

# GRAVATÁ (FUND. 1) - 6/12 - TARDE

## CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS DO CONCURSO PÚBLICO



Proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site [www.admtec.org.br](http://www.admtec.org.br)

### ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

### Informações gerais:

- Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
  - este Caderno de Questões Objetivas, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha;
  - um Cartão de Respostas destinado ao preenchimento das respostas das questões objetivas formuladas na prova.
- Ao receber o Cartão de Respostas você deverá:
  - conferir seu nome e número de inscrição;
  - ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
  - assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
- As questões são identificadas pelo número que se situa antes do enunciado de cada questão.
- Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
  - levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente;
  - anotar o gabarito da prova em outros meios que não sejam o Cartão de Respostas e este Caderno de Questões;
  - fazer consulta em material de apoio ou afins.
- Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
- Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
- Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no local indicado no Cartão de Respostas.
- No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois será anulada a questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
- O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO** do concurso.

**ADM & TEC**  
Instituto de Administração e Tecnologia



AUXILIAR ADMINISTRATIVO (A)



## CONHECIMENTOS GERAIS

### Questões de 1 a 20

#### 1 Analise as afirmativas a seguir:

I. Uma prefeitura precisa realizar uma campanha de vacinação de animais nos 5 distritos rurais do seu município. O distrito 1 possui 232 animais; no distrito 2, há 145 animais; o distrito 3 possui 121 animais; no distrito 4, há 604 animais; e o distrito 5 possui 602 animais. Sabe-se que a vacina custa R\$ 97 por cada animal, além de um custo extra de R\$ 50 por dia de trabalho da equipe de vacinação. Considerando que a equipe em questão realiza a vacinação de 12 animais por dia, é possível afirmar que o custo total dessa campanha será superior a R\$ 168 mil reais.

II. No tanque de um veículo há 42 litros de combustível. Sabe-se que, para realizar um determinado trajeto, são consumidos 5,8 litros desse combustível. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o número de vezes que esse trajeto pode ser percorrido com o combustível contido nesse tanque é superior a 8 e inferior a 11.

III. Um processo é formado por 4 atividades sequenciais que duram, respectivamente: 86 minutos, 42 minutos, 78 minutos e 19 minutos. Assim, o tempo total desse processo é superior a 3,9 horas.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

#### 2 Analise as afirmativas a seguir:

I. Uma empresa vendeu 41 unidades do produto "A" a R\$ 1.135, cada; 32 unidades do produto "B" a R\$ 1.543, cada; 17 unidades do produto "C" a R\$ 1.337, cada; 23 unidades do produto "D" a R\$ 1.375, cada; e 35 unidades do produto "E" a R\$ 3.113, cada. Sobre o valor total dessas vendas, foi recolhido um imposto que representa 0,53% do valor faturado. Assim, considerando exclusivamente os dados apresentados, é correto afirmar que o imposto pago, no período considerado, representa um valor maior que R\$ 1.319 e menor que R\$ 1.397.

II. Sabe-se que 6 trabalhadores concluem uma atividade em 3 horas. Essa mesma atividade, no entanto, pode ser feita por 20 trabalhadores em X minutos. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor de X é superior a 57 minutos e inferior a 62 minutos.

III. São exemplos de números primos, entre outros, os seguintes: 353 e 593.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

#### 3 Analise as afirmativas a seguir:

I. Em uma escola, há 214 estudantes matriculados no turno da manhã e 318 estudantes matriculados no turno da tarde. Se essas crianças forem igualmente distribuídas entre 14 salas, ao mesmo tempo, então cada sala terá mais de 29 e menos de 51 alunos.

II. Três amigos ganharam uma quantia de valor X em uma pequena aposta e decidiram dividi-la igualmente entre todos. Um deles emprestou  $\frac{1}{5}$  do que recebeu ao próprio irmão. O irmão, por sua vez, utilizou toda a quantia que tomou emprestada para comprar 2 unidades de um produto Y. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o preço de Y representa mais de 2,8% e menos de 4,4% da quantia X.

III. Uma empresa faturou R\$ 35.500 em janeiro; R\$ 42 mil em fevereiro; R\$ 58 mil em março; R\$ 21 mil em abril; R\$ 23 mil em maio; e R\$ 44.500 em junho. A cada mês, a empresa teve que pagar impostos correspondentes a 5% da receita com vendas. No entanto, a partir de julho, a empresa foi beneficiada por uma nova lei que reduzia para 2% o valor desse imposto. Se o desconto tivesse sido concedido em janeiro, a empresa em questão poderia ter economizado um valor superior a R\$ 6.520 em impostos.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

#### 4 Analise as afirmativas a seguir:

I. Cinco trailers foram exibidos, em sequência e sem intervalo entre eles, antes do início de um filme no cinema. O trailer 1 tinha duração de 45 segundos; o trailer 2 tinha duração de 65 segundos; o trailer 3 tinha duração de 50 segundos; o trailer 4 tinha duração de 76 segundos; e o trailer 5 tinha duração de 54 segundos. Assim, considerando exclusivamente os dados apresentados, é correto afirmar que o tempo transcorrido na exibição desses trailers foi inferior a 4 minutos e 12 segundos.

II. Em um lote de 108 unidades do produto X, há itens fora do prazo de validade que correspondem a  $\frac{1}{9}$  do lote. Assim, é correto afirmar que há mais de 17 e menos de 22 unidades fora do prazo de validade.

III. Em uma sala, estão 6 crianças e 94 adolescentes. Assim, é correto afirmar que é necessário que mais de 66 adolescentes saiam da sala para que o total de crianças presentes represente 20% do total de indivíduos na sala.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

#### 5 Analise as afirmativas a seguir:

I. O resultado da multiplicação de 50% por 50% é maior que 38%.



II. O piso de um salão é formado por placas de cerâmica dispostas em 16 filas com 20 placas, cada. Cada placa equivale a um quadrado de 50 cm de aresta. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a área, em  $m^2$ , desse salão é superior a  $71 m^2$  e inferior a  $78 m^2$ .

III. A área total da superfície de um cubo de aresta igual a 50 cm é maior que  $15.670 cm^2$  e menor que  $15.799 cm^2$ .

