

## **CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO**

### **INSTRUÇÕES AO CANDIDATO**

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:**
  - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
  - b) Comunicação entre candidatos;**
  - c) Uso de máquina calculadora;
  - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
  - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
  - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
  - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;
- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;
- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;
- O quadrado da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o quadrado. Exemplo:

1	■	B	C	D	E
2	A	B	■	D	E
- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar apenas caneta esferográfica de tubo transparente, de tinta azul ou preta;
- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente **preenchido e assinado**;
- Os 03 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferência dos Cartões-Resposta, cujas irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões-Resposta;
- A Prova escrita terá início às 08h30min com término às 11h30min. A duração mínima para realização da prova é de 30 (trinta) minutos, com tempo máximo de 03h00 (três) horas. A Prova será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;

- O Caderno de Provas será composto:

CONTEÚDO	Nº DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	05 (cinco)
Matemática e Raciocínio Lógico Matemático	05 (cinco)
Noções de Informática	05 (cinco)
Conhecimentos Gerais	05 (cinco)
Conhecimentos Específicos	20 (vinte)
<b>Total de Questões</b>	<b>40 (quarenta)</b>

- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o **único documento válido para a correção das provas.**
- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.**

BOA PROVA!

## CADERNO DE PROVA

### LÍNGUA PORTUGUESA

1 - A alternativa que completa corretamente o excerto apresentado abaixo está em:

**“A ONG SOS Mata Atlântica afirma que o rompimento da barragem da Vale em Brumadinho destruiu a vida em mais da metade do Rio Paraopeba.**

A ONG percorreu 305 dos 510 quilômetros do rio e afirma que a vida aquática está insustentável no trecho. O relatório foi publicado nesta quarta-feira (27).”

- a) Naquele exato minuto, a motorista dos megacaminhões da Vale olhou em direção às montanhas que circundam a mina Córrego do Feijão e viu uma imensa avalanche emergir do local onde ficava a barragem principal, a apenas 550 metros de onde estava.
- b) Os oito funcionários da Vale que estavam presos desde o dia 15 de fevereiro, em razão das investigações sobre o rompimento da barragem em Brumadinho, foram soltos na noite desta quinta-feira (28 de fevereiro).
- c) Metais pesados como manganês, cobre e cromo, foram detectados em níveis mais altos do que o recomendado. O rejeito tóxico também destruiu 112 hectares de florestas nativas.
- d) A iniciativa foi comunicada pela Vale ao MPT e ao sindicato durante a segunda audiência para negociar um acordo de indenização. Os desaparecidos continuarão recebendo o salário integral até que seu falecimento seja oficializado pelas autoridades.
- e) Os animais domésticos de pequeno e grande porte, impactados pelo rompimento da barragem em Brumadinho, estão aos cuidados da Vale em duas estruturas de hospital e abrigo montadas pela empresa: Hospital Veterinário Córrego do Feijão e a Fazenda Abrigo de Fauna, localizada próxima à cidade de Brumadinho.

2 - Observe o excerto: “Naquele exato minuto, a motorista dos megacaminhões da Vale olhou em direção às montanhas que circundam a mina Córrego do Feijão e viu uma imensa avalanche **emergir** do local **onde** ficava a barragem principal, a apenas 550 metros de onde estava.” Observe a aplicação das palavras “emergir ou onde” nas seguintes alternativas e assinale aquela que, ao ser completada com um desses vocábulos, apresentará um equívoco segundo as regras da Língua Portuguesa.

- a) Não foi possível **emergir** para procurar as vítimas devido à turbidez das águas.
- b) Quero saber **onde** estão minhas chaves.
- c) Vi **emergir** das águas azuis do oceano uma enorme baleia.
- d) Os mergulhadores irão **emergir** após uma hora de exploração do fundo do mar.
- e) Não sei **onde** fica a cidade de Itá.

**3 -** Assinale a alternativa na qual todas as palavras apresentadas possuem ditongo:

- a) noite – saúde – soar
- b) sabão – alemães – juízes
- c) baixela – país - piada
- d) mau – sabiá – iguais
- e) saudade – peixe- caixa

**4 -** Em qual alternativa todas as palavras deverão ser acentuadas para garantir a exatidão requerida pelas normas ortográficas em vigência?

