

ARAÇOIABA (MÉDIO 4)

CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS DO CONCURSO PÚBLICO

AUXILIAR ADMINISTRATIVO (A)



Proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site www.admtec.org.br

ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais:

- Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - este Caderno de Questões Objetivas, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha;
 - um Cartão de Respostas destinado ao preenchimento das respostas das questões objetivas formuladas na prova.
- Ao receber o Cartão de Respostas você deverá:
 - conferir seu nome e número de inscrição;
 - ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
- As questões são identificadas pelo número que se situa antes do enunciado de cada questão.
- Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
 - levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente;
 - anotar o gabarito da prova em outros meios que não sejam o Cartão de Respostas e este Caderno de Questões;
 - fazer consulta em material de apoio ou afins.
- Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
- Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
- Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no local indicado no Cartão de Respostas.
- No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois será anulada a questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
- O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO do concurso.

ADM & TEC
Instituto de Administração e Tecnologia





CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 1 a 30

1 Analise as afirmativas a seguir:

I. Em decorrência da necessidade de garantir o cumprimento dos resultados fiscais estabelecidos na Lei de Diretrizes Orçamentárias e de obter maior controle sobre os gastos, a Administração Pública, em atendimento aos artigos 8º, 9º e 13º da Lei de Responsabilidade Fiscal, faz a programação orçamentária e financeira da execução das despesas públicas, bem como o monitoramento do cumprimento das metas de superávit primário.

II. As despesas de capital são as que não contribuem, diretamente, para a formação ou aquisição de um bem de capital. Já as despesas correntes, por sua vez, são as que contribuem, diretamente, para a formação ou aquisição de um bem de capital.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

2 Analise as afirmativas a seguir:

I. O artigo 29 da Lei Complementar nº 101, de 2000, define a concessão de garantia como o compromisso de inadimplência de obrigação financeira assumida por ente da Federação ou entidade a ele vinculada em face da emissão de título de crédito para uma pessoa física.

II. As compras públicas devem atender ao princípio da padronização, que impõe compatibilidade de especificações técnicas e de desempenho, observadas, quando for o caso, as condições de manutenção, assistência técnica e garantia oferecidas; sendo, inclusive, processadas através de sistema de registro de preços, de acordo com as disposições do artigo 15 da Lei nº 8.666, de 1993.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

3 Analise as afirmativas a seguir:

I. A Lei Complementar nº 101, de 2000, em seu artigo 29, V, caracteriza o refinanciamento da dívida mobiliária como a emissão de títulos para pagamento do principal acrescido da atualização monetária.

II. A lei de responsabilidade fiscal, em seu artigo 27, parágrafo único, determina que dispensam a autorização em lei específica as prorrogações e as composições de dívidas decorrentes de operações de crédito, bem como a concessão de empréstimos ou financiamentos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

4 Analise as afirmativas a seguir:

I. A Demonstração do Resultado do Exercício (DRE) compreende os movimentos financeiros realizados por uma entidade. Assim, a DRE ilustra o lucro ou o prejuízo de uma entidade, levando em conta todas as receitas e despesas que a entidade teve naquele exercício. Ela retrata, portanto, a riqueza gerada aos acionistas, demonstrando propriamente seu resultado financeiro final.

II. No balanço patrimonial, as aplicações que correspondem aos bens e aos recursos aplicados na entidade são denominadas Ativos. Por outro lado, as despesas e as obrigações da entidade com terceiros são chamadas de Passivos. O valor líquido da entidade, o seu capital próprio, é chamado de Patrimônio Líquido. A relação entre esses três conceitos é dada pela equação $\text{Ativo} = \text{Passivo} + \text{Patrimônio Líquido}$.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

5 Analise as afirmativas a seguir:

I. O balanço patrimonial relata a posição patrimonial e financeira da entidade em uma determinada data, retratando seus bens e direitos, obrigações e deveres. Esse relatório contábil é dividido em duas colunas: a coluna da esquerda, denominada Ativo; e a do lado direito, que exhibe o Passivo e o Patrimônio Líquido.

II. A análise das demonstrações contábeis é um ramo da contabilidade que busca identificar e interpretar o momento financeiro e estratégico da entidade a partir de seus indicadores de qualidade na prestação dos serviços. Essa vertente estuda aspectos como endividamento, retornos financeiros e resultado operacional expressos nas demonstrações para que se possa tomar novas decisões estratégicas para a organização.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

6 Analise as afirmativas a seguir:

I. A armazenagem de materiais pode ser entendida como a atividade de planejamento e organização das operações destinadas a manter e a abrigar adequadamente os itens de material, mantendo-os em condições de uso até o momento de sua demanda efetiva pela organização. Uma armazenagem racional tem por objetivo principal a minimização dos custos a ela inerentes e a rápida disponibilização dos materiais necessários para o funcionamento da instituição.

II. O processo de armazenagem deve maximizar a utilização dos espaços, utilizando-o da maneira mais eficiente possível; facilitar o acesso a todos os itens de material; proteger os itens estocados, de forma que sua manipulação não incorra em danos; prover um ambiente cujas características não afetem a qualidade e a integridade dos itens estocados; e apresentar um arranjo físico que possibilite o uso eficiente de mão-de-obra e de equipamentos.

III. Os materiais de armazenagem complexa podem exigir uma infraestrutura de guarda especial, incluindo, entre outros recursos, equipamentos de prevenção de incêndio; ambientes climatizados (câmaras frigoríficas etc.); ambientes com controle de temperatura e umidade (paióis de munição etc.); e uso de equipamentos de proteção individual (EPI) pelos colaboradores que lidam diretamente com esses materiais. De posse da informação do tipo de armazenagem que é demandada pelo material (simples ou complexa), cabe ao gestor de almoxarifado adotar um critério de guarda dos materiais.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

7 Analise as afirmativas a seguir:

I. Os principais elementos a serem considerados na definição do layout de armazenagem são: a definição dos materiais a serem armazenados; o volume de material; as férias programadas dos colaboradores; a política de segurança de dados da entidade; e os requisitos legais de segurança de materiais na organização.

II. O inventário é uma ferramenta de controle dos estoques dos almoxarifados e do ativo imobilizado (bens patrimoniais) de uma entidade. Se for corretamente desenvolvido, o inventário compreenderá o registro de todos os colaboradores, usuários dos serviços e fornecedores da instituição. Com base nessas informações, o inventário pode ser utilizado como principal informação a ser considerada no planejamento da gestão de recursos humanos de uma instituição.

