

**CONCURSO PÚBLICO**  
**PREFEITURA DE MATA GRANDE (AL) - MÉDIO**  
**CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS**
**ATENÇÃO!**

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

**Informações gerais:**

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
  - a. este Caderno de Questões Objetivas, com 30 (trinta) questões de múltipla escolha;
  - b. um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:
  - a. conferir seu nome e número de inscrição;
  - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
  - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
  - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO**.



Não folheie a prova antes da  
autorização do fiscal

|            |  |
|------------|--|
| NOME:      |  |
| INSCRIÇÃO: |  |
| CPF:       |  |

Para mais informações, acesse nosso site [www.admtec.org.br](http://www.admtec.org.br)

AGENTE ADMINISTRATIVO (A)

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Questões de 1 a 20

**1 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Um macroprocesso é um processo que envolve mais de uma função da organização e cuja operação tem impacto significativo nas demais funções. Dependendo da complexidade do processo, ele é dividido em subprocessos.

II. O gerenciamento da qualidade compreende um conjunto de processos, ferramentas, objetivos e metas de uma organização para melhorar a conformidade dos seus processos, produtos e serviços. Entre as ferramentas comumente utilizadas no gerenciamento da qualidade, pode-se citar o gráfico de controle, o fluxograma e o histograma, por exemplo.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**2 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Estoque é o conjunto de mercadorias, materiais ou artigos existentes fisicamente no almoxarifado à espera de utilização futura e que permite suprir regularmente os usuários, sem causar interrupções às unidades funcionais da organização.

II. O servidor público deve ter consciência de que a acumulação de estoques é sempre prejudicial ao normal funcionamento da instituição. Assim, nenhuma organização pública deve manter estoque de qualquer tipo de material, ainda que em pequena quantidade para prover seus serviços e processos regulares.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**3 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O local onde o estoque de uma instituição está armazenado deve ser limpo, devidamente iluminado e deve contar os equipamentos de segurança e a sinalização adequada para que os usuários desse estoque possam utilizá-lo com eficiência.

II. No contexto da administração de materiais, a inspeção de recebimento permite verificar apenas documentalmente o recebimento de material, não sendo possível ou mesmo necessário inspecionar os atributos qualitativos dos materiais com base nas normas de controle de qualidade.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**4 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O diagrama de causa e efeito é um gráfico de barras que pode ser utilizado pelo servidor público para controlar um processo, pois esse diagrama permite registrar e analisar a frequência com que os problemas ocorrem, além de permitir a comparação entre essas estatísticas e de indicar quais os problemas prioritários.

II. O servidor público, ao determinar o estoque disponível de um item na organização, está se referindo à sua quantidade em estoque, livre para uso.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**5 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O conceito de estoque máximo refere-se à soma do estoque mínimo com o lote de compra.

II. Ao adotar o conceito de estoque zero, o servidor público define as metas de redução dos níveis de estoque para próximo do zero. Assim, a organização buscará manter o menor quantitativo possível de materiais, considerando diversas variáveis, como a taxa de uso dos mesmos e o tempo de reposição pelos fornecedores, por exemplo.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**6 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O servidor público deve ter consciência de que o controle de estoques é sempre prejudicial ao normal funcionamento da instituição. Assim, qualquer iniciativa que visa ao registro dos materiais acumulados na instituição ou ao controle do seu uso deve ser rejeitada pelos servidores.

II. Ao adotar uma política de restrição de acesso ao local onde o estoque é armazenado, a organização costuma ter em vista a mitigação do risco de perda, roubo ou furto que podem ocorrer nesse local, entre outros benefícios advindos dessa medida.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**7 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Tipicamente, as entradas e saídas dos processos organizacionais são constituídas por informações ou serviços e devem ser revisadas para assegurar que não ocorram incoerências ou omissões graves. Uma vez que elas tenham sido definidas, pode-se identificar quem são os fornecedores e os clientes.

II. Através de um gráfico de controle, o servidor público pode determinar um limite para um determinado item ou ilustrar quando algo sai do controle e ultrapassa o limite pré-determinado.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>ÉTICA NA CONSTITUIÇÃO FEDERAL</b></p> <p>A conduta do servidor público deve ser norteada por princípios expressos em leis. A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 determina um conjunto de princípios que regem a Administração Pública e que devem ser observados por todos os servidores. Alguns desses princípios são a moralidade, a publicidade e a eficiência.</p> <p><b>PRINCÍPIO DA MORALIDADE</b></p> <p>Tendo por base a "boa administração", este princípio relaciona-se com as decisões legais tomadas pelo agente de administração pública, acompanhado, também, pela honestidade.</p> <p>Esse princípio determina que o servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta. Assim, não terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas, principalmente, entre o honesto e o desonesto, fazendo o que for melhor ao interesse público.</p> <p><b>PRINCÍPIO DA PUBLICIDADE</b></p> <p>Esse princípio é aplicável a todos os poderes (Executivo,</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Legislativo e Judiciário), em todos os níveis de governo (federal, estadual e municipal). Como regra geral, os atos praticados pelos agentes administrativos não devem ser sigilosos. Portanto, salvo as exceções legalmente estabelecidas e as decorrentes de razões de ordem lógica, os atos decorrentes de qualquer processo administrativo devem ser públicos e acessíveis ao público em geral, não apenas às partes envolvidas.

