



PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA

Concurso Público – Edital nº 07/2019

Prova Objetiva – 05/05/2019



INSCRIÇÃO	TURMA	NOME DO CANDIDATO	ORDEM
ASSINO DECLARANDO QUE LI E COMPREENDI AS INSTRUÇÕES ABAIXO:			

509 – Gestor da Informação

INSTRUÇÕES

1. Confira, acima, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova.
3. Antes de iniciar a prova, confira a numeração de todas as páginas.
4. A prova desta fase é composta de 40 questões objetivas.
5. Nesta prova, as questões são de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
6. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
7. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome nele impresso corresponde ao seu. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
8. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
9. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento do cartão-resposta, é de 4 (quatro) horas.
10. Não será permitido ao candidato:
 - a) Manter em seu poder relógios e qualquer tipo de aparelho eletrônico ou objeto identificável pelo detector de metais. Tais aparelhos deverão ser DESLIGADOS e colocados OBRIGATORIAMENTE dentro do saco plástico, que deverá ser acomodado embaixo da carteira ou no chão. É vedado também o porte de armas.
 - b) Usar bonés, gorros, chapéus ou quaisquer outros acessórios que cubram as orelhas, ressalvado o disposto nos itens 6.6.3 e 6.6.3.1 do Edital.
 - c) Usar fone ou qualquer outro dispositivo no ouvido. O uso de tais dispositivos somente será permitido quando indicado para o atendimento especial.
 - d) Levar líquidos, exceto se a garrafa for transparente e sem rótulo.
 - e) Comunicar-se com outro candidato, usar calculadora e dispositivos similares, livros, anotações, régua de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
 - f) Portar carteira de documentos/dinheiro ou similares.
 - g) Usar óculos escuros, ressalvados os de grau, quando expressamente por recomendação médica, devendo o candidato, então, respeitar o subitem 6.6.5 do Edital.
 - h) Emprestar ou tomar emprestados materiais para realização das provas.
 - i) Ausentar-se da sala de provas sem o acompanhamento do fiscal, antes do tempo mínimo de permanência estabelecido no item 9.16 ou ainda não permanecer na sala conforme estabelecido no item 9.20 do Edital.
 - j) Fazer anotação de informações relativas às suas respostas (copiar gabarito) fora dos meios permitidos.

Caso alguma dessas exigências seja descumprida, o candidato será excluído do processo seletivo.

11. Será ainda excluído do Concurso Público o candidato que:
 - a) Lançar mão de meios ilícitos para executar as provas.
 - b) Ausentar-se da sala de provas portando as Folhas de Respostas e/ou Cadernos de Questões, conforme o item 9.19 e 9.21.b do Edital.
 - c) Perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos e/ou agir com descortesia em relação a qualquer dos examinadores, executores e seus auxiliares, ou autoridades presentes.
 - d) Não cumprir as instruções contidas no Caderno de Questões de provas e nas Folhas de Respostas.
 - e) Não permitir a coleta de sua assinatura.
 - f) Não se submeter ao sistema de identificação por digital e detecção de metal.
12. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova e o cartão-resposta.
13. Se desejar, anote as respostas no quadro disponível no verso desta folha, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas.

Língua Portuguesa

Conhecimentos Específicos

✂

RESPOSTAS

01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto a seguir é referência para as questões 01 a 04.

Ciência da mudança

Hélio Schwartzman

Um programa humorístico “mainstream” dos anos 70 ou 80, daqueles que a família se reunia em torno da TV para assistir junta, não iria ao ar hoje nos canais abertos nem no turno da madrugada. É que boa parte das piadas que nos faziam rir no passado soam hoje insuportavelmente machistas, homofóbicas, racistas etc. Nossas sensibilidades mudaram. _____? Como?

É a essas perguntas que o jurista convertido em estudioso do comportamento humano Cass Sunstein (Harvard) tenta responder em seu mais recente livro, “How Change Happens” (como a mudança ocorre).

A revisão de normas sociais pode ser rápida ou devagar, pode dar-se para o bem ou para o mal. Se a escravidão, que foi vista como perfeitamente natural durante a maior parte da história, tornou-se um tabu quase universal, o anti-intelectualismo, do qual as pessoas se envergonhavam uma década atrás, não só foi normalizado como é um dos elementos que marcam a recessão democrática que o mundo atravessa.

Uma das muitas razões _____ esses processos são tão dinâmicos é que as pessoas não revelam suas reais preferências se **estas** não se coadunarem com a norma social vigente, mas basta que a regra seja contestada por um certo número de indivíduos (“tipping point”) para que a todos se sintam livres para dizer o que de fato pensam, levando eventualmente ao colapso do antigo consenso. Já se a norma social reflete as preferências, aí é difícil mudá-la, mesmo alterando a legislação. Um bom exemplo é a persistência de práticas racistas.

Sunstein apoia-se em muita pesquisa científica e doses generosas de bom senso liberal. O conjunto da obra é um pouco descosido, já que o livro foi elaborado a partir de artigos publicados anteriormente. Essa falta de unidade não impede o autor de propor discussões interessantes. Devemos usar a lei para fazer avançar agendas políticas? Existem limites para o nível de transparência que devemos exigir dos governantes?

(Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/colunas/helioschwartzman/2019/04/ciencia-da-mudanca.shtml>)

01 - Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas acima, na ordem em que aparecem no texto.

- a) Porquê – porque.
- ▶ b) Por quê – por que.
- c) Por que – por quê.
- d) Por quê – por quê.
- e) Por que – por que.

02 - Com base no texto, considere as seguintes afirmativas:

1. O termo “estas”, destacado na segunda linha do quarto parágrafo, faz referência a “muitas razões”.
2. Na frase “... se estas não se coadunarem com a norma social vigente”, a partícula “se” pode ser suprimida.
3. Na frase “Se a escravidão, que foi vista como perfeitamente natural durante a maior parte da história, tornou-se um tabu quase universal, ...”, a parte sublinhada tem função restritiva.

