

ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

**INFORMAÇÕES GERAIS:**

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. este Caderno de Questões Objetivas, com 30 (trinta) questões de múltipla escolha;
 - b. um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO**.

MOTORISTA


Não folheie a prova antes da
autorização do fiscal

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site www.admtec.org.br

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 1 a 20

1 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A fim de prevenir acidentes, o servidor deve seguir rigorosamente as instruções de segurança da instituição.

II. O bom atendimento não está relacionado a uma cultura de gentileza na organização.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

2 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O bom atendimento busca reduzir o sentimento de satisfação do usuário com os serviços prestados.

II. O excesso de luz solar, incidindo nos olhos, causa ofuscamento do motorista.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

3 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A fim de prevenir acidentes, o servidor não deve operar um equipamento na instituição para o qual não tenha sido treinado.

II. A aderência é a capacidade de atrito entre os pneus do veículo e o pavimento.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

4 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Os usuários das vias terrestres devem abster-se de tornar o trânsito perigoso.

II. O cinto de segurança é de utilização individual.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

5 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O servidor público não deve se manter atualizado com as instruções inerentes ao seu cargo.

II. Dormir pouco ou dormir mal são fatores que retardam os reflexos do motorista.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

6 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Conhecer as atribuições do cargo não é uma atitude favorável ao planejamento e à organização das atividades de trabalho.

II. O uso de drogas pode reduzir a concentração do motorista ao volante.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

7 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Dirigir defensivamente é o ato de conduzir de modo a evitar acidentes.

II. Não é privativo de brasileiro nato o cargo de presidente do Senado Federal.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

8 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O usuário dos serviços, quando mal atendido, nunca se sente menosprezado ou menos importante.

II. O usuário dos serviços não deve se sentir bem-vindo na organização.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

9 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Conhecer as leis inerentes ao cargo não é uma atitude favorável ao planejamento e à organização das atividades de trabalho.

II. A sinalização de trânsito indica as direções a seguir nas vias terrestres.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

10 • Leia as afirmativas a seguir:

I. No atendimento ao usuário dos serviços, o servidor deve evitar dizer a verdade.

II. A impaciência é uma atitude sempre bem avaliada pelo usuário no âmbito do atendimento.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

11 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O servidor não deve prestar as orientações necessárias ao usuário dos serviços no âmbito da organização.
- II. A fim de prevenir acidentes, o servidor deve comunicar ao setor responsável toda e qualquer situação de risco identificada na instituição.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

12 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Não é privativo de brasileiro nato o cargo de presidente da República.
- II. A falta de luz na via pode ocasionar uma visão inadequada na condução do veículo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

13 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Toda criança menor de 10 anos deve ser transportada no banco traseiro do veículo.
- II. Durante a noite, em circulação, o condutor deve manter acesa a luz de placa.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

14 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A fim de prevenir acidentes, o servidor não deve burlar a ação dos dispositivos de proteção de máquinas e equipamentos.
- II. À luz da Constituição Federal, a iniciativa popular não é uma forma de exercício da soberania popular.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

15 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Um bom atendimento não contribui para a satisfação do usuário dos serviços.
- II. A aderência é a capacidade dos pneus se prenderem na pista ou pavimento.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

16 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A bandeira não é um símbolo da República Federativa do Brasil.
- II. O motorista defensivo busca priorizar a segurança, o bem-estar e a vida.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

17 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O servidor deve utilizar corretamente os equipamentos de proteção individual (EPIs) aplicáveis à sua função.
- II. A desonestidade é uma atitude sempre bem avaliada pelo usuário no âmbito do atendimento.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

18 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O sistema de freios desgasta-se com o uso, reduzindo assim a sua eficiência.
- II. A língua espanhola é o idioma oficial da República Federativa do Brasil.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

19 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A sinalização de trânsito adverte sobre perigos na via.
- II. Desenvolver um cronograma não é uma atitude favorável ao planejamento e à organização das atividades de trabalho.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

20 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O servidor público não deve se apresentar ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função.
- II. A paciência não é um comportamento avaliado de forma positiva pelos usuários.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questões de 21 a 30

21 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O resultado da soma $13 + 62 + 39$ é menor que 107.
- b) O resultado da soma $43 + 212 + 129$ é menor que 397.
- c) O resultado da multiplicação $1 \times 7 \times 7$ é menor que 76.
- d) O resultado da soma $162 + 18 + 139$ é igual a 319.

22 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O resultado da soma $46 + 227 + 138$ é menor que 424.
- b) O resultado da divisão $56 / 14$ é menor que 9.
- c) O resultado da divisão $180 / 30$ é menor que 3.
- d) O resultado da subtração $24 - 3 - 6$ é menor que 32.

23 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O resultado da soma $7 + 32 + 21$ é menor que 73.
- b) O resultado da divisão $100 / 10$ é igual a 9.
- c) O resultado da soma $15 + 6 + 12$ é maior que 26.
- d) O resultado da subtração $73 - 3 - 41$ é maior que 16.

24 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O resultado da multiplicação $3 \times 5 \times 10$ é menor que 177.
- b) O resultado da divisão $413 / 59$ é maior que 5.
- c) O resultado da multiplicação $89 \times 6 \times 7$ é maior que 3.615.
- d) O resultado da multiplicação $5 \times 7 \times 9$ é menor que 242.

25 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

- a) O resultado da subtração $29 - 4 - 8$ é menor que 34.
- b) O resultado da subtração $44 - 7 - 14$ é menor que 20.
- c) O resultado da subtração $398 - 89 - 131$ é igual a 178.
- d) O resultado da subtração $69 - 9 - 30$ é maior que 13.

Cólera

A cólera é uma doença bacteriana infecciosa intestinal aguda, transmitida por contaminação fecal-oral direta ou pela ingestão de água ou alimentos contaminados. O período de transmissibilidade da cólera perdura enquanto a pessoa estiver eliminando a bactéria nas fezes, o que ocorre, na maioria dos casos, até cerca de 20 dias após a cura do paciente.
 Fonte: portalm.sau.de.gov.br

26 • Com base no texto 'Cólera', leia as afirmativas a seguir:

- I. O autor afirma que a cólera é uma doença que afeta cães e gatos, mas não atinge o ser humano.
- II. De acordo com o texto, o período de transmissibilidade da cólera pode perdurar até 20 dias após a cura do paciente.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

27 • Com base no texto 'Cólera', leia as afirmativas a seguir:

- I. A água contaminada pode ser um vetor de transmissão da cólera, de acordo com o texto.
- II. Mais de 36% dos casos de cólera causam inflamações no intestino, de acordo com dados do texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

28 • Com base no texto 'Cólera', leia as afirmativas a seguir:

- I. A cólera é transmitida apenas através de relações sexuais com pessoas contaminadas, de acordo com o autor.
- II. A cólera é transmitida exclusivamente pela ingestão de carne de peixe contaminada, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

29 • Com base no texto 'Cólera', leia as afirmativas a seguir:

- I. O texto afirma que a cólera está relacionada à ingestão de alimentos contaminados.
- II. A cólera é uma doença que afeta o intestino, de acordo com o autor.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

30 • Com base no texto 'Cólera', leia as afirmativas a seguir:

- I. De acordo com o texto, a cólera afeta o sistema nervoso, apenas.
- II. A cólera é uma doença bacteriana infecciosa, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

RASCUNHO