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**6 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Um veículo percorreu 31 km em 12 horas e, em seguida, percorreu mais 60 km em 21 horas. Assim, é correto afirmar que a velocidade média em todo o percurso foi superior a 3,57 km/h.

II. Um corpo percorre 900 metros em 5 segundos. Em seguida, esse corpo percorre 300 metros em 3 segundos. Assim, é correto afirmar que ele manteve uma velocidade média superior a 130 metros por segundo.

III. São números primos menores do que 20, entre outros, os seguintes: 11, 13, 17 e 19.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**7 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Sabe-se que, para fazer um bolo, foi necessário usar  $\frac{4}{16}$  de todos os ovos disponíveis em uma cozinha. Assim, considerando exclusivamente os dados apresentados, é correto afirmar que esse bolo utilizou mais de 22% de todos os ovos disponíveis.

II. Em um auditório com 50 indivíduos, sabe-se que  $\frac{1}{2}$  dos presentes possui diploma de Ensino Superior. Assim, é correto afirmar que mais de 23 e menos de 28 indivíduos presentes possuem esse nível de escolaridade.

III. Os tempos necessários para que sejam realizadas 4 diferentes atividades são, respectivamente: 8 minutos, 9 minutos, 7 minutos e 11 minutos. Assim, o tempo médio para realizar tais atividades é superior a 0,11 hora.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**8 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Um processo é formado por 4 atividades sequenciais que duram, respectivamente: 37 minutos, 21 minutos, 43 minutos e 12 minutos. Assim, é correto afirmar que o tempo total desse processo é superior a 1,7 hora e inferior a 2,1 hora.

II. Uma prefeitura comprou livros de uma editora, os quais foram entregues de acordo com o seguinte calendário: na primeira semana, foram entregues 1.234 exemplares; na segunda semana, foram entregues 2.893 exemplares; na terceira semana, foram entregues 4.561 exemplares. Após serem recebidos, os livros foram igualmente distribuídos entre as 48 escolas da rede municipal de ensino. Dessa forma, considerando exclusivamente os dados apresentados, é correto afirmar que cada escola recebeu mais de 164 e menos de 177 livros.

III. Uma tarefa é composta por 2 atividades de 12 minutos, cada; e mais 3 atividades de 8 minutos, cada. Todas essas atividades são realizadas em sequência e sem intervalo entre elas. Assim, o tempo de duração dessa tarefa é maior que 0,7 hora.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**9 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Um produto teve o seu preço aumentado em 1,5% e, assim, o seu valor final passou a ser R\$ 162,4. Considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o preço inicial do produto era maior que R\$ 151 e menor que R\$ 157.

II. Em um lote de 396 unidades do produto X, há itens fora do prazo de validade que correspondem a  $\frac{3}{18}$  do lote. Assim, é correto afirmar que há mais de 62 e menos de 71 unidades fora do prazo de validade.

III. Um determinado tipo de alimento é vendido por cinco diferentes fornecedores. O fornecedor "A" cobra R\$ 389 por 250 quilos desse alimento. O fornecedor "B" cobra R\$ 481 por 270 quilos desse alimento. O fornecedor "C" cobra R\$ 517 por 300 quilos desse alimento. O fornecedor "D" cobra R\$ 462 por 250 quilos desse alimento. O fornecedor "E" cobra R\$ 444 por 320 quilos desse alimento. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que apenas  $\frac{2}{5}$  dos fornecedores apresentam um preço por quilo inferior a R\$ 1,62.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**10 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Um paralelepípedo possui 10 cm de altura, 12 cm de largura e 17 cm de comprimento. Assim, é correto afirmar que a área total da superfície desse sólido geométrico é maior que  $921 cm^2$  e menor que  $1.086 cm^2$ .

II. Um veículo percorreu 11 km em 2 horas e, em seguida, percorreu mais 10 km em 1 hora. Assim, é correto afirmar que a velocidade média em todo o percurso foi superior a 6,15 km/h.

III. Em um hospital, foram consumidos 450 comprimidos do remédio Z na última semana. Sabe-se que esse medicamento deve ser ministrado obedecendo aos seguintes quantitativos: quando o paciente for uma criança, ele deve tomar 2 comprimidos; quando o paciente for um adulto, ele deve tomar 3 comprimidos. Sabe-se que 20% dos comprimidos foram consumidos por crianças. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas e o período de tempo informado, é correto afirmar que mais de 132 adultos consumiram os demais comprimidos.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**Texto para as questões de 11 a 15**

**ESGOTAMENTO MENTAL**

Para uma enormidade de profissionais, fazer home office é praticamente sinônimo de passar horas e horas em calls, termo que popularizou as videoconferências. Não é à toa que o Zoom, aplicativo de reuniões e conversas on-line usando voz e vídeo, explodiu durante a pandemia de Covid-19.

Em tempos de trabalho remoto, usar a videoconferência se tornou essencial, e, algumas vezes, até passa dos limites. Os contatos estão cada vez mais virtualizados e estão cobrando um preço alto do nosso cérebro: um novo tipo de esgotamento mental, já batizado de "Zoom fatigue" — termo que pegou emprestado o nome do app Zoom para ilustrar bem como fica nosso cérebro convivendo com tanta videoconferência.

Ficar encarando rostos nas telas por longos e longos períodos é exaustivo. E isso tem uma explicação psicológica: as pessoas, enquanto conversam virtualmente, estão completamente desprovidas de algo importantíssimo no dia a dia dentro dos padrões de normalidade: a linguagem corporal. As pistas que nosso corpo dá, ainda que não sejam nada verbais, fazem parte de uma fluidez natural da comunicação entre os seres humanos. E sem elas, a conversa fica mais engessada e exige mais energia dos participantes.

Segundo alguns psicólogos, o corpo demanda descanso, relaxamento para se manter saudável. A exaustão reverbera no corpo de forma nociva, e é possível percebê-la na expressão corporal, na respiração, no olhar disperso... a exaustão altera o apetite e até mesmo causa insônia. Nas videoconferências, além da conversa engessada, tem a questão da falta de socialização pessoal, da troca de um abraço, de uma brincadeira que é comum acontecer durante as conversas pessoais ou reuniões. Isso, de uma certa forma, alivia o peso das responsabilidades e é muito necessário para nós, seres humanos.

