

CONCURSO PÚBLICO
RIO LARGO (AL) - FUNDAMENTAL MANHÃ
CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS
ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

**Informações gerais:**

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. este Caderno de Questões Objetivas, com 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha;
 - b. um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO**.



**Não folheie a prova antes da
autorização do fiscal**

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site www.admtec.org.br

VIGIA

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 1 a 35

1 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Em relação aos recursos utilizados no combate a incêndios, é importante certificar-se de que a instalação predial contemple extintores de incêndios, hidrantes, mangueiras e outros equipamentos e materiais determinados por lei ou normas aplicáveis.

II. O conceito de acidente do trabalho refere-se a um evento que ocorre pelo exercício das atividades profissionais a serviço da instituição.

III. No contexto da comunicação e do atendimento ao usuário, o código é a linguagem utilizada na construção da mensagem.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

2 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Demonstrar prazer em atender o usuário e em ajudá-lo no que ele precisar são formas de melhorar a percepção do cidadão quanto à qualidade dos serviços da instituição.

II. O servidor público não deve manifestar respeito e cordialidade ao lidar com o usuário dos serviços.

III. Uma atitude displicente por parte do servidor durante o atendimento do usuário nunca afeta a imagem da instituição.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

3 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O controle da situação é uma característica prejudicial às ações de defesa pessoal.

II. Um programa de formação abrangente em cada local de trabalho pode ajudar os colaboradores a avaliar as condições de trabalho deficientes que afetam a sua saúde e a sua segurança.

III. Os riscos químicos no ambiente de trabalho podem ser causados por névoas e neblinas aos quais o servidor possa estar exposto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa II, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

4 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O servidor público deve atuar em favor da promoção das ações de conscientização quanto aos riscos no ambiente de trabalho.

II. Para o usuário dos serviços públicos, a pessoa que está realizando o atendimento não representa a instituição.

III. As técnicas de defesa pessoal qualificam o profissional a canalizar o medo para utilizar uma técnica que irá incapacitar o oponente, imobilizando-o.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.

e) Todas as afirmativas estão corretas.

5 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A tendinite é uma inflamação de um tendão que pode ser evitada a partir de processos de trabalho que não consideram os princípios e objetivos de segurança no trabalho.

II. Ser gentil, atencioso e disposto são formas de melhorar a qualidade do atendimento ao usuário dos serviços.

III. A cultura organizacional se refere ao universo de valores, práticas, crenças, expectativas e normas que são adotados dentro de uma determinada organização.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa II, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

6 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O direito à liberdade não está relacionado aos direitos humanos.

II. Trabalhar sob controle rígido de tempo para produtividade é um fator de risco ergonômico no ambiente de trabalho.

III. Os direitos humanos são comumente compreendidos como aqueles direitos inerentes ao ser humano.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa II, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

7 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O direito à alimentação não está relacionado aos direitos humanos.

II. A falta de conscientização é uma atitude que impede a ocorrência de acidentes de trabalho.

III. As técnicas de defesa pessoal devem ser usadas antes das medidas de prevenção.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa II, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

8 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Os direitos humanos são fundados sobre o respeito pela dignidade e o valor de cada pessoa.

II. Em uma situação de perigo ou violência, o vigia deve saber que controlar o medo não é eliminá-lo, mas fazer dele seu aliado.

III. O Estatuto da Criança e do Adolescente dispõe sobre as normas inerentes à proteção das crianças e dos adolescentes no Brasil.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

9 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Os direitos humanos não são universais, ou seja, são aplicáveis apenas a determinados grupos sociais.
- II. Na perspectiva do usuário dos serviços públicos, o servidor público municipal assume o papel de representante da organização.
- III. A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes tem por atribuição impedir a elaboração do mapa de risco da organização.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

10 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Os riscos biológicos no ambiente de trabalho podem ser causados pelo contato do homem com protozoários e fungos.
- II. Consideram-se riscos ocupacionais, os agentes existentes nos ambientes de trabalho, capazes de causar danos à saúde dos colaboradores.
- III. A qualificação do pessoal envolvido na prestação dos serviços é um fator que dificilmente afeta a avaliação da qualidade do atendimento.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

11 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O servidor público deve desenvolver uma atitude proativa no atendimento ao usuário dos serviços.
- II. Armazenar de forma organizada os materiais e equipamentos de trabalho é uma atitude favorável à redução dos riscos de acidente no ambiente de trabalho.
- III. O aspecto cultural tem grande relevância na questão da proatividade e nos demais aspectos que configuram o atendimento.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

