

UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONCURSO PÚBLICO UERJ 2021 – TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
EDITAL Nº 01/CEPUERJ/2021, DE 06 DE MAIO DE 2021.

O Reitor da Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ) e a Superintendente de Gestão de Pessoas, no uso das atribuições que lhes são conferidas, tornam público, por meio do Centro de Produção da Universidade do Estado do Rio de Janeiro – Cepuerj, o Edital de Concurso Público para o cargo de TÉCNICO UNIVERSITÁRIO, de acordo com a Lei Estadual nº 7.701, de 29 de setembro de 2017, que alterou a Lei Estadual nº 6.701/2014 e a Lei Estadual nº 7.426/2016; o Decreto Estadual nº 43.876/2012; e o Processo SEI-260007/006734/2021, para o provimento imediato de vagas, sob o regime estatutário, mediante as condições estabelecidas neste Edital e nos Regulamentos do Concurso Público, conforme o quadro a seguir:

CARGO	PERFIL / ÁREA DE ATUAÇÃO	PRÉ-REQUISITO	VENCIMENTO BASE padrão I ¹	CARGA HORÁRIA SEMANAL
Técnico Universitário	Técnico em Tecnologia da Informação – Atendimento e Suporte Técnico	Nível Médio Completo e Curso Técnico em Informática com carga horária mínima de 1.200 horas	R\$ 3.550,00	40h
Técnico Universitário	Técnico em Tecnologia da Informação – Infraestrutura			

1. DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

- O Concurso Público será regido por este Edital e demais Regulamentos, com seus extratos publicados no Diário Oficial do Estado do Rio de Janeiro (DOERJ) e/ou disponibilizados na página do CEPUERJ (<http://www.cepuerj.uerj.br/>). Sua execução ficará sob a responsabilidade do Centro de Produção da Universidade do Estado do Rio de Janeiro (Cepuerj), por meio da Coordenadoria de Gestão de Concursos e Processos Seletivos (Cogecon).
- O atendimento aos candidatos, em qualquer etapa do concurso público, será realizado por meio do Fale Conosco: <https://www6.Cepuerj.uerj.br/faleconosco/>.
- O Concurso Público visa o preenchimento de 10 (dez) vagas distribuídas dentre as áreas de atuação e suas respectivas regiões de lotação, de acordo com o quadro de vagas a seguir:

QUADRO DE VAGAS / REGIÃO							
CÓDIGOS	ÁREA DE ATUAÇÃO ²	Nº DE VAGAS ³					REGIÃO
		AC	PCD	NI	HE	TOTAL	
101	Atendimento e Suporte Técnico	02	-	-	-	02	Rio de Janeiro
201	Infraestrutura	01	-	-	-	01	Duque de Caxias
202	Infraestrutura	01	-	-	-	01	Resende
203	Infraestrutura	03	-	01	01	05	Rio de Janeiro
204	Infraestrutura	01	-	-	-	01	São Gonçalo

PARÁGRAFO ÚNICO: A região correspondente à vaga será escolhida no momento da inscrição. Vedado ao candidato concorrer a mais de uma região simultaneamente.

¹ Vencimento base acrescido de Auxílio Alimentação (R\$400,00).

² O candidato fará a escolha da região a qual deseja concorrer no momento da inscrição. Não será permitido concorrer a mais de uma região.

³ AC- Ampla Concorrência / PCD- Pessoa com deficiência / NI- Negro e Índio / HE- Hipossuficientes economicamente.



Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Universidade do Estado do Rio de Janeiro

CONCURSO PÚBLICO UERJ 2021 – TÉCNICO UNIVERSITÁRIO II – TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1.4. Para ciência dos benefícios, direitos e deveres do servidor da UERJ, o candidato deverá consultar a página eletrônica da Superintendência de Gestão de Pessoas (SGP) no endereço <http://www.uerj.br>

PARÁGRAFO ÚNICO: Os servidores terão direito ao adicional de qualificação, após análise e aprovação do título apresentado, de acordo com o Anexo IV da Lei Estadual nº 6.701/2014, que reestruturou o Plano de Cargos, Carreiras e Remuneração do quadro de pessoal dos servidores técnico-administrativos da UERJ, disponível no endereço eletrônico <http://www.sgp.uerj.br>, aba Serviços.

1.5. Após o Resultado Final, o candidato deverá acompanhar as etapas subsequentes de convocação durante a validade e, se houver, na prorrogação do concurso, por meio do site <http://www.sgp.uerj.br>, aba Concursos.

PARÁGRAFO ÚNICO: O candidato deverá manter o seu cadastro atualizado durante o período de validade do concurso, através de comunicação formal, protocolada no Serviço de Atendimento ao Usuário da SGP/UERJ, localizado no Campus da UERJ, situada à Rua São Francisco Xavier, 524, bloco F/térreo, sala T-094 – das 10 às 16 horas.

2. DA UERJ

2.1. Criada em 1950, tem como fins precípuos a execução do ensino superior, da pesquisa e da extensão, a formação de profissionais de nível superior, a prestação de serviços à comunidade e a contribuição à evolução das ciências, letras e artes e ao desenvolvimento econômico e social. A UERJ possui uma gama de cursos de graduação, pós-graduação e extensão em diversas áreas do conhecimento para a formação profissional, cultural e científica de aproximadamente 23 mil alunos, distribuídos por 30 unidades acadêmicas, abrangendo as cidades do Rio de Janeiro, Duque de Caxias, Nova Friburgo, Resende, São Gonçalo, Teresópolis e Ilha Grande no município de Angra dos Reis. As Faculdades e Institutos encontram-se vinculados a quatro Centros Setoriais: Biomédico; Ciências Sociais; Educação e Humanidades; e Tecnologia e Ciências. Na estrutura funcional, além das unidades acadêmicas e administrativas, encontramos também a Policlínica Piquet Carneiro e o Hospital Universitário Pedro Ernesto, onde estão inseridos o Núcleo Perinatal e o Centro Universitário de Controle de Câncer.

