermediários; Balanço de Pagamentos: estrutura, saldos e formas de financiamento; Instrumentos de Política Comercial: tarifas, subsídios e cotas; Globalização, blocos econômicos regionais e acordos multilateral e bilateral de comércio exterior; O Mercado de Capital Global; Organismos Internacionais: FMI, BIRD, BID, OMC; 4) Economia do Setor Público: Conceito de bem público. Funções governamentais. Conceitos gerais de tributação. Tendências gerais da evolução do gasto público no mundo. Conceitos básicos da contabilidade fiscal: NFSP, conceitos nominal e operacional e resultado primário. “Curva de Laffer monetária” e o financiamento através de senhoriação. Noção de sustentabilidade do endividamento público. Evolução do déficit e da dívida pública no Brasil a partir dos anos 80. Previdência Social. Sistema tributário. Federalismo. Privatização e regulação no Brasil; 5) Economia Brasileira Evolução da economia brasileira e da política econômica desde o período do “milagre econômico”. Reformas estruturais da década de 90. Economia brasileira no pós-Plano Real: concepções, principais problemas, conquistas e desafios. O ajuste de 1999; 6) Desenvolvimento Econômico e Social: Transformações do papel do Estado nas sociedades contemporâneas e no Brasil. Desigualdades socioeconômicas da população brasileira. Distribuição da renda: aspectos nacionais e internacionais. O papel das principais agências de fomento no Brasil (BNDES, Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, agências de fomento estaduais). Noções de Economia do Meio Ambiente; 7) Análise de Projetos e Elementos de Finanças: Estudo de mercado. Previsões de receitas e custos. Métodos de cálculo de depreciação. Projeção de lucros e perdas. Ponto de nivelamento. Investimentos fixos. Projeção de capital de giro. Cronograma financeiro. Esquema de financiamento dos investimentos. Projeção de fluxo de caixa. Critérios de avaliação de investimentos. Taxas de desconto e fator de risco. Análise de custos e benefícios sociais. Capitalização, valor presente e taxa interna de retorno, equivalência de fluxo de caixa, precificação e avaliação de ativos financeiros, modelagem de estrutura a termo de taxa de juros, “duration”. Análise de projetos estruturados (Project Finance): análise de viabilidade do projeto, arranjos de garantia, estrutura jurídica e plano de financiamento. Instrumentos financeiros dos mercados bancário, de seguros, de ações e de derivativos; 8) Métodos Quantitativos: Conceitos básicos de probabilidade e estatística. Variáveis aleatórias. Distribuição de probabilidade, distribuição de frequência e distribuição acumulada. Estatística descritiva. Estimação

pontual e por intervalos. Testes de hipótese. Princípios de álgebra matricial. Regressão. Conceitos básicos e aplicações de números índices, medidas de distribuição de renda e concentração industrial; 9) Finanças Corporativas: Mensuração de Risco e Retorno de Ativos. Teoria de Portfólios. Mercados de Capitais Eficientes. O Modelo CAPM. Estrutura de Capital. Custo Médio Ponderado de Capital. Decisões de Investimento e de Financiamento. Política de Dividendos. O teorema de Modigliani-Miller. Opções de compra e de venda, Contratos Futuros, Contratos a Termo, Swaps. Obrigações Conversíveis. Opções reais em projetos. Avaliação do valor da Firma e do valor das ações. Fusões e Aquisições. Governança Corporativa.

Engenharia Elétrica – Áreas: E00, E02, E05.

Conceitos básicos de sistemas de corrente alternada. Grandezas fasoriais: tensão e corrente. Impedância. Potências ativa, reativa e aparente. Fator de potência. Energia. Medição de grandezas elétricas. 2. Conceitos básicos de sistemas trifásicos. Grandezas de linha e de fase. Potência Trifásica. Fator de potência e compensação de potência reativa. Conexões trifásicas de geradores, cargas e transformadores. Componentes simétricas. Cálculo de Curto-circuito 3. Modelagem de sistemas elétricos de potência. Geradores. Transformadores. Linhas de transmissão. Cargas. 4. Análise de sistemas elétricos de potências. Geração, transmissão e distribuição. Fluxo de carga. Curto-circuitos simétricos e assimétricos. Noções de estabilidade. 5. Conversão eletromecânica de energia. Circuitos magnéticos, transformadores, máquinas de corrente contínua, motores de indução e máquinas síncronas. 6. Instalações Elétricas. Instalações elétricas e iluminação prediais, instalações industriais, quadro de comando de motores. Fundamentos de manutenção de sistemas elétricos. Acionamento Elétrico. Conservação de Energia

Engenharia Elétrica – Área: E05.