- a) assembleia - faisca – fucsia
- b) miseria – caimbra - hipotese
- c) colmeia – poetico - assembleia
- d) poeta – pasteis - pipoca
- e) plateia – circunferencia – circunflexo

**5 -** A coesão referencial é um mecanismo de coesão textual que colabora com a textualidade através do uso de elementos coesivos. Ela conecta as diversas partes de um texto sejam palavras, orações e períodos. Trata-se de um recurso coesivo que ocorre quando um termo ou expressão que já foi citado no texto é retomado por meio de outro termo que o substitui. Observe as palavras em destaque e assinale a alternativa na qual as palavras grifadas não indicam um exemplo de coesão por referência.

- a) **Pedrinho** saiu essa manhã de casa. **Ele** foi trabalhar na loja e mais tarde foi ao curso de dança.
- b) **A Joana** mudou de curso. Os pais apoiaram-**na** nessa **sua** decisão e estão ao lado **dela** incondicionalmente.
- c) **Os alunos do terceiro ano** foram visitar o Museu da Língua Portuguesa. **Eles** foram acompanhados pelos professores da escola.
- d) Na semana passada, visitei **a minha antiga escola primária**. Há muito tempo que não a visitava. Guardo **belas memórias** dos quatro anos que lá estudei.
- e) **O homem** que observava as estrelas viu o **seu** telescópio roubado por dois meliantes.

### MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

6 - Um investidor aplicou a quantia de R\$ 9.800,00 em um fundo de investimentos que opera no regime de juros simples. Após um ano o investidor verificou que o montante era de R\$ 12.152,00. Qual a taxa de juros desse fundo de investimentos?

- a) 1,8 % a.m.  
b) 0,8 % a.m.  
c) 1,24 % a.m.  
d) 2 % a.m.  
e) 2,4 % a.m.

7 - Um certo número " $t$ " é tal que  $t = \left(\frac{1}{2}\right)^2 + \sqrt{\frac{4}{9}}$ . O valor de  $t^2$  é:

- a)  $\frac{11}{12}$   
b)  $\frac{3}{7}$   
c)  $\frac{121}{144}$   
d)  $\frac{9}{49}$   
e)  $\frac{22}{24}$

**8** - Supondo que os estudantes brasileiros que frequentam o ensino médio passam em média 155 minutos na internet por dia. De acordo com essa informação, ao final de um mês (30 dias), quantos dias aproximadamente um estudante brasileiro de ensino médio passa na internet?

- a) 77 horas e 50 minutos
- b) 3 dias, 5 horas e 5 minutos
- c) 3 dias e 7 horas
- d) 2 dias, 23 horas e 50 minutos
- e) 3 dias, 5 horas e 30 minutos

**9** - A área de um terreno retangular mede  $1.008 m^2$  e um de seus lados mede 18 metros a mais que o outro lado. O perímetro desse terreno mede:

- a) **132 m**
- b) **60 m**
- c) **78 m**
- d) **66 m**
- e) **62 m**

**10** - Um artesão de tapetes dispõe de duas peças de tecidos, uma com 900 centímetros e a outra com 780 centímetros. Ele vai cortar as peças de tecidos em tamanhos iguais e o maior possível. O número de tapetes que ele conseguirá fazer é:

- a) 50
- b) 46
- c) 39
- d) 15
- e) 28

### **NOCÕES DE INFORMÁTICA**

**11** - Nas opções representadas a seguir, qual das opções refere-se à função de um sistema operacional instalado em um computador ou dispositivo:

- a) Exclusivamente permitir o acesso à rede INTERNET.
- b) Software cujo único objetivo é gerar uma interface de comunicação com o usuário.

- c) Principal software do computador, pois possibilita o funcionamento e utilização dos dispositivos acoplados e demais softwares.
- d) Software instalado apenas para permitir o funcionamento dos dispositivos de entrada de dados como teclado e mouse.
- e) É o software que somente permite acesso ou permissão de acesso aos sistemas e arquivos do computador.

**12** - Para selecionar partes ALTERNADAS (palavras, frases, letras) usando mouse e teclado de um texto do Microsoft Word, após selecionar um texto ou parte dele, deve-se proceder de que forma:

- a) Manter pressionada a tecla CTRL e ir selecionando com o mouse as partes de texto.
- b) Manter pressionada a tecla SHIFT e ir selecionando com o mouse as partes de texto.
- c) Pressionar a ferramenta PINCEL DE FORMATAÇÃO na barra de ferramentas e ir selecionando com o mouse as partes de texto.
- d) Utilizar a opção LOCALIZAR da barra de ferramentas e ir selecionando o resultado da busca com o mouse.
- e) Marcar as partes de texto e pedir para enviar para a AREA DE TRANSFERENCIA da barra de ferramentas.