III. A embalagem primária é empregada para facilitar os processos de movimentação e embalagem de materiais. Um palete com 10 caixas de papelão (cada uma com 8 litros de leite) é um exemplo de embalagem terciária.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

8 Analise as afirmativas a seguir:

I. Os almoxarifados são locais destinados à guarda e à conservação dos itens de material em estoque de uma determinada organização. A gestão dos almoxarifados deve ser eficiente, visando à minimização dos custos de armazenamento de estoques, bem como à maximização da qualidade do atendimento aos colaboradores que precisam dos itens armazenados para o desenvolvimento do seu trabalho diário.

II. Em geral, o recebimento de um material no almoxarifado é uma etapa posterior à compra e anterior ao pagamento do fornecedor. Ou seja, em muitas organizações, somente após o recebimento do item, é que o pagamento é autorizado. Dessa forma, a atividade de recebimento mantém estreito relacionamento com as áreas contábeis e de compras da entidade, além de contar, por vezes, com o suporte provido pelo setor de transportes.

III. No almoxarifado de órgãos públicos, por ocasião do recebimento, três informações alusivas às especificações dos materiais devem ser comparadas, verificando se há conformidade entre elas: as informações constantes da nota de empenho; da nota fiscal; e os dados da mercadoria efetivamente entregue. No entanto, há órgãos públicos nos quais nem todos os materiais de consumo são recebidos em almoxarifados. As exceções, em geral, são alusivas aos materiais de consumo imediato, que podem não transitar fisicamente pelos almoxarifados.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

9 Analise as afirmativas a seguir:

I. Como função da governança, a gestão estratégica incorpora a gestão de riscos para identificar, avaliar e gerenciar as metas, os prazos e as necessidades internas e operacionais da entidade. Na perspectiva estratégica, o gerenciamento de riscos também é responsável por processos como a elaboração de cronogramas, de orçamentos e a avaliação da equipe.

II. A cadeia de valor é uma ferramenta de diagnóstico e gestão que permite representar uma organização como um conjunto de subsistemas (atividades), com entradas (insumos), processos de transformação e saídas (produtos). A forma como as atividades da cadeia de valor é organizada e executada determina os custos e afeta os resultados da organização. A decomposição da cadeia de valor em atividades permite analisar suas forças e fraquezas, fontes de custo, indicadores e o potencial de melhoria dos macroprocessos da instituição. Permite também identificar sobreposições, lacunas e deficiências nas atividades da organização, criando oportunidades para integrar, coordenar e melhorar processos e sistemas.

III. O planejamento estratégico é um processo de análise, de criação de alternativas e de tomada de decisão sobre o que é a organização, o que ela faz, e por que ela o faz. Além de alocar recursos, essas decisões servem para alinhar propósitos, programas, projetos, pessoas, estruturas e suporte político em prol de objetivos definidos. O produto do planejamento estratégico é um plano, que documenta os desafios, a missão, a visão, os valores, os objetivos, os indicadores, as metas e as ações necessárias para alcançar uma situação futura desejada pela instituição.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

10 Analise as afirmativas a seguir:

I. A análise do ambiente fornece um diagnóstico situacional indispensável para formular o plano estratégico, ao considerar os fatores internos e externos que impactam no funcionamento da organização e o alcance de sua missão institucional. Dependendo do método utilizado, a análise ambiental permite que diferentes partes interessadas, inclusive externas à organização, participem do processo de planejamento estratégico.

II. A gestão estratégica é um processo contínuo, que integra o planejamento estratégico à implementação, ao monitoramento e à avaliação da estratégia para transcursar o cumprimento das diretrizes organizacionais. A gestão estratégica é, portanto, um elemento importante da governança organizacional, pois serve para definir regras, criar estruturas e dirigir as organizações, interagindo diretamente com outros subsistemas, como a gestão de desempenho e a gestão de projetos.

III. O controle interno da gestão é um conjunto de diretrizes, regras, procedimentos, protocolos e rotinas informatizadas que ajudam a alcançar os objetivos estratégicos e a executar as operações de forma ordenada, ética, econômica, eficiente e eficaz. O controle interno mantém uma preocupação constante com o cumprimento de leis, de regulamentos e de obrigações de accountability pela entidade a fim de manter a transparência e evitar danos, perdas e o mau uso de recursos públicos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

11 Analise as afirmativas a seguir:

I. O tratamento da informação, à luz da Lei Federal nº 12.527, de 2011, compreende o conjunto de ações referentes à produção, à recepção e à classificação das informações produzidas por entidades públicas e que devem ser disponibilizadas pela imprensa oficial em até dez dias úteis, conforme determina o artigo 4º dessa lei.

II. Na concessão de crédito por ente da Federação a pessoa física ou jurídica, que não esteja sob seu controle direto ou indireto, os encargos financeiros, as comissões e as despesas congêneres não serão inferiores aos definidos em lei ou ao custo de captação, conforme previsto no artigo 27 da Lei Complementar nº 101, de 2000.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

12 Analise as afirmativas a seguir:

I. A Lei Federal nº 12.527, de 2011, em seu artigo 4º, considera que uma informação é sigilosa se ela foi modificada ou alterada por um agente público em função da sua imaterialidade ou se ela está arquivada em um servidor de dados próprio da instituição.

II. À luz do artigo 16 da lei de responsabilidade fiscal, é incompatível com o plano plurianual e a lei de diretrizes orçamentárias, a despesa que se conforme com as diretrizes, os objetivos, as prioridades e as metas previstos nesses instrumentos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

13 Analise as afirmativas a seguir:

I. Em sentido amplo, as receitas públicas são ingressos de recursos financeiros nos cofres do Estado, que se desdobram em receitas orçamentárias, quando representam disponibilidades de recursos financeiros para o erário, e ingressos extraorçamentários, quando representam apenas entradas compensatórias.

II. De acordo com o princípio da unidade (ou totalidade), o orçamento deve ser único, ou seja, cada ente governamental deve elaborar um único orçamento. Esse princípio é mencionado no caput do artigo 2º da Lei Federal nº 4.320, de 1964, e visa evitar múltiplos orçamentos dentro da mesma pessoa política. Dessa forma, todas as receitas previstas e despesas fixadas, em cada exercício financeiro, devem integrar um único documento legal dentro de cada nível federativo: a Lei Orçamentária Anual.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

14 Analise as afirmativas a seguir:

I. As receitas orçamentárias são disponibilidades de recursos financeiros que ingressam durante o exercício e constituem um elemento novo para o patrimônio público. São um instrumento por meio do qual se viabiliza a execução das políticas públicas, sendo uma fonte de recursos utilizada pelo Estado em programas e ações cuja finalidade precípua é atender às necessidades públicas e demandas da sociedade.