A nossa postura, a maneira como gesticulamos, o tom das nossas vozes e até mesmo nossas manias enquanto trocamos ideia ou nos reunimos fisicamente com alguém, seja essa pessoa um executivo, um colega de trabalho ou um cliente, faz toda a diferença na comunicação. E tudo isso acontece de maneira muito natural, de forma que nosso cérebro não se desgasta. No mundo virtual, como ficamos mais atentos a tudo que estamos falando e fazendo diante da câmera, gastamos uma boa quantidade de energia para monitorar isso. E é exatamente esse gasto que nos deixa tão cansados no fim do dia.

Por Luciana Zaramela, em 2020 (disponível em: <https://bit.ly/2CzxKRZ>). Com adaptações.

**11 Leia o texto 'ESGOTAMENTO MENTAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:**

I. Uma das informações presentes no texto é que o Zoom é um aplicativo de reuniões e conversas on-line que utiliza voz e vídeo e que fez muito sucesso durante a pandemia de Covid-19.

II. O texto utiliza repetidamente os artigos indefinidos para remeter à ideia central defendida pela autora, ou seja, a de que, sem a linguagem corporal nas reuniões digitais, a conversa fica mais descontraída e exige menos energia dos participantes, levando à fadiga mental. Essa perspectiva fica ainda mais evidente para o leitor no trecho "Os contatos estão cada vez mais virtualizados... (devido a) tanta videoconferência", quando o pronome possessivo designa um aplicativo de celular.

III. O texto procura levar o leitor a entender que a exaustão das conferências on-line tem uma explicação psicológica: as pessoas, enquanto conversam virtualmente, estão completamente desprovidas da linguagem corporal.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**12 Leia o texto 'ESGOTAMENTO MENTAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:**

I. O texto leva o leitor a inferir que, no mundo virtual, como ficamos mais atentos a tudo que estamos falando e fazendo diante da câmera, gastamos uma boa quantidade de energia para monitorar isso. E é exatamente esse gasto que nos deixa tão cansados no fim do dia, após realizar reuniões on-line, de acordo com as informações do texto.

II. Após a análise do texto, é possível inferir que a socialização pessoal, as linguagens interpessoal e corporal agravam o peso das responsabilidades nos seres humanos, exigindo grande esforço mental para serem interpretadas.

III. As informações presentes no texto permitem inferir que a exaustão reverbera no corpo de forma nociva, sendo possível percebê-la na expressão corporal, na respiração, no olhar disperso. A exaustão altera o apetite e até mesmo causa insônia, conforme pode ser visto no texto.



**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**13** Leia o texto 'ESGOTAMENTO MENTAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. As pistas que nosso corpo dá, a comunicação corporal, por serem totalmente verbais, fazem parte de uma fluidez natural da comunicação entre os seres humanos e, assim, causam a fadiga mental nas conferências digitais, de acordo com as informações presentes no texto. Essa ideia fica evidente no 4º parágrafo do texto, quando a autora utiliza substantivos derivados como "gesticulamos" e "engessada" para designar o estado de latência desenvolvido pelo indivíduo que dedica muitas horas ao trabalho.

II. A autora do texto conclui a sua reflexão sobre a importância da internet e dos meios de comunicação afirmando que, segundo alguns psicólogos, o corpo dispensa descanso ou relaxamento para se manter saudável. Assim, defende a autora, é importante para os profissionais que buscam uma ascensão mais vertiginosa na carreira adaptar-se às novas necessidades de realização de reuniões por meios digitais.

III. As informações presentes no texto permitem ao leitor inferir que ficar encarando rostos nas telas por longos e longos períodos é estimulante e reconfortante. Essa ideia é ratificada ao final do quarto parágrafo, quando a autora descreve o seu desejo de "desligar-se da realidade virtual da world wide web" para aproveitar os momentos bucólicos da vida.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**14** Leia o texto 'ESGOTAMENTO MENTAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Nas videoconferências, além da conversa engessada, há a questão da falta de socialização pessoal, da troca de um abraço, de uma brincadeira, que é comum acontecer durante as conversas pessoais ou reuniões, de acordo com as informações apresentadas ao leitor no texto.

II. O baixo contato visual, a falta de empatia e o excesso de formalismo na linguagem verbal são características importantíssimas no dia a dia dentro dos padrões de normalidade da linguagem corporal e contribuem para a redução da fadiga nas reuniões digitais, de acordo com as informações da autora do texto.

III. O texto apresenta ao leitor o conceito de um novo tipo de esgotamento mental, batizado de "Zoom fatigue" — termo que pegou emprestado o nome do app Zoom para ilustrar bem como fica nosso cérebro convivendo com tanta videoconferência.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**15** Leia o texto 'ESGOTAMENTO MENTAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto apresenta informações que levam o leitor a entender que, para uma enormidade de profissionais, fazer home office é praticamente sinônimo de passar horas e horas em calls, termo que popularizou as videoconferências.

II. As informações presentes no texto permitem concluir que, em tempos de trabalho remoto, usar a videoconferência se tornou dispensável, e as pessoas aprenderam a facilmente dosar a quantidade diária de reuniões e atividades on-line. Essa ideia é destacada pela autora ainda no segundo parágrafo, quando ela utiliza a expressão "Zoom fatigue" para defender a ideia de que, a qualquer momento, o excesso de trabalho pode causar danos à saúde do indivíduo.

III. A nossa postura, a maneira como gesticulamos, o tom das nossas vozes e até mesmo nossas manias enquanto trocamos ideia ou nos reunimos fisicamente com alguém fazem toda a diferença na comunicação, afirma a autora do texto. E tudo isso acontece de maneira muito natural, de forma que nosso cérebro não se desgasta, conforme pode ser observado no texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**Texto para as questões de 16 a 20****IPC-C1**

O Índice de Preços ao Consumidor – Classe 1 (IPC-C1) subiu 0,33% em junho de 2020, depois de uma queda de 0,30% em maio de 2020, informou a Fundação Getúlio Vargas (FGV). O indicador é usado para mensurar o impacto da movimentação de preços entre famílias com renda mensal entre um e 2,5 salários mínimos. Com o resultado, o índice acumulou alta de 1,15% no ano de 2020. Em 12 meses, o indicador acumulou avanço de 2,66%.

