

Data da aplicação: 09/12/2018

CADERNO DE PROVA - TIPO (1)

Nome:

Número do documento de identidade: -

Número de Controle:
Sala:

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES, ANTES DE INICIAR A PROVA

1. INFORMAÇÕES GERAIS

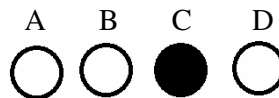
1.1. Confira atentamente seus dados pessoais transcritos acima.

- 1.2. Verifique se o Caderno de Provas contém 60 (sessenta) questões de múltipla escolha. Se este estiver incompleto ou apresentar qualquer defeito, informe ao fiscal para que sejam tomadas as devidas providências.
- 1.3. A prova terá duração de **três horas**, já incluído o tempo destinado à identificação – que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento da folha de resposta.
- 1.4. Não é permitido fazer perguntas durante a prova. Caso necessite de esclarecimento, levante o braço e aguarde o fiscal.
- 1.5. Só será permitido levar o Caderno de Prova a partir dos últimos 30 (trinta) minutos que antecedem o horário previsto para a conclusão da prova.
- 1.6. Não é permitido copiar suas respostas por qualquer meio.
- 1.7. Use caneta esferográfica azul ou preta para preencher sua folha de respostas.

2. CUIDADOS AO MARCAR A FOLHA DE RESPOSTAS

2.1. Existe mais de um tipo de prova. Verifique atentamente se o tipo indicado na folha de resposta corresponde ao tipo de prova que você recebeu. Caso haja divergência, comunique ao fiscal.

- 2.2. A folha de respostas não poderá ser substituída por erro do candidato.
- 2.3. Assinale sua resposta de modo que fique bem visível, conforme o exemplo abaixo:



- 2.4. Ao terminar a prova, verifique cuidadosamente se passou todas as suas respostas para a folha de respostas.
- 2.5. Fatores que anulam uma questão:
 - 2.5.1. questão sem alternativa assinalada;
 - 2.5.2. questão com rasura;
 - 2.5.3. questão com mais de uma alternativa assinalada.

OBSERVAÇÕES:

- I - O gabarito oficial será divulgado no endereço eletrônico <http://concursos.acep.org.br/Aracati2018/2>, a partir do segundo dia útil imediatamente após a realização das provas.
- II - Outras informações relativas ao concurso estão disponíveis no endereço eletrônico: <http://concursos.acep.org.br/Aracati2018/2>.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO

O futuro do emprego

1 No ritmo acelerado das tecnologias digitais e móveis, o futuro já começou a reorganizar as estruturas tradicionais de
2 emprego e o mercado de trabalho. O que, por si só, já deixa qualquer um inquieto, somado a crises econômicas gera
3 ainda mais preocupação com desemprego em massa e inadequação aos novos modelos. A isso ainda se acrescenta,
4 no Brasil, a acalorada discussão sobre a proposta de reforma trabalhista do governo. Processos estão sendo
5 automatizados, algoritmos e robôs estão substituindo pessoas e a inteligência artificial ameaça até mesmo atividades
6 intelectuais.

7 Assim como o mercantilismo, no século 16, e a industrialização, no século 19, a atual revolução digital está alterando
8 os modos de produção, as relações comerciais e de trabalho. O Banco da Inglaterra calcula que, nos próximos 10 a 20
9 anos, as máquinas poderão ocupar 50% das vagas de emprego do país e dos Estados Unidos, incluindo funções
10 administrativas, de escritório e de produção.

11 A notícia pode parecer ruim, mas não necessariamente. Enquanto alguns ofícios e profissões tendem a se
12 desmanchar, novas atividades e vagas estão surgindo. A conectividade está transformando onde e como fazemos as
13 coisas e criando a economia colaborativa. Apesar de assustadora, a automação promete liberar as pessoas de
14 trabalhos mecânicos e repetitivos para exercer sua criatividade, raciocínio e habilidades sociais em atividades mais
15 interessantes.

16 “O pagamento por hora (...) tende a ir se extinguindo e os trabalhadores passarão a ser mais cobrados e remunerados
17 pelos resultados que gerarem no seu dia a dia, afirma Caroline Batista, especialista em autoliderança, uma categoria
18 de *coaching* que nasceu em função da nova era. “As pessoas precisam assumir a gestão das suas carreiras. Essa é a
19 melhor coisa que você pode fazer para não ser pego de surpresa. (...)”

Fonte: Renata Valério de Mesquita. Revista Planeta. Edição: 525.16/11/2016 (Disponível em: <https://www.revistaplaneta.com.br/o-futuro-do-emprego/>) Acesso em 30/09/2018.

01. Assinale a alternativa que, de acordo com o texto, expressa de forma explícita a principal razão que motiva uma reflexão sobre o futuro do emprego.

- A) No momento, os países estão enfrentando crises econômicas.
- B) A discussão sobre a reforma trabalhista do governo.
- C) Hoje, a inteligência artificial ameaça até mesmo atividades intelectuais.
- D) A atual revolução digital está alterando os modos de produção, as relações comerciais e de trabalho.

02. Segundo o texto, a notícia de que o mercado de trabalho está em mutação não é necessariamente ruim. Assinale a alternativa que justifica essa opinião.