Assinale a alternativa correta.

- ▶ a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente a afirmativa 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Afirmativa 1, 2 e 3 são verdadeiras.

03 - Com base no texto, considere as seguintes afirmativas:

1. O autor avalia que o livro de Sunstein deixa a desejar, por ser descosido e não oferecer respostas a algumas perguntas.
2. O anti-intelectualismo é exemplo de revisão das normas sociais para o bem.
3. As pessoas esperam só revelam o que realmente pensam quando mais pessoas já expressaram a mesma ideia.
4. Quando as normas sociais estão de acordo com o que as pessoas pensam, são mais fortes que as leis.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 2 apenas.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2.
- ▶ c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

04 - Pelas suas características, esse texto é um exemplo de:

- a) crônica.
- b) dissertação.
- c) notícia.
- ▶ d) resenha.
- e) texto informativo.

05 - Em 29/04/2019, o filósofo Fabiano de Abreu concedeu entrevista para o site *em.com.br*. Com relação aos trechos dessa entrevista abaixo selecionados, numere a coluna da direita, relacionando as respostas com as respectivas perguntas.

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Na sua opinião, ser inteligente é uma benção ou uma maldição? 2. No convívio social, quais são as desvantagens da inteligência acima da média? 3. Você se considera uma pessoa depressiva por consequência de ter um alto QI? 4. Como você lida com pessoas que têm QI mais baixo que o seu, no caso, os 98% restantes da população, segundo os critérios dos testes de admissão da Mensa? | <ul style="list-style-type: none"> () Inteligência não define felicidade. Minha psicóloga diagnosticou que na verdade o que tenho são oscilações devido a minha grande ansiedade. Eu mudo de humor muito facilmente e oscilo muito entre extremos. Às vezes isto se manifesta à noite, ao acordar, ou começa com uma simples percepção de algo que não me agrada. () Tem um lado bom e um ruim. O lado bom é a facilidade para resolver certas situações, e o lado ruim é enxergar a verdadeira situação. O maior problema é que, se for para colocar na balança e colocar um denominador de busca na vida, que é a felicidade, eu acredito que seja mais ruim do que bom. () Eu não me estresso com isso, não me sinto melhor do que elas, mas eu corto vínculos com pessoas que têm preguiça de aprender ou de buscar aperfeiçoamento. Eu gosto de criar vínculos com pessoas que se interessam em aprender, assim como eu. Ao contrário do que alguns dizem, eu não acredito que existam pessoas ditas burras e sou totalmente contra o uso dessa terminologia. () No meu caso, tive muitos problemas em relação a ser sociável na infância. Eu não falava com as pessoas, eu só observava. Com o tempo eu tive a consciência de que isso ia me atrapalhar e me doutrinei para mudar. |
|--|--|

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 4 – 1 – 2 – 3.
- b) 1 – 3 – 4 – 2.
- c) 3 – 1 – 4 – 2.
- d) 4 – 2 – 1 – 3.
- e) 3 – 2 – 1 – 4.

06 - Considere o seguinte início de um texto retirado da revista *Galileu* (edição 333, abr. 2019):

Anna Maria de Jesus, mãe da tataravó da catarinense Juliana Sakae, foi escravizada e viveu na atual Araquari, cidade de pouco mais de 30 mil habitantes, a 25 minutos de carro de Joinville, em Santa Catarina.

Numere os parênteses a seguir, identificando a ordem das ideias que dão sequência lógica ao trecho acima.

- () Mas Sakae, que em 2015 começou uma ampla pesquisa sobre sua árvore genealógica, sentia-se intrigada com a história daquela Anna Maria de Jesus, que com um pai “incógnito” teve Thecla Maria de Jesus, sua tataravó. Quem era Anna Maria? E quem era o homem desconhecido?
- () O mistério começou a ser desvendado quando ela encontrou o registro de 1883 do casamento de Thecla com Francisco Xavier Vieira. E lá estava escrito em bom (ainda que antigo) português que Thecla “foi escrava de José da Rocha Coitinho [sic] e filha de Anna escrava do mesmo Rocha, e de pai incógnito”. Além da surpresa de ver que a penta e a tataravó foram mulheres escravizadas, Sakae começou a suspeitar que o tal pai incógnito poderia muito bem ser José da Rocha Coutinho ou alguém da família Rocha Coutinho.
- () A descoberta foi uma surpresa para a família: na região, fortemente colonizada por alemães, as pessoas e autoridades gostam de repetir que “Joinville não tinha escravos, pois o povo alemão era contra a escravidão” – ainda que a cidade tenha sido estabelecida por um senhor de escravos, Joaquim da Rocha Coutinho, em 1854.
- () A confirmação de que a suspeita tinha fundamento veio no ano passado, quando o tataraneto de José da Rocha Coutinho, que mora em Fortaleza, fez um teste genético de ancestralidade, a pedido de Sakae. Bastaram algumas cuspidas dele em um tubo e da avó de Sakae em outro, cerca de US\$ 100, algumas semanas de espera e voilá: confirmado. Os dois têm grau de parentesco.

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta dos parênteses, de cima para baixo.

- a) 2 – 1 – 4 – 3.
- b) 4 – 3 – 2 – 1.
- c) 3 – 2 – 4 – 1.
- d) 3 – 2 – 1 – 4.
- e) 2 – 3 – 1 – 4.

07 - Considere o seguinte trecho:

Conseguimos tudo o que _____ neste mundial – diz o lateral Gerets, que está se despedindo da seleção – e acho que ficar entre os quatro melhores do mundial foi a nossa grande vitória. Mas não _____ decepcionar os torcedores que nos _____ durante toda a Copa.