Relacionamento internacional setor elétrico:

Os movimentos de integração na América do Sul: a constituição dos blocos regionais, com ênfase no Mercosul. A integração energética no Mercosul: documentos protocolares mandatários neste Mercado Comum e as integrações já existentes. Entidades nacionais de regulação de energia elétrica dos países constituintes do Mercosul.

Língua Inglesa:

1) Vocabulário Fundamental; 2) Aspectos gramaticais básicos; 3) Procedimentos de escrita e reescrita: resumos, paráfrases e relatos; 4) Palavras cognatas e “falsos cognatos”; 5) Tipos de textos e suas intenções comunicativas; 6) Estratégias de leitura; 7) Elementos implícitos na construção de um texto: organização, estrutura, intencionalidade, assunto e tema; 8) Recursos de coesão lexical e marcadores do discurso.

Língua Espanhola:

Estratégias de leitura: compreensão geral do texto; reconhecimento de informações específicas; capacidade de análise e síntese; inferência e predição; reconhecimento do vocabulário mais freqüente em textos não-literários; palavras cognatas e falsos cognatos. Estratégias discursivas: tipo de texto; função e estrutura discursivas; marcadores de discurso; elementos de coesão. Aspectos gramaticais: conhecimento dos tempos e modos verbais; uso de preposições, conjunções, pronomes e modais; concordância nominal e verbal; formação e classe de palavras; relações de coordenação e subordinação.

Engenharia Produção – Área: E10.

Economia: Introdução à Economia - Conceitos básicos, Macroeconomia - Oferta e Procura Agregadas, Medição do Produto Nacional; Consumo e Investimento; Implantação e Desemprego; Sistema Financeiro X Sistema Produtivo.

Microeconomia: A Natureza da Função Utilidade; Escolha Envolvendo Risco; Construção dos Números e dos Índices de Utilidade. Economia da Empresa: Produção; Produtividades (influência das curvas e índices); Maximização e Minimização Condicionadas; Demanda de Insumos; Função de Custo e Custos Industriais; Estruturas de Mercado; Equilíbrio de Mercados Múltiplos; Tributações e o Monopólio; Soluções de Equilíbrio (Cournot, Nash, Stakelberg, Coalisão); Psicologia e Sociologia Industrial; Princípios de Gerenciamento da Motivação e Aprendizagem. Técnicas de Trabalho em Equipe; Economia da Engenharia: Conceitos Básicos; Análise de Investimento; Análise de Risco. Projetos Industriais e Tecnológicos: Mercado, Escala e Localização das Atividades Produtivas. Probabilidade e Estatística: Teoria das Probabilidades; Análise de

Regressões; Testes de Hipótese; Aplicações. Economia Brasileira: Análise da Evolução da Conjuntura Brasileira. Problemas Cruciais relacionados ao Investimento, Emprego, Preços, Juros, Inflação. Problemas da Globalização. Pesquisa Operacional: Programação Linear; Modelagens, Método Simplex, Dualidade; Teoria da Decisão. Gerência da Qualidade: Controle de Qualidade Total, Controle Estatístico de Processo. Engenharia e Gerência de Informação: Modelos de Desenvolvimento de Sistemas de Informação; Ambientes de Sistema de Informação voltados para Produtividade. Manufatura Integrada por Computador: Integração; Modelos CIM; Aplicações. Engenharia de Métodos: Métodos de Resolução de Problemas; Estudo dos Movimentos; Técnicas de Registro e Análise do Trabalho; Condições Ambientais do Trabalho; Dispositivos de Informação e Controle. Engenharia do Trabalho: Ergonomia; Segurança do Trabalho; Normas de Segurança.

Engenharia Civil – Área: E20.

