

ASSISTENTE SOCIAL
ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.


Informações gerais:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. este Caderno de Questões Objetivas, com 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha;
 - b. um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO.



Não folheie a prova antes da
autorização do fiscal

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site www.admtec.org.br

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 1 a 35

1 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Uma vez instalado, nunca é possível alterar o sistema operacional de um computador.

II. No Microsoft Excel, a função "DIAS" retorna o número de dias entre duas datas.

III. Determinar a fixação cautelar do domicílio da criança ou adolescente é uma providência que pode ser adotada pelo juiz diante de uma situação de alienação parental.

IV. No caso das crianças e dos adolescentes submetidos à alienação parental, sinais de ansiedade, nervosismo, afetividade e felicidade, entre outros, podem ser indicativos de que a situação está ocorrendo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

2 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A mobilização para o exercício da cidadania e trabalho interdisciplinar é uma atividade realizada pela equipe dos Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS).

II. Os serviços ofertados pelos Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) visam a impedir o exercício do protagonismo e da participação social dos indivíduos da comunidade.

III. Devido à natureza público estatal, os Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) não podem ser administrados por organizações de natureza privada sem fins lucrativos.

IV. Ao enviar mensagens profissionais de e-mail, deve-se evitar utilizar gírias e linguagem informal.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

3 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A observação de comportamentos, tanto dos pais, avós ou outros responsáveis, quanto dos filhos, pode indicar a ocorrência da alienação parental.

II. O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) destina-se à população que vive em situação de vulnerabilidade social decorrente da pobreza, privação (ausência de renda, precário ou nulo acesso aos serviços públicos, dentre outros) e/ou fragilização de vínculos afetivos – relacionais e de pertencimento social.

III. O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) promove a organização e articulação das unidades da rede socioassistencial com uma atuação intersetorial a fim de fortalecer a proteção social.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

4 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O serviço de acolhimento institucional de menores é um dos ramos de proteção à criança e ao adolescente utilizado pelo Estado como forma de abrigar o menor em uma instituição (casa lar, casa de passagem e abrigo).

II. Facilitar o contato da criança ou do adolescente com o genitor é uma atitude que pode caracterizar a prática de alienação parental.

III. O respeito às manifestações culturais, étnicas e religiosas, e o respeito mútuo como condição necessária para o convívio social democrático, são alguns dos princípios éticos que devem ser valorizados pelos servidores públicos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

5 • Leia as afirmativas a seguir:

I. É direito da pessoa idosa a priorização do atendimento por sua própria família, em detrimento do atendimento asilar, exceto dos que não a possuam ou careçam de condições de manutenção da própria sobrevivência.

II. O Microsoft Excel não permite a inclusão de gráficos criados com base nos dados de uma planilha com mais de 20 linhas.

III. O estudo social e o diagnóstico socioeconômico são atividades realizadas pela equipe dos Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS).

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

6 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Declarar a suspensão da autoridade parental não é uma providência que pode ser adotada pelo juiz diante de uma situação de alienação parental.

II. O Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) deve ofertar e referenciar serviços especializados de caráter continuado para famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, por violação de direitos.

III. A orientação sócio-familiar é uma atividade realizada exclusivamente pelas equipes dos Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS).

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

7 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O HTTP é um hardware usado para dividir e controlar, com segurança, o acesso entre redes de computadores.
- II. Reduzir o regime de convivência familiar em detrimento do genitor alienado é uma providência que pode ser adotada pelo juiz diante de uma situação de alienação parental.
- III. Omitir deliberadamente ao genitor informações pessoais relevantes sobre a criança ou o adolescente, inclusive escolares, médicas e alterações de endereço, é uma atitude que pode caracterizar a prática de alienação parental.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

8 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. É permitido ao servidor público o uso do cargo para obter favorecimento para si ou para outrem.
- II. O Microsoft Word é um programa especializado no reconhecimento de ameaças ao computador, apenas.
- III. Determinar o acompanhamento psicológico e/ou biopsicossocial não é uma providência que pode ser adotada pelo juiz diante de uma situação de alienação parental.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

9 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O acolhimento busca negar os direitos dos indivíduos em situação de risco.
- II. O acolhimento é um serviço direcionado às pessoas que praticam violência e que têm seus direitos garantidos por lei.
- III. A prestação de apoio à família na sua função protetiva é uma atividade vedada à equipe dos Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS).

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

10 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Para que um computador tenha acesso ao sinal de uma rede wireless, ele deve estar dentro do raio de ação dessa rede.
- II. A memória RAM sempre armazena conteúdos permanentemente no computador.
- III. Atitudes como ridicularização, exploração e limitação do direito de ir e vir não são exemplos de violência psicológica contra a mulher.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

11 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O atendimento psicossocial é uma atividade realizada pela equipe dos Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS).
- II. A partir da Área de Trabalho, no Microsoft Windows, é possível acessar pastas e arquivos do usuário.
- III. Tão logo seja identificada, a prática da alienação parental deve ser coibida e devem ser adotadas as medidas para a preservação da integridade psicológica da criança, sendo importante o acompanhamento psicológico de todos os envolvidos, podendo a questão ser tratada no âmbito judicial.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

12 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é uma unidade pública de apoio às pessoas que sofreram maus tratos ou algum tipo de violência (física ou psicológica). No CRAS, o indivíduo pode receber tratamento de médicos, enfermeiros e fisioterapeutas, além de ter à sua disposição serviços odontológicos e de UTI.
- II. A alienação parental causa impactos não apenas na relação filial, mas também na formação da criança em seus aspectos intelectual, cognitivo, social e emocional.
- III. O cadastramento das organizações e dos serviços socioassistenciais não é uma atividade realizada pela equipe dos Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS).
- IV. A articulação da rede de serviços socioassistenciais é uma atividade realizada pela equipe dos Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS).

