

MOTORISTA

ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.


Informações gerais:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. este Caderno de Questões Objetivas, com 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha;
 - b. um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO**.



Não folheie a prova antes da
autorização do fiscal

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site www.admtec.org.br

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 1 a 35

1 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A remuneração do trabalho noturno superior à do diurno não é um direito dos trabalhadores urbanos e rurais.

II. É dever do servidor público demonstrar igualdade no tratamento com os usuários do serviço público.

III. O cinto de segurança existe para ampliar a movimentação dos ocupantes de um veículo, em uma situação de acidente, capotagem ou em uma freada brusca.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

2 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Para o bom atendimento, a informação enviada ao usuário deve ser útil à resolução dos seus problemas.

II. O servidor público não deve demonstrar interesse ou espírito de colaboração no atendimento a um usuário dos serviços que precisa de ajuda.

III. Muitas condições adversas podem estar relacionadas aos riscos de direção, como o ofuscamento da visão do motorista por excesso de luz, seja ela natural ou artificial.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

3 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O motorista deve evitar realizar a manutenção periódica dos freios e da suspensão do veículo, pois manter esses equipamentos desgastados é uma forma de impedir acidentes de trânsito.

II. Para evitar o ofuscamento ao dirigir, o motorista pode utilizar a pala de proteção ou óculos de sol.

III. No Brasil, a legislação vigente determina que a circulação de qualquer veículo automotor em via terrestre asfaltada deve ser feita pelo lado esquerdo da via, não sendo admitidas quaisquer exceções.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

4 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O atendente deve estar sempre atualizado sobre as informações que a sua função exige.

II. O e-mail institucional apenas deve ser usado pelo servidor público para assuntos relacionados ao seu trabalho.

III. No Brasil, atirar do veículo objetos ou substâncias é uma infração grave, passível de recolhimento do documento de habilitação, apreensão do veículo, multa e processo penal contra o motorista e todos os passageiros.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.

e) Todas as afirmativas estão corretas.

5 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Um bom atendimento requer demonstrar empatia com as solicitações dos cidadãos.

II. Ao atender o usuário dos serviços, o servidor público deve evitar esclarecer as suas dúvidas ou prestar informações.

III. Em um veículo, o sistema de freios desgasta-se com o uso e tem sua eficiência aumentada. Assim, é necessário promover a revisão e a manutenção periódica das peças do sistema de frenagem.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

6 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A técnica da direção preventiva estimula o motorista a prever possíveis situações de risco encontradas no trânsito.

II. O servidor público não deve ser assíduo e frequente ao serviço.

III. O acidente do trabalho não pode causar a perda ou a redução da capacidade para o trabalho do servidor.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

7 • Leia as afirmativas a seguir:

I. No contexto da comunicação organizacional, canal é o meio pelo qual é transmitida a mensagem.

II. Manter as boas condições do veículo é uma forma de reduzir riscos ao volante. O estado de conservação dos pneus e a profundidade dos seus sulcos, por exemplo, são muito importantes para evitar a perda de aderência sob a chuva.

III. Os riscos químicos compreendem o grande número de substâncias que podem contaminar o ambiente de trabalho e provocar danos à integridade física e mental dos trabalhadores, a exemplo de poeiras, fumos, névoas, neblinas, gases, vapores, substâncias, compostos ou outros produtos químicos na instituição.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

8 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Transportar uma criança menor de 10 anos no banco traseiro dos veículos é uma medida que busca elevar a segurança da mesma.

II. O risco laboral não está relacionado com eventos perigosos.

III. A empatia é um fator de extrema importância para a excelência no atendimento.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

9 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O risco ergonômico é qualquer fator que possa interferir nas características psicofisiológicas do colaborador, causando-lhe melhorias nas condições de saúde.

II. A imprudência no trânsito, caracterizada pela ação perigosa do motorista, não gera riscos ao ato de dirigir.

III. O bom senso é um aspecto dispensável para quem atende pessoas, pois não permite estabelecer os limites do atendimento.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

10 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Saber escolher a melhor alternativa, quando em uma real situação de risco ao volante, é uma situação prejudicial ao trabalho do motorista.

II. Em um veículo com motor de combustão interna, a válvula de escapamento permite a passagem dos gases queimados para dentro do tanque de combustível.

III. Os pisos pouco resistentes ou irregulares não são fatores relacionados a riscos de acidentes no ambiente de trabalho.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

11 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Ao lidar com usuários dos serviços públicos, a comunicação corporal deve favorecer o atendimento e reforçar a cordialidade.