12 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A manutenção preditiva compreende todo o trabalho de acompanhamento e monitoração das condições de uma máquina ou equipamento, considerando seus parâmetros operacionais e sua degradação.
- II. Não compete às organizações instruir os servidores quanto às precauções a tomar no sentido de evitar acidentes de trabalho.
- III. A ética organizacional funciona como um componente que desqualifica o relacionamento com os usuários dos serviços públicos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

13 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. É um exemplo de risco de acidente a falta de proteção nas máquinas e nos equipamentos de trabalho da instituição.
- II. A comissão interna de prevenção de acidentes deve atuar em prol da compatibilização das condições de trabalho com os princípios de preservação da vida e de promoção da saúde dos colaboradores no ambiente de trabalho.
- III. A doença de trabalho pode ser adquirida ou desencadeada em função de condições especiais em que o trabalho é realizado e como se relaciona diretamente com ele.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

14 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A cortesia, no contexto do atendimento, inclui atitudes como boa educação, desrespeito e desconsideração com o usuário dos serviços.
- II. No uso das técnicas de defesa pessoal, o profissional deve desenvolver uma capacidade de antecipar o perigo, principalmente aumentando o grau de atenção sobre os riscos.
- III. No uso das técnicas de defesa pessoal, o profissional deve saber que, para controlar o adversário, é necessário aplicar a técnica adequada, no momento adequado.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa II, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

15 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Um sistema de alarme é um conjunto de equipamentos eletro-eletrônicos que tem por finalidade informar a violação do perímetro ou local protegido, através de sinal sonoro e/ou visual.
- II. A defesa pessoal compõe-se exclusivamente de técnicas de prevenção contra situações de risco.
- III. No contexto da saúde ocupacional, o conceito de lesão por esforço repetitivo refere-se a um conjunto de doenças que provocam irritações e inflamação em músculos, nervos e tendões.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

16 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O cidadão deve ser atendido com parcialidade e preconceito por parte do servidor público.
- II. Em uma situação em que se encontra sob ameaça, o vigia apenas deve efetuar uma reação se acreditar que pode e se tiver certeza que deve fazê-la.
- III. Para conquistar a confiança do usuário dos serviços, é necessário transmitir segurança ao mesmo. Por isso, o servidor público deve estudar detalhadamente o serviço que irá oferecer.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa II, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

17 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O servidor público não deve contribuir para a melhoria das suas funções.
- II. No atendimento ao usuário, a comunicação entre os sujeitos participantes busca impedir a visibilidade das necessidades dos usuários.
- III. O início de um incêndio pode deixar de transformar-se em tragédia, se for evitado e controlado com segurança e tranquilidade por pessoas devidamente treinadas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

18 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Quanto ao uso do equipamento de proteção individual, é dever do servidor cumprir as determinações da instituição sobre o seu uso adequado.
- II. Quando a percepção e as expectativas do usuário sobre a prestação de serviços são maiores que a qualidade do atendimento recebido, ocorre a insatisfação.
- III. A comissão interna de prevenção de acidentes deve elaborar um plano de trabalho que possibilite a ação preventiva na solução de problemas de segurança e saúde no trabalho.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

19 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O autocontrole é uma característica prejudicial às ações de defesa pessoal.
- II. Colocar-se no lugar do usuário dos serviços e procurar atender às expectativas são formas de melhorar a qualidade no atendimento.
- III. O descumprimento dos procedimentos de segurança por parte dos servidores não é um fator relacionado com a ocorrência de acidentes de trabalho na instituição.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

20 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Os esforços excessivos, em termos de força ou velocidade, realizados pelo servidor no ambiente de trabalho, são fatores de risco pouco significativos para desencadear casos de lesões por esforços repetitivos ou distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho (LER/DORT).
- II. O uso de luvas e de mangas de proteção é recomendável ao trabalhador no exercício das atividades em que haja perigo de lesões provocadas por materiais ou objetos escoriantes, abrasivos, cortantes ou perfurantes.
- III. Realizar pesquisas para saber como os usuários avaliam os serviços da organização é uma atitude prejudicial à melhoria da qualidade do atendimento.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