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

13 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. No Microsoft Word, a função de formatar a fonte do texto altera o formato do papel do documento.
- II. O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) impossibilita o acesso da população aos serviços, benefícios e projetos de assistência social, tornando-se referência para a população local e para os serviços setoriais.
- III. Constitui violência psicológica contra a mulher qualquer conduta que lhe cause dano emocional e diminuição da autoestima.
- IV. Dificultar o exercício da autoridade parental é uma atitude que pode caracterizar a prática de alienação parental.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

14 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Um malware é um software que tem como objetivo proteger dados pessoais do usuário.
- II. O acolhimento de menores, seja ele institucional ou familiar, visa a proteger a criança e o adolescente, concedendo abrigo e orientação, retirando o menor da situação de risco social e pessoal.
- III. A acolhida e a escuta são atividades realizadas pela equipe dos Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS).
- IV. A alienação parental caracteriza-se como toda interferência na formação psicológica da criança ou do adolescente promovida ou induzida por um dos pais, pelos avós ou por qualquer adulto que tenha a criança ou o adolescente sob a sua autoridade, guarda ou vigilância.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

15 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Atitudes como ameaça, constrangimento, humilhação e manipulação são exemplos de violência psicológica contra a mulher.
- II. A orientação e o encaminhamento para a rede de serviços locais são atividades que não podem ser realizadas pela equipe do Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).
- III. A violência sexual contra a mulher compreende qualquer conduta que a constranja a presenciar, a manter ou a participar de relação sexual não desejada.
- IV. A figura dos pais geralmente é a principal referência de mundo e de sociedade para os filhos e, em muitas situações de alienação parental, provoca-se a consolidação dessa imagem.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

16 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Determinar a alteração da guarda para guarda compartilhada ou sua inversão não é uma providência que pode ser adotada pelo juiz diante de uma situação de alienação parental.
- II. Estipular multa ao alienador é uma providência que pode ser adotada pelo juiz diante de uma situação de alienação parental.
- III. Realizar campanha de desqualificação da conduta do genitor no exercício da paternidade ou maternidade é uma atitude que pode caracterizar a prática de alienação parental.
- IV. É direito da pessoa idosa a garantia de acesso à rede de serviços de saúde e de assistência social locais.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

17 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A produção de orientações técnicas e materiais informativos não é uma atividade realizada pela equipe dos Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS).
- II. Uma casa lar é uma unidade em que uma ou mais pessoas trabalham como cuidador residente.
- III. Constitui violência psicológica contra a mulher qualquer conduta que lhe prejudique ou favoreça o pleno desenvolvimento ou que vise a degradar ou a elogiar suas ações, comportamentos, crenças e decisões.
- IV. Independentemente da relação que o casal estabeleça entre si após a dissolução do casamento ou da união estável, a criança tem o direito de manter preservado seu relacionamento com os pais.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

18 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Os serviços ofertados pelos Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) visam ao estímulo de padrões de relacionamento familiares e comunitários com violação de direitos.
- II. Instalado prioritariamente em áreas de menor vulnerabilidade, o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é um local público estatal de base territorial.
- III. O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é uma unidade privada onde são ofertados serviços de proteção social básica, com o objetivo de enfraquecer a convivência familiar e comunitária.
- IV. A alienação parental consolida o direito fundamental da criança à convivência familiar saudável.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

19 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é a porta de entrada para a rede socioassistencial, e funciona como uma unidade básica do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).
- II. A violência moral contra a mulher compreende qualquer conduta que configure calúnia, difamação ou injúria.
- III. O acolhimento busca promover a inclusão social dos indivíduos em situação de risco.
- IV. Os serviços ofertados pelos Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) visam à potencialização dos recursos para a superação da situação vivenciada e à reconstrução de relacionamentos familiares, comunitários e com o contexto social, ou construção de novas referências, quando for o caso.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

20 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Apoiar o alienador em todas as suas condutas é uma providência que pode ser adotada pelo juiz diante de uma situação de alienação parental.

II. O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é responsável por executar os serviços, programas e projetos sociais desenvolvidos pelos Governos Federal, estaduais e municipais.

III. Os serviços ofertados pelos Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) visam ao acesso das famílias e indivíduos a direitos socioassistenciais e à rede de proteção social.

IV. O estímulo ao convívio familiar, grupal e social é uma atividade realizada pela equipe dos Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS).

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

21 • Leia as afirmativas a seguir:

I. É direito da pessoa idosa receber atendimento retardado e ineficaz junto aos órgãos públicos prestadores de serviços à população.

II. O acolhimento busca proporcionar proteção integral aos indivíduos em situação de risco.

III. Apresentar falsa denúncia contra o genitor para facilitar a convivência dele com a criança ou o adolescente é uma atitude que pode caracterizar a prática de alienação parental.

IV. O Google Chrome pode exibir um aviso ao usuário se o conteúdo de um site for perigoso ou enganoso.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

22 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O acolhimento familiar tem como base famílias cadastradas, também denominadas famílias acolhedoras, com as quais a criança ou adolescente convive por um período de adaptação ou preparo para que possa ser reintegrada à família biológica ou encaminhada para a adoção.

