

**PROCESSO SIMPLIFICADO PARA CONTRATAÇÃO DE PROFISSIONAIS
TEMPORÁRIOS POR EXCEPCIONAL INTERESSE PÚBLICO - SECRETARIA
MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E DIREITOS HUMANOS DE
PETROLINA/PE**

CADERNO DE PROVAS

CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Data de Aplicação: **06/06/2021**

1. Ao receber este Caderno, aguarde a autorização do Fiscal de Sala e em seguida confira se ele contém 30 (trinta) questões objetivas numeradas sequencialmente de 1 a 30, cada uma com 5 (cinco) alternativas indicadas pelas letras 'A' a 'E', das quais, somente uma corresponderá à resposta certa para a questão.
2. A Folha de Respostas será entregue oportunamente pelos Fiscais de Sala e seu preenchimento será de inteira responsabilidade do candidato, não havendo troca em hipótese de rasura ou de qualquer danificação, ao recebê-lo, assine-o.
3. Na Folha de Respostas marque a letra correspondente à resposta correta para a questão conforme o seu julgamento, utilizando **caneta esferográfica de tinta azul ou preta em tubo transparente**, conforme exemplo abaixo:



ATENÇÃO! *A marcação de mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.*

4. O tempo total para a resolução da prova e preenchimento da Folha de Respostas é de 3 (três) horas. Ao terminar as provas, entregue ao Fiscal de Sala a Folha de Respostas, e assine a Lista de Presença.
5. Conforme orientações governamentais e o protocolo de prevenção à COVID-19:
 - O candidato deverá, obrigatoriamente, permanecer de máscara durante todo o período de realização das provas, de forma a cobrir as regiões do nariz e boca, retirando apenas para ingestão de lanches, água, sucos e similares, e para fazer a troca pela máscara reserva. A máscara pode ser de tecido ou de qualquer outro material, desde que não tenha partes de metal;
 - É vedado o compartilhamento de objetos de uso pessoal pelos candidatos e pelos aplicadores de provas;
 - Os candidatos devem lavar as mãos com álcool a 70% sempre que receber, ou entregar alguma documentação;
 - A saída do candidato da sala de aplicação de prova para a utilização do banheiro deve ser solicitada ao Fiscal de Sala, o qual fará o seu acompanhamento ao local, observada a restrição de uso de uma pessoa por vez;
 - Há um controle rígido quanto à utilização dos sanitários, o qual somente poderá ser utilizado por um candidato de cada vez, passando por um protocolo de higienização e de verificação por meio de detector de metais. Portanto, evite a utilização dos sanitários;
 - Evite contato com outras pessoas após a aplicação da prova. Depois da avaliação, vá para casa, tome um banho e se possível coloque a roupa para lavar.
6. Após a entrega da Folha de Respostas não será permitido o uso dos sanitários.
7. O candidato só poderá sair da Sala com o Caderno de Provas após **2 (duas) horas e 30 (trinta) minutos** do início da aplicação da prova.
8. As provas, os gabaritos, os resultados e as demais informações referentes ao Processo Seletivo Simplificado, serão divulgados no site oficial da FACAPE: www.facape.br, conforme previsto no Calendário de Eventos do Edital da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos de Petrolina/PE.

Boa prova!

LÍNGUA PORTUGUESA – NM-01

TEXTO 01 - PARA AS QUESTÕES 01, 02 E 03

BBB mostra insensibilidade com início festivo e sem menção a Paulo Gustavo

A Globo teve o dia inteiro para pensar como noticiaria a morte de Paulo Gustavo caso ela ocorresse antes do início da final do "BBB 21". Desde o "Jornal Nacional", pelo menos, já se sabia que quadro do ator era irreversível (sic). A confirmação da morte ocorreu cerca de 30 minutos antes do início do programa - e foi feita numa entrada jornalística no intervalo de "Império", sem o uso sequer da famigerada vinheta do Plantão da Globo. A direção do "BBB" fez a pior opção. Ignorou o assunto na abertura. Tiago Leifert entrou em cena em clima de festa, num tom totalmente inadequado para a situação. Insensível, para dizer o mínimo.