21 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O cidadão deve ter à sua disposição canais de comunicação públicos para sugestões e reclamações sobre os serviços da entidade.
- II. Ao atender um usuário dos serviços, é recomendável usar um tom de voz moderado, sendo desaconselhável falar em um tom baixo demais ou mesmo gritando.
- III. O conceito de Direitos Humanos reconhece que cada ser humano pode desfrutar de seus direitos sem distinção de raça, cor, sexo, língua, religião, opinião política ou de outro tipo, origem social ou nacional ou condição de nascimento ou riqueza.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

22 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O fundo de garantia por tempo de serviço não é um direito dos trabalhadores urbanos e rurais.
- II. Promover o pânico e a violência em excesso são atitudes desejáveis a um vigia no exercício da sua profissão.
- III. O servidor público deve evitar reconhecer as próprias fraquezas e erros ao realizar o atendimento aos usuários.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

23 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O calçado de segurança protege o colaborador contra a queda de objetos durante a realização das atividades laborais.
- II. A higiene ocupacional é um conjunto de medidas exclusivamente reativas relacionadas ao ambiente do trabalho.
- III. Uma regra básica na prevenção e no combate a incêndios é manter sempre à vista o telefone de emergência do Corpo de Bombeiros.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

24 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. No atendimento telefônico, o atendente deve ouvir o usuário com atenção, para compreender o que é dito e como é dito.
- II. O controle do adversário é uma característica prejudicial às ações de defesa pessoal.
- III. A segurança pública é o conjunto de ações e medidas que tem como objetivo ou finalidade dar segurança ao cidadão, ou seja, que está direcionado para a segurança do cidadão.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

25 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Ao utilizar as técnicas de defesa pessoal em uma situação de risco, a dor promovida no adversário não terá relação com o domínio do mesmo.
- II. O alistamento eleitoral nunca é condição de elegibilidade no processo eleitoral.
- III. No uso das técnicas de defesa pessoal, quanto maior a dor promovida no adversário, menor o domínio sobre o mesmo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

26 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Uma importante medida de prevenção e combate a incêndios é conservar as caixas de incêndios em perfeitas condições de uso e somente as utilizar em caso de incêndio.
- II. Os direitos humanos assistem apenas às pessoas mais pobres, que recebem menos de 1 salário mínimo por mês.
- III. Ao acatar as boas sugestões, o servidor público está agindo em desfavor da qualidade no atendimento ao público.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

27 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. No contexto da saúde e segurança laboral, o conceito de área restrita pode referir-se a um local que pode ser usado para finalidades específicas, como o trabalho com carcinógenos, por exemplo.
- II. O principal objetivo dos primeiros socorros é realizar o atendimento inicial de emergência que pode preparar a vítima de um acidente para um atendimento especializado.
- III. É dever do servidor público apresentar-se embriagado no serviço, habitualmente.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

28 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. São exemplos de risco químico as máquinas e equipamentos sem proteção e o arranjo físico inadequado no ambiente de trabalho.
- II. O equipamento de proteção individual é incluído os dispositivos ou as vestimentas usados pelo trabalhador para se proteger dos riscos no ambiente de trabalho.
- III. A dignidade é um princípio prejudicial à atuação do servidor público municipal.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

29 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Os direitos humanos são inalienáveis, pois qualquer indivíduo pode ser privado de seus direitos humanos.
- II. Um bom atendimento requer adotar uma postura ética, pois a mesma é fator que agrega valor à organização.
- III. Os riscos ergonômicos no ambiente de trabalho são aqueles relacionados à execução de tarefas e às relações de trabalho, por exemplo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa II, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

30 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A qualidade no atendimento está relacionada à satisfação das exigências do usuário. Essa qualidade significa o padrão mais elevado de desempenho, ou seja, o melhor que pode ser feito.
- II. As instalações elétricas defeituosas são fatores de risco de acidente no ambiente de trabalho.
- III. A iluminação, seja ela natural ou artificial, geral ou complementar, deve ser apropriada à natureza da atividade em todos os locais de trabalho da instituição.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Estão corretas as afirmativas II e III, apenas.
- d) Estão corretas as afirmativas I e III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

31 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A cultura organizacional se refere ao universo de valores, práticas, crenças, expectativas e normas que são adotados dentro da instituição.
- II. A defesa pessoal deve sempre priorizar o uso da força bruta em detrimento da inteligência ou de outras estratégias.
- III. Agir com discricção e evitar tumultos são atitudes pouco desejáveis a um vigia.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