II. É dispensável ao motorista conhecer a sinalização, as regras e as leis de trânsito, assim como conhecer os riscos aos quais está sujeito nas vias públicas.

III. É vedado ao motorista utilizar-se de técnicas de direção defensiva, resultantes de prática e treinamento, em prol da segurança no trânsito.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

12 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Conhecer bem a instituição é fundamental para que se ofereça um bom atendimento ao usuário dos serviços.

II. O condutor deve, a todo momento, ter domínio de seu veículo e dirigi-lo com atenção.

III. A aquaplanagem é um efeito caracterizado pela perda da aderência do pneu do veículo com o solo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

13 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O motor de combustão interna produz movimentos de rotação por meio de combustões que ocorrem dentro de cubos fechados no bloco do motor.

II. O servidor que lida com usuários dos serviços, no seu cotidiano, tem a oportunidade de transmitir confiança e qualidade no desempenho de suas atividades.

III. Capacitar os servidores nos processos de atendimento ao usuário é uma forma de melhorar a qualidade dos serviços prestados ao contribuinte.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa II, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

14 • Leia as afirmativas a seguir:

I. É vedado ao servidor público ser conivente com erro ou infração ao Código de Ética de sua profissão.

II. Em um veículo com motor de combustão interna, um cilindro do motor terá, no mínimo, uma válvula de admissão e outra de escapamento.

III. Postura pacífica, consciência pessoal e de coletividade, humildade e autocrítica são características desejáveis em um motorista ao volante.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

15 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O motorista ao volante deve evitar antecipar-se às situações de risco no trânsito, buscando ter menos tempo para reagir aos riscos nas vias públicas.

II. O servidor público deve procurar ser o mais objetivo, claro e transparente possível em relação aos serviços oferecidos.

III. Realizar esforço físico intenso é um fator de risco ergonômico no ambiente de trabalho.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa II, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

16 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Os servidores públicos devem cumprir os procedimentos de segurança e usar os equipamentos de proteção individual definidos para as suas atividades.

II. À luz da Constituição Federal, a incapacidade civil absoluta não é causa para a perda de direitos políticos no Brasil.

III. O motorista deve evitar ficar concentrado nos elementos da via durante o ato de dirigir, pois dirigir disperso é a principal forma de reduzir os riscos de acidentes no trânsito.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

17 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Em um veículo de passageiros, a finalidade da suspensão e dos amortecedores é a de manter o veículo instável, gerando desconforto aos que dele se utilizam.

II. Ficar muito tempo sem dormir é um fator que diminui a concentração do motorista e retarda os seus reflexos.

III. Em um veículo com motor a combustão interna, a bomba de combustível tem a função de sugar o combustível do tanque.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa II, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

18 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O motor de combustão interna é composto por partes como o cabeçote e o bloco do motor.

II. O salário mínimo, fixado em lei, não é um direito dos trabalhadores urbanos e rurais.

III. Acatar, na medida do possível, as sugestões dos usuários é uma atitude favorável à qualidade no atendimento dos serviços públicos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

19 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Um acidente de trabalho pode provocar um dano físico de caráter temporário no servidor.

II. O conceito de equipamento de proteção individual inclui todo dispositivo ou produto, de uso coletivo, utilizado pelo servidor, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a sua segurança e a sua saúde no exercício das atividades pessoais e particulares.

III. Um servidor público deve fazer uso de informações privilegiadas e sigilosas em benefício de terceiros.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

20 • Leia as afirmativas a seguir:

I. No atendimento ao usuário dos serviços, o atendente deve agir com ética, moral e alteridade.

II. O direito tem a ver com a norma garantida, em último caso, pelo recurso à força pelo Estado.

III. A sinalização de trânsito é um sistema de comunicação que busca ajudar o motorista a dirigir com segurança.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

21 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Conhecer a percepção dos usuários sobre os serviços prestados é uma forma de impedir a melhoria da qualidade do atendimento na organização.

II. O motorista defensivo deve renunciar aos procedimentos preventivos no trânsito, não desenvolvendo uma conduta de cautela e civilidade ao volante.

III. Os procedimentos de revisão e manutenção dos sistemas do veículo contribuem para a segurança do motorista. Os freios gastos, por exemplo, exigem maiores distâncias para frear com segurança e podem causar acidentes.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

22 • Leia as afirmativas a seguir:

I. As técnicas de direção defensiva exigem que o motorista seja capaz de prever a situação de risco, não sendo necessário usar suas habilidades para evitar acidentes.

