

AUXILIAR ADMINISTRATIVO
ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.


Informações gerais:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. este Caderno de Questões Objetivas, com 40 (quarenta) questões de múltipla escolha;
 - b. um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO**.



**Não folheie a prova antes da
autorização do fiscal**

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site www.admtec.org.br

CONHECIMENTOS GERAIS

Questões de 1 a 15

QUESTÃO 1 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A grafia do adjetivo seguinte está correta: bom.
- b) A grafia do verbo seguinte está correta: balisàr.
- c) Na seguinte frase, há um substantivo: corra rapidamente.
- d) A grafia do verbo seguinte está correta: crèr.
- e) Na oração "O medo o fez lívido", o vocábulo "lívido" é classificado como preposição.

QUESTÃO 2 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Se em um recipiente de 9L há 250ml de água, então ele está com 2,8% da sua capacidade preenchida.
- II. Se 1L de diesel custa R\$ 5,88, então 44L custarão R\$ 310,46.
- III. Se em um recipiente de 1L há 350ml de água, então ele está com 35% da sua capacidade preenchida.
- IV. Se 1L de gasolina custa R\$ 6,16, então 46L custarão R\$ 340,03.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 3 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Um quadrado com aresta medindo 111 cm terá um perímetro igual a 622 cm.
- II. Se Lia comprou R\$ 10 em uvas e R\$ 19 em laranjas, então ela gastou R\$ 37 com suas compras.
- III. Se em um recipiente de 1L há 700ml de água, então ele está com 70% da sua capacidade preenchida.
- IV. Se uma vila de 440 moradores tiver sua população ampliada em 15%, passará a ter 488 habitantes.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 4 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Se em um recipiente de 61L há 200ml de cerveja, então ele está com 25% da sua capacidade preenchida.
- II. Se em um recipiente de 2L há 800ml de cerveja, então ele está com 40% da sua capacidade preenchida.
- III. Se Bia comprou R\$ 7 em maçãs e R\$ 17 em uvas, então ela gastou R\$ 24 com suas compras.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa II, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 5 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Se Nara comprou R\$ 12 em uvas e R\$ 23 em limões, então ela gastou R\$ 28 com suas compras.
- b) Se em um recipiente de 3L há 600ml de limonada, então ele está com 25% da sua capacidade preenchida.
- c) Se Lia comprou R\$ 10 em uvas e R\$ 19 em laranjas, então ela gastou R\$ 29 com suas compras.
- d) Se Mari comprou R\$ 14 em maçãs e R\$ 25 em laranjas, então ela gastou R\$ 47 com suas compras.
- e) Se em um recipiente de 0,31L há 300ml de água sanitária, então ele está com 65% da sua capacidade preenchida.

QUESTÃO 6 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Na oração "Fez um aceno ao amigo", o vocábulo "amigo" é classificado como preposição.
- II. Na oração "Fizeram-no padre à força", o vocábulo "força" é classificado como advérbio.
- III. Na oração "A mulher faz o homem", o vocábulo "homem" é classificado como preposição.
- IV. O vocábulo "baixela" é um substantivo coletivo que serve para designar um conjunto de casas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 7 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Na oração "Ele se fez no emprego", o vocábulo "emprego" é classificado como advérbio.
- II. A grafia do verbo seguinte está correta: voâr.
- III. A grafia do verbo seguinte está correta: falâr.
- IV. O adjetivo pátrio não indica a nacionalidade ou o lugar de origem do ser.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 8 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A grafia do verbo seguinte está correta: reâver.
- II. Pronome é toda palavra que caracteriza o substantivo, indicando-lhe exclusivamente uma qualidade.
- III. A grafia do verbo seguinte está correta: lêmbrar.
- IV. A grafia do verbo seguinte está correta: voltar.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 9 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Na oração "O tecido dos uniformes faz rugas", o vocábulo "rugas" é classificado como conjunção.
- II. Na oração "O bebê fez xixi na cama", o vocábulo "xixi" é classificado como advérbio.
- III. Na oração "Faz pena vê-la nesse estado", o vocábulo "vê-la" é classificado como preposição.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa II, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 10 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Um quadrado com aresta medindo 138 cm terá um perímetro igual a 552 cm.
- II. Se uma vila de 100 moradores tiver sua população ampliada em 1%, passará a ter 101 habitantes.
- III. Se em um recipiente de 1L há 500ml de água, então ele está com 50% da sua capacidade preenchida.
- IV. Um quadrado com aresta medindo 144 cm terá um perímetro igual a 576 cm.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 11 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Nos termos da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, a ordem econômica, fundada na desvalorização do trabalho humano, deve tolher a livre concorrência.
- b) A Constituição Federal de 1988 garante aos autores o direito de utilização, publicação ou reprodução de suas obras.
- c) São crimes de responsabilidade os atos do presidente da República que atentem contra a improbidade na administração, nos termos da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.
- d) A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, em seu artigo 5º, inciso XL, tolhe a liberdade de pensamento e de opinião.
- e) O fundo de garantia do tempo de serviço é um direito exclusivo dos trabalhadores urbanos, sendo dispensados de tal benefício os trabalhadores rurais.