**PRINCÍPIO DA EFICIÊNCIA**

O Princípio da eficiência exige que a atividade administrativa seja exercida com presteza, perfeição e rendimento funcional. É o mais moderno princípio da função administrativa, que já não se contenta em cumprir com a legalidade, exigindo resultados positivos para o serviço público e satisfatório atendimento às necessidades da comunidade e de seus membros.

A atividade administrativa deve orientar-se para alcançar resultado de interesse público. Deve, também, manter, de forma integrada, um sistema de controle interno com a finalidade de comprovar a legalidade e avaliar resultados, quanto à eficiência e eficácia da gestão.

Adaptado. Fonte: <http://bit.ly/2ZkkT8L>.

**8 • Com base no texto 'ÉTICA NA CONSTITUIÇÃO FEDERAL', leia as afirmativas a seguir:**

I. De acordo com o texto, o princípio da eficiência exige que a atividade administrativa seja exercida com presteza, perfeição e rendimento funcional. O texto afirma, ainda, que esse é o mais moderno princípio da função administrativa, que exige resultados positivos para o serviço público e satisfatório atendimento às necessidades da comunidade e de seus membros.

II. De acordo com o texto, tendo por base a "boa administração", o princípio da eficiência relaciona-se com as decisões legais tomadas pelo agente de administração pública, acompanhado, também, pela honestidade. O texto afirma, ainda, que o princípio da eficiência determina que todos os atos públicos devem ser de conhecimento de toda a população.

III. De acordo com o texto, o princípio da moralidade determina que o servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta, devendo fazer o que for melhor ao interesse público.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**9 • Com base no texto 'ÉTICA NA CONSTITUIÇÃO FEDERAL', leia as afirmativas a seguir:**

I. De acordo com o texto, a conduta do servidor público deve ser norteada por princípios expressos em leis. O texto afirma, ainda, que a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 determina todos os princípios que regem a Administração Pública e que devem ser observados por todos os servidores, que são: a moralidade, a publicidade e a eficiência.

II. De acordo com o texto, a atividade administrativa deve orientar-se para alcançar resultado de interesse público. Deve, também, manter, de forma integrada, um sistema de controle interno com a finalidade de comprovar a legalidade e avaliar resultados, quanto à eficiência e eficácia da gestão, defende o texto.

III. De acordo com o texto, o princípio da publicidade é aplicável a todos os poderes (Executivo, Legislativo e Judiciário), em todos os níveis de governo (federal, estadual e municipal). Como regra geral, afirma o texto, os atos praticados pelos agentes administrativos não devem ser sigilosos, salvo as exceções legalmente estabelecidas e as decorrentes de razões de ordem lógica.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**OPERADORES DE CÁLCULO**

No Excel, os operadores especificam o tipo de cálculo que o usuário deseja executar nos elementos de uma fórmula na planilha. O Excel segue regras gerais de matemáticas para cálculos, utilizando parênteses, expoentes, multiplicação, divisão, adição e subtração. Usando parênteses, o usuário pode alterar a ordem de cálculo e realizar cálculos mais complexos combinando esses operadores de cálculo.

No Excel, há quatro diferentes tipos de operadores de cálculo: aritmético, de comparação, de concatenação de texto e de referência.

**OPERADORES ARITMÉTICOS**

Para efetuar operações matemáticas básicas, como adição, subtração, multiplicação ou divisão, combinar números e produzir resultados numéricos, o usuário pode utilizar os operadores aritméticos do Excel. Vejamos:

- O operador + (sinal de mais) é utilizado para realizar uma operação de adição. Por exemplo: "= 3 + 3".
- O operador - (sinal de menos) é utilizado para realizar uma operação de subtração ou negação. Por exemplo: "= 3 - 3" ou "= - 3".
- O operador \* (asterisco) é utilizado para realizar uma operação de multiplicação. Por exemplo: "= 3 \* 3".
- O operador / (sinal de divisão) é utilizado para realizar uma operação de divisão. Por exemplo: "= 3 / 3".
- O operador ^ (acento circunflexo) é utilizado para realizar uma operação de exponenciação. Por exemplo: "= 3 ^ 3".