Mauricio Stycer. <https://www.uol.com.br/splash/columnas/mauricio-stycer/2021/05/05/bbb-mostra-insensibilidade-com-inicio-festivo-e-sem-mencao-a-paulo-gustavo.htm?cmpid>. Acesso em 5/4/2021.

QUESTÃO 01

Na interpretação do Texto 01, pode-se afirmar que:

- A) A Globo teve o dia inteiro para pensar como noticiaria a morte de Paulo Gustavo.
- B) A confirmação da morte de Paulo Gustavo ocorreu sem o uso sequer da famigerada vinheta do Plantão da Globo.
- C) Tiago Leifert entrou em cena em clima de festa, num tom totalmente inadequado para a situação.
- D) A confirmação da morte de Paulo Gustavo ocorreu cerca de 30 minutos antes do início do programa "BBB 21".
- E) A Globo errou na maneira como noticiou a morte do ator Paulo Gustavo.

QUESTÃO 02

Explicitamente, o Texto 01 diz que:

- I. A Globo não usou a vinheta do plantão dela.
- II. A direção do BBB escolheu a pior opção por ignorar a morte de Paulo Gustavo na abertura do programa.
- III. A direção do BBB agiu corretamente por não transformar a morte de Paulo Gustavo em um espetáculo midiático.

Está(ão) correto(s) item(ns):

- A) Somente o I.
- B) Somente o II.
- C) I, II e III.
- D) I e II.
- E) II e III.

QUESTÃO 03

A(s) função(ões) da linguagem predominante(s) no Texto 01 é(são):

- A) Fática.
- B) Fática e emotiva.
- C) Conativa.
- D) Metalínguística.
- E) Poética e Metalínguística.

QUESTÃO 04

Na frase "*João viajou. Precisa fazer compra em São Paulo*", existe a omissão de um termo que pode ser recuperado pelo contexto. Esse tipo de figura de linguagem é chamado de:

- A) Elipse.
- B) Comparação.
- C) Pleonasmo.
- D) Anacoluto.
- E) Hipérbole.

TEXTO 02 - PARA AS QUESTÕES 05, 06, 07 E 08

Roberlene,

Eu odeio e-mails de vendas.

Sim, estou enviando um neste exato momento, mas, em minha defesa, devo dizer que é porque você solicitou mais informações sobre o nosso produto.

Se não estiver mais interessada em nessas informações, me avise para eu parar de aborrecê-la.

Sério, sofro toda vez que eu clico em "Enviar". Ajude a aliviar meu sofrimento e encontre um horário na tua agenda para me responder se quer o nosso produto.

Atenciosamente,
Teu vendedor.

QUESTÃO 05

O Texto 02, considerando a estrutura e as informações contidas nele, é um:

- A) Blog.
- B) E-mail.
- C) E-mail e blog.
- D) Blog de empresa.
- E) Blog jornalístico.

QUESTÃO 06

Quanto à acentuação gráfica das palavras “você”, “sério” e “aborrecê-la”, pode-se dizer que:

- A) Todas estão corretamente acentuadas.
- B) Somente as palavras “você” e “sério” estão corretamente acentuadas.
- C) As três têm erros quanto à acentuação gráfica.
- D) A palavra “aborrecê-la” não está acentuada corretamente.
- E) A palavra “sério” não está acentuada corretamente.

QUESTÃO 07

Na palavra “aborrecê-la”, o “la” é um exemplo, no plano coesivo, de:

- A) Catáfora.
- B) Catáfora e anáfora.
- C) Anáfora.
- D) Coesão sequencial e referencial.
- E) Coesão sequencial.

QUESTÃO 08

Em “você solicitou”, existe um exemplo de:

- A) Concordância verbal e nominal.
- B) Regência verbal e nominal.
- C) Concordância verbal.
- D) Regência nominal.
- E) Regência verbal indireta.