32 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A garantia de salário inferior ao mínimo é um direito dos trabalhadores rurais que recebem remuneração variável.
- II. A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes deve impedir as ações de prevenção de problemas que afetam a segurança e a saúde no ambiente de trabalho.
- III. Os direitos humanos são direitos inerentes a todos os seres humanos, independentemente de raça, sexo, nacionalidade, etnia, idioma, religião ou qualquer outra condição.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

33 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Boa vontade e profissionalismo são características dispensáveis ao atendimento de qualidade.
- II. Os direitos humanos assistem apenas às pessoas com elevada renda financeira, ou seja, aos mais ricos.
- III. Para proporcionar um atendimento de excelência, é necessário criar uma experiência positiva com o usuário dos serviços.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

34 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O perigo de trabalho não tem potencial de provocar danos ao trabalhador.
- II. Os direitos humanos incluem o direito à vida e à liberdade, à liberdade de opinião e de expressão, o direito ao trabalho e à educação, entre muitos outros.
- III. Os direitos humanos assistem apenas às pessoas que cometeram crimes.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

35 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Realizar o próprio trabalho em posturas incorretas é um fator de risco ergonômico no ambiente de trabalho.
- II. Presteza, cordialidade e cortesia são características prejudiciais ao bom atendimento do usuário dos serviços públicos.
- III. O foco no usuário é um princípio para o bom atendimento, pois gera a insatisfação do usuário com a qualidade dos serviços prestados.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Está correta a afirmativa I, apenas.
- c) Está correta a afirmativa II, apenas.
- d) Está correta a afirmativa III, apenas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

36 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Se Ana pesava 108 kg e, após um regime, passou a pesar 87 kg, então ela perdeu menos de 12% do seu peso.
- b) O resultado da divisão $550 / 22$ é menor que 28.
- c) Um veículo que percorre 7 km com 1L de álcool percorrerá 221 km com 25L desse mesmo combustível.
- d) O resultado da soma $149 + 13 + 123$ é maior que 385.
- e) Se um alimento possui 39/49 partes de amido, então cerca de 53% desse alimento é composto por esse ingrediente.

37 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O resultado da expressão $(7 \times 3) - (2 \times 5)$ é maior que 22.
- b) O resultado da multiplicação $33 \times 9 \times 3$ é igual a 981.
- c) Ana é vendedora em uma concessionária de veículos e, em 2018, ela vendeu 81 carros, recebendo uma comissão de R\$ 645,00 por cada automóvel vendido. No mesmo período, Ana vendeu 123 motos, recebendo R\$ 155,00 de comissão por cada motocicleta vendida. Assim, é correto afirmar que, no período, ela recebeu uma quantia superior a R\$ 69.500,00 e inferior a R\$ 73.300,00 em comissões de vendas.
- d) Ana e suas amigas desejam entrar juntas em um elevador cuja capacidade máxima permitida é de 510 kg. Sabe-se que Ana pesa 55,40 kg; Mariana pesa 56,70 kg; Laís pesa 58,70 kg; Bia pesa 61,20 kg; Rita pesa 54,90 kg; Carol pesa 55,20 kg; Jennifer pesa 64,80 kg; Camilla pesa 62,90 kg; e Amanda pesa 66,90 kg. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que os pesos somados de Ana e suas amigas representam um valor menor do que o limite de carga do referido elevador.
- e) Ana é bastante organizada e costuma registrar suas despesas com o combustível do seu carro mês a mês. Em janeiro, ela gastou R\$ 544,10; em fevereiro, ela gastou R\$ 389,20; em março, ela gastou R\$ 871,40; em abril, ela gastou R\$ 922,60; e, em maio, ela gastou R\$ 877,10. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que Ana gastou mais de R\$ 3.702,20 e menos de R\$ 3.788,40 com combustível no período descrito.

38 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Se 8/25 das vacas e bois de uma fazenda foram vacinados no domingo, então 32% do rebanho foi imunizado naquele dia.
- b) O resultado da subtração $67 - 7 - 10$ é menor que 39.
- c) Se 33/63 dos peixes de um aquário são do tipo Beta, então 43% da população de peixes desse aquário são dessa espécie.
- d) O resultado da soma $10 + 47 + 30$ é maior que 100.
- e) Se Ana nasceu em 1960, então ela completará 59 anos em 2029.