**OPERADORES DE COMPARAÇÃO**

O usuário do Excel pode comparar dois valores, usando os operadores de comparação. Quando dois valores forem comparados usando esses operadores, o resultado será um valor lógico, VERDADEIRO ou FALSO. Vejamos:

- O operador = (sinal de igual) é utilizado para definir uma condição de igualdade entre dois valores. Por exemplo: "= A1 = B1".
- O operador > (sinal de maior que) é utilizado para definir uma condição de que um valor é maior do que outro. Por exemplo: "= A1 > B1".
- O operador < (sinal de menor que) é utilizado para definir uma condição de que um valor é menor do que outro. Por exemplo: "= A1 < B1".
- O operador >= (sinal de maior ou igual a) é utilizado para definir uma condição de que um valor é maior que ou igual a outro valor. Por exemplo: "= A1 >= B1".
- O operador <= (sinal de menor ou igual a) é utilizado para definir uma condição de que um valor é menor que ou igual a outro valor. Por exemplo: "= A1 <= B1".
- O operador <> (sinal de diferente de) é utilizado para definir uma condição de que um valor é diferente de outro valor. Por exemplo: "= A1 <> B1".

**OPERADOR DE CONCATENAÇÃO DE TEXTO**

O usuário do Excel pode utilizar o 'E' comercial (&) para concatenar (associar) uma ou mais cadeias de texto para produzir um único texto. O & (E comercial) conecta ou concatena dois valores para produzir um valor de texto contínuo. O exemplo = "North" & "wind" resulta em "Northwind". Em outro exemplo, onde A1 é "sobrenome" e B1 contém "nome", a função = A1 & ";" & B1 resulta em "Sobrenome, nome".

**OPERADORES DE REFERÊNCIA**

Os operadores de referência permitem ao usuário combinar intervalos de células para cálculos. Por exemplo:

- O operador : (dois-pontos) é um operador de intervalo, que produz uma referência para todas as células entre duas referências, incluindo as duas referências. Por exemplo: =SOMA(A2:A6).

Adaptado. Fonte: <http://bit.ly/2EVrWjI>.

**10 • Com base no texto 'OPERADORES DE CÁLCULO', leia as afirmativas a seguir:**

I. No Excel, afirma o texto, o operador >= (sinal de maior ou igual a) é utilizado para definir uma condição de que um valor é maior que ou igual a outro valor. Para ilustrar a utilização desse operador, o texto apresenta o exemplo: "= A1 >= B1".

II. O texto afirma que, no Excel, o operador = (sinal de igual) é utilizado para definir uma condição de igualdade entre dois valores. Assim, para ilustrar a utilização desse operador, o texto utiliza o exemplo: "= A1 = B1", no qual o valor da célula A1 é igual ao valor da célula B1.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**11 • Com base no texto 'OPERADORES DE CÁLCULO', leia as afirmativas a seguir:**

I. O texto afirma que, no Excel, o operador : (dois-pontos) é um operador de intervalo, que produz uma referência para todas as células entre duas referências, exceto as duas referências. No exemplo apresentado no texto: =SOMA(A2:A6), a função apresentada compreende os valores entre as células A3 e A5 (ou seja, as células delimitadas pelo intervalo).

II. No Excel, o operador < (sinal de menor que) é utilizado para definir uma condição de que um valor é menor do que outro como, por exemplo, na condição: "= A1 < B1", a qual determina que o valor da célula A1 é menor que o valor da célula B1, de acordo com o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**12 • Com base no texto 'OPERADORES DE CÁLCULO', leia as afirmativas a seguir:**

I. No Excel, o operador > (sinal de maior que) é utilizado para definir uma condição de que um valor é maior do que outro como, por exemplo, na condição: "= A1 > B1", na qual o valor da célula A1 é maior que o valor da célula B1, de acordo com o texto.

II. O texto afirma que, no Excel, o operador ^ (acento circunflexo) é utilizado para realizar uma operação de exponenciação, como pode ser visto no exemplo: "= 3 ^ 3".

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**13 • Com base no texto 'OPERADORES DE CÁLCULO', leia as afirmativas a seguir:**

I. O usuário do Excel pode utilizar o 'E' comercial (representado pelo símbolo &) para concatenar (dividir) uma ou mais cadeias de texto para produzir um único texto. Assim, afirma o texto, o símbolo & ("E" comercial) conecta ou concatena dois valores para produzir um valor de texto descontinuo. No texto, são utilizados alguns exemplos do uso do símbolo &, como: = "North" & "wind", que resultam em "Northwind".

II. De acordo com o texto, no Excel, o operador <= (sinal de maior ou igual a) é utilizado para definir uma condição de que um valor é maior que ou igual a outro valor, como pode ser visto no exemplo: "= A1 <= B1".

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

**14 • Com base no texto 'OPERADORES DE CÁLCULO', leia as afirmativas a seguir:**

I. No Excel, afirma o texto, o operador <> (sinal de maior que) é utilizado para definir uma condição de que um valor é maior que outro valor, como pode ser visto no exemplo: "= A1 <> B1".

