

INSCRIÇÃO	TURMA	NOME DO CANDIDATO
-----------	-------	-------------------

ASSINO DECLARANDO QUE LI E COMPREENDI AS INSTRUÇÕES ABAIXO:	ORDEM
---	-------

## 702 – Auxiliar de Administrativo

### INSTRUÇÕES

- Confira, acima, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
- Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
- A prova é composta de 30 questões objetivas.
- Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
- A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
- Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
- O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
- A duração da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta.
- Não será permitido à candidata e ao candidato:
  - Manter em seu poder relógios e aparelhos eletrônicos ou qualquer objeto identificável pelo detector de metais. Tais aparelhos deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE dentro do saco plástico, que deverá ser acomodado embaixo da carteira ou no chão. É vedado também o porte de armas.
  - Usar bonés, gorros, chapéus ou quaisquer outros acessórios que cubram as orelhas.
  - Usar fone ou qualquer outro dispositivo no ouvido. O uso de tais dispositivos somente será permitido quando indicado para o atendimento especial.
  - Levar líquidos, exceto se a garrafa for transparente e sem rótulo.
  - Comunicar-se com outro candidato ou candidata, usar calculadora e dispositivos similares, livros, anotações, régua de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
  - Portar carteira de documentos/dinheiro ou similares.
  - Usar óculos escuros, ressalvados os de grau, quando expressamente por recomendação médica, devendo o candidato, então, respeitar o subitem 5.15.5 do Edital.
  - Emprestar materiais para realização das provas.

**Caso alguma dessas exigências seja descumprida, a candidata/o candidato será excluída(o) do processo.**
- Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova e o cartão-resposta.
- Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Língua Portuguesa

Matemática

Conhecimentos Específicos

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas.

RESPOSTAS					
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -



## LÍNGUA PORTUGUESA

01 - A revista *Época* publicou entrevista com Richard Davidson, professor da Universidade de Wisconsin-Madison, autor de pesquisa sobre meditação com monges (disponível em <<http://revistaepoca.globo.com/Revista/Epoca/0,EDR73080-6014,00.htm>>. A seguir é apresentado um trecho dessa entrevista. Numere a coluna da direita, relacionando as respostas com as respectivas perguntas.

- |  |   |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Qual é a principal conclusão de sua pesquisa?</li> <li>2. Todos os tipos de meditação surtem o mesmo efeito no cérebro?</li> <li>3. A longo prazo, a meditação pode melhorar o funcionamento das sinapses nervosas? Como isso interfere na saúde?</li> <li>4. Psicoterapeutas usam há anos a meditação como relaxamento. Qual a novidade?</li> </ol> | <ul style="list-style-type: none"> <li>( ) Não há nada de misterioso a respeito da meditação. O que muda é que a maioria das pessoas não pratica o exercício cerebral tão regularmente quanto pratica os exercícios físicos. As pessoas abandonam qualquer exercício mental depois que se consideram curadas. É importante persistir na prática.</li> <li>( ) Por meio da meditação, podemos intensificar os circuitos cerebrais responsáveis por regular as emoções e a atenção. O mais importante é que o tempo de treinamento, o número de horas praticadas ao longo da vida, influencia a magnitude da reação.</li> <li>( ) Praticar meditação por longos períodos parece interferir tanto na conectividade e na funcionalidade do cérebro como em sua estrutura. Os circuitos alterados, ao que tudo indica, têm um impacto geral no funcionamento cerebral que beneficia a saúde.</li> <li>( ) As diferentes técnicas provavelmente produzem diferentes alterações, isso precisa ser estudado.</li> </ul> |
|--|---|

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 2 – 4 – 3 – 1.
- b) 4 – 2 – 1 – 3.
- c) 3 – 4 – 1 – 2.
- ▶ d) 4 – 1 – 3 – 2.
- e) 2 – 1 – 4 – 3.

