

ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

**Informações gerais:**

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. este Caderno de Questões Objetivas, com 30 (trinta) questões de múltipla escolha;
 - b. um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO.

MOTORISTA



Não folheie a prova antes da
autorização do fiscal

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site www.admtec.org.br

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 1 a 20

1 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Nos casos de queimadas em regiões próximas às vias públicas municipais, estaduais ou federais, o condutor deve dobrar a atenção e reduzir a velocidade do veículo. O motorista, assim, deve manter a luz do farol ligada e, depois que entrar na fumaça, não deve parar o veículo na pista, já que, com a falta de visibilidade, os outros motoristas podem não o ver parado na pista, o que poderia levar a um acidente de trânsito.

II. O condutor não deve ingerir bebida alcoólica ou usar drogas psicoativas enquanto está ao volante. Além de reduzir a concentração do motorista, essas substâncias afetam a sua coordenação motora, mudam o seu comportamento e diminuem o seu desempenho, limitando a percepção de situações de perigo e reduzindo a capacidade de ação e reação. Assim, é fundamental ao motorista manter-se sóbrio e concentrado quando estiver conduzindo o veículo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

2 • Leia as afirmativas a seguir:

I. É dever do servidor público que exerce o cargo de Motorista ser probo, reto, leal e justo no exercício da sua função, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum.

II. É vedado ao servidor público que ocupa o cargo de motorista iludir ou tentar iludir qualquer pessoa que necessite do atendimento em serviços públicos. Ou seja, esse profissional deve compreender que o seu trabalho deve ser realizado em favor da coletividade, dos interesses dos usuários dos serviços e de forma alinhada aos objetivos da instituição. Dessa forma, ludibriar, iludir ou enganar os usuários dos serviços é uma atitude contrária ao comportamento esperado de um agente público.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

3 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A manutenção de um ambiente de trabalho limpo é uma responsabilidade compartilhada por todos os servidores em uma instituição. Assim, antes de iniciar alguma atividade de limpeza, o servidor público deve preparar previamente todo o material necessário aos procedimentos de limpeza e desinfecção a serem executados. Dessa forma, é possível garantir que a atividade de limpeza será realizada de forma organizada e os riscos de desperdício de material são, então, reduzidos.

II. A limpeza manual úmida deve ser realizada com a utilização de rodos, mops ou esfregões, nunca com panos ou esponjas umedecidas em solução detergente, sendo aconselhável a realização do enxágue posterior com pano umedecido em água limpa. Esse procedimento pode ser utilizado para prover a limpeza em ambientes com elevada circulação, como em garagens e estacionamentos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

4 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O tanque de combustível é um componente do sistema de amortecimento que serve de depósito para o líquido de refrigeração do veículo. Sua localização e capacidade dependerão do projeto do automóvel. Em alguns tanques, são encontrados separadores internos que servem para atenuar o movimento do líquido no seu interior. Nele estão instaladas a boia e o tubo de sucção de combustível.

II. O condutor que tenha o propósito de ultrapassar um veículo de transporte coletivo que esteja parado, efetuando embarque ou desembarque de passageiros, deverá reduzir a velocidade, dirigindo com atenção redobrada ou parar o veículo com vistas à segurança dos pedestres. Essa atitude, realizada de forma consciente e sempre com a atenção devida ao volante, reduz os riscos de acidente e demonstra uma atitude de respeito por parte do condutor que transita na via.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

5 • Leia as afirmativas a seguir:

I. No contexto da saúde e segurança no ambiente laboral, deve-se priorizar a utilização de meios adequados (equipamentos, ferramentas, ajudas mecânicas) para as ações que exigem utilização de força, a fim de eliminar ou minimizar os riscos ergonômicos. Por exemplo, ao proceder com a troca de um pneu em um veículo parado em uma via pública estadual, municipal ou federal, o condutor deve suspender o veículo com o equipamento especialmente projetado para esse fim (o "macaco"), utilizando a técnica correta, conforme orientação do fabricante, reduzindo assim os riscos de acidente ou mesmo de causar danos ao veículo.

