

**ASSISTENTE SOCIAL**
**ATENÇÃO!**

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.


**Informações gerais:**

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
  - a. este Caderno de Questões Objetivas, com 30 (trinta) questões de múltipla escolha;
  - b. um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:
  - a. conferir seu nome e número de inscrição;
  - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
  - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
  - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO**.



**Não folheie a prova antes da  
autorização do fiscal**

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site [www.admtec.org.br](http://www.admtec.org.br)

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Questões de 1 a 20

**1 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O acolhimento familiar é uma medida protetiva prevista no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) em que o menor é mantido em confinamento em instituição de educação corretiva mantida pelo governo estadual e/ou municipal.

II. A matricialidade sociofamiliar e a territorialização são dois grandes fatores contrários aos objetivos e princípios do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) e do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**2 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. A barra de ferramentas do MS Office Word está localizada na margem inferior da tela e mostra informações sobre o documento, tais como o número da página, total de páginas e de palavras no texto, além da página atual. Através da barra de ferramentas do MS Word, também é possível editar as configurações do sistema, como a resolução do monitor do computador pessoal.

II. O Microsoft Word é um programa de processamento de texto, projetado para ajudar o usuário a criar, organizar e escrever os documentos com mais eficiência. O Word também inclui ferramentas de edição e revisão para que o usuário possa colaborar com outras pessoas.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**3 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. A opção de inserir marca d'água permite ao usuário adicionar um texto, mas nunca uma imagem, ao plano de fundo de um documento no Microsoft Word. Assim, é possível identificá-lo como um documento "confidencial" ou "urgente", por exemplo.

II. A mala direta do MS Office Word é um efeito criado para melhorar o alinhamento das palavras nos processadores de texto. Ela possui recursos como medição exata, controle de intervalos, formato de alinhamento e preenchimento de tabulação. Para utilizar essa funcionalidade, o usuário deve acessar a opção "Congelar Painéis", na guia "Exibição" do MS Word.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**4 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O Microsoft Word 2010 é um programa de processamento de texto, projetado para ajudar o usuário a criar, organizar e escrever os documentos com mais eficiência. O Word também inclui ferramentas de edição e revisão para que o usuário possa colaborar com outras pessoas.

II. Na Guia Layout, do Microsoft Word, o usuário pode configurar a página de modo a dividir o texto em duas colunas, mudar a orientação da página (para paisagem ou retrato), redimensionar as margens e inserir quebras de páginas, por exemplo.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**5 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. No Microsoft Word 2016, não é possível mostrar os números de linha na margem de um documento. Assim, o usuário é impedido de fazer referência a linhas específicas no documento usando números de linha na margem.

II. A função AutoSoma, no Microsoft Word, pode ser aplicada através das teclas de atalho Alt + =, sendo utilizada para criar uma tabela dinâmica com os dados de uma planilha selecionada.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**6 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. A assistência social compreende a família como um espaço livre de violência, sempre.

II. A oferta dos serviços no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) deve ser planejada e depende de um bom conhecimento do território e das famílias que nele vivem, suas necessidades, potencialidades, bem como do mapeamento da ocorrência das situações de risco e de vulnerabilidade social e das ofertas já existentes.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**7 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O acolhimento familiar tem como base famílias cadastradas, também denominadas famílias acolhedoras, com as quais a criança ou adolescente convive por um período de adaptação ou preparo para que possa ser reintegrada à família biológica ou encaminhada para a adoção.

II. As famílias usuárias do CRAS têm direito a dispor de locais adequados para seu atendimento, tendo o sigilo e sua integridade preservados.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**8 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. No Brasil, o serviço de acolhimento divide-se em duas modalidades: acolhimento institucional e acolhimento familiar. A diferença entre ambos refere-se à idade do menor submetido a esse tipo de pena: enquanto o acolhimento institucional é direcionado às crianças infratoras, o acolhimento familiar é voltado para adolescentes que cometeram crimes.

