



PODER JUDICIÁRIO  
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá  
**ESCOLA JUDICIAL DO AMAPÁ**

**10º PROCESSO SELETIVO PARA CONTRATAÇÃO DE ESTAGIÁRIOS**  
**24/11/2019**

**PROVA**

**Área:** Conciliador/Mediador

**INSTRUÇÕES**

1. Verifique se este caderno:
  - a) contém 40 questões, numeradas de 1 a 40.
2. Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
3. Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
4. Essa resposta deve ser marcada no CARTÃO-RESPOSTA que você recebeu.
5. O candidato deverá:
  - a) Procurar, no CARTÃO-RESPOSTA, o número da questão que está respondendo.
  - b) Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D) da resposta que escolheu.
  - c) Marcar essa letra no CARTÃO-RESPOSTA.
6. Atenção: Ao receber o caderno de prova, assine A TINTA, no espaço próprio.
  - a) Marque as respostas com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
  - b) Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
  - c) Responda a todas as questões.
  - d) Não será permitida qualquer espécie de consulta.
  - e) Você terá 3 horas para responder a todas as questões e preencher o Cartão-Resposta.
  - g) Ao término da prova devolva este caderno de prova ao aplicador com seu Cartão-Resposta.

## LÍNGUA PORTUGUESA

1. Leia as frases a seguir:

\_\_\_\_\_ uma centena de municípios nessa situação.

Essa comunidade situa-se \_\_\_\_\_ 30 quilômetros da Capital do Estado.

A aula durou \_\_\_\_\_ uma hora.

Em seu discurso, o Prefeito eleito falou \_\_\_\_\_ vários problemas que afligem a cidade.

Lembrando-se do conceito de homonímia, assinale a alternativa que preenche corretamente os espaços:

- a) há cerca de – acerca de – cerca de – a cerca de;
- b) há cerca de – a cerca de – cerca de – acerca de;
- c) a cerca de – há cerca de – cerca de – acerca de;
- d) acerca de – cerca de – a cerca de – a cerca de.

2. “Nos delitos contra a liberdade sexual, normalmente praticado às escondidas, deve-se dar crédito à palavra da vítima, principalmente quando em harmonia com as demais provas constantes dos autos” (TJAP. APELAÇÃO. Processo Nº 0011987-84.2014.8.03.0001, Relator Desembargador GILBERTO PINHEIRO, CÂMARA ÚNICA, julgado em 31 de Maio de 2016)

A palavra sublinhada tem no contexto a função de:

- a) Adjetivo;
- b) Advérbio;
- c) Conjunção;
- d) Adjunto adverbial.

3. “Verbos são as palavras da língua portuguesa que mais possuem flexões, e são justamente essas flexões que os caracterizam como verbos. Diferente do que muitos pensam, verbos não se referem apenas a ações, mas também a fenômenos naturais, caráter de estado, desejo e ocorrências.” (Gramática.net.br,

Verbo. Disponível em:

<<https://www.gramatica.net.br/verbo/>>. Acesso em: 5 nov. 2019). Com base nessa informação, analise as afirmativas a seguir:

- I. O verbo pode ser flexionado em forma nominal.
- II. O verbo pode ser flexionado em pessoa, modo e tempo.
- III. O verbo pode ser flexionado em voz - ativa, passiva e reflexiva.

Agora, assinale a alternativa correta:

- a) apenas o item I está incorreto;
- b) apenas os itens II e III estão corretos;
- c) os itens I, II e III estão corretos;
- d) os itens I, II e III estão incorretos.

4. “Ao fim da audiência, o Juiz, por entender que a testemunha faltou com a verdade, incidindo no crime de falso testemunho, determinou que ela fosse conduzida à Delegacia de Polícia para lavratura do Termo Circunstanciado.”

Que figura de linguagem representa a expressão sublinhada?

- a) Metáfora;
- b) Ironia;
- c) Eufemismo;
- d) Hipérbole.