II. Dirigir em vias públicas municipais, estaduais e federais exige, do motorista, uma série de cuidados em relação à segurança e ao cumprimento de leis e normas de trânsito. Por exemplo, antes de iniciar qualquer manobra que implique um deslocamento lateral, o condutor deve evitar indicar seu propósito, seja por meio da luz indicadora de direção de seu veículo ou fazendo gesto convencional de braço. Assim, com atitudes corretas, o motorista poderá reduzir os riscos de acidentes.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

6 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Ao lavar as mãos com água e sabonete líquido, com técnica correta, o servidor público está agravando a cadeia de transmissão de infecções entre os demais colaboradores de uma instituição.

II. Manter um comportamento negligente é uma das principais formas de prevenir acidentes de trânsito. Com esse comportamento, o motorista pode ignorar uma condição insegura, como chuva intensa, veículo defeituoso, pneus em mau estado de conservação e outros, garantindo assim a segurança dos passageiros e dos demais usuários das vias públicas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

7 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A ultrapassagem, em uma via pública de alta velocidade, é um procedimento complexo, que exige do motorista uma grande atenção a fim de evitar acidentes. Assim, todo condutor deve, antes de efetuar uma ultrapassagem, certificar-se de que quem o precede na mesma faixa de trânsito haja indicado o propósito de ultrapassar um terceiro. Caso tal propósito seja confirmado, então o condutor pode efetivar a ultrapassagem com segurança.

II. A manutenção dos componentes do sistema de motorização do veículo é uma atividade que afeta diretamente o tempo de vida desse veículo. Assim, para que todos os componentes do sistema de arrefecimento e os canais internos do motor se mantenham o maior tempo possível em bom estado de funcionamento, deve-se evitar que, periodicamente, seja verificado e substituído o fluido de arrefecimento. Ou seja, a longo prazo, quanto melhor for a manutenção corretiva do veículo, menores serão os custos com perdas e quebras do mesmo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

8 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Nos primeiros momentos de funcionamento do motor, o fluido de arrefecimento se encontra na mesma temperatura do motor: frio. Ao passo que o motor vai aquecendo, o fluido vai recebendo parte do calor gerado pelo atrito e pelas explosões nos cilindros. Assim, devido à intensa dinâmica que ocorre nos diversos sistemas de um veículo, envolvendo atrito, troca de calor e outros fenômenos químicos e físicos, é fundamental que as revisões preventivas determinadas pelo fabricante sejam devidamente realizadas.

II. O servidor público deve abster-se de usar procedimentos de limpeza no seu ambiente de trabalho.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

9 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O servidor público nunca deve verificar se a voltagem da rede de energia é compatível com a voltagem do equipamento elétrico que será utilizado no serviço de limpeza.

II. Ao transitar por uma estrada ou uma via pública de qualquer natureza, o motorista deve estar ciente de que o farol alto do veículo em sentido contrário pode causar cegueira momentânea, facilitando, assim, o controle do veículo e tornando a viagem mais segura. Nessa situação, para evitar um acidente, o motorista deve avisar o condutor apagando todos os faróis e desviando o foco de visão da luz ofuscante.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

10 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O servidor público que ocupa o cargo de motorista deve ser um profundo conhecedor das normas e regras de trânsito, da sinalização das vias públicas estaduais, municipais e federais e também do veículo que conduz. Por exemplo, o condutor que queira executar uma manobra deverá certificar-se de que pode executá-la sem perigo para os demais usuários da via que o seguem, precedem ou vão cruzar com ele, considerando sua posição, sua direção e sua velocidade.

II. O servidor que ocupa o cargo de motorista deve estar ciente de que manter as boas condições do veículo é uma forma de reduzir riscos ao volante. Por exemplo, o estado de conservação dos pneus e a profundidade dos seus sulcos são muito importantes para evitar a perda de aderência sob a chuva. Da mesma forma, realizar a revisão preventiva periódica dos freios, de acordo com as recomendações do fabricante, é também uma forma de manter a confiabilidade do veículo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

11 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O motorista defensivo não apenas conduz um veículo, mas sempre pensa na segurança, na prevenção de acidentes, independentemente dos fatores externos e das condições adversas que possam estar presentes na situação. Assim, conhecer as regras e normas de trânsito, a sinalização das vias, as características do próprio veículo, proceder com as revisões periódicas indicadas pelos fabricantes e manter-se atento ao volante são condições que contribuem para a segurança no trânsito.