II. A modalidade de aplicação indica se os recursos públicos serão arrecadados mediante transferência financeira, inclusive a decorrente de descentralização orçamentária para outros níveis de governo, seus órgãos ou entidades, ou diretamente para entidades privadas sem fins lucrativos e outras instituições; ou, então, diretamente pela unidade detentora do crédito orçamentário.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

15 Analise as afirmativas a seguir:

I. As inversões financeiras compreendem, além de outras despesas classificáveis neste grupo, as despesas orçamentárias com a aquisição de imóveis ou bens de capital já em utilização; com a aquisição de títulos representativos do capital de entidades ou entidades de qualquer espécie, já constituídas, quando a operação não importe aumento do capital; e com a constituição ou aumento do capital de entidades.

II. Os princípios orçamentários visam a estabelecer regras básicas, a fim de conferir racionalidade, eficiência e transparência aos processos de elaboração, execução e controle do orçamento público. Esses princípios são estabelecidos e disciplinados exclusivamente por decretos municipais e são válidos para todos os poderes e para todos os entes federativos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

16 Analise as afirmativas a seguir:

I. Os juros e encargos da dívida compreendem as receitas orçamentárias com o pagamento de juros, de comissões e de outros encargos de operações de crédito internas e externas contratadas por algum ente público, bem como da dívida pública mobiliária.

II. A preocupação de manter o equilíbrio entre as receitas e as despesas públicas no momento da execução orçamentária é recente, sendo estipulada pela primeira vez através de decreto presidencial a partir de 2012.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

17 Analise as afirmativas a seguir:

I. Os mapas mentais são constituídos por três linhas paralelas em que cada uma delas representa um limite de controle para o gerenciamento da qualidade. A linha central representa o valor médio característico da qualidade; a linha superior representa o limite superior de controle; e a linha inferior representa o limite inferior de controle.

II. Através de uma lista de possíveis causas de problemas, um diagrama de dispersão permite identificar as mais prováveis e selecioná-las para uma análise mais completa. Esse diagrama contribui para o exame de cada causa de um problema ou de um aspecto que afeta a qualidade, permitindo, com a ajuda do grupo e mediante a análise da disposição visual das causas agrupadas por categorias, identificar e solucionar falhas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

18 Analise as afirmativas a seguir:

I. A folha de verificação tem como objetivo facilitar o acesso aos dados e organizá-los, permitindo um rápido conhecimento para a veracidade, e que a posteriori esses dados sejam usados mais facilmente. As folhas de verificação são tabelas ou planilhas que facilitam a análise de dados, evitando comprometer a análise deles, permitindo, assim, o acesso a uma imediata informação da situação e ajudando a diminuir os erros em um processo ou projeto.

II. O diagrama de causa e efeito (ou gráfico de espinha de peixe) é um gráfico formado por retângulos unidos em que a base equivale ao intervalo de classes a serem analisadas e a sua altura corresponde à frequência de ocorrência desses eventos. A construção do diagrama de causa e efeito tem caráter prévio em qualquer estudo, sendo um importante indicador da distribuição de dados. No gerenciamento da qualidade, esta ferramenta é utilizada para analisar a relação entre os problemas e as suas causas, indicando os limites de controle aceitáveis.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

19 Analise as afirmativas a seguir:

I. O diagrama causa-e-efeito é uma representação gráfica que permite visualizar facilmente a cadeia de causas e efeitos de um problema que está sendo analisado. Esse diagrama mostra a relação entre as características da qualidade e os seus fatores. Ele também representa a relação entre o efeito de todas as possibilidades de causas que contribuem para esse efeito. Para cada um dos efeitos analisados no diagrama, existem inúmeras causas dentro das categorias como as 6 M'S: método, mão-de-obra, matéria-prima, máquinas, mensuração e meio ambiente.

II. Os fluxogramas (ou gráficos de processos) são usados para o registo de dados, que é um formulário de papel no qual os itens a serem verificados já estão impressos, de modo que os dados possam ser coletados de forma fácil e precisa. Tendo como fim organizar os dados a serem verificados, os fluxogramas permitem ao servidor ter uma rápida noção da veracidade de um item inspecionado, ajudando a diminuir os erros.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

20 Analise as afirmativas a seguir:

I. O diagrama de Pareto é um gráfico de barras que ordena as frequências das ocorrências de um fenômeno, da maior para a menor, possibilitando a ordenação prévia dos problemas, causas de problemas ou consequências a serem analisados. Esse diagrama indica, ainda, a curva de percentagens acumuladas do fenômeno analisado. Assim, pode-se afirmar que a maior utilidade desse diagrama é permitir uma fácil visualização e o reconhecimento das causas ou problemas mais relevantes em um processo ou projeto analisado, possibilitando a centralização de esforços sobre eles.

II. O fluxograma é um tipo de diagrama que pode ser interpretado através de uma representação gráfica de um processo, normalmente feita com gráficos que ilustram de forma simples a transição de informações ou insumos entre os elementos que o compõe.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

21 Analise as afirmativas a seguir:

I. O conceito de informação previsto no artigo 4º, I, da lei federal nº 12.527, de 2011, compreende os dados, processados ou não, que podem ser utilizados para a produção e a transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato.

II. A dívida pública mobiliária é representada por títulos emitidos pela União, inclusive os do Banco Central do Brasil, pelos estados e pelos municípios, conforme previsto no artigo 29, II, da Lei Complementar nº 101, de 2000.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

22 Analise as afirmativas a seguir:

I. As atividades de gestão estratégica compreendem, além do planejamento estratégico, a implementação, o monitoramento e a avaliação da estratégia para aprimorar o alcance da missão, o cumprimento das metas e a aprendizagem organizacional. A gestão estratégica usa os resultados das atividades de planejamento e orçamento como insumos para definir os produtos e serviços, melhorar os processos internos, aperfeiçoar as estruturas, desenvolver as competências e alocar os recursos necessários para alcançar os objetivos estratégicos da entidade.

II. A avaliação da cultura depende de pesquisas bem desenhadas, que devem distinguir claramente os valores básicos compartilhados pelos funcionários e suas percepções do sistema existente (clima). Os principais instrumentos utilizados para a avaliação da cultura organizacional são as matrizes de probabilidade e impacto, os gráficos de tornado e as análises patrimoniais.