02 - Considere o texto a seguir:

### “Gratidão” é o sentimento que circulou pelo Brasil em 2017

Nos perfis dos brasileiros nas redes sociais, a #gratidão só perdeu para o amor. Historiador acha que \_\_\_\_\_ é um fenômeno do nosso tempo. [...] Para o Hélcio, a vida bem que podia estar melhor. Ele queria estar estudando. Mas \_\_\_\_\_, inesperadamente, \_\_\_\_\_ mesma emoção o pegou em cheio. “Estou muito feliz. Quero agradecer o chefe que me deu R\$ 20”, comemora. E a gorjeta foi só um jeito que o Eduardo achou para agradecer. “A saúde que eu tenho, a minha filha, principalmente”, diz. O gesto de juntar as palmas das mãos diz alguma coisa para você? \_\_\_\_\_, ele é universal, mas \_\_\_\_\_ ano ganhou um significado forte em português: gratidão. Eu tenho quase certeza que você ouviu ou leu \_\_\_\_\_ palavra, talvez tenha até compartilhado.

(Adaptado de: <http://g1.globo.com/jornal-nacional/noticia/2017/12/gratidao-e-o-sentimento-que-circulou-pelo-brasil-em-2017.html>)

As palavras que completam as lacunas do texto acima são, respectivamente:

- a) aquilo – bem – aquela – isso – esse – aquela.
- ▶ b) esse – aí – aquela – bem – esse – essa.
- c) esse – bem – esta – isso – aquele – aquela.
- d) aquilo – bem – esta – isso – aquele – essa.
- e) aí – então – aquela – bem – esse – aquela.

03 - Considere o seguinte trecho: Como ninguém se interessou em continuar o projeto de pesquisa, decidimos cancelá-lo. Caso haja algum interesse no futuro, tornaremos a reabri-lo.

Os termos sublinhados indicam, respectivamente:

- a) finalidade e tempo.
- b) consequência e finalidade.
- ▶ c) causa e condição.
- d) finalidade e duração.
- e) causa e proporção.

04 - Considere a seguinte tira de Armandinho:



(<https://www.facebook.com/tirasarmandinho/>)

Com base na tira, considere as seguintes afirmativas:

1. A pergunta da avó no primeiro quadrinho poderia ter sido “Você está torcendo pelo Brasil?”.
2. Armandinho pensou que a avó estava se referindo ao futebol.
3. A vó de Armandinho se referia à situação econômica do país.

Assinale a alternativa correta.

- ▶ a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- c) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

05 - Considere o seguinte texto:

Assim como no Facebook, Twitter ou mesmo nos resultados do Google, o conteúdo que nos chega através de muitos sites está adaptado às nossas preferências. E verdade que os filtros são necessários diante de uma quantidade de informação inabarcável por si só, e por isso abraçamos tudo o que essas plataformas põem à nossa disposição para facilitar a nossa vida.

Quantas palavras nesse trecho DEVERIAM estar acentuadas, mas não estão?

- a) 5.
- b) 7.
- c) 9.
- ▶ d) 10.
- e) 11.

06 - Considere o início de um texto extraído da revista *Exame* (<<https://exame.abril.com.br/ciencia/fruta-ajuda-a-prevenir-perda-da-visao-relacionada-ao-envelhecimento/>>):

Uma fruta pode ajudar a prevenir a perda de visão relacionada com o envelhecimento.

A seguir, são apresentadas, fora de ordem, as frases que dão continuidade a esse texto. Numere os parênteses, indicando a ordem textual correta.

- ( ) O estudo consistiu no acompanhamento de 2037 adultos com idades de 49 anos ou mais, ao longo de 15 anos.
- ( ) A constatação dos pesquisadores foi de que as pessoas que consumiram regularmente, uma vez ao dia, uma porção de laranja apresentaram mais de 60% menos chances de desenvolver a degeneração macular em razão da idade.
- ( ) É isso que concluíram pesquisadores do Westmead Institute for Medical Research, afiliado à Universidade de Sidney, na Austrália, ao analisar o efeito do consumo de laranjas.
- ( ) Reavaliados a cada cinco anos, os voluntários eram analisados para identificar se tinham ou não sido afetados pela degeneração macular relacionada à idade, que deixa a visão turva e pode levar à cegueira.

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta dos parênteses, de cima para baixo.