II. No cabeçote do motor de combustão interna estão as câmaras de combustão, onde é feita a queima da mistura de graxa e combustível a fim de prover energia para o sistema de frenagem do veículo.

III. A calibragem dos pneus e as suas condições de conservação não possuem relação com a dirigibilidade ou com a segurança do veículo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

23 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Quem pratica o atendimento deve evitar demonstrar gentileza ao lidar com o usuário dos serviços públicos.

II. O motorista defensivo busca priorizar a segurança, o bem-estar e a vida quando está ao volante.

III. Os riscos biológicos no ambiente de trabalho podem ser causados pelo contato do servidor com vírus e bactérias.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa II, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

24 • Leia as afirmativas a seguir:

I. No veículo, o encosto de cabeça, quando devidamente regulado, pode reduzir riscos e prevenir o condutor do chamado efeito chicote em um acidente.

II. Durante um acidente, peças e pedaços dos veículos acidentados podem acabar sendo espalhados pela via. Esses fragmentos nunca devem ser removidos da pista, ainda que constituam um perigo para os demais motoristas.

III. Executar o próprio trabalho com atenção e calma é uma atitude favorável à redução dos riscos de acidente no ambiente de trabalho.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.

e) Todas as afirmativas estão corretas.

25 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O servidor público deve evitar prestar os seus serviços rapidamente, com boa vontade e prontidão.

II. O calçado de segurança protege o colaborador contra impactos durante a realização das atividades laborais.

III. A falta de manutenção, a oxidação e o acúmulo de sedimentos no sistema de combustível não são fenômenos relacionados ao superaquecimento do motor do veículo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

26 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Não obedecer a instruções de segurança é uma atitude que previne acidentes de trabalho.

II. A válvula de admissão, em um motor de combustão interna, tem as funções de permitir a saída da mistura de ar e combustível do cilindro e de promover o superaquecimento do motor.

III. O conceito de público externo, ou usuários dos serviços, refere-se apenas aos demais servidores e gestores da instituição.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

27 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Em geral, o usuário deseja ser ouvido e ter suas necessidades supridas quando busca os serviços de uma entidade.

II. Ao lidar com usuários dos serviços públicos, a linguagem do servidor público deve ser clara e segura, transmitindo segurança.

III. A função principal dos óleos lubrificantes é a de promover a corrosão do motor através da neutralização dos ácidos que se formam na combustão da mistura entre água e combustível.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

28 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo de que seja titular é dever do servidor público.

II. O conceito de suficiência determina que, para ser bom, o atendimento em uma instituição pública deve atender à demanda do usuário.

III. O cinto de segurança, quando utilizado individualmente por todos os ocupantes do veículo, torna-se uma forma de elevar a segurança do motorista e dos passageiros.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

29 • Leia as afirmativas a seguir:

I. É dever do servidor público municipal apresentar-se embriagado no serviço ou fora dele, habitualmente.

II. O Código de Trânsito Brasileiro determina que os usuários das vias terrestres devem abster-se de todo ato que possa constituir perigo ou obstáculo para o trânsito de veículos.

III. Onde houver sinalização proibindo a ultrapassagem, o motorista não deve realizar esse procedimento ao volante.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa II, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

30 • Leia as afirmativas a seguir:

I. No contexto da saúde e segurança no ambiente laboral, deve-se priorizar a utilização de meios adequados (equipamentos, ferramentas, ajudas mecânicas) para as ações que exigem utilização de força, a fim de eliminar ou minimizar os riscos ergonômicos.

II. No atendimento telefônico, o atendente deve priorizar a necessidade do usuário dos serviços, prestando as informações necessárias, quando possível.

III. Em um veículo com motor a combustão interna, a árvore de comando de válvulas permite sincronizar a abertura e o fechamento das válvulas com os êmbolos do motor.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

31 • Leia as afirmativas a seguir:

I. É dever da comissão interna de prevenção de acidentes conhecer e numerar as condições inseguras à saúde dos colaboradores no ambiente de trabalho.

II. A doença do trabalho não está relacionada com as condições especiais em que o trabalho é realizado.

III. A confiabilidade do usuário dos serviços públicos é tolhida quando a instituição demonstra preocupação com a qualidade dos serviços.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

32 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O servidor público não deve responsabilizar-se pelo acondicionamento e conservação dos equipamentos de proteção individual sob seus cuidados.