II. Dificultar o exercício do direito regulamentado à convivência familiar é uma atitude que pode caracterizar a prática de alienação parental.

III. O Microsoft Word impede o usuário de criar documentos com mais eficiência.

IV. É direito da pessoa idosa o estabelecimento de mecanismos que ocultam as informações de caráter educativo sobre os aspectos biopsicossociais de envelhecimento.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

23 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A consciência dos princípios morais não deve nortear a atuação do servidor público municipal.

II. A alienação parental é um descumprimento dos deveres relacionados à autoridade dos pais ou decorrentes de tutela ou guarda.

III. A violência doméstica e familiar contra a mulher constitui uma das formas de violação dos direitos humanos.

IV. No Microsoft Excel, não é possível inserir um comentário ou anotação ao documento.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

24 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Frequentemente, o objetivo da alienação parental é prejudicar o vínculo da criança ou do adolescente com o genitor.

II. A orientação jurídico-social é uma atividade realizada pela equipe dos Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS).

III. O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é uma unidade pública localizada prioritariamente em áreas com maiores índices de vulnerabilidade e risco social.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

25 • Leia as afirmativas a seguir:

I. No Windows, deve-se pressionar a tecla F2 para mostrar a Ajuda.

II. Os serviços ofertados pelos Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) visam ao enfraquecimento da função protetiva da família.

III. O acolhimento busca restabelecer vínculos e referências familiares e comunitários dos indivíduos em situação de risco.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

26 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Ao se desfazer do seu dispositivo móvel, o usuário deve evitar apagar suas senhas e demais dados pessoais.

II. É direito da pessoa idosa a viabilização de formas alternativas de participação, ocupação e convívio do idoso com as demais gerações.

III. É dever do servidor público apresentar-se ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função.

IV. A mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio é uma atividade realizada pela equipe dos Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS).

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

27 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Mudar o domicílio para local distante, sem justificativa, visando a dificultar a convivência da criança ou do adolescente com o outro genitor, é uma atitude que pode caracterizar a prática de alienação parental.
- II. O Mozilla Firefox é um programa que gera exclusivamente arquivos com a extensão XLS.
- III. Um abrigo é uma unidade institucional capaz de comportar crianças, adolescentes e adultos. Ela está inserida na comunidade, sendo semelhante a uma escola ou uma faculdade.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

28 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Os serviços ofertados pelos Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) visam à prevenção de agravamentos e da institucionalização.
- II. Dada a especificidade das situações vivenciadas, os serviços ofertados pelos Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) podem sofrer interrupções, seja por questões relativas à alternância da gestão ou qualquer outro motivo.
- III. O objetivo do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é estimular a ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social nos territórios por meio do enfraquecimento dos vínculos familiares e comunitários, além da ampliação e garantia do acesso aos direitos de cidadania.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

29 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A construção de plano individual e/ou familiar de atendimento é uma atividade realizada pela equipe dos Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS).
- II. A alienação parental apresenta efeitos psicológicos e emocionais positivos que podem favorecer as relações entre pais e filhos.
- III. Atitudes como isolamento, vigilância constante, carinho, afeto, insulto, chantagem e violação de sua intimidade são exemplos de violência psicológica contra a mulher.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

30 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O acolhimento é um serviço de alta complexidade de caráter transitório.
- II. Exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento é um dever fundamental do servidor público.
- III. O Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) é uma unidade pública estatal de abrangência nacional que tem como papel constituir-se em locus de referência, nos territórios, da oferta de trabalho social especializado no SUS a famílias e indivíduos em situação de risco pessoal ou social, por violação de direitos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

Ética no serviço público

Por Augusto Dourado (Especialista em RH)

Gostaria de iniciar este texto com uma definição sobre ética de autoria do professor, escritor, educador e palestrante Mário Sérgio Cortella: "Ética é o conjunto de valores e princípios que usamos para responder a três grandes questões da vida: 1. Quero, 2. Devo, 3. Posso?"

Nem tudo que eu quero eu posso; nem tudo que eu posso eu devo; e nem tudo que eu devo eu quero. Você tem paz de espírito quando aquilo que você quer é ao mesmo tempo o que você pode e o que você deve."

Ética é uma palavra de origem grega (éthos), que significa "propriedade do caráter".

Ética profissional é o conjunto de normas que formam a consciência do profissional e representam imperativos de sua conduta.

Ser ético é agir dentro dos padrões convencionais, é proceder bem, é não prejudicar o próximo. Ser ético é cumprir os valores estabelecidos pela sociedade em que se vive.

O indivíduo que tem ética profissional cumpre com todas as atividades de sua profissão, seguindo os princípios determinados pela sociedade e pelo seu grupo de trabalho.

Cada profissão tem o seu próprio código de ética, que pode variar ligeiramente, graças a diferentes áreas de atuação.

No entanto, há elementos da ética profissional que são universais e por isso aplicáveis a qualquer atividade profissional, como a honestidade, responsabilidade, competência etc.

Os servidores públicos possuem um vínculo de trabalho profissional com órgãos e entidades do governo. Dentro do setor público, todas as atividades do governo afetam a vida de um país. Por isso, é necessário que os servidores apliquem os valores éticos para que os cidadãos possam acreditar na eficiência dos serviços públicos.

Existem normas de conduta que norteiam o comportamento do servidor, dentre elas estão os códigos de ética. Assim, é missão deles serem leais aos princípios éticos e às leis acima das vantagens financeiras do cargo e ou qualquer outro interesse particular.