39 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Ana, ao calcular o resultado da expressão $(5 \times 97) + (5 \times 3)$, perceberá que o mesmo equivale a 730 (setecentos e trinta).
- b) Se em um recipiente de 0,32L há 298ml de suco, então ele está com 61% da sua capacidade preenchida.
- c) Uma despesa de R\$ 955 pode ser paga em 5 parcelas iguais de R\$ 149, cada.
- d) O resultado da divisão $135 / 15$ é maior que 15.
- e) O resultado da divisão $115 / 5$ é maior que 16.

40 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Ana está decidida a reduzir suas despesas pessoais. Para isso, fez uma planilha com todos os seus gastos no mês de julho, a qual incluía os seguintes valores: R\$ 123,40 com despesas de água; R\$ 567,20 com despesas de luz; R\$ 89,00 com despesas de telefone; R\$ 910,00 com despesas escolares; R\$ 1.205,40 referente à feira do mês; R\$ 900,00 referente ao aluguel do seu apartamento; R\$ 652,10 de gastos com combustível; R\$ 213,00 com a compra de roupas novas; e R\$ 98,30 com a compra de livros escolares. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que Ana gastou mais de R\$ 4.772,00 e menos de R\$ 4.831,00 no referido mês.
- b) O resultado da multiplicação $4 \times 12 \times 5$ é menor que 199.
- c) Ana está tentando economizar dinheiro. Ao analisar o extrato do seu cartão, ela identificou que foram gastos R\$ 34,10 no dia 1; R\$ 123,60 no dia 2; R\$ 89,10 no dia 3; R\$ 234,70 no dia 4; R\$ 44,50 no dia 5; R\$ 899,30 no dia 6; R\$ 78,40 no dia 7; R\$ 431,20 no dia 8; e R\$ 66,90 no dia 9. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que Ana gastou mais de R\$ 2.009,00 e menos de R\$ 2.034,00 no período especificado.
- d) O resultado da expressão $10 - (8 : 2) + 3$ é 21.
- e) Ana foi ao supermercado realizar a feira do mês. Nesse dia, ela gastou R\$ 89,20 com carne; R\$ 12,50 com ovos; R\$ 38,40 com leite; R\$ 52,90 com biscoitos; R\$ 68,30 com frutas; R\$ 43,10 com verduras; R\$ 5,40 com pães; R\$ 32,70 com suco; e R\$ 12,40 com manteiga. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a despesa de Ana com sua feira foi inferior a R\$ 362,10 e superior a R\$ 341,78.

Jornalismo

O profissional formado no curso de Jornalismo é responsável por buscar, investigar, redigir e transmitir notícias, através dos meios de comunicação (jornais, revistas, internet, televisão etc.). O jornalista participa ativamente de todos os processos de produção de notícias como, por exemplo: a investigação, a apuração, a organização, o resumo e a redação.
 Fonte: www.guiadacarreira.com.br (com adaptações)

41 • Leia o texto 'Jornalismo', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) No texto, o autor apresenta sua opinião sobre a legislação brasileira de proteção ao meio ambiente.
- b) O texto apresenta uma lista detalhada de riscos da profissão de jornalista no mundo.
- c) A profissão de jornalista não exige uma formação específica, de acordo com o texto.
- d) O jornalista atua nos meios de comunicação, de acordo com o autor.
- e) No texto, o autor apresenta sua opinião sobre os baixos salários de jornalistas no Brasil.

42 • Leia o texto 'Jornalismo', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) No texto, o autor apresenta sua opinião sobre a qualidade do ensino superior no Brasil.
- b) O texto traz opiniões sobre a reforma tributária no Brasil.
- c) No texto, o autor apresenta sua opinião sobre o ensino de matemática nas escolas públicas.
- d) O autor mostra-se determinado a defender a regulamentação do piso salarial nacional para jornalistas, no texto.
- e) Investigar e redigir notícias é uma das atribuições do jornalista, de acordo com o texto.

43 • Leia o texto 'Jornalismo', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) No texto, o autor utiliza os termos "redigir" e "transmitir" como sinônimos.
- b) No texto, o autor apresenta sua opinião sobre a legislação contábil brasileira.
- c) O jornalista não deve ter compromisso ético com a sua profissão, de acordo com o texto.
- d) O texto traz opiniões sobre a reforma política no Brasil.
- e) Organizar e resumir notícias são atribuições do jornalista, de acordo com o texto.

