

CONCURSO PÚBLICO
PALESTINA (AL) - MÉDIO TARDE
 CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS

ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

**Informações gerais:**

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. este Caderno de Questões Objetivas, com 30 (trinta) questões de múltipla escolha;
 - b. um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO.

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (A)



Não folheie a prova antes da
 autorização do fiscal

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site www.admtec.org.br

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 1 a 20

1 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Em uma organização, os recursos intangíveis (incorpóreos) compreendem os bens imateriais, ou não físicos, tais como conhecimento, patentes, logomarcas registradas e reputação no mercado.

II. O gerenciamento da qualidade envolve exclusivamente processos de planejamento, sendo dispensáveis os processos de controle, os testes, as atividades de garantia da qualidade, a validação de requisitos e a aprovação das partes interessadas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

2 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

a) Ao determinar um cronograma, em um projeto, deve-se evitar definir as atividades a serem executadas, o caminho crítico, as dependências entre atividades e as datas de calendário.

b) A administração de materiais visa à garantia de existência contínua de um estoque, organizado de modo a nunca faltar nenhum dos itens que o compõem, sem tornar excessivo o investimento total. Ou seja, de forma racional, a administração de materiais busca garantir o suprimento constante de materiais e insumos sem, no entanto, haver desperdício ou investimentos desnecessários.

c) O fluxograma é uma ilustração hierarquizada de todas as etapas de um processo. Nele, são utilizados símbolos pouco compreensíveis para conotar os diferentes tipos de operações em um processo. Entre as principais aplicações de um fluxograma, pode-se citar a representação hierarquizada da estrutura organizacional e a representação dos custos de um projeto ou programa.

d) No Ciclo PDCA, a fase de controle (também conhecida como "check" ou fase de checar) refere-se ao procedimento de medir relação aos requisitos estabelecidos para, em seguida, iniciar a execução do trabalho planejado. Em outras palavras, a fase de controle precede o planejamento, sempre.

3 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O conceito de dívida pública consolidada, ou fundada, refere-se ao montante total, apurado em duplicidade, das obrigações financeiras do ente da Federação nos últimos 90 (noventa) dias.

II. No contexto do gerenciamento da qualidade, ferramentas como fluxogramas e listas de verificação devem ser usadas para elevar a variabilidade de processos de trabalho, reduzindo assim a padronização dos resultados e elevando os riscos e incertezas sobre a execução e o cumprimento dos objetivos dos projetos e programas.

III. A gerência dos recursos humanos é a área de conhecimento responsável por definir e atribuir papéis e responsabilidades, além de agir em prol da formação da equipe.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

4 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Devidamente aplicadas, as ferramentas de qualidade reduzem a organização e os níveis de qualidade dos processos organizacionais. Ou seja, o fluxograma, o gráfico de controle, o histograma e o ciclo PDCA são instrumentos que têm por finalidade aumentar a variabilidade e reduzir a previsibilidade dos processos, projetos e programas da entidade.

II. Em uma entidade pública, o objetivo central da administração de recursos materiais é maximizar o uso dos recursos materiais nessa organização, ou seja, evitar desperdícios. Nesse sentido, o gestor deve utilizar as ferramentas e técnicas necessárias para melhorar a utilização dos recursos públicos.

III. Na Administração Pública, o direito fundamental de acesso à informação deve ser garantido através da divulgação de informações de interesse público, independentemente de solicitações. Ou seja, o gestor público deve buscar meios de prestar contas dos seus atos e usos de recursos para a sociedade, obedecendo as disposições legais sobre esse assunto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

5 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Um programa compreende um grupo de projetos relacionados que são gerenciados de modo coordenado para obtenção de benefícios e controles mais efetivos. Assim, a partir da perspectiva da gestão de programas, é possível compartilhar recursos entre projetos e melhorar a eficiência do programa.

II. Planejar é o processo de determinar como os objetivos da entidade serão alcançados. Em outras palavras, é determinar como a organização deverá ir aonde deseja chegar, quais os recursos necessários e como os riscos serão contornados.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

6 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A gerência de um projeto inclui a realização de processos de identificação das necessidades e o estabelecimento de objetivos claros, porém inalcançáveis. Inclui, também, a definição dos requisitos do produto e do projeto, assim como o planejamento do cronograma e do orçamento.

