

CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

Edital N.º 76, de 08/10/2013



NÍVEL SUPERIOR

Cargo:

*Administrador*

**CADERNO DE PROVA**

Nome do candidato															

Número de inscrição						Assinatura do candidato					

# INSTRUÇÕES

## LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Prova, com páginas numeradas de 1 a 15, é constituído de **40 (quarenta)** questões objetivas, cada uma com **4 (quatro)** alternativas, assim distribuídas:

**01 a 10 – Língua Portuguesa**  
**11 a 20 – Informática**  
**21 a 40 – Conhecimentos Específicos**

2. Caso o Caderno de Prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.

3. **Sobre a Marcação do Cartão de Respostas**

**As respostas deverão ser transcritas com caneta esferográfica de tinta azul ou preta não porosa para o Cartão de Respostas, que será o único documento válido para correção.**

- 3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida no **CARTÃO DE RESPOSTAS**, pinte **completamente** o círculo correspondente.

*Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa **C** seja a escolhida.*

N.º da Questão
<input type="radio"/> A
<input type="radio"/> B
<input checked="" type="radio"/> C
<input type="radio"/> D

- 3.2. Marque apenas uma alternativa para cada questão.
  - 3.3. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.
  - 3.4. Não rasure nem amasse o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
4. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.
  5. A duração da prova é **4 (quatro)** horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
  6. Somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova, o candidato, depois de entregar seu Caderno de Prova e seu Cartão de Respostas poderá retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes desse tempo, deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando sua desistência do concurso.
  7. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Prova somente **na última meia hora** de prova.
  8. Na página **15** deste Caderno de Prova encontra-se a **Folha de Anotação do Candidato**, a qual poderá ser utilizada para a transcrição das respostas das questões objetivas, destacada e levada pelo candidato para posterior conferência com o gabarito.
  9. Após o término da prova, o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar ao fiscal o **CARTÃO DE RESPOSTAS** devidamente assinado e preenchido.

# LÍNGUA PORTUGUESA

**INSTRUÇÃO:** Leia atentamente o anúncio abaixo e responda às questões 01 e 02.



(<http://marcfernandez.blog.lides>. Acesso em 18/06/2013.)

## QUESTÃO 01

Sobre o anúncio, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) O mundo diversificado não é visto nitidamente enquanto o homem usar vendas nos olhos.
- ( ) No texto, há preocupação com um único foco de preconceito e as pessoas vendadas representam diferentes faixas etárias.
- ( ) O preconceito está intimamente ligado à desinformação, metaforicamente mostrada no texto.
- ( ) O texto sugere pessoas tentando tirar as vendas, ou seja, enxergar o mundo sem preconceitos.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, V, V
- (B) F, F, V, V
- (C) V, V, F, F
- (D) V, F, V, F

## QUESTÃO 02

O que as vendas significam no anúncio?

- (A) Medo
- (B) Ousadia
- (C) Desconhecimento
- (D) Confiança

**INSTRUÇÃO: Leia a peça publicitária do Governo do Estado de Mato Grosso abaixo e responda às questões de 03 a 05.**

[www.mt.gov.br](http://www.mt.gov.br)

## É MAIS QUE COMPARTILHAR. É ENTREGAR UM ESPAÇO NO SEU CORAÇÃO.

Um filho adotivo faz você descobrir muitas coisas. Que o sonho dele é a sua realização. Que colocá-lo embaixo de suas asas é um exagero sem culpa. Que ler uma simples história antes dele dormir é melhor que um presente sofisticado. E o mais importante: que não existe diferença no amor que você sente por um filho adotivo ou biológico.

**Porque adoção é mais que uma atitude.  
É amor incondicional.**



(DIÁRIO DE CUIABÁ – 08/06/2013.)

### QUESTÃO 03

Sobre os recursos linguísticos no trecho *E o mais importante: que não existe diferença no amor que você sente por um filho adotivo ou biológico*, analise as afirmativas.

- I - Nas duas ocorrências da palavra *que*, a função é a mesma: pronome relativo.
- II - A forma verbal *existe* pode ser substituída pelo verbo *haver* na terceira pessoa do singular do presente do indicativo.
- III - Se o trecho em pauta complementasse *Um filho adotivo faz você descobrir muitas coisas*, seria correto dizer *E a mais importante*, ou *seja*, usando feminino.
- IV - Os dois pontos foram usados para indicar a exclusão de trecho de um texto.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.

### QUESTÃO 04

Sobre o texto, assinale a afirmativa correta.

- (A) Não há preocupação em se mostrar uma razão para a adoção de crianças.
- (B) São apresentados fatos a serem descobertos por uma família ao adotar um filho.
- (C) A ligação semântica entre as frases em letras maiores, no início do texto, é de oposição.
- (D) A presença de crianças de diferentes raças no texto sugere incompatibilidade social.