1) Programação de obras; 1.1) Engenharia de custos, orçamento e composição de custos unitários, parciais e totais: levantamento de quantidades; 1.2) Planejamento e cronograma físico-financeiro; 2) Projeto e execução de obras civis; 2.1) topografia e terraplenagem; locação de obra; sondagens; instalações provisórias; 2.2) Canteiro de obras; proteção e segurança, depósito e armazenamento de materiais, equipamentos e ferramentas; 2.3) Fundações; 2.4) Escavações; 2.5) Escoramentos; 2.6) Estruturas metálicas, de madeira e de concreto; formas; armação; alvenaria estrutural; estruturas pré-fabricadas; 2.7) Controle tecnológico; 2.8) Argamassas; 2.9) Instalações prediais; 2.10) Alvenarias e revestimentos; 2.11) Esquadrias; 2.12) Coberturas; 2.13) Pisos; 2.14) Impermeabilização; 2.15) Segurança e higiene do trabalho; 2.16) Ensaio de recebimento da obra; 2.17) Desenho técnico; 3) Materiais de construção civil; 3.1) Aglomerantes - gesso, cal, cimento portland; 3.2) Agregados; 3.3) Argamassa; 3.4) Concreto: dosagem; tecnologia do concreto; 3.5) Aço; 3.6) Madeira; 3.7) Materiais cerâmicos; 3.8) Vidros; 3.9) Tintas e vernizes; 4) Mecânica dos solos; 4.1) Origem e formação dos solos; 4.2) Índices físicos; 4.3) Caracterização e propriedades dos solos; 4.4) Pressões nos solos; 4.5) Prospecção geotécnica; 4.6) Permeabilidade dos solos; percolação nos solos; 4.7) Compactação dos solos; compressibilidade dos solos; adensamento nos solos; estimativa de recalques; 4.8) Resistência ao cisalhamento dos solos; 4.9) Empuxos de terra; estruturas de arrimo; estabilidade de taludes; estabilidade das fundações superficiais e estabilidade das fundações profundas; 5) Resistência dos materiais; 5.1) Deformações; 5.2) Teoria da elasticidade; 5.3) Análise de tensões; 5.4) Tensões principais; 5.5) Flexão simples; flexão composta; torção; cisalhamento e flambagem; 6) Análise estrutural; 6.1) Esforços em uma seção: esforço normal, esforço cortante, torção e momento fletor; 6.2) Relação entre esforços; 6.3) Apoio e vínculos; 6.4) Diagrama de esforços; 6.5) Estudos das estruturas isostáticas (vigas simples, vigas gerber, quadros, arcos e treliças); deformações e deslocamentos em estruturas isostáticas; linhas de influência em estruturas isostáticas; esforços sob ação de carregamento, variação de temperatura e movimentos nos apoios; 6.6) Estudos das estruturas hiperestáticas; métodos dos esforços; método dos deslocamentos; processo de Cross e linhas de influência em estruturas hiperestáticas; 7) Dimensionamento do concreto armado; 7.1) Características mecânicas e reológicas do concreto; 7.2) Tipos de aço para concreto armado; fabricação do aço; características mecânicas do aço; estados limites; aderência; ancoragem e emendas em barras de armação; 7.3) Dimensionamento de seções retangulares sob flexão; 7.4) Dimensionamento de seções T.; 7.5) Cisalhamento; 7.6) Dimensionamento de peças de concreto armado submetidas a torção; 7.7) Dimensionamento de pilares; 7.8) Detalhamento de armação em concreto armado; 8) Instalações prediais; 8.1) Instalações elétricas; 8.2) Instalações hidráulicas; 8.3) Instalações de esgoto; 8.4) Instalações de telefone e instalações especiais (proteção e vigilância, gás, ar comprimido, vácuo e água quente); 9) Estruturas de aço; 10) Estruturas de madeira; 11) Fiscalização; 11.1) Acompanhamento da aplicação de recursos (medições, emissão de fatura, etc.); 11.2) Controle de materiais (cimento, agregados aditivos, concreto usinado, aço, madeira, materiais cerâmicos, vidro etc.); 11.3) Controle de execução de obras e serviços; 11.4) Documentação da obra: diários e documentos de legalização; 12) Hidráulica Aplicada; 12.1) Hidrostática; 12.2) Hidrocinemática; 12.3) Hidrodinâmica; 12.4) Escoamentos: continuidade, quantidade de movimento, resistência; 12.5) Singularidades; 12.6) Condutos livres e sob pressão; 12.7)