Comentários como este de Gerets tornaram-se comuns entre os jogadores. Assim que souberam da pretensão de This, eles conversaram com o técnico – todos o consideraram uma pessoa aberta ao diálogo e lhe _____ vários motivos para que não _____ o seu ponto de vista.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas acima, na ordem em que aparecem no texto.

- a) queremos – deveremos – acompanharam – exporam – mantivesse.
- b) queríamos – deveríamos – acompanharão – expunham – mantesse.
- c) queremos – devíamos – acompanharam – expuseram – manteve.
- ▶ d) queríamos – devemos – acompanharam – expuseram – mantivesse.
- e) queríamos – devemos – acompanhariam – expunham – mantenha.

08 - Considere o seguinte conjunto de informações:

- Uma equipe de pesquisadores britânicos estudou um grupo de pacientes.
- Essa equipe captou imagens do cérebro desse grupo de pacientes.
- Essas imagens revelaram algo extraordinário.
- O estudo durou 5 anos.

Considere as seguintes possibilidades de união dessas informações num único período:

1. Um grupo de pacientes cujas imagens do cérebro revelaram algo extraordinário foi estudado durante 5 anos por uma equipe de pesquisadores britânicos.
2. Durante cinco anos, uma equipe de pesquisadores britânicos estudou um grupo de pacientes onde as imagens do cérebro revelaram algo extraordinário.
3. Imagens do cérebro de um grupo de pacientes, que foram estudadas durante cinco anos por um grupo de pesquisadores britânicos, revelaram algo extraordinário.
4. Uma equipe de pesquisadores britânicos, durante 5 anos, estudou um grupo de pacientes que as imagens do cérebro revelaram algo extraordinário.

Está/Estão de acordo com a norma padrão da escrita:

- a) 2 apenas.
- ▶ b) 1 e 3 apenas.
- c) 2 e 4 apenas.
- d) 1, 3 e 4 apenas.
- e) 1, 2, 3 e 4 apenas.

09 - Assinale a alternativa corretamente pontuada, de acordo com a norma padrão da língua.

- a) Katherine Johnson que neste domingo completa 100 anos, gostava de calcular de fato, contava tudo, até os pratos que lavava e foi sua maravilhosa capacidade para a matemática que lhe ajudou a colocar, em órbita, a Apolo 11, a nave que levou o homem à Lua pela primeira vez.
- b) Katherine Johnson, que neste domingo completa 100 anos gostava de calcular. De fato contava tudo até os pratos que lavava, e foi sua maravilhosa capacidade para a matemática que lhe ajudou a colocar em órbita a Apolo 11: a nave que levou o homem à Lua pela primeira vez.
- c) Katherine Johnson – que neste domingo completa 100 anos – gostava de calcular, de fato, contava tudo: até os pratos que lavava; e foi sua maravilhosa capacidade para a matemática, que lhe ajudou a colocar em órbita a Apolo 11, a nave que levou o homem à Lua, pela primeira vez.
- d) Katherine Johnson que neste domingo completa 100 anos gostava de calcular, de fato – contava tudo, até os pratos que lavava, e foi sua maravilhosa capacidade para a matemática que: lhe ajudou a colocar em órbita a Apolo 11 – a nave que levou o homem à Lua, pela primeira vez.
- ▶ e) Katherine Johnson, que neste domingo completa 100 anos, gostava de calcular – de fato contava tudo, até os pratos que lavava –, e foi sua maravilhosa capacidade para a matemática que lhe ajudou a colocar em órbita a Apolo 11, a nave que levou o homem à Lua pela primeira vez.

10 - Considere o excerto de texto abaixo:

A natureza é inexorável no momento de garantir a vida. Alguns pássaros, como o patola-de-pés-azuis, colocam dois ovos. Se o filhote que _____ primeiro _____ que não cresce o suficiente, seja por sua mãe não lhe dar comida ou por uma época de pouco alimento, _____ a bicadas o segundo filhote. Se _____ comida para os dois, então tudo certo.

(Disponível em: https://brasil.elpais.com/brasil/2019/04/12/ciencia/1555073592_113155.html, acesso em 22, abr. 2019.)

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas acima, na ordem em que aparecem no texto.

- a) nasceu – vendo – matará – houvesse.
- b) nascerá – vê – mata – houver.
- c) nasceu – viu – matava – há.
- ▶ d) nasce – vê – mata – há.
- e) nasce – vir – matará – haverá.

O texto a seguir é referência para as questões 11 a 14.

Cientistas comprovaram, pela primeira vez, que o ritmo da entrada e saída de ar no corpo cria uma atividade elétrica no cérebro humano que acentua os julgamentos emocionais e até lembranças desconfortáveis. Esses efeitos se alteram se a pessoa está inspirando ou expirando – e se ela respira pelo nariz ou pela boca.

No estudo, desenvolvido na Faculdade de Medicina da Universidade de Northwestern, voluntários foram capazes de identificar uma expressão amedrontada mais rapidamente quando deparavam com o rosto enquanto inalavam do que quando exalavam. Os participantes tiveram mais facilidade em se lembrar de um objeto quando se deparavam com ele enquanto inspiravam do que quando expiravam. O efeito desaparecia se eles estivessem respirando pela boca.

“Uma das principais descobertas desse estudo é que existe uma grande diferença na atividade cerebral na amígdala e no hipocampo durante a inspiração em comparação com a expiração”, explicou a autora principal do estudo, Christina Zelano, professora assistente de neurologia da Escola de Medicina Feinberg da Universidade Northwestern. “Quando você inspira, nós descobrimos que você está estimulando neurônios no córtex olfativo, amígdala e hipocampo, através de todo o seu sistema límbico”. O estudo foi publicado no periódico científico *Journal of Neuroscience*. O autor sênior é Jay Gottfried, professor de neurologia na Feinberg.