III. No Balanced Scorecard, a perspectiva dos processos internos analisa o trabalho desenvolvido pelos servidores para criar e entregar a proposta de valor aos usuários dos serviços. Monitorar continuamente esses processos é uma forma de dificultar o alcance dos resultados da organização e distanciar-se dos objetivos determinados. A identificação e o diagnóstico desses processos, por outro lado, são fundamentais para definir as competências-chave das pessoas e determinar as necessidades de tecnologia, de informação e de recursos para executar as atividades da organização.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

23 Analise as afirmativas a seguir:

I. Os gráficos de controle servem para examinar se o processo está ou não sob controle, usando métodos estatísticos para observar as mudanças dentro do processo, baseado em dados de amostragem. Esses gráficos dão a informação de como o processo se comporta num determinado tempo, isto é, se ele está dentro dos limites pré-estabelecidos, assinalando a necessidade de procurar a causa da variação.

II. No contexto do gerenciamento da qualidade, o fluxograma é uma das ferramentas mais eficientes para identificar problemas, melhorar a visualização das não conformidades, confirmar os resultados de ações de melhoria, comparar o antes e depois do problema e identificar itens que são responsáveis pelos impactos na qualidade a partir de dados estatísticos precisos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

24 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Para praticar a personalização no atendimento aos usuários dos serviços, o servidor público deve evitar tentar prever o comportamento do usuário, pois o atendimento personalizado fundamenta-se na apresentação de respostas padronizadas para as dúvidas dos cidadãos.
- b) Para garantir um bom relacionamento com os usuários dos serviços, o servidor deve ter noções de atendimento ao público, conhecendo alguns princípios que estruturam um atendimento de qualidade, tais como: entender a demanda, ter ciência dos benefícios dos serviços prestados e praticar a personalização no atendimento.
- c) No exercício das suas atividades cotidianas, o servidor público deve evitar ser probo, reto, leal ou mesmo justo durante o atendimento às necessidades de um cidadão. Assim, é recomendável que todos os servidores demonstrem pouca integridade de caráter ao lidar com os usuários dos serviços.
- d) O servidor público deve sempre atender a todos os pedidos e desejos de superiores hierárquicos, de contratantes, de interessados e de outros que visem obter quaisquer favores, benesses ou vantagens indevidas em decorrência de ações imorais, ilegais ou aéticas na entidade.

Texto para as questões de 25 a 26

Método PERT

O método PERT (sigla em inglês para Program Evaluation and Review Technique) é muitas vezes acompanhado do método CPM (Critical Path Method, ou Método do Caminho Crítico) e representa uma técnica importante para o gerenciamento do tempo em um projeto. Juntas, as técnicas PERT e CPM foram amplamente utilizadas em diversos setores, desde empreendimentos privados até projetos públicos.

O método PERT permite calcular a duração média de uma atividade baseando-se em três estimativas para o trabalho a ser realizado, denominadas de estimativa otimista (O), pessimista (P) e mais provável (MP). De acordo com o método PERT, a duração de uma atividade é dada pela média ponderada entre essas três estimativas e, no cálculo, duas dessas estimativas possuem peso igual a um, e outra possui um peso igual a quatro.

Um gerente de projetos que domina adequadamente o método PERT resolveu usar essa técnica para estimar a duração média de uma determinada atividade em seu projeto. Atualmente, as informações que esse gerente possui sobre essa atividade são as seguintes: a estimativa mais provável para essa atividade é de 15 dias; a estimativa pessimista é igual a 27 dias; e a estimativa otimista é de 9 dias.

25 Leia o texto 'Método PERT' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

- I. A partir dos dados do texto, conclui-se que a duração média estimada para a atividade em questão é superior a 19 dias.
- II. De acordo com os dados do texto, pode-se concluir que a duração média estimada para a atividade em questão é inferior a 13 dias, e o desvio padrão é igual a 1 dia.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

26 Leia o texto 'Método PERT' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

- I. A análise dos dados do texto permite concluir corretamente que a duração média estimada para a atividade descrita no último parágrafo do texto é superior a 17 dias e inferior a 23 dias.
- II. Considerando exclusivamente os dados do texto, é correto afirmar que a duração média estimada para a atividade descrita no último parágrafo do texto é igual a 16 dias.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

Texto para as questões de 27 a 30

FUNÇÃO DA COORDENAÇÃO

O gerenciamento das organizações vem-se voltando para o aperfeiçoamento da entidade em meio às necessidades dos usuários e, para tal, o gestor público deve buscar instrumentos de planejamento orientados à manutenção e à melhoria contínua dos serviços e atividades realizados pela organização. Os processos de planejamento constituem uma ferramenta importante para a consolidação das metas e planos de uma entidade.

Planejar é decidir com antecedência o que fazer, como fazê-lo, quando fazê-lo, e quem deve fazê-lo. O planejamento cobre o espaço entre onde estamos e para onde queremos ir a fim de torna possível a ocorrência de eventos que não aconteceriam sem um plano previamente elaborado.

O planejamento é um processo intelectual exigente, que requer determinação consciente das alternativas de ação e a fundamentação de decisões em finalidades, conhecimentos e estimativas cuidadosas. Para ser bem sucedido, o planejamento deve contar com o apoio de ferramentas e informações sobre a organização, suas partes interessadas etc.



Uma organização, para sobreviver num ambiente de contínua e rápida evolução, precisa situar-se no contexto em que atua, sabendo identificar as oportunidades e as ameaças que lhe circundam. O aumento do ritmo das mudanças decorrentes de novas tecnologias, novas leis e novas necessidades dos usuários dos serviços torna o processo de planejamento (e de revisão do planejamento) cada vez mais presente nas organizações públicas.

Atualmente, muitos gestores adotam uma nova mentalidade que valoriza a flexibilidade, a velocidade, a inovação, a integração e os desafios que surgem a partir das mudanças emergidas nas últimas décadas. Diante dessa realidade, as organizações se deparam com a necessidade de criar uma estrutura de pensamento para planejar suas ações.

Os processos de planejamento podem incluir o uso de diversas ferramentas, como mapas mentais, cronogramas, planilhas de estimativas, técnicas paramétricas, revisão e análise de informações históricas, pesquisas e entrevistas. Também inclui a elaboração de planos de ação, a definição de prioridades, a definição de metas e objetivos e a cooperação de partes interessadas.

Para que o planejamento ocorra, é necessária uma coordenação das partes interessadas nele envolvidas e das informações utilizadas de modo a facilitar a comunicação e o trabalho em equipe para que, ao final, um plano seja concluído e, posteriormente, possa ser posto em prática.

Adaptado. Fonte: <http://bit.ly/2LQLxpP> (acesso em 07/10/2020).