II. O brainstorming é uma técnica que busca encaminhar o raciocínio das pessoas com o objetivo de descobrir causas de anomalias de processos com base em seus conhecimentos. Essa técnica também pode ser amplamente utilizada no planejamento do escopo e da qualidade de um projeto, pois é uma forma de estimular o pensamento em grupo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

7 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Planejar significa negar a missão organizacional ao estabelecer os objetivos da organização e os meios necessários para a realização desses objetivos. Ou seja, o processo de planejamento tem por objetivo unicamente desconstruir os objetivos organizacionais e diversificar as diretrizes de atuação da entidade.

II. A classificação de material inclui os processos necessários para a identificação, especificação, classificação, codificação, cadastramento e catalogação de material. Essas informações são uma parte importante das informações que subsidiam o planejamento de estoque e compras de uma instituição. Ou seja, com os materiais devidamente bem identificados, é possível administrar de maneira mais eficiente a aquisição e a gestão de materiais.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

8 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O Diagrama de Ishikawa (ou Diagrama Espinha-de-Peixe) tem como finalidade ocultar e indeterminar as causas possíveis de um problema específico. Essa ferramenta pode ser utilizada para representar uma sequência de atividades ou determinar se um processo está sob controle.

II. Em uma organização, os recursos tangíveis (corpóreos) são os seus bens físicos, tais como material de expediente, maquinário, material de limpeza.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

9 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios deve obedecer unicamente aos princípios de legalidade e eficiência, não sendo obrigatório o cumprimento dos demais princípios da Administração Pública.

II. O conceito de governo refere-se a uma organização que tem a finalidade de exercer o poder e levar a população ao cumprimento das normas estabelecidas como condição para a convivência social.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

10 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

a) Na ótica da gestão pública, os materiais são recursos públicos adquiridos e mantidos com recursos oriundos da sociedade. Assim, há o dever do agente público de empregá-los da forma menos eficiente possível, sempre promovendo o uso inadequado desses recursos.

b) O benchmarking é caracterizado como um processo conduzido por uma organização para o emprego de boas práticas reconhecidas de um segmento de mercado.

c) O contratado, de acordo com a lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, é a pessoa física ou jurídica signatária de contrato com a Administração Pública.

d) O direito fundamental de acesso à informação deve ser garantido através da utilização de meios de comunicação viabilizados pela tecnologia da informação, como o Portal da Transparência e outros portais eletrônicos.

Ética
 Paulo Roberto Martinez Lopes
 Secretário-Executivo Comissão de Ética do DNIT

Brasília - DF

A ética representa uma abordagem sobre as constantes morais, aquele conjunto de valores e costumes mais ou menos permanentes no tempo e uniforme no espaço. A moral administrativa é imposta ao agente público para sua conduta interna, segundo as exigências da instituição a que serve, e a finalidade de sua ação: o bem comum.

A ética na administração e a moralidade administrativa não representam senão uma das faces da moralidade pública que se sujeita ao controle social, pois a moralidade é encontrada nos julgamentos que as pessoas fazem sobre a conduta e não na própria conduta. E tratando-se de moralidade pública, torna-se imperioso reivindicar-se alto grau de generalidade e autoridade, resultando, então, do julgamento respectivo, em caráter objetivo e público, não um ato individual e privado.

As leis e normas são de caráter impositivo, tendo o agente público o dever de cumpri-las, e tendo que responder pelo seu não cumprimento. Já a conduta ética é de caráter pessoal, o agente público tem a responsabilidade de ser ético. Porém sem jamais deixar de respeitar e cumprir o princípio constitucional da moralidade administrativa.

E o que é ser ético?

Ser ético é ter a certeza que sua função é pública, e que tem a obrigação de tratar ao público e aos colegas de serviço com toda dignidade, honra, eficiência, honestidade e muito respeito.

Ser ético é ter o zelo necessário para com o patrimônio público, evitando ao máximo o desperdício e o descaso. Ao ser ético, o agente público estará automaticamente cumprindo a maioria de nossa legislação administrativa.

Ao falarmos de conduta ética na administração pública, não podemos nos omitir em citar o crescente conflito de interesse hoje existente na Administração. Devido principalmente ao crescente número de nomeações para cargos em comissão ou de provimento especial, que na sua grande maioria são ocupados por pessoas que não pertencem ao quadro efetivo de servidores da administração pública, podemos observar a crescente confusão entre o público e o privado e em sua maioria de casos, colaborando e facilitando atos de improbidade administrativa e desvios de conduta ética. Devemos observar que na expressão interesse público agrega-se o valor de moralidade, ética, independência, honestidade objetiva e subjetiva da administração em relação a rigorosamente todos os assuntos que dizem respeito às relações da Administração no âmbito interno e externo.

