

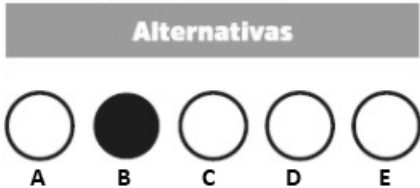
AUXILIAR ADMINISTRATIVO

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:**
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;**
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:


- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tinta azul ou preta;

- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente **preenchido e assinado**;

- Os 03 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferência dos Cartões-Resposta, cujas irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões-Resposta;

- A Prova escrita terá início às 08h30min com término às 11h30min. A duração mínima para realização da prova é de 1 (uma) hora, com tempo máximo de 03h00min (três) horas. A Prova será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;

- O Caderno de Provas será composto:

CONTEÚDO	Nº DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	05 (cinco)
Raciocínio Lógico	05 (cinco)
Informática	05 (cinco)
Conhecimentos Gerais	05 (cinco)
Conhecimentos Específicos	20 (vinte)
Total de Questões	40 (quarenta)

- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o **único documento válido para a correção das provas.**
- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.**

BOA PROVA!

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

SE ÉS CAPAZ

(1º§) A longa lista de desafios - Se és capaz, se és capaz, se és capaz - intimidava-me e, ao mesmo tempo, exercia sobre mim o maior dos fascínios. E, muitas vezes, ficava a sonhar com feitos assim tão extraordinários: o próximo me julgaria com crueldade e eu teria para ele o melhor dos pensamentos. Se me batessem num lado da face, imediatamente ofereceria outro...

(2º§) E quando estourassem aquelas greves políticas que eu tanto amava - a escola ferveria em pleno clima revolucionário sob o tacão da ditadura - eu teria que ficar à margem, porque estava escrito que, quando todos em redor perdessem a cabeça, eu devia conservar serenamente a minha.

(3º§) Estava escrito. E foi daí por diante que eu comecei a perceber então que de nada vale decorar máximas que ficam gravadas na memória, mas não ficam no coração.

(4º§) Sim, diariamente, eu lia poemas antes de sair. Para ir fazendo tudo ao contrário em seguida: se me atacavam, eu respondia, se me faziam esperar, eu me desesperava, se me odiavam, eu odiava mais ainda, e no dia em que o meu professor de latim me deu zero, porque pensou que eu colara na prova, fui falar com ele em meio dos maiores protestos, ai! - A cólera da injustiça doendo na carne, embora me lembrasse muito bem que colara no exame anterior e que, portanto, o castigo viera meio fora de tempo, mas merecido.

(5º§) Isso vai valer para quando eu for mais velha, pensei, tirando o poema da parede. E até hoje ainda o conservo no fundo da minha gaveta, um belo trabalho literário e tipográfico, sem dúvida alguma.

(6º§) Mas quando eu topo com ele, não posso deixar de sorrir. Mas então, senhor Kipling? De que material somos feitos? Hein?

(7º§) Devemos é confessar humildemente nossa frágil condição humana, não, não somos deuses, nem semideuses, nem santos. A gente faz o que pode. E embora nossa alma - que tem o toque de Deus - continue intacta, apesar de tudo, intacta, no comportamento falhamos como pobres bichos frágeis que nós somos tão vulneráveis, tão sem defesa.

(8º§) Se nós somos capazes de tantas maravilhas? Não, não somos. Às vezes, temos gestos e pensamentos de anjo. Mas eu disse, às vezes!

(Lygia Fagundes Telles. "Se és capaz" Apud Wagner Ribeiro. Antologia Luso-brasileira. Editora FTD. 1964. São Paulo.)

Questão 01

Sobre os componentes estruturais do (7º§), marque a alternativa INCORRETA.

- (A) No segmento: "nem semideuses, nem santos." - temos elementos coesivos alternativos.
- (B) No trecho: "E embora nossa alma" - o elemento coesivo conjuntivo destacado equivale a "já que".
- (C) Os componentes linguísticos de: "A gente faz o que pode." - comprovam o descontentamento da voz do texto e exemplifica discurso indireto livre.
- (D) No trecho: "Devemos é confessar humildemente nossa frágil condição humana," temos exemplo de sujeito elíptico identificado pela desinências verbal (mos).
- (E) No segmento: "no comportamento falhamos como pobres bichos frágeis" - temos ideia de comparação, similaridade.