5. Assinale a alternativa em que a oração apresenta sujeito indeterminado.

- a) Chegaram os holandeses/ com roupas de Carnaval (*A Voz da Terra no Planeta dos Urbanóides*, Silvério Pessoa);
- b) Mudam-se os tempos, mudam as vontades (Luís de Camões);
- c) Reembolsaram o valor integral da compra.;
- d) Anoitecia silenciosamente no vale.

6. Indique a alternativa em que as palavras completam, corretamente, os espaços das frases abaixo.

O perigo era \_\_\_\_\_. Os portadores de deficiência auditiva não conseguem \_\_\_\_\_ os sons com

nitidez.

Os técnicos do Instituto de Pesos e Medidas \_\_\_\_\_ cada uma das balanças dos feirantes. O governo ditatorial \_\_\_\_\_ severos castigos aos participantes das manifestações de protesto.

- a) iminente – discriminar – auferiram – infringiu;
- b) eminente – descriminar – aferiram – infligiu;
- c) eminente – discriminar – auferiram – infligiu;
- d) iminente – discriminar – aferiram – infligiu.

7. Assinale a alternativa cujas palavras estão todas corretamente grafadas.

- a) abolição, tribo, pretensão, obsecado, cocrete;
- b) gorjeta, sargeta, beneficiante, degladiar, mortandela;
- c) xadrez, frechal, mexerico, enxame, enxurrada;
- d) áfita, mendingo, frexal, mecherico, reinvidicar.

8. Leia os textos dois textos abaixo e responda:

I.



André Dahmer  
Folha de São Paulo, 13/05/2013.

II.

*Poema Em Linha Reta*

Nunca conheci quem tivesse levado porrada.  
Todos os meus conhecidos têm sido campeões em tudo.

E eu, tantas vezes reles, tantas vezes porco, tantas vezes vil, Eu  
tantas vezes irresponsavelmente parasita, Indesculpavelmente  
sujo,  
[...]

Eu verifico que não tenho par nisto tudo neste mundo.

Toda a gente que eu conheço e que fala comigo Nunca  
teve um ato ridículo, nunca sofreu enxovalho,  
Nunca foi senão príncipe - todos eles príncipes - na vida [...]  
(Fernando Pessoa, sob o heterônimo Álvaro de Campos) Sobre

os textos, é incorreto afirmar:

- a) Discorrem sobre o mesmo tema, a Internet, apesar de o primeiro texto ser um poema e o segundo, uma tira de jornal;
- b) O “eu lírico” do poema se mostra entediado diante de uma sociedade que se julga perfeita e que é incapaz de observar e assumir os erros que comete;
- c) O autor da tirinha sugere que os usuários da Internet emitem juízos sobre os outros, mas não se veem na posição de acusados;
- d) O poema atualiza, com sarcasmo, o tema da hipocrisia da sociedade, expondo como as pessoas mentem para si e para os outros para serem admiradas;

9. Complete as lacunas com os conectivos adequados:

- I. E quando eu estiver \_\_\_\_\_ triste/ \_\_\_\_\_ triste de não ter jeito (Manuel Bandeira, Vou-me Embora Pra Pasárgada);
- II. O supermercado mais próximo fica \_\_\_\_\_ 10 minutos daqui;
- III. Essa questão não tem nada \_\_\_\_\_ com a outra;
- IV. Depois de estudar tanto, você \_\_\_\_\_ conseguirá uma boa nota na prova;
- V. Quarenta anos atrás, os habitantes \_\_\_\_\_ planeta ficaram extasiados com a chegada do ser humano à Lua.

Assinale a resposta correta:

- a) mais/ mas; a; a ver; decerto; deste;
- b) mas/ mais; há; a ver; de certo; desse;
- c) mais/mas; a; haver; de certo; deste;
- d) mas/ mais; há; haver; decerto; deste.