- A) “Enquanto alguns ofícios e profissões tendem a se desmanchar, novas atividades e vagas estão surgindo.” (l.11-12)
- B) “Processos estão sendo automatizados, algoritmos e robôs estão substituindo pessoas e a inteligência artificial ameaça até mesmo atividades intelectuais.” (l.4-6)
- C) “(...) A atual revolução digital está alterando os modos de produção, as relações comerciais e de trabalho.” (l.7-8)
- D) “(...) Os trabalhadores passarão a ser mais cobrados e remunerados pelos resultados que gerarem no seu dia a dia.” (l.16-17)

03. No contexto comunicativo, o uso das palavras cria entre estas diferentes relações de sentido. Assinale a opção que estabelece o tipo de relação entre os três usos da palavra “vaga”, nas frases abaixo.

- I. (...) as máquinas poderão ocupar 50% das vagas de emprego do país e dos Estados Unidos (...). (l. 9)
 - II. Na previsão de ondas do mar, separam-se marulhos e vagas.
 - III. “Sorte é se abandonar e aceitar essa vaga ideia de paraíso que nos persegue ...” (Cazuza)
- A) Hiperonímia.
 - B) Homonímia.
 - C) Sinonímia.
 - D) Hiponímia.

04. Para compreender adequadamente o sentido do texto, será necessário identificar o antecedente da partícula “que”, no trecho “O **que**, por si só, já deixa qualquer um inquieto, somado a crises econômicas gera ainda mais preocupação com desemprego em massa e inadequação aos novos modelos.” (l. 2-3) Marque a alternativa em que se apresenta o trecho retomado pelo termo “que”, favorecendo a progressão temática e a coerência textual.

- A) “No ritmo acelerado das tecnologias digitais e móveis...” (l. 1)
 - B) “No ritmo acelerado das tecnologias ...” (l. 1)
 - C) “...o futuro já começou a reorganizar as estruturas tradicionais de emprego e o mercado de trabalho.” (l. 1-2)
 - D) “...as estruturas tradicionais de emprego e o mercado de trabalho.” (l. 1-2)
-

- 05.** Indique a alternativa em que, segundo o Acordo Ortográfico, não se usa hífen, tal como ocorre em autoliderança. (I.17)
- A) Decretolei, mal-humorado, benvindo.
 - B) Grãomestre, semvergonha, malestar.
 - C) Afrodescendente, malcriado, benfeitoria.
 - D) Malpassado, malhumorada, afroamericano.
- 06.** Assinale a alternativa em que se encontra a correta justificativa para o uso do acento nas palavras: “móveis”, “inteligência”, “econômicas”, “robôs”, encontradas no texto.
- A) A primeira palavra é oxítona, a segunda é terminada em ditongo decrescente (proparoxítona eventual ou aparente), a terceira e a quarta são paroxítonas.
 - B) A primeira palavra é paroxítona terminada em “ei”, “eis”, a segunda termina em ditongo crescente (proparoxítona eventual ou aparente), a terceira é proparoxítona e a quarta é oxítona terminada em vogal “a”, “e”, “o”.
 - C) A primeira palavra é proparoxítona, a segunda é terminada em ditongo decrescente (proparoxítona eventual ou aparente), a terceira é oxítona terminada em “ei”, “eis” e a quarta é paroxítona terminada em vogal “a”, “e”, “o”.
 - D) As três primeiras palavras são paroxítonas e a quarta é oxítona terminada em vogal “a”, “e”, “o”.
- 07.** Identifique a alternativa correta quanto à classificação de “A”, no período, “**A** isso ainda se acrescenta, no Brasil, a acalorada discussão sobre a proposta de reforma trabalhista do governo.” (I. 3-4).
- A) Pronome demonstrativo.
 - B) Preposição.
 - C) Artigo definido.
 - D) Pronome pessoal oblíquo.
- 08.** Observe o termo sublinhado, retirado do texto, e classifique-o quanto à sua função sintática “A notícia pode parecer **ruim**, mas não necessariamente.” (I. 11) Assinale a alternativa correta.
- A) Predicativo.
 - B) Objeto indireto.
 - C) Objeto direto.
 - D) Adjunto adnominal.
- 09.** Marque a alternativa em que, tal como ocorre em “As pessoas precisam assumir...: (I. 18), a forma infinitiva do verbo não deve ser flexionada.
- A) É importante as crianças obedecer aos pais.
 - B) O professor mandou os alunos levantar-se.
 - C) Vimos os olhos da criança brilhar de alegria.
 - D) Viu-as entrar e sentar-se na primeira fila.
- 10.** No período: “Essa é a melhor coisa que você pode fazer para não ser **pego** de surpresa.” (I.18-19), encontra-se uma forma de particípio, considerada irregular. Assinale a alternativa em que se encontra uma construção correta com particípio irregular.
- A) O professor e dois bolsistas já tinham inscrito os calouros.
 - B) O turista havia salvo o banhista na praia.
 - C) Os clientes tinham ganho um desconto na loja.
 - D) Pedro tinha preso o animal, hoje cedo.
- 11.** Indique a alternativa correta quanto ao número e classificação dos períodos, considerando o trecho: “Enquanto alguns ofícios e profissões tendem a se desmanchar, novas atividades e vagas estão surgindo” (I.11-12).
- A) Um período simples.
 - B) Um período composto por subordinação.
 - C) Um período composto por coordenação e subordinação.
 - D) Um período composto por coordenação.
- 12.** Assinale a alternativa correta em relação ao trecho sublinhado, no período: “Apesar de assustadora, a automação promete liberar as pessoas de trabalhos mecânicos e repetitivos **para exercer sua criatividade**.” (I.13-14)
- A) Oração subordinada substantiva reduzida de particípio.
 - B) Oração subordinada adverbial concessiva.
 - C) Oração subordinada substantiva objetiva direta.
 - D) Oração subordinada adverbial final.
- 13.** Na oração “O que, por si só, já deixa qualquer um inquieto...” (I. 2), o termo “**qualquer um**” classifica-se como:
- A) objeto direto.
 - B) objeto indireto.
 - C) sujeito.
 - D) predicativo do sujeito.