Adaptado. Disponível em: <http://bit.ly/2m2kLA3> (acesso em 26/09/2019)

11 • Com base no texto 'Ética', leia as afirmativas a seguir:

I. A partir da leitura do texto, é possível inferir que os desvios éticos são culturais no Brasil, e, portanto, afirma o autor, tentar evitá-los é sempre um esforço improdutivo no contexto da Administração Pública.

II. O autor defende que a ética na administração e a moralidade administrativa não representam senão uma das faces da moralidade pública que se sujeita ao controle social.

III. De acordo com o texto, as leis e normas são de caráter impositivo, tendo o agente público o dever de cumpri-las, e tendo que responder pelo seu não cumprimento. Já a conduta ética, explica o autor, é de caráter pessoal. Ou seja, o agente público tem a responsabilidade de ser ético, sem jamais deixar de respeitar e cumprir o princípio constitucional da moralidade administrativa.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

12 • Com base no texto 'Ética', leia as afirmativas a seguir:

I. Para defender o seu ponto de vista, o autor apresenta ao leitor diversos conceitos, como o conceito de moral administrativa, que representa uma abordagem sobre as constantes morais, aquele conjunto de valores e costumes mais ou menos permanentes no tempo e uniforme no espaço.

II. O texto aponta que os desvios éticos ocorrem quando o servidor público distingue claramente o público do privado. Ou seja, quanto maior a separação entre os interesses pessoais e os interesses públicos, maiores as chances de um agente governamental incorrer em um ato de improbidade administrativa.

III. A ética, na perspectiva de Paulo Roberto Martinez Lopes, representa uma abordagem sobre as constantes morais, aquele conjunto de valores e costumes mais ou menos permanentes no tempo e uniforme no espaço. Já a moral administrativa, explica o autor, é imposta ao agente público para sua conduta interna, segundo as exigências da instituição a que serve, e a finalidade de sua ação: o bem comum.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

13 • Com base no texto 'Ética', leia as afirmativas a seguir:

I. É dever de todos os servidores públicos, de acordo com o texto, agir de forma contrária à ética em todos os seus atos, pois apenas dessa forma ele poderá contribuir para a melhoria dos serviços prestados aos cidadãos.

II. A ética na Administração Pública, defende o autor, compreende o conjunto de ações e atitudes do agente público que impedem o mesmo de cumprir a legislação vigente, elevando a burocracia nos serviços prestados aos cidadãos.

III. Ter o zelo necessário para com o patrimônio público, evitando ao máximo o desperdício e o descaso, são atitudes éticas, na perspectiva do autor. Ele defende que, ao ser ético, o agente público estará automaticamente cumprindo a maioria de nossa legislação administrativa.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

14 • Com base no texto 'Ética', leia as afirmativas a seguir:

I. Na expressão interesse público, de acordo com o texto, agrega-se o valor de moralidade, ética, independência, honestidade objetiva e subjetiva da administração em relação a rigorosamente todos os assuntos que dizem respeito às relações da Administração no âmbito interno e externo.

II. Na perspectiva do autor, tratando-se de moralidade pública, torna-se imperioso reivindicar-se alto grau de generalidade e autoridade, resultando, então, do julgamento respectivo, em caráter objetivo e público, não um ato individual e privado.

III. Ser ético, na perspectiva do autor, é adotar atitudes positivas em relação ao próprio desenvolvimento pessoal e profissional, sempre buscando obter ganhos pessoais e favorecimentos indevidos no âmbito da organização pública.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

15 • Com base no texto 'Ética', leia as afirmativas a seguir:

I. No texto, o autor defende que ser ético é ter a certeza que sua função é pública, e que tem a obrigação de tratar ao público e aos colegas de serviço com toda dignidade, honra, eficiência, honestidade e muito respeito.

II. No texto, o autor defende que a ética é o conjunto de atitudes e comportamentos que tolhem a produtividade, a eficiência e a efetividade de uma entidade pública, tornando todos os seus processos excessivamente burocráticos.