QUESTÃO 12 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A Constituição de 1988, em seu artigo 5º, prevê a possibilidade de pena de prestação social alternativa, nos termos da lei.
- II. A Constituição Federal de 1988 determina que é vedado ao Ministério Público exercer o controle externo da atividade policial, mesmo na forma de lei complementar.
- III. Nos termos da Constituição de 1988, compete privativamente ao Senado Federal autorizar, por seis terços de seus membros, a instauração de processo contra o presidente e o Vice-presidente da República.
- IV. Os ministros do Supremo Tribunal Federal são nomeados pelo presidente da república, depois de aprovada a escolha pela maioria relativa do Senado Federal.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 13 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. De acordo com a Constituição de 1988, no Brasil, a perda ou a suspensão dos direitos políticos não é possível nos casos de incapacidade civil absoluta.
- II. No Brasil, a Consituição Federal de 1988 determina ser livre a expressão da atividade artística, independentemente de censura ou licença.
- III. É função institucional do Ministério Público zelar pelo efetivo respeito dos Poderes Públicos e dos serviços de relevância pública aos direitos assegurados na Constituição Federal, evitando tomar as medidas necessárias à sua garantia.
- IV. No Brasil, a Constituição Federal de 1988 garante o direito à liberdade de associação a entidades para fins lícitos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 14 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. No Brasil, a Consituição Federal de 1988 determina ser livre a expressão da atividade científica, independentemente de censura ou licença.
- II. A Constituição Federal de 1988 garante a proteção aos locais de culto e a suas liturgias, respeitada a legislação vigente.
- III. São crimes de responsabilidade os atos do presidente da República a favor do exercício dos direitos políticos, individuais e sociais, nos termos da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.
- IV. No Brasil, são direitos sociais a educação, a saúde, a alimentação e o trabalho, apenas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 15 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A Constituição de 1988 determina que nenhum brasileiro poderá ser submetido a tortura ou a tratamento desumano ou degradante.
- II. A Constituição de 1988, em seu artigo 5º, determina que ninguém será processado nem sentenciado senão pela autoridade competente.
- III. À luz da Constituição Federal de 1988, a Administração Pública pode determinar que qualquer cidadão realize atos contrários à legislação vigente.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 16 a 40

QUESTÃO 16 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Na etapa de verificação (Plan), do ciclo PDCA, deve-se alterar os métodos empregados.

II. O Balanced Scorecard permite estabelecer uma conexão consistente entre objetivos estratégicos e os indicadores de desempenho.

III. O Balanced Scorecard é organizado segundo quatro perspectivas diferentes: financeira, do cliente, dos processos internos e do aprendizado e crescimento.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa II, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 17 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O aumento do trabalho participativo é um dos benefícios da implementação da Administração por Objetivos.