14. Assinale a alternativa que apresenta palavras pertencentes à mesma família, ou seja, ao conjunto de palavras que têm o mesmo radical, como “emprego” e “desemprego”.
- A) Reduzir, reciclar, reflorestar.
B) Semente, sêmen, sementeira.
C) Adivinhar, adivinhação, advento.
D) Vida; evidência; evidente.
15. Após análise do trecho reproduzido a seguir, indique a alternativa correta quanto à classificação das palavras sublinhadas: “...os trabalhadores passarão a ser mais cobrados e remunerados pelos resultados que gerarem no seu dia a dia...” (l. 16-17)
- A) Pronome pessoal átono; substantivo.
B) Preposição; adjetivo.
C) Pronome demonstrativo; advérbio.
D) Pronome relativo; substantivo.
16. Considerando a concordância verbal no período: “...as máquinas poderão ocupar 50% das vagas de emprego do país e dos Estados Unidos.” (l. 9), marque a alternativa em que a concordância está correta.
- A) Não só eu mas também os corretores visitou os imóveis.
B) Cerca de duzentas pessoas registrou queixa.
C) Apenas um ou outro aluno estudou para o concurso.
D) Mais de um cliente reclamaram da qualidade dos produtos.

RACIOCÍNIO LÓGICO E QUANTITATIVO

17. Uma grande empresa gasta, conjuntamente em suas três unidades, cerca de 45.000 reais mensais em materiais de consumo, os quais podem ser classificados nas rubricas “materiais de escritório”, “materiais de limpeza” e “outros gastos”. As três unidades da empresa têm 100, 200 e 300 empregados, e o almoxarifado da empresa sabe, por levantamentos históricos, que cada unidade gasta, em cada rubrica de materiais de consumo, um valor proporcional à respectiva quantidade de empregados. Sabendo que o gasto geral da empresa com materiais de escritório é de 15.000 reais, e que o gasto com materiais de limpeza excede outros gastos em 6.000 reais, pode-se afirmar que:
- A) a unidade de 200 funcionários gasta 6.000 reais em materiais de limpeza.
B) a unidade de 200 funcionários gasta 6.000 reais em materiais de escritório.
C) a unidade de 300 funcionários gasta mais de 7.800 reais em materiais de escritório.
D) a unidade de 100 funcionários gasta mais de 2.500 reais em outros gastos.
18. Uma urna contém dez bolas, numeradas de 1 a 10. Cinco bolas são retiradas da urna, sem reposição. A probabilidade de que as bolas com os números 4 e 5 sejam duas das retiradas é:
- A) $\frac{2}{9}$.
B) $\frac{1}{4}$.
C) $\frac{1}{5}$.
D) $\frac{1}{9}$.
19. Três motoristas idosos e sete sem prioridade estacionam seus carros em um estacionamento com quatro vagas para idosos e doze vagas para motoristas sem prioridade. Supondo que nenhum motorista sem prioridade estacionou em uma vaga para idosos, mas que os idosos não necessariamente estacionaram nas vagas destinadas só a eles, assinale a opção que traz o número de maneiras distintas pelas quais os motoristas podem parar seus carros.
- A) $\binom{4}{3}\binom{12}{7} + \binom{4}{2}\binom{12}{8} + \binom{4}{1}\binom{12}{9} + \binom{4}{0}\binom{12}{10}$.
B) $\binom{4}{3}3!\binom{12}{7}7! + \binom{4}{2}2!\binom{12}{8}8! + \binom{4}{1}\binom{12}{9}9! + \binom{4}{0}\binom{12}{10}10!$.
C) $\binom{4}{3}\binom{3}{3}3!\binom{12}{7}7! + \binom{4}{2}\binom{3}{2}2!\binom{12}{8}8! + \binom{4}{1}\binom{3}{1}\binom{12}{9}9! + \binom{4}{0}\binom{3}{0}\binom{12}{10}10!$.
D) $\binom{4}{3}3!\binom{12}{7}7!$.

20. Joaquim foi mostrar ao seu neto a coleção de selos de seu bisavô. Ao folhear a pasta em que os selos estavam dispostos, o neto notou que havia selos de 32 centavos, de 29 centavos e de 3 centavos. O neto notou também que havia 10 selos de 32 centavos a mais que selos de 29 centavos, e 5 selos de 29 centavos a mais que selos de 3 centavos. Joaquim, então, viu que seu bisavô guardou o recibo de compra dos selos, no valor de 9,45. Quantos selos havia ao todo?

- A) 10.
B) 35.
C) 20.
D) 28.