Em junho de 2020, o IPC-C1 ficou abaixo da variação da inflação média apurada entre as famílias com renda mensal entre um e 33 salários mínimos, obtida pelo Índice de Preços ao Consumidor – Brasil (IPC-BR), que teve elevação de 0,36% no mês. No acumulado em 12 meses, a taxa do IPC-BR foi inferior ao IPC-C1, apresentando valor de 2,22%, segundo a FGV.

**SOBRE O ÍNDICE**

Os resultados gerais do IPC-C1 podem ser obtidos gratuitamente no portal do Instituto Brasileiro de Economia (IBRE). Já a consulta detalhada à maior parte das séries históricas ocorre mediante contrato e está restrita aos assinantes do IBRE/FGV Dados.

O IPC-C1 mede a variação de preços de uma cesta de produtos e serviços para famílias com renda entre 1 e 2,5 salários mínimos e tem abrangência geográfica nas cidades de Rio de Janeiro, São Paulo, Recife e Salvador. O índice compreende os setores de alimentação, habitação, vestuário, saúde e cuidados pessoais, educação, leitura e recreação, transportes e despesas diversas.

A coleta de dados do índice ocorre durante cada mês, sempre nos estabelecimentos comerciais mais procurados pelas famílias. Assim, a sua periodicidade é mensal e teve sua primeira observação em 2004.

Por Agência Estado, em 06/07/2020 (disponível em: <https://bit.ly/2WoSgM1>). Com adaptações.

**16** Leia o texto 'IPC-C1' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Após a análise do texto, é possível concluir que os dados sobre o Índice de Preços ao Consumidor – Classe 1 (IPC-C1) foram informados pela Fundação Getúlio Vargas (FGV).

II. O texto apresenta ao leitor uma série de informações claras e coerentes sobre finanças e economia, as quais permitem concluir que a consulta detalhada à maior parte das séries históricas do IPC-C1 é gratuita e livre para download, no site do Governo Federal.

III. O indicador (IPC-C1) é um indicador usado para mensurar o impacto da movimentação de preços entre famílias com renda mensal entre 1 e 2,5 salários mínimos, de acordo com o autor.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**17** Leia o texto 'IPC-C1' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto leva o leitor a concluir que o Índice de Preços ao Consumidor – Brasil teve uma elevação de 0,36% em junho de 2020.

II. Em junho de 2020, o Índice de Preços ao Consumidor – Classe 1 acumulou um avanço de 2,66% para o período de 12 meses, afirma o texto.

III. Em junho de 2020, a taxa do IPC-BR foi de 2,22%, no acumulado em 12 meses, de acordo com o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**18** Leia o texto 'IPC-C1' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. De acordo com as informações do texto, pode-se concluir que o Índice de Preços ao Consumidor – Classe 1 (IPC-C1) acumulou alta de 1,15% no ano de 2020.

II. As informações presentes no texto permitem ao leitor concluir que os resultados gerais do IPC-C1 podem ser obtidos gratuitamente no portal do Ministério da Economia.

III. O IPC-C1 mede a variação de preços de uma cesta de produtos e serviços para famílias com renda até trinta e três salários mínimos, de acordo com o autor.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**19** Leia o texto 'IPC-C1' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Uma das informações apresentadas pelo texto ao leitor é a de que o IPC-C1 tem abrangência geográfica nas cidades de Rio de Janeiro, São Paulo, Belo Horizonte, Manaus, Recife e Salvador.

II. O período de coleta de dados do índice IPC-C1 ocorre durante a segunda quinzena de cada mês, sempre nos estabelecimentos comerciais mais procurados pelas famílias, conforme pode ser percebido a partir da leitura cuidadosa das informações do texto.

III. De acordo com as informações do texto, pode-se inferir que, em junho de 2020, o IPC-C1 ficou abaixo da variação da inflação média apurada entre as famílias com renda mensal entre um e trinta e três salários mínimos.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**20** Leia o texto 'IPC-C1' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A partir das informações do texto, pode-se inferir que o Índice de Preços ao Consumidor – Classe 1 (IPC-C1) apresentou uma queda de 0,30% em maio de 2020.

II. Uma das informações que ficam claras e nítidas para o leitor do texto é a de que o índice IPC-C1 compreende os setores de alimentação, habitação, vestuário, saúde e cuidados pessoais, educação, leitura e recreação, transportes, tecnologia, impostos, serviços de segurança pública e despesas diversas.

III. As informações presentes no texto permitem concluir que o Índice de Preços ao Consumidor – Classe 1 (IPC-C1) subiu 0,33% em junho de 2020.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questões de 21 a 50

#### 21 Analise as afirmativas a seguir:

I. Salvo mediante lei específica, não podem ser utilizados recursos públicos, inclusive de operações de crédito, para socorrer instituições do Sistema Financeiro Nacional, ainda que mediante a concessão de empréstimos de recuperação ou financiamentos para mudança de controle acionário, conforme determina o artigo 28 da Lei Complementar nº 101, de 2000.

II. O artigo 17 da Lei de Responsabilidade Fiscal considera obrigatória e de caráter continuado a despesa corrente derivada de lei, medida provisória ou ato administrativo normativo que fixem para o ente a obrigação legal de sua execução por um período superior a dois meses.

III. Uma transferência voluntária compreende a entrega de recursos correntes ou de capital a outro ente da Federação, a título de cooperação, auxílio ou assistência financeira, que não decorra de determinação constitucional, legal ou os destinados ao Sistema Único de Saúde, conforme definição da Lei Complementar nº 101, de 2000, em seu artigo 25.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

#### 22 Analise as afirmativas a seguir:

I. A função "DATADIF", no Microsoft Excel 2019, permite calcular apenas o número de meses entre duas datas.

II. A função "CONCATENAR", no Microsoft Excel 2010, agrupa várias sequências de caracteres de texto em uma única sequência de texto.