44 • Leia o texto 'Jornalismo', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) De acordo com o autor, o jornalista participa ativamente de todos os processos de produção de notícias como, por exemplo: a investigação, a apuração, a organização, o resumo e a redação.
- b) O jornalista é o responsável por controlar os recursos financeiros da entidade, de acordo com o texto.
- c) O jornalista é um profissional habilitado a atuar apenas nos serviços privados de comunicação, de acordo com o texto.
- d) O autor afirma que o jornalista pode atuar exclusivamente em programas de televisão.
- e) O autor afirma que o jornalista é um profissional isento de responsabilidade sobre as próprias notícias.

45 • Leia o texto 'Jornalismo', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) No texto, o autor apresenta sua opinião sobre o ensino de artes nas escolas públicas.
- b) O jornalista deve atuar exclusivamente através de jornais impressos, de acordo com o texto.
- c) Apurar e redigir notícias são atribuições do jornalista, de acordo com o texto.
- d) O jornalista é o responsável por realizar a manutenção técnica de televisores, de acordo com o texto.
- e) No texto, o autor utiliza-se de metáforas para lembrar seu passado como jornalista.

Biomédicos

Os biomédicos não fazem cirurgias nem prescrevem medicamentos. Seu foco está na pesquisa, identificação e classificação de microrganismos causadores de enfermidades, no desenvolvimento e evolução de remédios e vacinas. Este profissional trabalha principalmente em institutos de pesquisas, laboratórios de análises clínicas, hospitais, bancos de sangue e na indústria de medicamentos.
 Fonte: www.guiadacarreira.com.br (com adaptações)

46 • Leia o texto 'Biomédicos', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O biomédico pode atuar na indústria de medicamentos, de acordo com o texto.
- b) Os biomédicos são profissionais aptos a prescrever medicamentos, de acordo com o texto.
- c) O texto fala sobre a profissão de esteticista.
- d) O texto fala sobre a profissão de médico veterinário.
- e) No texto, o autor critica os diversos riscos ocupacionais aos quais os biomédicos estão expostos no Brasil.

47 • Leia o texto 'Biomédicos', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O texto informa que o biomédico deve receber apenas 1 salário mínimo por mês como remuneração.
- b) De acordo com o texto, a profissão de biomédico é proibida no Brasil.
- c) Os laboratórios de análises clínicas são locais de trabalho relacionados à profissão de biomédico, de acordo com o autor.
- d) O biomédico possui as mesmas atribuições do veterinário, de acordo com o texto.
- e) As oficinas de automóveis são locais de trabalho relacionados à profissão de biomédico, de acordo com o texto.

48 • Leia o texto 'Biomédicos', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Os biomédicos são profissionais aptos a realizar cirurgias, de acordo com o autor.
- b) O biomédico pode atuar na classificação de microrganismos causadores de enfermidades, de acordo com o autor.
- c) As instituições bancárias são locais de trabalho relacionados à profissão de biomédico, de acordo com o autor.
- d) O autor critica o sindicato profissional de biomédicos por sua fraca atuação na defesa dos direitos dessa categoria profissional.
- e) O autor apresenta dados históricos os quais comprovam que a profissão de biomédico está em crescimento no Brasil.

49 • Leia o texto 'Biomédicos', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O biomédico pode atuar na identificação de microrganismos causadores de enfermidades, de acordo com o texto.
- b) Os escritórios de contabilidade são locais de trabalho relacionados à profissão de biomédico, de acordo com o autor.
- c) No texto, o autor defende a obrigatoriedade de um exame profissional para habilitar os biomédicos ao exercício profissional no Brasil.
- d) A profissão de biomédico não está relacionada aos serviços de saúde, de acordo com o autor.
- e) O biomédico possui as mesmas atribuições do nutricionista, de acordo com o autor.

50 • Leia o texto 'Biomédicos', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O biomédico pode atuar no desenvolvimento de remédios, de acordo com o texto.
- b) O texto apresenta uma denúncia relacionada a casos de assédio moral contra biomédicos na Bahia.
- c) O autor afirma que apenas o biomédico pode aplicar injeções em pacientes.
- d) No texto, o autor procurou narrar sua frustração com a carreira de biomédico no Brasil.
- e) Os supermercados são locais de trabalho relacionados à profissão de biomédico, de acordo com o texto.

RASCUNHO