II. Os procedimentos de revisão e manutenção dos sistemas do veículo contribuem para a segurança do motorista e dos passageiros. Os freios gastos, por exemplo, exigem maiores distâncias para frear com segurança e podem causar acidentes. Os faróis defeituosos podem prejudicar a visibilidade da via à noite e, assim, elevar o risco de colisão com animais.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

12 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O servidor público que ocupa o cargo de motorista deve prezar por manter um relacionamento de respeito com os demais servidores públicos. Deve, também, buscar constantemente aprimorar o próprio desempenho no exercício das suas funções, presando por desenvolver qualidades como responsabilidade profissional, confiabilidade, proatividade e cumprimento das leis e normas vigentes.

II. É dever do servidor público que ocupa o cargo de motorista ter respeito à hierarquia, porém sem nenhum temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o poder público. É também dever de todo agente público ser intolerante com qualquer comportamento antiético, criminoso ou que possa causar prejuízo aos usuários dos serviços ou aos demais servidores públicos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

13 • Leia as afirmativas a seguir:

I. É vedado ao servidor público que ocupa o cargo de motorista ser, em função de seu espírito de solidariedade, conivente com erro ou infração, assim como contribuir para atitudes criminosas, discriminatórias, racistas, preconceituosas ou que, de qualquer forma, possa prejudicar os usuários dos serviços, os demais servidores e qualquer pessoa que constitua parte interessada nos serviços da instituição.

II. O servidor público que exerce o cargo de motorista deve regularmente reavaliar a forma como tem exercido a sua função. Ou seja, esse profissional deve verificar se ele próprio tem respeitado as regras de trânsito, se tem procedido com as tratativas necessárias para a manutenção do veículo e se o seu relacionamento com os demais servidores e/ou com os usuários dos serviços tem sido pautado pela ética. Assim, com uma atitude de crítica pessoal e uma constante reavaliação das suas atitudes, esse profissional pode agir em favor da melhoria do próprio desempenho e, assim, buscar maior eficiência.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

14 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O Código de Trânsito Brasileiro determina as regras gerais de circulação e conduta nas vias públicas nacionais, além de determinar como serão penalizados os motoristas que infringem essas regras. Por exemplo, no Brasil, atirar do veículo objetos ou substâncias é uma infração grave, passível de recolhimento do documento de habilitação, apreensão do veículo, multa e processo penal contra o motorista e todos os passageiros. Logo, um motorista que adota esse comportamento está sujeito a essas punições através da autoridade de trânsito com jurisdição sobre a via.

II. A imperícia está relacionada à falta de habilidade do motorista, que, por não ter completo domínio sobre o veículo, nunca pode ser responsabilizado pelo mesmo. Assim, a fim de eliminar os riscos no trânsito, o motorista deve certificar-se que o veículo dispõe de todos os recursos de segurança antes de iniciar um percurso.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

15 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A falta ou deficiência da iluminação nas estradas, bem como os faróis com defeito, mal regulados ou que não funcionam, impedem situações de pouca visibilidade (penumbra). Ou seja, quando há algum defeito nesses equipamentos, o condutor percebe as situações de risco mais facilmente, havendo assim tempo de evitar danos maiores ao veículo e aos usuários da via, tais como buracos na pista e acostamento em desnível, por exemplo.

II. O servidor público, ao realizar uma atividade de limpeza, deve utilizar anéis, pulseiras e quaisquer outros adornos durante a execução dessa atividade de trabalho, pois assim estará reduzindo os riscos de acidente ao manusear produtos químicos, equipamentos e materiais inerentes a essa atividade.