3. DAS ATRIBUIÇÕES DO PERFIL

PERFIL / ÁREA DE ATUAÇÃO	DESCRIÇÃO SUCINTA
Técnico em Tecnologia da Informação – Atendimento e Suporte Técnico	Prestar atendimento e suporte técnico aos usuários no uso de softwares, hardwares, serviços de informática e de redes em geral, ajustando e corrigindo as falhas, garantindo o funcionamento dos equipamentos de informática e a comunicação entre eles.
Técnico em Tecnologia da Informação – Infraestrutura	Executar montagem, instalação, configuração e inspeção das condições dos equipamentos e serviços de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (TI), incluindo redes de comunicação de dados, ajustando e corrigindo falhas para garantir o funcionamento ininterrupto dos mesmos e de sua infraestrutura.

3.1. ATIVIDADES DO PERFIL:

3.1.1. Técnico em TI – Atendimento e Suporte Técnico:

- Realizar o registro, triagem e atendimento de demandas de suporte em Tecnologia da Informação (TI);
- Diagnosticar problemas de hardware e software, propondo soluções para os mesmos;
- Atender usuários de equipamentos e programas/sistemas de informática, prestando suporte à distância ou de forma presencial;
- Realizar articulação entre usuários e equipe técnica para abertura, direcionamento e solução das demandas de TI;
- Prover informações sobre o andamento das demandas de suporte em TI, entre outras informações pertinentes as mesmas;
- Registrar a evolução histórica das ações realizadas, conforme parâmetros técnicos preestabelecidos;
- Orientar e acompanhar os processos para aquisição de equipamentos, peças e material de reposição;
- Realizar instalação física, configuração e manutenção de equipamentos, de acordo com padrões técnicos e níveis de

CONCURSO PÚBLICO UERJ 2021 – TÉCNICO UNIVERSITÁRIO II – TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

atendimento pré-estabelecidos;

- i) Fiscalizar processos de contratação para realização de atividades relacionadas à manutenção de equipamentos de TI;
- j) Acompanhar auditorias dentro de sua área de atuação;
- k) Participar de provas de conceito, objetivando avaliar o nível de conformidade dentre recursos de TI disponíveis e problemas a serem solucionados;
- l) Elaborar relatórios, pareceres, entre outros documentos, dentro de sua área de atuação;
- m) Manter registro das atividades realizadas e seus objetivos de acordo com os protocolos de trabalho estabelecidos pelo órgão central de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) da UERJ;
- n) Assessorar nas atividades de ensino, pesquisa, extensão e cultura, cooperando na formação e treinamento de pessoal e na prática de estagiários e estudantes na sua área de atuação;
- o) Zelar pela confidencialidade dos dados e informações da Instituição;
- p) Zelar pela guarda, conservação, manutenção e limpeza dos equipamentos, instrumentos e materiais utilizados, bem como pela organização do ambiente de trabalho.

3.1.2. Técnico em TI – Infraestrutura:

- a) Configurar equipamentos e recursos de TI (serviços, sistemas operacionais, rede de dados, entre outros), considerando as normas e padrões de gerenciamento e protocolos de segurança;
- b) Executar carga de dados, bem como utilizar recursos de TI para extração, transformação e recuperação de dados de fontes diversas;
- c) Atuar para garantir condições ótimas de funcionamento dos equipamentos, executando procedimentos de conservação, manutenção e segurança pré-definido;
- d) Executar rotinas e protocolos relacionados ao controle de acesso de usuários a sistemas e serviços;
- e) Resguardar o acesso físico aos datacenters, observando os protocolos de segurança vigentes;
- f) Verificar e controlar variáveis ambientais (como umidade e temperatura), bem como quaisquer outros aspectos identificados como riscos a serem mitigados, de acordo com cada tipo de equipamento;
- g) Executar, sob a supervisão do analista de TI, rotinas de acionamento, desligamento e restauração de estado/dados de servidores, redes ou quaisquer outros equipamentos relacionados à infraestrutura de TI;
- h) Monitorar a execução de rotinas para criação de cópias de segurança, acionando o analista de TI responsável em caso de necessidade;
- i) Interligar estações, servidores e elementos da rede de dados de acordo com as normas vigentes e as necessidades institucionais;
- j) Lançar, instalar, organizar e testar cabos, de acordo com as normas vigentes de cabeamento estruturado, criando meios facilitadores de utilização e manutenção da infraestrutura de TI da Universidade;
- k) Identificar problemas em rede de dados, equipamentos, serviços e sistemas de TI mediante monitoração e testes, procedendo à correção dos mesmos sob a supervisão do analista de TI;
- l) Auxiliar os analistas na manutenção de equipamentos de TI ou quaisquer outros ativos/passivos relacionados à infraestrutura tecnológica;
- m) Relatar ao analista de TI responsável, quaisquer problemas que comprometam o funcionamento e a disponibilidade da rede de dados, equipamentos e serviços, tomando as providências cabíveis conforme orientação superior;
- n) Registrar ocorrências identificadas, conforme os protocolos operacionais estabelecidos;
- o) Participar de provas de conceito objetivando avaliar o nível de conformidade dentre recursos de TI disponíveis e problemas a serem solucionados;
- p) Elaborar relatórios, pareceres, entre outros documentos, dentro de sua área de atuação;
- q) Manter registro das atividades realizadas e seus objetivos de acordo com os protocolos de trabalho estabelecidos pelo órgão central de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) da UERJ;
- r) Assessorar nas atividades de ensino, pesquisa, extensão e cultura, cooperando na formação e treinamento de pessoal e na prática de estagiários e estudantes na sua área de atuação;
- s) Zelar pela confidencialidade dos dados e informações da Instituição;
- t) Zelar pela guarda, conservação, manutenção e limpeza dos equipamentos, instrumentos e materiais utilizados, bem como pela organização do ambiente de trabalho.