21. Os números reais a e b são as raízes da equação de segundo grau $x^2 - 5x + 2 = 0$. Assinale a opção correta.

- A) $a + b = 2$.
B) $ab = 5$.
C) $1/a + 1/b = 5$.
D) $a^2 + b^2 = 21$.

22. Uma roleta tem gravados os números de 0 a 36. A casa do número 0 está pintada de cinza, enquanto as casas dos números ímpares estão pintadas de preto e as dos números pares (de 1 a 36) estão pintadas de vermelho. Ao giro da roleta, uma possível aposta permitida é pôr R\$ 1 em uma cor (vermelha ou preta), ganhando R\$ 2 em caso de acerto. Entretanto, se 0 for o número ganhador na rodada, então a banca de apostas ganha e todos os apostadores perdem. Se X é a variável aleatória que mede o retorno financeiro de uma aposta, então os possíveis valores de X são $x_1 = -1$ e $x_2 = 1$. A esse respeito, pode-se afirmar que:

- A) a probabilidade de X ser igual a x_1 é $P(X = x_1) = \frac{18}{37}$.
B) a probabilidade de X ser igual a x_2 é $P(X = x_2) = \frac{19}{37}$.
C) o valor esperado de X é $E(X) = \frac{1}{37}$.
D) o valor esperado de X é $E(X) = -\frac{1}{37}$.

23. André, Brena, Cláudio e Daniela vão estudar na mesa da sala. As matérias do dia são Matemática, Português, Inglês e Biologia, e cada um deles estudará somente uma das matérias, de acordo com as seguintes regras:

- I. Cláudio não estudará Matemática.
II. Brena estudará Matemática ou Biologia.
III. Se Cláudio estudar Português, então André estudará Matemática.
IV. Daniela estudará Português ou Inglês.

Qual das alternativas é uma possível lista de matérias que cada um estudará?

- A) André: Biologia; Brena: Matemática; Cláudio: Português; Daniela: Inglês.
B) André: Matemática; Brena: Biologia; Cláudio: Português; Daniela: Inglês.
C) André: Matemática; Brena: Português; Cláudio: Biologia; Daniela: Inglês.
D) André: Inglês; Brena: Biologia; Cláudio: Matemática; Daniela: Português.

24. Uma variável aleatória X assume os valores 0, 1, 2, 3, de forma que a probabilidade de X assumir o valor k vale

$$P(X = k) = \left(\frac{3}{5}\right)^k \left(\frac{2}{5}\right)^{3-k}, \text{ para } 0 \leq k \leq 3. \text{ Pode-se afirmar que:}$$

- A) a distribuição de probabilidade correspondente é normal.
B) o valor esperado de X é $E(X) = 2/3$.
C) a variância de X é $Var(X) = 2/3$.
D) $P(|X - 1| > 1) = 0$.

CONHECIMENTOS SOBRE O MUNICÍPIO DE ARACATI

25. Na metade do século XVIII, a cidade de Aracati tornou-se o principal núcleo urbano do Ceará. Este crescimento ocorreu devido:

- I. à importação do charque de Pernambuco.
II. ao fato de Aracati exercer função de entreposto comercial, que atuava como porta de entrada de produtos vindos de Pernambuco/Portugal.
III. à cidade ser ponto de exportação de gêneros produzidos no vale do Jaguaribe.
IV. à cidade ter posição privilegiada, ou seja, mais próxima de Recife e Salvador.

Assinale a alternativa que contempla afirmativas corretas.

- A) I, II e III.
B) II, III e IV.
C) I, III e IV.
D) I, II, e IV.