As próprias leis possuem sanções e mecanismos que penalizam servidores públicos que agem em desacordo com suas atividades, um exemplo é a Lei de Improbidade Administrativa.

Os códigos de ética tanto o federal, estadual ou quanto os

municipais, são um conjunto de normas que dizem respeito à conduta dos servidores dentro de seu serviço, além de penalidades a serem aplicadas pelo não cumprimento dessas normas. Ambos possuem uma Comissão de Ética responsável por julgar os casos referentes à ética no serviço público.

O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta.

A moralidade da Administração Pública é clareada no Código Ética Funcional, quando relata que aquela não deve se limitar somente com a distinção ente o bem e o mal. O fim almejado deve ser sempre o bem comum.

Adaptado. Disponível em: <http://bit.ly/2kvBX0j> (acesso em 20/09/2019).

31 • Com base no texto 'Ética no serviço público', leia as afirmativas a seguir:

I. O texto aponta que os códigos de ética, tanto o federal, estaduais ou municipais, são um conjunto de normas que dizem respeito à conduta dos servidores dentro de seu serviço, além de penalidades a serem aplicadas pelo não cumprimento dessas normas.

II. O texto aponta que, na perspectiva de Mário Sérgio Cortella, ética é o conjunto de valores e princípios que usamos para responder a três grandes questões da vida: 1. Quero, 2. Devo, 3. Posso? Assim, para o referido professor, quando aquilo que o indivíduo quer é ao mesmo tempo o que ele pode e o que ele deve, então o indivíduo tem paz de espírito.

III. De acordo com o autor, a moralidade da Administração Pública é clareada no Código Ética Funcional, quando relata que aquela não deve se limitar somente à distinção ente o bem e o mal. No texto, ele afirma ainda que o fim almejado deve ser sempre o bem comum.

IV. Para o autor, ser ético é agir dentro dos padrões convencionais, é proceder bem, é não prejudicar o próximo. Ou seja, ser ético é cumprir os valores estabelecidos pela sociedade em que se vive.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

32 • Com base no texto 'Ética no serviço público', leia as afirmativas a seguir:

I. O texto aponta que é necessário que os servidores públicos municipais evitem aplicar os valores éticos ao desempenho das suas atividades profissionais, ainda que essa atitude contrária à moralidade impeça os cidadãos de acreditar na eficiência dos serviços públicos.

II. De acordo com o autor, a conduta do servidor público municipal deve obedecer ao disposto na legislação municipal, apenas. Assim, defende ele, as leis estaduais e federais não afetam de maneira alguma a conduta desse profissional.

III. De acordo com o texto, os servidores públicos possuem um vínculo de trabalho profissional com órgãos e entidades do governo e, dentro do setor público, todas as atividades do governo afetam a vida de um país. Diante desses fatos, defende o autor, é necessário que os servidores apliquem os valores éticos para que os cidadãos possam acreditar na eficiência dos serviços públicos.

IV. No texto, o autor utiliza uma citação do educador e palestrante Mário Sérgio Cortella para defender a conduta dos servidores públicos que agem de modo contrário aos princípios da honestidade, da responsabilidade e da competência.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

33 • Com base no texto 'Ética no serviço público', leia as afirmativas a seguir:

I. No texto, o autor apresenta uma distinção entre os conceitos de ética e ética profissional. A ética, afirma ele, é uma palavra de origem grega (éthos), que significa "propriedade do caráter". A ética profissional, por sua vez, refere-se ao conjunto de normas que formam a consciência do profissional e representam imperativos de sua conduta.

II. A ética profissional não é um tema relevante para o exercício profissional dos servidores públicos, de acordo com o autor.

III. O texto informa que os códigos de ética são um exemplo de norma de conduta que norteia o comportamento do servidor. Assim, é missão dos servidores ser leais aos princípios éticos e às leis acima das vantagens financeiras do cargo e ou qualquer outro interesse particular.

IV. No texto, o autor defende que os servidores públicos devem evitar ter qualquer vínculo com as instituições onde trabalham, assim como devem negar-se a seguir quaisquer princípios éticos e/ou morais inerentes ao desenvolvimento das atividades inerentes ao seu cargo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

34 • Com base no texto 'Ética no serviço público', leia as afirmativas a seguir:

I. O Código Ética Funcional, defende o autor, é o conjunto normativo que deve estar presente em todas as entidades públicas e deve ser seguido por todos os servidores públicos concursados, sendo dispensado o seu cumprimento por funcionários terceirizados e quaisquer outras partes interessadas que se relacionam de alguma forma com a entidade pública.

II. No texto, o autor defende que o servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta.

III. No texto, o autor defende que a conduta do servidor público civil brasileiro deve ser pautada pela eficiência e pela falta de moralidade na realização de todos os seus atos. Ou seja, o servidor público deve buscar a todo momento cumprir suas metas profissionais sem, no entanto, guiar-se por qualquer princípio moral.

IV. O texto aponta que a improbidade administrativa, a ineficiência e o excesso de burocracia são consequências inevitáveis da incorporação de um código de ética por parte dos servidores de uma instituição. No entanto, defende o autor, esses pontos negativos se sobrepõem aos benefícios de se ter um referencial ético na entidade.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

35 • Com base no texto 'Ética no serviço público', leia as afirmativas a seguir:

I. No texto, o autor alega que o indivíduo que tem ética profissional cumpre com todas as atividades de sua profissão, seguindo os princípios determinados pela sociedade e pelo seu grupo de trabalho.

