

ASSISTENTE SOCIAL

ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.



Informações gerais:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. este Caderno de Questões Objetivas, com 30 (trinta) questões de múltipla escolha;
 - b. um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO**.



**Não folheie a prova antes da
autorização do fiscal**

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site www.admtec.org.br

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 1 a 20

1 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Acolher vítimas de violência é a principal função do CRAS.
 II. As crianças e os adolescentes submetidos à alienação parental podem apresentar sinais de ansiedade, nervosismo, agressividade e depressão, por exemplo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

2 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. No Excel, o comando F7 muda o posicionamento dos objetos selecionados na página.
 II. O sistema operacional Windows, em sua versão mais atual, não permite ao usuário organizar seus arquivos em pastas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

3 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O servidor público deve administrar adequadamente seu e-mail, evitando o acúmulo desnecessário de mensagens não lidas na caixa de entrada.
 II. O monitor, o mouse e o teclado de um computador são exemplos de hardware.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

4 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. No Excel 2010, a função "VAR.MUT.REC1" transforma um texto qualquer em uma data.
 II. Antes de enviar uma mensagem de e-mail, é recomendável ao servidor público revisar a ortografia do seu texto e corrigir eventuais erros.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

5 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O Google Chrome permite ao usuário sincronizar uma conta do Google e, assim, ele poderá ver e atualizar as informações sincronizadas em todos os seus dispositivos.
 II. No Microsoft Excel, é possível ordenar uma ou mais colunas apenas na ordem crescente.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

6 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Realizar campanha de desqualificação da conduta do genitor no exercício da paternidade ou maternidade é uma prática capaz de configurar alienação parental.
 II. O acolhimento institucional é uma medida provisória e protetiva de urgência para retirar crianças e adolescentes de situações de riscos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

7 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A alienação parental fere o direito fundamental da criança à convivência familiar saudável.
 II. Apresentar falsa denúncia contra o genitor para obstar ou dificultar a convivência deles com a criança ou o adolescente não é uma prática que pode caracterizar a alienação parental.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

8 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Dificultar o exercício da autoridade parental é uma prática capaz de configurar alienação parental.
 II. A alienação parental caracteriza-se como toda interferência na formação psicológica da criança ou do adolescente promovida ou induzida por qualquer adulto que tenha a criança ou o adolescente sob a sua autoridade, guarda ou vigilância.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

9 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. A alienação parental caracteriza-se como um descumprimento dos deveres relacionados à autoridade dos pais ou decorrentes de tutela ou guarda.
 II. O CREAS busca prevenir a ocorrência de situações de riscos sociais.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

10 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O CRAS oferece apoio e orientação especializados a pessoas que já têm suas situações de risco comprovadas.
 II. No Brasil, os idosos não têm direito ao atendimento preferencial imediato e individualizado junto aos órgãos públicos prestadores de serviços à população.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

11 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O tema direitos humanos representa o conjunto de direitos e liberdades fundamentais que pertencem exclusivamente às pessoas em regime privativo de liberdade.

II. A alienação parental pode ter efeitos psicológicos e emocionais negativos na relação entre pais e filhos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

12 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O acolhimento familiar é uma medida protetiva em que o menor é colocado em uma família previamente cadastrada de forma provisória até a possibilidade de reintegração à família biológica ou destinado para o processo de adoção.

II. O CRAS é impedido de realizar ações com foco em pessoas em situações vulneráveis e de risco social.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

13 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Omitir deliberadamente ao genitor informações pessoais relevantes sobre a criança ou o adolescente não é uma prática que pode caracterizar a alienação parental.

II. Dificultar o exercício do direito regulamentado à convivência familiar não é uma prática que pode caracterizar a alienação parental.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

14 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Dificultar o contato da criança ou do adolescente com o genitor não é uma prática que pode caracterizar a alienação parental.

II. O acolhimento institucional ocorre em estabelecimentos normalmente mantidos pelo governo (não obrigatoriamente) como, por exemplo, os abrigos, casas de passagem e Casa Lar.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

15 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O servidor público deve preferir utilizar endereços de e-mail profissionais, quando disponíveis, para enviar mensagens referentes à instituição.

II. O phishing é uma prática que visa preservar a segurança dos dados cadastrais de clientes por meio de mensagens educativas de e-mail.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

16 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O Google Chrome pode exibir um aviso ao usuário se o conteúdo de um site for perigoso ou enganoso.

II. Antes de enviar uma mensagem de e-mail, o servidor público deve certificar-se de que o endereço do destinatário está corretamente preenchido.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

17 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A impressora e o scanner são exemplos de hardware.