Questão 02

Sobre os componentes linguísticos estruturais do texto, marque a alternativa INCORRETA.

- (A) A numeração no período: "E¹ foi daí por¹ diante que¹ eu² comecei a perceber então³ que de nada vale decorar máximas que² ficam gravadas na memória, mas não ficam no coração³." - identifica (1) termos monossílabos invariáveis, (2) termos monossílabos pronominais, (3) termos oxítonos sem acento gráfico que justifique a tonicidade, porque til só serve para marcar a nasalização da vogal.
- (B) No período: "Sim, diariamente, eu lia poemas antes de sair." - as vírgulas separam advérbios com sentidos diferentes, deslocados na oração.
- (C) No trecho: "Eu devia conservar serenamente a minha". - destacamos, respectivamente: uma locução verbal, advérbio de modo e pronome possessivo.
- (D) O período: "Se me batessem num lado da face, imediatamente ofereceria outro..." está escrito com elementos coesivos conjuntivos com ideia concessiva.
- (E) O trecho: "E quando estourassem aquelas greves políticas que eu tanto amava - a escola ferveria em pleno clima revolucionário sob o tacão da ditadura ..." - está estruturado, respectivamente, com ações: em tempo pretérito imperfeito do modo subjuntivo, em tempo pretérito imperfeito do modo indicativo, em tempo futuro do pretérito do modo indicativo.

Questão 03

Marque o parágrafo que infere o momento em que a narradora começa a entender que não adianta assimilar pensamentos, conceitos sem trabalhar o emocional.

- (A) Segundo.
- (B) Terceiro.
- (C) Primeiro.
- (D) Quarto.
- (E) Quinto.

Questão 04

Analise as assertivas com V, para verdadeiro, ou F, para falso:

- (__)O título do texto está escrito com ideia condicional.
(__)A preposição usada na frase: "A longa lista de desafios" é imposta pela regência nominal.
(__)A frase: "A gente faz o que pode". - está escrita com verbos de segunda conjugação na terceira pessoa do singular do presente do modo indicativo.
(__)A expressão: "intimidava-me" tem o mesmo sentido de "causava-me medo".

Marque a alternativa com a série CORRETA.

- (A) V, F, V, V.
(B) V, V, V, V.
(C) F, V, V, F.
(D) F, F, V, F.
(E) V, F, V, F.

Questão 05

Analise as assertivas seguintes:

I.O período: "Se me batessem num lado da face, imediatamente ofereceria outro" - enuncia ideia hipotética através dos tempos verbais: "batessem" (imperfeito do modo subjuntivo) e "ofereceria" (futuro do pretérito do modo indicativo).

II.O (4º§) inicia com um advérbio que faz antônimo com "Não".

III.A palavra destacada na frase: "E, muitas vezes, ficava a sonhar com feitos assim tão extraordinários" - tem o mesmo sentido de "atitudes", "condutas", "práticas", "façanhas".

IV.A oração: "Mas eu disse, às vezes!" - é simples, tem os termos essenciais dispostos na ordem direta, inicia com conjunção coordenativa adversativa, tem pontuação exclamativa e expressão adverbial de tempo.

V.As palavras: "injustiça", "políticas", "serenamente" - se identificam por terem a mesma quantidade de sílabas gramaticais, por todas serem escritas com derivação prefixal e por pertencerem à mesma classe morfológica.

VI.No (6º§), temos frases pontuadas com exclamação e frase pontuada com ideia de questionamento.

Estão CORRETAS, apenas:

- (A) I, II, IV e V.
(B) I, II, III e IV.

- (C) II, III, V e VI.
(D) I, III e V.
(E) III, IV, V e VI.

Raciocínio Lógico

Questão 06

Em uma fábrica de tapetes artesanais, 9 operários conseguem fabricar 45 peças em 30 dias. Se o proprietário contratar mais 3 funcionários, que trabalham no mesmo ritmo dos outros, em quantos dias eles conseguirão fazer uma encomenda de 100 tapetes?

- (A) Eles conseguirão fazer a encomenda em 45 dias.
(B) Eles conseguirão fazer a encomenda em 100 dias.
(C) Eles conseguirão fazer a encomenda em 50 dias.
(D) Eles conseguirão fazer a encomenda em 57 dias.
(E) Eles conseguirão fazer a encomenda em 90 dias.