II. Na perspectiva do autor, o posicionamento do educador e palestrante Mário Sérgio Cortella é inadequada e contrária ao disposto nos diversos códigos de ética estaduais e municipais. Ainda de acordo com o autor, Cortella adota uma postura antagônica e retrógrada em relação à ética, a qual já não condiz com as necessidades atuais do serviço público no Brasil.

III. Para o autor, no texto, os conceitos de "ética" e "ética profissional" são antagônicos. Enquanto o primeiro pauta-se pela valorização da qualidade de vida do indivíduo em sociedade, o segundo estimula o servidor público a buscar incessantemente obter ganhos financeiros superiores àqueles permitidos pela legislação vigente.

IV. Cada profissão tem o seu próprio código de ética, que pode variar ligeiramente, graças a diferentes áreas de atuação, afirma o autor do texto. No entanto, há elementos da ética profissional que são universais e por isso aplicáveis a qualquer atividade profissional, como a honestidade, responsabilidade, competência etc, de acordo com o mesmo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questões de 36 a 50

36 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Camila comprou um produto importado por 88 dólares. Considerando que na época o valor do dólar era de R\$ 3, podemos afirmar que Camila gastou menos de R\$ 231 e mais de R\$ 212 com a compra do produto.

II. Um terreno possuía área total de 1.045 m² e foi dividido em 19 partes iguais. Assim, é possível afirmar que, após a divisão, cada parte possui mais de 53,8 m².

III. Hellen abasteceu sua moto com R\$ 35,00 de gasolina. Sabendo que ela só possuía moedas de 5 centavos para pagar, pode-se dizer que ele utilizou 700 moedas para pagar pelo combustível.

IV. O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos da Prefeitura do Município de Pardalzinho registrou, nos últimos 10 anos, 1.350 pedidos aprovados de aposentadoria de servidores públicos. Sabendo-se que esse quantitativo representa 20% do total de servidores públicos efetivos da prefeitura desse município, e, considerando que não foi realizado concurso público ou novas contratações no período, é correto afirmar que restaram menos de 5.288 servidores efetivos na Prefeitura do Município de Pardalzinho.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

37 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A Prefeitura do Município de Pardalzinho divulgou que, aproximadamente, 24,3% da população adulta do município possui Ensino Médio completo. No mesmo dia, a rádio da cidade reproduziu a notícia utilizando uma fração no lugar da porcentagem. Diante do exposto, é correto afirmar que, para representar a porcentagem divulgada pela Prefeitura, a rádio da cidade poderá utilizar a fração 11/27.

II. Vitória decidiu investir uma parte das suas economias em quatro fundos de investimento (FI): FI1, FI2, FI3 e FI4. As aplicações são distintas, todas têm duração de 6 meses e seus rendimentos são isentos de incidência de quaisquer impostos. No FI4, Vitória investiu R\$ 240,00 e, após 6 meses, essa aplicação gerou um saldo de R\$ 280,00. Ao final do semestre, o FI3 rendeu o mesmo que FI4. No mesmo período, o FI2 rendeu apenas a metade do que rendeu FI3. Nesse período, o FI1 rendeu 5% a mais que o rendimento de FI2. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o total dos rendimentos auferidos por Vitória em um semestre foi superior a R\$ 196,5.

III. Ana recebeu um auxílio de custo equivalente a um acréscimo de 5% sobre o seu salário, o qual passou a ser de R\$ 609. Assim, é correto afirmar que o valor anterior da sua remuneração, sem considerar o auxílio de custo, era superior a R\$ 572,80.

IV. Jeniffer comprou um produto importado por 168 dólares. Considerando que na época o valor do dólar era de R\$ 2,70, podemos afirmar que Jeniffer gastou mais de R\$ 460,15 e menos de R\$ 468,52 com a compra do produto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

38 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Se Estella recebeu um bônus salarial de 4,5% e seu salário passou a ser R\$ 543,4, então o valor anterior da sua remuneração, sem o bônus, era inferior a R\$ 531,15.

II. Se Clara recebeu um aumento de 1,12% sobre o valor do seu vale alimentação semanal o qual passou a ser R\$ 101, então o valor anterior desse benefício era de R\$ 97.

III. Se Vitória utilizou 4/16 de todos os ovos disponíveis em sua cozinha para fazer uma omelete, então mais de 24,15% de todos os ovos foram utilizados na elaboração desse prato.

IV. Se Luíza constatou que 31/77 dos itens de um armazém apresentaram avarias, então menos de 39,17% do total de itens estão avariados.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

39 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Se Jéssica comprou 19 espelhos a um preço unitário de R\$ 354, então ela gastou mais de R\$ 6.581 com suas compras.
- II. Vitória comprou uma cama e obteve um desconto de 15%. Sabendo que o valor original do produto era de R\$ 300, Vitória deverá pagar mais de R\$ 243,90 pelo item.
- III. Rafael percebeu que, recentemente, o preço do aparelho celular do tipo ABC sofreu dois aumentos de 20% e dois descontos de 9%. Assim, em relação ao preço original, é correto afirmar que essa mercadoria sofreu um aumento superior a 19,1%.
- IV. Se o reservatório X possui 21/84 do volume de água do reservatório Y, então há em X o equivalente a 22,5% do volume de água de Y.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