III. A função "AGORA", no Microsoft Excel 2019, retorna o número de série sequencial do total de células preenchidas com números na planilha.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

#### 23 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

a) Em uma instituição pública, todas as informações são sigilosas. Assim, é dever do servidor público resguardar tais informações e impedir que os dados sobre qualquer ação pública sejam de conhecimento dos cidadãos.

b) É esperado que o servidor público tenha consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos e que a sua função exige que esse profissional busque realizar uma adequada prestação dos serviços à população.

c) Ter domínio da norma culta da língua portuguesa é um fator prejudicial à qualidade do atendimento ao cidadão em uma instituição pública, pois a norma culta torna a comunicação incompreensível a qualquer indivíduo.

d) No atendimento a um cidadão, o servidor público deve evitar utilizar uma linguagem clara ou fazer perguntas que permitam ao usuário dos serviços expor de forma clara suas necessidades ou demandas para a organização.

#### 24 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

a) Para atingir um processo de qualidade no atendimento, é necessário que a organização conheça as necessidades dos seus usuários dos serviços e evite realizar pesquisas para saber como eles avaliam os seus serviços.

b) A qualidade no atendimento ao público costuma estar relacionada a certas características pessoais, como a boa comunicação, a empatia, o horário de funcionamento da entidade e o conhecimento sobre os procedimentos técnicos.

c) O usuário dos serviços sempre quer ser ouvido e ter suas necessidades supridas, por isso o servidor deve evitar demonstrar cortesia ou atenção, nunca disponibilizando soluções para algum problema apontado pelo usuário.

d) O servidor público deve ser cortês, ter urbanidade, disponibilidade e atenção no atendimento às necessidades dos cidadãos. Deve, também, respeitar a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários dos serviços públicos.

#### 25 Analise as afirmativas a seguir:

I. A função "ARRUMAR", no Microsoft Excel 2010, remove os espaços de uma sequência de caracteres de texto, com exceção dos espaços simples entre palavras.

II. A função "CARACT", no Microsoft Excel 2019, retorna o caractere especificado pelo número de código em uma sequência de texto de, no máximo, 68 (sessenta e oito) caracteres.

III. A função "DATA.VALOR", no Microsoft Excel 2019, converte uma data na forma de texto em um número de série.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

#### 26 Analise as afirmativas a seguir:

I. A função "DATAM", no Microsoft Excel 2019, retorna o número de série da data, que é o número indicado de meses antes ou depois da data inicial.

II. A função "=EXT.COMENT.TXT(A05)", no Microsoft Excel, retorna o número de caracteres especificado do final de uma cadeia de texto na célula A05.

III. A função "DIA.DA.SEMANA", no Microsoft Excel 2019, converte um número de série ou um texto em um número percentual.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**27 Analise as afirmativas a seguir:**

- I. A fórmula “=A1+A2+A3”, no Microsoft Excel, concatena o texto das células A1, A2 e A3.
- II. A função “CONT.NÚM”, no Microsoft Excel 2010, converte uma data com formato de texto em uma tabela dinâmica.
- III. A função “DIAS”, no Microsoft Excel 2010, retorna o número de dias entre duas datas com base em um ano de 360 dias (doze meses de 30 dias).

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**28 Analise as afirmativas a seguir:**

- I. A operação de crédito é o compromisso financeiro assumido por um ente público em razão da aquisição financiada de bens de longa duração (exceto imóveis) com o uso de derivativos financeiros não indexados à inflação, conforme conceitua o artigo 29 da Lei Complementar nº 101, de 2000.
- II. Nas compras públicas devem ser observadas a especificação completa do bem a ser adquirido sem indicação de marca; a definição das unidades e das quantidades a serem adquiridas em função do consumo e utilização prováveis, cuja estimativa será obtida, sempre que possível, mediante adequadas técnicas quantitativas de estimação; e as condições de guarda e armazenamento que não permitam a deterioração do material, conforme previsto no artigo 15, § 7º, da Lei Federal nº 8.666, de 1993.
- III. As previsões de receita devem observar as normas técnicas e legais, considerar os efeitos das alterações na legislação, da variação do índice de preços, do crescimento econômico ou de qualquer outro fator relevante e ser acompanhadas de demonstrativo de sua evolução nos últimos três anos, da projeção para os dois seguintes àquele a que se referirem, e da metodologia de cálculo e premissas utilizadas, conforme determina a Lei Complementar nº 101, de 2000, em seu artigo 12.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**29 Analise as afirmativas a seguir:**

- I. O artigo 26 da Lei Complementar nº 101, de 2000, determina que a destinação de recursos para, direta ou indiretamente, cobrir necessidades de pessoas físicas ou déficits de pessoas jurídicas deve ser autorizada por lei específica, atendendo às condições estabelecidas na Lei de Diretrizes Orçamentárias e prevista no orçamento ou em seus créditos adicionais.
- II. Está de acordo com a lei orçamentária anual, a despesa que esteja abrangida por crédito genérico e cujo valor não ultrapassa o teto de 2% (dois por cento) do limite superior de dotação orçamentária para o período de dois anos, conforme dispõe o artigo 16 da Lei de Responsabilidade Fiscal.
- III. O artigo 4º da Lei nº 12.527, de 2011, considera que o termo “disponibilidade” deve ser usado para designar a qualidade da informação que apenas pode ser acessada por um grupo específico de pessoas autorizadas, mediante uma requisição formal e consulta presencial em local seguro, sob vigilância.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**30 Analise as afirmativas a seguir:**

- I. Para criar a sintaxe da função “PROCV”, no Microsoft Excel, deve-se informar o intervalo no qual o valor de pesquisa está localizado. É importante lembrar que o valor de pesquisa deve estar sempre na primeira coluna no intervalo para que a função PROCV funcione corretamente. Por exemplo, se o valor de pesquisa estiver na célula C2, o intervalo deve começar com C.
- II. No Microsoft Excel, o “PROCV” pode ser usado quando o usuário precisar localizar itens em uma tabela ou um intervalo por linha. Por exemplo, o usuário pode procurar o preço de uma peça de automóvel pelo número da peça ou localizar o nome de um funcionário com base na respectiva identificação desse colaborador.
- III. No Microsoft Excel, a função “PROCV” permite ao usuário realizar uma pesquisa e retornar uma correspondência aproximada ou exata do valor pesquisado.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**31 Analise as afirmativas a seguir:**

- I. As receitas patrimoniais são provenientes da fruição de patrimônio pertencente ao ente público, tais como as decorrentes de aluguéis, do atendimento em serviços de saúde, de dividendos, das compensações financeiras ou de royalties e de concessões.