10. Considere as seguintes afirmações e responda:

- I. Tipologia textual designa uma construção teórica que busca classificar os textos a partir da natureza linguística e gramatical de sua composição. Abrange em geral as categorias narração, argumentação, exposição, descrição e injunção. Vêm sendo ensinados e solicitados pela escola há pelo menos uma centena de anos, o que faz deles também gêneros escolares, que somente na escola circulam, para ensinar o “bem escrever”.
- II. Gênero textual são os textos definidos principalmente pela sua função social. São aqueles encontrados no dia-a-dia e que apresentam características sociocomunicativas definidas pelos conteúdos, propriedades funcionais, estilo e composição característica. São organizados em razão do objetivo que cumprem. Significa afirmar que a cada vez que produzimos um texto, definimos um gênero.
- III. Uma carta comercial é um gênero que pode apresentar as tipologias descrição, injunção, exposição, narração e argumentação, originando uma heterogeneidade tipológica.

- a) apenas I e II estão corretas;
- b) apenas I e III estão corretas;
- c) apenas II e III estão corretas;
- d) todas as alternativas estão corretas.

## CONHECIMENTO GERAIS E ATUALIDADES

11. Em 1991 foi assinado por Brasil, Paraguai e Argentina o Tratado de Assunção, que estabelecia a criação do Mercado Comum do Sul – o Mercosul.

Assinale a alternativa incorreta:

- a) foi criado com o objetivo de promover a integração econômica entre os países-membros, a fim de fortalecer e ampliar as trocas comerciais por meio da constituição de um mercado comum;
- b) o mercado comum corresponde a um estágio superior à zona de livre-comércio e antecede o processo de integração dos países em um bloco econômico;
- c) o propósito era o de que o Mercosul pudesse representar esses países em negociações internacionais;
- d) São membros ativos do Mercosul Brasil, Argentina, Paraguai, Uruguai e Venezuela.

12. “Pense em quantos objetos você tocou na última hora. Caneta, barra do ônibus, maçaneta, o teclado do computador... As mãos estão em contato direto com locais impregnados de germes. Daí, basta levar os dedos aos olhos ou à boca para que vírus e bactérias ganhem acesso ao corpo. ‘Portanto, precisamos lavar as mãos com regularidade a fim de reduzir a probabilidade de pegar doenças’, recomenda a médica Helena Brígido, da Sociedade Brasileira de Infectologia. Se pia, água e sabonete não estão disponíveis, o álcool em gel é um aliado e tanto” (Revista Saúde, Descubra como a falta de higiene afeta sua imunidade, disponível em: <<https://saude.abril.com.br/bem-estar/falta-de-higiene-afeta-sua-imunidade/>>, acesso em: 7 nov. 2019).

A falta de higiene e saneamento básico contribui para o aumento de diversas doenças, entre as quais estão:

- a) catapora, cólera, caxumba, sarampo;
- b) cólera, leptospirose, amebíase, hepatite;
- c) cólera, sarampo, poliomielite, giardíase;

d) sarampo, hepatite, ascaridíase, esquistossomose.

13. Em abril deste ano o Governo brasileiro anunciou um benefício para as famílias com crianças ou adolescentes de 0 a 17 anos que vivam em situação de pobreza (com renda *per capita* de até 89 reais mensais) e de extrema pobreza (entre 89,01 reais e 178 reais mensais). Cerca de 13,5 milhões de famílias que recebem o Bolsa-Família:

- a) passarão a receber um salário mínimo por mês;
- b) terão acesso a financiamentos do programa Minha Casa Minha Vida;
- c) receberão auxílio-moradia;
- d) terão direito em 2019 ao décimo terceiro salário.