II. No Excel, o operador , (vírgula) é um operador de multiplicação de fatores não referenciados, afirma o texto. Assim, ao utilizar uma vírgula, o usuário poderá calcular a multiplicação ou potenciação entre, pelo menos, dois valores, de acordo com o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**Crianças e Adolescentes (ECA)**

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), sancionado em 13 de julho de 1990, é o principal instrumento normativo do Brasil sobre os direitos da criança e do adolescente. O ECA incorporou os avanços preconizados na Convenção sobre os Direitos da Criança das Nações Unidas e trouxe o caminho para se concretizar o Artigo 227 da Constituição Federal, que determinou direitos e garantias fundamentais às crianças e aos adolescentes.

Considerado o maior símbolo dessa nova forma de se tratar a infância e a adolescência no país, o ECA inovou ao trazer a proteção integral, na qual crianças e adolescentes são vistos como sujeitos de direitos, em condição peculiar de desenvolvimento e com prioridade absoluta. Também reafirmou a responsabilidade da família, da sociedade e do Estado de garantir as condições para o pleno desenvolvimento dessa população, além de colocá-la a salvo de toda forma de discriminação, exploração e violência.

Para garantir a efetivação da proteção integral, o governo e a sociedade civil trabalham em conjunto por meio dos conselhos municipais, estaduais, distrital e nacional dos direitos da criança e do adolescente. Com caráter deliberativo e composição paritária, essas instâncias fazem o controle das políticas públicas e estão entre os principais atores do Sistema de Garantia de Direitos (SGD). O fortalecimento e a articulação entre esses órgãos colegiados são, portanto, estratégias fundamentais para a promoção e a defesa dos direitos de crianças e adolescentes.

O Estatuto é fruto de uma construção coletiva, que envolveu parlamentares, governo, movimentos sociais, pesquisadores, instituições de defesa dos direitos da criança e do adolescente, organismos internacionais, instituições e lideranças religiosas, entre outras partes interessadas.

Adaptado. Fonte: <http://bit.ly/2Qa5j18>.

**15 • Com base no texto 'Crianças e Adolescentes (ECA)', leia as afirmativas a seguir:**

I. Para garantir a efetivação da proteção integral, o governo e a sociedade civil trabalham em conjunto por meio dos conselhos municipais, estaduais, distrital e nacional dos direitos da criança e do adolescente, afirma o texto.

II. O Estatuto da Criança e do Adolescente incorporou os avanços preconizados na Convenção sobre os Direitos da Criança das Nações Unidas e trouxe o caminho para se concretizar o Artigo 227 da Constituição Federal, que tolheu os direitos e as garantias fundamentais das crianças e dos adolescentes, afirma o texto.

III. O texto afirma que o estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) é fruto de uma construção coletiva, que envolveu, entre outras partes interessadas, parlamentares, governo, movimentos sociais, pesquisadores, instituições de defesa dos direitos da criança e do adolescente, organismos internacionais, instituições e lideranças religiosas.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**16 • Com base no texto 'Crianças e Adolescentes (ECA)', leia as afirmativas a seguir:**

I. O texto afirma que o Estatuto da Criança e do Adolescente reafirmou a responsabilidade da família, da sociedade e do Estado de garantir as condições para o pleno desenvolvimento das crianças e adolescentes, além de colocá-los a salvo de toda forma de discriminação, exploração e violência.

II. O fortalecimento e a articulação entre os conselhos dos direitos da criança e do adolescente são estratégias fundamentais para a promoção e a defesa dos direitos de crianças e adolescentes, de acordo com o texto.

III. O Estatuto da Criança e do Adolescente inovou ao trazer a proteção integral, na qual crianças e adolescentes são vistos como cidadãos, em condição peculiar de desenvolvimento, porém sem prioridade em relação a qualquer direito ou garantia, de acordo com o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**17 • Com base no texto 'Crianças e Adolescentes (ECA)', leia as afirmativas a seguir:**

I. De acordo com o texto, o Estatuto da Criança e do Adolescente foi sancionado em 13 de julho de 1980 e, atualmente, representa o único instrumento normativo do Brasil sobre os direitos da criança, do adolescente e da gestante.

II. De acordo com o texto, os conselhos municipais, estaduais, distrital e nacional dos direitos da criança e do adolescente têm caráter deliberativo e composição paritária. O texto afirma, ainda, que essas instâncias fazem o controle das políticas públicas e estão entre os principais atores do Sistema de Garantia de Direitos.

III. De acordo com o texto, o Estatuto da Criança e do Adolescente é o principal marco regulatório que determina as regras para a educação e o desenvolvimento infantil no Brasil. Ou seja, o Estatuto determina quais os valores, as regras morais e os princípios éticos que os pais devem ensinar a seus filhos, afirma o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

necessário definir nas políticas da instituição uma postura profissional de atendimento, como forma de avançar satisfatoriamente as relações entre a comunidade em geral.

Os usuários dos serviços públicos esperam informações claras sobre os serviços oferecidos por toda organização pública e normalmente são os servidores os responsáveis por sanar tais dúvidas. Os usuários costumam ter também demandas de informações sobre documentos, formulários, procedimentos e regras relacionadas aos serviços públicos e esperam ter suas dúvidas esclarecidas.