4. DOS REQUISITOS PARA OCUPAÇÃO DO CARGO:

4.1. Os candidatos convocados deverão comprovar os requisitos listados abaixo:

- Ter sido aprovado e classificado no concurso público, de acordo com o que estipula este Edital, seus anexos, Regulamentos e retificações;
- Ter idade mínima de 18 (dezoito) anos completos, na data de efetivo início do exercício no cargo;
- Estar em dia com as obrigações eleitorais;
- Gozar de direitos políticos;
- Estar em dia com as obrigações militares, para os candidatos do sexo masculino;
- Estar inscrito regularmente no Cadastro de Pessoas Físicas;
- Ter nacionalidade brasileira. No caso de nacionalidade portuguesa, estar amparado pelo Estatuto de igualdade entre brasileiros e portugueses, com reconhecimento do gozo dos direitos políticos, na forma da legislação vigente. No caso de estrangeiros, possuir visto permanente;
- Ter os pré-requisitos atendidos, em instituição e curso reconhecidos pelo MEC;
- Ser considerado apto física e mentalmente para o exercício das atribuições do cargo no exame médico de avaliação admissional, pelo Departamento de Segurança e Saúde no Trabalho (DESSAUDE/SGP);
- Possuir os documentos definidos para a nomeação, indicados neste edital e outros que se fizerem necessários, quando da convocação para nomeação.

5. PERÍODO / LOCAL/HORÁRIO / TAXA DE INSCRIÇÃO

PERÍODO	LOCAL/HORÁRIO	TAXA DE INSCRIÇÃO
11/05 a 10/06/2021	Internet: no endereço eletrônico http://www.cepuerj.uerj.br , Concursos, link Concurso Público UERJ 2021 – Técnico em Tecnologia da Informação, das 14h do primeiro dia de inscrição às 23h59 do último dia*.	R\$ 136,00

***Atenção: A validação da inscrição está atrelada ao pagamento da taxa, que deve ser realizado de acordo com as regras e horários especificados neste edital. A inscrição efetuada nos dias e horários acima definidos não será válida em caso de pendência de pagamento ou de pagamento realizado fora dos termos deste edital.**

Parágrafo único: Caso o candidato não possua acesso à internet, poderá comparecer ao Cepuerj, de 2ª a 6ª feira (dias úteis), das 11 às 15 horas do período previsto para inscrição.

6. DAS ETAPAS DO CONCURSO PÚBLICO

6.1. O Concurso Público será constituído de:

- Avaliação de conhecimentos gerais e específicos, aferidos por meio da aplicação de prova objetiva, de caráter eliminatório e classificatório, de acordo com o quadro abaixo;
- Exame Médico Admissional, de caráter eliminatório;
- Entrega da documentação exigida para nomeação, de caráter eliminatório.

7. DAS PROVAS

7.1. As provas estão previstas para serem realizadas no Campus Maracanã da Universidade do Estado do Rio de Janeiro, Pavilhão João Lyra Filho, em data constante no Calendário de Atividades (Anexo I), e terão a duração máxima de 2 (duas) horas.

7.2. A data prevista para a realização das provas poderá ser alterada. No Cartão de Confirmação de Inscrição (CCI), serão informados o local, o horário e a data definitiva das provas.

7.3. As questões das provas serão elaboradas de acordo com o conteúdo programático e com as referências bibliográficas constantes no Anexo II deste edital e serão distribuídas conforme o quadro a seguir:

PERFIL / ÁREA DE ATUAÇÃO	TIPO DE PROVA	Conteúdo	Quantidade de Questões	Critérios de Aprovação
Técnico em Tecnologia da Informação – Atendimento e Suporte Técnico	Objetiva	Língua Portuguesa (LP)	10	Não zerar nenhum conteúdo; acertar 50% de CE e 50% do total da prova.
		Raciocínio Lógico (RL)	05	
		Legislação (LG)	05	
		Conhecimentos Específicos (CE)	20	
Técnico em Tecnologia da Informação – Infraestrutura	Objetiva	Língua Portuguesa (LP)	10	Não zerar nenhum conteúdo; acertar 50% de CE e 50% do total da prova.
		Raciocínio Lógico (RL)	05	
		Legislação (LG)	05	
		Conhecimentos Específicos (CE)	20	
Total de questões / perfil			40	

7.4. A prova, de caráter eliminatório e classificatório, constará de questões de múltipla escolha com 4 (quatro) opções de resposta.

7.5. Será considerado aprovado, na prova, o candidato que obtiver, no mínimo, 50% (cinquenta por cento) de acertos no conteúdo específico, 50% de acerto do total de pontos e, ainda, não zerar nenhum conteúdo.

8. DO GABARITO DA PROVA

8.1. O gabarito da prova será divulgado conforme previsto no Anexo I, no endereço eletrônico do concurso.

8.2. A imagem do cartão-resposta dos candidatos presentes na prova objetiva ficará disponível no site do Cepuerj para vista, pelo período estipulado no Anexo I. Após esse prazo, não serão concedidos novos pedidos de disponibilização da referida imagem.

9. DOS RECURSOS

9.1. O candidato poderá solicitar recurso por meio da internet, após a publicação do gabarito, acessando o endereço eletrônico do concurso, no período estipulado no Anexo I. O link será bloqueado imediatamente após o período previsto.

Parágrafo único: Caso o candidato não possua acesso à internet para solicitação de recursos, poderá comparecer ao Cepuerj, de 2ª a 6ª feira (dias úteis), das 11 às 15 horas, no período do recurso previsto no Anexo I, observado o horário previsto para o término da solicitação no último dia.