14 .A expressão “fuga de cérebros” indica:

a saída de indivíduos com alto nível educacional de países pobres para países ricos;  
o deslocamento de desempregados para outros países para atuar na economia informal;  
o envio de estudantes universitários para programas de intercâmbio em centros de excelência;  
a queda contínua do desempenho escolar do Brasil em rankings como o Programa Internacional de Avaliação de Alunos (PISA)

15. “Oxum, nas religiões de origem africana, é a entidade que representa fertilidade e amor. Mas na tarde de setembro em que Carmen Flores, a mãe Carmen de Oxum, foi recebida por bandidos armados e obrigada a destruir seu próprio terreiro em Nova Iguaçu, na região metropolitana do Rio de Janeiro, o tom era de puro ódio nas ofensas à ‘diaba chefe’. Segundo a polícia, Carmen, de 66 anos, foi vítima da cada vez mais intensa cruzada que traficantes convertidos a religiões evangélicas pentecostais vêm travando contra praticantes de candomblé e umbanda no estado. Aterrorizada, a mãe de santo antecipou uma viagem planejada para o ano que vem e embarcou para a Suíça, onde tem amigos. ‘Fui expulsa pelo tráfico’, disse a VEJA, por telefone.” (Revista Veja, “Em nome de Jesus”, bandidos destroem terreiro no Rio, disponível em: <<https://veja.abril.com.br/brasil/em-nome-de-jesus-bandidos-destroem-terreiro-no-rio/>>, acesso em: 7 nov. 2019.

Leia e assinale:

Intolerância religiosa é um crime de ódio.

A intolerância religiosa não é crime no Brasil.

O conceito de liberdade religiosa abrange o direito de não ter uma religião e não crer em um ser divino.

A liberdade de expressão e de crença prevista na Constituição garante o direito de ter uma religião e de defender seus fiéis contra outras crenças e religiões que sejam consideradas nocivas ou inferiores.

Intolerância religiosa é um crime de ódio.

A intolerância religiosa não é crime no Brasil.

O conceito de liberdade religiosa abrange o direito de não ter uma religião e não crer em um ser divino.

A liberdade de expressão e de crença prevista na Constituição garante o direito de ter uma religião e de defender seus fiéis contra outras crenças e religiões que sejam consideradas nocivas ou inferiores.

II e IV estão corretas;

I e III estão corretas;

I, III e IV estão corretas;

II e IV estão corretas.

## INFORMÁTICA

16. São exemplos de dispositivos de saída de um computador:

- a) mouse, teclado, pen drive;
- b) monitor, mouse e scanner;
- c) teclado, projetor e mouse;
- d) monitor, impressora e caixa de som.

17. Levando em conta que um computador é composto por hardware, que constitui sua parte física, e por software, que determina sua parte lógica, ao clicar em um programa, este é carregado para ser executado na área

- a) do disco rígido;
- b) da memória;

- c) do drive de CD-ROM;
- d) da fita magnética.

18. O Sistema Operacional Windows, na sua versão padrão, contém dois editores de texto nativos instalados na pasta acessórios. São eles:

- a) wordpad e paint;
- b) paint e word;
- c) word e bloco de notas;
- d) wordpad e bloco de notas.

19. Quanto ao pacote Microsoft Office, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

( ) o MS-POWERPOINT é um gerenciador de contas de email, muito usado em cargos que dependem da comunicação por email no dia a dia profissional.

( ) o MS-EXCEL é ideal, por exemplo, para o controle de fluxo de caixa, contabilidade, análise de dados estatísticos, planejamento de despesas e cálculo de preços.

( ) o MS-WORD além de suportar textos, permite a integração de outros formatos no mesmo documento, como tabelas, desenhos, gráficos, imagens e links da internet.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, F, F;
- b) V, V, F;
- c) F, V, V;
- d) F, F, V.