É importante destacar que, frequentemente, os usuários que buscam o auxílio ou os serviços das entidades da administração municipal são pessoas com baixo grau de instrução formal e podem ter dificuldade com o autoatendimento ou com o uso de computadores e Internet para solucionar suas dúvidas. Nesse contexto, deve o servidor compreender as dificuldades do usuário e tentar auxiliá-lo da melhor forma possível.

Muitas vezes os servidores que atuam no atendimento ao público ou na recepção são os primeiros a receberem a comunidade. Por essa razão, eles se tornam o cartão de visitas da instituição, demonstrando a identidade e a imagem da entidade. Quem faz o atendimento deve ser responsável e adotar uma forma de acolhimento baseado no respeito e na gentileza.

Adaptado. Fonte: <http://bit.ly/39ozWaB>.

**18 • Com base no texto 'Atendimento ao usuário', leia as afirmativas a seguir:**

I. Os usuários costumam ter também demandas de informações sobre documentos, formulários, procedimentos e regras relacionadas aos serviços públicos e esperam ter suas dúvidas esclarecidas, de acordo com o texto.

II. De acordo com o texto, os princípios de atendimento ao usuário dos serviços públicos estão desassociados da postura do servidor, das suas atitudes e do seu modo de agir com os usuários dos serviços, com os demais colaboradores e com a comunidade em geral.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**19 • Com base no texto 'Atendimento ao usuário', leia as afirmativas a seguir:**

I. Muitas vezes os servidores que atuam no atendimento ao público ou na recepção são os primeiros a receberem a comunidade, afirma o texto. Por essa razão, o texto declara, eles se tornam o cartão de visitas da instituição, demonstrando a identidade e a imagem da entidade. Quem faz o atendimento deve ser responsável e adotar uma forma de acolhimento baseado no respeito e na gentileza, de acordo com o texto.

II. De acordo com o texto, frequentemente, os usuários que buscam o auxílio ou os serviços das entidades da administração municipal são pessoas com baixo grau de instrução formal e podem ter dificuldade com o autoatendimento ou com o uso de computadores e Internet para solucionar suas dúvidas. Nesse contexto, afirma o texto, deve o servidor compreender as dificuldades do usuário e tentar auxiliá-lo da melhor forma possível.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**Atendimento ao usuário**

Os princípios de atendimento ao usuário dos serviços públicos estão relacionados à postura do servidor, com as suas atitudes e o seu modo de agir com os usuários dos serviços, com os demais colaboradores e com a comunidade em geral. É

**20 • Com base no texto 'Atendimento ao usuário', leia as afirmativas a seguir:**

- I. É necessário definir nas políticas da instituição uma postura profissional de atendimento, como forma de regredir nas relações com a comunidade em geral, de acordo com o texto.
- II. De acordo com o texto, os usuários dos serviços públicos esperam informações confusas sobre os serviços oferecidos por toda organização pública e normalmente são os servidores os responsáveis por tornar inviável o esclarecimento de tais dúvidas.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**CONHECIMENTOS GERAIS**