III. Todo condutor deverá, antes de efetuar uma ultrapassagem, certificar-se de que a faixa de trânsito que vai tomar esteja livre numa extensão suficiente para que sua manobra não ponha em perigo ou obstrua o trânsito que venha em sentido contrário. Assim, pode-se dizer que o ato de realizar uma ultrapassagem exige atenção, planejamento, conhecimento sobre o próprio veículo e uma compreensão clara dos riscos envolvidos nessa ação, a fim de reduzir os riscos de acidente.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

16 • Leia as afirmativas a seguir:

I. É vedado ao servidor público que ocupa o cargo de motorista fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço, em benefício próprio, de parentes, de amigos ou de terceiros. Ou seja, esse profissional deve ter consciência de que o seu trabalho deve buscar o bem comum e a realização das atividades alinhadas aos objetivos da instituição, não devendo exercer o seu cargo em prol de interesses particulares desassociados dos interesses coletivos.

II. É dever do servidor público que ocupa o cargo de motorista ser cortês, ter urbanidade, disponibilidade e atenção, respeitando a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários do serviço público, sem qualquer espécie de preconceito ou distinção de raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, religião, cunho político e posição social, abstendo-se, dessa forma, de causar-lhes dano moral. É também dever desse profissional atuar dentro dos limites da lei, buscando constantemente realizar suas atividades com eficiência e eficácia.

III. É recomendável ao servidor público que exerce a função de motorista realizar a ultrapassagem de veículos em vias com duplo sentido de direção e pista única, nos trechos em curvas e em aclives sem visibilidade suficiente, nas pontes e viadutos e nas travessias de pedestres, ainda que exista sinalização proibindo a ultrapassagem.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

17 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Diante de um acidente, o motorista deve evitar acionar o resgate do corpo de bombeiros ou qualquer serviço público de socorro, urgência ou emergência, mesmo diante de qualquer perigo identificado como fogo, fumaça, faíscas, vazamento de substâncias, gases, líquidos, combustíveis ou ainda quando houver vítimas com ferimentos graves.

II. O motorista deve cumprir as regras de trânsito, seja quando o veículo está parado ou mesmo quando está em movimento. Por exemplo, nas paradas, operações de carga ou descarga e nos estacionamentos, o veículo deverá ser posicionado no sentido do fluxo, paralelo ao bordo da pista de rolamento e junto à guia da calçada (meio-fio), admitidas as exceções devidamente sinalizadas.

III. É dever do servidor público que ocupa o cargo de motorista tratar cuidadosamente os usuários dos serviços, aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público e com os demais servidores com os quais mantém contato. Assim, é correto afirmar que esse profissional deve esforçar-se para zelar por um bom atendimento e um bom relacionamento com as partes interessadas em seu trabalho, sempre respeitando os limites impostos pela lei.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

18 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O motorista deve tomar cuidado no caso de chuvas intensas, quando a visibilidade fica mais reduzida e a pista é recoberta por uma lâmina de água, podendo aparecer mais poças ou regiões de acúmulo de água. Nessa situação, deve-se redobrar a atenção, acionar a luz baixa do farol, aumentar a distância do veículo à frente e reduzir a velocidade até sentir conforto e segurança. Ao adotar essas atitudes, o motorista estará agindo de forma defensiva e, assim, poderá reduzir os riscos de acidentes.

II. A presença de animais nas vias públicas estaduais, municipais e federais é um fator de risco para o trabalho do motorista. Assim, é fundamental que esse profissional mantenha-se atento ao ver placas de trânsito que indiquem animais na pista. Eventualmente essas placas podem passar despercebidas, mas indicam que ali a chance de ter animais é bem maior e, portanto, exigem cuidado do condutor. Essa atitude é especialmente importante quando há o risco de colisão com animais de grande porte, como cavalos ou vacas, pois existem grandes chances de que esse tipo de acidente resulte em vítimas fatais.

III. A presença de sujidade no interior do veículo, principalmente matéria orgânica e restos de alimentos, pode servir como substrato para a proliferação de microrganismos ou favorecer a presença de insetos e outros seres indesejáveis. Sendo assim, toda área com presença de matéria orgânica deve ser rapidamente limpa e desinfetada, pois a manutenção da limpeza do veículo é uma importante atitude para tornar o seu uso agradável pelo motorista e pelos passageiros.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

Planejamento e organização

Todas as pessoas que buscam alternativas para melhorar a sua produtividade no trabalho acabam descobrindo a importância de fazer um planejamento do dia. O planejamento do dia fornece metas e objetivos para o seu dia de trabalho, funcionando como um norte para o que você precisa executar, evitando o desperdício de tempo, a ociosidade e, é claro, a improdutividade.