27 Leia o texto 'FUNÇÃO DA COORDENAÇÃO' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. As informações presentes no texto permitem concluir que os processos de planejamento podem compreender o uso de diversas ferramentas, como os mapas mentais, as técnicas paramétricas, a revisão e a análise de informações históricas, os cronogramas, as planilhas de estimativas, as pesquisas e as entrevistas. O texto também afirma que os processos de planejamento incluem a elaboração de planos de ação, a cooperação de partes interessadas e a definição de metas, objetivos e prioridades.

II. De acordo com as informações do texto, pode-se concluir que o gerenciamento das organizações vem-se voltando para o aperfeiçoamento da entidade em meio às necessidades dos usuários e, para tal, o gestor público deve buscar instrumentos de planejamento orientados à manutenção e à melhoria contínua dos serviços e atividades realizados pela instituição.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

28 Leia o texto 'FUNÇÃO DA COORDENAÇÃO' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. De acordo com as informações do texto, pode-se inferir que o planejamento cobre o espaço entre onde estamos e para onde queremos ir, a fim de inviabilizar a ocorrência de eventos que contribuem para o alcance das metas estabelecidas.

II. Após a análise do texto, é possível inferir que o planejamento é um processo intelectual exigente, que requer a fundamentação de decisões em finalidades, conhecimentos e estimativas cuidadosas e a determinação consciente das alternativas de ação. O texto afirma também que o planejamento deve contar com o apoio de ferramentas e informações sobre a organização, suas partes interessadas etc.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

29 Leia o texto 'FUNÇÃO DA COORDENAÇÃO' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. As informações presentes no texto permitem inferir que, para que o planejamento ocorra, é necessária uma coordenação das partes interessadas nele envolvidas e a criação de barreiras de comunicação entre os integrantes da equipe de trabalho.

II. Após a análise do texto, é possível concluir que, atualmente, muitos gestores adotam uma nova mentalidade que valoriza a inovação, a integração, a flexibilidade, a velocidade e os desafios que surgem a partir das mudanças emergidas nas últimas décadas. Diante dessa realidade, as organizações se deparam com a necessidade de criar uma estrutura de pensamento para planejar suas ações, afirma o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

30 Leia o texto 'FUNÇÃO DA COORDENAÇÃO' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. As informações presentes no texto permitem inferir que, para sobreviver num ambiente de contínua e rápida evolução, uma organização precisa situar-se no contexto em que atua, sabendo identificar as oportunidades e as ameaças que lhe circundam. O texto procura deixar claro, ainda, que as novas tecnologias, leis e necessidades dos usuários dos serviços causaram um aumento do ritmo das mudanças que tornou o processo de planejamento (e também de revisão do planejamento) cada vez mais presente nas organizações públicas.

II. O texto leva o leitor a entender que a realização de processos de planejamento constitui a principal causa de aumento de custos fixos nas entidades, contribuindo, ainda, para a redução da disponibilidade média dos colaboradores para a execução do trabalho efetivo de atendimento aos usuários dos serviços.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.



CONHECIMENTOS GERAIS
Questões de 31 a 50

31 Analise as afirmativas a seguir:

I. As dimensões de um paralelepípedo equivalem a 3 números naturais, distintos e não nulos representados aqui por X, Y e Z. Sabemos que o resultado da soma de $X + Y$ é igual a 127. O resultado da soma de $Y + Z$ é dado por 56. O resultado da subtração de $X - Z$ é igual a 71. O valor de Y é igual a um número par, múltiplo de 8, maior que 31 e menor que 49. Assim, é correto afirmar que a soma $X + Y + Z$ representa um valor igual a 143.

II. Um imóvel cujo preço inicial era de R\$ 455.120 teve um desconto de 21% sobre o seu preço. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor final desse imóvel, após o desconto, é superior a R\$ 359.760 e inferior a R\$ 361.305.

III. O valor da incógnita "X" que satisfaz adequadamente a seguinte equação de 1º grau: $29X - 13 = 161$, é um número maior que 5 e menor que 11. Nesse caso, o valor de "X" equivale a um número que pode ser obtido a partir da multiplicação de dois números primos, sendo um deles um número primo e par.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

32 Analise as afirmativas a seguir:

I. Os números 367 e 577 podem ser classificados como primos e ímpares. Também é possível afirmar que esses números são maiores que 288 e menores que 589.

II. Sobre as vendas de 447 unidades de um produto cujo preço unitário é R\$ 31,25, incide um imposto de 4,2%. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor total do imposto a ser pago será superior a R\$ 517 e inferior a R\$ 542.

III. O veículo "A" percorre 815 km com 72 litros de combustível. O veículo "B" percorre uma distância 7,4% maior do que o veículo "A" com a mesma quantidade de combustível. Assim, é correto afirmar que o carro "B" percorre uma distância por litro superior a 13,2 km e inferior a 14,7 km.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

33 Analise as afirmativas a seguir:

I. Os tempos necessários para limpar 4 cômodos de uma casa são, respectivamente: 22 minutos, 30 minutos, 35 minutos e 46 minutos. Considerando exclusivamente os dados apresentados, é correto afirmar que o tempo médio para realizar tais atividades é superior a 0,67 hora.

II. Uma pedra foi arremessada e percorreu 1.400 metros em 15 segundos. Em seguida, ela foi novamente arremessada e percorreu 700 metros em 8 segundos. Assim, considerando apenas os dados apresentados, é correto afirmar que ela manteve uma velocidade média inferior a 113 metros por segundo.

III. Um helicóptero percorreu 2.300 metros em 33 segundos. Em seguida, ele percorreu 1.420 metros em 17 segundos. Assim, considerando apenas os dados apresentados, é correto afirmar que esse helicóptero manteve uma velocidade média superior a 79,4 metros por segundo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

34 Analise as afirmativas a seguir:

I. O concerto de um carro foi realizado em 4 etapas sequenciais que duraram, respectivamente: 58 minutos, 30 minutos, 58 minutos e 15 minutos. Assim, considerando apenas os dados apresentados, é correto afirmar que o tempo total desse concerto foi superior a 2,3 horas.

II. Para uma festa, foram comprados 16 refrigerantes e 84 cervejas. Com base nesses dados, é correto afirmar que é necessário que mais de 32 cervejas sejam consumidas para que o total de refrigerantes represente 25% do total de bebidas na festa.