II. As receitas de serviços decorrem da prestação de serviços por parte do ente público, tais como o comércio, o transporte, a comunicação, os serviços hospitalares, a armazenagem, os serviços recreativos, os culturais etc. Tais serviços são remunerados mediante preço público, também chamado de tarifa.

III. As receitas correntes são arrecadadas dentro do exercício e aumentam as disponibilidades financeiras do Estado, em geral com efeito positivo sobre o patrimônio líquido. Elas constituem um instrumento para financiar os objetivos definidos nos programas e ações correspondentes às políticas públicas.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**32** Analise as afirmativas a seguir:

I. A definição de crédito tributário, na perspectiva da Administração Pública, é derivada da necessidade do ente público de reavaliar regularmente a eficiência da sua força de trabalho (os servidores). Assim, quanto mais eficientes os servidores de uma organização pública, maior o crédito tributário que aquela organização poderá conceder a seus colaboradores.

II. A receita industrial é proveniente de atividades industriais exercidas pelo ente público, tais como a extração e o beneficiamento de matérias-primas, o recolhimento de tributos, a produção e a comercialização de bens relacionados às indústrias mecânica, química e de transformação em geral.

III. A receita agropecuária compreende as receitas de atividades de exploração ordenada dos recursos naturais vegetais em ambiente natural e protegido. Compreende, também, as atividades de cultivo agrícola, de cultivo de espécies florestais para produção de madeira, celulose e para a proteção ambiental, de extração de madeira em florestas nativas, de coleta de produtos vegetais, além do cultivo de produtos agrícolas.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**33** Analise as afirmativas a seguir:

I. O convite é a modalidade de licitação entre interessados de um determinado ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não na instituição, escolhidos e convidados, em número mínimo de três, pela unidade administrativa. Nessa modalidade, a entidade pública deve afixar, em local apropriado, uma cópia do instrumento convocatório e o estender aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse com antecedência de até vinte e quatro horas da apresentação das propostas, conforme prevê a Lei nº 8.666, de 1993, em seu artigo 22, § 3º.

II. É vedada a participação direta ou indireta em uma licitação da entidade que, isoladamente ou em consórcio, foi responsável pela elaboração do projeto básico ou executivo ou da qual o autor do projeto seja dirigente, gerente, acionista ou detentor de mais de cinco por cento do capital com direito a voto ou seja controlador, responsável técnico ou subcontratado, conforme previsto no artigo 9º da Lei nº 8.666, de 1993.

III. No Brasil, as licitações apenas podem usar o preço ofertado pelo fornecedor como um critério para escolher a melhor proposta, se o valor estimado para o serviço for inferior a cem salários-mínimos.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**34** Analise as afirmativas a seguir:

I. Deve, o servidor público, contribuir para o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados na sua instituição, utilizando os meios que estiverem ao seu alcance.

II. O servidor público municipal, após a correção ou solução de algum problema, deve evitar contatar a pessoa interessada ou a parte demandante, assim como deve evitar verificar a satisfação dela com a resolução do problema.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**35** Analise as afirmativas a seguir:

I. Ao realizar o atendimento de um usuário dos serviços portador de deficiência, o servidor público deve ter em mente que a deficiência não afeta a plena capacidade civil da pessoa.

II. O atendimento ao público se realiza a partir de iniciativas que conduzem uma comunicação eficaz, eficiente, saudável e, sobretudo, que garanta a satisfação do usuário dos serviços.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**36** Analise as afirmativas a seguir:

I. Há dois dias, o preço da gasolina era de R\$ 3,05 por litro. Há uma semana, seu preço era de R\$ 3,18 por litro. Atualmente, seu preço é R\$ 3,28 por litro. Assim, é correto afirmar que o preço médio do litro da gasolina, no período considerado, é inferior a R\$ 3,19.

II. Há duas semanas, o preço do produto X era de R\$ 3,10. Há uma semana, seu preço era de R\$ 3,40. Atualmente, seu preço é R\$ 2,20. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que o preço médio desse produto, no período considerado, é superior a R\$ 3,08.

III. Há um mês, um pacote de biscoitos custava R\$ 1,85. Há uma semana, seu preço era de R\$ 1,90 por pacote. Atualmente, seu preço é R\$ 1,95 por pacote. Assim, é correto afirmar que o preço médio do pacote de biscoitos, no período considerado, é igual a R\$ 1,87.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**37** Analise as afirmativas a seguir:

I. Um capital de R\$ 2.391 foi investido em uma aplicação financeira a uma taxa de juros compostos de 3% ao mês, durante 4 meses. Assim, ao término desse período, ela terá acumulado um montante maior que R\$ 2.703.

II. Um capital de R\$ 10.077 foi investido em uma aplicação financeira que rende juros compostos de 11% ao mês, durante 3 meses. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que essa aplicação resultou em um montante inferior a R\$ 13.304, no período.

III. Um capital de R\$ 9.106 foi investido em uma aplicação financeira que rende juros compostos de 10% ao mês, durante 4 meses. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o montante acumulado por esse investimento, no período, foi superior a R\$ 13.381 e inferior a R\$ 13.419.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**38** Analise as afirmativas a seguir:

I. No gerenciamento da qualidade, a matriz GUT é a ferramenta que permite documentar um processo para análises futuras, adequá-lo às normas e às certificações e esclarecer sobre o seu funcionamento para pessoas recém-admitidas na organização. Frequentemente, a matriz GUT é chamada de mapa de processos, pois permite uma visão global do trabalho a ser desenvolvido numa organização.

II. Na perspectiva do gerenciamento da qualidade, é correto afirmar que a ferramenta Gráfico de Controle apenas pode ser usada para desenhar processos, identificando as entradas e saídas de cada sequência de atividades da organização.

III. O uso do fluxograma possibilita preparar o aperfeiçoamento de processos organizacionais, pois é necessário conhecer os processos e atividades para melhorá-los. Permite, também, identificar as atividades críticas para o processo, conhecer a sequência e o encadeamento das atividades dando uma visão do fluxo do processo, entre outras possibilidades.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**39** Analise as afirmativas a seguir:

I. Ao comunicar-se com um usuário dos serviços, o servidor público deve procurar transmitir uma imagem profissional de eficácia e de bom funcionamento da instituição pública onde atua.

