

CONCURSO PÚBLICO
PREFEITURA DE CARNEIROS (AL) - FUNDAMENTAL
CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS
ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

**INFORMAÇÕES GERAIS:**

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. este Caderno de Questões Objetivas, com 40 (quarenta) questões de múltipla escolha;
 - b. um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO**.



Não folheie a prova antes da
autorização do fiscal

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site www.admtec.org.br

CONHECIMENTOS GERAIS

Questões de 1 a 15

QUESTÃO 1 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A grafia do verbo seguinte está correta: entender.
- b) Na seguinte frase, não há um substantivo: o homem é alto.
- c) A grafia do adjetivo seguinte está correta: ecológico.
- d) O adjetivo não varia em gênero.
- e) Em "viajaremos ao amanhecer", o termo "ao" é classificado como verbo.

QUESTÃO 2 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Se Mari comprou R\$ 14 em maçãs e R\$ 25 em laranjas, então ela gastou R\$ 47 com suas compras.
- II. Se Lia comprou R\$ 10 em uvas e R\$ 19 em laranjas, então ela gastou R\$ 37 com suas compras.
- III. Se em um tanque de 45L há 450ml de cerveja, então ele está com apenas 1% da sua capacidade preenchida.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 3 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Um quadrado com aresta medindo 52 cm terá um perímetro igual a 277 cm.
- II. Se Ana comprou R\$ 4 em uvas e R\$ 12 em maçãs, então ela gastou R\$ 16 com suas compras.
- III. Um quadrado com aresta medindo 25 cm terá um perímetro igual a 140 cm.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 4 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Se 1L de leite custa R\$ 2,8, então 22L custarão R\$ 61,6.
- b) Se Lia comprou R\$ 9 em uvas e R\$ 18 em laranjas, então ela gastou R\$ 27 com suas compras.
- c) Se em um vaso de 1L há 100ml de água, então ele está com 15% da sua capacidade preenchida.
- d) Se em um recipiente de 5L há 250ml de água, então ele está com 5% da sua capacidade preenchida.
- e) Se 1L de chá custa R\$ 2,24, então 18L custarão R\$ 40,32.

QUESTÃO 5 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) Se Nara comprou R\$ 11 em uvas e R\$ 22 em limões, então ela gastou R\$ 33 com suas compras.
- b) Se em um balde de 3L há 150ml de cerveja, então ele está com 5% da sua capacidade preenchida.
- c) Um quadrado com aresta medindo 27 cm terá um perímetro igual a 108 cm.
- d) Se 1L de café custa R\$ 2,52, então 20L custarão R\$ 50,4.
- e) Um quadrado com aresta medindo 40 cm terá um perímetro igual a 207 cm.

QUESTÃO 6 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A grafia do verbo seguinte está correta: intervir.
- II. No período "Não faz senão sentar e reclamar da vida", o vocábulo "faz" é classificado como artigo.
- III. A grafia do verbo seguinte está correta: ficar.
- IV. Está correto o uso do acento gráfico em: talúdo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 7 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A grafia do verbo seguinte está correta: chamar.
- II. A grafia do verbo seguinte está correta: háver.
- III. A grafia do adjetivo seguinte está correta: bipolar.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 8 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A grafia do verbo seguinte está correta: estar.
- II. A grafia do verbo seguinte está correta: escrever.
- III. No período "Para mim, tanto faz se ele vem ou não à minha festa", o vocábulo "festa" é classificado como pronome.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 9 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A grafia do verbo seguinte está correta: nascer.
- b) A grafia do verbo seguinte está correta: dár.
- c) No período "Ele faria melhor se mudasse de profissão", o vocábulo "faria" é classificado como interjeição.
- d) A grafia do verbo seguinte está correta: dizêr.
- e) A grafia do verbo seguinte está correta: brincár.

QUESTÃO 10 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Se Nara comprou R\$ 12 em uvas e R\$ 23 em limões, então ela gastou R\$ 28 com suas compras.
- II. Se em um recipiente de 2L há 200ml de água sanitária, então ele está com 15% da sua capacidade preenchida.
- III. Se Bia comprou R\$ 6 em maçãs e R\$ 16 em uvas, então ela gastou R\$ 22 com suas compras.
- IV. Um quadrado com aresta medindo 39 cm terá um perímetro igual a 156 cm.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 11 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A lei não pode punir a ação de discriminação atentatória dos direitos e liberdades fundamentais.
- b) O Poder Legislativo é dirigido pelo Poder Executivo.
- c) De acordo com a Constituição Federal de 88, no Brasil não podem haver penas cruéis.
- d) O pluralismo político não é um dos fundamentos da República Federativa do Brasil, de acordo com o texto da Constituição de 1988.
- e) É vedado à instituição do júri o sigilo das votações.

QUESTÃO 12 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Nos termos do artigo 5º da Constituição Federal, a prática do racismo constitui crime inafiançável e imprescritível.

II. No Brasil, a Constituição Federal de 1988 veda a associação de cidadãos a entidades de caráter paramilitar.

III. À luz da Constituição Federal de 1988, os rios não são bens da União.

IV. A liberdade de consciência e de crença foi abolida pela Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, em seu artigo 8º.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 13 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Nas relações internacionais, o Brasil adota sempre uma política intervencionista.

