

**ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (A)**
**ATENÇÃO!**

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.


**Informações gerais:**

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
  - a. este Caderno de Questões Objetivas, com 30 (trinta) questões de múltipla escolha;
  - b. um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:
  - a. conferir seu nome e número de inscrição;
  - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
  - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
  - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO**.



**Não folheie a prova antes da  
autorização do fiscal**

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site [www.admtec.org.br](http://www.admtec.org.br)

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Questões de 1 a 20

**1 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O caminho crítico do projeto é composto pela sequência de atividades tecnicamente mais difíceis do diagrama de rede.

II. O histograma é um tipo de diagrama que permite expressar um sistema por meio de símbolos geométricos (como losangos e quadrados) que se relacionam entre si.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**2 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Se o usuário não quer manter registros da sua atividade no Google Chrome, ele poderá navegar na Web no modo de navegação anônima.

II. Ao utilizar a opção "responder a todos", no programa de e-mail, o servidor deve certificar-se de que o assunto da mensagem realmente é interessante para todas as pessoas da lista.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**3 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O Word não permite inserir imagens no meio do texto.

II. Ao enviar e-mails profissionais, o servidor público deve evitar utilizar o humor nas suas mensagens, pois essa atitude pode tornar o texto ofensivo.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**4 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Ao utilizar o e-mail, o servidor público deve preferir ser sucinto e claro na definição do assunto da mensagem.

II. Roubar e corromper informações pessoais são riscos não relacionados à falta de segurança na internet.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**5 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O Google Chrome é um navegador de internet que permite consultar o histórico de sites acessados.

II. O Google Chrome é um navegador de internet que permite adicionar websites aos favoritos e, assim, acessá-los mais rapidamente.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**6 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Os custos diretos são aqueles que estão relacionados a um determinado objeto de custo e que podem ser identificados com este de maneira economicamente viável (custo efetivo).

II. O conceito de inventário relaciona-se com um documento contábilístico que consiste em uma listagem de bens da entidade.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**7 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Deve-se evitar utilizar critérios objetivos para selecionar fornecedores para um projeto.

II. Os custos fixos se tornam progressivamente menores em termos unitários à medida que o direcionador de custo aumenta.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**8 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O Balanced Scorecard (BSC) é uma ferramenta de planejamento estratégico que facilita a comunicação das metas e estratégias organizacionais.

II. Apenas após o término da execução de todas as atividades, a equipe deve buscar identificar as partes interessadas do projeto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**9 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Os custos variáveis aumentam à medida que aumenta o volume de produção.

II. A identificação dos riscos das atividades é a primeira etapa do planejamento do escopo do projeto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**10 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Os custos indiretos são alocados ao objeto de custo através de um método de alocação de custo denominado rateio.

II. As necessidades fisiológicas descritas por Maslow incluem relacionamentos amorosos, intimidade sexual e aceitação perante a seus pares.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**11 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O ato de administrar significa planejar, organizar, coordenar e controlar tarefas visando a alcançar os resultados previamente determinados.

II. Quando um agente público incorre em uma prática ilegal contra os princípios da Administração Pública, ele pode ser julgado por improbidade administrativa, conforme a lei nº 8.429 de 2 de Junho de 1992.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**12 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Em uma entidade, o inventário é feito para que seja possível obter um balanço real dos bens da organização.

II. Um fluxograma é um gráfico feito com retângulos da mesma base, que são colocados um ao lado do outro e têm altura proporcional à quantidade a representar.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**13 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Em sua teoria, Maslow afirma que o ser humano nunca apresenta o desejo por estabilidade financeira, por demonstrar criatividade ou atingir a independência pessoal.

II. Prover treinamento e capacitação para a equipe é uma etapa necessária ao planejamento do orçamento do projeto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**14 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. As necessidades de estima descritas por Maslow relacionam-se com a busca do indivíduo pela verdadeira realização pessoal e profissional.

II. O processo de definição da estratégia organizacional relaciona-se com a definição de planos e métodos usados para alcançar objetivos ou resultados específicos.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**15 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. No Excel 2010, a função "DIA" retorna o dia do mês, um número de 1 a 30.

II. O servidor público, ao enviar mensagens profissionais de e-mail, deve certificar-se de que a linguagem utilizada é clara e coerente.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**16 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. No Word, a tecla DELETE permite aumentar o tamanho da fonte.

II. O Microsoft Excel é um software especializado na criação de vídeos.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**17 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O hardware é a parte física de um computador, formada pelos componentes eletrônicos, como os circuitos de fios e luz e as placas.

II. O Word não suporta a criação de tabelas.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**18 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. No Excel 2010, a função "ÉPAR" retorna VERDADEIRO se o número for texto.