III. No texto, o autor reconhece que os desvios éticos são comuns em todas as organizações, inclusive naquelas do setor público. Assim, defende o autor, a moral administrativa deve incorporar e permitir tais desvios, pois eles representam uma parte da cultura dessas organizações.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

Administração Pública

O principal objetivo dos indicadores é o de assistir os gestores públicos. Se possuem informações confiáveis, precisas e tempestivas, eles podem abdicar de decisões fundamentadas exclusivamente na intuição, tradição, "tino administrativo" ou opiniões pessoais. Neste contexto, os indicadores permitem integrar subjetividade e objetividade a partir de evidências empíricas, viabilizam comparações e avaliações consistentes, e, principalmente, criam condições para esclarecer e fornecer suporte às decisões.

Na gestão pública, os indicadores são instrumentos que contribuem para identificar e medir aspectos relacionados a um determinado fenômeno decorrente da ação ou da omissão do Estado. A principal finalidade de um indicador é traduzir, de forma mensurável, um aspecto da realidade dada (situação social) ou construída (ação), de maneira a tornar operacional a sua observação e avaliação.

A literatura aponta diversas acepções acerca de indicadores, todas guardando certa similaridade conceitual. Segundo Ferreira, Cassiolato e Gonzales (2009), por exemplo: "O indicador é uma medida, de ordem quantitativa ou qualitativa, dotada de significado particular e utilizada para organizar e captar as informações relevantes dos elementos que compõem o objeto da observação. É um recurso metodológico que informa empiricamente sobre a evolução do aspecto observado".

Na visão de Rua (2004), os indicadores são medidas que expressam ou quantificam um insumo, um resultado, uma característica ou o desempenho de um processo, serviço, produto ou organização. Para o IBGE (2008), os indicadores são ferramentas constituídas de variáveis que, associadas a partir de diferentes configurações, expressam significados mais amplos sobre os fenômenos a que se referem. Já segundo Magalhães (2004), são abstrações ou parâmetros representativos, concisos, fáceis de interpretar e de serem obtidos, usados para ilustrar as características principais de determinado objeto de análise. Em linha semelhante, o Plano Plurianual 2012-2015 concebe os indicadores como instrumentos que possibilitam a identificação e aferição de aspectos de determinada política pública e, uma vez apurado periodicamente, auxiliam o monitoramento da evolução de uma determinada realidade, gerando subsídios para a avaliação (BRASIL, 2011b).

Em suma, indicadores são informações que permitem descrever, classificar, ordenar, comparar ou quantificar de maneira sistemática aspectos de uma realidade e que atendam às necessidades dos tomadores de decisões.

Se um indicador não reflete a realidade que se deseja medir ou não é considerado nos diversos estágios da elaboração e implementação de políticas, planos e programas, pode-se

constatar um desperdício de tempo e recursos públicos.

Indicadores - Orientações Básicas Aplicadas à Gestão Pública. Brasil. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Orçamento Federal. Secretaria de Planejamento e Investimentos Estratégicos. Disponível em: <http://bit.ly/2UcOiUn> (acesso em: 06/10/2019).

16 • Com base no texto 'Administração Pública', leia as afirmativas a seguir:

I. Infere-se do texto que a principal finalidade de um indicador é traduzir, de forma mensurável, um aspecto da realidade dada (situação social) ou construída (ação), de maneira a tornar ineficaz a sua observação e avaliação.

II. A ideia de que o indicador é um recurso metodológico que informa empiricamente sobre a evolução do aspecto observado é apresentada ao leitor no texto e atribuída a Ferreira, Cassiolato e Gonzales (2009).

III. O principal objetivo dos indicadores, como aponta o texto, é o de assistir os gestores públicos. Se possuem informações confiáveis, precisas e tempestivas, esses gestores podem abdicar de decisões fundamentadas exclusivamente na intuição ou na tradição, por exemplo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

17 • Com base no texto 'Administração Pública', leia as afirmativas a seguir:

I. É possível subentender-se a partir do texto que os indicadores permitem integrar subjetividade e objetividade a partir de evidências empíricas.

II. É possível subentender-se a partir do texto que, quando os indicadores possuem informações confiáveis, precisas e tempestivas, os gestores podem privilegiar as decisões fundamentadas exclusivamente na intuição, na tradição, no "tino administrativo" ou nas opiniões pessoais.

