



### DISCURSIVA-ESTUDO DE CASO

#### Instruções Gerais:

Conforme Edital publicado, Capítulo IX: 3. A Prova Discursiva-Estudo de Caso destinar-se-á a avaliar o domínio técnico do conteúdo dos temas abordados, a coesão, a coerência e a argumentação, a experiência prévia do candidato e sua adequabilidade quanto às atribuições do cargo/área/especialidade. 4. A Prova Discursiva-Estudo de Caso constará de uma questão prática para a qual o candidato deverá apresentar, por escrito, a solução, e versará sobre conteúdos pertinentes aos Conhecimentos Específicos do cargo para o qual o candidato se inscreveu, constante do Anexo II, e adequados às atribuições do cargo/área/especialidade especificadas no Anexo I. 6. A prova Discursiva-Estudo de Caso terá caráter eliminatório e classificatório e será avaliada na escala de 0 (zero) a 100 (cem) pontos, considerando-se habilitado o candidato que obtiver nota igual ou superior a 60 (sessenta) pontos. 7. Na aferição do critério de correção gramatical, por ocasião da avaliação do desempenho na Prova Discursiva a que se refere este Capítulo, os candidatos devem usar as normas ortográficas em vigor a partir de 1 de janeiro de 2016, implementadas pelo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa. 7.1 A avaliação de expressão não será feita de modo estanque ou mecânico, mas sim de acordo com sua estreita correlação com o conteúdo desenvolvido. 8. Será atribuída nota ZERO à Prova Discursiva-Estudo de Caso nos seguintes casos: 8.1. apresentar abordagem incorreta do conteúdo solicitado. 8.2. apresentar textos na forma não articulada verbalmente (apenas com desenhos, números e palavras soltas ou em versos) ou qualquer fragmento do texto escrito fora do local apropriado; 8.3. for assinada fora do local apropriado; 8.4. apresentar qualquer sinal que, de alguma forma, possibilite a identificação do candidato; 8.5. estiver em branco; 8.6. apresentar ilegível e/ou incompreensível; 10. Na Prova Discursiva-Estudo de Caso deverão ser rigorosamente observados os limites de número de linha estabelecidos, sob pena de perda dos pontos a serem atribuídos à Prova.

#### QUESTÃO 1

Mudanças no mundo do trabalho trazem novas exigências de natureza emocional, cognitiva e física, que podem constituir um cenário de risco para o bem-estar e para a saúde mental e física do trabalhador. Nesse contexto, o estresse ocupacional e o *burnout* configuram-se como uma questão de saúde pública no Brasil, já que estão reconhecidos como uma das grandes epidemias da vida laboral moderna. É nesse contexto que Paula, enfermeira na UTI de um Hospital, passou a apresentar humor depressivo, após várias mudanças em seu local de trabalho. Seus colegas notaram que ela vinha se sentindo muito exigida e que havia mudado sua atitude com os pacientes, mostrando-se dura e distante, o que passou a preocupá-los. Paula apresentava uma tensão emocional crônica e a chefia de seu setor a encaminhou para uma Avaliação Psicológica. O psicólogo que a avaliou concluiu que Paula havia desenvolvido a síndrome de *burnout*.

Responda:

- O que significa a expressão *burnout* e como essa síndrome pode ser definida?
- Cite e especifique, no mínimo, três diferentes tipos de manifestações da síndrome de *burnout*.
- Como psicólogo responsável pela avaliação psicológica de Paula, em um modelo psicológico de natureza clínica, indique quais passos do psicodiagnóstico seguiria e indique e justifique quais instrumentos diagnósticos utilizaria.

(Utilize as linhas abaixo para rascunho)

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	



21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	

R  
A  
S  
C  
U  
N  
H  
O

NÃO ESCREVA NESTE ESPAÇO