40 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Em um caminhão há 850 kg de alimentos. Desse total, 1/7 do peso corresponde a soja e 2/7 do peso correspondem a feijão. O restante do peso corresponde a trigo. Assim, é correto afirmar que nesse caminhão há mais de 492,5 kg e menos de 499,2 kg de trigo.
- II. Se Vitória observou que 41/43 alunos de uma classe estão vestindo camisa branca, então apenas 91,54% dos alunos da respectiva classe estão vestindo camisas com a cor branca.
- III. Três amigas voltavam do trabalho de táxi juntas e decidiram dividir o custo da viagem proporcionalmente ao percurso que cada uma percorreria. A primeira a desembarcar pagou 20% do valor total da viagem. A segunda a desembarcar pagou 40% do valor total da viagem. A terceira a desembarcar pagou R\$ 69,60. Assim, é possível admitir que o valor total da viagem foi superior a R\$ 176 e inferior a R\$ 181.
- IV. Um supermercado decidiu elevar o preço do produto Y em 10% no mês de janeiro. Em fevereiro, o preço de Y sofreu um novo aumento, dessa vez de 20%. Em março, o preço cai e retorna ao valor original, antes dos aumentos ocorridos em janeiro e fevereiro. Assim, em relação ao preço aumentado do produto (referente aos meses de janeiro e fevereiro), é correto afirmar que a redução ocorrida no terceiro mês (março) é superior a 26,8%.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

ANTARES

Livro: Incidente em Antares (Érico Veríssimo). O tal incidente ocorre em dezembro de 1963 – sim, às vésperas do golpe militar –, na cidadezinha de Antares, quase fronteira do Rio Grande do Sul com a Argentina. Com a participação dos coveiros numa greve geral de trabalhadores, sete defuntos – entre eles, a matriarca de uma família influente, um advogado corrupto, um operário agitador torturado até a morte e uma prostituta – ficam no cemitério aguardando seu enterro em vão. Cansados de esperar, dirigem-se ao coreto da praça principal da cidade, onde irão desencavar todos os segredos sujos dos moradores – quem dorme com quem, quem roubou quem – até que os coveiros façam seu trabalho.

Estamos na encruzilhada do realismo mágico com a comédia do absurdo. Ainda assim, Veríssimo – sim, é o pai do Luís Fernando – adiciona detalhes bem realistas à história, curiosamente pouco mencionados nas narrativas de zumbi em geral: os mortos estão apodrecendo. Expostos ao sol e às intempéries, eles fedem tanto que, graças ao vento, o cheiro alcança as bandas da Argentina. Urubus rondam a praça, os ratos saem da toca e as moscas fazem a festa. Combinando isso aos outros podres que saem

das bocas dos mortos, entende-se o desespero dos habitantes de Antares com a situação.

(Adaptado. Disponível em: <http://bit.ly/2m8fXsw>)

41 • Com base no texto 'ANTARES', leia as afirmativas a seguir:

- I. O livro "Incidente em Antares", de Érico Veríssimo, descreve a relação amorosa entre dois imigrantes que desejam construir uma nova vida na Europa no período posterior à 2ª Guerra Mundial, de acordo com o texto.
- II. Aponta o texto que se constitui um regalo para os vivos o que os mortos dizem no coreto da praça acerca da população de Antares.
- III. É inverídica a noção de que os vivos ficam desesperados. Isso leva a crer que a população não teme o que sai da boca dos mortos.
- IV. A ênfase dada, no texto, ao nome Veríssimo, como no trecho "sim, é o pai do Luís Fernando", propicia ao leitor o estabelecimento de uma relação entre escritores. Sem o conhecimento de mundo, não é seria possível a compreensão do comentário.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

42 • Com base no texto 'ANTARES', leia as afirmativas a seguir:

- I. Mesmo sem conhecimento teórico sobre os assuntos, o leitor é levado a associar a ideia de realismo mágico e comédia do absurdo ao fato de mortos dirigirem-se ao coreto da praça principal da cidade, onde desencavam todos os segredos sujos dos moradores.
- II. Infere-se do texto que, ao contar os segredos da população, os mortos-vivos a torna refém de seus próprios atos. Isso porque, de certa maneira, as pessoas temem ao que sai da boca dos mortos.
- III. De acordo com o texto, o romance "Incidente em Antares" descreve a rotina pacata da vida dos trabalhadores de uma vinícola no Rio Grande do Sul. Nessa obra de Luís Fernando Veríssimo, são descritas cenas do cotidiano ao mesmo tempo em que se põem em questionamento os princípios morais da sociedade rio-grandense da época, conforme afirma o texto.
- IV. O termo "podres" recebe um duplo sentido. O primeiro deles está associado à condição física dos cadáveres, enquanto o segundo refere-se à intimidade dos habitantes de Antares.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

43 • Com base no texto 'ANTARES', leia as afirmativas a seguir:

- I. Pode-se deduzir, a partir do texto, que o desespero do povo de Antares caminha em dois sentidos: relaciona-se, em um primeiro momento, ao fato de os mortos terem ressuscitado e, em seguida, ao fato de os zumbis estarem se decompondo.
- II. O texto mostra que os mortos-vivos, também chamados de zumbis, destinam-se ao chafariz da praça onde podem contar os segredos da população, o que a torna refém de seus próprios atos.
- III. De acordo com o texto, a obra de Veríssimo apresenta uma relação atemporal com fatos da época em que foi publicada. Isso fica nítido a partir das relações com eventos do século XX.
- IV. O autor do texto estabelece uma relação temporal da narrativa da obra de Érico Veríssimo com um fato histórico brasileiro.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.