26. A ecomuseologia é uma forma de museu sem muros, comprometida com o meio ambiente e o bem-estar social das pessoas que moram e vivem nesses territórios. Em Aracati, existe uma comunidade que desenvolve um trabalho, em forma de museu aberto, de valorização e defesa do patrimônio cultural presente em seu território. Esta comunidade denomina-se:
- A) Comunidade Quilombola do Estevão.
 - B) Comunidade Quilombola Canavieira.
 - C) Comunidade Quilombola do Cumbe.
 - D) Comunidade Quilombola Beirada.
27. No período colonial, em Aracati, “o modelo arquitetônico do telhado das casas para frente, de bica, beira e sobre-beira, se era, de um lado, uma adaptação ao clima, era de outra parte, também, um símbolo de status social”, Leal (1995). Assim, originou-se o tão afamado adágio popular, “é um fulano sem eira nem beira”. Este adágio foi herdado do modelo arquitetônico da casa que:
- A) possuía, bica, beira e sobre-beira.
 - B) possuía, a bica e beira.
 - C) possuía a bica.
 - D) possuía a sobre-beira.
28. Devido ao crescimento do povoado, na época colonial, Aracati foi elevado à categoria de vila denominada Santa Cruz de Aracati. Sobre este fato, pode-se afirmar que:
- A) foi elevado à condição de vila em 1738 (a primeira do interior cearense).
 - B) foi elevado à condição de vila devido a sua posição estratégica como ponto de passagem de “estradas sertanejas”.
 - C) foi elevado à condição de vila, pois abastecia parte dos sertões cearenses, piauienses e paraibanos.
 - D) foi elevado à condição de vila pelo seu progresso, pois foi considerado o pulmão da economia cearense.
29. Com o declínio das charqueadas, no final do século XVIII, ocorre uma queda do comércio na região do Aracati. Contudo, o equilíbrio comercial da referida cidade foi restabelecida pela (o):
- A) Cotonicultura.
 - B) Canavial.
 - C) Carcinicultura.
 - D) Extração de ouro.
30. Uma das principais fontes de economia do Município de Aracati é o turismo. O ponto turístico que faz o Município ser reconhecido no âmbito nacional e internacional é:
- A) a Praia de Canoa Quebrada.
 - B) a Praia de Majorlândia.
 - C) a Praia de Quixaba.
 - D) a Praia das Fontes.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Quando é utilizada a avaliação psicológica em processos seletivos, pode-se afirmar que:
- A) os testes psicológicos não são ferramentas comuns nas seleções de empresas. Dificilmente são aplicadas no contexto de seleção de pessoal. Apenas 5% das organizações acreditam na importância da avaliação psicológica.
 - B) a aplicação de um teste psicológico em uma empresa é feito, obrigatoriamente, por um psicólogo clínico.
 - C) as técnicas projetivas são testes psicométricos que avaliam os aspectos de atenção, memória e raciocínio verbal.
 - D) a avaliação psicológica exige utilização de material técnico especializado e é de uso exclusivo de psicólogo perito, não podendo os testes utilizados ser reproduzidos ou adulterados.
32. A Teoria Piagetiana pauta-se em aspectos importantes dentro do contexto organizacional, fundamentando a atuação do psicólogo organizacional, quando:
- A) da decisão de avaliar o grau de aprendizagem humana nas organizações.
 - B) da definição de benefícios e promoção de carreira.
 - C) da implementação de creche para os dependentes dos funcionários de uma organização.
 - D) da implantação do programa de qualidade de vida, visando melhorar a saúde ocupacional dos funcionários.
33. Uma das fases da seleção de pessoal é a dinâmica de grupo. Sobre a função dessa técnica, pode-se afirmar que:
- A) avalia muito bem o grau de honestidade e de senso ético dos candidatos.
 - B) possibilita compreender o grau de desenvolvimento interpessoal dos candidatos ao cargo.
 - C) avalia melhor do que a avaliação psicológica os aspectos emocionais dos candidatos, pois trata de uma técnica vivencial.
 - D) é a única técnica que possibilita revelar o grau de inteligência emocional dos candidatos.

34. Sobre as teorias do estresse, é verdadeiro afirmar que:

- A) na perspectiva da abordagem biológica, estão presentes os conceitos e estudos sobre o estresse, com ações interventivas coletivas e reflexivas em seu bojo.
- B) na atuação da psicodinâmica do trabalho, trata-se o estresse com o auxílio de teorias acerca do sofrimento psíquico e das práticas de bem estar, bem como das inúmeras manifestações e significados no âmbito pré-patológico, e toda a sua intervenção está relacionada à coletividade de trabalho e todos os aspectos organizacionais e laborais.
- C) a síndrome do esgotamento profissional é a resposta do organismo às tensões emocionais e possui seis componentes: o pré-estresse, o alarme, a exaustão emocional, a diminuição do apetite, a despersonalização e a diminuição do envolvimento e compromisso pessoal no trabalho.
- D) o termo estresse significa síndrome geral de adaptação, constituída por cinco fases: pré-estresse, alarme, adaptação, crônica e exaustão, refletindo o estado biológico preponderante.

35. Assinale a alternativa que apresenta os distúrbios previstos na legislação previdenciária brasileira, (Lei nº 10.216/2001), conforme a nomenclatura oficial aprovada pelo Ministério da Saúde do Brasil.

- A) Transtorno cognitivo leve, transtorno orgânico de personalidade, transtorno mental orgânico, episódios depressivos, neurastenia, delírium, demência.
- B) Delírium, demência, episódios depressivos, estresse pós-traumático e neurastenia.
- C) Episódios depressivos, síndrome de Bournout e transtorno orgânico de personalidade.
- D) Transtorno cognitivo leve, síndrome de esgotamento profissional e transtorno pós-traumático.

36. Assinale a alternativa correta no tocante à abrangência das atribuições da Psicologia Hospitalar.

- A) A Psicologia Hospitalar atua na esfera secundária de atenção à saúde, em instituições hospitalares, realizando atividades de psicoprofilaxia, atendimentos em ambulatório; no pronto atendimento; unidade de terapia intensiva, enfermarias, bem como avaliando a psicomotricidade no contexto hospitalar e na interconsultoria.
- B) A Psicologia Hospitalar desenvolve seu trabalho focado na área da saúde mental, nos níveis de atuação primário, secundário e terciário.
- C) A Psicologia Hospitalar direciona sua atuação para um trabalho no âmbito sanitário, e nas implicações sociais, psicológicas e físicas.
- D) A Psicologia Hospitalar compreende os fatores comportamentais, sociais e biológicos, intervindo na saúde e na doença através de diagnóstico, tratamento e prevenção de problemas físicos e mentais.

37. Segundo o pensamento behaviorista, o comportamento do homem pode ser explicado à luz da experimentação sistemática e do senso de observação contínuo. Assinale a alternativa correta para a seguinte definição: “são estímulos que fortalecem as respostas que o removem e que também enfraquecem as respostas que o produzem”.

- A) Reforço Positivo.
- B) Condicionamento operante.
- C) Condicionamento respondente.
- D) Reforço negativo.