II. Diversas condições ambientais podem causar riscos em uma via. A chuva, por exemplo, costuma aumentar significativamente a visibilidade do motorista, além de deixar a pista molhada e escorregadia.

III. A função principal da árvore de comando de válvulas é controlar o volume de combustível no tanque do veículo, indicando o baixo nível desse fluido quando o mesmo se encontra na marca de reserva.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

33 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Saber ouvir é uma característica favorável ao desempenho das funções públicas, pois demonstra respeito com o cidadão.

II. O servidor proativo é aquele que age antecipadamente, com o objetivo de solucionar ou impedir problemas.

III. São exemplos de risco ergonômico o levantamento de peso e o ritmo de trabalho excessivo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

34 • Leia as afirmativas a seguir:

I. No Brasil, é proibido o uso de cadeira de segurança (cadeirinha ou assento de segurança) no transporte de crianças de qualquer idade em qualquer tipo de veículo.

II. Uma causa possível do superaquecimento do motor é a válvula termostática emperrada, aberta ou dentro de especificação.

III. Em um veículo com motor a combustão interna, a falta de fluido de arrefecimento é uma causa possível do superaquecimento do motor.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

35 • Leia as afirmativas a seguir:

I. No contexto do atendimento ao público, a proatividade refere-se à habilidade de fazer o trabalho ao menor custo possível.

II. A legalidade é um atributo jurídico de qualquer ato humano ou pessoa jurídica que indica se é ou não contrário às leis, se está ou não dentro do permitido pelo sistema jurídico, seja expressamente ou implicitamente. Nesse sentido, devem os servidores públicos ouvir o usuário e manter uma conduta divergente dos aspectos da legalidade.

III. Permitir que o veículo trafegue com os pneus gastos, com as lâmpadas queimadas ou com os freios desregulados é uma forma de evitar perigos e reduzir os riscos de acidentes de acidentes.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.

e) Todas as afirmativas estão corretas.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questões de 36 a 50

36 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

a) O resultado da subtração $440 - 77 - 143$ é igual a 281.

b) Em uma loja foram vendidas 697 unidades de um produto a R\$ 13,50, cada. Sabe-se que a taxa de impostos é de 3,50% sobre a receita de vendas. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor total dos impostos é superior a R\$ 334,15 e inferior a R\$ 341,98.

c) No mês de agosto, um supermercado registrou vendas de 1.377 garrafas de refrigerante, a R\$ 4,75, cada. No mesmo período, foram vendidas 8.753 garrafas de cerveja, a R\$ 5,15, cada. Sabe-se que o valor do imposto sobre as vendas dessas bebidas é de 7% sobre o preço de venda. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor total dos impostos pagos sobre essas bebidas é superior a R\$ 3.690,15 e inferior a R\$ 3.712,45.

d) Enquanto estava no supermercado, Ana comprou R\$ 17,35 em aveia; R\$ 45,60 em feijão; R\$ 22,70 em arroz; R\$ 18,60 em soja e R\$ 18,70 em milho. No momento de realizar o pagamento de suas compras, ela apresentou um cupom promocional que lhe permitiu obter um desconto de 12%. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor pago por Ana, após o desconto, era superior a R\$ 107,35 e inferior a R\$ 111,42.

e) Se Ana nasceu em 1974, então ela completou 27 anos em 1997.

37 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

a) Um desconto de R\$ 152 sobre um salário de R\$ 1.000 representa uma redução de 22% sobre o valor da remuneração.

b) O resultado da subtração $412 - 85 - 135$ é igual a 192.

c) O resultado da multiplicação $9 \times 3 \times 3$ é maior que 108.

d) O resultado da soma $39 + 14 + 52$ é menor que 98.

e) Se Ana nasceu em 1958, então ela completará 68 anos em 2039.

