

**AUXILIAR DE SALA**
**ATENÇÃO!**

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.


**Informações gerais:**

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
  - a. este Caderno de Questões Objetivas, com 30 (trinta) questões de múltipla escolha;
  - b. um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:
  - a. conferir seu nome e número de inscrição;
  - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
  - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
  - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO**.



Não folheie a prova antes da  
autorização do fiscal

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site [www.admtec.org.br](http://www.admtec.org.br)

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Questões de 1 a 20

**1 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O desrespeito é uma atitude sempre bem avaliada pelo usuário no âmbito do atendimento.

II. A Constituição Federal não autoriza o Distrito Federal a terem hino próprio.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**2 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O respeito à liberdade é uma das bases da atuação das escolas brasileiras.

II. Prestar serviços de qualidade não é uma forma de agir em prol do bom atendimento.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**3 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. A arrogância é uma atitude sempre bem avaliada pelo usuário no âmbito do atendimento.

II. Conhecer as técnicas necessárias à realização das próprias atividades não favorece o planejamento do próprio trabalho.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**4 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O município deve baixar normas complementares para o seu sistema de ensino, quando necessário.

II. A escola municipal deve velar pelo cumprimento do plano de trabalho de cada docente.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**5 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. No Brasil, o ensino deve ser ministrado com base no princípio da garantia de padrão de qualidade.

II. Cabe aos docentes ministrar os dias letivos e horas-aula estabelecidos.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**6 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Conhecer as metas mensais da organização não é uma atitude favorável ao planejamento das atividades de trabalho.

II. Não é privativo de brasileiro nato o cargo de vice-presidente da República.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**7 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. A educação escolar deve estar vinculada ao mundo do trabalho.

II. Não são privativos de brasileiro nato os cargos da carreira diplomática.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**8 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O servidor público não deve cumprir as tarefas de seu cargo, sempre respeitando o princípio da legalidade.

II. Cumprir prazos e horários não é uma forma de agir em prol do bom atendimento.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**9 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. A imposição de normas é uma atitude sempre bem avaliada pelo usuário no âmbito do atendimento.

II. A exibição de poder é uma atitude sempre bem avaliada pelo usuário no âmbito do atendimento.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**10 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. A avaliação deve considerar a diversidade de instrumentos e situações.

II. É permitido aos municípios compor, com o sistema estadual de ensino, um sistema único de educação básica.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**11 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. A Constituição Federal não autoriza os estados a ter hino próprio.

II. O município deve exercer a ação redistributiva em relação às suas escolas.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

---

**12 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Imprimir qualidade à relação entre atendente e usuário não é uma forma de agir em prol do bom atendimento.

II. Toda criança tem o direito à igualdade de condições para o acesso e permanência na escola.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

---

**13 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. É dever dos municípios autorizar, credenciar e supervisionar os estabelecimentos do seu sistema de ensino.

II. Cabe ao estabelecimento de ensino administrar seu pessoal.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

---

**14 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Cabe à escola elaborar sua proposta pedagógica.

II. A avaliação deve possibilitar avaliar as diferentes capacidades e conteúdos curriculares.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

---

**15 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Atenuar a burocracia não é uma forma de agir em prol do bom atendimento.

II. O servidor público não deve desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo de que seja titular.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

---

**16 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Os docentes devem zelar pela aprendizagem dos alunos.

II. A criança tem direito à educação, visando ao pleno desenvolvimento de sua pessoa, entre outros aspectos.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

---

**17 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. A avaliação deve utilizar métodos que permitam considerar as diferentes aptidões dos alunos.

II. A avaliação deve possibilitar a observação das aprendizagens em contextos diferentes.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

---

**18 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. É assegurado à criança o direito de ser respeitada por seus educadores na escola.

II. O pluralismo de concepções pedagógicas é favorável à qualidade do ensino nas escolas municipais.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

---

**19 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O bom atendimento não está relacionado à redução do tempo de espera dos usuários dos serviços.