II. O acolhimento familiar é uma medida protetiva prevista no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) em que o menor é designado por um juiz para a realização de trabalho forçado em obra pública. Pode, também, ser substituída pelo pagamento de multa ou pela prestação de serviços para a comunidade.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**9 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. O serviço de acolhimento institucional de menores é um dos ramos de proteção à criança e ao adolescente utilizado pelo Estado como forma de abrigar o menor em uma instituição (casa lar, casa de passagem e abrigo).
- II. O acolhimento institucional ocorre em estabelecimentos normalmente mantidos pelo governo (não obrigatoriamente) como, por exemplo, os abrigos, casas de passagem e Casa Lar.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**ÉTICA E RESPONSABILIDADES**

A ética em uma instituição pública está diretamente relacionada com a qualidade dos serviços ali prestados. No entanto, não basta apenas aos servidores conhecer os princípios éticos, é necessário incorporá-los ao seu comportamento diário. Para isso, todos na organização devem conhecer seus papéis e responsabilidades.

As competências de cada unidade organizacional devem ser claras e conhecidas, por meio da publicação de um regimento ou estatuto interno e um organograma, que especifiquem os níveis hierárquicos e as responsabilidades dos ocupantes dos principais cargos.

Da mesma forma, as qualificações necessárias ou desejáveis para a ocupação dos cargos de direção devem estar previamente definidas e serem divulgadas, para que interessados, especialmente servidores, tenham conhecimento sobre as exigências e expectativas e possam se preparar para eventuais oportunidades.

Embora não seja obrigatório, o estabelecimento de processo seletivo para o preenchimento de cargos de direção e funções de confiança é uma prática que deve ser incentivada, pois permite ampliar as possibilidades de seleção de profissionais que detenham as capacidades procuradas pela organização.

Medida bastante desejável é a inclusão de padrões de integridade como critério para seleção, avaliação e promoção de pessoal. A percepção de que o comportamento íntegro é reconhecido pela organização pode estimular sua internalização.

Adaptado. Fonte: <http://bit.ly/2SrNzzQ>.

**10 • Com base no texto 'ÉTICA E RESPONSABILIDADES', leia as afirmativas a seguir:**

- I. Embora não seja obrigatório, o estabelecimento de processo seletivo para o preenchimento de cargos de direção e funções de confiança é uma prática que deve ser incentivada, na perspectiva do autor do texto. Ele defende, ainda, que essa prática permite ampliar as possibilidades de seleção de profissionais que detenham as capacidades procuradas pela organização.
- II. As competências de cada unidade organizacional devem ser claras e conhecidas, por meio da publicação de um regimento ou estatuto interno e um cronograma, que especifiquem os níveis hierárquicos e as responsabilidades dos ocupantes dos principais cargos, de acordo com o texto.
- III. De acordo com o texto, em uma instituição pública, a ética está diretamente relacionada com a qualidade de vida dos servidores que ali atuam. No entanto, afirma o texto, não basta apenas aos servidores conhecer os princípios éticos, é necessário desapagar-se deles no seu comportamento diário.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.

d) Todas as afirmativas estão corretas.

**11 • Com base no texto 'ÉTICA E RESPONSABILIDADES', leia as afirmativas a seguir:**

- I. O texto recomenda que a inclusão de padrões de integridade como critério para seleção, avaliação e promoção de pessoal é uma medida bastante desejável em uma instituição pública.
- II. A percepção de que o comportamento íntegro é reconhecido pela organização pode estimular sua internalização pelos colaboradores, de acordo com o texto.
- III. O texto afirma que as qualificações necessárias ou desejáveis para a ocupação dos cargos de direção em uma entidade pública devem estar previamente definidas e devem ser divulgadas, para que interessados, especialmente servidores, tenham conhecimento sobre as exigências e expectativas e evitem se preparar para eventuais oportunidades.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**Atendimento aos usuários**

O usuário dos serviços nunca deve sair da instituição com a impressão de que foi mal atendido, pois quem é mal atendido vai contar a péssima impressão para outra pessoa, se sentirá menosprezado e menos importante. No entanto, o ideal é que o cidadão conte a experiência positiva e sinta-se especial. Assim, um bom atendimento não só garante a satisfação do usuário, como também fortalece a imagem da instituição.