Bombas e turbinas; 12.8) Energia hidráulica; 13) Hidrologia Aplicada; 13.1) Água na natureza: ciclo hidrológico; 13.2) Bacia hidrográfica; 13.3) Pluviologia: evaporação, infiltração; 13.4) Água no solo: aquíferos; 13.5) Fluviologia; 13.6) Hidrometria; 13.7) Transporte sólido; 13.8) Reservatórios de regularização; 13.9) Modelos de simulação; 14) Aproveitamentos Hidrelétricos; 14.1) Planejamento energético brasileiro; 14.2) Estudos hidrológicos: demanda de energia, séries temporais, transposição de vazões; 14.3) Seleção de locais; 14.4) Estudos preliminares, anteprojeto, projeto básico, projeto executivo; 14.5) Noções de máquinas hidráulicas; 14.6) Funcionamento de turbinas hidráulicas: Pelton, Francis e Kaplan; 14.7) Aspectos de aproveitamentos hidrelétricos: tipos, localização, dimensionamento; 14.8) Arranjos gerais; 14.9) Construção: Barragem. Reservatório. Tomada d'água. Adução. Casa de força; 14.10) Geração; 14.11) Mercado: tarifa; 14.12) Legislação; 15) Empreendimentos Hidráulicos; 15.1) Sistemas hidráulicos na Engenharia Civil; 15.2) Custos; benefícios; taxas; tarifas; 15.3) Aproveitamentos integrados; 15.4) Modelos físicos e matemáticos; 15.5) Água como recurso natural: empreendimentos hidráulicos, fases; 15.6) Sistemas hidráulicos na Engenharia Civil: custo, benefício; 15.7) Viabilidade política, técnica, econômica, financeira; 15.8) Mercado; 15.9) Planejamento; 15.10) Organização: administração e gerenciamento; 15.11) Otimização; 16) Legislação específica para obras de engenharia civil: normas da ABNT, noções da Lei n.º 10.257, de 10 de julho de 2001 (denominada "Estatuto da Cidade"); 17) Patologia das obras de engenharia civil; 18) Engenharia de avaliações; 18.1) Legislação e normas; 18.2) Metodologia; 18.3) Níveis de rigor; 18.4) Laudos de avaliação; 19) Licitações e contratos da Administração Pública (Lei n.º 8.666/93); 20) Estradas; 20.1) Projeto geométrico; 20.2) Estrutura dos pavimentos; 21) Saneamento básico; 21.1) Tratamento de água e esgoto; 22) Noções de barragens, açudes e reservatórios).

Engenharia Eletrônica – Área: E32.

1) Teoria dos Circuitos: fontes de tensão e de corrente; componentes passivos; lei de Ohm; lei das malhas; lei dos nós; teoremas de Thévenin, de Norton e da Superposição; sinais senoidais; reatância indutiva e capacitiva; módulo e fase da impedância complexa; análise de um circuito RLC em regime senoidal; equações diferenciais aplicadas a circuitos; análise espectral por séries de Fourier; transformada de Laplace; resposta no domínio da frequência; função de transferência; pólos e zeros da função de transferência; análise e resposta de um circuito RLC no domínio do tempo; ganho e perda em Decibel (dB); potência em dBm e em dBw; instrumentos de medidas em eletrônica e em telecomunicações; 2) Características, Polarizações e Aplicações dos Dispositivos: relé; transformador; diodo retificador, Zener, Varactor, Túnel, DIAC, TRIAC, PIN e SCR; diodos emissores e detectores de luz; transistor bipolar, transistores de efeito de campo FET, MOS e CMOS; chaves analógicas; resistores dependentes da temperatura (Termistor) de coeficiente negativo (NTC) e positivo (PTC); resistores dependentes da luz (LDR) e da tensão (VDR); foto-transistor; transistor bipolar com porta isolada (IGBT); cristal piezoelétrico: centelhador de proteção de surtos; termopares; sensores de pressão e temperatura; 3) Análise, Polarização e Aplicações dos Circuitos Eletrônicos: retificadores de meia onda e onda completa monofásicos e polifásicos; circuitos com diodos; filtros de retificadores; amplificadores de pequenos sinais e de potência em classes A, AB, B e C; amplificadores diferencial, Cascode e seletivo; transistores em corte e em saturação; realimentação; estabilidade de sistemas realimentados; sistemas de controle; osciladores senoidais; geradores de sinais; fontes de alimentação; reguladores discretos e integrados; fontes chaveadas; controle de potência pelo ângulo de condução e por modulação de largura de pulsos (PWM); multiplicador de sinais; moduladores e detectores em amplitude, em frequência e em fase; moduladores digitais para FSK, PSK, QPSK e QAM; amostrador de sinais; medidores de temperatura; 4) Análise e Características de Amplificadores Operacionais: ganho em malha aberta; resposta em frequência; compensação; impedância de entrada e de saída; amplificador operacional ideal; amplificador de transcondutância (OTA); 5) Aplicações de Amplificadores Operacionais nas configurações de Circuitos: seguidor; inversor; amplificadores inversor e não inversor; integrador; diferenciador; somador; compensador de fase; análise e síntese de filtros passa-baixa, passa-alta, passa-faixa e rejeita-faixa; síntese de circuitos ativos; fontes de corrente e de tensão usando Amplificadores Operacionais; disparador de Smith; osciladores de