**13** - Qual será o valor gerado na célula C5 após aplicar a fórmula =SOMASE(C2:C4;">100";C2:C4) conforme planilha apresenta a seguir:

	A	B	C	D	E
1	ITEM	DESCRICAÇÃO	TOTAL		
2	1	ITEM A	150,22		
3	2	ITEM B	110,11		
4	3	ITEM C	55,67		
5			=SOMASE(C2:C4;">100";C2:C4)		

- a) 150,22
- b) 110,11
- c) 55,67

d) 316,00

e) 260,33

**14 -** Com relação a URL (Uniform Resource Locator) é INCORRETO afirmar que:

- a) URL é o endereço Web introduzido normalmente em um navegador para chegar a um Website.
- b) O principal papel da URL é manter a segurança do acesso na Internet.
- c) Toda URL possui um endereço de IP.
- d) A URL pode ser utilizada em qualquer tipo de navegador da Internet.
- e) Todo Website possui uma URL.

**15 -** Dentre as opções abaixo, qual melhor define os COOKIES presentes na Internet:

- a) Arquivo de texto cujo conteúdo é usado para espalhar vírus na Internet.
- b) É onde são armazenados o login e senha dos usuários.
- c) É um arquivo de texto muito simples, cuja composição depende diretamente do conteúdo do endereço Web visitado e as preferencias ou formatos do usuário com relação ao respectivo endereço.
- d) É um arquivo temporário, criado toda vez que se acessa determinado Website para acelerar a apresentação do seu conteúdo principalmente gráfico.
- e) É um arquivo executável que permite ter acesso aos recursos às fontes do Website acessado.

### **CONHECIMENTOS GERAIS**

**16 -** Em recente notícia veiculada pelas mídias locais divulgou-se um estudo feito pelo Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina comunicando sobre a possibilidade de extinção de mais de 100 cidades com menos de 5 mil habitantes. A discussão sobre a autossustentabilidade dos municípios catarinenses veio através de um estudo realizado pela Diretoria de Auditorias Especiais, envolvendo os 295 Municípios Catarinenses. Na região do Alto Uruguai Catarinense são ao menos 11 cidades



que deixariam de existir. A proposta é que essas cidades sejam fundidas com cidades maiores. No caso da Amauc, são cidades que poderiam deixar de existir, exceto:

- a) Peritiba e Presidente Castello Branco.
- b) Piratuba e Arabutã.
- c) Xavantina e Alto Bela Vista.
- d) Ipumirim e Itá.
- e) Lindóia do Sul e Piratuba.

**17** - A Argentina continua enfrentando uma crise econômica que levou o governo do presidente Mauricio Macri, em 2018, a pactuar um auxílio financeiro por US\$ 56 bilhões com o Fundo Monetário Internacional (FMI). A crise econômica argentina arrasta-se por décadas e o principal motivo é:

- a) agricultura débil
- b) a inflação
- c) guerra comercial com EUA
- d) renúncia do presidente
- e) escassez de indústrias

**18** - Assinale a alternativa na qual consta o nome dos dois principais importadores de produtos brasileiros:

- a) Japão e Canadá
- b) China e Japão
- c) Colômbia e Coreia do Norte
- d) Estados Unidos e Portugal
- e) China e Estados Unidos

**19** - Desde o início de sua operação comercial, em 2000, até o mês de setembro de 2018, a UHE Itá gerou mais de R\$ 535 milhões de recursos a título de Compensação Financeira pela Utilização de Recursos Hídricos – CFURH, em valores históricos. Trinta municípios repartem estes recursos, dentre eles os 11 principais municípios limítrofes do reservatório. Desses 11 municípios, quantos pertencem ao lado gaúcho da usina?

- a) 4 municípios
- b) 2 municípios
- c) 3 municípios
- d) 5 municípios
- e) 6 municípios

**20** - Observe as seguintes informações:

Texto 1:

Localizada no rio Uruguai, no município de Aratiba (RS), a Usina Hidrelétrica Itá entrou em operação em 2000. A concessão da Usina tem validade até 2030 e pertence ao Consórcio Itá, no qual a ENGIE participa majoritariamente com 77,7% da capacidade instalada e dispõe de 564,7 MW médios da garantia física para comercialização.

Texto 2:

Uma barragem de rejeitos da empresa mineradora Vale se rompeu e outras duas foram atingidas na tarde desta sexta-feira (25) na cidade de Brumadinho, na região metropolitana, a cerca de 60 km de Belo Horizonte.