Há pessoas que acreditam que a melhor forma de planejar o seu dia de trabalho é no dia anterior. Outros defendem que o melhor período é pela manhã, no começo do dia. O certo é que não há uma regra para isso. Cada pessoa definirá qual o melhor horário para fazer isso, o importante é que esse momento de planejamento entre na sua rotina.

Uma vez definido o momento em que você planejará o seu dia de trabalho, precisamos agora definir o que entrará nessa lista.

Para fazer essa lista de tarefas você pode utilizar alguns critérios de priorização, como: prazo de entrega, impacto da entrega na vida das outras pessoas na organização, tamanho do trabalho que deve ser executado e outros fatores que você julgar importante.

A sua lista não pode ser tão rígida que não permita que novos itens sejam adicionados, até porque a rotina da maioria das pessoas exige esse tipo de adaptação. Por isso, planeje o que fazer quando tarefas não previstas surgirem.

Fonte: <http://bit.ly/2m3v32H> (com adaptações)

19 • Com base no texto 'Planejamento e organização', leia as afirmativas a seguir:

I. Na perspectiva do autor, a lista de tarefas de um profissional deve ser tão rígida que não permita que novos itens sejam adicionados, pois a maioria das pessoas não precisa desse tipo de adaptação. Por isso, afirma o texto, o profissional deve planejar o que fazer quando tarefas não previstas surgirem.

II. No texto, o autor utiliza-se de uma linguagem clara para transmitir ao leitor a ideia de que o planejamento do dia é um importante aliado da organização do trabalho. Assim, evitar o desperdício de tempo, a ociosidade e a improdutividade são alguns dos benefícios do planejamento do dia, de acordo com o texto.

III. De acordo com o texto, é importante para o trabalhador inserir na própria rotina o planejamento do dia devendo, também, priorizar quais tarefas entrarão na própria lista de tarefas. Assim, através de uma atitude voltada para o planejamento, o profissional poderá ter metas e objetivos para o seu dia de trabalho, de acordo com o autor.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

20 • Com base no texto 'Planejamento e organização', leia as afirmativas a seguir:

I. O texto afirma que são critérios a serem considerados na priorização de uma lista de tarefas os seguintes: o prazo de entrega, o custo do serviço, o interesse do servidor pelo trabalho, o risco de acidente e a disponibilidade de pessoal qualificado para o trabalho. Assim, de acordo com o autor, o servidor deve priorizar a realização de tarefas com objetivos contrários aos interesses da organização e ao princípio da legalidade.

II. O texto afirma que, ao inserir o planejamento do dia na própria rotina, o profissional poderá obter diversos benefícios, como o aumento da produtividade, a redução da eficiência, o aumento da produtividade, a redução dos riscos de acidentes e a manutenção da qualidade do atendimento na instituição.

III. Na perspectiva do texto, o trabalhador deve regularmente reavaliar as suas prioridades no trabalho, desconsiderando os prazos de entrega e o tamanho do trabalho pelo qual é responsável. O autor alega, ainda, que o planejamento do dia deve ser realizado aos finais de semana, sempre.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questões de 21 a 30

21 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Amanda está pesquisando o preço de uma jarra de suco de laranja em alguns restaurantes. Os preços identificados por ela foram os seguintes: no restaurante 1, o preço desse produto era R\$ 23,40; no restaurante 2, era R\$ 18,75; no restaurante 3, era R\$ 29,45; no restaurante 4, era R\$ 34,50; no restaurante 5, era R\$ 25,10. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o preço médio desse produto nos estabelecimentos pesquisados é inferior a R\$ 25,81.

II. A raiz quadrada de 2.704 é menor que 43.

III. Amanda está negociando a compra de um imóvel no valor de R\$ 388.925,00. Após uma longa conversa com a vendedora, Amanda obteve um desconto no valor de 11%. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor final pago por Amanda é superior a R\$ 345.131,25 e inferior a R\$ 346.742,15.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

22 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Se um ônibus percorre 47 km com 5 L de combustível, então esse veículo percorrerá mais de 204 km com 21 L de combustível, sob as mesmas condições de percurso.