20. Ao utilizar computadores em locais com circulação de pessoas, recomenda-se criar uma senha para o seu usuário e bloquear a sua estação de trabalho toda vez que se ausentar da sua mesa, mesmo que por instantes, para prevenir o acesso indevido aos seus dados privados e privilégios em aplicativos. No MS-Windows 7, o usuário pode bloquear sua estação de trabalho acessando a opção “Bloquear”, do item “Desligar”, do “Menu Iniciar”, ou então, ele pode pressionar o atalho de teclado \_\_\_\_\_ e escolher a opção “Bloquear este computador”. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado.

- a) Ctrl+Alt+Del;
- b) Esc+Alt+Del;
- c) Esc+Alt+Ctrl;
- d) Ctrl+Shift+Del.

## CONHECIMENTO ESPECÍFICO

21. Avalie as seguintes afirmativas, relacionadas à mediação e gestão de conflitos:

I. A Justiça Restaurativa surgiu nos anos 1960 e tem por propósito restabelecer a cidadania da vítima ou das vítimas do sistema, sendo um mecanismo que possibilita a discussão do evento danoso entre o delinquente, a vítima e a comunidade, permitindo, assim, que as vítimas também se apropriem devidamente do conflito.

II. A Justiça Restaurativa refere-se a um processo em que todas as partes envolvidas em um ato que causou ofensa unem-se para decidir coletivamente como lidar com as circunstâncias decorrentes desse ato e suas implicações para o futuro.

III. A Justiça Restaurativa se apresenta como uma abordagem próxima à da justiça penal, eis que se concentra na resposta punitiva aos transgressores.

Está CORRETO o que se afirma em:

- a) I, apenas;
- b) II, apenas;
- c) I e II, apenas;
- d) I e III, apenas.

22. Analise os princípios abaixo e avalie quais estão de acordo com a atuação de Conciliadores e Mediadores Judiciais.

I. Imparcialidade: Dever de agir com ausência de favoritismo, preferência ou preconceito, assegurando que valores e conceitos pessoais não interfiram no resultado do trabalho, compreendendo a realidade dos envolvidos no conflito e jamais aceitando qualquer espécie de favor ou presente, salvo de pequeno valor.

II. Confidencialidade: Dever de manter sigilo sobre todas as informações obtidas na sessão, salvo autorização expressa das partes, violação à ordem pública ou às leis vigentes, não podendo ser testemunha do caso, nem atuar como advogado dos envolvidos, em qualquer hipótese.

III. Neutralidade: Dever de manter equidistância das partes, respeitando seus pontos de vista, com atribuição de igual valor a cada uma delas.

- a) Apenas I;
- b) Apenas II;
- c) Apenas II e III;
- d) Apenas I e III.

23. Consoante a Política Judiciária Nacional de tratamento adequado dos conflitos de interesses no âmbito do Poder Judiciário, pode-se afirmar que a conciliação e a mediação são instrumentos:

- a) Extrajudiciais sem segurança jurídica os acordos entabulados em sessão de mediação e conciliação;
- b) Efetivos de pacificação social, solução e prevenção de litígios, e que a sua apropriada disciplina em programas já implementados nos países tem reduzido a excessiva judicialização dos conflitos de interesses, a quantidade de recursos e de execução de sentenças;
- c) Processuais aptos a garantir a efetividade da execução das decisões proferidas pelo Poder Judiciário;
- d) Garantidores de proteção diante de eventual ameaça ou violação do direito, compelindo o seu agressor ao cumprimento ou sancionando-o ante o seu descumprimento.

24. Um dos objetivos da mediação é:

- a) A solução rápida do litígio e o encaminhamento do processo diretamente para a decisão do juiz.
- b) Evitar a revitimização de crianças vítimas de violência, colhendo um único depoimento com intermediação do psicólogo
- c) Restaurar o diálogo entre as partes, restabelecendo o relacionamento amistoso em busca de uma solução consensual
- d) Amenizar conflitos entre curador e curatelado, trabalhando com o interdito a sua condição de incapacidade civil.