- a) 2 – 3 – 1 – 4.
- b) 1 – 4 – 2 – 3.
- c) 3 – 1 – 2 – 4.
- d) 1 – 3 – 4 – 2.
- ▶ e) 2 – 4 – 1 – 3.

**07 - Considere o seguinte trecho de texto:**

Quanto mais participam em redes sociais e chats online, veem vídeos na internet, baixam músicas ou fazem outras atividades do universo digital, mais os adolescentes tornam-se propensos a experimentar sintomas de TDAH.

Nesse trecho, estabelece-se entre as ideias expostas uma relação de:

- a) causa.
- b) finalidade.
- c) temporalidade.
- ▶ d) proporção.
- e) comparação.

**08 - Em que frase estão corretos o uso e a grafia da expressão sublinhada?**

- a) A escola foi depedrada ontem pelos marginais do bairro.
- ▶ b) O prurido é um formigamento ou irritação intensos da pele.
- c) O menino apredejou o carro de seu vizinho.
- d) A guarda municipal procura tarado que amedontra mulheres na região.
- e) O estrupador foi preso e condenado a vinte anos de reclusão.

**09 - Considere o uso dos verbos “baixar” e “abaixar” nas sentenças a seguir.**

1. O Congresso \_\_\_\_\_ novas medidas contra abusos na cobrança de planos de saúde.
2. O Sol \_\_\_\_\_ hoje às 18h.
3. A prefeitura \_\_\_\_\_ o valor do IPTU.
4. A direção do setor \_\_\_\_\_ novas normas de segurança.
5. O nível do rio \_\_\_\_\_.

Pode-se usar tanto “baixou” quanto “abaixou” em:

- ▶ a) 3 apenas.
- b) 5 apenas.
- c) 1, 3 e 4 apenas.
- d) 2 e 5 apenas.
- e) 2, 3 e 5 apenas.

**10 - Assinale a alternativa corretamente grafada.**

- a) Piloto de fórmula Truck não freiou o seu carro a tempo e provocou a colisão.
- b) Freiamos o carro no momento certo.
- ▶ c) Rubens é o único piloto da F1 que freia com o pé direito.
- d) Antes da linha de chegada eles freiaram o carro e deixaram o 2º participante passar.
- e) A locadora pediu que não freiemos o carro de maneira abrupta.

## MATEMÁTICA

**11 - O preço do litro de combustível em um posto é de R\$ 4,58. Rita abasteceu seu carro, pagando um total de R\$ 128,24. Quantos litros de combustível foram colocados em seu carro?**

- a) 32.
- b) 29.
- ▶ c) 28.
- d) 26.
- e) 25.

**12 - Um ciclista, em velocidade constante, gastou 3 horas para percorrer um trajeto de 16 km. Quanto tempo esse ciclista gastou para fazer os primeiros 12 km desse trajeto?**

- a) 1 hora e 30 minutos.
- b) 1 hora e 45 minutos.
- c) 2 horas e 5 minutos.
- ▶ d) 2 horas e 15 minutos.
- e) 2 horas e 25 minutos.

**13 - Fábio possui dois rolos de arame: um medindo 12 m e outro medindo 16 m. Ele deseja cortá-los inteiramente em pedaços de mesmo comprimento. Qual o maior comprimento possível que cada pedaço pode ter?**

- ▶ a) 4 m.
- b) 7 m.
- c) 8 m.
- d) 12 m.
- e) 14 m.

14 - Após quicar, a altura máxima que uma bola de borracha atinge diminui em 25% a altura máxima que possuía antes de se chocar com o chão. Se a bola foi solta de uma altura de 80 cm, após quicar duas vezes, sua altura será de:

- a) 75 cm.
- b) 70 cm.
- c) 60 cm.
- d) 55 cm.
- ▶ e) 45 cm.

15 - Uma floricultura oferece os seguintes preços:

Preço de cada flor	
Rosa	R\$ 5,00
Margarida	R\$ 3,50

Mauro comprou 12 flores para sua esposa, pagando R\$ 49,50. Quantas rosas ele comprou?

- a) 4.
- ▶ b) 5.
- c) 6.
- d) 7.
- e) 8.