## **QUESTÃO 05**

Toda peça publicitária é elaborada com um objetivo específico e dirigida a um público determinado. Essa peça pretende

- (A) informar o leitor virtual sobre os benefícios da adoção de uma criança.
- (B) persuadir o leitor do jornal a adotar ou apadrinhar uma criança.
- (C) convencer o leitor de que adoção é uma ação simples para a família.
- (D) mostrar ao provável leitor que os filhos naturais e adotivos devem ter o mesmo amor.

**INSTRUÇÃO: Leia o texto abaixo e responda às questões de 06 a 10.**

### TRÊS SENHORAS SENTADAS

1 Eram três mulheres de uns 50 anos, simples, robustas, cansadas e suadas, esperando ônibus no Rio havia mais de uma hora. Calor, desconforto. A van que costumavam usar a caminho de seu emprego fora desativada com outras. Problema nas vans? Em vez de corrigir, a gente suspende tudo. O povo que se vire.

5 Mas não conseguiam se virar as três senhoras cansadas. Finalmente um ônibus para; por uma raríssima exceção, não está lotado. Deve ter passado a hora do pico. As três entram, depois aparecem em janelas acenando para a câmera da TV com a folha de papel com que se abanavam na rua. Felizes, lustrosas, risonhas: conseguiram um lugar para sentar, coisa mais difícil do que cair dinheiro do céu. Nós somos essas pessoas que ficam felizes por poder se sentar em mais uma longa, quente, infernal viagem até seu trabalho — aonde chegariam atrasadas, com desconto, xingação, qualquer coisa. Mas estamos acostumados.

A gente abre o jornal de manhã e liga a televisão: notícias, apesar de seguidamente prometermos a nós mesmos não envenenar mais a alma ao começar o dia com o atroz desfile de barbaridades econômicas, policiais ou éticas. O que penso que seja burrice nossa, no entanto ninguém é perfeito. As novidades são violentas: um dos monstros assassinos que queimaram viva uma dentista de classe média, que sustentava pais velhos e irmã deficiente trabalhando num consultório no fundo da casa, confessou o ato e é menor de idade. Vai passar um tempinho numa casa socioeducativa?

15 No âmbito da educação, mais espanto: as universidades não precisam mais exigir título de mestrado ou doutorado para seus professores. A desculpa é que profissionais brilhantes conseguem ensinar sem esse título. Minha sugestão seria, em lugar de baixar ainda mais o nível, nesses casos raríssimos apelar para o “notório saber”... Mas receio que o autor dessa maravilha ignore o que é isso.

Nestes mesmos dias, anunciou-se outra dessas propostas que pululam feito moscas na carniça: o Supremo não seria mais supremo, mas submetido em várias coisas à análise e aprovação do Congresso. [...] Será o fascismo se instalando, a Justiça nas mãos de deputados e senadores nem sempre votados — tem gente que ocupa o lugar como suplente, sem um voto que seja. Vários deles, aliás, réus condenados, mas que por um desses nossos absurdos continuam na tribuna, votando, dando ordens, quando deviam estar recolhidos.

[...]

25 Enquanto escrevo esta coluna, parece que a nova proposta de reduzir o nível já inferior do nosso ensino superior será arquivada: resta-nos alguma lucidez. O plano de amordaçar a imprensa anda quieto, mas voltará a rosnar. E o projeto de castrar o Supremo, o último reduto de moralidade e respeito, também será engavetado: continuamos uma democracia.

Bom, se com ele engavetassem a mentira, a roubalheira, a impunidade, a insegurança. Eis a nossa perplexidade: o que vão querer nos impingir, mas esconder por breve tempo, se a gente reclamar mais alto? As três mulheres sentadas no ônibus representam um instante de alívio. Breve trégua, até a próxima tentativa.

(LUFT, Lya. Veja, 16 de maio de 2013.)

### QUESTÃO 06

Qual o assunto trabalhado no texto?

- (A) A vida de três senhoras de cinquenta anos que se dirigem ao trabalho.
- (B) A educação e a justiça brasileiras que merecem atenção do governo.
- (C) Os desmandos que ocorrem no país, deixando o povo desprotegido.
- (D) Os projetos do governo que não conseguem ser aprovados.

### QUESTÃO 07

Muitas vezes, os escritores utilizam o recurso de dizer algo de modo implícito, ou seja, cabe ao leitor com seu conhecimento de mundo fazer uma leitura competente. Marque V para as leituras possíveis dos trechos dados e F para as não possíveis.