III. A instalação de um gerador de energia exige a montagem de quatro componentes. O tempo de instalação do primeiro componente é de 121 minutos; o segundo, exige 57 minutos de trabalho; o terceiro pode ser montado em 103 minutos; e o quarto, precisa de 24 minutos para ser montado. Assim, considerando os dados apresentados, é correto afirmar que o tempo total desse processo é superior a 5,77 horas e inferior a 6,11 horas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

35 Analise as afirmativas a seguir:

- I. Os números decimais podem ser utilizados em diversas operações matemáticas. Por exemplo, é possível multiplicar 0,3 por 0,6, o que resulta em um número decimal maior que 0,11 e menor que 0,27.
- II. João possui 24 brinquedos. Pedro possui o dobro do número de brinquedos de João. Carlos possui o quádruplo da quantidade de brinquedos de João. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o número total de brinquedos de João, Pedro e Carlos é superior a 171 e inferior a 198.
- III. Em uma sala, há 4 garotas e 5 rapazes, todos com idades entre 15 e 17 anos. Diante desses dados, é correto afirmar que a proporção de garotas em relação ao total de adolescentes presentes na sala é dada por $\frac{4}{9}$, fração essa que corresponde, em números decimais, a 0,467.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

36 Analise as afirmativas a seguir:

- I. Fernanda elaborou 4 relatórios em 18 minutos, cada; e mais 7 pareceres em 20 minutos, cada. Todas essas atividades foram realizadas em sequência. Assim, considerando os dados apresentados, é correto afirmar que o tempo gasto por ela para realizar essas atividades foi maior que 2,93 horas.
- II. Uma empresa comprou 432 unidades do item 1 ao preço de R\$ 41 por item; 264 unidades do item 2 ao preço de R\$ 33,9 por item; e 256 unidades do item 3 ao preço de R\$ 29,7 por item. Sobre o valor total dessa compra, foi aplicado um desconto de 17%. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor final das compras, após o desconto, foi superior a R\$ 27.110 e inferior a R\$ 27.865.
- III. Um terreno possui o formato de um triângulo com 44m de base e 90m de altura. Outro terreno possui o formato de um retângulo com 97m de largura e 152m de comprimento. Ambos os terrenos possuem 47% da sua área ocupada por um gramado. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a soma da área do gramado de ambos os terrenos é superior a 8.017 m² e inferior a 8.109 m².

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

37 Analise as afirmativas a seguir:

- I. Um caminhão percorreu 39 km em 16 horas e, em seguida, percorreu mais 80 km em 29 horas. Assim, considerando exclusivamente os dados apresentados, é correto afirmar que a sua velocidade média em todo o percurso foi superior a 2,81 km/h.

II. Um restaurante vendeu 887 litros de suco a R\$ 5,35 por litro, e de 2.421 litros de refrigerante a R\$ 3,45 por litro. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o faturamento com as vendas de suco representa mais de 31% e menos de 34% do total arrecadado.

III. Nos três últimos dias, os preços de uma moeda estrangeira foram os seguintes: R\$ 3,42, R\$ 3,89 e R\$ 3,13. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o preço médio dessa moeda, no período considerado, foi superior a R\$ 3,27 e inferior a R\$ 3,51.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

38 Analise as afirmativas a seguir:

I. Sobre uma mesa foram colocadas quatro peças de madeira que pesam, respectivamente: 14 quilos, 24 quilos, 29 quilos e 45 quilos. Assim, é correto afirmar que o peso médio dessas peças é igual a 28 quilos.

II. Sobre uma folha de papel foram escritos 3 números naturais, distintos e não nulos representados aqui por X, Y e Z. Sabemos que o resultado da soma de X + Y é igual a 67. O valor de Y é equivalente a um número par, maior que 18 e menor que 26. O resultado da soma de Y + Z é dado por 32. O resultado da subtração de X - Z é igual a 35. O valor de Z é igual a um número par, maior que 9 e menor que 17. Assim, é correto afirmar que a soma X + Y + Z representa um valor igual a 77.

III. São números primos menores de 245 e maiores que 5, entre outros, os seguintes: 191, 19 e 37.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

39 Analise as afirmativas a seguir:

I. São exemplos de números primos, entre outros, os seguintes: 431 e 508.

II. O valor gasto semanalmente com combustível para um trator é dado pela seguinte equação de 1º grau: $47X - R\$ 22 = R\$ 683$. Assim, considerando os dados apresentados, é correto afirmar que o valor da incógnita "X" que satisfaz adequadamente a referida equação é um número ímpar, maior que 20 e menor que 26. Nesse caso, o valor de "X" representa um número que pode ser obtido pela multiplicação de dois números primos e ímpares.

III. Os gastos com energia elétrica de uma empresa nos cinco últimos meses são os seguintes, respectivamente: R\$ 89.742; R\$ 92.344; R\$ 81.277; R\$ 97.112; e R\$ 95.030. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o gasto médio com energia elétrica dessa empresa, no período, é superior a R\$ 91.182 e inferior a R\$ 91.340.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

40 Analise as afirmativas a seguir:

- I. Em uma caixa foram colocados 110 garfos e 24 colheres. Assim, é correto afirmar que é necessário que mais de 41 garfos sejam retirados da caixa para que o total de colheres restante represente 25% do total de talheres da caixa.
- II. Em uma escola, há 132 estudantes matriculados no turno da manhã e outros 222 matriculados no turno da tarde. Se esses estudantes forem igualmente distribuídos entre 6 salas ao mesmo tempo, então cada sala teria mais de 33 e menos de 42 alunos.
- III. Um barco percorreu 21 km em 7 horas e, em seguida, percorreu mais 35 km em 11 horas. Assim, considerando exclusivamente os dados apresentados, é correto afirmar que a sua velocidade média em todo o percurso foi superior a 2,9 km/h.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

Texto para as questões de 41 a 43

O mal invisível que vem de longe

No início, o perigo vinha do céu. Tempo da segunda guerra. À noite, escuridão total nas cidades, para se precaver de bombardeios dos alemães. Nenhum sinal de luz poderia aparecer. A vigilância policial atenta. A escuridão, geral. Para se acender uma lâmpada, necessário que ocorresse em local fechado, para não deixar a cauda de fora. Muito ouvi essa ladainha. Mas sou do tempo em que o perigo saía da sujeira dos galinheiros, o mosquito danado provocando um enjoo miserável, batizado pela alcunha de dengue, que tive, os olhos virando, a parte do branco desaparecendo [...]. Sobrevivi.