38 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

a) Ao realizar compras em um supermercado, Ana gastou R\$ 45,15 com carne, R\$ 16,75 com leite, R\$ 14,10 com cereais, R\$ 11,22 com sorvete e R\$ 31,80 com produtos de limpeza. No momento de realizar o pagamento, ela apresentou um cupom promocional, obtendo 15% de desconto sobre o valor total das compras. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor final pago por Ana, após o desconto, foi superior a R\$ 92,30 e inferior a R\$ 97,45.

b) O resultado da multiplicação $5 \times 7 \times 9$ é menor que 211.

c) Uma loja de roupas realizou uma promoção para a venda das camisas dos tipos "X" e "Y". Como resultado dessa ação, foram vendidas 197 camisas do tipo "X", a um preço de R\$ 17,50, cada. Também foram vendidas 73 camisas do tipo "Y", a um preço unitário de R\$ 13,50, cada. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor arrecadado com a venda das camisas do tipo "X" corresponde a mais de 74% e a menos de 81% da receita total de vendas decorrente da ação promocional.

d) Se 6/8 do volume de uma garrafa está preenchido com suco, então a garrafa está 67% cheia, apenas.

e) Ana é gerente de uma loja. Ao término de um dia de trabalho, ela observou que as receitas de vendas dos seus 5 principais produtos foram as seguintes: R\$ 1.450,00 referente ao produto "A"; R\$ 338,50 referente ao produto "B"; R\$ 791,00 referente ao produto "C"; R\$ 3.501,10 referente ao produto "D"; e R\$ 89,30 referente ao produto "E". Sabe-se que sobre esses valores incide um imposto municipal de 1,80%. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor do imposto devido é superior a R\$ 96,10 e inferior a R\$ 109,80.

39 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O resultado da soma $30 + 11 + 37$ é menor que 73.
- b) Se Ana possui uma dívida de R\$ 1.500 e, até o momento, já pagou R\$ 800, então mais de 47% dessa obrigação já foi quitada.
- c) Se Ana possuía 312 cabras em sua fazenda e adquiriu mais 88 animais, então sua criação passou a ter 417 animais.
- d) Se Ana comprou 9 pacotes de biscoito a um preço unitário de R\$ 13, então ela gastou R\$ 134 com suas compras.
- e) O resultado da subtração $419 - 83 - 137$ é igual a 299.

40 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O resultado da multiplicação $75 \times 4 \times 12$ é maior que 4.005.
- b) No mês de maio, Ana vendeu 47 computadores a R\$ 1.317,00, cada. Nesse mesmo mês, ela vendeu 29 celulares a R\$ 979,00, cada. Sabe-se que Ana recebe uma comissão de 7% sobre cada venda realizada. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que ela recebeu mais de R\$ 6.297,00 e menos de R\$ 6.388,00 de comissão pelas vendas realizadas.
- c) No mês de agosto, um comerciante vendeu 447 unidades de um produto cujo preço unitário é R\$ 31,25. Sabe-se que sobre o preço desse produto incide um imposto municipal de 4,20%. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor total do imposto a ser pago será superior a R\$ 591,17 e inferior a R\$ 604,25.
- d) Após realizar uma ampla campanha promocional nas redes sociais, Ana conseguiu vender 711 camisetas a R\$ 49,15, cada. Seu contador lhe informou que será cobrado um imposto de 4,97% sobre o valor total das vendas desses artigos. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor total do imposto a ser pago por Ana será maior que R\$ 1.704,15 e menor que R\$ 1.722,18.
- e) Se uma garrafa contém 0,5L de suco, então 10 garrafas conterão 13,5L dessa bebida.

Agronomia

O profissional formado em Agronomia tem o objetivo de melhorar a qualidade e produtividade de rebanhos, plantações e produtos agroindustriais, planejando, coordenando e executando as atividades relacionadas às etapas de um agronegócio. Ele acompanha atividades como o preparo e o cultivo do solo, o processo de colheita, a alimentação do rebanho e a reprodução dos animais.

Fonte: www.guiadacarreira.com.br (com adaptações)

41 • Leia o texto 'Agronomia', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O tema central do texto é a necessidade de ampliar as exportações brasileiras em 2020.
- b) De acordo com o autor, as tecnologias utilizadas na agricultura não contribuem para a melhoria da produtividade no campo.
- c) Acompanhar o preparo e o cultivo do solo é uma atribuição do profissional de agronomia, de acordo com o texto.
- d) De acordo com o autor, a profissão de agrônomo não é regulamentada no Brasil.
- e) No texto, o autor relata suas experiências pessoais ao longo de sua carreira como agrônomo.

42 • Leia o texto 'Agronomia', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O tema central do texto são as atribuições do profissional de agronomia.
- b) O tema central do texto é o estímulo governamental ao desenvolvimento tecnológico no Brasil.
- c) O tema central do texto é a política de desarmamento no Brasil.
- d) A agronomia é a ciência que estuda o movimento dos planetas, de acordo com o texto.
- e) No texto, o autor informa que o profissional de agronomia não deve ter conhecimento sobre a produção agrícola.