TEXTO 03 - PARA A QUESTÃO 09



https://www.google.com/search?q=tirinhas+por+que+v+vc+fe+isso&tbo=isch&source=iu&ictx=1&fir=moZJUUXI9ZViiM%252Ck3a6mIXo_PZR8M%252C_&et=1&usg=AI4_-kSYvpdZUs1OeHvZkUiE0u4S4f2pWA&sa=X&ved=2ahUKEwjnmK2A5LLwAhULJrkGHQ7YC4oQ9QF6BAgNEAE#imgrc=moZJUUXI9ZViiM
M. Acesso em 5/5/2021.

QUESTÃO 09

Quanto ao uso da palavra “porque”, pode-se afirmar que:

- A) Está errado porque deveria ter sido usada a palavra “por que”.
- B) Está correto.
- C) Está errado porque deveria ter sido usada a palavra “porquê”.

- D) Está errado porque deveria ter sido usada a palavra “por quê”.
- E) Está errado porque deveria ter sido usada a palavra “por que” antecedida do artigo “o”.

TEXTO 04 - PARA A QUESTÃO 10

Um **cachorro-quente** (também conhecido pelo anglicismo *hot dog*) é uma comida típica dos Estados Unidos em que se coloca salsicha dentro de um pão sovado.

Nos Estados Unidos, o preparo típico do cachorro-quente é colocando a salsicha com o molho agridoce, picles à base de pepino, mostarda e *ketchup*. Também são muito utilizados o chucrute (repolho azedo) e o chili, espécie de massa de feijão com carne moída picante. No Brasil, a forma de se fazer o cachorro-quente depende da região do país.

No estado de São Paulo, o preparo do prato utiliza purê de batata, enquanto que, no Rio de Janeiro, usa-se ovo de codorna. Já em Minas Gerais e Goiás, é servido com milho verde e batata palha e na Paraíba, é feito com carne moída e/ou frango desfiado com carne moída e verdura picada por cima da salsicha. Em Pernambuco, o recheio do pão de cachorro-quente é uma mistura a base de carne moída e salsicha, ou apenas uma delas. Em Santa Catarina, especialmente durante a realização da Oktoberfest, na cidade de Blumenau, além dos ingredientes tradicionais, acrescenta-se o chucrute (conserva de repolho fermentado típica da culinária germânica).

Em geral, acompanha-se o cachorro-quente com maionese, *ketchup*, mostarda, molhos à base de tomate (quente ou frio), pimentão e cebola ou ainda outros ingredientes como batata palha, salpicão, maionese caseira, maionese temperada, tomate, beterraba, pepino, picles, ervilha, milho, purê de batata, toucinho, requeijão, farofa, entre outros.

<https://pt.wikipedia.org/wiki/Cachorro-quente>.
Acesso em 5/5/2021.

QUESTÃO 10

Cachorro-quente é uma palavra composta por:

- A) Aglutinação.
- B) Redução.
- C) Sígnomização.
- D) Justaposição.
- E) Abreviação.

MATEMÁTICA – NM-11

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa que contém uma expressão que não representa uma proposição lógica:

- A) O cozinheiro José não fez a comida.
- B) Carlos é Auxiliar Administrativo.
- C) Maria fez curso para ser educadora social.
- D) Petrolina fica no estado do Bahia.
- E) Como ele digita rápido.

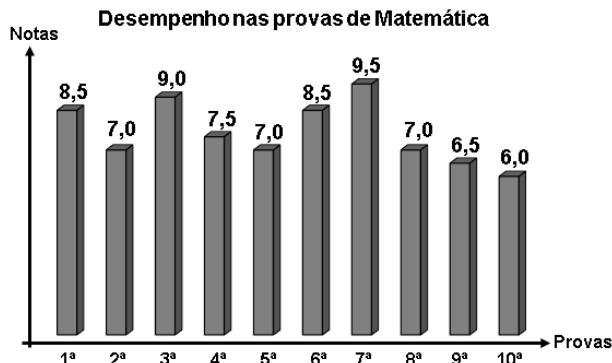
QUESTÃO 12

A correta negação de “**Pedro é digitador e Maria é auxiliar administrativo**” é:

- A) Maria é auxiliar administrativo e Pedro é digitador.
- B) Pedro não é digitador e Maria não é auxiliar administrativo.
- C) Pedro não é digitador ou Maria não é auxiliar administrativo.
- D) Pedro é digitador ou Maria não é auxiliar administrativo.
- E) Maria não é auxiliar administrativo ou Pedro é digitador.