38. Acerca de Processos Seletivos, pode-se afirmar que:

- A) para haver um processo seletivo, não há necessidade de um planejamento gerencial. Basta acionar a área de Recursos Humanos de uma organização e iniciar o processo.
- B) as técnicas de recrutamento mais utilizadas são: provas de conhecimentos gerais e específicas, testes psicométricos e dinâmicas de grupo.
- C) a função básica da etapa de seleção é recrutar candidatos qualificados para ocupar cargos dentro das organizações.
- D) a função primordial do recrutamento de pessoal é a de convocar, triar, alistar e anunciar candidatos para concorrerem a diversas vagas que possam estar disponíveis na organização.

39. A área de Gestão de Pessoas ou Recursos Humanos, como ainda é conhecida na maior parte das organizações, tem tido uma atuação pautada em um arsenal de métodos e técnicas inovadoras através de seus diversos subsistemas. Diante das novas demandas organizacionais, qual a missão que o mercado tem exigido dessa área dentro das empresas?

- A) Refletir a visão de que os profissionais da área devem motivar todos os funcionários da organização.
- B) Fomentar o desenvolvimento de líderes, o protagonismo das pessoas quanto aos seus talentos e a organização potencializando essas habilidades e competências.
- C) Garantir o ajuste comportamental de todos os funcionários através de práticas e condicionamentos baseados em padrões de conduta.
- D) Tornar as pessoas mais produtivas, incrementando mais e mais metas desafiadoras de forma a atender somente a maximização de lucros para a organização.

- 40.** Os subsistemas tradicionais da Teoria de Administração em Recursos Humanos são formados por: Suprimentos, Aplicação, Desenvolvimento e Manutenção. Assinale a alternativa correta, acerca do Subsistema de Aplicação.
- A) É o subsistema voltado para a elaboração de indicadores, parâmetros e arcabouço técnico para recrutar, selecionar e avaliar o desempenho dos colaboradores da Organização.
 - B) Está voltado para a análise profissiográfica, avaliação de desempenho e treinamento de pessoal, através do uso da diagnose de necessidades de treinamento.
 - C) Está voltado para o sistema de promoções e faixas salariais, benefícios e saúde ocupacional.
 - D) É o subsistema voltado para a alocação do colaborador, realizando a avaliação probatória, e a efetivação do funcionário, garantindo o gerenciamento de performance por meio da avaliação de desempenho.
- 41.** Segundo a Organização Mundial da Saúde (2001), sobre os transtornos mentais, assinale a alternativa correta.
- A) No Brasil, os distúrbios mentais e intelectuais ocupam a 12ª posição entre as causas de concessão de benefício previdenciário como auxílio doença, afastamento do trabalho por mais de 15 dias e aposentadorias por invalidez .
 - B) O modelo teórico centrado no conhecimento médico continua predominando na área de intervenção mental e não existem perspectivas promissoras de ações integradas e multidisciplinares.
 - C) As abordagens da Psicologia, ao longo das últimas décadas, têm realizado uma renovação e ressignificado de sua prática e perspectivas metodológicas buscando construir uma visão do sujeito socialmente contextualizado e associando sua visão e prática interventiva pautada na preocupação com o adoecimento e com o sofrimento mental.
 - D) A psicodinâmica do trabalho atua intervindo nos transtornos mentais menores, através de métodos quantitativos, obedecendo ao modelo único de saúde médica com essência teórica baseada na Gestalt Terapia e no Psicodrama.
- 42.** São atribuições do Psicólogo Organizacional, no contexto das empresas:
- A) realizar terapia e atendimento clínico a todos os funcionários da empresa.
 - B) realizar planejamento estratégico da Organização e definir cenário de novos produtos e serviços.
 - C) liderar os gestores da Organização e desenvolver estratégias organizacionais.
 - D) aplicar técnicas psicológicas, realizar entrevistas e dinâmicas de grupo e participar de diagnóstico de cultura organizacional.
- 43.** Uma das atribuições do Psicólogo Hospitalar é:
- A) intervir quando for necessário na relação do paciente com os demais internos, família e equipe médica, em decorrência de sua hospitalização e ou estado de sofrimento.
 - B) avaliar os pacientes, acompanhar os familiares, acolher a comunidade, acompanhar a equipe e a instituição como um todo, tendo como meta o bem-estar físico.
 - C) responsabilizar-se pelo acompanhamento integral dos pacientes clínicos e pós-cirúrgicos em quaisquer especialidade médica, independentemente de autorização ou protocolo prévio.
 - D) promover a reabilitação da saúde física e mental dos familiares.
- 44.** Existem três modelos teóricos sobre saúde mental e trabalho. Qual das alternativas abaixo é correta acerca desse assunto?
- A) As teorias de abordagem do estresse, a abordagem teórica de Bournout e a teoria Psicodinâmica do trabalhador.
 - B) As teorias de abordagem do estresse, as teorias da psicodinâmica do trabalho e as teorias do modelo formulado em desgaste mental.
 - C) As teorias de abordagem do estresse, modelo de desgaste mental e modelo centrado na psicologia hospitalar.
 - D) A teoria sobre patologias do trabalho, análise investigativa do desgaste mental e as do modelo centrado na saúde primária.
- 45.** Um Psicólogo Organizacional tem como uma das suas atribuições participar da realização de processos seletivos. Existe inclusive uma etapa exclusiva desse especialista, que é a avaliação psicológica através de testes. Sobre essa avaliação é correto afirmar que:
- A) os testes psicométricos são utilizados para identificar características específicas como habilidades e aptidões.
 - B) os testes de personalidade são utilizados para identificar aptidões e talentos.
 - C) os testes PMK e HTP são testes psicométricos.
 - D) os testes de Fluência Verbal e Memória Auditiva e Visual são testes de personalidade.
- 46.** Quanto às formas do recrutamento de pessoal, pode-se afirmar que:
- A) no recrutamento misto seleciona-se apenas colaboradores da empresa, pois favorece sua motivação para um possível novo cargo via processo seletivo.
 - B) no recrutamento misto a prioridade sempre será para o candidato externo, quando houver empate na seleção.
 - C) no recrutamento externo utiliza-se o anúncio em rádios, universidades, revistas e agências especializadas, cartazes em escolas, consulta em banco de dados e talentos, contato com outras empresas e aplicação do recrutamento *on-line*.
 - D) no recrutamento interno atua-se com os colaboradores que têm mais tempo de experiência na empresa. O colaborador tem que concorrer com outros candidatos externos.