II. Ao atender um telefonema de um usuário dos serviços, o servidor deve saber ouvir o interlocutor para responder a suas demandas de forma cordial, clara e objetiva.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**Texto para as questões de 40 a 45**

**Rotinas**

Estabelecer e gerenciar a rotina do trabalho significa formar um conjunto de ações e verificações diárias, conduzidas com o máximo de cuidado, dedicação, prioridade e autonomia no âmbito das organizações públicas. É instituir o senso de responsabilidade nas pessoas para o cumprimento das obrigações que lhes são conferidas.

No serviço público, o gerenciamento da rotina está centrado nos seguintes princípios:

- 1) Na perfeita definição da autoridade e da responsabilidade de cada pessoa;
- 2) Na padronização dos processos de trabalho;
- 3) No monitoramento dos resultados destes processos e sua comparação com as metas;
- 4) Na ação corretiva do processo, a partir dos desvios encontrados nos resultados, quando comparados com as metas;
- 5) Num bom ambiente de trabalho e na máxima utilização do potencial mental das pessoas; e,
- 6) Na busca contínua da perfeição.

Verifica-se, então, que gerenciar a rotina é, por si só, um processo que pode ser aplicado a qualquer tipo de departamento ou setor da organização que tenha como objetivo a plena satisfação do usuário dos serviços por meio de controle sistemático e da melhoria contínua de cada processo em base diária e progressiva.

Nas entidades públicas, o gerenciamento da rotina busca a eficiência dos processos organizacionais, através da padronização do trabalho para evitar mudanças que possam comprometer a qualidade estabelecida. Esse gerenciamento é responsabilidade de cada servidor e esse deve receber o constante acompanhamento do gestor na execução da rotina, a fim de maximizar o seu desempenho.



Adaptado. Edvonaide P. S. Melo; Ana P. S. Farias. 2015.  
Fonte: <https://bit.ly/3mD3erT>.

**40** Leia o texto 'Rotinas' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

- I. Após a análise do texto, é possível concluir que um dos princípios do gerenciamento da rotina é a realização da ação corretiva do processo, a partir dos desvios encontrados nos resultados, quando comparados com as metas.
- II. O texto apresenta ao leitor a ideia de que definir algum grau de autoridade ou de responsabilidade dos servidores sobre os processos e rotinas é uma medida prejudicial ao adequado gerenciamento do trabalho na instituição.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.  
b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.  
c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.  
d) As duas afirmativas são falsas.

**41** Leia o texto 'Rotinas' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

- I. As informações presentes no texto permitem concluir que estabelecer e gerenciar a rotina do trabalho significa formar um conjunto de ações e verificações diárias, conduzidas com o máximo de cuidado, prioridade, autonomia e dedicação.
- II. As informações presentes no texto permitem inferir que, o monitoramento dos resultados dos processos e a sua comparação com as metas estabelecidas são atitudes que apenas devem ser tomadas quando houver a certeza de que o trabalho está sendo realizado exatamente da forma como foi planejado.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.  
b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.  
c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.  
d) As duas afirmativas são falsas.

**42** Leia o texto 'Rotinas' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

- I. O texto leva o leitor a entender que gerenciar a rotina é, por si só, um processo que pode ser aplicado a qualquer tipo de departamento ou setor da organização que tenha como objetivo a plena satisfação do usuário dos serviços públicos.
- II. O texto procura deixar claro para o leitor que a padronização dos processos de trabalho é uma medida que apenas deve ser tomada após a confirmação de que todos os processos e rotinas da instituição estão sendo realizados de acordo com as metas estabelecidas.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.  
b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.  
c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.  
d) As duas afirmativas são falsas.

**43** Leia o texto 'Rotinas' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

- I. O texto leva o leitor a inferir que a busca contínua da perfeição é um esforço que reduz expressivamente a eficiência do gerenciamento da rotina, em uma entidade pública.
- II. De acordo com as informações do texto, pode-se concluir que o gerenciamento da rotina busca a eficiência dos processos organizacionais, através da padronização do trabalho para evitar mudanças que possam comprometer a qualidade estabelecida.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.  
b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.  
c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.  
d) As duas afirmativas são falsas.

**44** Leia o texto 'Rotinas' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

- I. Após a análise do texto, é possível inferir que instituir o senso de responsabilidade nas pessoas para o cumprimento das obrigações que lhes são conferidas é um aspecto importante do estabelecimento e gerenciamento da rotina do trabalho.
- II. Uma das ideias presentes no texto é a de que gerenciar a rotina de trabalho em uma instituição pública dispensa qualquer esforço de controle sobre os processos, pois o objetivo primário é a busca por melhorias, independentemente de qualquer meta estabelecida.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.  
b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.  
c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.  
d) As duas afirmativas são falsas.

**45** Leia o texto 'Rotinas' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

- I. O texto leva o leitor a concluir que o gerenciamento da rotina é responsabilidade de cada servidor e esse deve receber o constante acompanhamento do gestor na execução do trabalho, a fim de maximizar o seu desempenho.
- II. De acordo com as informações do texto, pode-se inferir que o gerenciamento da rotina busca a criação de um bom ambiente de trabalho e a máxima utilização do potencial mental das pessoas.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.  
b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.  
c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.  
d) As duas afirmativas são falsas.

**Texto para as questões de 46 a 48****Sobre a ética**

A ética é o estudo do juízo de apreciação que se refere à conduta humana suscetível de qualificação do ponto de vista do bem e do mal, seja relativamente a determinada sociedade, seja de modo absoluto. Ela é a ciência da moral, é a teoria do comportamento moral dos homens em sociedade.

Como se vê pelas definições apresentadas, uma visão sobre a ética, seja ela a partir de um núcleo localizado de pessoas ou numa esfera global, não ficaria completa sem uma associação com a moral.

A moral é o conjunto de regras de conduta consideradas como válidas, quer de modo absoluto para qualquer tempo ou lugar, quer para grupo ou pessoa determinada. A moral é a parte da filosofia que trata dos costumes, deveres e modo de proceder dos homens para com os outros homens.