e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUALIDADE DA EDUCAÇÃO
<p>Por Eduardo de Freitas Equipe Brasil Escola</p> <p>São muitos os problemas que estão presentes na educação brasileira, especialmente na educação pública. São diversos os fatores que proporcionam resultados negativos, um exemplo disso são as crianças que se encontram no 6º ano do Ensino Fundamental e não dominam habilidade de ler e escrever.</p> <p>Esse fato é resultado direto do que acontece na estrutura educacional brasileira, pois praticamente todos os que atuam na educação recebem baixos salários, professores frustrados que não exercem com profissionalismo ou também esbarram nas dificuldades diárias da realidade escolar, além dos pais que não participam na educação dos filhos, entre muitos outros agravantes.</p> <p>As avaliações implantadas pelo governo para avaliar a educação brasileira apresentam números desanimadores, isso se tornou uma situação insustentável que não pode continuar.</p> <p>Em setembro de 2006, um grupo de empresários e políticos, com a participação dos meios de comunicação em massa, firmou um compromisso denominado de Todos pela Educação. Nessa mobilização ficaram definidas algumas metas a serem alcançadas até 7 de setembro de 2022. São elas: todo indivíduo com idade entre 7 e 17 anos deverá estar na escola; todo indivíduo com idade de 8 anos deverá dominar a leitura; os alunos deverão ter acesso a todos os conteúdos correspondentes a sua série; todos os alunos deverão concluir as etapas de estudo (fundamental e médio); garantia de investimentos na Educação Básica.</p> <p>NÚMEROS QUE RETRATAM OS PROBLEMAS DA EDUCAÇÃO BRASILEIRA:</p> <p>Hoje, no Brasil, de 97% dos estudantes com idade entre 7 e 14 anos se encontram na escola, no entanto, o restante desse percentual, 3%, respondem por aproximadamente 1,5 milhão de pessoas com idade escolar que estão fora da sala de aula.</p> <p>Para cada 100 alunos que entram na primeira série, somente 47 terminam o 9º ano na idade correspondente, 14 concluem o ensino médio sem interrupção e apenas 11 chegam à universidade.</p> <p>61% dos alunos do 5º ano não conseguem interpretar textos simples.</p> <p>60% dos alunos do 9º ano não interpretam textos dissertativos.</p> <p>65% dos alunos do 5º ano não dominam o cálculo, 60% dos alunos do 9º ano não sabem realizar cálculos de porcentagem.</p> <p>Adaptado. Disponível em: http://bit.ly/2kYJpkL (acesso em 21/09/2019).</p>

44 • Com base no texto 'QUALIDADE DA EDUCAÇÃO', leia as afirmativas a seguir:

I. O tema central do texto é a deficiência nos serviços educacionais no Brasil. De acordo com o autor, Eduardo de Freitas, os baixos índices educacionais atuais são o reflexo de modelos de ensino ultrapassados, que privilegiam o aprendizado de linguagens e de matemática em detrimento do ensino de ciências exatas.

II. De acordo com o texto, são muitos os problemas que estão presentes na educação brasileira, especialmente na educação pública, e diversos fatores proporcionam resultados negativos como, por exemplo, as crianças que se encontram no 6º ano do Ensino Fundamental e não dominam habilidade de ler e escrever.

III. Na perspectiva do autor, as avaliações implantadas pelo governo para avaliar a educação brasileira apresentam números desanimadores e, para ele, essa situação é insustentável e não pode continuar.

IV. Hoje, no Brasil, de 97% dos estudantes com idade entre 7 e 14 anos se encontram na escola, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

45 • Com base no texto 'QUALIDADE DA EDUCAÇÃO', leia as afirmativas a seguir:

I. O texto leva o leitor a inferir que a conjuntura educacional contemporânea, no Brasil, é resultado dos diversos esforços realizados ao longo da história em favor da melhoria da qualidade do ensino e da ampliação do acesso à Educação Básica. Assim, defende o autor, que os excelentes índices educacionais brasileiros apenas podem ser mantidos com a ampliação dos investimentos públicos nesse setor.

II. O autor afirma que 61% dos alunos do 5º ano não conseguem interpretar textos simples.

III. O texto aponta que, apesar dos altos salários pagos aos profissionais de educação e da boa qualidade da infraestrutura das escolas, o Brasil ainda enfrenta uma grande crise na qualidade do ensino público ofertado aos alunos da Educação Básica.

IV. De acordo com o texto, as metas do compromisso denominado de Todos pela Educação compreendem um conjunto de iniciativas empresariais voltadas para a qualificação de mão de obra para o mercado de trabalho, a fim de garantir a disponibilidade de trabalhadores qualificados para as principais indústrias de base do Brasil até 2022.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

46 • Com base no texto 'QUALIDADE DA EDUCAÇÃO', leia as afirmativas a seguir:

I. O texto afirma que 60% dos alunos do 9º ano não interpretam textos dissertativos, hoje, no Brasil.

II. De acordo com o texto, o compromisso denominado de Todos pela Educação foi firmado por um grupo de empresários e políticos, com a participação dos meios de comunicação em massa. Nessa mobilização, afirma o texto, ficaram definidas algumas metas a serem alcançadas até o ano de 2022.

III. Em setembro de 2006, de acordo com o texto, o Governo Federal e um grupo de representantes de organizações não governamentais (ONGs) firmaram um pacto denominado de compromisso Todos pela Educação. Esse acordo compreende um conjunto de metas para o setor educacional as quais, se devidamente cumpridas, permitirão ao Brasil aumentar exponencialmente o volume de exportações de produtos agrícolas, afirma o autor.