- ( ) *Supremo, o último reduto de moralidade e respeito* → Outros órgãos ou instituições governamentais não trabalham com base na moral e respeito.
- ( ) *Finalmente um ônibus para; por uma raríssima exceção, não está lotado* → É comum ônibus circularem repletos de passageiros.
- ( ) *Em vez de corrigir, a gente suspende tudo* → A correção de um erro consiste em eliminar a causa do que está sendo considerado errado.
- ( ) *parece que a nova proposta de reduzir o nível já inferior do nosso ensino superior será arquivada: resta-nos alguma lucidez* → Os responsáveis pela proposta de não exigir mestrado ou doutorado para se tornar professor universitário recusaram da ideia.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, V, F
- (B) F, F, V, V
- (C) F, V, F, V
- (D) V, V, F, V

### QUESTÃO 08

Assinale a alternativa que apresenta trechos do texto em que as vírgulas **NÃO** estão empregadas pela mesma razão gramatical.

- (A) *Será o fascismo se instalando, a Justiça nas mãos de deputados e senadores nem sempre votados / E o projeto de castrar o Supremo, o último reduto de moralidade e respeito, também será engavetado*
- (B) *simples, robustas, cansadas e suadas / se com ele engavetassem a mentira, a roubalheira, a impunidade, a insegurança*
- (C) *Enquanto escrevo esta coluna, parece que a nova proposta de reduzir o nível já inferior do nosso ensino superior será arquivada / Nestes mesmos dias, anunciou-se outra dessas propostas*
- (D) *O plano de amordaçar a imprensa anda quieto, mas voltará a rosar / O que penso que seja burrice nossa, no entanto ninguém é perfeito.*

### QUESTÃO 09

Sobre formas verbais utilizadas no texto, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) *Engavetassem* (linha 32): pretérito imperfeito do subjuntivo, indica ação passada, em perfeita correlação com a locução *será engavetado* (linha 31), demonstrando acreditar no ato.
- (B) *Sustentava* (linha 16): pretérito imperfeito do indicativo, indica que a ação desempenhada pela dentista estava em curso no momento de outra ação também passada.
- (C) *Vão querer* (linha 33): futuro do presente, corresponde a quererão, exprime um fato posterior ao momento da fala, tomado como certo.
- (D) *Escrevo* (linha 28): presente do indicativo, exprime que a ação realizada pela articulista se dá no momento da fala.

## **QUESTÃO 10**

Os pronomes exercem a função de relacionar, ligar as ideias num texto, ou seja, funcionam como elementos coesivos. Sobre o uso coesivo de pronomes no texto, analise as afirmativas.

- I - Em *Mas receio que o autor dessa maravilha ignore*, o pronome demonstrativo remete o sentido de maravilha para a ideia de que as universidades não precisam de professores com pós-graduação.
- II - Em *Vários deles, aliás, réus condenados*, o pronome tem o significado de deputados e senadores.
- III - Em *se com ele engavetassem a mentira, a roubalheira, a impunidade, a insegurança*, o pronome recupera o significado de Supremo Tribunal Federal.
- IV - Em *Nós somos essas pessoas que ficam felizes*, o pronome demonstrativo remete o significado de pessoas para as que envergonham o país.
- V - Em *as universidades não precisam mais exigir título de mestrado ou doutorado para seus professores*, o pronome possessivo indica que os professores são da universidade.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, III e IV, apenas.
- (B) II, III e V, apenas.
- (C) I, II e V, apenas.
- (D) I, II, IV e V, apenas.

## **INFORMÁTICA**

### **QUESTÃO 11**

A coluna da esquerda apresenta termos utilizados na Internet e a da direita, a definição de cada termo. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- |               |  |
|---------------|--|
| 1 - Domínio   | ( ) Sistema de segurança de rede, cujo principal objetivo é filtrar o acesso a uma rede.   |
| 2 - Roteador  | ( ) Processo de transferência de uma cópia de um arquivo presente em um computador remoto para um computador local, através da rede. |
| 3 - Protocolo | ( ) Dispositivo responsável pelo encaminhamento de pacotes de comunicação em uma rede ou entre redes.                                |
| 4 - Firewall  | ( ) Parte da hierarquia de nomes da Internet – DNS, que permite identificar as instituições ou conjunto de instituições na rede.     |
| 5 - Download  | ( ) Uma descrição formal de formatos de mensagem e das regras a que dois computadores devem obedecer ao trocar mensagens.            |

Assinale a sequência correta.

- (A) 5, 4, 3, 2, 1
- (B) 3, 4, 1, 5, 2
- (C) 1, 3, 4, 2, 5
- (D) 4, 5, 2, 1, 3

### **QUESTÃO 12**

Sobre conceitos de informática, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) O pen-drive é um tipo de memória de armazenamento de dados.
- ( ) A memória RAM mantém seu conteúdo mesmo na ausência de energia.
- ( ) Uma das funções da placa-mãe é conectar todos os dispositivos de um computador.
- ( ) A função do cooler do processador é ajudar a refrigerar a CPU.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, V, F
- (B) V, F, V, V
- (C) F, V, F, F
- (D) F, V, F, V

### **QUESTÃO 13**

Sobre o Windows 7 (idioma português), analise as afirmativas.