Questão 07

Marcos comprou um carro de R\$75.000,00 para pagar depois de 2 meses, com juros simples de 2,5% ao mês. Porém, quando completou o período ele só pagou R\$35.000,00 e financiou o restante em 4 parcelas mensais, a juros simples de 5% ao mês. Qual foi o valor total que ele pagou pelo carro?

- (A) Ele pagou R\$89.950,00.
(B) Ele pagou R\$93.000,00.
(C) Ele pagou R\$87.500,00.
(D) Ele pagou R\$121.500,00.
(E) Ele pagou R\$102.350,00.

Questão 08

Em uma fila de banco, os clientes estão sendo atendidos a cada 2 min. Considerando como o momento 0 (zero) aquele no qual o primeiro cliente foi atendido em quanto tempo chegou a vez do trigésimo quinto?

- (A) Em 2h.
(B) Em 55min.
(C) Em 1h37min.
(D) Em 1h08min.
(E) Em 1h20min.

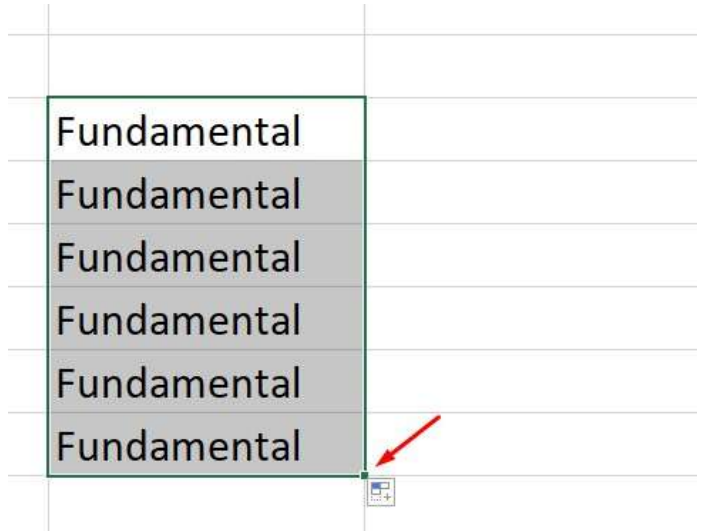
Questão 09

A imagem abaixo representa uma caixa de areia que será construída em um clube, para que os atletas possam treinar saltos.

Informática

Questão 11

O Excel possui um recurso muito útil quem vai inserir um conteúdo sequencial na planilha, este recurso analisa o conteúdo das demais células selecionadas e faz uma cópia para célula de destino.



Esse recurso, é chamado de:

- (A) Auto preenchimento.
- (B) Somar.
- (C) Recortar.
- (D) Colar Especial.
- (E) Seleção especial.

Questão 12

O e-mail é uma ferramenta que permite a troca de mensagens entre usuários na internet. Sobre o e-mail pode afirmar que:

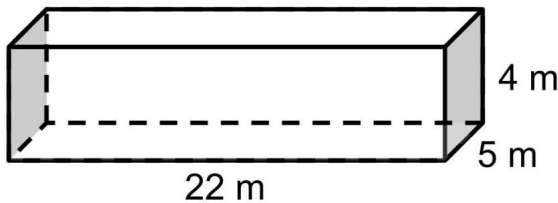
I. Para o recebimento de mensagens o usuário precisa possuir uma conta de e-mail.

e

II. Para receber mensagens, o usuário precisa estar conectado à rede.

Sobre as afirmativas dos excertos acima, assinale a opção CORRETA:

- (A) A afirmativa II está correta e I está incorreta.
- (B) A afirmativa I e II estão incorretas.
- (C) A afirmativa I está correta e a afirmativa II está incorreta.
- (D) A afirmativa II está parcialmente correta e a I está incorreta.



Qual será a quantidade de areia usada para encher essa caixa?

- (A) Serão usados 555 m³ de areia.
- (B) Serão usados 890 m³ de areia.
- (C) Serão usados 440 m³ de areia.
- (D) Serão usados 277 m³ de areia.
- (E) Serão usados 320 m³ de areia.