Os pesquisadores chegaram a essas conclusões ao acompanhar sete pacientes com epilepsia que estavam com cirurgias cerebrais marcadas. Uma semana antes dos procedimentos, um cirurgião implantou eletrodos no cérebro dos pacientes para identificar a origem das convulsões. Isso permitiu que os cientistas adquirissem dados eletrofisiológicos diretamente do cérebro dos pacientes. Os sinais elétricos registrados mostraram que a atividade cerebral flutuou durante a respiração. A atividade ocorre em áreas cerebrais nas quais emoções, memórias e cheiros são processados.

A descoberta levou os cientistas a se perguntar se as funções cognitivas tipicamente associadas com essas regiões do cérebro – especialmente o processamento do medo e da memória – poderiam ser afetadas também pela respiração. A amígdala está fortemente associada com o processamento emocional, em particular emoções relacionadas ao medo. Desse modo, os cientistas pediram a 60 pessoas, no ambiente do laboratório, que tomassem uma decisão rápida sobre expressões emotivas enquanto registravam a respiração deles.

Os voluntários receberam fotos de rostos com expressões de medo ou surpresa e tiveram de indicar rapidamente qual emoção cada rosto estava expressando. Quando encaravam as fotos durante a inspiração, os indivíduos as reconheciam como amedrontadas mais rapidamente do que quando faziam o mesmo durante a expiração. Isso não aconteceu com as expressões de surpresa. Esse efeito diminuiu quando os participantes realizaram a mesma tarefa enquanto respiravam pela boca. [...]

Em um experimento que tinha como objetivo acessar a função da memória (ligada ao hipocampo), os mesmos participantes observaram fotos de objetos em uma tela de computador e foram instruídos a memorizá-las. Os pesquisadores descobriram que os participantes do experimento se lembraram melhor quando tinham encarado as imagens durante a inspiração.

“Isso significa que uma respiração rápida poderia conferir vantagens quando alguém está numa situação perigosa”, explica Zelano. “Se você está em um estado de pânico, o ritmo da sua respiração se torna mais rápido”, afirma. “Como resultado, você passará proporcionalmente mais tempo inalando do que em um estado calmo; assim, a resposta natural do nosso corpo ao medo em aumentar a frequência da respiração pode ter um impacto positivo no funcionamento do cérebro e resultar em uma resposta mais rápida a estímulos perigosos do ambiente.” Outro insight potencial da pesquisa diz respeito aos mecanismos básicos da meditação ou percepção da respiração. “Quando a pessoa inspira, em certa medida está sincronizando oscilações cerebrais por meio da rede límbica”.

(Fonte: http://www2.uol.com.br/vivermente/noticias/como_a_respiracao_afeta_sentimentos.html)

11 - Com base no texto, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () O experimento foi realizado com pacientes com epilepsia que iam se submeter a cirurgia cerebral.
- () No texto, são mencionados dois experimentos.
- () Os experimentos foram feitos com grupos diferentes de participantes.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – V.
- b) F – V – V.
- c) V – F – V.
- d) V – F – F.
- ▶ e) F – V – F.

12 - Com base no texto, considere as seguintes afirmativas:

1. Na frase “Quando encaravam as fotos durante a inspiração, os indivíduos as reconheciam como amedrontadas mais rapidamente do que quando faziam o mesmo durante a expiração”, a expressão sublinhada introduz a ideia de proporção.
2. Na frase “Quando a pessoa inspira, em certa medida está sincronizando oscilações cerebrais por meio da rede límbica”, o termo sublinhado introduz uma relação temporal.
3. Na frase “O efeito desaparecia se eles estivessem respirando pela boca”, o termo sublinhado estabelece entre as partes uma relação causal.

Assinale a alternativa correta.

- ▶ a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- c) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- d) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

13 - Com base no texto, considere as seguintes afirmativas:

1. A palavra “encaravam” está empregada no texto em sentido conotativo.
2. Na frase “Outro insight potencial da pesquisa...”, “potencial” significa que se trata de algo ainda a ser comprovado.
3. O estudo visa monitorar as reações no cérebro das pessoas quando elas sentem medo.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- ▶ b) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- c) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- d) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

14 - Considere os seguintes empregos da partícula “se” no texto:

1. “Esses efeitos se alteram...” (1º parágrafo).
2. “...lembrar de um objeto quando se deparavam com ele enquanto inspiravam” (2º parágrafo).
3. “A descoberta levou os cientistas a se perguntar...” (5º parágrafo).
4. “...descobriram que os participantes do experimento se lembraram melhor quando tinham encarado as imagens...” (7º parágrafo).

A partícula está empregada como pronome reflexivo em:

- ▶ a) 3 apenas.
- b) 1 e 3 apenas.
- c) 2 e 4 apenas.
- d) 1, 2 e 4 apenas.
- e) 1, 2, 3 e 4.

15 - Assinale a alternativa escrita corretamente, de acordo com a norma padrão da língua.

- a) Uma das melhores, senão a melhor, forma de reinserir aos poucos em sociedade o indivíduo que cometeu um crime é a chamada progressão de regime prisional.
- b) Quando o jovem questionou sobre onde estavam, o trio respondeu que era um assalto e o mandou descer do carro, se não atiraria nele.
- ▶ c) Não aceitamos mudanças na aplicação dos recursos senão na educação e valorização de seus profissionais.
- d) Senão descartadas da maneira correta, lâmpadas fluorescentes podem ser extremamente nocivas ao meio ambiente e à saúde das pessoas.
- e) Uma infecção causada por bactéria atinge grande parte das mulheres podendo levar até a morte senão for tratada.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16 - Os diferentes tipos de consultas realizadas nos sistemas de recuperação de texto são largamente dependentes do modelo de recuperação da informação. Um sistema *full-text* não retorna as mesmas consultas que seriam respondidas por um sistema baseado em ranqueamento por palavras-chave. Sobre os tipos de consultas, suas linguagens e propriedades, assinale a alternativa correta.