25. Os métodos alternativos de resolução de conflitos empregam a negociação como instrumento primeiro e natural para solucionar os conflitos. Ao recorrer ao diálogo, o que se tenta é atender:

- a) Ao pedido do juiz de pacificação do vínculo e de se chegar a uma conciliação;
- b) Às necessidades imediatas de um processo judicial;
- c) Aos quesitos de uma sentença judicial;
- d) Ao reclamo de uma parte em relação à outra.

26. Nas atividades de mediação entende-se que o caminho mais curto para a solução de qualquer conflito é aquele que decorre do conhecimento e da aceitação das partes sobre suas formas singulares de ação e sua responsabilidade na dinâmica das relações. Dessa maneira o mediador deve estar atento:

- a) Ao caráter pacifista do método que se baseia na superação das dicotomias vítima/agressor, certo/errado, culpado/inocente.
- b) Ao necessário enfrentamento entre as pessoas, já que a lógica da mediação é sempre adversarial e oposicionista;
- c) Aos princípios que regem a visão adversarial do conflito, já que eles permeiam as leis brasileiras principalmente aquelas que disciplinam a convivência familiar;
- d) Ao reconhecimento do outro como sendo necessariamente igual a mim e não portador de diferenças, já que o princípio da equidade deve ser obedecido.

27. João e Maria são divorciados e, desde a separação, eles têm diversos desacordos, especialmente no que pertine à convivência dos filhos, valor de pensão e divisão de patrimônio. Com o intuito de realizarem a autocomposição de conflitos, decidiram buscar a mediação. Sobre a mediação é correto afirmar que:

- a) O mediador não poderá reunir-se separadamente com uma das partes, sob o risco de violar o princípio de imparcialidade;
- b) Em havendo previsão contratual de cláusula de mediação, Haroldo e Márcia poderão se ausentar sem justificativa da primeira reunião de mediação;
- c) Pode ser objeto de mediação o conflito que verse sobre direitos disponíveis, sendo vedado para os direitos indisponíveis, mesmo que admitam transação;
- d) Poderão ser admitidos outros mediadores para atuar no mesmo procedimento, quando isso for recomendável em razão da natureza e da complexidade do conflito.

28. Relativamente à figura jurídica da mediação, assinale a alternativa correta:

- a) Ao mediador não se aplicam as mesmas hipóteses legais de impedimento e suspeição do juiz;
- b) A mediação será orientada, dentre outros, pelos princípios da isonomia entre as partes, da informalidade, da confidencialidade e da má-fé;
- c) A mediação e conciliação podem ocorrer quando o processo está em grau de recurso.
- d) Não podem ser objeto de mediação os conflitos que versem sobre direitos indisponíveis, ainda que admitam transação.

29. A respeito da mediação de conflitos é correto afirmar que:

- a) Os mediados não devem manejar o próprio conflito, pois os mediadores, que são escolhidos pelo Poder Judiciário local, fornecerão as questões que deverão ser abordadas e os parâmetros jurídicos para tal;
- b) Transcende a solução dos litígios, dispondo-se a transformar o contexto adversarial em colaborativo;
- c) É um processo de caráter sempre obrigatório no contexto jurídico brasileiro que visa à solução amistosa unicamente dos conflitos que envolvem filhos;
- d) A construção da solução é sempre feita apenas pelo mediador, que dará a palavra final no encaminhamento do caso.

30. Com relação à Justiça Restaurativa, analise as afirmativas a seguir:

- I. O mediador determina a melhor solução do litígio a partir de prévia escuta das partes envolvidas.
- II. Não pode ser aplicada em crimes mais graves.
- III. É uma técnica de solução de conflitos que prima pela criatividade e sensibilidade na escuta das vítimas e dos ofensores.

Está correto o que se afirma:

- a) Somente na I;
- b) Somente na II;
- c) Somente na III;
- d) Somente nas alternativas I e II.