Questões de 21 a 30

**21 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. Um imóvel possui 5 cômodos, os quais possuem as seguintes dimensões, respectivamente: 28,6m<sup>2</sup>, 27,8m<sup>2</sup>, 25,4m<sup>2</sup>, 22,6m<sup>2</sup>, 23,3m<sup>2</sup>. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o tamanho médio dos cômodos desse imóvel é maior que 24,55m<sup>2</sup>.
- II. Uma imobiliária possuía 490 apartamentos para serem vendidos. Para acelerar as vendas, foi realizada uma campanha promocional com duração de 3 semanas. Nesse período, que foram vendidos 45 apartamentos, na 1ª semana; 32, na 2ª semana; e 62, na 3ª semana. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que as vendas no período da campanha promocional representaram mais de 29% do quantitativo inicial de apartamentos.
- III. Um capital de R\$ 2.250, aplicado a juros de 3% ao mês, por um período de 6 meses, resultará em um montante maior que R\$ 2.541 e menor que R\$ 2.698, no período.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**22 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. A figura 1 é um retângulo com largura igual a 8m e comprimento igual a 15m. A figura 2 é um retângulo com largura igual a 22m e comprimento igual a 13m. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a área da figura 2 é mais de 134% maior que a área da figura 1.
- II. Um capital de R\$ 7.250, aplicado a juros de 2% ao mês, por um período de 2 meses, resultará em um montante maior que R\$ 7.291 e menor que R\$ 7.429, no período.
- III. Uma quantia de valor X foi igualmente dividida entre 6 amigos. Um deles decidiu distribuir igualmente a sua parte entre seus 2 filhos. Um dos seus filhos, por sua vez, gastou todo o dinheiro que recebeu ao comprar 5 unidades de um produto Y. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o preço de Y representa menos de 1,42% da quantia X.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**23 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. O preço inicial de um produto é R\$ 3,51. Recentemente, esse produto apresentou três aumentos no seu preço: R\$ 0,14, R\$ 0,12 e R\$ 0,19, respectivamente. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que, após as três altas descritas, o preço final desse produto está mais de 12,49% acima do preço inicial do mesmo.
- II. Em uma sala há 5 caixas que pesam, respectivamente: 42 kg, 49 kg, 69 kg, 111 kg e 99 kg. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o peso médio das caixas presentes nessa sala é maior que 69 kg e menor que 83 kg.
- III. Em uma folha de papel, foram desenhados dois quadrados: "A" e "B". A razão entre as medidas das áreas desses dois quadrados é igual a 1/9. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a razão entre os perímetros dessas duas figuras equivale a 3/4.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**24 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. Um terreno possui o formato de um triângulo com 44m de base e 90m de altura. Outro terreno possui o formato de um retângulo com 97m de largura e 152m de comprimento. Ambos os terrenos possuem 47% da sua área ocupada por um gramado. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a soma da área do gramado de ambos os terrenos é superior a 7.111 m<sup>2</sup> e inferior a 7.349 m<sup>2</sup>.
- II. Um supermercado vende cinco marcas de feijão cujos preços são, respectivamente: R\$ 2,6, R\$ 3,3, R\$ 4,3, R\$ 3,4 e R\$ 4,6. A fim de aumentar as vendas, o gerente desse estabelecimento reduziu todos os preços citados em 12%. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a média dos preços do feijão nessa loja, após o desconto aplicado, representa um valor superior a R\$ 3,16 e inferior a R\$ 3,28.
- III. Ao realizar uma pesquisa, identificou-se que o produto X apresenta os seguintes preços em cinco lojas pesquisadas: R\$ 14,95, R\$ 13,15, R\$ 12,85, R\$ 10,85 e R\$ 10,35. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o preço médio do produto X, nas lojas pesquisadas, é superior a R\$ 13,38.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**25 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. O resultado da multiplicação de 5% por 5% é menor que 1,2%.
  - II. Um capital de R\$ 5.250, aplicado a juros de 3,5% ao mês, por um período de 6 meses, resultará em um montante maior que R\$ 6.505 e menor que R\$ 6.539, no período.
  - III. Uma figura com área igual a 1.488m<sup>2</sup> foi dividida em 24 partes iguais. Assim, é correto afirmar que, após a divisão, cada parte possui mais de 58m<sup>2</sup> e menos de 69m<sup>2</sup>.
- Marque a alternativa CORRETA:**
- a) Nenhuma afirmativa está correta.
  - b) Apenas uma afirmativa está correta.
  - c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
  - d) Todas as afirmativas estão corretas.

**Pragmático ou idealista ao investir?**

Por Sérgio Teixeira Jr.  
Publicado em 15 de dezembro de 2019

Gestores de fundos de investimentos e investidores estão acostumados a analisar os números da bolsa de valores, da economia e das empresas antes de decidir onde aplicar o

dinheiro, mas eles também prestam cada vez mais atenção a outros tipos de dados.

A temperatura do planeta é um deles. Os índices de pobreza em países em desenvolvimento é outro, junto com acesso à água, qualidade do ensino, consumo responsável, igualdade de gênero... a lista é longa, e ela representa um dos segmentos que mais crescem no mundo dos investimentos hoje em dia.

Essa nova categoria é conhecida como investimento de impacto, e também pelas siglas em inglês ESG (ambiente, social e governança) ou SRI (investimento socialmente responsável).

Essencialmente, trata-se de investimentos – diretamente ou por meio de fundos de investimentos – em empresas e instituições que medem seu sucesso não só no balanço, mas também no impacto social de suas atividades-fim.

Os investimentos em ESG representam 26% dos recursos sob gestão nos Estados Unidos, um aumento de 8 pontos percentuais em relação a 2016, de acordo com a organização Forum for Sustainable and Responsible Investment.

Globalmente, estima-se que o mercado seja de US\$ 500 bilhões, um número que decuplicou nos últimos cinco anos, de acordo com a Global Impact Investing Network (Giin), rede que reúne gestores desse tipo de fundos de investimentos do mundo todo.

Num relatório recente, o Bank of America incluiu o “capitalismo moral” como um dos dez principais temas do mundo dos investimentos na próxima década. E uma pesquisa recente do Morgan Stanley Institute for Sustainable Investing indicou que 85% dos investidores individuais americanos estão de olho na tendência.

“Os esforços para coibir o aquecimento global exigirão mudanças comportamentais e sistêmicas, que oferecerão oportunidades substanciais para os investidores”, escreveu o autor principal do relatório do Bank of America, Haim Israel.

O Bank of America estima que US\$ 20 trilhões serão destinados a estratégias que lidem com desafios ambientais, sociais e de governança nas duas próximas décadas – especialmente quando se leva em conta a ascensão dos millennials e da geração Z como investidores.