9.2. O recurso deverá ser unitário por questão, constando a indicação precisa daquilo em que o candidato se julgar prejudicado, tomando por base apenas as referências bibliográficas constantes do Anexo II, com indicação obrigatória do(s) título(s), da(s) referência(s), do(s) capítulo(s) e da(s) página(s) onde o fundamento do recurso se encontrar. Para tanto, o candidato deverá adotar os procedimentos descritos a seguir:

- Acessar o endereço eletrônico do concurso;
- Digitar o CPF, senha, código *captcha* e clicar em enviar;
- Escolher a opção *Solicitação de Recurso* e clicar em enviar;



Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Universidade do Estado do Rio de Janeiro

CONCURSO PÚBLICO UERJ 2021 – TÉCNICO UNIVERSITÁRIO II – TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- d) Preencher corretamente todos os campos do Formulário de Solicitação de Recurso, discriminando a questão objeto de recurso e enviá-lo através do comando específico (ENVIAR).
- 9.3. Não serão aceitos recursos por via postal, telegrama, fax, e-mail ou qualquer outro meio que não seja o especificado neste edital, qual seja, o site do Cepuerj, disponível 24 horas por dia no período de solicitação de recurso.
- 9.4. Será indeferido, liminarmente, o recurso que:
- Não estiver fundamentado de acordo com referências bibliográficas contidas no Anexo II;
 - Não for claro e objetivo no pleito;
 - Desrespeitar a banca examinadora ou a equipe organizadora;
 - Contiver identificação do candidato no campo destinado ao recurso;
 - For encaminhado por meio diferente do descrito neste capítulo;
 - For interposto fora do período estipulado no Anexo I.
- 9.5. Após o julgamento dos recursos, os pontos correspondentes às questões porventura anuladas serão atribuídos indistintamente a todos os candidatos que não os obtiveram na correção inicial, a anterior ao período de recurso.
- 9.6. Após o julgamento dos recursos, os pontos correspondentes às questões que tenham sofrido mudança de gabarito serão atribuídos aos candidatos que tiverem feito a correta marcação no cartão-resposta, a correspondente ao gabarito pós-recurso, que é o gabarito definitivo. Quanto aos candidatos que pontuaram indevidamente, ou seja, de acordo com a publicação primeira do gabarito e não com a publicação do gabarito pós-recurso, sofrerão a redução desse ponto.
- 9.7. A resposta aos recursos está prevista para divulgação conforme estipulado no Anexo I, no endereço eletrônico do concurso.
- 9.8. A decisão final da banca examinadora, quanto aos recursos das provas, constitui última instância para recursos e revisão, sendo ela soberana em suas decisões, razão pela qual serão indeferidos, liminarmente, recursos ou revisões adicionais.
- 9.9. O Cepuerj não se responsabiliza por recursos não recebidos por motivos de ordem técnica dos computadores, falha de comunicação, congestionamento de linhas de comunicação, falta de energia elétrica, bem como outros fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência de dados.

10. DA NOTA FINAL DE CLASSIFICAÇÃO

- 10.1. A nota final de classificação corresponderá ao somatório dos pontos obtidos na prova objetiva.
- 10.2. Se houver empate, serão considerados, para fins de desempate, os critérios abaixo, na ordem descrita a seguir:
- Maior idade, a partir dos 60 (sessenta) anos. (Parágrafo único do art. 27 da Lei 10.741/2003 – Estatuto do Idoso);
 - Ter obtido maior número de pontos no conteúdo de Conhecimentos Específicos;
 - Ter obtido maior número de pontos no conteúdo de Raciocínio Lógico;
 - Maior idade, dentre os candidatos com idade inferior a 60 (sessenta) anos;
 - Sorteio público para empates persistentes.
- 10.3. A relação em ordem decrescente de pontos dos candidatos será divulgada em data prevista no Anexo I, por meio do endereço eletrônico do certame.
- 10.4. A listagem obedecerá à seguinte legenda:



Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Universidade do Estado do Rio de Janeiro

CONCURSO PÚBLICO UERJ 2021 – TÉCNICO UNIVERSITÁRIO II – TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

SELECIONADO	Obteve a nota mínima exigida no concurso público e sua colocação encontra-se dentro do número de vagas estabelecidas.
APROVADO	Obteve a nota mínima exigida no concurso público, mas não se encontra dentro do número de vagas estabelecidas, podendo vir a ser convocado, guardada a ordem de classificação dos candidatos.
REPROVADO	Não obteve a nota mínima exigida em uma das etapas.
ELIMINADO	Faltou à prova ou desistiu de prestar o concurso público ou não cumpriu as normas deste edital.

11. DA HOMOLOGAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO RESULTADO FINAL

- 11.1. O resultado final do concurso, na forma estipulada, após a homologação pela Superintendência de Gestão de Pessoas (SGP/UERJ), será divulgado, conforme constante no Anexo I, através de publicação na Imprensa Oficial do Estado do Rio de Janeiro e no endereço eletrônico <http://www.cepuerj.uerj.br>, Concursos, link Concurso Público UERJ 2021 – Técnico em Tecnologia da Informação, e as etapas subsequentes deverão ser acompanhadas no site <http://www.sgp.uerj.br/>.
- 11.2. O resultado final incluirá somente os candidatos aprovados, de acordo com os critérios previstos no edital, por ordem decrescente de nota final, e será apresentado em três listas, da seguinte forma:
- Geral, com todos os candidatos;
 - Específica dos candidatos concorrentes às vagas reservadas para pessoas com deficiência;
 - Específica dos candidatos concorrentes às vagas reservadas aos autodeclarados negros ou índios;
 - Específica dos candidatos concorrentes às vagas reservadas aos autodeclarados hipossuficientes economicamente.
- 11.3. O candidato concorrente à vaga reservada que estiver, na lista geral, classificado dentro do número de vagas que forem disponibilizadas, será convocado nessa última condição, disponibilizando a vaga para o próximo candidato da lista de reserva de vagas.
- 11.4. Os candidatos aprovados além do número de vagas iniciais constituirão cadastro de reserva.
- 11.5. O concurso terá validade de até 02(dois) anos, a partir da data de publicação na Imprensa Oficial do Estado do Rio de Janeiro, da homologação do resultado final, podendo ser prorrogado uma única vez por igual período ou prazo original de validade, a critério da SGP.