31. Helen procurou uma Delegacia de Polícia para registrar ocorrência contra seu vizinho Pedro. No prédio onde residem há uma vaga de carro para visitantes e Pedro habitualmente a ocupa com o carro de sua namorada. Helen relatou que, ao reclamar, foi ofendida por Pedro com palavras de baixo calão e sofreu ameaças à integridade física. Helen acusou o síndico de não tomar providências em face de relação de amizade com Pedro e acrescentou que outros vizinhos dão razão a ela, mas preferem não se indispor com Pedro e com o síndico. Considerando a aplicação dos princípios da Justiça Restaurativa à situação narrada, assinale a afirmativa correta:

- a) Pedro, Helen, o síndico e outros moradores deverão compartilhar responsabilidades e obrigações para a superação das causas e consequências do conflito;
- b) Helen precisará requerer a instauração de ação penal contra Pedro para criar condições para a composição do conflito;
- c) Apenas o síndico do prédio indicado por Helen deverá ser intimado a participar das sessões restaurativas com ela e com Pedro;
- d) Eventual condenação de Pedro no Juizado Especial Criminal por ameaça e injúria à Helen deve ser substituída por doação de cestas básicas a uma entidade filantrópica.

32. Assinale a alternativa correta:

- a) O mediador determina a melhor solução do litígio a partir de prévia escuta das partes envolvidas;
- b) A mediação não pode ser aplicada em matéria de Direito de Família;
- c) O conciliador e o mediador não têm o poder de decisão;
- d) Na conciliação busca-se identificar razões ocultas que geraram o conflito.

33. Nas Varas de Família, há um crescente esforço para que os casais resolvam seus conflitos por meio de

- a) Aconselhamento psicológico
- b) Mediação;
- c) Acordos entre advogados;
- d) Ações em juizados especiais.

34. Em relação à mediação de conflitos, marque a alternativa correta:

- a) A não violência proposta pela prática da mediação de conflitos é sempre confundida com a passividade diante do mal e da justiça;
- b) Ao mediador, cabe conduzir o processo, centralizando em sua pessoa todos os canais de comunicação;
- c) A ação do mediador de conflitos não tem compromisso com a responsabilização das pessoas pelos atos de violência cometidos. Assim que encontrar as provas necessárias, o mediador deve encaminhar os culpados à justiça para cumprir sentença judicial;
- d) A resolução de litígios de forma não violenta é um princípio da mediação de conflitos.

35. A mediação é um método consensual de solução de conflitos, que visa à facilitação do diálogo entre as partes, para que melhor administrem seus problemas e consigam alcançar uma solução. Assinale a alternativa correta a respeito da mediação:

- a) Por intermédio da figura do mediador, as partes envolvidas em uma disputa têm condições de atingir uma posição de equilíbrio e buscar pelo diálogo, possibilidades particularizadas para a solução da disputa em que estão envolvidas;



- b) A mediação como um método de resolução de conflitos, não visa pura e simplesmente ao acordo, mas atingir a satisfação das partes em uma única reunião de conciliação com as partes;
- c) Atuando como mediador, o Psicólogo deve usar de recursos técnicos para promover mudanças emocionais entre os familiares em conflitos;
- d) A mediação visa à resolução dos conflitos das partes que se comprometem a levá-los a um futuro contrato de arbitragem.

36. A conciliação envolve não apenas a minimização do impacto das emoções e das percepções negativas, mas o aumento dos sentimentos e:

- a) Das percepções positivas;
- b) Da autoconfiança do mediador e de todos os envolvidos no litígio;
- c) Do efetivo papel do mediador para o alcance de resultados parciais;
- d) Das reações contrárias à realização de acordos.