II. No Excel, a fórmula =A1+A2+A3 concatena o texto das células A1, A2 e A3.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

18 • Leia as afirmativas a seguir:

I. No Microsoft Word, o comando Ctrl + U permite salvar o arquivo e anexar ao e-mail.

II. Ao enviar uma mensagem por e-mail, o servidor deve evitar utilizar termos e expressões que possam ser ofensivos ao destinatário.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

19 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O usuário do Google Chrome pode fazer login em apps e sites em diferentes dispositivos usando as senhas salvas na sua Conta do Google.

II. Um malware é um software que tem como objetivo proteger dados ou agir no sistema da vítima com sua autorização.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

20 • Leia as afirmativas a seguir:

I. No MS WORD, a fonte do texto nada mais é do que o formato do papel a ser utilizado.

II. No Microsoft Word, o comando CTRL+X está associado à função de sublinhar o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questões de 21 a 30

21 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O resultado da soma $175 + 23 + 155$ é igual a 363.
- b) O resultado da divisão $196 / 28$ é igual a 7.
- c) O resultado da expressão $(4 \times 5) + 1$ é igual a 24.
- d) O resultado da expressão $(70 : 7) - 1$ é menor que 6.

22 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Se Ary nasceu em 2002, então ele completará 35 anos em 2027.
- b) O resultado da multiplicação $79 \times 2 \times 9$ é maior que 1.299.
- c) O resultado da subtração $65 - 5 - 19$ é maior que 68.
- d) O resultado da expressão $(48 : 16) + (20 : 4)$ é 18.

23 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Se 17/67 dos livros de uma coleção foram roubados, restam ainda 79% dos livros.
- b) O resultado da multiplicação $99 \times 1 \times 3$ é maior que 374.
- c) O resultado da divisão $731 / 43$ é maior que 10.
- d) O resultado da expressão $(3 \times 75) + (3 \times 25)$ é 500.

24 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O resultado da expressão $125 + 12 + 43$ é 140.
- b) Três vasos de 15L correspondem a um volume de 38L.
- c) O resultado da soma $33 + 12 + 42$ é maior que 84.
- d) Se 6/8 do volume de uma garrafa está preenchido com água, então a garrafa está 68% cheia, apenas.

25 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O produto de 11 vezes 39 corresponde ao número 329.
- b) O resultado da subtração $97 - 7 - 21$ é maior que 56.
- c) O resultado da expressão $(64 : 8) + (5 \times 5) - 3$ é menor que 27.
- d) Doze metros correspondem a menos de 5% de 120m.

Bioma

O Brasil é formado por seis biomas de características distintas: Amazônia, Caatinga, Cerrado, Mata Atlântica, Pampa e Pantanal. Para a perpetuação da vida nos biomas, é necessário o estabelecimento de políticas públicas ambientais, a identificação de oportunidades para a conservação, uso sustentável e repartição de benefícios da biodiversidade.

Fonte: www.mma.gov.br

26 • Leia o texto 'Bioma', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O texto informa o leitor sobre a importância de combater o uso sustentável do meio ambiente.
- b) O Cerrado é um dos biomas brasileiros, de acordo com o autor.
- c) O texto traz informações estatísticas sobre o desmatamento na Caatinga.
- d) O texto apresenta estatísticas sobre a degradação da Amazônia.

27 • Leia o texto 'Bioma', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A reciclagem é prejudicial aos biomas brasileiros, à luz das informações do texto.
- b) O texto apresenta estatísticas sobre a degradação do Pampa.
- c) As políticas públicas ambientais podem ser favoráveis à perpetuação da vida nos biomas, de acordo com o texto.
- d) De acordo com o autor, o Cerrado é o maior bioma do Brasil.

28 • Leia o texto 'Bioma', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) De acordo com o autor, a Caatinga é o maior bioma do Brasil.
- b) O texto apresenta estatísticas sobre a degradação da Mata Atlântica.
- c) O texto apresenta estatísticas sobre a degradação do Pantanal.
- d) A Amazônia é um dos biomas brasileiros, de acordo com o texto.

29 • Leia o texto 'Bioma', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O texto apresenta estatísticas sobre a degradação da Caatinga.
- b) Identificar oportunidades de conservação é uma atitude favorável à preservação dos biomas, de acordo com o autor.
- c) De acordo com o autor, em cinco anos, a Amazônia deixará de existir.
- d) A Mata Atlântica é o único bioma presente no território brasileiro, de acordo com o texto.

30 • Leia o texto 'Bioma', analise as assertivas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A conservação dos biomas não está relacionada às atitudes ambientalmente corretas, de acordo com o autor.
- b) De acordo com o autor, em cinco anos, a Caatinga deixará de existir.
- c) A preservação da vida nos biomas está relacionada ao seu uso sustentável, de acordo com o texto.
- d) O texto apresenta estatísticas sobre a degradação do Cerrado.

RASCUNHO