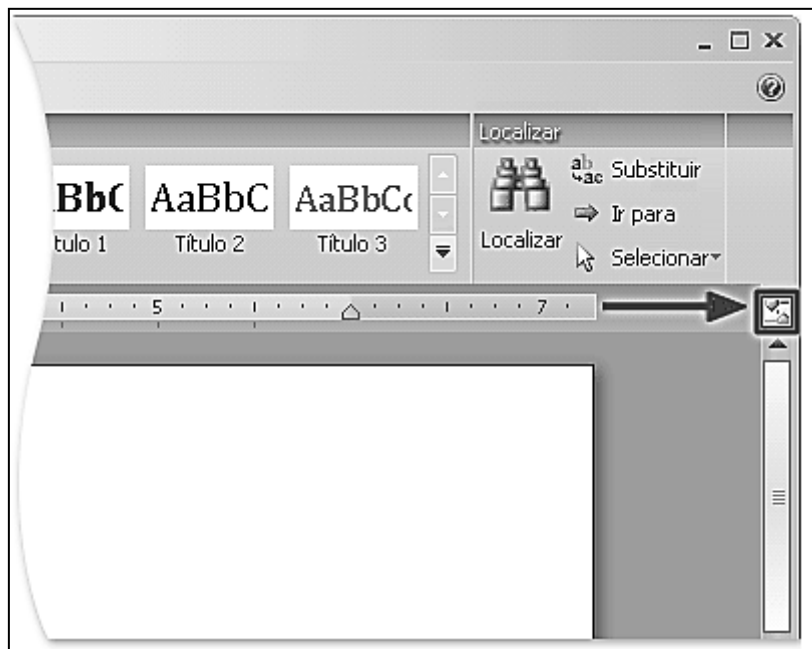
- I - No Painel de Controle, pode-se personalizar a aparência e a funcionalidade do computador, instalar ou desinstalar programas, configurar conexões de rede, gerenciar contas de usuário, entre outras.
- II - Diferente do WordPad, os documentos criados no Bloco de Notas permitem formatações complexas, inclusão de elementos gráficos e vinculação ou incorporação de objetos, como imagens ou outros documentos.
- III - Windows Update é um serviço que fornece atualizações de software para o Windows 7, como os drivers e firmwares fornecidos por fabricantes de dispositivos.
- IV - É possível excluir permanentemente um arquivo do computador sem enviá-lo para a Lixeira, clicando no arquivo para selecioná-lo e, em seguida, pressionando somente as teclas Shift e Ctrl (Shift+Ctrl).

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) III e IV, apenas.

### **QUESTÃO 14**

A figura abaixo ilustra um fragmento da área de trabalho do Microsoft Word 2007 (idioma português), em sua configuração padrão de instalação, com uma região destacada por um quadrado e apontada pela seta.



Qual a ação executada ao clicar-se na região destacada?

- (A) Mostrar ou ocultar as régua horizontal e vertical.
- (B) Mostrar ou ocultar as barras de rolagem horizontal e vertical.
- (C) Alternar o layout da página entre retrato ou paisagem.
- (D) Alternar entre os modos de exibição do documento.



### QUESTÃO 15

Considere a planilha abaixo do Microsoft Excel 2007 (idioma português).

	A	B	C	D	E
1	5	6		20	
2	2	7		5	
3				2	
4					

Sobre a planilha, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

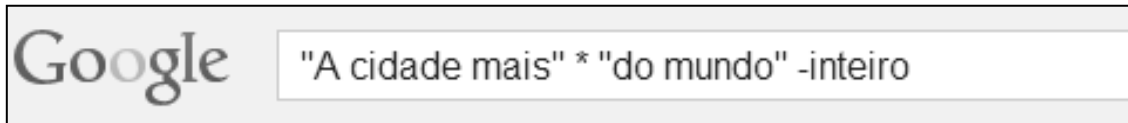
- ( ) De acordo com o valor exibido na célula D1, seu conteúdo pode ser a fórmula =SOMA(A1;B1;B2;A2)
- ( ) O conteúdo da célula D3, de acordo com o valor exibido, pode ser a fórmula =SE(A1>B2;A2;B1)
- ( ) Analisando o valor apresentado na célula D2, seu conteúdo pode ser a fórmula =MÉDIA(A1;B2)
- ( ) O conteúdo da célula D1, com base no valor exibido, pode ser a fórmula =SOMA(A1:B2)

Assinale a sequência correta.