II. O sistema operacional Windows, em sua versão mais atual, não permite ao usuário escolher o programa padrão que deseja utilizar para abrir determinado tipo de arquivo.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**19 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O CD-ROM é um componente eletrônico que armazena informações, em um formato compacto, que podem ser lidas com o auxílio de um computador.

II. Roubar a identidade do usuário e vender seus dados pessoais não são riscos relacionados à falta de segurança na internet.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**20 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O servidor, ao enviar mensagens profissionais por e-mail, deve evitar utilizar gírias e linguagem informal nas saudações.

II. O Word gera arquivos na extensão .rtf, apenas.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**CONHECIMENTOS GERAIS**

Questões de 21 a 30

**21 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:**

- a) O resultado da expressão  $131 + 74 + 61$  é 204.
- b) O resultado da expressão  $128 + 81 + 52$  é 223.
- c) O resultado da subtração  $454 - 73 - 147$  é igual a 234.
- d) O resultado da expressão  $(20 : 10) + 10$  é 1.

**22 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:**

- a) O resultado da soma  $201 + 33 + 187$  é igual a 421.
- b) Seis hectômetros correspondem a mais de 1km.
- c) O resultado da expressão  $134 + 67 + 70$  é 248.
- d) O resultado da expressão  $30 + (10 : 10)$  é 4.

**23 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:**

- a) A raiz quadrada de 961 corresponde a 36.
- b) O resultado da divisão  $180 / 36$  é igual a 18.
- c) Cinco centímetros correspondem a 0,5% de 1m.
- d) O resultado da divisão  $418 / 19$  é menor que 27.

**24 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:**

- a) O resultado da divisão  $342 / 38$  é igual a 9.
- b) A raiz quadrada de 289 corresponde a 21.
- c) O resultado da soma  $202 + 85$  é 266.
- d) O resultado da multiplicação  $61 \times 2 \times 6$  é maior que 809.

**25 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:**

- a) O resultado da expressão  $10 - (8 : 2) + 3$  é 17.
- b) O resultado da multiplicação  $3 \times 3 \times 7$  é igual a 93.
- c) Uma dúzia corresponde a 12% de 24 unidades.
- d) O resultado da multiplicação  $95 \times 3 \times 5$  é maior que 1.302.

**Conduta**

Em dezembro do ano passado, o Ministério do Turismo lançou o código de conduta contra a exploração sexual de crianças e adolescentes no turismo. O documento busca orientar e regular a conduta ética de empresas e prestadores de serviços turísticos, seus funcionários e colaboradores, para que adotem ações de enfrentamento à exploração de crianças e adolescentes.

Fonte: [www.turismo.gov.br](http://www.turismo.gov.br)

**26 • Leia o texto 'Conduta', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:**

- a) O texto traz instruções sobre como realizar a declaração do imposto de renda.
- b) O código de conduta citado no texto busca orientar empresas e prestadores de serviços turísticos.
- c) De acordo com o texto, o Exército é contrário à reforma da previdência.
- d) O tema central do texto é o aumento da taxa básica de juros.

**27 • Leia o texto 'Conduta', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:**

- a) A iniciativa do Ministério do Turismo citada no texto busca estimular o combate à exploração de crianças e adolescentes.
- b) O texto traz estatísticas sobre a taxa de natalidade no Brasil.
- c) O tema central do texto é o tráfico internacional de drogas.
- d) O texto aborda um tema relacionado à economia e à desvalorização do Real.

**28 • Leia o texto 'Conduta', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:**

- a) O texto informa sobre uma iniciativa do Ministério do Turismo no combate à exploração sexual de crianças e adolescentes.
- b) O tema central do texto é a exploração sexual de crianças nas comunidades rurais.
- c) O texto traz estatísticas sobre a violência no Brasil.
- d) O tema central do texto é a exploração sexual de crianças nas instituições religiosas.

**29 • Leia o texto 'Conduta', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:**

- a) O texto traz informações sobre a redução do orçamento do Ministério do Turismo.
- b) O autor alega que diversos setores da sociedade estão engajados na preservação do meio ambiente.
- c) O tema central do texto são os limites éticos da pesquisa científica.
- d) O texto informa sobre uma ação do Ministério do Turismo para estimular a ética em uma parcela da população.

**30 • Leia o texto 'Conduta', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:**

- a) O tema central do texto são as ações do Ministério da Educação.
- b) O tema central do texto é o tráfico internacional de órgãos.
- c) O tema central do texto é a exploração sexual de crianças nas comunidades carentes.
- d) Funcionários de empresas de turismo também podem se valer das orientações do código de conduta citado no texto.

## RASCUNHO