II. O gráfico de controle não permite monitorar a variação em um processo.

III. O Balanced Scorecard busca conduzir e impulsionar a organização em direção à sua estratégia.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 18 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O gerenciamento pelas diretrizes preocupa-se exclusivamente com a gestão operacional da organização.

II. O topo da pirâmide da teoria de Maslow é constituído pelas necessidades fisiológicas, exclusivamente.

III. O aumento da motivação dos funcionários é um dos benefícios da implementação da Administração por Objetivos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 19 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O ciclo PDCA é um método que pode ser usado para controle de processo, além de ser uma ferramenta de melhoria contínua.

II. O estabelecimento de objetivos para cada departamento é uma característica da Administração por Objetivos.

III. Na etapa de verificação (Check), do ciclo PDCA, deve-se verificar se o trabalho está sendo executado conforme o padrão estabelecido.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 20 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A escola de administração científica determina que o gestor não deve ter procedimentos a serem seguidos ou objetivos a serem alcançados.

II. As necessidades fisiológicas, na teoria de Maslow, estão relacionadas a fome, sede, abrigo, sexo e outras necessidades corporais.

III. A ineficácia é um princípio da administração.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 21 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O gráfico de controle determina um limite para um determinado item e ilustra quando algo sai do controle e ultrapassa o limite pré-determinado.

II. A capacidade de medir o desempenho é crucial para que uma organização mantenha a consistência de sua estratégia.

III. Na teoria de Herzberg, os fatores higiênicos, quando estão precários, provocam satisfação.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 22 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Para Herzberg, a delegação de responsabilidade é um fator que prejudica a motivação no ambiente de trabalho.

II. A capacidade de medir o desempenho é crucial para que uma organização mantenha a efetividade de seus objetivos.

III. Um gestor deve utilizar indicadores de gestão para ocultar os resultados da organização.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 23 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Um dos objetivos do método 5S é a melhoria da qualidade de vida do trabalhador e a diminuição dos desperdícios na instituição.

II. O escritório de projetos é a unidade organizacional responsável por administrar a limpeza e manutenção das instalações da organização.

III. Traçar os planos e definir metas é parte da fase de execução (Act), do ciclo PDCA.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 24 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Na etapa de planejamento (Check), do ciclo PDCA, deve-se mensurar os resultados obtidos.
- II. O Balanced Scorecard auxilia na gestão da estratégia que conduzirá a organização ao futuro pretendido.
- III. A elaboração dos planos operacionais, com ênfase no controle, não possui relação com a Administração por Objetivos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 25 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Um Gráfico de Controle indica o desempenho de um processo com base na sua variação, mediante o controle estatístico de uma variável ou atributo da característica da qualidade.
- II. Um diagrama de causa e efeito é um gráfico de barras utilizado pelo escritório de projetos para controlar um processo.
- III. A interligação dos objetivos departamentais, a fim de obter uma visão de conjunto, é uma das características da Administração por Objetivos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 26 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A definição de objetivos é um dos benefícios da implementação da Administração por Objetivos.
- II. O escritório de projetos é responsável por coordenar a cobrança de impostos em um município.
- III. A Administração por Objetivos exige uma definição nítida das metas da organização.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 27 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O Balanced Scorecard traduz a missão e a estratégia em objetivos e medidas.
- II. O fluxograma é a representação textual de um conjunto de atividades com datas de calendário.
- III. O estímulo à participação da equipe nos esforços para atingir metas é um dos benefícios da implementação da administração por objetivos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 28 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A melhoria do planejamento na organização como um todo é um dos benefícios da implementação da Administração por Objetivos.
- II. A etapa de planejar (Plan), do ciclo PDCA, inclui definir de forma clara e objetiva os problemas existentes, além de estabelecer os objetivos a serem alcançados.
- III. Um organograma pode ser usado para representar as relações hierárquicas dentro de uma instituição, a distribuição dos setores ou das unidades funcionais.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 29 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O escritório de projetos, ao criar uma estimativa análoga, utiliza-se exclusivamente de cálculos e informações detalhadas.
- II. O Balanced Scorecard cria uma estrutura para comunicar a missão e a estratégia da organização.
- III. Para Herzberg, os fatores motivacionais no ambiente de trabalho estão diretamente relacionados ao conteúdo do cargo e às tarefas desempenhadas por cada colaborador.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa II, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 30 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O Balanced Scorecard permite alinhar as ações individuais aos objetivos estratégicos da organização.
- II. De acordo com a Teoria Y, de McGregor, as pessoas não gostam de trabalhar.
- III. O Balanced Scorecard pressupõe uma interpretação holística da estratégia.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 31 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O método 5W2H serve para auxiliar a tomada de decisão sobre os principais elementos que orientarão a implementação de um plano de ação.
- II. A utilização do ciclo PDCA reduz a eficiência da gestão na organização.
- III. O Balanced Scorecard otimiza o uso dos recursos da organização.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 32 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O escritório de projetos, ao analisar propostas de fornecedores, deve selecionar a proposta menos vantajosa para a administração pública.