- 47.** As atribuições primordiais do Psicólogo Hospitalar são:
- A) coordenação, internação, consulta laboratorial, apoio, assistência direta, gestão de recursos humanos.
 - B) coordenação, psicoterapia breve, interconsulta, consultoria, assistência direta, gestão de recursos hospitalares.
 - C) coordenação, ajuda à adaptação, interconsulta, enlace, assistência direta, gestão de recursos humanos.
 - D) planejamento, ajuda à adaptação, interconsulta, enlace, assistência direta, coordenação do hospital.
- 48.** Assinale qual a alternativa que contempla os estudos teóricos sobre a Psicodinâmica do Trabalhador.
- A) Para Dejours (2002), o ponto focal do conflito gerador do sofrimento psíquico no trabalhador é o não equilíbrio entre as próprias necessidades fisiológicas e psicológicas, as exigências organizacionais e as implicações destrutivas à sua saúde mental.
 - B) O objeto de estudo da Psicopatologia do Trabalho é o prazer psíquico, ao passo que o objeto de estudo da Psicodinâmica do trabalhador é a doença psíquica.
 - C) No estudo da Psicodinâmica do trabalhador, o conflito gerador do sofrer psíquico é devido às suas revoltas pessoais e familiares direcionadas para o ambiente laboral.
 - D) Segundo os estudos da Psicodinâmica do trabalhador, o trabalho é o único causador das doenças mentais, desencadeando-as sob quaisquer adversidades e pressões.
- 49.** São características pessoais, recomendadas para trabalhar o desenvolvimento gerencial e líderes organizacionais, segundo Vergara (2000):
- A) conhecimento, conceituação, flexibilidade, sensibilidade, julgamento e reflexão.
 - B) memória seletiva, conhecimento, adaptabilidade sistêmica e reflexão assertiva.
 - C) percepção estratégica, conceituação, conhecimento e perspicácia volitiva.
 - D) conhecimento, conceituação, adaptabilidade e ajuste vocacional.
- 50.** As seis competências gerenciais, segundo Vergara (2000), são importantes para a formação das lideranças organizacionais. Uma dessas competências tem como definição a capacidade de lidar com processos de mudanças contínuos. Qual dos termos retrata corretamente essa definição?
- A) Gestão da Incerteza.
 - B) Gestão do Ajuste Vocacional.
 - C) Gestão da Complexidade.
 - D) Gestão da Conscientização.
- 51.** Em relação às diversas metodologias e teorias da Aprendizagem Humana, qual das alternativas apresenta a definição correta?
- A) Na teoria do Aprendizado por múltiplas habilidades, há uma percepção compartilhada de professores e alunos sobre o maior aproveitamento de potencialidades e competências.
 - B) Na Teoria de Vigotsky, o foco é no grau de evolução interacional entre professores, alunos, pais e comunidade, observando a Zona de Desenvolvimento Proximal (ZDP).
 - C) Na Teoria Construtivista, o foco é na percepção do grau de capacidades e habilidades que são desenvolvidas e experienciadas no desenvolvimento das representações de conteúdo.
 - D) Na Teoria da Flexibilidade Cognitiva, é focado o conhecido assimilado e compreendido pelo aluno, o que lhe permite a construção de âncoras que favorecerão seu maior aprendizado.
- 52.** A etapa da entrevista é uma importante fase na seleção de pessoas. Alguns aspectos podem ser observados durante essa técnica no desempenho do candidato. São exemplos desses aspectos:
- A) ética, disciplina e liderança.
 - B) neutralidade, honestidade e competência interpessoal.
 - C) raciocínio lógico, qualidade na execução das tarefas e administração do tempo.
 - D) deferência, experiência e habilidade verbal.
- 53.** De acordo com os fatores de desenvolvimento humano, assinale a alternativa correta.
- A) Fator Afetivo – são os aspectos afetivos que interferem no desenvolvimento físico do indivíduo.
 - B) Fator Físico-motor – refere-se à instância inconsciente, aos instintos e ao intelecto.
 - C) Fator Intelectual – aspectos lógicos e de juízos de valor que asseguram a capacidade de julgamento formal do indivíduo.
 - D) Fator Social – é a instância da compreensão e do entendimento dos fatos utilizando-se do raciocínio abstrato.