II. Um reservatório com profundidade igual a 11 m, largura igual a 23 m, e comprimento igual a 59 m, terá um volume menor que 14.387 m³.

III. Amanda é proprietária de 3 terrenos adjacentes: A, B e C. O terreno A possui 127 m², o terreno B possui 311 m² e o terreno C possui 566 m². Recentemente, Amanda decidiu dividi-los em 12 lotes com a mesma área. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que cada lote possui uma área superior a 84,2 m² e inferior a 85,7 m².

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

23 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Amanda foi ao supermercado e comprou 7 produtos diferentes, cujos preços foram os seguintes: o produto Q custava R\$ 33,75; o produto W custava R\$ 29,51; o produto E custava R\$ 44,72; o produto R custava R\$ 90,33; o produto T custava R\$ 73,45; o produto Y custava R\$ 12,76; o produto U custava R\$ 88,35. No momento de pagar pelos produtos, Amanda apresentou um cupom promocional que lhe conferia um desconto de R\$ 25,00 sobre o valor total das suas compras. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que Amanda pagou um valor superior a R\$ 317,15 e inferior a R\$ 355,81 por suas compras.

II. Amanda é proprietária de uma empresa cujo escritório é formado por 3 salas: A, B e C, todas com o formato de um quadrilátero regular, ou seja, uma figura geométrica com quatro lados de mesmo comprimento e quatro ângulos retos. A sala "A" possui o formato de um quadrado de aresta igual a 6,5 metros. A sala "B" possui o formato de um quadrado com aresta de 8,3 metros. A sala "C" possui o formato de um quadrado com aresta de 7,7 metros. Após uma reforma, a área da sala "B" foi ampliada em 60%, a área da sala "C" foi ampliada em 20% e a área da sala "A" permaneceu a mesma. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que a área total do escritório, após a reforma, é superior a 207 m² e inferior a 241 m².

III. Amanda está negociando a compra de um apartamento no valor de R\$ 455.120,00. Após uma longa conversa com a vendedora, Amanda obteve um desconto no valor de 21%. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor final pago por Amanda é superior a R\$ 359.645,70 e inferior a R\$ 359.984,10.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

24 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Amanda é corretora de imóveis. Atualmente, ela está negociando a venda de 5 casas. A casa 1 está sendo ofertada ao preço de R\$ 335.800,00. A casa 2 tem o preço de R\$ 412.780,00. A casa 3 tem o preço de R\$ 289.100,00. A casa 4 tem o preço de R\$ 234.000,00. A casa 5 tem o preço de R\$ 308.400,00. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o preço médio das casas comercializadas por Amanda é um valor superior a R\$ 315.781,00 e inferior a R\$ 316.975,00.

II. Um bolo pesando 2,45 kg foi igualmente dividido entre 5 amigas. Amanda, uma das contempladas com um pedaço do bolo, decidiu dividir a sua fatia em 3 partes iguais para comê-las em momentos diferentes. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que Amanda deverá consumir, após a divisão, porções com mais de 0,161 kg cada.

III. Amanda frequenta um clube que possui em suas instalações três campos de futebol, todos com formato retangular e com diferentes dimensões. O campo "A" possui largura igual a 3 metros e comprimento igual a 9 metros. O campo "B" possui largura igual a 12,5 metros e comprimento igual a 18 metros. O campo C possui largura igual a 9,5 metros e comprimento igual a 14 metros. Recentemente, a administradora do clube determinou que a grama de todos os três campos deveria ser substituída. Assim, considerando que o custo por metro quadrado da grama é de R\$ 35, será necessário gastar um valor superior a R\$ 13.112,00 e inferior a R\$ 13.651,00 para substituir a grama dos campos A, B e C.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

25 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Amanda decidiu investir um capital de R\$ 1.672,00 em uma aplicação financeira que rende 2% de juros compostos ao mês. Após 3 meses, ela terá acumulado um montante maior que R\$ 1.702,81 e menor que R\$ 1.879,16.