- a) A consulta mais simples que pode ser formulada em um sistema de busca textual é a booleana.
- b) As consultas realizadas por “casamento de padrões” utilizam operadores do tipo OR, AND e BUT.
- ▶ c) As consultas por expressões regulares buscam por padrões construídos a partir de *strings* simples por meio da utilização de operadores tais como união, concatenação e repetição.
- d) Os hipertextos representam a tendência à estruturação fixa, ou seja, um conjunto fixo de campos, similar ao preenchimento de um formulário.
- e) A Linguagem Estruturada de Consultas em Texto Completo é baseada em linguagem Python.

17 - No contexto de um sistema de recuperação da informação (RI) que utiliza um índice, a eficiência do sistema pode ser medida por:

1. tempo de indexação: número médio de consultas processadas por segundo.
2. armazenamento do índice: espaço necessário, após a geração do índice, para seu armazenamento.
3. latência da consulta: intervalo de tempo entre a chegada da consulta no sistema RI e a geração da resposta.
4. espaço de consulta: espaço utilizado durante a construção do índice.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente o item 1 é verdadeiro.
- b) Somente os itens 1 e 2 são verdadeiros.
- c) Somente os itens 3 e 4 são verdadeiros.
- ▶ d) Somente os itens 2, 3 e 4 são verdadeiros.
- e) Os itens 1, 2, 3 e 4 são verdadeiros.

18 - A obra organizada por Campello e Caldeira (2008), com o título *Introdução às Fontes de Informação*, aborda diversas fontes de informação, como, por exemplo, a enciclopédia, o dicionário, as fontes biográficas, as fontes geográficas e o jornal. Segundo a autora e demais colaboradores da obra, assinale a alternativa correta.

- ▶ a) A atualização de uma enciclopédia constitui um dos maiores desafios enfrentados pelos editores. Tal desafio é minimizado com a ubiquidade dos serviços de colaboração online.
- b) Em 1958, saiu a primeira edição completa da Enciclopédia Brasileira, contemplando 450 mil verbetes em 5 volumes, organizada por Mário de Andrade e publicada pelo Instituto Nacional do Livro (INL).
- c) O processo de comunicação, no seu modelo clássico, é constituído de seis elementos básicos: um emissor, que extrai signos de um repertório e compõe uma mensagem; um conjunto de signos; uma mensagem que é enviada; os canais de comunicação; métodos de criptografia; e um receptor.
- d) Os jornais são considerados segundo oito funções básicas, uma das quais, a de vetor narrativo ideológico, ou seja, desempenham um papel informativo, oferecendo ao leitor um leque selecionado de notícias e artigos bem apurados e redigidos a partir dos principais acontecimentos de uma cidade, estado, país ou outras partes do mundo.
- e) Os acervos das bibliotecas variam segundo a clientela a que servem, de forma que se pode dizer que, nas bibliotecas públicas, a parte mais importante do acervo é formada por vídeos e acervos digitais, enquanto nas bibliotecas especializadas os livros técnicos e científicos ocupam lugar de destaque, devido à própria dinâmica do processo de comunicação dos resultados de pesquisas.

19 - A obra organizada por Campello e Caldeira (2008), com o título *Introdução às Fontes de Informação*, possui alguns capítulos que abordam as bibliotecas. Sobre esse assunto, conforme a autora e demais colaboradores da obra, assinale a alternativa correta.

- a) Toda coleção de livros é uma biblioteca no sentido de instituição social.
- ▶ b) O conceito de biblioteca baseia-se em cinco postulados que foram até mesmo erigidos em leis da biblioteconomia pelo bibliotecário indiano S. R. Ranganathan: a) os livros são para usar; b) a cada leitor seu livro; c) a cada livro seu leitor; d) poupe o tempo do leitor; e) a biblioteca é um organismo em crescimento.
- c) Foi a Internet que permitiu a fixação, de forma mais ou menos perene, a depender de seu suporte, de tudo aquilo que antes se confiava à memória individual, endossomática.
- d) O serviço de processamento técnico é responsável pela prestação de informações, realização de pesquisas bibliográficas na coleção de referência da biblioteca ou nas bases de dados a que tiver acesso, administração do empréstimo externo de materiais aos leitores (onde essa prática é adotada), realização de programas de treinamento sobre uso da biblioteca e pesquisa bibliográfica voltados para os usuários, realização de diferentes atividades culturais e de promoção dos serviços da biblioteca.
- e) As bibliotecas, notadamente as públicas, se caracterizam pela inexistência de uma lei que mencione a alocação de recursos orçamentários pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios para a manutenção de bibliotecas e aquisição de livros.

20 - Sobre as metodologias de análise da informação, assinale a alternativa correta.

- a) O benchmarking é um método utilizado para realizar previsões de tendências para as variáveis do ambiente externo que exercem forte impacto sobre o desempenho da organização.
- b) Fator crítico de sucesso é um método para avaliar quão bem as funções e habilidades de uma organização estão sendo desempenhadas quando comparadas a outra organização (ou conjunto de organizações).
- c) A análise de cenários analisa a capacidade interna da organização e sua posição em relação aos concorrentes.
- d) O método SWOT é utilizado para avaliar dois tipos de atributos: atratividade da indústria e a força do negócio.
- ▶ e) O modelo das 5 forças de Porter auxilia na análise do ambiente competitivo por meio da identificação da vantagem potencial de um setor, verificando suas forças e antecipando proativamente mudanças na sua estrutura.