- 54.** As exigências organizacionais têm gerado um incremento de maior produtividade, potencialização do tempo em função de metas, somatização e desenvolvimento de doenças emocionais. Os contatos interpessoais ficam mais conflitantes e com traços de competição acirrada entre os colaboradores, afetando sobremaneira a qualidade de vida. Com base nessa exposição, que outros danos podem advir desse massacre à humanização?
- A) Controle da autonomia e da consciência corporal, irreflexão e medos parciais relativos ao ambiente.
 - B) Angústias, medos, ansiedade, sensações de vazio, ego fragilizado e psicossomatização.
 - C) Um corpo afetado pela insatisfação do conteúdo das tarefas repetitivas.
 - D) Consciência de que está sendo manipulado pelo sistema organizacional.
- 55.** Em termos de processo demissional, pode-se afirmar que:
- A) a demissão não é uma função gerencial, mas uma ação da área de Recursos Humanos da Organização.
 - B) na demissão, é importante deter-se ao máximo em conversar muito com o colaborador antes de comunicar seu desligamento, procurando poupá-lo de informações causais de sua saída, evitando deixá-lo triste ou desmotivado.
 - C) a entrevista de desligamento é realizada pelo profissional de gestão de pessoas ou de recursos humanos, após o comunicado demissional ou pedido de demissão do colaborador.
 - D) nunca uma chefia deve ser a responsável por informar ao colaborador sobre sua demissão. Sempre precisa ser um psicólogo ou o responsável pelo setor de pessoal.
- 56.** Após a contratação dos colaboradores através do processo seletivo, os próximos passos a serem dados são:
- A) a avaliação de desempenho, como etapa de avaliação do período de experiência em que o colaborador é analisado em sua fase de adaptação na empresa.
 - B) o período probatório de três anos, nos casos de empresas públicas do âmbito estadual e municipal, e de dois anos, nas empresas públicas de esfera federal.
 - C) ser acompanhado, obrigatoriamente, durante o período probatório e ser acolhido em seu setor de alocação.
 - D) ser avaliado no período de experiência de 90 (noventa) dias, no caso de ter sido contratado por uma empresa privada.
- 57.** Sobre as relações e condições de saúde e bem estar do trabalhador Dejours (2002) afirma que:
- A) a depressão não gera bloqueios no comportamento produtivo do trabalhador e nem em sua saúde psíquica.
 - B) as condições de trabalho em si não interferem na qualidade de vida do trabalhador, mas somente os problemas familiares e psicológicos.
 - C) o trabalhador absorve indiretamente, os impactos organizacionais seja pelo aspecto produtivo, seja pelas ações da cultura organizacional sendo o sofrimento pouco perceptível e não influenciando diretamente no seu índice laboral.
 - D) o trabalho será uma fonte de prazer, desde que a produtividade não exclua o bem-estar e a qualidade de vida do trabalhador, que é fundamental para suas relações interpessoais e saúde psíquica.
- 58.** As teorias da aprendizagem podem ser enquadradas em mecanicistas ou orgânicas. Qual das alternativas apresenta característica relacionada ao enfoque orgânico?
- A) Modelagem de previsibilidade em conteúdos e programas com controles predominantes.
 - B) Interesse do aluno garantindo que este aprenda somente o que lhe é ensinado.
 - C) Resultado que já é determinado como correto, sem considerar variáveis e ou percepções do próprio indivíduo.
 - D) Interferências tanto nos programas quanto no conteúdo. O aspecto da imprevisibilidade é contínuo, favorecendo a própria forma de construção do pensamento.
- 59.** Em relação aos documentos utilizados pelos Psicólogos para atestar seus pareceres, existem termos e conceitos respaldados pelo Conselho Federal de Psicologia. Qual das alternativas traduz, corretamente, uma dessas formas documentais?
- A) Atestado Psicológico: é um documento que interpreta o estado psicológico do paciente utilizando-se de entrevista e/ou avaliação psicológica identificando seus aspectos históricos e sociais.
 - B) Parecer Psicológico: é um documento que informa fatos e situações de forma objetiva e que estão relacionadas ao atendimento psicológico atestando o comparecimento do atendido e demais aspectos observados.
 - C) Laudo Psicológico: é um documento que relata, analisa e integra os dados colhidos de forma concisa e emite diagnóstico com prognóstico para encaminhamento.
 - D) Relatório Psicológico: é um documento que certifica a real situação ou estado psicológico do indivíduo e que é utilizado para justificar ausências, dispensa ou afastamento do ambiente de trabalho.
- 60.** A personalidade significa nossa singularidade, e, sendo única, cada pessoa tem a sua própria individualidade. Em relação aos elementos que compõem a personalidade, pode-se afirmar como verdadeiro que:
- A) o temperamento é a parte herdada da personalidade, e expressa os dons vocacionais.
 - B) as aptidões representam tudo que é adquirido pelo interesse e vontade de aprender, de forma que basta o treino contínuo para desenvolvê-las.
 - C) as capacidades são as manifestações do temperamento humano e são adquiridas pelo exercício contínuo.
 - D) o caráter é a parte adquirida e construída da personalidade, moldado ao longo da vida.

FOLHA DE RASCUNHO

FOLHA DE RASCUNHO