II. Amanda investiu um capital de R\$ 6.781,00 em uma aplicação que rende juros compostos de 7% ao mês, durante 7 meses. Assim, ela terá acumulado um montante maior que R\$ 10.721,20 e menor que R\$ 10.897,13 ao término do período.

III. Amanda é gestora pública e acaba de receber um relatório onde constam as 5 empresas com as maiores dívidas tributárias no seu município. São elas: a empresa A, que deve R\$ 67.491,00; a empresa B, que deve R\$ 45.277,00; a empresa C, que deve R\$ 31.888,00; a empresa D, que deve R\$ 94.122,00; e a empresa E, que deve R\$ 87.645,00. Assim, considerando exclusivamente as informações reunidas por Amanda, é correto afirmar que, juntas, essas 5 empresas devem mais de R\$ 326.788,00 e menos de R\$ 329.123,00 em tributos ao município.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

PSICOLOGIA SOCIAL

As duas unidades maiores de análise da psicologia são, conseqüentemente, as ações e os textos. As ações são seqüências organizadas de comportamentos, isoladas no fluxo contínuo da atividade de um grupo, pelo mesmo fato de que elas são atribuíveis a um agente. A atribuição de uma ação a um agente decorre das avaliações sociais dos comportamentos em atividade nas sociedades humanas; é o ambiente social que atribui aos agentes intenções, razões, fins, etc. E o próprio agente, interagindo com (e participando) essas avaliações, constrói para si mesmo representações das modalidades de sua contribuição para a atividade do grupo; ele constrói para si, dessa maneira, representações de fins, de intenções e de razões que definem sua consciência da ação. A ação humana tem assim dois modos de existência encaixados: ela é primeiramente o produto das avaliações sociais da atividade de um grupo; ela é em seguida o produto da interiorização dessas avaliações num agente individual.

Os textos são sequências organizadas de comportamentos verbais, orais ou escritos, que são atribuíveis a um agente singular, num contexto determinado de ação. Proporemos uma análise detalhada mais adiante.

(BRONCKART, J-P. Adaptado. Reforma Ortográfica. Disponível em: <http://bit.ly/2IH4lgg>)

26 • Com base no texto 'PSICOLOGIA SOCIAL', leia as afirmativas a seguir:

I. A ação humana, de acordo com as ideias apresentadas, é mediada pelos textos.

II. As avaliações sociais do comportamento humano são irrelevantes na atribuição de uma ação a um agente.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

27 • Com base no texto 'PSICOLOGIA SOCIAL', leia as afirmativas a seguir:

I. A consciência dos atos de um agente, conforme o texto, decorre das representações que ele faz sobre si mesmo.

II. De acordo com o texto, a ação humana, em primeira instância, pode ser o produto das avaliações sociais, assim como, na sequência, o produto da interiorização dessas avaliações num agente individual.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

28 • Com base no texto 'PSICOLOGIA SOCIAL', leia as afirmativas a seguir:

I. O conceito de texto apresentado pelo autor leva em consideração apenas os fatores psicológicos para sustentar a tese de que as ações humanas são o produto da interiorização das avaliações sociais num agente individual.

II. Depreende-se do texto que, para se constituir em sociedade, o agente das ações (homem) não necessita das avaliações sociais dos comportamentos em atividade nas sociedades humanas. Isso o fará sentir-se pertencente a um determinado grupo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

29 • Com base no texto 'PSICOLOGIA SOCIAL', leia as afirmativas a seguir:

I. Como pontua o autor, a mediação das ações dos agentes pela linguagem (comportamentos verbais, orais ou escritos) ancora-se em um movimento catártico de avaliação dos outros.

II. O texto afirma que as ações são sequências organizadas de comportamentos e podem ser atribuídas a um agente, caso ele não esteja inserido em um contexto social.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

30 • Com base no texto 'PSICOLOGIA SOCIAL', leia as afirmativas a seguir:

I. Infere-se do texto que o comportamento humano é análogo à concepção de texto mostrada pelo autor. Ou seja, é uma sequência organizada de comportamentos verbais oralizados.

II. O texto aborda a importância do ambiente social como determinante do comportamento (intenções, razões, objetivos) dos agentes das ações.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

RASCUNHO