II. O Balanced Scorecard oportuniza ajustar a rota conforme o melhor percurso na gestão da estratégia organizacional.

III. Na etapa de agir (Act), do ciclo PDCA, são tomadas ações baseadas no passo da verificação e nos resultados das medições de desempenho.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa II, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 33 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O escritório de projetos, ao realizar o gerenciamento do escopo, dedica esforços para identificar os requisitos e entregas do projeto.

II. A metodologia 5S busca manter a desorganização no ambiente de trabalho.

III. A acumulação de estoques é sempre prejudicial ao normal funcionamento do escritório de projetos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 34 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Os fluxogramas são diagramas utilizados para demonstrar a situação atual no patrimônio da organização.

II. A gestão do tempo realizada pelo escritório de projetos limita-se ao desenvolvimento do orçamento do projeto.

III. Na etapa de fazer (Do), do ciclo PDCA, são executadas as tarefas previstas nos planos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 35 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A ineficiência é um princípio da administração.

II. A avaliação do desempenho com base em resultados é um dos benefícios da implementação da Administração por Objetivos.

III. O Balanced Scorecard utiliza indicadores gerados a partir do equilíbrio entre um conjunto de dimensões padronizadas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa II, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 36 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A melhoria de entendimento sobre os processos de trabalho é um dos benefícios da implementação da Administração por Objetivos.

II. O Balanced Scorecard (BSC) é um sistema de gestão estratégica.

III. Um benchmark é um marco de referência utilizado para reconfigurar um processo e torná-lo ineficiente.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 37 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A elaboração de planos táticos, evitando a necessidade de mensuração e controle, é uma das características da Administração por Objetivos.

II. O método do ciclo PDCA determina que, caso o trabalho desvie do padrão estabelecido, deve-se evitar tomar ações para corrigi-lo.

III. O gráfico de controle é uma ferramenta da qualidade utilizada para representar as relações hierárquicas na organização.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 38 • Leia as afirmativas a seguir:

I. As necessidades sociais, na teoria de Maslow, estão relacionadas à afeição, exclusivamente.

II. O método 5W2H permite o servidor público reduzir a eficiência nos seus processos internos.

III. O principal objetivo da gestão de riscos na organização é elevar as possibilidades de atrasos nos projetos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 39 • Leia as afirmativas a seguir:

I. As necessidades de segurança, na teoria de Maslow, estão relacionadas à segurança e à proteção contra danos físicos e emocionais, por exemplo.

II. O Ciclo PDCA tem como função principal tornar os processos ineficientes.

III. O gerenciamento da rotina do dia a dia não é influenciado pelo nível de qualificação da equipe.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 40 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O organograma é um diagrama que representa as variações em um processo de trabalho.

II. A base da pirâmide da teoria de Maslow compreende as necessidades de nível baixo, que são as necessidades fisiológicas e de segurança.

III. A desorganização é um princípio da administração.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

RASCUNHO