Para alguns filósofos, as correntes doutrinárias éticas nascem como respostas aos diversos questionamentos e anseios das sociedades em suas diferentes épocas como resposta às problemáticas que se apresentam entre os indivíduos que vivem em grupos ou em sociedade de forma organizada, de maneira mais direta ao seu comportamento moral e afetivo.

Essa estreita ligação entre realidade do indivíduo e conceito moral permite que a ética se molde aos novos costumes e à realidade, criando novas regras do individual dentro da coletividade, e se torne um parâmetro para todos dentro de um longo processo de mudança.

Adaptado. ROSA M. A. DA SILVA; ELIAS L. DA SILVA. Redenção (CE), 2014. Fonte: <https://bit.ly/3jKA9cn>.

**46** Leia o texto 'Sobre a ética' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. Após a análise do texto, é possível concluir que, na perspectiva de alguns filósofos, as correntes doutrinárias éticas nascem como respostas aos diversos questionamentos e anseios das sociedades em suas diferentes épocas.

II. As informações presentes no texto permitem concluir que uma visão sobre a ética não ficaria completa sem uma associação com a moral, seja essa visão a partir de um núcleo localizado de pessoas ou numa esfera global.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**47** Leia o texto 'Sobre a ética' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto leva o leitor a entender que a ética é o estudo do juízo de apreciação que se refere à conduta humana suscetível de qualificação do ponto de vista do bem e do mal, seja de modo absoluto ou mesmo relativamente a uma determinada sociedade.

II. De acordo com as informações do texto, pode-se concluir que a ética é a ciência da moral, é o estudo sobre a fisiologia e a morfologia humana, sobre a forma como nos comunicamos e tomamos decisões concretas sobre problemas reais.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**48** Leia o texto 'Sobre a ética' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. Após a análise do texto, é possível inferir que a moral é o conjunto de regras de conduta consideradas como válidas, quer para um grupo ou uma pessoa determinada, quer de modo absoluto para qualquer tempo ou lugar.

II. O texto leva o leitor a concluir que a moral é a parte da filosofia que determina os costumes, os deveres, as leis e o modo de proceder das pessoas em uma sociedade com o objetivo de uniformizar essa percepção.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**Texto para as questões de 49 a 50****O que é segurança na internet?**

Disponível em: <http://bit.ly/2HiQ0yF> (adaptado).

A segurança na Internet compreende os cuidados que devemos ter para proteger as coisas que fazem parte da Internet, ou seja, a sua infraestrutura, os computadores (pessoais e empresariais) e, também, as informações movimentadas na rede mundial de computadores (sejam elas sigilosas ou não).

Ora, de um modo geral, podemos entender que os usuários da rede mundial de computadores esperam uma navegação segura na Internet e, para isso, diversos profissionais de todo o mundo trabalham diariamente para criar métodos, procedimentos, softwares e normas que buscam identificar e eliminar as vulnerabilidades das informações e dos equipamentos físicos, como os computadores. Esses profissionais são especializados em segurança digital e o trabalho deles contribui para a segurança de informações e recursos computacionais em todo o mundo.

O conceito de segurança digital conta com bases de dados, arquivos e aparelhos que fazem com que as informações importantes não caiam em mãos de pessoas erradas e não sejam utilizadas para prejudicar os usuários da Internet. Por isso, uma das melhores formas de se manter seguro na rede mundial de computadores é usando um software antivírus nos computadores, sendo bastante recomendável sempre ter um instalado nos equipamentos.

Alguns dos principais riscos da Internet incluem: o risco de ter informações corrompidas, o roubo de informações, os ataques a sistemas ou equipamentos, o roubo de identidade, a venda de dados pessoais, o roubo de dinheiro, os crimes sexuais, o compartilhamento de informações sensíveis ou sigilosas sem a permissão dos proprietários e o compartilhamento de informações falsas (conhecidas como "fake news").

Os criminosos cibernéticos usam várias maneiras para atacar uma vítima na rede mundial de computadores. Eles podem, por exemplo, usar um vírus para tentar romper o sistema e alterar o funcionamento dos aparelhos eletrônicos. Outra modalidade é o phishing, na qual o cibercriminoso se passa por uma pessoa diferente através de e-mails, mensagens instantâneas ou redes sociais, para conseguir informações confidenciais, como senhas e números de cartões de crédito.

**49** Leia o texto 'O que é segurança na internet?' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. As informações presentes no texto permitem inferir que o phishing é uma prática na qual o cibercriminoso se passa por uma pessoa diferente através de mensagens instantâneas, redes sociais ou e-mails para conseguir informações confidenciais.

II. De acordo com as informações do texto, pode-se inferir que os criminosos cibernéticos trabalham continuamente para tornar os antivírus mais seguros e impedir que as senhas, os dados pessoais e os aparelhos eletrônicos dos usuários da Internet estejam em risco. Dessa forma, é possível perceber que o principal objetivo desses profissionais é tornar a Internet um ambiente mais seguro para todos os usuários.

III. As informações presentes no texto permitem concluir que profissionais de todo o mundo criam métodos, normas e procedimentos que buscam identificar e eliminar as vulnerabilidades das informações e dos equipamentos físicos que acessam a Internet. O trabalho desses profissionais, afirma o texto, contribui para tornar a experiência na Internet mais segura para os usuários e para que as pessoas não sejam vítimas dos riscos da rede mundial de computadores.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**50** Leia o texto 'O que é segurança na internet?' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto leva o leitor a entender que a segurança na Internet compreende todos os cuidados que devemos ter para proteger as coisas que fazem parte da Internet, inclusive as informações movimentadas na rede mundial de computadores.

II. O texto leva o leitor a concluir que alguns dos principais riscos da Internet incluem os ataques a sistemas ou equipamentos, o roubo de identidade, o roubo de informações, o risco de ter informações corrompidas e a venda de dados pessoais.

III. Após a análise do texto, é possível concluir que uma das melhores formas de se manter seguro na internet é usando antivírus nos computadores e padronizando as senhas utilizadas em diversos aplicativos e sites diferentes, inclusive naqueles onde são feitas transações financeiras. Assim, o risco de perda de informações é reduzido e o usuário da rede mundial de computadores pode ficar mais seguro.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

## RASCUNHO

**RASCUNHO**  
PROIBIDO DESTACAR