21 - Uma etapa crucial no processo de descoberta de conhecimento em base de dados é o pré-processamento. A respeito dela, considere as afirmativas:

1. Todos os registros da base de dados transacional são copiados para uma base paralela (chamada de *dataware house*), para evitar que o processamento massivo que vem em seguida não interfira nos processos diários da organização.
2. Os dados podem ser enriquecidos adicionando-se dados oriundos de outras fontes aos dados já existentes na base de dados, para aumentar a chance de identificação de padrões valiosos.
3. Os valores nulos identificados em campos importantes implicam remoção dos registros que os contêm, no intuito de evitar a descoberta de padrões inconfiáveis.
4. A combinação, ou integração (*merge*), de bases de dados é realizada quando os dados que descrevem os eventos de interesse encontram-se distribuídos em duas ou mais fontes diferentes.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- ▶ c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

22 - Uma característica da computação em nuvem ou *cloud computing* é:

- a) ser funcional somente à organização que possui um Data Center bem projetado, dimensionado e construído.
- b) intensificar a possibilidade de uso abaixo ou acima da carga de processamento estimada.
- c) aumentar a necessidade de aquisição de ativos de TI.
- ▶ d) ser um serviço oferecido no modelo *pay-per-use*.
- e) elevar os custos em energia elétrica e climatização para acomodar a nuvem.

23 - Um sistema de informação que objetive implementar a análise descritiva de dados deve incluir em sua arquitetura um processo composto pelas seguintes etapas:

- a) carregar os dados de várias fontes diferentes, aplicar algoritmos preditivos e efetuar avaliações de qualidade do classificador após treinamento.
- ▶ b) organizar os dados usando distribuições de frequência, apresentar os dados usando técnicas de visualização e calcular medidas de tendência central, variação e associação.
- c) discretizar dados categóricos, treinar o classificador em uma base de treinamento e avaliar a qualidade do classificador em uma base de testes.
- d) calcular as probabilidades associadas em cada transação, gerar as regras de associação para os parâmetros de suporte e confiança e apresentar as regras identificadas.
- e) definir as dimensões de interesse, construir os cubos OLAP correspondentes às dimensões e apresentar opções de visualização e navegação sobre os cubos elaborados.

24 - Considerando a última publicação da NBR 6023/2018 (informação e documentação – Referências – Elaboração), feita em 14 de novembro de 2018, assinale a alternativa que apresenta uma das alterações contempladas nessa versão.

- a) Elementos essenciais para livro e/ou folheto: LUCK, Heloisa. Liderança em gestão escolar. 4. ed. Petrópolis: Vozes, 2010. 165 p., 18 cm. (Cadernos de gestão, v. 4). Bibliografia: p. 149-155. ISBN 978-85-3263-62-01.
- b) Elementos essenciais para documentos online: BAVARESCO, Agemir; BARBOSA, Evandro; ETCHEVERRY, Katia Martin (org.). Projetos de filosofia. Porto Alegre: EDIPUCRS, 2011. E-book (213 p.). (Coleção Filosofia). ISBN 978-85-397-0073-8. Disponível em: <http://ebooks.pucrs.br/edipucrs/projetosdefilosofia.pdf>. Acesso em: 21 ago. 2011.
- ▶ c) Formato para documentos online: COELHO, Ana Cláudia. Fatores determinantes de qualidade de vida física e mental em pacientes com doença pulmonar intersticial: uma análise multifatorial. 2009. Dissertação (Mestrado em Ciências Médicas) – Faculdade de Medicina, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2009. Disponível em: <http://www.lume.ufrgs.br/bitstream/handle/10183/16359/000695147.pdf?sequence=1>. Acesso em: 4 set. 2009.
- d) Autores com nomes hispânicos, nomes compostos, com grau de parentesco e com sobrenomes com prefixos devem ser indicados de acordo com o seguinte: MÁRQUEZ, Gabriel García. O amor nos tempos do cólera. 33. ed. Rio de Janeiro: Record, 2008.
- e) Quando a autoria for desconhecida, a entrada deve ser feita pelo termo Anônimo ou a expressão Autor desconhecido.

25 - Considerando as normas ABNT Numeração progressiva (NBR 6024), Resumo (NBR 6028), Apresentação de livros (NBR 6029), Apresentação de citações (NBR 10520) e Métodos para análise de documentos (NBR 12676), em suas últimas versões, é correto afirmar:

- a) A NBR 12676 também pode ser aplicada a serviços que empregam técnicas de indexação automática.
- b) A NBR 6029 menciona que a reimpressão é decorrente de modificações feitas no conteúdo, na forma de apresentação do livro ou folheto (edição revista, ampliada, atualizada etc.), ou seja, por mudança de editor. Cada reimpressão recebe um número de ordem: 2ª edição, 3ª edição etc.
- c) A NBR 6028 estabelece que os trabalhos acadêmicos (teses, dissertações e outros) e relatórios técnico-científicos devem apresentar resumos de 50 a 100 palavras.
- ▶ d) A NBR 10520 estabelece que, para enfatizar trechos da citação, deve-se destacá-los indicando essa alteração com a expressão “grifo nosso” entre parênteses, após a chamada da citação, ou “grifo do autor” caso o destaque já faça parte da obra consultada.
- e) A NBR 6024 define como alínea a parte em que se divide o texto de um documento e contém as matérias consideradas afins na exposição ordenada do assunto.