As informações apresentadas acima mencionam as cidades de Itá e Belo Horizonte. Assinale a alternativa que indica as respectivas regiões:

- a) Sul e Centro Oeste
- b) Metropolitana e Nordeste
- c) Nordeste e Norte

d) Sul e Sudeste

e) Norte e Centro-Oeste

## **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

### **AUXILIAR ADMINISTRATIVO**

**21** - As definições abaixo referem-se ao conceito de organização, exceto:

a) “Organizar é construir o duplo organismo, material e social da empresa”.

b) “É a forma que assume toda associação humana para lograr um propósito comum”.

c) “O conjunto de pessoas que, sistemática e conscientemente, combinam seus esforços individuais para a concretização de uma tarefa comum”.

d) “É o arranjo sistemático das partes dependentes e independentes numa ordem, unidade ou todo funcional, para a consecução de objetivos planejados”.

e) “É o conjunto de ações desordenadas que impedem a concretização de uma tarefa comum”.

**22** - Em administração, são funções no processo administrativo:

a) Princípios, fundamentos e influência.

b) Planejamento, organização, direção/influência e controle.

c) Objetivos, procedimentos, estrutura e direção.

d) Abordagem, atividades, objetivos e desafios.

e) Tomada de decisão, ciclos, armazenagem e paradigmas.

**23** - Em administração, quais são os três tipos de planejamento:

a) Estratégico, tático e operacional.

b) Orçamentário, comportamental e direto.

c) Tributário, analítico e estrutural.

d) Orçamentário, tributário e funcional.

e) Analítico, tático e estrutural.

**24** - É um processo definido para o alcance de uma situação futura desejada, buscando a maneira mais eficiente, eficaz e efetiva, com a melhor concentração de recursos e esforços pela empresa ou organização.

A definição acima se refere ao conceito de:

a) Direção/influência

b) Supervisão

c) Organização

d) Planejamento

e) Controle

**25** - É a função responsável por acionar e dinamizar a empresa para que ela possa funcionar adequadamente. É a relação entre os administradores e seus subordinados e está centrada nas relações humanas.

A definição acima se refere ao conceito de:

a) Administração

b) Planejamento

c) Direção/influência

d) Organização

e) Controle

**26** - Assinale a alternativa que corresponde às estruturas organizacionais tradicionais:

a) Inovadora, linha-staff e por projeto.

b) Linha-staff, base e projeto.

c) Divisional, tipo comissão e matricial.

d) Base em projetos, base em função e divisional.

e) Linear, funcional e linha-staff.

**27** - É a forma estrutural mais simples e antiga. Tem sua origem em antigos exércitos. Possui formato piramidal, pois possui linhas diretas e únicas de responsabilidade entre superior e subordinados. Demonstra visivelmente os princípios da unidade de comando, ou seja, cada empregado deve receber orientações de apenas um superior, que seguem, por via hierárquica, do escalão mais alto para o escalão mais baixo.

O texto acima se refere ao conceito de estrutura organizacional:

a) Matricial

b) Linear

c) Funcional

d) Divisional

e) Linha-staff

**28** - O modelo em que cada subordinado reporta-se a diversos superiores simultaneamente, porém, cada superior responde apenas pelas suas especialidades, não interferindo nas especialidades dos demais. Não é a hierarquia, mas a especialidade que promove as decisões.

O texto se refere ao conceito de estrutura organizacional:

a) Funcional

b) Matricial

c) Divisional

d) Linear

e) Linha-staff

**29** - É o resultado da combinação dos tipos de organização linear e funcional, buscando-se incrementar as vantagens desses dois tipos de organização e reduzir suas desvantagens.

O conceito acima é atribuído à estrutura organizacional conhecida como:

- a) Funcional
- b) Linear
- c) Regular
- d) Linha-staff
- e) Excepcional

**30** - O conjunto de normas informais que orientam os membros das organizações, formada por crenças, hábitos, normas, valores, atitudes e expectativas compartilhadas pelos membros da organização.

O texto acima esta se referindo a:

- a) Cultura organizacional.
- b) Processo administrativo.
- c) Planejamento estratégico.
- d) Controle tático.
- e) Supervisão.

**31** - É a função administrativa responsável por analisar o trabalho que está sendo desenvolvido comparando o que foi feito ou está sendo feito com o que deveria ser feito ou alcançado, com o objetivo de apontar desvios em relação ao planejado e propor alternativas para superar as dificuldades encontradas.

A definição acima se refere ao conceito de:

- a) Administração
- b) Direção/influência
- c) Planejamento

d) Organização

e) Controle

**32** - Analise os pontos listados abaixo.

I - Os funcionários poderão trabalhar remotamente de qualquer lugar do mundo.