QUESTÃO 13

O gráfico a seguir foi elaborado a partir das notas de dez alunos que fizeram as provas de matemática na escola.



A moda das notas desses dez alunos é igual a:

- A) 6,0
- B) 6,5
- C) 8,5
- D) 7,5
- E) 7,0

QUESTÃO 14

Um grupo formado por 40 estudantes respondeu aos questionamentos acerca da preferência nas disciplinas Português e Matemática. Os estudantes poderiam optar por uma ou pelas duas disciplinas de sua preferência. O resultado foi o seguinte:

Disciplina de preferência	Nº de alunos
Português	27
Matemática	28

A quantidade de alunos que optaram pela preferência nas duas disciplinas é igual a:

- A) 15
- B) 14
- C) 13
- D) 12
- E) 11

QUESTÃO 15

Qual a taxa percentual que está representada pelo número decimal **0,0351**?

- A) 3,51%
- B) 35,1%
- C) 0,351%
- D) 351%
- E) 0,0351%

QUESTÃO 16

Em uma sala de aula com 50 alunos verificou-se que 40% fizeram a atividade proposta pelo professor. Destes, 70% alcançaram a nota máxima. A quantidade de alunos que alcançaram a nota máxima é igual a:

- A) 20
- B) 14
- C) 16
- D) 7
- E) 4

QUESTÃO 17

João comprou um produto por R\$ 700,00. Em seguida, conseguiu vendê-lo por R\$ 924,00. O percentual de aumento, quando comparados o preço pelo qual João comprou e vendeu o produto, foi igual a:

- A) 24%
- B) 28%
- C) 30%
- D) 32%
- E) 36%

QUESTÃO 18

Em seu deslocamento de casa até o local de trabalho, João solicitou um transporte por aplicativo. Esse transporte desenvolveu a velocidade constante de 60 km/h e, com isso, cumpriu o trajeto em 30 minutos. No dia seguinte, devido ao engarrafamento do trânsito, o transporte solicitado por João conseguiu desenvolver uma velocidade constante de apenas 45 km/h. Desta forma, o tempo para cumprir o trajeto foi de:

- A) 23 minutos.
- B) 22 minutos.
- C) 40 minutos.
- D) 45 minutos.
- E) 44 minutos.

QUESTÃO 19

Considere que uma dívida, cujo valor inicial era R\$ 200,00, foi quitada com 10 dias de atraso. Por conta disso, foram cobrados juros simples com taxa de 0,3% ao dia. Desta forma, o valor dos juros simples cobrados foi igual a:

- A) R\$ 10,00
- B) R\$ 6,00
- C) R\$ 3,00
- D) R\$ 30,00
- E) R\$ 60,00

QUESTÃO 20

Uma taxa de juros simples de 60% ao ano é equivalente a uma taxa mensal igual a:

- A) 2% ao mês.
- B) 3% ao mês.
- C) 4% ao mês.
- D) 5% ao mês.
- E) 6% ao mês.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – NM-100

QUESTÃO 21

Conforme suas características, forma e conteúdo, os documentos podem ser classificados segundo o gênero e a natureza do assunto. Analise as seguintes assertivas:

- I. Quanto ao gênero, os documentos podem ser iconográficos: documentos em suportes sintéticos, em papel emulsionado ou não, contendo imagens estáticas (fotografias, desenhos, gravuras etc.).
- II. Quanto à natureza do assunto os documentos podem ser ostensivos ou sigilosos.
- III. A classificação de confidencial é dada aos assuntos que, embora não requeiram alto grau de segurança, seu conhecimento por pessoa não-autorizada pode ser prejudicial a um indivíduo ou criar embaraços administrativos.