Questão 10

A função $f(x) = -x^2 + 5x - 6$, onde x é o período de tempo em anos e y é o faturamento em milhões, demonstra que uma empresa começou a ter lucro no segundo ano de funcionamento, mas que depois de um certo tempo ela voltou a fechar suas contas com saldo negativo. Em qual ano de funcionamento a empresa voltou a operar com prejuízo?

- (A) No sétimo ano de funcionamento.
- (B) No sexto de funcionamento.
- (C) No terceiro ano de funcionamento.
- (D) No quarto ano de funcionamento.
- (E) No quinto ano de funcionamento.

(E) A afirmativa I e II estão corretas.

Questão 13

O mouse é um dispositivo que guia o curso da tela, o seu controle pode ser feito da seguinte forma:

I. Em um editor de texto ao apertar o botão esquerdo do mouse é possível colocar o cursor na parte do texto desejada.

II. Ao clicar com botão direito sobre uma palavra do texto, ele seleciona a palavra indicada.

III. Ao clicar com botão direito sobre uma palavra selecionada no texto ele abre a opção de copiar/recortar.

Para a performance de todas as funcionalidades dos computadores, partes como mouse, monitor e teclados precisam estar em perfeito funcionamento. Essas partes fazem parte do:

- (A) A afirmativa III está incorreta, a II está incorreta e a I está correta.
- (B) A afirmativa I está correta, a II está correta e a III está correta.
- (C) A afirmativa I está correta, a II está incorreta e a III está correta.
- (D) A afirmativa II está correta, a I está incorreta e a III está incorreta.
- (E) A afirmativa II está correta, a I está incorreta e a III está correta.

Questão 14

Quando criamos um texto do editor de texto word, você pode refazer e desfazer até 100 ações. Esse recurso é de grande utilidade principalmente quando apagamos algo que não deveria.

Quando você apagou algo que digitou e deseja recuperar o caminho correto é:

- (A) Ir na barra de ferramentas de acesso rápido e clicar em desfazer ou apertar CTRL+Z no teclado.
- (B) Ir na barra de ferramentas de acesso rápido e clicar em refazer ou apertar CTRL+D no teclado.
- (C) Ir na barra de ferramentas de acesso rápido e clicar em refazer ou apertar CTRL+L no teclado.
- (D) Ir na barra de ferramentas de acesso rápido e clicar em desfazer ou apertar CTRL+D no teclado.
- (E) Ir na barra de ferramentas de acesso rápido e clicar em desfazer ou apertar CTRL+P no teclado.

Questão 15

Uma das formas de aperfeiçoar as suas apresentações feitas no Microsoft Power Point é utilizar os recursos oferecidos pelo aplicativo. Um desses recursos é o

Clip-arts que são:

- (A) Textos prontos que pode ser inseridos na apresentação.
- (B) Comentários que pode ser inseridos na apresentação.
- (C) Efeitos que pode ser inseridos na apresentação.
- (D) Objetos em forma de desenhos que podem ser inseridos na apresentação.
- (E) Layout que pode ser inseridos na apresentação.

Conhecimentos Gerais

Questão 16

O mundo sofre com os efeitos do aquecimento global e no Brasil, em especial, as estiagens provocadas pelo desequilíbrio climático afetam diretamente a produção de energia elétrica, gerando transtornos e gastos para toda a população. Por que o fornecimento de energia é tão prejudicado pelas crises hídricas no Brasil?

- (A) Porque a energia termelétrica, que abastece todo o país, é produzida a partir da força das águas.
- (B) Porque o país é dependente da energia maremotriz.
- (C) Porque o fornecimento de energia de todo o país vem das usinas nucleares, que dependem da água para resfriar os reatores.
- (D) Porque a maior parte da energia consumida no país vem das hidrelétricas.
- (E) Porque na geração da energia eólica, responsável pelo abastecimento de mais de 90% do país, a força das águas é responsável por fazer com que as hélices do sistema se movimentem.

Questão 17

O Brasil é o maior país em extensão territorial da América do Sul, fazendo divisa com quase todos os outros, EXCETO com:

- (A) Uruguai e Paraguai.
- (B) Peru e Bolívia.
- (C) Equador e Peru.
- (D) Chile e Equador.
- (E) Chile e Bolívia.