de ondas senoidais, quadradas, triangulares e de pulsos; análise de um operacional real; compensação de freqüências por avanço e atraso; amplificadores de instrumentação; 6) Sistemas de Controle e Servomecanismos: espaços de estados e função de transferência; realimentação de estados; estabilidade de sistemas contínuos dinâmicos; diagramas de Nyquist e Bode; controlabilidade e observabilidade; erro em regime permanente; modelagem de sistemas físicos; sistemas multivariáveis; controlador proporcional, integral e diferencial (PID); transformada Z; instabilidade de sistemas discretos; critério de estabilidade de Liapunov; 7) Funções lógicas, Portas Lógicas, Circuitos Lógicos Combinacionais e Seqüenciais: Inversor, Ou, E, Não Ou, Não E, Ou Exclusivo; Não Ou Exclusivo; Somador; tabela da verdade; teoremas de Morgan; álgebra Booleana; simplificação de funções lógicas; multiplexador; conversores de código; multivibradores bi-estável (Flip-Flop), mono-estável e astável; contadores binários diretos e reversos; geradores de palavras; portas lógicas em circuitos integrados TTL e CMOS; 8) Conversores Analógicos-Digitais e Digitais-Analógicos: rampa simples; dupla rampa; comparações sucessivas; Flash; 9) Memórias Digitais: RAM; ROM; PROM; EPROM; memórias integradas; configurações; 10) Comunicações Ópticas: fontes de luz; LED; LASER; características e polarizações dos emissores de luz em comunicações ópticas; características e polarizações dos dispositivos detectores de luz; tipos e características de fibras ópticas multimodo e monomodo; filtros ópticos, moduladores ópticos; chaves ópticas; divisores de potência óptico (Splitter); conversão eletro-óptica e óptica-elétrica; comprimentos de onda e janelas das radiações empregadas em comunicações ópticas; transmissores e receptores ópticos; componentes ópticos passivos; polarizador; isoladores; amplificador óptico com fibra dopada a Érbio; perdas nos dispositivos ópticos; orçamento de potência em um enlace óptico; potência de transmissão; sensibilidade de recepção; ruído em enlaces ópticos; taxa de erro de bit (BER); emendas de fibras ópticas; medidores em comunicações ópticas; cálculo de um enlace óptico; 11) Princípios da Comunicação Analógica e Digital: receptores e transmissores de sinais modulados em amplitude, freqüência e fase; princípios da telefonia analógica; multiplexação analógica por divisão de freqüências (FDM); modulação digital por chaveamento de freqüência (FSK), de fase (PSK), multinível (QPSK); modulação em amplitude e fase (QAM); modulação diferencial DQPSK; modulação Delta; taxa e velocidade de transmissão; larguras de faixa para a transmissão analógica e digital; multiplexação por divisão de tempo (TDM); modulação por codificação de pulsos (PCM); Hierarquia Digital Síncrona (SDH); redes de computadores; comunicações por satélites.

Engenharia Mecânica – Área: E42.