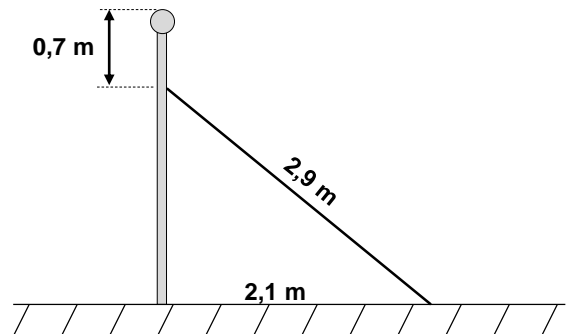
16 - O comprimento de um terreno retangular é 8 m a mais que sua largura. Sabendo que a área desse terreno é de 84 m<sup>2</sup>, sua largura é:

- a) 3 m.
- b) 4 m.
- ▶ c) 6 m.
- d) 8,5 m.
- e) 10,5 m.

17 - Um fio está preso a um mastro, como ilustra a figura ao lado.

Com base na figura, a altura total do mastro deverá ser de:

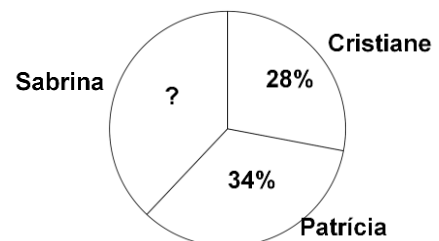
- ▶ a) 2,7 m.
- b) 2,9 m.
- c) 3,2 m.
- d) 4,0 m.
- e) 4,3 m.



18 - Sabrina, Cristiane e Patrícia, juntas, corrigiram 350 provas em um dia. O gráfico de setores ao lado representa o percentual que cada uma corrigiu.

Quantas provas Sabrina corrigiu?

- a) 62.
- b) 98.
- c) 108.
- d) 119.
- ▶ e) 133.



19 - Pedro obteve média 6,7 nas quatro provas que fez. Que nota ele deverá obter na quinta prova, para que sua média seja 7,0?

- a) 6,9.
- b) 7,3.
- c) 7,9.
- ▶ d) 8,2.
- e) 8,8.

**20 - Escolheram-se 5 pontos diferentes sobre uma circunferência. Quantas linhas retas distintas pode-se traçar, cada uma unindo dois dos pontos escolhidos?**

- a) 5 linhas.
- ▶ b) 10 linhas.
- c) 11 linhas.
- d) 15 linhas.
- e) 20 linhas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**21 - Considere o Excel 2007 português (Brasil), com suplemento do Office 2007 para gerar PDF ou XPS instalado. É solicitado que você gere um arquivo PDF da planilha Vendas da Pasta Movimentacao2018. Assinale a alternativa que possibilita essa ação.**

- a) Botão Office→Abrir Movimentacao2018.xlsx→selecionar Planilha Vendas→Botão Office→Publicar→PDF ou XPS
- b) Botão Office→Abrir Vendas.xlsx→selecionar Pasta Movimentacao2018→Botão Office→Imprimir→PDF ou XPS
- ▶ c) Botão Office→Abrir Movimentacao2018.xlsx→selecionar Planilha Vendas→Botão Office→Salvar Como→PDF ou XPS
- d) Ctrl+A→Abrir Vendas.xlsx→selecionar Pasta Movimentacao2018→Publicar→PDF ou XPS
- e) Ctrl+A→Abrir Movimentacao2018.xlsx→selecionar Planilha Vendas→Exportar→PDF

**22 - Considere o Microsoft Word 2013 português (Brasil). É solicitado que você elabore um manual de usuário de um determinado site da Internet para novos servidores que é utilizado rotineiramente no Setor. Para tanto, deve ser incluída no documento uma imagem da tela que está sendo documentada e suas instruções de navegação. Assinale a alternativa contendo a ferramenta que adiciona uma captura de tela ou janela aberta ao documento (manual).**

- a) Na guia Inserir, no grupo Imagens, clique em Clip-art e selecione Captura de Tela.
- b) Na guia Inserir, no grupo Ilustrações, clique em Imagem e selecione Instantâneo.
- c) Na guia Inserir, no grupo Ilustrações, clique em Captura de Tela.
- ▶ d) Na guia Inserir, vá até o grupo Ilustrações e clique em Instantâneo.
- e) Na guia Inserir, vá até o grupo Imagens e clique em Captura de Tela.