O servidor público deve atender bem a qualquer pessoa que se dirigir à instituição. Para isso, ele deve esquecer seus próprios preconceitos e não formar impressões antecipadas e distorcidas dos usuários dos serviços.

É recomendável cumprimentar a todos com um sorriso, pois esse é um modo de nos mostrarmos agradáveis e receptivos, o que facilita o contato com o usuário. Sempre que possível, é desejável também que o servidor chame o cidadão pelo nome.

O servidor nunca deve deixar uma pessoa esperando pelo atendimento, ainda que o servidor esteja ocupado realizando uma atividade que não é do interesse direto do cidadão. Para quem espera, um minuto torna-se uma eternidade. Frequentemente, após ter sido inicialmente atendida, a pessoa costuma aguardar com mais calma pela próxima etapa do atendimento.

Adaptado. Fonte: <http://bit.ly/36dA6Qk>.

**12 • Com base no texto 'Atendimento ao usuário', leia as afirmativas a seguir:**

- I. O servidor nunca deve deixar uma pessoa esperando pelo atendimento, ainda que o servidor esteja ocupado realizando uma atividade que não é do interesse direto do cidadão, de acordo com o texto.
  - II. No atendimento ao usuário dos serviços públicos, é desejável que o servidor evite chamar o cidadão pelo nome, de acordo com o texto.
- Marque a alternativa CORRETA:**
- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
  - b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
  - c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
  - d) As duas afirmativas são falsas.

**13 • Com base no texto 'Atendimento ao usuário', leia as afirmativas a seguir:**

I. O servidor público deve atender bem qualquer pessoa que se dirigir à instituição, de acordo com o texto.

II. O ideal é que o cidadão conte a experiência positiva e sinta-se especial após ser atendido na instituição, afirma o texto. Assim, um bom atendimento não só garante a satisfação do usuário, como também fortalece a imagem da entidade, de acordo com o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**14 • Com base no texto 'Atendimento ao usuário', leia as afirmativas a seguir:**

I. O texto recomenda que o servidor, ao realizar o atendimento ao usuário, deve reforçar seus próprios preconceitos e formar impressões antecipadas e distorcidas dos usuários dos serviços.

II. No atendimento ao usuário, é recomendável cumprimentar a todos com um sorriso, pois esse é um modo de nos mostrarmos desagradáveis e receptivos, o que facilita o contato com o usuário, de acordo com o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**15 • Com base no texto 'Atendimento ao usuário', leia as afirmativas a seguir:**

I. O usuário dos serviços nunca deve sair da instituição com a impressão de que foi mal atendido, pois quem é mal atendido vai contar a péssima impressão para outra pessoa, se sentirá menosprezado e menos importante, de acordo com o texto.

II. Para quem espera, um minuto torna-se uma eternidade, afirma o texto. Frequentemente, após ter sido inicialmente atendida, a pessoa costuma aguardar com mais calma pela próxima etapa do atendimento, de acordo com o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**Pasta de trabalho do Excel**

Na maior parte do tempo, provavelmente você desejará salvar suas pastas de trabalho do Excel no formato de arquivo atual (.xlsx). Mas, em algumas ocasiões, talvez seja necessário salvar uma pasta de trabalho em outro formato de arquivo, como o formato de arquivo de uma versão anterior do Excel, um arquivo de texto ou um arquivo PDF ou XPS. Basta ter em mente que sempre que você salvar uma pasta de trabalho em outro formato, parte de sua formatação, dos dados e dos recursos poderá não ser salva.

Para salvar uma pasta de trabalho do Excel em outro formato de arquivo, o usuário deve seguir as seguintes instruções:

1. Abra a pasta de trabalho que você deseja salvar.
2. Clique em "Arquivo" e, sem seguida, em "Salvar Como".
3. Em "Locais", escolha o local onde você deseja salvar a pasta de trabalho. Por exemplo, escolha "OneDrive" para salvá-la em seu local da Web ou "Computador" para salvá-la em uma pasta local, como em seus "Documentos".
4. Na caixa de diálogo "Salvar como", navegue até o local desejado.
5. Na lista "Salvar como tipo", clique no formato de arquivo desejado. Clique nas setas para rolar até os formatos de arquivo que não estejam visíveis na lista.
6. Na caixa "Nome do arquivo", aceite o nome sugerido ou digite

um novo nome para a pasta de trabalho.