26 - Sobre a IoT (Internet das coisas) e seus blocos básicos de construção, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

- () Na IoT, os objetos podem prover comunicação entre usuários e dispositivos, viabilizando diversas aplicações, tais como coleta de dados de pacientes e monitoramento de idosos e sensoriamento de ambientes de difícil acesso.
- () Comunicação: bloco básico essencial, visto que é primordial identificar os objetos para conectá-los à Internet. Tecnologias como RFID, NFC (*Near Field Communication*) e endereçamento IP podem ser empregados para identificar os objetos.
- () Computação: sensores coletam informações sobre o contexto em que os objetos se encontram e, em seguida, armazenam/encaminham esses dados para um armazém de dados, centros de armazenamento ou nuvem (*cloud*).
- () Semântica: refere-se à habilidade de extração de conhecimento dos objetos na IoT.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ▶ a) V – F – F – V.
- b) F – V – V – F.
- c) V – V – F – F.
- d) F – F – V – F.
- e) F – V – F – V.

27 - O principal objetivo de um Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) é:

- a) criar a infraestrutura para a construção de um dataware house.
- ▶ b) armazenar e recuperar os dados de forma conveniente e eficiente.
- c) organizar os dados para suportar operações de OLAP.
- d) possibilitar a armazenagem distribuída dos dados.
- e) facilitar a implementação de tecnologias de armazenagem em nuvem.

28 - Considere as seguintes teorias de motivação humana:

1. Freud estabelece que as forças psicológicas que determinam o comportamento de um indivíduo são claramente compreendidas.
2. Maslow estabelece que as necessidades humanas são organizadas hierarquicamente, de um nível mais urgente para um menos urgente.
3. Herzberg estabelece a existência de satisfatores e insatisfatores e que a ausência dos insatisfatores é suficiente para motivar uma compra.
4. Nash estabelece uma situação de competição em que nenhum dos concorrentes tem a ganhar com a alteração de suas estratégias.

De acordo com Kotler e Keller (2013), na obra *Administração de Marketing*, 14ª edição, traz(em) implicações para a análise do consumidor e para a estratégia de marketing:

- ▶ a) a teoria 2 apenas.
- b) as teorias 1 e 3 apenas.
- c) as teorias 1, 2 e 4 apenas.
- d) as teorias 1, 3 e 4 apenas.
- e) as teorias 2, 3 e 4 apenas.

29 - De acordo com Kotler e Keller (2013), na obra *Administração de Marketing*, 14ª edição, o processo de compra de um consumidor é dividido em cinco etapas. Assinale a alternativa que identifica corretamente uma dessas etapas.

- a) Reconhecimento do problema é quando o consumidor reconhece um problema ou necessidade desencadeada por um estímulo interno.
- b) Na busca de informações, o consumidor conhece as várias alternativas de fornecedores e marcas para satisfazer sua necessidade, fundamentalmente a partir de uma fonte primária de informações, sua família.
- ▶ c) Durante a avaliação de alternativas, o consumidor opta por uma das diversas alternativas por meio de uma base de julgamentos racional e consciente.
- d) Da decisão de compra, o consumidor segue diretamente para a atividade de realização de pagamento.
- e) Durante o comportamento pós-compra, o consumidor deixa de estar sensível a informações relativas às alternativas de compra e fornecedores.

30 - De acordo com os autores Santos e Kobashi (2009), no trabalho com o título “Bibliometria, cientometria, infometria: conceitos e aplicações”, é correto afirmar:

- a) Autores de origem anglo-saxônica atribuem a criação do termo bibliometria a Pritchard, que definiu “bibliometria como a área que se ocupa da medida ou da quantidade aplicada a livros”.
- b) Para Paul Otlet, a bibliometria é um “conjunto de métodos e técnicas quantitativos para a gestão de bibliotecas e instituições envolvidas com o tratamento de informação”.
- c) A lei do quadrado inverso, de Bradford (1934), refere-se ao cálculo da produtividade de autores de artigos científicos. Segundo essa hipótese, numa especialidade científica, coexiste pequeno número de pesquisadores extremamente produtivos com uma grande quantidade de cientistas menos produtivos.
- d) A lei de Lotka trata da dispersão dos autores em diferentes publicações periódicas. Essa lei resultou de estudos que visavam propor critérios de seleção de periódicos para uma dada coleção, de modo a equilibrar custo x benefício.
- ▶ e) A lei de Zipf, apresentada em 1935, refere-se à frequência da ocorrência de palavras num texto longo. Zipf extraiu sua lei de um princípio geral do “esforço mínimo”: palavra cujo custo de utilização seja pequeno ou cuja transmissão demande esforço mínimo são frequentemente usadas em texto grande.

31 - A respeito da qualidade dos algoritmos de recuperação da informação (RI), assinale a alternativa correta.

- a) Precisão é a fração dos documentos relevantes que foi recuperada.
- b) Revocação é a fração dos documentos recuperados que é relevante.
- c) Precisão e revocação avaliam o mesmo aspecto do conjunto de documentos recuperados.
- d) Não obstante a facilidade de cálculo, precisão e revocação não permitem comparação direta de diferentes estratégias de ranqueamento.
- ▶ e) Valores de precisão versus revocação são atualmente medidas de avaliação padrão usadas extensivamente, pois permitem avaliar quantitativamente a qualidade dos resultados e a fração de documentos relevantes recuperada.

32 - Sobre a taxonomia dos modelos de recuperação da informação (RI), assinale a alternativa correta.

- a) No modelo algébrico, os documentos e consultas são representados como conjuntos de termos de indexação.
- b) No modelo vetorial, o arcabouço para representação dos documentos e consultas é baseado na teoria das probabilidades.
- c) São quatro categorias clássicas de modelos de RI: vetorial, algébrico, algébrico estendido e indexado.
- ▶ d) Na web, o ranqueamento baseado em texto não é suficiente, razão pela qual surgem os modelos de recuperação baseados em links.
- e) Na maioria dos casos, os métodos de recuperação multimídia utilizam os mesmos modelos de RI para textos, uma vez que incluem diversas formas de ranqueamento semelhantes para imagens, vídeos e áudios.