II. Nos termos do artigo 5º da Constituição Federal, não há pena sem prévia cominação legal.

III. De acordo com a Constituição Federal de 88, no Brasil não pode haver pena de trabalho forçado.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa II, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 14 • Leia as afirmativas a seguir:

I. No Brasil, é constitucional a cassação de direitos políticos por motivos de opinião artística ou filosófica.

II. À luz da Constituição Federal de 1988, a ordem econômica tem por fim impedir o direito dos cidadãos à existência digna.

III. A Constituição Federal de 1988, em seu artigo 5º, torna legal a adoção de pena de banimento.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa II, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 15 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

a) A Constituição de 1988, em seu artigo 5º, prevê a possibilidade de pena de multa, nos termos da lei.

b) No Brasil, é inconstitucional a associação sindical por parte do servidor público civil.

c) A plenitude de defesa é assegurada à instituição do júri pela Constituição de 1988.

d) A Constituição Federal de 1988 garante aos brasileiros o direito de herança, na forma da lei.

e) A soberania dos veredictos é assegurada à instituição do júri pela Constituição de 1988.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 16 a 40

QUESTÃO 16 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O profissional de limpeza deve sempre misturar o lixo orgânico e o inorgânico.
- II. O profissional de limpeza não deve realizar a limpeza periódica das áreas da instituição de acordo com a programação de trabalho.
- III. A reciclagem de alguns materiais pode ser um processo mais barato do que a produção de um material a partir da matéria-prima bruta.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 17 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Reduzir a produção de resíduos envolve evitar produtos descartáveis e procurar comprar produtos com refil.
- II. O profissional de limpeza não deve proceder com a limpeza das superfícies fixas das áreas da instituição.
- III. O profissional de limpeza deve realizar o serviço em um determinado ambiente sempre com movimentos que vão de baixo para cima e em sentido único.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 18 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O uso de enceradeira automática aumenta o esforço e o risco para o profissional de limpeza que realiza a atividade de higienização.
- II. Reciclar envolve transformar materiais novos em um produto usado.
- III. O profissional de limpeza deve evitar manter as unhas aparadas, reduzindo assim o risco de contaminação.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 19 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A limpeza úmida é considerada irrestrita para a remoção de sujidade muito aderida.
- II. O profissional de limpeza deve evitar renovar a água utilizada no processo de limpeza de sala para sala.
- III. O servidor público, ao prestar informações ao cidadão, não deve transmitir a mensagem exatamente como o usuário espera, respeitando os limites da lei.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 20 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Não cabe ao profissional de limpeza recolher os sacos de lixo das dependências da instituição.
- II. A atitude de reciclar diminui a quantidade de lixo a ser tratada e eliminada.
- III. Ao realizar o atendimento telefônico, o servidor não deve prestar informações de forma objetiva.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 21 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O profissional de limpeza deve abster-se de realizar o abastecimento de papel higiênico nos banheiros da organização.
- II. O profissional proativo é aquele que falta aos seus compromissos.
- III. Reduzir a produção de lixo envolve consumir menos e, assim, evitar a geração de resíduos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 22 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Ao realizar o atendimento do usuário dos serviços, o servidor público não deve esclarecê-lo quanto às dúvidas sobre os serviços prestados pela instituição.
- II. O profissional de limpeza não deve realizar a higienização molhada dos banheiros na instituição.
- III. Ao lavar as mãos com água e sabonete líquido, com técnica correta, o profissional de limpeza está contribuindo com a cadeia de transmissão de infecções entre os servidores de uma instituição.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 23 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A limpeza das superfícies fixas (verticais e horizontais) e equipamentos permanentes, das diversas áreas do recinto, é uma parte importante dos procedimentos de limpeza em entidades públicas.
- II. O profissional de limpeza, ao realizar os procedimentos de limpeza, deve maximizar a criação de borrifos, poeira ou aerossóis.
- III. Adotar a educação ambiental, colocando os resíduos recicláveis nos locais devidos, promove uma melhor qualidade de vida para a população.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 24 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A limpeza manual úmida não é indicada para a limpeza de paredes.
- II. A coleta de resíduos dos banheiros e da copa da instituição é uma atividade necessária à manutenção da limpeza na organização.
- III. O profissional de limpeza deve utilizar anéis, pulseiras e diversos adornos durante o desempenho das atividades de trabalho, pois essa prática não gera riscos a esse profissional.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 25 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O profissional de limpeza nunca deve desligar a enceradeira ou o aspirador de pó após o uso em qualquer atividade de limpeza.
- II. O profissional de limpeza deve evitar lavar as mãos e mantê-las limpas.
- III. O bom atendimento envolve utilizar linguagem intrincada e imprecisa.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 26 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Realizar a desinfecção em ambientes da instituição, conforme as normas vigentes, é uma atividade vedada ao profissional de limpeza.
- II. A enceradeira sempre deve ser deixada ligada sem supervisão, pois não gera qualquer risco de acidente.
- III. O foco no usuário dos serviços e na sua satisfação não é um princípio da qualidade no atendimento em uma entidade pública.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 27 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Pilhas e baterias não apresentam em sua composição metais pesados, como o chumbo.
- II. Ao realizar o atendimento telefônico, o servidor deve evitar dizer o seu nome e identificar a organização ou o setor no qual trabalha.
- III. Realizar a higienização molhada dos banheiros não é uma atividade de responsabilidade do profissional de limpeza.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 28 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Manter a qualidade do serviço prestado pelo servidor público, ao longo do tempo, leva à perda da confiabilidade por parte do cidadão.
- II. A partir das práticas de reciclagem, é possível economizar matéria-prima, água e energia elétrica.
- III. O serviço público não deve atender às reais necessidades do cidadão.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 29 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O profissional de limpeza, ao realizar a limpeza manual molhada de um ambiente, não deve utilizar água limpa para o enxágue.
- II. A reciclagem diminui a exploração dos recursos naturais e contribui para a preservação ambiental.
- III. Nas áreas cobertas da instituição, se for necessária a limpeza seca, esta deve ser feita pelo profissional de limpeza com vassouras e panos úmidos, preferencialmente.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 30 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A operacionalização do processo de limpeza não é uma atividade de responsabilidade do Auxiliar de Serviços Gerais.
- II. O profissional de limpeza não deve utilizar qualquer equipamento de proteção individual.
- III. As atividades de limpeza incluem processos de remoção de sujidades, mediante a aplicação de agentes mecânicos, térmicos ou químicos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 31 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A limpeza manual úmida pode ser realizada com a utilização de rodos, conforme a necessidade do local a ser limpo.
- II. A limpeza úmida é um procedimento que não submete o profissional de limpeza a qualquer risco de contaminação.
- III. A realização de atividades de higienização baseadas em boas práticas de trabalho facilita o desperdício de produtos de limpeza.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 32 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O princípio dos três R (reduzir, reutilizar e reciclar) estimula uma mudança de comportamento que é favorável ao meio ambiente e à redução da poluição.