**ALGUNS FORMATOS DE ARQUIVO DO EXCEL**

O Excel permite que uma pasta de trabalho possa ser salva em muitos formatos. Alguns deles estão descritos a seguir:

- Pasta de trabalho do Excel (.xlsx): este é o formato de arquivo baseado em XML padrão para o Excel 2007-2013. Não pode armazenar o código de macro do Microsoft VBA (Visual Basic for Applications) ou planilhas de macro do Microsoft Office Excel 4.0 (.xlm).
- Pasta de trabalho do Excel (código) (.xlsm): este é o formato de arquivo habilitado para macro e baseado em XML para Excel 2007-2013. Armazena o código de macro VBA ou as planilhas de macro do Excel 4.0 (.xlm).
- Pasta de Trabalho Binária do Excel (.xlsb): este é o formato de arquivo binário (BIFF12) do Excel 2007-2013.
- Modelo (.xltx): este é o formato de arquivo padrão de um modelo do Excel para o Excel 2007-2013. Não pode armazenar o código de macro VBA ou as planilhas de macro do Excel 4.0 (.xlm).
- Suplementos do Excel (.xlam): este é o formato do suplemento habilitado para macro e baseado em XML do Excel 2007-2013. Um suplemento é um programa complementar que foi projetado para executar código adicional.

Adaptado. Fonte: <http://bit.ly/2F6ZH1n>.

**16 • Com base no texto 'Pasta de trabalho do Excel', leia as afirmativas a seguir:**

I. Os arquivos em formato modelo (.xltx) têm o formato de arquivo padrão de um modelo do Excel para o Excel 2001-2006, de acordo com o texto.

II. Para salvar uma pasta de trabalho do Excel em outro formato de arquivo, é necessário, entre outras ações, seguir as seguintes instruções: abrir a pasta de trabalho que se deseja salvar; clicar em "Arquivo" e, sem seguida, em "Salvar Como", de acordo com o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**17 • Com base no texto 'Pasta de trabalho do Excel', leia as afirmativas a seguir:**

I. Os suplementos do Excel devem ser salvos em arquivos de extensão ".xlam", de modo a impedir que sejam habilitados para macro ou mesmo baseados em XML do Excel 2007-2013, de acordo com o texto.

II. Para salvar uma pasta de trabalho do Excel em outro formato de arquivo, é necessário, entre outras ações, seguir as seguintes instruções: Em "Locais", deve-se escolher o local onde se deseja salvar a pasta de trabalho; em seguida, na caixa de diálogo "Salvar como", deve-se navegar até o local desejado para salvar o arquivo, de acordo com o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**18 • Com base no texto 'Pasta de trabalho do Excel', leia as afirmativas a seguir:**

I. Sempre que um usuário salvar uma pasta de trabalho do Excel em outro formato, parte de sua formatação, dos dados e dos recursos poderá não ser salva, de acordo com o texto.

II. A pasta de trabalho do Excel (.xlsx) não pode armazenar o código de macro do Microsoft VBA (Visual Basic for Applications) ou planilhas de macro do Microsoft Office Excel 4.0 (.xlm), de acordo com o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**19 • Com base no texto 'Pasta de trabalho do Excel', leia as afirmativas a seguir:**

I. Um suplemento é um programa complementar que foi projetado para realizar cálculos matemáticos e exibir gráficos, de acordo com o texto.

II. Os arquivos em formato modelo (.xltx) podem armazenar o código de macro VBA e as planilhas de macro do Excel 4.0 (.xlm), de acordo com o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**20 • Com base no texto 'Pasta de trabalho do Excel', leia as afirmativas a seguir:**

I. A Pasta de Trabalho Binária do Excel (.xlsb) é o formato de arquivo binário (HBB3) do Excel 2001-2007, de acordo com o texto.