- (A) F, F, F, V
- (B) V, F, F, V
- (C) F, V, V, F
- (D) V, V, V, F

### QUESTÃO 16

A figura abaixo ilustra a barra de pesquisa do Google preenchida com uma frase a ser pesquisada.



De acordo com a figura, assinale a alternativa que apresenta somente frases que possam estar presentes nos sites retornados pela pesquisa.

- (A) A mais cara cidade do mundo inteiro; A mais antiga cidade do mundo inteiro; A cidade mais honesta do mundo inteiro.
- (B) A cidade mais antiga do mundo inteiro; A mais cara cidade do mundo inteiro; A mais honesta cidade do mundo.
- (C) A cidade mais cara do mundo inteiro; A mais honesta cidade do mundo inteiro; A cidade do mundo mais antiga.
- (D) A cidade mais honesta do mundo; A cidade mais antiga do mundo; A cidade mais cara do mundo.

### QUESTÃO 17

A coluna da esquerda apresenta funções do LibreOffice Calc 4.0.4 (idioma português) e a da direita, a ação de cada uma. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- 1 - VALOR() ( ) Converte texto em número.
- 2 - TRUNCAR() ( ) Retorna o valor absoluto de um número.
- 3 - ABS() ( ) Descarta as casas decimais de um número.
- 4 - MOD() ( ) Calcula o resto de uma divisão.

Marque a sequência correta.

- (A) 2, 1, 4, 3
- (B) 4, 1, 2, 3
- (C) 3, 2, 1, 4
- (D) 1, 3, 2, 4

### **QUESTÃO 18**

A figura abaixo ilustra fragmento da janela de opções de configurações do Mozilla Firefox 22.0 (idioma português) em sua configuração padrão de instalação.



De acordo com a figura, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Na guia/aba Geral, é possível definir o diretório no qual downloads serão salvos.
- ( ) Bloquear janelas popup é uma opção localizada na guia/aba Aplicativos.
- ( ) O recurso usar uma senha mestra está na guia/aba Privacidade.
- ( ) Na guia/aba Segurança, é possível bloquear sites avaliados como falsos.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, V, F
- (B) F, V, V, F
- (C) V, F, F, V
- (D) F, V, F, V

### **QUESTÃO 19**

Ao se digitar um documento no LibreOffice Write 4.0.4 (idioma português), pode-se criar um índice para facilitar a localização de determinados conteúdos no texto. Assinale a alternativa que apresenta o nome do menu no qual está localizado esse recurso.

- (A) Formatar
- (B) Inserir
- (C) Exibir
- (D) Ferramenta

### **QUESTÃO 20**

O que acontece ao se enviar um e-mail com arquivos anexos para fulano@gmail.com com cópia oculta para ciclano@gmail.com?

- (A) Os dois destinatários receberão o e-mail com os anexos.
- (B) Somente fulano@gmail.com irá receber o e-mail com os anexos.
- (C) Somente ciclano@gmail.com irá receber o e-mail com os anexos.
- (D) fulano@gmail.com irá receber o e-mail com os anexos e ciclano@gmail.com, somente o e-mail.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

A Liderança é uma arte e ciência do ser humano e, de acordo com Hemphill e Couns, significa o comportamento de um indivíduo quando está dirigindo as atividades de um grupo em direção a um objetivo comum. Várias teorias sobre liderança vêm sendo desenvolvidas para explicar seu funcionamento, surgimento, características e comportamento dos líderes. Marque a alternativa que apresenta a correta caracterização da teoria de liderança dada.

- (A) Teoria de Liderança Caminho-Objetivo: tem foco na figura do líder, ressaltando suas qualidades e posturas, e defende a tese de que os líderes são natos, e que, de tempos em tempos, surgem na humanidade pessoas geniais capazes de influenciar a sociedade.
- (B) Teoria do Contínuo de Liderança: tem enfoque contingencial, que se baseia na lei da situação, e determina que haja vários caminhos alternativos que o líder pode seguir para lidar com as pessoas e o momento, tendo como base suas próprias forças e as características dos liderados.
- (C) Teoria de Liderança Ciclo de Vida: tem como ênfase o líder e suas características que o distinguem dos outros, principalmente em relação à sua aparência, altura, segurança, autoconfiança, fluência verbal, entusiasmo, coragem, disposição, que os tornam líderes prontos.
- (D) Teoria de Traços da Liderança: tem base eminentemente situacional e contingencial, na qual o líder não surge unicamente pelo seu tipo de pensamento e características físicas, mas por meio de outros fatores, como a motivação dos liderados e as necessidades do contexto organizacional.

### QUESTÃO 22

Em relação à Evolução do Pensamento Administrativo, analise as afirmativas.