12. DO EXAME MÉDICO E ENTREGA DA DOCUMENTAÇÃO

- 12.1. O exame médico admissional terá por objetivo avaliar as condições físicas e mentais do candidato, considerando-se as exigências das atividades inerentes ao cargo/perfil.
- 12.2. Para fins de nomeação, o candidato aprovado e classificado dentro do número de vagas fixado neste Edital será convocado pela SGP por meio de edital de convocação publicado no DOERJ e por e-mail ou telegrama, para submeter-se ao exame médico admissional e apresentar a documentação, conforme definido neste edital.
- 12.3. Os candidatos convocados para a realização de exame médico admissional deverão portar documento de identidade original.
- 12.4. O exame médico admissional será realizado no município do Rio de Janeiro, em local designado pelo Departamento de Saúde e Segurança no Trabalho – DESSAUDE/SGP.
- 12.5. O preenchimento integral da ficha pré-admissional pelo candidato é parte integrante do exame médico admissional, de cunho obrigatório.

CONCURSO PÚBLICO UERJ 2021 – TÉCNICO UNIVERSITÁRIO II – TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- 12.6.** Os candidatos com deficiência convocados serão submetidos à Comissão Avaliadora, que emitirá decisão conclusiva sobre a qualificação do candidato e o grau de deficiência capacitante para o exercício do cargo que pretende ocupar.
- 12.7.** No exame médico admissional não serão atribuídas notas, sendo o candidato apenas qualificado como “apto” ou “inapto”.
- 12.8.** Os candidatos convocados para o exame médico deverão portar os seguintes exames, conforme especificado no endereço eletrônico <http://www.sgp.uerj.br/> aba Concursos.
- a) Hemograma;
 - b) Glicose / Uréia e Creatinina;
 - c) Colesterol / Triglicérides / Ácido Úrico;
 - d) Sorologia para Hepatite B – HbsAg e Anti Hbs;
 - e) Sorologia para Hepatite C – AntiHcv;
 - f) RX Tórax – PA/Perfil;
 - g) Exame de Urina – EAS;
 - h) Carteira de vacinação (esquema vacinal antitetânico e contra hepatite B atualizado);
 - i) Atestado de sanidade mental emitido por psiquiatra;
 - j) Outros exames que se façam necessários.
- 12.9.** O candidato aprovado no Concurso Público, ao atender à convocação, deverá apresentar a documentação (original e cópia), conforme definido neste edital e listado a seguir:
- a) 03(três) fotos 3x4 recentes;
 - b) Certidão de comprovação do estado civil;
 - c) CPF;
 - d) Documento de Identidade;
 - e) Comprovante de inscrição no PIS ou no PASEP;
 - f) Visto permanente, se estrangeiro;
 - g) Comprovante do pré-requisito, em instituição e curso reconhecidos pelo MEC;
 - h) Certidão de quitação eleitoral (obtida no site www.tre-rj.gov.br);
 - i) Certificado de reservista ou de dispensa de incorporação para os candidatos do sexo masculino;
 - j) Caderneta de vacinação, quanto for atuar em área de atendimento à saúde ou quando indicado pela SGP;
 - k) Comprovante de residência no nome do candidato, referente ao mês vigente ou ao mês anterior. Serão considerados como comprovantes as contas de concessionárias de prestação de serviços, extrato de cartão e correspondência bancária;
 - l) Comprovante de titularidade de conta corrente no banco Bradesco, caso possua;
 - m) Documentação comprobatória da condição de hipossuficiente economicamente, caso a tenha declarado, no momento da inscrição;
 - n) Outros documentos que se façam necessários.
- 12.10.** A documentação poderá ser entregue por terceiros, mediante apresentação de procuração pública ou particular. Sendo particular, deverá conter a indicação do lugar onde foi passada, a qualificação do outorgante e do outorgado, a data e o objetivo da outorga com designação, a extensão dos poderes conferidos e com firma reconhecida, juntando, em qualquer caso, cópia da identificação do procurador.
- 12.11.** Para fins de nomeação, o candidato aprovado e classificado dentro do número de vagas autorizadas será convocado pela SGP, por meio de edital específico publicado na Imprensa Oficial do Estado do Rio de Janeiro, para submeter-se ao exame médico de avaliação admissional e apresentar a documentação exigida, no prazo e local definidos.
- 12.12.** O candidato, uma vez convocado, se residir em local diverso, deverá se deslocar com recursos próprios.



Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Universidade do Estado do Rio de Janeiro

CONCURSO PÚBLICO UERJ 2021 – TÉCNICO UNIVERSITÁRIO II – TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- 12.13.** O candidato convocado poderá abrir mão de sua posição na ordem de classificação e optar por permanecer entre os aprovados, em último lugar, aguardando futura convocação, desde que haja outro(s) candidato(s) remanescente(s), caso em que se procederá à imediata convocação do candidato subsequente.
- 12.14.** Se o candidato remanescente convocado for único, a não aceitação da proposta implicará na desistência do mesmo e no automático encerramento da validade do Concurso Público.
- 12.15.** O candidato que for considerado apto nas etapas de exame médico admissional e de análise da documentação será nomeado, por meio de portaria publicada na Imprensa Oficial do Estado do Rio de Janeiro e lotado, a critério da SGP.
- 12.16.** Será eliminado do concurso o candidato que não se apresentar no prazo de 8 (oito) dias, contados a partir da publicação da convocação na Imprensa Oficial do Estado do Rio de Janeiro, não cabendo qualquer recurso. A SGP convocará o candidato subsequente, seguindo rigorosamente a ordem de classificação.
- 12.17.** O candidato empossado no cargo/perfil será submetido ao estágio probatório de 36 (trinta e seis) meses, ao longo do qual terá seu desempenho avaliado, segundo critérios estabelecidos pela UERJ.
- 12.18.** Durante o estágio probatório, o candidato empossado não poderá ser transferido de sua Unidade de lotação, sendo observada a legislação que regulamenta o assunto na UERJ.

13. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- 13.1.** São de inteira responsabilidade do candidato o fornecimento de informações e a atualização de seu endereço residencial, e-mail e telefones de contato junto ao Cepuerj e a SGP enquanto o Concurso Público estiver dentro do prazo de validade, não se responsabilizando a SGP e o Cepuerj por eventuais prejuízos que possa sofrer o candidato em decorrência de informações incorretas ou insuficientes.
- 13.2.** Os casos omissos serão decididos pela SGP e pelo Cepuerj, no que couber a cada um.