II. A pasta de trabalho do Excel (.xlsx) é o formato de arquivo baseado em XML padrão para o Excel 2007-2013, de acordo com o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**CONHECIMENTOS GERAIS**

Questões de 21 a 30

**21 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Um capital de R\$ 4.750, aplicado a juros de 2,5% ao mês, por um período de 4 meses, resultará em um montante menor que R\$ 5.741, no período.

II. Um terreno em formato de triângulo possui as seguintes dimensões: 97m de base e 99m de altura. Esse terreno foi vendido a um preço equivalente a R\$ 230 por metro quadrado. No entanto, no momento da venda, o comprador conseguiu obter um desconto de 10% sobre o preço total do terreno. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor final pago pelo comprador foi inferior a R\$ 903.410.

III. Uma fina lâmina de ouro em formato de triângulo possui as seguintes dimensões: 17 cm de base e 27 cm de altura. A lâmina de ouro do tipo utilizada nesse triângulo custa R\$ 7,55 por centímetro quadrado. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que esse triângulo custou um valor superior a R\$ 1.944 e inferior a R\$ 2.069.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**22 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. No mês de janeiro, a empresa X realizou 5 vendas cujos valores eram de: R\$ 32.500, R\$ 34.800, R\$ 31.900, R\$ 29.300 e R\$ 28.300. O imposto inicialmente devido por essa empresa, nesse período, representava 4% do faturamento. No entanto, essa entidade obteve um benefício fiscal, e seu imposto foi reduzido para 2%. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que essa empresa economizou, em impostos, um valor superior a R\$ 2.912 e inferior a R\$ 3.277, no período.

II. Um terreno em formato de triângulo possui as seguintes dimensões: 88m de base e 102m de altura. Esse terreno foi vendido a um preço equivalente a R\$ 209 por metro quadrado. No entanto, no momento da venda, o comprador conseguiu obter um desconto de 4% sobre o preço total do terreno. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor final pago pelo comprador foi superior a R\$ 872.550.

III. Para fazer uma omelete, foi necessário usar 4/16 de todos os ovos disponíveis em uma cozinha. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que mais de 22,3% de todos os ovos foram utilizados na elaboração desse prato.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**23 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Uma empresa comprou de um fornecedor 257 unidades do item 1, ao preço de R\$ 33,50, por item; 179 unidades do item 2, ao preço de R\$ 27,90, por item; e 211 unidades do item 3, ao preço de R\$ 25,70, por item. Ao final, o fornecedor concedeu um desconto de 7% sobre o valor total da venda. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor final pago pelo cliente, após o desconto, é inferior a R\$ 17.944.

II. Uma empresa comprou de um fornecedor 362 unidades do item 1, ao preço de R\$ 38, por item; 230 unidades do item 2, ao preço de R\$ 31,50, por item; e 238 unidades do item 3, ao preço de R\$ 28,10, por item. Ao final, o fornecedor concedeu um desconto de 13% sobre o valor total da venda. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor final pago pelo cliente, após o desconto, é superior a R\$ 24.892.

III. Em um salão, foram dispostas algumas cadeiras de modo a formar 16 filas com 20 cadeiras, cada. Cada cadeira ocupa um espaço de 50 cm por 50 cm. Sabe-se que nenhuma cadeira foi empilhada sobre a outra e que não existe espaço entre as cadeiras. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a área, em m<sup>2</sup>, do retângulo que delimita o espaço ocupado por todas essas cadeiras é superior a 69 m<sup>2</sup> e inferior a 77 m<sup>2</sup>.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**24 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Uma empresa concedeu um aumento na remuneração dos seus estagiários equivalente a 7,5%. Com o aumento, a remuneração desses estagiários passou a ser R\$ 946. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor anterior da remuneração desses estagiários, sem o aumento, era de R\$ 900.

II. Um capital de R\$ 4.000, aplicado a juros de 1% ao mês, por um período de 7 meses, resultará em um montante maior que R\$ 4.544, no período.

III. Um produto cujo preço é de R\$ 25 foi vendido a um cliente que decidiu pagar pelo item utilizando, exclusivamente, moedas de 5 centavos. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que esse cliente precisou de mais de 630 dessas moedas para pagar por sua compra.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**25 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Um capital de R\$ 1.750, aplicado a juros de 2% ao mês, por um período de 4 meses, resultará em um montante maior que R\$ 1.741 e menor que R\$ 1.933, no período.