“Investimento de impacto não é algo necessariamente novo, mas é um estilo que vem crescendo tanto em tamanho quanto em evidência”, diz Patrick Scheurle, em entrevista ao InfoMoney.

De fato, tentar aliar responsabilidade social e retorno financeiro é algo que se faz há muito tempo, como os fundos de investimentos que evitam ações de empresas de bebidas alcoólicas e de cigarros, por exemplo. Mas, hoje, a ideia é ir além desse tipo de triagem passiva, buscando ativamente companhias que tenham uma missão transformadora.

A Royal Exchange, seguradora mais antiga da Nigéria, foi uma das companhias que receberam investimento do braço de private equity do BlueOrchard, que tem 3,5 bilhões de dólares em ativos e foi recentemente adquirido pela britânica Schroders.

“Existe um mercado enorme no país para seguros relacionados ao clima. Mais de 40 milhões de nigerianos dependem da agricultura. Nosso investimento ajuda a Royal Exchange a aumentar seu portfólio de seguros relacionados ao clima e também aumentar a proteção contra eventos da mudança climática na Nigéria”, afirma Scheurle, representante do braço de private equity do BlueOrchard.

Outro exemplo típico de um investimento de impacto é o aporte de US\$ 1 milhão da The David and Lucile Packard Foundation na Ecotrust Forests, um fundo de equity que já investiu mais de US\$ 30 milhões na exploração sustentável de áreas florestais privadas do noroeste dos Estados Unidos.

A Ecotrusts Forest gera retornos com a venda de madeira e de

créditos de carbono, sempre levando em conta a sustentabilidade do ecossistema local.

A ONG americana As You Sow, que tem como missão defender os direitos de acionistas, avalia papéis e fundos de investimentos do ângulo do impacto social e ambiental. Um dos recortes oferecidos pela As You Sow é a igualdade de gênero.

A ferramenta da As You Sow, desenvolvida em parceria com a holandesa Equileap, analisa 19 critérios para identificar as companhias que estejam “ajudando a construir um mundo mais igualitário e que ofereçam às mulheres as chances de obter sucesso profissional, sem sacrificar os retornos [financeiros].”

#### MAS DÁ DINHEIRO?

Por melhores que sejam as intenções, entretanto, obter medidas exatas do impacto real desses investimentos é uma tarefa muito complicada.

O impacto de um sistema de microfinanciamento é muito diferente em Bangladesh e no Brasil. Como comparar o real efeito de uma startup que quer reduzir o uso de plásticos com medidas sustentáveis tomadas por uma companhia do tamanho de uma Unilever?

Igualmente, do ponto de vista do retorno financeiro, é difícil afirmar categoricamente se o investimento de impacto é um bom negócio. Essa modalidade pode tomar várias formas (dos fundos de venture capital e private equity a ações individuais ou fundos mútuos), e as companhias têm os mais variados tamanhos e estágios de maturação.

Tampouco existem definições precisas do que seja um investimento de impacto. Segundo uma reportagem recente do The Wall Street Journal, oito dos dez maiores fundos de investimentos sustentáveis dos Estados Unidos incluíam pelo menos uma ação de empresas do setor de petróleo ou gás natural.

Existem alguns resultados positivos. O fundo Vanguard ETF ESG registrava alta de 27% no ano até meados de novembro de 2019, uma performance dois pontos percentuais acima do desempenho de um fundo que acompanha o índice S&P 500.

O fundo Impact Shares YWCA Women’s Empowerment, concentrado em empresas comprometidas com o empoderamento feminino e a igualdade de gêneros, registrava alta parecida, de 26% no ano.

Adaptado. Fonte: <http://bit.ly/38ViEBJ>.

**26 • Com base no texto 'Pragmático ou idealista ao investir?', leia as afirmativas a seguir:**

I. No texto, é possível identificar a ideia de que o fundo Vanguard ETF ESG registrava alta de 34% no ano até meados de novembro de 2019, uma performance dois pontos percentuais acima do desempenho de um fundo que acompanha o índice S&P 500. Esse excelente resultado, de acordo com o autor, deve-se aos subsídios governamentais dados às organizações sem fins lucrativos que trabalham em prol da conservação do meio ambiente no Brasil.

II. O texto aponta que o Bank of America estima que US\$ 20 trilhões serão destinados a estratégias que lidem com desafios ambientais, sociais e de governança nas duas próximas décadas – especialmente quando se leva em conta a ascensão dos millennials e da geração Z como investidores.

III. No texto, Patrick Scheurle, representante do braço de private equity do BlueOrchard, afirma que o investimento realizado ajuda a Royal Exchange a aumentar seu portfólio de seguros relacionados ao clima e também a aumentar a proteção contra eventos da mudança climática na Namíbia. Patrick afirma, ainda, que a concessão de crédito para os pequenos empreendedores é a principal forma de estimular a distribuição de renda entre os produtores agrícolas nos países mais pobres do leste europeu.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**27 • Com base no texto 'Pragmático ou idealista ao investir?', leia as afirmativas a seguir:**

I. O autor aponta que, do ponto de vista do retorno financeiro, é difícil afirmar categoricamente se o investimento de impacto é um bom negócio. Essa modalidade, explica o autor, pode tomar várias formas (dos fundos de venture capital e private equity a ações individuais ou fundos mútuos), e as companhias têm os mais variados tamanhos e estágios de maturação.