II. Conhecer os objetivos da organização não é uma atitude favorável ao planejamento e organização das atividades de trabalho.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

---

**20 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O respeito não é um comportamento avaliado de forma positiva pelos usuários.

II. O pleno exercício dos direitos políticos nunca é condição de elegibilidade no processo eleitoral, na forma da lei.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

---

**CONHECIMENTOS GERAIS**

Questões de 21 a 30

---

**21 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:**

- a) O resultado da multiplicação  $19 \times 3 \times 23$  é igual a 1.311.
- b) O resultado da divisão  $320 / 20$  é igual a 16.
- c) O resultado da multiplicação  $83 \times 9 \times 6$  é maior que 4.559.
- d) O resultado da soma  $266 + 58 + 267$  é igual a 591.

---

**22 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:**

- a) O resultado da multiplicação  $87 \times 7 \times 9$  é maior que 5.358.
- b) O resultado da soma  $123 + 3 + 91$  é igual a 227.
- c) O resultado da multiplicação  $3 \times 10 \times 6$  é menor que 207.
- d) O resultado da subtração  $93 - 3 - 15$  é maior que 58.

---

**23 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:**

- a) O resultado da soma  $253 + 53 + 251$  é igual a 557.
- b) O resultado da subtração  $99 - 8 - 36$  é menor que 72.
- c) O resultado da divisão  $105 / 21$  é maior que 4.
- d) O resultado da multiplicação  $37 \times 5 \times 7$  é igual a 295.

**24 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:**

- a) O resultado da multiplicação  $85 \times 8 \times 9$  é maior que 5.997.
- b) O resultado da soma  $4 + 17 + 12$  é menor que 45.
- c) O resultado da subtração  $19 - 2 - 4$  é menor que 10.
- d) O resultado da subtração  $391 - 91 - 129$  é igual a 171.

**25 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:**

- a) O resultado da multiplicação  $27 \times 3 \times 31$  é igual a 2.511.
- b) O resultado da divisão  $196 / 14$  é igual a 14.
- c) O resultado da divisão  $102 / 34$  é igual a 5.
- d) O resultado da soma  $18 + 7 + 17$  é maior que 37.

**Enem**

Cada edição do Enem tem um edital com o detalhamento das regras, procedimentos e prazos do Exame. O edital segue as diretrizes de uma portaria específica do Ministério da Educação. Outro documento que também tem regras do Enem é a Cartilha do Participante – Redação no Enem, que tem orientações e dicas, além de detalhar os critérios de correção e dar exemplo de redações nota mil.

Fonte: inep.gov.br

**26 • Com base no texto 'Enem', leia as afirmativas a seguir:**

- I. O texto afirma que o Enem é realizado duas vezes por ano.
- II. O texto afirma que o edital do Enem segue diretrizes de uma portaria do Ministério da Educação.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**27 • Com base no texto 'Enem', leia as afirmativas a seguir:**

I. A Cartilha do Participante – Redação no Enem citada no texto traz orientações sobre algumas regras do exame.

II. De acordo com o texto, o edital do Enem traz informações sobre as regras do Exame.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**28 • Com base no texto 'Enem', leia as afirmativas a seguir:**

I. O autor afirma que as informações sobre a redação podem ser acessadas através de uma cartilha específica para esse fim.

II. O autor afirma que é vedada a realização do Enem por pessoas com mais de 55 anos de idade.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**29 • Com base no texto 'Enem', leia as afirmativas a seguir:**

I. Exemplos de redações nota mil estão incluídos na Cartilha do Participante – Redação no Enem, de acordo com o autor.

II. O Enem não inclui a realização de uma redação, de acordo com o autor.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**30 • Com base no texto 'Enem', leia as afirmativas a seguir:**

I. De acordo com o texto, o Enem é um exame destinado exclusivamente aos alunos do Ensino Infantil.

II. De acordo com o autor, o Enem é um exame realizado exclusivamente através de uma redação.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

## RASCUNHO