II. Um carro foi vendido com um desconto de 39% sobre o preço inicial do veículo. Sabendo que o valor original do produto era de R\$ 68.000, é correto afirmar que, após o desconto, o cliente pagou menos de R\$ 43 mil pelo carro.

III. Os preços da gasolina em um posto de combustível nos últimos 5 meses foram os seguintes: R\$ 3,89 (mês 1), R\$ 3,76 (mês 2), R\$ 4,05 (mês 3), R\$ 3,88 (mês 4) e R\$ 3,96 (mês 5). Assim, considerando exclusivamente os dados apresentados, é correto afirmar que o preço da gasolina apresentou um aumento de mais de 1,74% sobre a média dos preços nos meses 1 a 4.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**EDUCAÇÃO E REPRODUÇÃO SOCIAL**

O atual sistema educacional brasileiro, e assim parece ser o de todos os demais países, gira em torno de uma demanda social sustentada pelo cenário político, social e econômico ao qual estamos todos submetidos. O sistema de valoração, ou seja, os valores que norteiam a forma como separamos as coisas com as quais entramos em contato em função de atributos que consideramos desejáveis ou repulsivos, assim como toda a hierarquia social, parece estar enviesado por esse mesmo caminho. Logo, não é de se espantar que os métodos educacionais estejam, em sua maior parte, direcionados para suprir essa demanda explícita da aquisição do poder imediato que a condição monetária nos proporciona. Mas assim como todo modelo hierárquico e linear, a demanda pela ascensão excede as possibilidades disponíveis, o que torna a escalada social exaustiva e exponencialmente custosa.

Aqui há um fator de diferenciação explícito: aqueles que possuem meios (econômicos), disposição, tempo e maior afinidade com aquilo que é mais valorizado conseguem ascender dentro da hierarquia estabelecida, enquanto os demais passam a ter de sacrificar o próprio bem-estar em nome da promessa de uma melhor posição econômica e social. Nesse contexto, o ensino institucional acaba sendo uma das ferramentas mais eficazes de manutenção dessa realidade.

Autores como Pierre Bourdieu e Jean-Claude Passeron, em sua obra "A reprodução: Elementos para uma teoria do sistema de ensino", buscaram evidências para mostrar que a escola e todo o sistema de ensino moderno existem como ferramenta de manutenção dos paradigmas sociais estabelecidos, passando

por cima ou excluindo os diferentes e neutralizando as diferenças. Os autores baseiam-se no conceito de "violência simbólica", isto é, o ato de imposição arbitrária do sistema simbólico da cultura dominante sobre os demais sujeitos.

Para Bourdieu e Passeron, o processo educativo baseia-se na ação pedagógica, que seria a manifestação integral da violência simbólica. Isso quer dizer que a ação pedagógica seria o meio pelo qual as instituições de ensino subjugam o sujeito e sua individualidade, obrigando-o a se posicionar no mundo social em conformidade com as noções preestabelecidas pelo pensamento ou cultura dominante.

Esse processo, no entanto, só é possível mediante a ação de uma autoridade pedagógica, que, no caso da educação institucional, está representada no professor e no ambiente escolar. É a figura da autoridade pedagógica que passa legitimidade para o processo de ensino e naturaliza a violência simbólica da ação pedagógica. Essa figura também pode estar representada em outros campos do meio social. A Igreja, por exemplo, em razão da autoridade que a religião lhe concede, é também uma autoridade pedagógica que incute valores nos indivíduos que fazem parte do convívio comum. Portanto, a figura da autoridade pedagógica conta sempre com a legitimação do meio social, tendo sempre como objetivo manter o valor social da ação.

Nesse sentido, segundo os autores, toda ação pedagógica é ato de violência simbólica ao tentar caminhar para a hegemonização cultural tendo como base o sistema simbólico do grupo dominante da sociedade. Diante disso, Bourdieu e Passeron também se preocuparam em demonstrar que, dentro do processo de educação, aqueles que estão mais ajustados ao modelo cultural imposto são os que conseguem manter maiores chances de inclusão social naquele meio específico. Já os que apresentam comportamento desviante acabam sofrendo sanções de cunho social, sendo excluídos do convívio ou marginalizados.