1) Matemática; 1.1 Cálculo diferencial e integral; 1.2 Equações diferenciais ordinárias; 1.3 Operadores diferenciais; 1.4 Álgebra linear: espaços vetoriais de dimensão finita, transformações lineares, matrizes e determinantes, produto escalar e produto vetorial; 2) Física; 2.1 Solução de problemas enfocando a estática e a dinâmica de corpos rígidos; 3) Termodinâmica; 3.1 Estado termodinâmico e propriedades termodinâmicas; 3.2 Primeira lei e a conservação de energia; 3.3 Segunda lei aplicada a ciclos e processos; 3.4 Gases perfeitos; 3.5 Ciclos teóricos de geração de potência e refrigeração; 4) Mecânica dos fluidos; 4.1 Propriedades e natureza dos fluidos; 4.2 Hidrostática; 4.3 Equações constitutivas da dinâmica dos fluidos; 4.4 Análise dimensional e relações de semelhança; 4.5 escoamento em tubulações; 4.6 Noções de escoamento compressível em bocais; 5) Transmissão do calor; 5.1 Fundamentos e mecanismos de transferência de calor; 5.2 Abordagem elementar dos processos de condução, convecção e radiação; 5.3 Princípios de operação dos trocadores de calor; 6) Resistência dos materiais; 6.1 Tração e compressão entre os limites elásticos; 6.2 Análise das tensões e deformações; 6.3 Estado plano de tensões; 6.4 Força cortante e momento fletor; 6.5 Tensões/deformações em vigas carregadas transversalmente; 6.6 Problemas de flexão estaticamente indeterminados; 6.7 Torção e momento torsor; 6.8 Momento de inércia das figuras planas; 7) Máquinas de fluxo; 7.1 Princípios de funcionamento e operação de ventiladores, bombas centrífugas, compressores alternativos, compressores centrífugos, compressores axiais, turbinas a vapor e a gás; 7.2 Aspectos termodinâmicos associados aos processos desenvolvidos por essas máquinas; 7.3 Influência das condições do serviço efetuado por essas máquinas sobre o desempenho das mesmas e cálculo de potência de operação; 8) Ciclos de geração de potência; 8.1 Conceitos práti-

cos relativos aos ciclos de Rankine e Brayton; 8.2) Balanço energético e cálculo de eficiência do ciclo; 8.3) Principais fatores da perda de eficiência; 8.4) Equipamentos auxiliares para implementação desses ciclos; 9) Seleção de materiais; 9.1) Fatores gerais de influência na seleção de materiais; 9.2) Principais materiais metálicos e não-metálicos de uso industrial e respectivas indicações e contra-indicações ao uso; 9.3) Propriedades mecânicas dos materiais; 9.4) Ligas ferro-carbono; 9.5) Tratamentos térmicos; 9.6) Mecanismos para aumento da resistência mecânica e tenacidade dos aços-carbonos; 10) Controle automático; 10.1) Princípios do controle automático de processos; 10.2) Estruturas de controle em *feedback*; 17.3) Conceitos de erro, *overshoot*, estabilidade; 17.4) Sistemas lineares e respectiva representação através de transformadas de Laplace.

Engenharia Química – Área: S52

Fundamentos e Aplicações da Engenharia Química - Reatores químicos. Cinética das relações químicas. Classificação dos reatores e princípios de cálculos dos reatores ideais. Balanços materiais e energéticos. Associações de reatores em série e paralelo. Parâmetros de rendimento dos reatores. Influência da pressão e temperatura no projeto de reatores. Operações unitárias da indústria química. Transporte de fluidos compressíveis: equações fundamentais de balanço de energia e massa. Cálculos de perda de carga, distribuída e localizada. Bombas: tipos de bombas; curvas das bombas; curvas dos sistemas de bombeamento; escolha das bombas. Mediadores de vazão: manômetros, venturi, rotâmetros. Caracterização de partículas sólidas: análise granulométrica, peneiramento. Filtração: equações fundamentais para obtenção de tortas incompressíveis. Determinação dos parâmetros de filtração. Filtração a pressão constante, a vazão constante e a pressão e vazão variáveis. Sedimentação e centrifugação: equações fundamentais para suspensões diluídas. Transporte de calor: mecanismos, leis básicas e coeficientes de troca de calor. Equações fundamentais. Trocadores de calor: tipos e dimensionamento. Evaporadores: simples e múltiplos efeitos. Psionometria: relações psicométricas ar-vapor d'água; equações fundamentais. Difusão mássica; Lei de Fick; coeficiente de difusão. Destilação: equilíbrio líquido-vapor, diagramas de equilíbrio, separação por *flash*. Destilação binária: método de McCabe-Thiele para cálculo de estágios. Recursos químicos. Balanços materiais e balanços energéticos com e sem reações químicas. Aplicações de balanços materiais e energéticos aos processos químicos. Fluxograma de processos. Produtos químicos fundamentais: matérias primas e utilidades para a obtenção de alguns produtos químicos orgânicos e inorgânicos: ácido nítrico, ácido sulfúrico, cloro, hidróxido de sódio, etano, acetileno, polímeros. Águas industriais e potáveis: tratamentos para remoção de cor, turvação, dureza, íons metálicos. Materiais para a indústria química: materiais empregados, seleção, corrosão. Instrumentação e controle de processos: seleção de instrumentos de medidas; tipos de controladores; exemplos de controle em alguns equipamentos de processo.