- I - Disciplina, delegação de autoridade e reconhecimento das diferenças entre pessoal de linha e de staff no estudo da Administração foram inspirados na experiência militar de muito tempo atrás.
- II - A seleção científica dos trabalhadores por meio de exames foi iniciada pelo governo chinês, por volta de 120 a. C.
- III - A estrutura da igreja católica influenciou superficialmente o modelo estrutural das demais organizações.
- IV - A organização linear tem suas origens na organização militar dos exércitos da antiguidade.

Está correto o que se afirma em

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) III e IV, apenas.

### QUESTÃO 23

A coluna da esquerda apresenta Teorias da Administração e a da direita, o principal enfoque de cada uma. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- |                                 |     |  |
|---------------------------------|-----|--|
| 1 - Teoria da Contingência      | ( ) | Motivação, liderança, comunicação e dinâmica de grupo. |
| 2 - Teoria das Relações Humanas | ( ) | Funções do administrador.                              |
| 3 - Teoria Estruturalista       | ( ) | Administração da tecnologia.                           |
| 4 - Teoria Clássica             | ( ) | Análise intra e interorganizacional.                   |

Marque a sequência correta.

- (A) 3, 2, 1, 4
- (B) 1, 4, 3, 2
- (C) 4, 1, 2, 3
- (D) 2, 4, 1, 3

## **QUESTÃO 24**

Sobre os princípios e fundamentos da Administração e das Organizações, analise as assertivas abaixo.

- I - Nas organizações atuais, a Administração deve considerar os níveis administrativos de forma piramidal, com decisões centralizadas no nível estratégico, em função da estabilidade dos ambientes em que estão inseridas.
- II - O Administrador precisa não apenas ser eficiente, utilizando adequadamente os recursos, mas também ser efetivo, alcançando uma relação equilibrada entre os objetivos propostos e os resultados alcançados.
- III - O Administrador deve ter habilidades a fim de conduzir as organizações aos resultados, como a habilidade conceitual, que significa a capacidade de compreender outras pessoas e, dessa forma, interagir melhor com elas.
- IV - A Administração, apesar de ser uma ciência nova, é possível encontrar aplicação de seus princípios e funções na antiguidade, como planejamento e controle em construções de monumentos, a exemplo das Pirâmides do Egito e da Muralha da China.
- V - A Administração é uma arte e ciência que é aplicada em todos os tipos de organização, como o primeiro setor (estado, público), segundo setor (privado) e terceiro setor (organizações não governamentais).

Estão corretas as assertivas

- (A) II, IV e V, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) I, III e V, apenas.
- (D) III, IV e V, apenas.

## **QUESTÃO 25**

A respeito do Processo Decisório, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) A heurística da disponibilidade pode ser uma estratégia gerencial de tomada de decisão muito útil, pois acontecimentos de maior frequência geralmente se revelam mais rapidamente em nossas mentes que os menos frequentes.
- ( ) Os Administradores podem usar a heurística da representatividade na tomada de decisão ao prever o desempenho de um elemento com base em uma categoria estabelecida de modelos que o elemento em foco representa para eles.
- ( ) O modelo comportamental de tomada de decisão apresenta informações perfeitas e acuradas, todas as alternativas são elencadas e analisadas, e o tomador de decisão tem em mente os melhores interesses da organização.
- ( ) As decisões não programadas são aquelas que figuram na rotina das organizações, são automáticas e não necessitam de planejamento para a escolha das alternativas, pela certeza dos resultados.
- ( ) A racionalidade limitada na tomada de decisão significa que as decisões são satisfatórias, e não maximizadas, em função da complexidade das variáveis, do tempo, da falta de domínio de todas as possibilidades.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, F, F, V, V
- (B) V, V, V, F, F
- (C) F, V, F, V, V
- (D) V, V, F, F, V

## **QUESTÃO 26**

É função da Cultura Organizacional:

- (A) Compreender comportamentos e objetos que transmitem mensagens.
- (B) Identificar o processo por meio do qual os indivíduos aprendem e adquirem a cultura de uma organização ou ocupação.
- (C) Regular as relações entre os membros da organização; como devem interagir, que tratamento devem dar-se, como resolver conflitos.
- (D) Definir a posição relativa do grupo em relação a outros grupos.

### **QUESTÃO 27**

A direção de um hospital público, após um incidente ocorrido na estrutura da Unidade de Terapia Intensiva, decorrente dos alagamentos causados pelas chuvas, solicitou ao departamento de compra, em caráter de urgência, a contratação de serviços para recuperação do prédio. Considerando o que estabelece a Lei N.º 8.666/1993, a Licitação, nesse caso, é:

- (A) inexigível, escolhendo o único ofertante do serviço.
- (B) dispensada, decidindo pela contratação direta.
- (C) obrigatória, optando pela modalidade convite.
- (D) obrigatória, escolhendo a modalidade tomada de preço.