A partir dessas observações, os autores concluem que a reprodução social é uma condição fundamental para a existência de um sistema com base na dominação, de modo que, para que os moldes existentes de uma organização social permaneçam, é necessário que as instituições educadoras tornem-se cada vez mais eficazes agentes de reprodução social.

(OLIVEIRA, Lucas. Educação e reprodução social. Disponível em: <http://bit.ly/2IYdLg4>)

**26 • Com base no texto 'EDUCAÇÃO E REPRODUÇÃO SOCIAL', leia as afirmativas a seguir:**

I. Pode-se dizer, a partir da concepção apresentada no texto, que o professor é uma figura de autoridade e legitimada para ser um mediador do conhecimento. Por conseguinte, um produtor da violência simbólica que torna o estudante um ser crítico e causador das mudanças no espaço em que vive.

II. O texto elucida que a escola é um mecanismo de reprodução social da realidade. Portanto, aqueles que possuem meios (econômicos), disposição, tempo e maior afinidade com aquilo que é mais valorizado conseguem ascender dentro da hierarquia estabelecida, enquanto os demais passam a ter de sacrificar o próprio bem-estar em nome da promessa de uma melhor posição econômica e social.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**27 • Com base no texto 'EDUCAÇÃO E REPRODUÇÃO SOCIAL', leia as afirmativas a seguir:**

I. Infere-se do texto que o ensino é o meio pelo qual os indivíduos podem ter acesso à porção da cultura hegemônica (currículo) selecionada pelas redes de ensino. Esse conhecimento instituído é o responsável pelo rompimento do próprio padrão hegemônico através de uma pedagogia libertadora, que é praticada pela maioria das escolas.

II. Pode-se afirmar, de acordo com o texto, que a escola obedece a um sistema de reprodução social ao valorizar aquilo que é culturalmente aceito dentro de uma hierarquia estabelecida.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**28 • Com base no texto 'EDUCAÇÃO E REPRODUÇÃO SOCIAL', leia as afirmativas a seguir:**

I. Ao afirmar que Bourdieu e Passeron também se preocuparam em demonstrar que, dentro do processo de educação, aqueles que estão mais ajustados ao modelo cultural imposto são os que conseguem manter maiores chances de inclusão social naquele meio específico, o autor do texto propõe uma ligação com pressupostos marxistas citados no primeiro parágrafo do texto.

II. Como mostra o texto, Bourdieu e Passeron concordam que toda ação pedagógica é um ato de violência simbólica e o professor, o responsável por romper um sistema fadado à reprodução de padrões culturais eleitos pela classe dominante.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**29 • Com base no texto 'EDUCAÇÃO E REPRODUÇÃO SOCIAL', leia as afirmativas a seguir:**

I. Bourdieu e Passeron concordam, segundo o texto, que toda ação pedagógica é um ato de "violência simbólica". Nesse contexto, o sistema de ensino seria o responsável por desconstruir os padrões impostos pela sociedade e promover uma pedagogia da libertação.

II. Apesar de ser um mecanismo criado com base na dominação cultural, a reprodução social, segundo o texto, é o único recurso que permite a um indivíduo ascender socialmente. Ou seja, quanto mais distante dessa "violência simbólica" maiores serão as chances de mudança da condição social.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**30 • Com base no texto 'EDUCAÇÃO E REPRODUÇÃO SOCIAL', leia as afirmativas a seguir:**

I. Depreende-se do texto que a ação pedagógica é o meio pelo qual os indivíduos podem ter acesso ao recorte do conhecimento instituído pelos sistemas de ensino e que lhes permite se posicionar no mundo social em conformidade com as noções preestabelecidas pelo pensamento ou cultura dominante.

II. A "violência simbólica", como sugere o texto, concretiza-se por meio da ação pedagógica. E a escola é o mecanismo que consiste na manutenção dos paradigmas sociais estabelecidos, passando por cima ou excluindo os diferentes e neutralizando as diferenças.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

# RASCUNHO