**23 - É um periférico de entrada responsável por digitalizar imagens, fotos e textos impressos para o computador:**

- a) CD-ROM.
- ▶ b) Escaner.
- c) Fax.
- d) Modem.
- e) Ploter.

**24 - Qual é a sintaxe, na tela de logon do Windows 7, para o usuário XICO se logar no domínio PMADMIN?**

- a) //XICO/PMADMIN
- b) //XICO@PMADMIN
- c) \\XICO\PMADMIN
- d) PMADMIN\XICO
- ▶ e) PMADMIN\XICO

**25 - No Navegador Internet Explorer 11 (navegador padrão Windows 7), a tecla F5:**

- a) abre nova janela in private.
- ▶ b) atualiza a página.
- c) habilita/desabilita navegação em tela cheia.
- d) abre diálogo para impressão da página.
- e) inicia navegação por cursor.

**26 - São os itens que configuram a estrutura da tabela de temporalidade e destinação de documentos de arquivo:**

- ▶ a) assunto, prazos de guarda, destinação final, observações.
- b) assunto, fase, prazos de guarda, destinação final.
- c) índice, assunto, fase, observações.
- d) índice, assunto, prazos de guarda, observações.
- e) órgão, assunto, fase, destinação final.

**27 - Considere as seguintes rotinas:**

1. Verificar se a organização dos documentos a serem destinados está de acordo com os conjuntos documentais definidos na tabela de temporalidade.
2. Registrar na tabela de temporalidade a transferência dos conjuntos documentais para a próxima fase.
3. Elaborar termo de eliminação.
4. Elaborar listagem dos documentos destinados ao recolhimento.

**São rotinas para destinação dos documentos na fase intermediária:**

- a) 1 apenas.
- b) 2 e 4 apenas.
- ▶ c) 1, 3 e 4 apenas.
- d) 2, 3 e 4 apenas.
- e) 1, 2, 3 e 4.

**28 - Considerando as características fundamentais da redação oficial, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:**

- ( ) Na redação oficial, o comunicador é sempre o Serviço Público e o destinatário pode ser tanto o público (o conjunto de cidadãos) quanto outro órgão público.
- ( ) As comunicações oficiais são restritas ao interesse público, motivo pelo qual se faz necessária a ausência de impressões individuais na redação dos documentos.
- ( ) Os regionalismos vocabulares são admitidos nos expedientes oficiais desde que a comunicação seja emitida apenas no âmbito estadual.
- ( ) A impessoalidade e a linguagem técnica são imprescindíveis na elaboração dos atos e comunicações oficiais.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.**

- a) V – F – V – F.
- b) V – V – F – V.
- ▶ c) V – V – F – F.
- d) F – V – V – V.
- e) F – F – V – V.

**29 - São elementos básicos para a comunicação interna de qualidade, EXCETO:**

- a) prioridade da comunicação.
- b) abertura da alta direção.
- c) autenticidade.
- ▶ d) generalização.
- e) velocidade.

**30 - Em relação aos tipos de comunicação oficial, considere as seguintes afirmativas:**

1. Tipo, número do expediente, assunto e identificação do signatário são partes comuns ao aviso, ao ofício e ao memorando.
2. Memorando é uma forma de comunicação interna e pode abordar assuntos meramente administrativos- ou ser adotado para a exposição de projetos a serem adotados por determinado setor do serviço público.
3. O aviso é expedido exclusivamente por Ministros de Estado, com a finalidade de tratar de assuntos oficiais pelos órgãos da Administração Pública entre si.
4. Uma das finalidades da exposição de motivos é submeter projeto de ato normativo à consideração do Presidente da República ou do Vice-Presidente.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) 1 e 2 apenas.
- b) 3 e 4 apenas.
- c) 1, 3 e 4 apenas.
- d) 2, 3 e 4 apenas.
- ▶ e) 1, 2, 3 e 4.