III. A partir da leitura do texto, é possível identificar que, na perspectiva do IBGE (2008), os indicadores são ferramentas constituídas de variáveis que, associadas a partir de diferentes configurações, expressam significados mais amplos sobre os fenômenos a que se referem.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

18 • Com base no texto 'Administração Pública', leia as afirmativas a seguir:

I. O texto aponta que, se um indicador não reflete a realidade que se deseja medir ou não é considerado nos diversos estágios da elaboração e implementação de políticas, planos e programas, ainda assim ele é indispensável, pois reduz o risco de desperdício de tempo e recursos públicos.

II. O texto permite deduzir que os indicadores são informações que descrevem, classificam, ordenam, comparam ou quantificam de maneira assistemática e descuidada aspectos de uma realidade e que atendam às necessidades dos tomadores de decisões.

III. O autor do texto diz que, segundo Magalhães (2004), os indicadores são abstrações ou parâmetros representativos, concisos, fáceis de interpretar e de serem obtidos, usados para ilustrar as características principais de determinado objeto de análise.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

19 • Com base no texto 'Administração Pública', leia as afirmativas a seguir:

I. No texto é possível identificar a ideia de que o indicador é uma medida, de ordem quantitativa ou qualitativa, dotada de significado particular e utilizada para organizar e captar as informações relevantes dos elementos que compõem o objeto da observação. O texto atribui essa perspectiva a Ferreira, Cassiolato e Gonzales (2009).

II. Conclui-se do texto que, na gestão pública, os indicadores são instrumentos que pouco contribuem para identificar ou medir aspectos relacionados a um determinado fenômeno decorrente da ação ou da omissão do Estado.

III. Depreende-se do texto que a literatura vigente aponta diversas acepções acerca de indicadores, todas distintas conceitualmente e, em sua maioria, aplicáveis apenas às organizações do setor privado. Dessa forma, aponta o texto, o gestor público tem constantemente o desafio de adaptar os princípios da iniciativa privada às entidades públicas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

20 • Com base no texto 'Administração Pública', leia as afirmativas a seguir:

I. Segundo o texto, o Plano Plurianual 2012-2015 concebe os indicadores como instrumentos que possibilitam a identificação e aferição de aspectos de determinada política pública e, uma vez apurado periodicamente, auxiliam o monitoramento da evolução de uma determinada realidade, gerando subsídios para a avaliação.

II. Na visão de Rua (2004), informa o texto, os indicadores são medidas que expressam ou quantificam um insumo, um resultado, uma característica ou o desempenho de um processo, serviço, produto ou organização.

III. O texto informa que os indicadores podem viabilizar comparações e avaliações consistentes, e, principalmente, criar condições para esclarecer e fornecer suporte às decisões.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questões de 21 a 30

21 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Rejane é médica veterinária e possui 9,7L de água sanitária em sua clínica. Se diariamente são consumidos 0,35L desse produto nas atividades de higienização realizadas por sua equipe de limpeza, então o estoque atual será suficiente para um período de limpeza superior a 26 dias e inferior a 29 dias.

II. Em uma corrida, a motocicleta 1 alcança uma velocidade máxima de 240 km/h. Sabendo que a motocicleta 2 atinge até 340 km/h, podemos afirmar que a motocicleta 2 atinge uma velocidade de aproximadamente 120% a mais que a motocicleta 1.

III. Luciana adquiriu um empréstimo no valor de R\$ 1.500,00. Após 1 mês, foi necessário pagar juros de 3% sobre o valor do empréstimo. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que Luciana pagou mais de R\$ 57 e menos de R\$ 61 em juros no 1º mês.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

22 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Helena escreveu uma peça teatral em 58 dias, escrevendo 36 páginas por dia, em média. Se ela tivesse escrito 18 páginas por dia, teria concluído essa obra em um período superior a 107 dias e inferior a 120 dias.

II. A raiz quadrada de 47.089 é um número superior a 209 e inferior a 222.

III. Uma máquina possui duas peças em formato triangular identificadas como X e Y. A peça X possui base igual a 8 cm e altura igual a 16 cm. A peça Y, por sua vez, possui área 45% maior do que a área da peça X. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a área de Y é inferior a 89 cm² e superior a 81 cm².

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

23 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Em uma escola, foram consumidos 187,5 kg de feijão, no mês 1; 191,4 kg, no mês 2; e 204,7 kg, no mês 3. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o consumo mensal médio de feijão nessa escola é superior a 191,9 kg e inferior a 196,1 kg, no período considerado.