### **QUESTÃO 28**

O conjunto de mecanismos e procedimentos que induzem os dirigentes governamentais a prestar contas dos resultados de suas ações à sociedade, garantindo-se dessa forma maior nível de transparência e a exposição das políticas públicas, diz respeito a

- (A) Accountability.
- (B) Governança.
- (C) Governabilidade.
- (D) Burocracia.

### **QUESTÃO 29**

Assinale a afirmativa que **NÃO** se refere à Administração Pública Patrimonialista.

- (A) Os funcionários podem ascender a um cargo mediante a concessão do mandatário.
- (B) O recrutamento de servidores dava-se por meio de relações de confiança e obediência estreita a um senhor.
- (C) Os cargos de governo que constituem suas estruturas administrativas estão sob o domínio pessoal de um soberano.
- (D) A estrutura tem como princípio a definição de regras e estatutos formais que detalham funções, competências e divisão de tarefas para o alcance de objetivos pré-definidos.

### **QUESTÃO 30**

As organizações necessitam de Sistemas e Tecnologias de Informações para que os Administradores possam tomar decisões. Sobre o assunto, é **INCORRETO** afirmar:

- (A) Os dados são armazenamentos brutos, registros ou anotações a respeito de um evento ou ocorrência.
- (B) Os sistemas de informações gerenciais integram vários departamentos da organização, como marketing, finanças, produção, em um relacionamento interno.
- (C) Os sistemas de apoio à decisão incluem informações operacionais, gerenciais e executivas.
- (D) Os sistemas integrados são definidos como ERP (Enterprise Resoucer Planning).

### **QUESTÃO 31**

Para alcançar sucesso na elaboração e gestão de um Projeto Organizacional, é importante que sejam consideradas:

- (A) Capacidade de retroalimentação, mecanismos de ataque aos problemas, natureza indefinida do tempo e pluralidade do projeto.
- (B) Incerteza e riscos envolvidos, metas genéricas, variáveis simples e continuidade do pessoal do projeto.
- (C) Metas claramente definidas, mecanismos de controle, suficiente alocação de recursos e apoio da administração superior.
- (D) Unicidade do projeto, avaliação interna da organização, objetivos amplos e por tempo indeterminado e indicadores de desempenho.

### **QUESTÃO 32**

Sobre o Ciclo de Vida do Projeto, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) Todo projeto começa com uma ideia e passa por uma fase antes de se concretizar como produto que possa ser utilizado.
- (B) O entendimento do ciclo de vida do projeto permite a visualização sistêmica do projeto.
- (C) A essência da administração de um projeto é o planejamento e a execução de seu ciclo de vida.
- (D) A ideia de um projeto surge do planejamento estratégico da empresa, da encomenda de um cliente ou de uma oportunidade identificada no mercado.

### **QUESTÃO 33**

O Desenho do Cargo significa a especificação de conteúdo, métodos e técnicas de trabalho, o que permite aos Administradores projetarem os cargos individuais e combiná-los em unidades e departamentos. Há três modelos de desenho de cargos: o clássico, o humanístico e o contingencial. Marque a alternativa que apresenta somente características do modelo contingencial.

- (A) O desenho é dinâmico e se baseia na contínua mudança e revisão do cargo; a retroalimentação para o ocupante do cargo avaliar seus esforços na produção dos resultados; a interdependência do cargo com os demais cargos.
- (B) O trabalho é dividido e fragmentado a fim de cada pessoa realizar apenas uma subtarefa simples e repetitiva; a visão do homem econômico e as recompensas financeiras; a ênfase na eficiência e na medição dos tempos e movimentos das tarefas.
- (C) A variedade de habilidades e conhecimentos do ocupante; a importância dos grupos informais na caracterização dos cargos; a relação é ampla em que cada ocupante se relaciona com superior e pares.
- (D) A racionalidade do cargo é técnica e determinística; a identidade entre o cargo e seu ocupante a fim do trabalho ser executado de forma integral; a homogeneização das tarefas facilita o controle e a amplitude administrativa.

### **QUESTÃO 34**

No que diz respeito ao processo de Recrutamento e Seleção nas organizações, analise as afirmativas abaixo.

- I - O recrutamento interno tem como vantagens o melhor aproveitamento do potencial humano e o incentivo à permanência e fidelidade dos funcionários e, como desvantagens, o possível bloqueio de novas ideias e a manutenção da cultura organizacional.
- II - A técnica de incidentes críticos, uma das formas dos profissionais de recursos humanos coletarem informações no processo de seleção, significa uma previsão aproximada entre o conteúdo dos cargos e as características e requisitos do ocupante.
- III - As técnicas de recrutamento interno podem incluir contatos com escolas e universidades, agências de recrutamento e banco de dados, de modo a enriquecer mais intensa e rapidamente o capital intelectual da organização.
- IV - Os testes psicológicos, no processo de seleção, são usados como medida de desempenho e se baseiam em amostras estatísticas de comparação, sendo aplicados sob condições padronizadas.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I e III.
- (B) I e IV.
- (C) II e IV.
- (D) II e III.