Jornalismo – Área: J02.

1) Comunicação e jornalismo; 1.1) Modelos teóricos de comunicação e os processos de significação; 1.2) Articulação dos códigos comunicacionais nas novas mídias; 1.3) As diversas formas de jornalismo (online, rádiojornalismo, telejornalismo, comunitário, documentário) e seu papel no mundoglobal; 1.4) Perfil do jornalismo e da publicidade com o advento das novas tecnologias; 1.5) Perfil da propaganda institucional e educativa; 1.6) Técnicas básicas de redação publicitária; 1.7) O profissional de imprensa e as novas tecnologias; 1.8) As informações e a sua extensão: política editorial; editoriais (tipos comuns e especiais); 1.9) Reportagem – tipos; entrevista – modalidades; 1.10) Titulação; 1.11) Edição: sistemas de fechamento, possibilidades técnicas (selos, tarjas, infografia, fios, olhos, olhos-legenda, textos-legenda, ilhas, boxes, quadros, inserts fotográficos, retículas); 1.12) O texto jornalístico – características: a estrutura da notícia; números e siglas; uso correto dos verbos; 2) Assessoria de imprensa; 2.1) O papel do assessor nos órgãos públicos e na iniciativa privada; 2.2) Perfil do profissional: exigências; 2.3) Levantamento de dados, mapas, gráficos, indicativos numéricos, pesquisa complementar (livros, textos); 2.4) Veículos de comunicação internos e externos (*house organ*, revista, *newsletter*); 2.5) Desenvolvimento de slogans e campanhas; 2.6) Clipping, clipping eletrônico; 2.7) Produção de releases, comunicados e notas oficiais.

Letras – Área: L05.

Língua Inglesa:

1) Vocabulário Fundamental; 2) Aspectos gramaticais básicos; 3) Procedimentos de escrita e reescrita: resumos, paráfrases e relatos; 4) Palavras cognatas e “falsos cognatos”; 5) Tipos de textos e suas intenções comunicativas; 6) Estratégias de leitura; 7) Elementos implícitos na construção de um texto: organização, estrutura, intencionalidade, assunto e tema; 8) Recursos de coesão lexical e marcadores do discurso.

Língua Portuguesa:

1) Compreensão e interpretação de textos; 2) Características gerais de textos narrativos, descritivos e argumentativos; 3) Tipos e modos textuais; 4) Exercícios de reescrita de frases mediante condições propostas; 5) Processos de coesão e coerência; 6) Ambigüidade; 7) Resumo de textos; 8) Uso adequado do vocabulário; 9) Linguagem figurada; 10) Usos de sinais de pontuação; 11) A repetição textual; 12) Correção de formas; 13) Uso do gerúndio e da voz passiva; 14) Aspectos morfológicos, sintáticos e semânticos aplicados aos textos.

Psicologia – Área: P02.

1) Ética, trabalho e Psicologia; 2) Teorias da personalidade; 3) Psicopatologia; 4) Técnicas psicoterápicas; 5) Psicodiagnóstico; 6) Psicoterapia de problemas específicos; 7) Organizações e Psicologia. Comportamento organizacional. Indivíduos, grupos. Trabalho em equipe; 8) Psicologia aplicada: técnicas, métodos e estratégias de intervenção. A pesquisa em Psicologia aplicada a organizações; 9) Comunicação em organizações; 10) Entrevista; 11) Rotação de pessoal; 12) Absenteísmo; 13) Recrutamento de pessoal: fontes de recrutamento e meios de recrutamento; 14) Seleção; 15) Avaliação de desempenho; 16) Análise profissiográfica. Papéis organizacionais; 17) Treinamento e Desenvolvimento de Recursos Humanos; 18) Percepção, atitudes e diferenças individuais. Moral; 19) Motivação; 20) Poder nas organizações. Liderança; 21) Processo decisório; 22) Ergonomia. Trabalho e tecnologia. Teletrabalho; 23) Erros e acidentes. Segurança no trabalho. Readaptação funcional. Qualidade de vida no trabalho e sistemas sociotécnicos. Saúde mental do trabalhador; 24) Cultura e clima; 25) Mudança organizacional.