43 • Leia o texto 'Agronomia', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O tema central do texto é o financiamento público dos serviços de saúde.
- b) No texto, o autor defende a melhoria nas condições de trabalho dos profissionais do campo, a fim de reduzir os riscos de acidentes.
- c) De acordo com o autor, no Brasil, a profissão de agrônomo apenas pode ser exercida por homens.
- d) No texto, o autor revela seu interesse pessoal por tornar-se um agrônomo.
- e) Planejar as atividades de um agronegócio é uma atribuição do profissional de agronomia, de acordo com o autor.

44 • Leia o texto 'Agronomia', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O profissional de agronomia deve atuar apenas com animais domésticos, de acordo com o texto.
- b) A única atribuição do profissional de agronomia é acompanhar a alimentação do rebanho, de acordo com o autor.
- c) O tema central do texto é o aumento da produção agrícola em 2017.
- d) O texto afirma que acompanhar a reprodução dos animais é uma atribuição do profissional de agronomia.
- e) A única atribuição do profissional de agronomia é acompanhar o processo de colheita, de acordo com o texto.

45 • Leia o texto 'Agronomia', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) De acordo com o autor, o agrônomo é um profissional qualificado para atuar na produção de bovinos, apenas.
- b) No texto, o autor apresenta diversas estatísticas relacionadas às doenças ocupacionais que acometem os profissionais do campo.
- c) De acordo com o texto, o profissional de Agronomia atua no setor agroindustrial.
- d) O tema central do texto é o crescimento do PIB do Brasil em 2017.
- e) No texto, o autor defende a regulamentação da profissão de agrônomo através de uma lei nacional comum.

Odontologia

O profissional formado em Odontologia é responsável pela saúde bucal das pessoas. Ele atua na prevenção, diagnóstico e tratamento de problemas relacionados à mordida, gengiva e dentes. O dentista realiza tratamentos estéticos e também intervenções relacionadas à saúde bucal.

Fonte: www.guiadacarreira.com.br (com adaptações)

46 • Leia o texto 'Odontologia', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O autor traz informações relacionadas ao aumento de investimentos em educação, no Brasil, na última década.
- b) O texto fala sobre a profissão de médico.
- c) Realizar exames de sangue é a principal função do dentista, de acordo com o autor.
- d) O profissional formado em Odontologia é responsável pela saúde bucal das pessoas, de acordo com o texto.
- e) Ministrar aulas é a principal função do dentista, de acordo com o texto.

47 • Leia o texto 'Odontologia', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O tema principal do texto é o amor entre dois adolescentes.
- b) O autor procura convencer o leitor sobre a necessidade de proibir a atuação de dentistas não licenciados no Brasil.
- c) O texto afirma que os profissionais de odontologia são, frequentemente, acometidos por doenças ocupacionais e dermatites.
- d) O texto fala sobre a profissão de policial.
- e) O texto afirma que o dentista realiza tratamentos estéticos.

48 • Leia o texto 'Odontologia', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O texto fala sobre a profissão de músico.
- b) O texto afirma que o dentista realiza intervenções relacionadas à saúde bucal.
- c) Planejar espaços urbanos é a principal função do dentista, de acordo com o autor.
- d) O texto traz informações relacionadas ao crescimento de matrículas nos cursos de odontologia no Brasil.
- e) No texto, o autor apresenta sua opinião sobre o envolvimento de profissionais de odontologia nos movimentos sociais do país.

49 • Leia o texto 'Odontologia', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O autor utiliza-se de figuras de linguagem para relembrar sua juventude na faculdade de odontologia.
- b) Realizar cálculos de engenharia é a principal função do dentista, de acordo com o texto.
- c) No texto, o autor procura discutir os princípios éticos que regem a profissão de odontólogo no Brasil.
- d) O texto traz informações relacionadas à redução das doenças de gengiva no nordeste brasileiro.
- e) O dentista atua na prevenção de problemas relacionados à mordida, de acordo com o autor.

50 • Leia o texto 'Odontologia', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O profissional de odontologia atua no diagnóstico de problemas relacionados à gengiva, de acordo com o texto.
- b) O autor defende a criação de um marco regulatório técnico nacional para a atuação dos profissionais de odontologia.
- c) O profissional de odontologia não deve atuar na prevenção de doenças na gengiva, de acordo com o texto.
- d) O texto fala sobre a profissão de pintor.
- e) O texto fala sobre a profissão de professor.

RASCUNHO