ANEXO I – CALENDÁRIO DE ATIVIDADES

CONCURSO PÚBLICO UERJ 2021 – TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	PERÍODO
Publicação do edital	06/05/2021
Inscrições on-line	11/05 a 10/06/2021
Solicitação de condições especiais para a realização da prova	
Solicitação de isenção da taxa de inscrição	11/05 a 17/05/2021
Envio da documentação de isenção da taxa de inscrição	11/05 a 18/05/2021
Solicitação de Reserva de vagas pelo Sistema de Cotas	11/05 a 10/06/2021
Envio da documentação comprobatória para Cotas	
Envio do laudo médico pelos candidatos com deficiência	11/05 a 11/06/2021
Resultado dos pedidos de isenção	27/05/2021
Recurso ao indeferimento da solicitação da isenção da taxa de inscrição	27/05 e 28/05/2021
Resposta ao recurso ao indeferimento da solicitação da isenção da taxa de inscrição	03/06/2021
Último dia para pagamento da taxa de inscrição	11/06/2021
Impressão do cartão de confirmação das inscrições – CCI	06/07/2021
Realização da Prova	11/07/2021
Divulgação do gabarito das Provas	
Interposição de recursos – gabarito das Provas	11/07 a 17/07/2021
Divulgação da listagem de Cotistas	27/07/2021
Recurso de Cotas	27/07 e 28/07/2021
Divulgação da imagem do cartão resposta da Prova Objetiva	05/08/2021
Divulgação do gabarito final das provas	
Divulgação de Cotistas pós-recurso	05/08/2021
Resultado Final	



Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Universidade do Estado do Rio de Janeiro

CONCURSO PÚBLICO UERJ 2021 – TÉCNICO UNIVERSITÁRIO II – TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ANEXO II – REFERENCIAL BIBLIOGRÁFICO

LÍNGUA PORTUGUESA

Conteúdo Programático

Ortografia Oficial. Interpretação e Compreensão de texto. Tipos de linguagem. Bases da Semântica e da estilística. Acentuação Gráfica. Pontuação. Classes e emprego de palavras. Morfologia. Vozes do Verbo. Emprego de tempo e modo verbais. Valor semântico dos tempos e modos verbais. Concordância Nominal e Verbal. Significado das palavras: sinônimos, antônimos. Denotação e Conotação. Crase. Regência Nominal e Verbal. Funções sintáticas. Sintaxe do período simples e composto. Valor semântico dos conectivos. Valor semântico das preposições. Figuras de Linguagem. Noções de argumentação.

Referencial Bibliográfico

1. AZEREDO, José Carlos de. Gramática Hoauiss da língua portuguesa. 4 ed. São Paulo: Publifolha: Instituto Hoauiss, 2018.
2. BECHARA, Evanildo. Gramática Moderna da Língua Portuguesa. 39 ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2019.
3. Dicionário Hoauiss da Língua Portuguesa, 2012.
4. FIORIN, José Luiz. Argumentação. São Paulo: Editora Contexto, 2015.
5. GARCIA, Othon Moacyr. Comunicação em prosa moderna. 26 ed. Rio de Janeiro: FGV, 2006.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Conteúdo Programático

Conjuntos: Relações de pertinência e inclusão; Operações com conjuntos; Raciocínio Lógico: Proposições simples e compostas; Conectivos; Implicações e equivalências; Negação de uma proposição.

Referencial Bibliográfico

1. DANTE, Luiz Roberto. Projeto Múltiplo (volume 1, parte 1 e parte 2). 1ª edição. São Paulo: Ática, 2014.
2. PAIVA, Manoel. Matemática (volume 1). 1ª edição. São Paulo: Moderna, 2009.
3. SÁ, Ilydio Pereira de. Raciocínio Lógico: Concursos Públicos/Formação de Professores. 1ª edição. Rio de Janeiro. Ciência Moderna, 2008.

LEGISLAÇÃO

Conteúdo Programático e Referencial Bibliográfico

1. Constituição da República Federativa do Brasil: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Constituicao/Constituicao.htm
2. Constituição do Estado do Rio de Janeiro: http://silep.fazenda.rj.gov.br/index.html?constituicao_estadual.htm
3. Estatuto da Universidade do Estado do Rio de Janeiro: http://www.boluerj.uerj.br/pdf/ae_00001989_00001989.pdf
4. Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado do Rio de Janeiro - Decreto-Lei nº 220/1975: <http://alerjln1.alerj.rj.gov.br/decest.nsf/13a8832c3ad51674832569d0006c75a4/cb7fc6f032ee6e5683256eb40054bd0e>
5. Regulamento do Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado do Rio de Janeiro - Decreto Estadual nº 2.479/1979: <http://www.rjprev.rj.gov.br/arquivos/legislacao/Decreto-2479-1979.pdf>
6. Lei de Processo Administrativo do Estado do Rio de Janeiro - Lei Estadual nº 5.427/2009: <http://alerjln1.alerj.rj.gov.br/CONTLEI.NSF/e9589b9aabd9cac8032564fe0065abb4/ef664a70abc57d3f8325758b006d6733>
7. Lei de Acesso à Informação - Lei Federal nº 12.527/2011 e Decreto Estadual nº 46.475/2018: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/l12527.htm e http://www.governoaberto.rj.gov.br/site/arg/DECRETO_N_46475_DE_25_DE_OUTUBRO_DE_2018.pdf
8. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei Federal nº 13.709/2018: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm
9. Direitos do usuário do serviço público – Lei Federal nº 13.460/2017: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/lei/l13460.htm