Questão 18

O Brasil possui três poderes, definidos na Constituição Federal como independentes e harmônicos entre si, que são o Legislativo, o Executivo e o Judiciário, distribuídos nas esferas federal, estadual e municipal. Quem é o atual chefe do Poder Executivo Federal Brasileiro?

- (A) Arthur Lira.
- (B) Rodrigo Pacheco.
- (C) Carlos Moisés.
- (D) Hilario Reffatti.
- (E) Jair Messias Bolsonaro.

Questão 19

O Brasil viveu um período conturbado sob o Regime Militar, e teve como primeiro presidente eleito pelo voto popular pós ditadura o senhor:

- (A) Itamar Franco.
- (B) Luiz Inácio Lula da Silva.
- (C) José Sarney.
- (D) Fernando Henrique Cardoso.
- (E) Fernando Collor de Mello.

Questão 20

"A divisão político-administrativa inclui Ipumirim na Microrregião, pertencente à":

Disponível em: <https://ipumirim.sc.gov.br/pagina-1002/>

- (A) AMEOSC - Associação de Municípios do Extremo Oeste de Santa Catarina.
- (B) AMAUC - Associação dos Municípios do Alto Uruguai Catarinense.
- (C) AMNOROESTE - Associação dos Municípios do Noroeste Catarinense.
- (D) AMOSC - Associação de Municípios do Oeste de Santa Catarina.
- (E) AMERIOS - Associação dos Municípios do Entre Rios.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

Com a Lei nº 14.133/2021 foram instituídas apenas cinco modalidades de licitação, dentre as modalidades listadas qual não faz mais parte deste portfólio:

- (A) Pregão.
- (B) Convite.
- (C) Concorrência.
- (D) Concurso.
- (E) Leilão.

Questão 22

De acordo com a teoria da hierarquia das necessidades apresentada pelo psicólogo Abraham Maslow existe uma pirâmide que apresenta em sua base duas condições imprescindíveis para que o indivíduo alcance a satisfação, assinale abaixo a resposta CORRETA:

- (A) Responsabilidade e sociais.
- (B) Fisiológicas e segurança.
- (C) Autorrealização e motivacionais.
- (D) Segurança e supervisão.
- (E) Sociais e ego.

Questão 23

O processo de qualidade total apresentado pelo modelo

Toyota e utilizado em todas as organizações públicas ou privadas para garantir sua organização é o:

- (A) Pesquisa operacional.
- (B) Just in time.
- (C) Programação linear.
- (D) 5 S.
- (E) Análise estatística.

Questão 24

A análise SWOT é utilizada para medir informações essenciais no processo de tomada de decisões que são:

- (A) Sistemas tecnológicos.
- (B) Pontos fortes e fracos.
- (C) Eficácia organizacional.
- (D) Cultura organizacional.
- (E) Sistemas sociais.

Questão 25

O tratamento ao cidadão deve ser independente de suas escolhas, deve ser igualitário no serviço público, esta afirmativa é referente ao conceito de:

- (A) Igualdade social.
- (B) Continuidade da organização.
- (C) Obrigatoriedade legal.
- (D) Previsibilidade comportamental.
- (E) Racional.

Questão 26

A eficiência do trabalhador não está atribuída apenas ao incentivo salarial, mas também a um conjunto de condições de trabalho que garantem:

- (A) Prêmios de produção.
- (B) Bem-estar físico do trabalho.
- (C) Melhoria do ambiente.
- (D) Ajustes esporádicos das rotinas.
- (E) Condições científicas.

Questão 27

Assinale a alternativa que apresenta a resposta CORRETA para o conceito abaixo:

É a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.

- (A) Concurso.
- (B) Leilão.
- (C) Tomada de preço.

- (D) Pregão.
- (E) Convite.

Questão 28

A redação oficial é forma pelo qual o poder público redige comunicações oficiais e atos administrativos. Em sua finalidade básica a redação oficial deve:

- (A) Utilizar de vocabulário comum.
- (B) Deve apresenta super conformidade.
- (C) Comunicar com máxima objetividade e clareza.
- (D) Excessivamente burocrática.
- (E) Ser pessoal e expor opiniões desta.