### **QUESTÃO 35**

Como gestor de recursos humanos, o que um Administrador ofereceria a seus funcionários para atender aos fatores higiênicos, definidos por Frederick Herzberg, na Teoria Motivacional dos Dois Fatores?

- (A) Política de carreira e elogios pelo trabalho bem feito.
- (B) Possibilidade de crescimento e clima organizacional agradável.
- (C) Salário justo e condições seguras de trabalho.
- (D) Estilo brando de liderança e possibilidade de realizar algo importante.

### **QUESTÃO 36**

A coluna da esquerda apresenta Tipos de Estoques e a da direita, a caracterização de cada um. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- |                            |     |   |
|----------------------------|-----|---|
| 1 - Estoque de Segurança   | ( ) | Refere-se à quantidade determinada previamente que permite a parada de novos pedidos.                                   |
| 2 - Estoque de Antecipação | ( ) | Aquele que compensa as incertezas inerentes ao fornecimento e à demanda.  |
| 3 - Estoque Máximo         | ( ) | Significa a quantidade determinada previamente para se antecipar a uma demanda maior com previsão de ocorrer no futuro. |
| 4 - Estoque Sazonal        | ( ) | Aquele formado para nivelar as flutuações previsíveis na demanda, entrega ou produção.                                  |

Marque a sequência correta.

- (A) 2, 4, 3, 1
- (B) 4, 2, 1, 3
- (C) 1, 3, 2, 4
- (D) 3, 1, 4, 2

### **QUESTÃO 37**

O Modelo de Estoque que consiste em emitir um pedido de compras, com quantidade igual ao lote econômico, sempre que o nível de estoques atingir o ponto de pedido, relaciona-se com reposição

- (A) periódica.
- (B) econômica.
- (C) de segurança.
- (D) contínua.

### **QUESTÃO 38**

A coluna da esquerda apresenta tipos de Estratégias e da direita, a situação em que cada uma é utilizada. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- |                                   |     |   |
|-----------------------------------|-----|---|
| 1 - Estratégia de sobrevivência   | ( ) | Quando o ambiente proporciona situações favoráveis que podem transformar-se em oportunidades. |
| 2 - Estratégia de manutenção      | ( ) | Quando há predominância de pontos fortes internos e de oportunidades externas.                |
| 3 - Estratégia de crescimento     | ( ) | Quando a empresa identifica um ambiente com predominâncias de ameaças.                        |
| 4 - Estratégia de desenvolvimento | ( ) | Quando o dirigente deve parar os investimentos e reduzir ao máximo possível as despesas.      |

Marque a sequência correta.

- (A) 4, 3, 1, 2
- (B) 1, 3, 4, 2
- (C) 3, 4, 2, 1
- (D) 2, 4, 3, 1

### **QUESTÃO 39**

Em relação à Gestão de Estoque, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) O inventário físico é geralmente efetuado de dois modos: periódico ou rotativo.
- ( ) Cobertura de estoques representa a vontade do consumidor em comprar ou requisitar.
- ( ) A análise ABC consiste na verificação, em certo espaço de tempo do consumo, em valor monetário dos itens de estoque para que eles possam ser classificados em ordem decrescente de importância.
- ( ) Giro de estoque é o indicador de quão eficaz foi o estoque para atender as solicitações do usuário.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, V, V, F
- (B) V, F, V, F
- (C) V, F, F, V
- (D) F, V, F, V

### **QUESTÃO 40**

Sobre o Diagnóstico Estratégico, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) O diagnóstico que corresponde a uma análise estratégica tem como uma das premissas básicas considerar o ambiente e suas variáveis relevantes no qual está inserida a empresa.
- ( ) Um dos instrumentos administrativos que podem auxiliar o processo do diagnóstico estratégico é o benchmarking.
- ( ) A análise interna tem por finalidade estudar a relação existente entre a organização e seu ambiente em termos de oportunidades e ameaças.
- ( ) Os pontos fortes e fracos representam as variáveis controláveis, enquanto as oportunidades e ameaças representam as variáveis não controláveis pela organização.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, V, F, V
- (B) V, F, V, F
- (C) F, V, F, V
- (D) F, F, V, F



# CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

Edital N.º 76, de 08/10/2013



Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: *Administrador*

## FOLHA DE ANOTAÇÃO DO CANDIDATO

Questão	Alternativa
01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Questão	Alternativa
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

Esta folha é destinada para uso EXCLUSIVO do candidato.