II. O texto permite deduzir que, na perspectiva de Haim Israel, os esforços para coibir o aquecimento global exigirão mudanças comportamentais e sistêmicas, que oferecerão oportunidades substanciais para os investidores. Assim, de acordo com as informações presentes no texto, a melhor forma de aproveitar a onda conservacionista que está tomando conta do mercado financeiro é evitar adquirir ações de empresas que adotam medidas sustentáveis ou ambientalmente corretas.

III. É possível subentender-se a partir do texto que tentar aliar responsabilidade social e retorno financeiro é algo que se faz há muito tempo, como os fundos de investimentos que evitam ações de empresas de bebidas alcoólicas e de cigarros, por exemplo. No entanto, atualmente, a necessidade de aumentar a rentabilidade dos investimentos tem forçado os governos de diversos países a criar leis que tornam ilegais as iniciativas sustentáveis nos negócios.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**28 • Com base no texto 'Pragmático ou idealista ao investir?', leia as afirmativas a seguir:**

I. De acordo com o texto, a Schroders, seguradora mais antiga da Nigéria, foi uma das companhias que receberam investimento do braço de private equity do BlueOrchard, que tem 3,5 bilhões de dólares em ativos e foi recentemente adquirido pela britânica Royal Exchange. Com esse investimento, espera-se que essa seguradora possa conceder crédito para os pequenos produtores rurais dos países africanos, assim como financiar a utilização de energia solar no campo.

II. Segundo o autor, um exemplo típico de um investimento de impacto é o aporte de US\$ 1 milhão da The David and Lucile Packard Foundation na Ecotrust Forests, um fundo de equity que já investiu mais de US\$ 30 milhões na exploração sustentável de áreas florestais privadas do noroeste dos Estados Unidos.

III. O autor afirma que os investimentos em ESG representam 26% dos recursos sob gestão nos Estados Unidos. Ele afirma, ainda, que globalmente, estima-se que o mercado seja de US\$ 500 bilhões, um número que decuplicou nos últimos cinco anos, de acordo com a Global Impact Investing Network (Giin), rede que reúne gestores desse tipo de fundos do mundo todo.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**29 • Com base no texto 'Pragmático ou idealista ao investir?', leia as afirmativas a seguir:**

I. O autor do texto afirma que, num relatório recente, o Bank of America incluiu o capitalismo moral como um dos dez principais temas do mundo dos investimentos na próxima década. O autor informa, ainda, que uma pesquisa recente do Morgan Stanley Institute for Sustainable Investing indicou que 85% dos investidores individuais americanos estão de olho na tendência.

II. Conclui-se do texto que a As You Sow desenvolveu em parceria com a Equileap uma ferramenta que analisa 19 critérios para identificar as companhias que estejam ajudando a construir um mundo mais igualitário e que ofereçam às mulheres as chances de obter sucesso profissional, sem sacrificar os retornos financeiros.

III. Segundo o texto, não existem definições precisas do que seja um investimento de impacto. O autor afirma, no texto, que segundo uma reportagem recente do The Wall Street Journal, oito dos dez maiores fundos sustentáveis dos Estados Unidos incluíam pelo menos uma ação de empresas do setor de petróleo ou gás natural.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.



**30 • Com base no texto 'Pragmático ou idealista ao investir?', leia as afirmativas a seguir:**

I. No texto, o autor afirma que gestores de fundos de investimentos e investidores estão acostumados a analisar os números da bolsa de valores, da economia e das empresas antes de decidir onde aplicar o dinheiro. No entanto, alega o autor, todas essas informações são ignoradas quando se decide investir nas ações de uma empresa ambientalmente sustentável, pois o interesse do investidor não é obter lucro, mas apoiar a preservação da natureza.

II. O texto informa que o impacto de um sistema de microfinanciamento em Bangladesh é análogo a que se pode encontrar no Brasil, em todos os aspectos. Em ambos os países, defende o autor, esse sistema tem ajudado empresas de todos os tamanhos a conquistar mais clientes e desenvolver produtos com menores taxas de falha. Assim, afirma o texto, o microfinanciamento pode ser a solução definitiva para ampliar a competitividade dos produtores rurais dos países pobres.

III. Depreende-se do texto que a temperatura do planeta, os índices de pobreza em países em desenvolvimento, o acesso à água, a qualidade do ensino, o consumo responsável, a igualdade de gênero são exemplos de dados aos quais os gestores de fundos e investidores prestam cada vez mais atenção.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

# RASCUNHO