33 - Sobre descoberta de conhecimento em bases de dados e mineração de dados, considere as seguintes afirmativas:

1. Uma forma de limpeza de dados é por meio do método de encaixotamento, que consiste em distribuir os valores de um atributo em um conjunto de caixas (bins).
2. O método de "imputação de dados" para suprir a ausência de valores acontece na etapa de transformação dos dados.
3. Capitalização e conversão de unidades são exemplos de padronização de dados na etapa de transformação dos dados.
4. O processo de normalização de dados ocorre na etapa de transformação de dados.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

34 - Com relação aos métodos de classificação de dados, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

- () Os métodos de classificação são descritivos.
- () Na aprendizagem supervisionada, o modelo deve ser suficientemente flexível para aproximar os dados de treinamento, de tal forma que não absorva os ruídos.
- () São métodos de classificação: C4.5, CART, Perceptron, Prism, K-Means e Apriori.
- () O método de validação cruzada é utilizado como mecanismo para se estimar o erro de generalização dos algoritmos de classificação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – F – V – F.
- b) V – F – F – V.
- c) V – F – V – F.
- d) V – V – V – V.
- ▶ e) F – V – F – V.

35 - Sobre as tarefas e métodos de mineração de dados, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

- () Os métodos de agrupamento visam reunir objetos similares e dissimilares a objetos pertencentes a outros grupos.
- () O método de classificação C4.5 apresenta como saída uma árvore de decisão.
- () O método de classificação Naïve Bayes utiliza como base dois cálculos: suporte e confiança.
- () Embora as medidas de similaridade não possam ser aplicadas aos dados ordinais, são utilizadas para dados nominais e binários.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – V – F.
- ▶ b) V – V – F – F.
- c) V – V – V – V.
- d) F – F – V – V.
- e) F – F – F – V.

36 - A respeito de Sistemas de Gerenciamento de Documentos (SGD), é correto afirmar:

- ▶ a) Quando o fluxo de trabalho é digital, a produtividade aumenta, os custos diminuem, os requisitos são mais facilmente validados e a computação verde se torna possível.
- b) Um documento consiste num arquivo digital que contenha informação textual, cujo conteúdo será indexado para posterior recuperação.
- c) Sistemas de Gerenciamento de Documentos (SGD) são também conhecidos como Gerenciamento de Conteúdo da Empresa (GCE).
- d) A implementação correta de um SGD implica uma organização sem papel.
- e) Os SGDs atuam fortemente na retenção, organização e recuperação de conhecimento, tornando-se inadequados em situações de desastre.

37 - Segundo Kotler e Keller (2013), na obra Administração de Marketing, 14ª edição, são citadas as forças sociais importantes, e em alguns casos interligadas, que criaram novos comportamentos, oportunidades e desafios de marketing. Considerando os referidos autores e as doze forças por eles mencionadas, assinale a alternativa correta.

- a) Convergência setorial: uma concorrência intensa entre marcas domésticas e estrangeiras provoca um aumento nas despesas de marketing e uma redução nas margens de lucro.
- ▶ b) Transformação no varejo: varejistas que possuem lojas físicas enfrentam a concorrência crescente de empresas de vendas online. Reagindo a isso, varejistas com visão empreendedora estão incorporando atrações a suas lojas, como cafés, demonstrações de produtos e shows.
- c) Maior poder de compra do cliente: os consumidores podem coletar informações abrangentes e aprofundadas sobre produtos e serviços.
- d) Participação do consumidor: muitos clientes sentem que há menos diferenças reais entre os produtos e, por isso, demonstram menos fidelidade à marca e se tornam mais atentos a preço e qualidade em sua busca por valor, além de menos tolerantes a ações indesejadas de marketing.
- e) Rede de tecnologia da informação: os avanços tecnológicos em transportes, expedição e comunicação tornaram mais fácil, para as empresas, fazer negócios em outros países, e, para os consumidores, comprar produtos de empresas estrangeiras.

38 - De acordo com Nonaka e Takeuchi, é correto afirmar sobre o conhecimento:

- a) É equivalente a informação.
- b) Confunde-se com informação quando é utilizado em um sistema informatizado.
- c) Por não poder ser sistematizado, é desconsiderado como um ativo organizacional.
- d) Pode ser construído artificialmente, por meio de sistemas baseados em Inteligência Artificial.
- ▶ e) Existe em duas modalidades: tácito e explícito.

39 - Nonaka e Takeuchi estabeleceram o que chamaram de *espiral do conhecimento*, na qual há quatro formas de transformação do conhecimento:

1. **Socialização** é a atividade que converte conhecimento tácito em conhecimento explícito.
2. **Combinação** é a atividade que converte conhecimento explícito em conhecimento explícito.
3. **Internalização** é a atividade que converte conhecimento explícito em conhecimento tácito.
4. **Externalização** é a atividade que converte conhecimento tácito em conhecimento tácito.

Está/Estão correta(s) a(s) definição(ões):

- a) 3 apenas.
- b) 1 e 4 apenas.
- ▶ c) 2 e 3 apenas.
- d) 1, 2 e 4 apenas.
- e) 1, 2, 3 e 4.

40 - As etapas do ciclo do conhecimento são:

- ▶ a) Criação de significado, Construção do conhecimento e Tomada de decisão.
- b) Socialização tácita, Externalização pública, Combinação seletiva e Internalização prioritária.
- c) Iniciação, Seleção qualitativa, Exploração da informação, Formulação do conhecimento, Coleta de evidências e Apresentação de resultados.
- d) Necessidade de inovação, Busca de oportunidades e Uso do conhecimento.
- e) Planejamento do processo, Execução da pesquisa, Verificação de resultados e Alteração de condutas.