CONHECIMENTO ESPECÍFICO – TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – ATENDIMENTO E SUPORTE TÉCNICO

Conteúdo Programático

1. Sistemas operacionais: instalação de sistemas operacionais para configuração de redes locais. Comandos básicos de Linux e Windows, compartilhamento de pastas. Recursos periféricos;
2. Arquiteturas de redes: conceitos. Topologias de rede. Tipos: LAN, MAN e WAN. Protocolos de comunicação e suas aplicações em um ambiente de redes. Gestão de redes e serviços. Características e funções do modelo ISO/OSI e TCP/IP. Teoria Geral de Redes. Máscaras IP (classes, CIDR e VLSM). Estudo do comportamento dos dados em cabeamento lógico quanto aos quesitos: atenuação, colisão e ruídos;
3. Cabeamento: conceitos. Tipos. Cabos para redes locais. Procedimentos para crimpagem de cabeamento. Normas técnicas;
4. Configurações de redes locais: procedimentos de configuração: sistemas operacionais em diferentes ambientes computacionais de acordo com padrões e normas de segurança. Terminal de comandos (comandos de manipulação de: arquivos, diretórios, permissões, usuários, senhas, data/hora do sistema, informações, configurações e teste de conectividade na rede, compactação e descompactação de arquivos). Protocolos (TCP/IP) conforme o sistema operacional utilizado, redes e sub-redes lógicas, utilizando TCP/IP e seus conceitos. Soluções de segurança. Diagnósticos: eventuais falhas de conectividade, infraestrutura e correção;
5. Segurança de redes: introdução à segurança de redes. Ameaças digitais: softwares maliciosos e técnicas de ataques e proteção a redes locais. Métodos de prevenção de ameaças digitais. Ferramentas de segurança: firewall e antivírus;
6. Conceitos básicos de virtualização: Visão geral e objetivos. Introdução à virtualização, benefícios da virtualização do Servidor;
7. Conhecimentos básicos de gerenciamento de redes: Modelos para gerência de redes, Plataformas de gerência, Conceitos e políticas de administração, Protocolos de gerência de redes. Conhecimento a segurança no SNMP: Autenticação, Controle de Acesso, Confidencialidade, Integridade;
8. Conhecimentos básicos de Containers, Docker e Kubernetes;
9. Redes sem fio: definições, Faixas de Frequência Wi-Fi; Vantagens, Desvantagens e Modos de Operação de Redes Sem Fio; Sistemas de Segurança Wireless; Teste de Velocidade e Roteadores Dual Band; Ajuste de Canais e Segurança; Testes de Conectividade; Analisando a Cobertura Necessária e a Quantidade de Usuários;
10. Introdução aos conceitos de boas práticas para a área de TI: COBIT e ITIL;
11. Conceitos básicos de PMBOK: Introdução;
12. Conceitos básicos de segurança da informação: instalação de certificados digitais, criptografias, assinaturas.

Referencial Bibliográfico

1. ANSI/TIA 942-A (2012).
2. BURNS, Brendan, BEDA, Joe e HIGHTOWER, Kelsey. Kubernetes Básico - Mergulhe no futuro da infraestrutura. São Paulo: Novatec, 2020.
3. FERNANDES, Aguinaldo Aragon; ABREU, Vladimir Ferraz de. Implantando a governança de TI: da estratégia à gestão dos processos e serviços. 4.ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2014.
4. FEY, Ademar Felipe; GAUER, Raul Ricardo. Cabeamento Estruturado: da teoria à prática - 2. ed. Caxias do Sul: ITIT, 2014.
5. KUROSE, Jim F. Redes de Computadores e a Internet uma abordagem Top-down. 6. ed. São Paulo: Makron Books, 2013.
6. MARIN, Paulo Sérgio. Data centers: Desvendando cada passo. São Paulo: Editora Érica, 2011.
7. MORIMOTO, Carlos E. Servidores Linux: Guia Prático. Rio Grande do Sul: Editora: Sulina, 2013.
8. NETO, Manoel Veras de Souza. Virtualização. Componente Central do Datacenter. Brasport; 1ª edição, 2011.
9. Project Management Institute. Um Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos (Guia PMBOK). Sexta edição. Newtown Square, PA: Project Management Institute, 2017.
10. RIES, Eric. A startup enxuta: como os empreendedores atuais utilizam a inovação contínua para criar empresas extremamente bem-sucedidas. São Paulo: Lua de Papel, 2012.
11. ROMERO, Daniel. Containers com Docker: Do desenvolvimento à produção. São Paulo: Casa do Código, 2015.
12. TANENBAUM, Andrew S. Sistemas Operacionais Modernos. Rio de Janeiro: Editora: Pearson Education do Brasil; 4ª edição, 2016.
13. SILVA, Wellington Figueira da. Aprendendo Docker. São Paulo: Novatec, 2016.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO – TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – INFRAESTRUTURA

Conteúdo Programático

1. Sistema operacional: instalação de sistema operacional para configuração de redes locais. Compartilhamento de pastas. Recursos periféricos;
2. Arquiteturas de redes: conceitos. Topologias de rede. Tipos: LAN, MAN e WAN. Protocolos de comunicação e suas aplicações em um ambiente de redes. Gestão de redes e serviços. Características e funções do modelo ISO/OSI e TCP/IP. Teoria Geral de Redes. Máscaras IP (classes, CIDR e VLSM). Estudo do comportamento dos dados em cabeamento lógico quanto aos quesitos: atenuação, colisão e ruídos;
3. Planejamento de redes: conceito. Tipos. Projeto da topologia da rede na tecnologia LAN. Análise de cenários. Objetivos e metas da necessidade do cliente. Etapas de um projeto de rede local. Equipamentos e mobiliários de redes. Custos/benefícios. Fundamentos de gerenciamento de projetos por meio de aplicativos. Especificações técnicas. Elaboração de soluções de rede e conectividade;
4. Cabeamento: conceitos. Tipos. Cabos para redes locais. Procedimentos para crimpagem de cabeamento. Normas técnicas;
5. Configurações de redes locais: procedimentos de configuração: sistemas operacionais em diferentes ambientes computacionais de acordo com padrões e normas de segurança. Terminal de comandos (comandos de manipulação de: arquivos, diretórios, permissões, usuários, senhas, data/hora do sistema, informações, configurações e teste de conectividade na rede, compactação e descompactação de arquivos). Protocolos (TCP/IP) conforme o sistema operacional utilizado. Redes e sub-redes lógicas, utilizando TCP/IP e seus conceitos. Soluções de segurança. Diagnósticos: eventuais falhas de conectividade, infraestrutura e correção;
6. Segurança de redes: introdução à segurança de redes. Ameaças digitais: softwares maliciosos e técnicas de ataques e proteção a redes locais. Planejamento e implementação de segurança em uma rede local. Aplicação de políticas de segurança. Métodos de prevenção de ameaças digitais. Ferramentas de segurança: firewall, antivírus e outras ferramentas;
7. Conceitos básicos de virtualização: Visão geral e objetivos. Introdução à virtualização, benefícios da virtualização do Servidor. Definição de Hipervisor, Tipos de Hipervisores. Definição de máquinas virtuais. Criação de máquinas virtuais. Melhores práticas de máquina virtual;
8. Conhecimentos básicos de gerenciamento de redes: Modelos para gerência de redes, Plataformas de gerência, Conceitos e políticas de administração, Protocolos de gerência de redes. Conhecimento da segurança no SNMP: Autenticação, Controle de Acesso, Confidencialidade, Integridade;
9. Conhecimentos básicos de Containers, Docker e Kubernetes;
10. Redes sem fio: definições, Faixas de Frequência Wi-Fi; Vantagens, Desvantagens e Modos de Operação de Redes Sem Fio; Sistemas de Segurança Wireless; Teste de Velocidade e Roteadores Dual Band; Ajuste de Canais e Segurança; Testes de Conectividade; Analisando a Cobertura Necessária e a Quantidade de Usuários.