II - As pessoas optarão por dedicar seu tempo trabalhando em atividades que sejam de interesse pessoal ou tenham um impacto mais amplo sobre a sociedade.

III - Departamentos e hierarquia deixarão de existir.

IV - Os funcionários trabalharão onde suas habilidades sejam necessárias, em vez de permanecerem fiéis a uma empresa.

V - A necessidade de os funcionários mudarem de função constantemente exigirá que aprendam novas habilidades com rapidez.

As afirmativas acima se referem principalmente:

a) A realidade nas estruturas organizacionais passadas.

b) A tendências para gestão de pessoas nas organizações.

c) A realidade do setor de Recursos Humanos nas organizações no primeiro século.

d) Ao Sistema de Informação Integrado.

e) A abordagem clássica da administração.

**33** - Os problemas relacionados à transmissão de mensagens, tarefas ou ordens, seja durante a execução de atividades ou reuniões que envolvam duas ou mais pessoas dentro de um ambiente empresarial.

O texto acima está se referindo a:

a) Ruídos de Comunicação.

b) Comunicações Eficazes.

- c) Gerência de Marketing.
- d) Teleconferências.
- e) Metas Atingidas.

**34** - A habilidade em conduzir um grupo de pessoas na execução de tarefas de uma forma voluntária, para o alcance dos objetivos da organização e da equipe é um dos conceitos de:

- a) Subordinação
- b) Rebeldia
- c) Liderança
- d) Oratória
- e) Hierarquia

**35** - Esforço para atingir qualquer objetivo. Um processo de intensidade, direção e persistência dos esforços de uma pessoa para o alcance de uma determinada meta.

As definições acima estão relacionadas a:

- a) Depressão
- b) Desprendimento
- c) Liderança
- d) Motivação
- e) Caráter

**36** - Com qual área da Administração estão mais relacionados os objetivos abaixo:

I - Permitir que os produtos tenham a qualidade especificada.

II - Fazer com que máquinas e pessoas operem com os níveis desejados de produtividade.

III - Reduzir os estoques, desperdício e os custos operacionais na produção.



IV - Melhoria nos sistemas de planejamento e controle de produção.

- a) Marketing.
- b) Recursos Humanos.
- c) Administração da Produção.
- d) Gestão Financeira.
- e) Planejamento Estratégico.

**37** - Sobre organização, análise as proposições e identifique com (V) as verdadeiras e (F) as falsas:

(     ) Organização é compreendida como uma unidade ou entidade social, na qual as pessoas interagem entre si para alcançar objetivos comuns.

(     ) Organização é compreendida também como função administrativa e parte do processo administrativo de organizar, estruturar e integrar os recursos e os órgãos incumbidos de sua administração e estabelece relações entre eles.

(     ) A organização enquanto entidade social se divide em organização formal e organização informal.

(     ) A organização informal é aquela baseada em uma divisão racional do trabalho e na diferenciação e integração de seus órgãos, representada por meio de organograma, ou seja, trata-se de organização formalizada oficialmente.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- a) F, V, F, F.
- b) V, V, V, V.
- c) V, V, V, F.
- d) F, V, V, V.
- e) V, F, V, V.

**38** - Na interação entre as pessoas e a organização, os conceitos de administração abaixo referem-se a, respectivamente:

I- A dimensão do desempenho expressa pela relação do processo envolvido, seu meio. Assim, possui foco interno e refere-se aos custos envolvidos.

II- A dimensão do desempenho expressa pelo alcance dos objetivos ou metas, independentemente dos custos implicados. Possui foco externo e refere-se aos resultados.

III- A dimensão do desempenho que representa a relação entre os resultados alcançados e as transformações ocorridas. Possui foco externo e refere-se aos impactos.

a) Economicidade; Foco; Estratégia.

b) Organização e Método; Fluxograma; Organograma.

c) Customização; Melhoria Contínua; Impacto Ambiental.

d) Eficiência; Eficácia; Efetividade.

e) Planejamento Operacional; Planejamento Tático; Planejamento Estratégico.

**39** - Quanto ao atendimento ao público, a função principal do profissional é:

a) Especular sobre a vida íntima do cliente.

b) Tratar de maneira desrespeitosa.

c) Ajudar a pessoa a resolver os seus problemas ou ter suas necessidades atendidas.

d) Oferecer soluções confusas e impraticáveis.

e) De agir grosseiramente.

**40** - Todas são ações que imprimem qualidade no atendimento ao público, exceto:

a) Fazer uso da empatia.

b) Analisar as reclamações.

c) Acatar, na medida do possível, as boas sugestões.

d) Agir com arrogância.

e) Tratar com cordialidade.