II. O tempo de decomposição do lixo varia de acordo com a natureza do material.

III. Um bom atendimento deve estimular o uso de informações conflitantes.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 33 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O profissional de limpeza deve evitar separar o material que será utilizado no processo de limpeza e levá-lo para a área a ser limpa.

II. O alumínio pode ser reciclado indefinidamente sem perder suas características no processo de reaproveitamento.

III. O papel, o vidro e o alumínio não podem ser reciclados.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 34 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O profissional de limpeza, ao realizar a limpeza seca, deve promover a retirada de sujeira mediante a utilização de panos úmidos e água.

II. O cidadão não deve priorizar a compra de produtos que possam ser reutilizados.

III. Uma das vantagens da reciclagem é a redução da quantidade de resíduos encaminhados ao aterro sanitário.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 35 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A limpeza úmida não é adequada para a remoção de sujeira muito aderida.

II. Panos ou esponjas umedecidas em solução detergente não podem ser utilizados na limpeza manual úmida.

III. A reciclagem é o resultado de um conjunto de técnicas e atividades que tem o objetivo de reaproveitar e reutilizar os resíduos de substâncias.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 36 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Antes de calçar as luvas, para não as contaminar, o profissional de limpeza deve evitar higienizar as mãos.

II. Panos e mops utilizados na limpeza devem ser encaminhados para lavagem na lavanderia e guardados secos, como medida de higiene e conservação.

III. O uso de aspirador de pó aumenta o esforço e o risco para o profissional de limpeza que realiza a atividade de higienização.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 37 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O profissional de limpeza não deve lavar as mãos após o uso do banheiro.

II. No atendimento telefônico, o atendente não assume qualquer responsabilidade pelas informações prestadas a quem está do outro lado da linha.

III. Uma etapa importante do processo de reciclagem envolve organizar o lixo de acordo com sua natureza. Por exemplo: plástico, orgânico e metais.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 38 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Realizar a limpeza de pisos não é uma forma de proporcionar ambientes limpos e agradáveis.

II. O abastecimento e a reposição de sabonete líquido, papel higiênico e papel toalha, por exemplo, são atividades prejudiciais à limpeza da instituição.

III. Diversos materiais podem ser reciclados. O óleo de frituras, por exemplo, pode ser reutilizado em fábricas de sabão.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 39 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Ao realizar o atendimento telefônico, o servidor não deve ouvir o usuário com atenção.

II. As baterias e as pilhas não são consideradas resíduos tóxicos.

III. A limpeza úmida não deve ser realizada com a utilização de rodos, mops ou esfregões.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 40 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Os horários de execução dos serviços de limpeza para cada área da instituição devem ser definidos desconsiderando as especificidades requeridas por cada ambiente.

II. A fim de facilitar o processo de reciclagem, é necessário armazenar os resíduos em coletores distintos a cada categoria.

III. O profissional de limpeza não deve verificar se a voltagem da rede de energia é compatível com a voltagem do equipamento elétrico que será utilizado.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

RASCUNHO