Agora vem da boca, do contato, da secreção, passageiro de avião, a pegar em um e contaminar centenas, e, assim, sucessivamente, invadindo países e continentes, sem precisar de passaporte, nem comprar passagem, nem de reserva de hotel, escondido no passageiro, que se torna o elemento a difundir-lo; as estatísticas diuturnamente a exibir novos números, entre os afetados e os suspeitos, as medidas sendo tomadas, o homem, finalmente, descobrindo que o lugar mais seguro é a sua casa. Não é a bomba alemã que faz medo, não é o galinheiro que exhibe sujeira. O mal evoluiu. Ficou invisível. [...]

Estamos, suspeitos, confirmados e assustados, no mesmo barco, torcendo e rezando, para que o mal fique bem longe, não dê as caras, vá embora usufruir de boas e eternas férias em desertos de muito calor; e, se possível, em outros planetas, já indo tarde, não precisando nem apagar a luz do aeroporto, muito menos de abraços de despedidas. Por ora, ouvido no rádio, olho nas mensagens que nos chegam, conselhos de solidão que devem ser acatados, higiene total, a começar pelas mãos, nada de reunião, de aglomerados, de ambiente apertado. Ufa! Mais cedo ou mais tarde, passa. Aí tudo volta a ser alegre, vestindo azul para a sorte mudar. Enquanto isso, um amigo, que sempre viveu afundado no pessimismo, concorda comigo. Então, num riso largo, sentença: quem sobreviver, conta a história. Cruz credo! Dei o diálogo por encerrado.

(Adaptado. Revisão linguística. CARVALHO, V. S. O mal invisível que vem de longe. Disponível em: <https://bit.ly/3dTCNuy>. Acesso em: mar 2020)

41 Leia o texto 'O mal invisível que vem de longe' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

- I. Tanto o perigo oriundo da "sujeira dos galinheiros", como o "mosquito danado provocando um enjoo miserável, batizado pela alcunha de dengue", foram recursos usados para fazer alusão a outras pandemias. Essa recuperação de informações é crucial para o entendimento da ideia central do texto.
- II. O pessimismo do amigo, referenciado num dos últimos períodos do texto, está explicitado no fragmento "quem sobreviver, conta a história".

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

42 Leia o texto 'O mal invisível que vem de longe' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

- I. A referência a elementos como "segunda guerra", "bomba alemã", entre outros, sugere uma tensão entre os cenários elucidados e o que se vivia no momento da escrita do texto. Isto é, são guerras travadas, porém com agentes distintos.
- II. A condição para garantir uma compreensão global do texto é entender o percurso histórico traçado pelo autor, assim como as referências ao vírus causador da pandemia (COVID-19), por meio de vocábulos como "secreção", "passageiro", "mal" etc.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.



43 Leia o texto 'O mal invisível que vem de longe' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A expressão "Ficou invisível" faz referência ao mal responsável pela contaminação. Como os vírus são seres microscópicos, a contaminação não é vista a "olho nu", o que torna o "mal", citado no texto, invisível.

II. O texto se configura numa narrativa construída em torno da pandemia causada pelo COVID-19. Elementos que justificam essa tese são apresentados em trechos como "Agora vem da boca, do contato, da secreção, passageiro de avião, a pegar em um e contaminar centenas, e, assim, sucessivamente, invadindo países e continentes..."

III. O texto elabora uma crítica à individualidade e ao isolamento ocasionados pela pandemia relacionada ao COVID-19. Isso fica explicitado em excertos como "Estamos, suspeitos, confirmados e assustados, no mesmo barco, torcendo e rezando, para que o mal fique bem longe..."

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

Texto para as questões de 44 a 47**COVID-19 NOS EUA**

Isadora Williams é uma patinadora brasileira que vive em Montclair, no estado de Nova Jersey (Estados Unidos). Sua residência localiza-se a cerca de 20 quilômetros de Nova York (NY), epicentro dos casos do novo coronavírus (covid-19) no país, onde foram registradas, até ontem (01/04/2020), mais de mil mortes, de acordo com estudo da Universidade Johns Hopkins. O rápido avanço da pandemia na metrópole preocupou a brasileira. "É assustador, pois moro perto. Todas as pessoas estavam dentro de casa, em quarentena. Muitos mercados e lojas fechando, não tinha as coisas necessárias. Dirigi até a casa dos meus pais (em Washington, capital do país) porque está mais tranquilo que Nova York. É muito triste", relatou à Agência Brasil.

A disseminação da covid-19 pelo mundo impactou a temporada de preparação esportiva de Isadora. No dia 16/03/2020, ela disputaria o Mundial de Patinação no Gelo, em Montreal (Canadá), mas o evento foi cancelado cinco dias antes da abertura por conta da pandemia. Seria a quinta participação dela na competição, a quarta vez consecutiva no Mundial. "Foi muito triste (o cancelamento) porque treinei muito forte, de maneira muito intensa. Mas, acho que foi saudável para todos e o mais importante para atletas e público, pois é um vírus muito sério", conta a patinadora de 24 anos.

Quando ela destaca a intensidade dos treinos, não é exagero. Antes do novo coronavírus, eram três horas diárias no rink de patinação, além de atividades na academia duas vezes por semana. E nessa rotina de atleta profissional, incluía o expediente como professora da modalidade e dedicação à faculdade de Economia que cursa em Montclair. Agora, o jeito tem sido improvisar para manter a forma, pensando na próxima temporada de gelo. "Por causa do coronavírus, a academia e a pista onde treino estão fechadas, então tenho feito tudo em casa, como ioga e pilates. No máximo, caminhar ou correr aqui perto", descreve.

Em condições normais, o dia a dia de Isadora já é atribulado. Mas, sempre há espaço para uma nova tarefa. "Quero praticar mais o idioma português. Eu moro sozinha, então não falo muito. Converso com minha mãe, escuto muita música brasileira, tenho uma amiga com quem falo em português. É fácil entender as perguntas, mas um pouco difícil de responder ainda", conta. "Fico um pouco nervosa também (risos)", brinca.

Ela não diz isso da boca para fora. Isadora tem o sangue e o coração verde e amarelos. Apesar de nascida nos Estados Unidos, tem mãe brasileira. E escolheu, aos nove anos, defender a bandeira da terra natal da progenitora. "A cultura brasileira sempre me encantou. Como a comida, amo a moda e a música. Adoro Marisa Monte, Tom Jobim e amo Anitta! É muito importante competir pelo Brasil", destaca.

Adaptado. Publicado em 02/04/2020, por Lincoln Chaves, repórter da TV Brasil e da Rádio Nacional, São Paulo. Disponível em: <https://bit.ly/3c3jayC>.