II. Anitta comprou um produto importado por 67 euros. Considerando que na época o valor do euro era de R\$ 3,50, podemos afirmar que Anitta gastou mais de R\$ 240,15 e menos de R\$ 242,80 com a compra desse item.

III. Em uma escola municipal trabalham 12 professores de português, 17 professores de matemática, 8 professores de ciências e 7 professores de história. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o corpo docente dessa instituição compreende mais de 41 profissionais e menos de 59 profissionais.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

24 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Regina abasteceu sua moto com R\$ 25,00 de combustível. Sabendo que ela só possuía moedas de 25 centavos para pagar, pode-se dizer que Regina utilizou mais de 117 moedas para pagar pelo combustível.

II. Alana adquiriu um empréstimo no valor de R\$ 1.000,00. Após 1 mês, foi necessário pagar juros de 2% sobre o valor do empréstimo. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que Alana pagou mais de R\$ 38 e menos de R\$ 41 em juros no 1º mês.

III. Olívia precisa ler um livro de 1.012 páginas. Se ela leu 644 páginas nos 7 primeiros dias, precisará de pelo menos mais 4 dias, mantendo a velocidade anterior, para concluir a leitura de todo o livro.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

25 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Há 2 semanas, o peso de Anabelle era de 64 kg. Há 1 semana, seu peso era de 60 kg. Atualmente, seu peso é 68 kg. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que seu peso médio, no período considerado, está compreendido no intervalo entre 65 kg e 67 kg.

II. Clarissa realizou um investimento no valor de R\$ 39.000 em um banco. Após 1 ano, Clarissa observou que o seu investimento apresentou rendimentos da ordem de 3,5%, acumulando assim um montante superior a R\$ 40.108,30 e inferior a R\$ 40.489,75.

III. Um veículo possui 42 litros de combustível em seu tanque. Se diariamente são consumidos 5,8 litros desse combustível em percursos diversos, então esse veículo poderá ser utilizado por um período superior a 8 dias e inferior a 11 dias antes de precisar reabastecer.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

Ignota

Onde se esconde a sua essência?
De que é formada a complexa Natureza Humana?
Paz? Ganância?
Belle époque, 29, social ou capital?
Indeterminada permanece.

(Autor (a) anônimo (a))

Glossário:
• Belle époque: período histórico marcado pela euforia provocada pelo progresso tecno-científico iniciado na segunda metade do século XIX.
• Crise de 1929: foi uma grande depressão econômica que teve início em 1929, e que persistiu ao longo da década de 1930, sendo um importante momento da história norte-americana.

26 • Com base no texto 'Ignota', leia as afirmativas a seguir:

I. As palavras "social" e "capital", no texto, revelam dois pontos de vista ideológicos distintos, mas que definem exatamente a Natureza Humana.

II. Os questionamentos presentes no verso "Paz? Ganância?" sugerem que o leitor opte por uma ou outra alternativa. Ou seja, tire suas próprias conclusões.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

27 • Com base no texto 'Ignota', leia as afirmativas a seguir:

I. O eu-poético cita fatos e movimentos como "Belle époque" e "29" a fim de provocar o leitor e direcioná-lo na formação de um ponto de vista.

II. O leitor só terá uma compreensão global do texto se fizer as devidas relações com os fatos e concepções relacionados a ele.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

28 • Com base no texto 'Ignota', leia as afirmativas a seguir:

I. O questionamento presente no trecho "social ou capital?" sugere que o leitor opte por uma definição da Natureza Humana.

II. Para o eu-poético, a Natureza Humana é enigmática, todavia encontra um equilíbrio na sua origem.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

29 • Com base no texto 'Ignota', leia as afirmativas a seguir:

I. A referência a fatores externos ao texto não impossibilita uma compreensão global da mensagem do eu-lírico. Sendo assim, o leitor não precisa rememorá-los.

II. A formação da Natureza Humana é justificada pelo título do poema, que estabelece uma relação paradoxal com o trecho "Indeterminada permanece".

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

30 • Com base no texto 'Ignota', leia as afirmativas a seguir:

I. Há, no texto, a recorrência a questionamentos para que o eu-poético imprima no leitor a ideia de a Natureza Humana não ter uma essência.

II. O último verso do poema (Indeterminada permanece) indica que o eu-poético não encontrou a essência da Natureza Humana ou não sabe do que ela é formada.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

RASCUNHO