37. O Código de Processo Civil traz uma seção especial para tratar dos conciliadores e mediadores judiciais, elencando-os como auxiliares da justiça. Sobre as diferenças e semelhanças entre a mediação e a conciliação, indique a alternativa correta:

- a) O mediador pode propor soluções para o litígio, o que não é permitido ao conciliador;
- b) As partes podem, de comum acordo, escolher o conciliador ou mediador. A escolha está adstrita aos profissionais que estejam previamente cadastrados no tribunal;
- c) O conciliador e o mediador ficam impedidos, pelo prazo de 1 (um) ano, contado do término da última audiência em que atuaram, de assessorar, representar ou patrocinar qualquer das partes;
- d) A mediação e a conciliação só podem ser realizadas por profissionais remunerados pelo poder público.

38. Assinale a alternativa correta quanto à mediação e conciliação:

I. O mediador deve ter o cuidado de não se deter na análise das determinações psíquicas do conflito do casal, pois corre o risco de prolongar o atendimento para além do tempo disponível no Judiciário.

II. A figura do mediador busca a resolução das controvérsias de forma pacífica, evitando o litígio e indo ao encontro de acordos que as partes possam compor entre si.

III. A mediação pode ser pública, privada ou ambos, desde que necessariamente envolva todos os pontos do divórcio e não se limite somente às questões de guarda da criança e de sua visitação.

IV. Alguns juristas admitem que, em certas áreas judicativas, o tradicional processo litigioso não é o melhor meio para reivindicação efetiva dos direitos. O movimento de acesso à justiça encontra razões para caminhar em direção a formas alternativas de resolução de conflitos, entre elas, a mediação.

- a) I e IV;
- b) I, II e IV;
- c) I, III e IV;
- d) III e IV.

39. É comum que conflitos sejam levados diretamente à Justiça sem que outros caminhos tenham sido tentados. A mediação constitui uma das muitas formas alternativas de solução de controvérsias capazes de evitar a judicialização dos conflitos. Sobre a atuação do mediador, é correto apontar que:

- a) A mediação é regida pelo princípio da publicidade, que autoriza a divulgação e a utilização no processo das informações trazidas;
- b) O acordo sugerido na mediação tem a coautoria do mediador e das partes, o que evita os intermináveis recursos a outras instâncias;
- c) O mediador atua como um facilitador do diálogo entre pessoas a fim de que a negociação direta entre elas possa ser restabelecida;
- d) A mediação guarda sintonia com o paradigma adversarial do contraditório, característico de toda lide consensual.

40. Considerando que duas pessoas envolvidas em um acidente de trânsito sem vítimas tenham, em razão do estresse e dos danos causados aos veículos, discutido, assinale a opção correta no que se refere aos métodos extrajudiciais de soluções de conflitos:

- a) O conciliador busca a solução para o conflito, mas não pode tomar decisões, que cabem às partes, cooperativamente;
- b) O papel do conciliador, que deverá atuar na resolução desse conflito, é questionar os envolvidos na tentativa de investigar aspectos intrínsecos que poderiam interferir no acordo;
- c) A aceitação das diferenças pessoais deve ser prioridade na resolução desse conflito;
- d) A mediação é um processo inadequado para solucionar esse conflito.



PODER JUDICIÁRIO  
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá  
**ESCOLA JUDICIAL DO AMAPÁ**

**GABARITO DEFINITIVO APÓS ANÁLISE DOS RECURSOS**

**Edital nº 007/2019-CONCILIADOR/MEDIADOR**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

01	B
02	B
03	C
04	C
05	C
06	D
07	C
08	A
09	A
10	D

**INFORMÁTICA**

16	D
17	B
18	D
19	C
20	A

**CONHECIMENTOS GERAIS E  
ATUALIDADES**

11	D
12	B
13	D
14	ANULADA
15	ANULADA

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

21	C
22	C
23	B
24	C
25	D
26	A
27	D
28	C
29	B
30	C
31	A
32	C
33	B
34	D
35	A
36	A
37	C
38	B
39	C
40	A

\*As questões que foram anuladas pela comissão encontravam-se com erro de digitação/formatação o que poderia causar prejuízo ao candidato.