44 Leia o texto 'COVID-19 NOS EUA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Para Isadora Williams, o cancelamento do Mundial de Patinação no Gelo foi uma medida saudável para todos e o mais importante para atletas e público, pois, de acordo com o relato da atleta, o coronavírus é muito sério, de acordo com o texto.

II. Isadora Williams afirmou adorar Marisa Monte, Tom Jobim e amar Roberto Carlos, afirma o texto. Para ela, é muito importante competir pelos Estados Unidos, de acordo com o texto.

III. Isadora Williams relatou ter dirigido até a casa dos seus pais em Washington porque lá estava mais tranquilo que Nova York, afirma o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

45 Leia o texto 'COVID-19 NOS EUA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Isadora Williams declarou que a cultura chinesa sempre a encantou, assim como a comida, a moda e a música daquele país, de acordo com o texto.

II. De acordo com o texto, Isadora Williams conversa com a sua mãe em Português, escuta muita música brasileira e tem uma amiga com quem fala em português.

III. O texto afirma que, em Nova York (NY), foram registradas, até o dia 01/04/2020, mais de mil mortes pelo coronavírus, de acordo com estudo da Universidade Johns Hopkins.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

46 Leia o texto 'COVID-19 NOS EUA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. De acordo com o texto, o Mundial de Patinação no Gelo, em Montreal, no Canadá, foi cancelado cinco dias antes da abertura por conta da pandemia do novo coronavírus (covid-19).

II. Isadora Williams é uma patinadora brasileira de 24 anos que vive em Montclair, no estado de Nova Jersey, nos Estados Unidos, de acordo com as informações do texto.

III. Isadora Williams relata que está bastante confiante com o aprendizado do Português, pois já domina todos os principais aspectos dessa língua, afirma o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

47 Leia o texto 'COVID-19 NOS EUA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Na rotina de atleta profissional, Isadora Williams inclui o expediente como professora e dedicação à faculdade de Economia que cursa em Montclair, de acordo com as informações do texto.

II. De acordo com o texto, Isadora Williams declarou que, por causa do coronavírus, a academia e a pista onde ela treina estão fechadas, então ela tem feito tudo em casa, como ioga e pilates.

III. De acordo com o texto, Isadora Williams relatou que, quando estava no Brasil, em 2019, percebeu que todas as pessoas estavam dentro de casa, em quarentena.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

Texto para as questões de 48 a 50

PASSAPORTE DA IMUNIDADE

O ministro da Economia, Paulo Guedes, afirmou neste sábado (04/04/2020) que negocia com um parceiro da Inglaterra a implementação do que chamou de "passaporte da imunidade". Sem detalhar a medida, Guedes disse que está em discussão pelo governo a disponibilização para o Brasil de 40 milhões de testes para o coronavírus.

A declaração foi dada em uma videoconferência com empresários do setor varejista, organizada pela Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas (CNDL). Guedes disse aos empresários que conversou com um amigo na Inglaterra que criou o passaporte de imunidade, e que seria possível colocar disponíveis para os brasileiros 40 milhões de testes para o coronavírus por mês.

Segundo o ministro, a proposta já foi encaminhada ao Presidente da República e aos ministros Walter Souza Braga Netto (Casa Civil) e Luiz Henrique Mandetta (Saúde).

Com a testagem em massa, segundo o ministro da Economia, quem comprovadamente estiver imune ao coronavírus poderá deixar o isolamento. Essa testagem, segundo Guedes, seria aplicada aos "jovens", pois os idosos seguiriam em casa.

O ministro afirmou que o país enfrentará duas "ondas": a primeira seria a da saúde e a segunda, econômica. E o responsável por coordenar este primeiro momento de crise, de isolamento social, disse Guedes, é o ministro da Saúde, Mandetta. Guedes afirmou que, em seguida, haverá uma segunda onda, que é econômica, e o Brasil terá que superá-la também.

A proposta do ministro é de que as pessoas sejam testadas, por exemplo, semanalmente. Assim, os mais jovens que estiverem livres da doença continuarão trabalhando, enquanto os idosos ficam em casa. Dessa forma é possível ir girando a economia, afirmou Guedes.

Ao longo da videoconferência, Guedes ouviu diversas cobranças dos empresários, a maior parte deles voltada à liberação de crédito. O setor empresarial pressiona o governo a acelerar e a aumentar essa liberação de recursos às empresas.

Entre as sugestões feitas a Guedes estão o uso de cadastros das associações comerciais municipais e estaduais para que o dinheiro chegue, de fato, a quem precisa; a criação de aplicativos para acelerar a liberação de crédito; e ainda o uso das "maquininhas" de cartão de crédito para o repasse do recurso.

Adaptado. Por Ana Krüger e Filipe Matoso, G1, Brasília, em 04/04/2020. Disponível em: <https://glo.bo/3c0GZae>.

48 Leia o texto 'PASSAPORTE DA IMUNIDADE' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. De acordo com o texto, ao longo da videoconferência, o ministro da Economia ouviu diversas cobranças dos empresários, a maior parte deles voltada à liberação de crédito.

II. O texto afirma que, entre as sugestões feitas ao ministro da Economia, está o uso das "maquininhas" de cartão de crédito para realizar vendas presenciais no período de isolamento.

III. O ministro da Economia afirmou que a crise econômica que se seguirá à pandemia de coronavírus não será superada pelo Brasil em menos de cinquenta anos, de acordo com o texto.



Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

49 Leia o texto 'PASSAPORTE DA IMUNIDADE' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. De acordo com o texto, entre as sugestões feitas por empresários ao ministro da Economia, estão o uso de cadastros das associações comerciais municipais e estaduais para que o dinheiro chegue, de fato, a quem precisa.

II. Com a testagem em massa, segundo o ministro da Economia, quem comprovadamente estiver imune ao coronavírus poderá deixar o isolamento, de acordo com as informações do texto.

III. Com a testagem proposta pelo ministro da Economia, os indivíduos mais jovens que estiverem livres da doença continuarão trabalhando, enquanto os idosos ficam em casa, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

50 Leia o texto 'PASSAPORTE DA IMUNIDADE' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. De acordo com o texto, o ministro da Economia afirmou que o Brasil enfrentará duas "ondas": a primeira seria a da saúde e a segunda, dos transportes.

II. Segundo o ministro da Economia, a proposta do "passaporte da imunidade" já foi encaminhada ao presidente da República e aos ministros da Casa Civil e da Saúde, afirma o texto.

III. O responsável por coordenar este primeiro momento de crise, de isolamento social, disse o ministro da Economia, é o ministro da Saúde, afirma o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.



RASCUNHO

RASCUNHO
PROIBIDO DESTACAR