Questão 29

A gestão de documentos é essencial para o desenvolvimento dos setores de uma organização e ao receber documentos destas deve-se registrar. Qual opção oferece a resposta CORRETA:

- (A) Confiabilidades.
- (B) Protocolo.
- (C) Devolutiva.
- (D) Ata.
- (E) Lista de presença.

Questão 30

As funções burocráticas são as mais comuns nos setores administrativos, mas para que tudo ocorra de forma correta e em tempo hábil é necessário que:

- (A) Excesso de formalismo e papelório.
- (B) Despersonalização dos relacionamentos.
- (C) Exibição de sinais de autoridade.
- (D) Uniformidade de rotinas e procedimentos.
- (E) Divisão de trabalho.

Questão 31

Qual o programa de texto utilizado para redação de mensagens e documentos oficiais:

- (A) World.
- (B) Box.
- (C) Meet.
- (D) Zoom.
- (E) Word.

Questão 32

Os equipamentos de fotocópias estão cada vez mais sofisticados e hoje é possível scanear documentos direto para o usuário solicitante, este recurso é identificado como:

- (A) Endereçar.
- (B) Receptor.

- (C) Enviar.
- (D) E-mail.
- (E) Solicitante.

Questão 33

No Excel para é possível utilizar a função "Concatenar" que serve:

- (A) Para correção do texto através de um hiperlink com Word.
- (B) Que serve para unir uma ou mais cadeias de texto em uma única cadeia.
- (C) Para formalização de pesquisas com comando único.
- (D) Seleção de informações diversas para verificação de veracidade.
- (E) Para verificar o enquadramento dos gráficos.

Questão 34

Cada organização está sujeita a fiscalização por parte do setor público afim de garantir o direito dos cidadãos. O órgão fiscalizador é conhecido como na administração:

- (A) Órgão classificatório.
- (B) Entidade reguladora.
- (C) Fornecedor.
- (D) Concorrentes.
- (E) Fiscal.

Questão 35

O uso de correspondências digitais é regulamentado por leis que prezam a proteção da informação. No caso de e-mail institucional essa informação direcionada para um funcionário ou setor da administração pública deve ser mantido:

- (A) Em sigilo por se tratar de informação interna.
- (B) Mesmo sem saber se é verídica deve ser repassada.
- (C) E-mails são pessoais e não é necessário sigilo.
- (D) Pode ser divulgado a qualquer pessoa.
- (E) Cabe ao setor decidir se esta informação é sigilosa.

Questão 36

Em qual artigo da Lei nº 8666/93 estabelece normas sobre licitações e contratos administrativos:

- (A) Artigo 45, inciso III.
- (B) Artigo 26, inciso XV.
- (C) Artigo 6, inciso I.
- (D) Artigo 17, inciso VI.
- (E) Artigo 37, inciso XXI.

Questão 37

O entendimento dos métodos burocráticos deve ser levado em consideração nas atividades Administrativas para que a gestão das atividades seja eficiente. Dentre

as disfunções burocráticas podemos destacar:

- (A) Redução de atrito entre as pessoas.
- (B) Internalização das regras e apego a regulamentos.
- (C) Continuidade da organização.
- (D) Univocidade de interpretação.
- (E) Rapidez nas decisões.

Questão 38

Assim como no setor privado a Gestão pública é apresentada com níveis diferentes gestão e que seus colaboradores são subordinados e não podem ultrapassar seus limites. Essa diferença de cargos é conhecida como:

- (A) Cargos especiais.
- (B) Domínio.
- (C) Gestão de cargos.
- (D) Chefes.
- (E) Hierarquia.

Questão 39

O processo de elaboração orçamentária é complexo e envolve várias etapas, no entanto pode-se destacar três etapas:

- (A) PTO-LTV-LXE.
- (B) PKA-LVI-LES.
- (C) PPB-LDA-LOF.
- (D) PPA-LDO-LOA.
- (E) PPJ-LJF-LAO.

Questão 40

O diagnóstico organizacional utiliza várias técnicas para uma ação de intervenção, assim aunfo é necessário fazer uma intervenção na equipe para para melhoria do comportamento humano pode-se utilizar:

- (A) Retroação de dados.
- (B) Intervenções para indivíduos.
- (C) Desenvolvimento de equipes.
- (D) Planejamento de ação.
- (E) Diagnostico inicial.