Está(ão) correta(s):

- A) Apenas I, II e III.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II.

QUESTÃO 22

Instrumento de pesquisa no qual são descritos, pormenorizadamente, documentos previamente selecionados, pertencentes a um ou mais fundos, podendo ser elaborado segundo um critério temático, cronológico, onomástico ou geográfico, é denominado de:

- A) Transferência.
- B) Repertório.
- C) Tabela de equivalência.
- D) Tabela de temporalidade.
- E) Inventário analítico.

QUESTÃO 23

Não é condicionante da estrutura organizacional:

- A) Objetivos e estratégias estabelecidas pela empresa.
- B) Ambiente da empresa.
- C) Nível da empresa.
- D) Evolução tecnológica e tecnologia aplicada na empresa.
- E) Recursos humanos, considerando suas habilidades, capacitações e níveis de motivação e de comprometimento para com os resultados da empresa.

QUESTÃO 24

As considerações gerais sobre estrutura formal e informal afirmam que:

- I. A abordagem na estrutura formal está na ênfase nas pessoas e em suas relações, enquanto a estrutura informal da ênfase a posições em termos de autoridades e responsabilidades.
- II. A estrutura formal é representada pelo organograma da empresa e seus aspectos básicos: componentes da estrutura organizacional, níveis de influência da estrutura organizacional e níveis de abrangência da estrutura organizacional.
- III. Uma das principais desvantagens da estrutura informal é dificuldade de controle.

O correto está apenas em:

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) II e III.
- E) I e III.

QUESTÃO 25

Escreva "V" quando a sentença for verdadeira e "F" quando for falsa.

- () O fluxograma, por meio de símbolos convencionais, representa de forma dinâmica o fluxo ou a sequência normal do trabalho.
- () O fluxograma mostra como se faz o trabalho e penetra em problemas cuja solução interessa, diretamente, ao exercício de uma administração racional.
- () O fluxograma é conhecido com os nomes de carta de fluxo de processo, gráfico de sequência, gráfico de processamento etc.
- () O fluxograma vertical é, normalmente, destinado à representação de rotina simples em seu processamento analítico em uma unidade organizacional.

A sequência correta está em:

- A) V, V, F, F.
- B) V, V, V, F.
- C) V, F, V, F.
- D) V, V, F, V.
- E) V, V, V, V.

QUESTÃO 26

Registro em que se relata o que se passou numa reunião, assembleia ou convenção:

- A) Ata.
- B) Ofício.
- C) Memorando.
- D) Requerimento.
- E) Relatório.

QUESTÃO 27

Para este tipo de departamentalização, as atividades e as pessoas recebem atribuições temporárias:

- A) Departamentalização por processo.
- B) Departamentalização por clientes.
- C) Departamentalização por quantidade.
- D) Departamentalização por projetos.
- E) Departamentalização funcional.

QUESTÃO 28

Característica da organização linear:

- A) Linhas formais de comunicação.
- B) Linhas diretas de comunicação.
- C) Descentralização das decisões.
- D) Ênfase na especialização.
- E) Separação entre órgãos operacionais (executivos) e órgãos de apoio e suporte (assessores).

QUESTÃO 29

Uma das principais características do planejamento tático é:

- A) É voltado para a eficácia da organização.
- B) Envolve cada tarefa ou atividade isoladamente.
- C) É voltado para a coordenação e interação.
- D) É projetado para o curto prazo.
- E) É voltado para a eficiência.

QUESTÃO 30

Processo básico de Gestão de Pessoas utilizado para incentivar as pessoas a satisfazer suas necessidades individuais mais elevadas:

- A) Processo de agregar pessoas.
- B) Processo de aplicar pessoas.
- C) Processo de desenvolver pessoas.
- D) Processo de manter pessoas.
- E) Processo de recompensar pessoas.