Referencial Bibliográfico

1. ANSI/TIA 942-A (2012).
2. BURNS, Brendan, BEDA, Joe e HIGHTOWER, Kelsey. Kubernetes Básico - Mergulhe no futuro da infraestrutura. São Paulo: Novatec, 2020.
3. CARMONA, Tadeu. Guia Profissional de Hardware. Digerati Books, 2006.
4. CASSARO, Antônio Carlos. Controles Internos E Segurança De Sistemas: Prevenindo Fraudes E Tornando Auditáveis Os Sistemas. 1997.
5. FERNANDES, Aguinaldo Aragon; ABREU, Vladimir Ferraz de. Implantando a governança de TI: da estratégia à gestão dos processos e serviços. 4.ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2014.
6. FEY, Ademar Felipe; GAUER, Raul Ricardo. Cabeamento Estruturado: da teoria à prática - 2. ed. Caxias do Sul: ITIT, 2014.
7. KUROSE, James F. Redes de Computadores e a Internet: uma abordagem Top-down. 6. ed. São Paulo: Makron Books, 2013.
8. MARIN, Paulo Sérgio. Data centers: Desvendando cada passo. São Paulo: Editora Érica, 2011.
9. MORIMOTO, Carlos E. HARDWARE II, o Guia Definitivo. eBook Kindle, 2020.
10. MORIMOTO, Carlos E. Servidores Linux: Guia Prático. Rio Grande do Sul: Editora: Sulina, 2013.
11. NETO, Manoel Veras de Souza. Virtualização. Componente Central do Datacenter. Brasport; 1ª edição, 2011.
12. ROMERO, Daniel. Containers com Docker: Do desenvolvimento à produção. São Paulo: Casa do Código, 2015.
13. TANEMBAUM, Andrew S. Sistemas Operacionais Modernos. Rio de Janeiro: Editora: Pearson Education do Brasil; 4ª edição, 2016.
14. SILVA, Wellington Figueira da. Aprendendo Docker. São Paulo: Novatec, 2016.



Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Universidade do Estado do Rio de Janeiro

CONCURSO PÚBLICO UERJ 2021 – TÉCNICO UNIVERSITÁRIO II – TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao acessar o endereço eletrônico do Cepuerj (<http://www.cepuej.uerj.br>), atualize sempre a página, de modo a poder obter novas informações inseridas.
- O site do Cepuerj é homologado para perfeito funcionamento em versões recentes do Internet Explorer. Apesar de outros navegadores serem capazes de suportar em suas funcionalidades, recomendamos o uso do Internet Explorer.
- Caminho para a página do concurso: <http://www.cepuej.uerj.br> > Concursos > Concurso público UERJ 2021 – Técnico em Tecnologia da Informação.
- Todos os materiais disponíveis na página para consulta estarão em formato PDF, portanto, é necessário que você tenha instalado um leitor de PDF em seu computador.

LOCALIZE-SE

CAMPUS DA UERJ

Rua São Francisco Xavier, 524 – Maracanã, Rio de Janeiro/RJ.

CENTRO DE PRODUÇÃO DA UERJ (CEPUERJ)

Rua São Francisco Xavier, 524 – Maracanã, Rio de Janeiro/RJ, Pavilhão João Lyra Filho, 1º Andar, Bloco A, sala 1006.

SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS (SGP/UERJ)

Rua São Francisco Xavier, 524 – Maracanã, Rio de Janeiro/RJ, Pavilhão João Lyra Filho, Térreo, Bloco F, Sala T-115.

<http://concursos.sgp.uerj.br/> (após resultado final / homologação)

E-mail: divulgaconcursos@srh.uerj.br

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CANDIDATO - CAC

O edital e os regulamentos, com as normas e procedimentos dos concursos organizados pelo Cepuerj, encontram-se disponíveis para consulta e impressão no endereço eletrônico <http://www.cepuej.uerj.br>. Caso ainda persistam dúvidas, o candidato poderá entrar em contato via internet por meio do Fale Conosco: <https://www6.cepuej.uerj.br/faleconosco/>



Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação
Universidade do Estado do Rio de Janeiro

CONCURSO PÚBLICO UERJ 2021 – TÉCNICO UNIVERSITÁRIO II – TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

REITOR

Ricardo Lodi Ribeiro

VICE-REITOR

Mário Sérgio Alves Carneiro

SUPERINTENDENTE DE GESTÃO DE PESSOAS

Claudia Rebello de Mello

DIRETOR DO CENTRO DE PRODUÇÃO DA UERJ

Kassio Cardoso Borges