IV. O autor aponta que, devido aos elevados gastos do setor público em educação, a manutenção da qualidade dos serviços educacionais no Brasil tornou-se insustentável. Esse cenário, defende o autor, exige a intervenção dos órgãos do judiciário a fim de punir os casos de improbidade administrativa e a má gestão dos recursos públicos destinados às instituições de ensino.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

47 • Com base no texto 'QUALIDADE DA EDUCAÇÃO', leia as afirmativas a seguir:

I. Reduzir o acesso aos conhecimentos socialmente construídos, ampliar o tempo de permanência do educando em sala de aula e impedir o professor de desenvolver atividades contextualizadas são algumas das medidas que podem favorecer a melhoria do ensino no Brasil e, assim, tornar mais atrativos os resultados dos índices educacionais.

II. O texto em questão tem caráter instrucional, pois o autor procura levar o leitor a compreender a necessidade de agir em favor da melhoria da educação. Ou seja, o autor, a todo momento, sugere que o leitor deve intervir na gestão das instituições públicas de ensino a fim de melhorar a eficiência das atividades pedagógicas ali desenvolvidas.

III. Embora mais de 82% dos estudantes tenham domínio sobre as principais operações matemáticas, de acordo com os dados do Governo Federal, o autor defende que o modelo educacional brasileiro deve mudar. Assim, propõe o autor, todas as instituições de ensino devem adotar carga horária integral e direcionar todos os seus esforços para o ensino voltado para o mundo do trabalho.

IV. São exemplos de metas do compromisso denominado de Todos pela Educação citadas no texto, as seguintes: os alunos deverão ter acesso a todos os conteúdos correspondentes a sua série e todos os alunos deverão concluir as etapas de estudo (fundamental e médio).

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

48 • Com base no texto 'QUALIDADE DA EDUCAÇÃO', leia as afirmativas a seguir:

I. A partir da leitura do texto, é possível perceber que aproximadamente 1,5 milhão de pessoas com idade escolar, no Brasil, estão fora da sala de aula.

II. De acordo com o texto, o Brasil vem apresentando melhorias promissoras no setor educacional, pois os principais índices de qualidade da educação, como os indicadores de analfabetismo e desemprego, têm apresentado reduções expressivas nos últimos seis semestres.

III. No texto, o autor defende a reforma da Educação Básica no Brasil. Para subsidiar seus argumentos, ele apresenta estatísticas relevantes que retratam as deficiências dos serviços públicos e privados no setor de ensino. Entre essas estatísticas, uma das mais relevantes, na ótica do autor, é a elevada taxa de desemprego no Brasil, a qual é um reflexo imediato da baixa capacidade de interpretação de textos e de domínio da matemática por parte dos educandos.

IV. De acordo com o texto, mais de 98% dos estudantes brasileiros com idade igual ou superior a 14 anos dominam adequadamente a norma culta da língua portuguesa e as principais operações matemáticas. Esse número, na perspectiva do autor, ainda pode ser melhorado através de investimentos do Governo Federal nos sistemas de ensino municipais.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

49 • Com base no texto 'QUALIDADE DA EDUCAÇÃO', leia as afirmativas a seguir:

I. No texto, o autor apresenta estatísticas a fim de defender a ideia de que a educação no Brasil apresenta problemas, atualmente. Como, por exemplo, quando ele afirma que 65% dos alunos do 5º ano não dominam o cálculo.

II. O autor do texto defende que o Brasil enfrenta uma crise no setor educacional e, para sustentar seu ponto de vista, ele descreve diversos prejuízos para os setores produtivos causados pela baixa qualidade do ensino como, por exemplo, o grande número de desempregado (mais de 16% em 2018) e o aumento da procura pelos serviços assistenciais neste país.

III. De acordo com o autor, a baixa qualidade da educação nacional é resultado direto do que acontece na estrutura educacional brasileira, pois praticamente todos os que atuam nessa área recebem baixos salários e há pais que não participam na educação dos filhos.

IV. Ao longo do texto, Eduardo de Freitas defende a ideia de que a melhoria da qualidade da educação nacional está intimamente vinculada ao aumento da carga horária das atividades educacionais realizadas nas instituições. Assim, de acordo com o autor, os baixos índices educacionais do Brasil podem ser facilmente melhorados através da implantação de escolas em tempo integral nas principais cidades brasileiras.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

50 • Com base no texto 'QUALIDADE DA EDUCAÇÃO', leia as afirmativas a seguir:

I. Na perspectiva do autor, muitos números retratam os problemas da educação no Brasil, atualmente. Por exemplo, para cada 100 alunos que entram na primeira série, somente 47 terminam o 9º ano na idade correspondente, 14 concluem o Ensino Médio sem interrupção e apenas 11 chegam à universidade.

II. O texto afirma que, hoje, no Brasil, mais da metade dos alunos do 9º ano não sabem realizar cálculos de porcentagem.

III. O autor aponta que a baixa qualidade da educação nacional é resultado direto do que acontece na estrutura educacional brasileira, pois praticamente todos os que atuam na educação recebem baixos salários e há professores que esbarram nas dificuldades diárias da realidade escolar.

IV. Entre as metas do compromisso denominado de Todos pela Educação citadas no texto, pode-se incluir as seguintes: todo indivíduo com idade entre 7 e 17 anos deverá estar na escola e todo indivíduo com idade de 8 anos deverá dominar a leitura.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

RASCUNHO