



Estado de Santa Catarina
Município de São Miguel do Oeste
Caderno de Provas
Edital de Processo Seletivo nº 001/2015



Prova: Conhecimentos Específicos
 Conhecimentos Gerais
 Língua Portuguesa


Prova para provimento do cargo de:
AGENTE DE LIMPEZA E SERVIÇOS GERAIS

TIPO DE PROVA: 01 GABARITO

INSTRUÇÕES:

- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, de material transparente.
- Preencha o **CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO**, com as informações solicitadas.
- Confira se sua prova é para o cargo ao qual se inscreveu e se a mesma contém 20 questões, numeradas de 1 a 20. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal de sala.
- Não serão aceitas reclamações posteriores por falha de impressão e/ou total de questões.
- Para cada questão existe apenas **UMA** resposta certa.
- A resposta certa deve ser marcada no **CARTÃO DE RESPOSTA**.

VOCÊ DEVE:

- Verificar o **TIPO DE SUA PROVA**, descrito acima, e preencher o quadrado do **CARTÃO DE RESPOSTA** ao qual ela corresponder, conforme ao lado demonstrado.
- Verificar, no caderno de provas qual é a letra (A, B, C, D) da resposta que você escolheu e preencher essa letra no **CARTÃO DE RESPOSTA**.
- Forma correta de preencher o **Tipo de Prova** e o **Cartão de Resposta (Gabarito):** → 

CARTÃO RESPOSTA

Tipo de Prova: 1 2 3 4

ATENÇÃO:

- As marcações duplas, rasuradas ou marcadas diferente do modelo acima, ocasionará a anulação de sua prova e/ou questões.
- É de responsabilidade do candidato o preenchimento dos dados do **CARTÃO DE RESPOSTA**.
- A prova terá duração de **02h30min**, incluído neste horário, o tempo para o preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTA**.
- A saída da sala só poderá ocorrer depois de decorridos 30 (trinta) minutos do início das provas.
- Ao sair da sala, entregue o **CARTÃO DE RESPOSTA** e o **CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO** ao fiscal da sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

QUESTÕES DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

01. Controlar a quantidade dos produtos de limpeza que serão utilizados é uma maneira de prevenir custos e desperdícios. Em relação ao controle do desperdício, assinale a alternativa incorreta:

- A) Um método para reduzir o desperdício é elaborar instruções normativas destinadas a padronizar os procedimentos e as quantidades de material de limpeza a serem diluídas para cada tarefa.
- B) Como forma de incentivar o funcionário a seguir as instruções e contribuir com a redução de desperdício, podem ser feitas proposições de metas aos funcionários com gratificações para aqueles que atingirem as mesmas.
- C) Um método eficaz de controlar o uso de produtos de limpeza em uma instituição é adquirir e utilizar dosadores ou medidores. Os funcionários que não respeitarem o uso dos medidores e provocarem o desperdício de produtos devem ter descontos em seu salário.**
- D) Podem ser formuladas planilhas para auxiliar no controle de estoque dos materiais de limpeza.

02. As doenças ocupacionais estão ganhando espaço no âmbito das “doenças que mais atingem o ser humano”. Sugere-se que este fato está ligado principalmente ao aumento da carga horária de trabalho e a exposição inadequada a agentes químicos. Nesse contexto, assinale a alternativa que indica uma maneira de prevenir as doenças ocupacionais:

- A) A instituição deve cumprir com todas as normas regulamentadores (NRs) que determinam os fatores de prevenção, entretanto, buscando alternativas que não influenciam nos custos para a instituição. A regra é prevenir sem investir alto.
- B) A instituição deve promover palestras e treinamentos específicos, ministrados por profissionais capacitados, que abordem temas relacionados às regras de proteção, à saúde e às boas condutas no ambiente laboral.**
- C) Os funcionários que estão expostos a atividades de alto risco a sua saúde, devem, no imediato da contratação assinar um termo que isenta a instituição dos danos que podem vir a ocorrer no futuro. Em contrapartida, a instituição se compromete em oferecer os equipamentos de proteção.

D) Informar aos trabalhadores a necessidade de adaptação em espaços laborais com ergonomia desfavorável, ou seja, mesmo em ambientes propícios à doença ocupacional, é necessário que o trabalhador encontre a melhor maneira de exercer suas funções.

03. Uma das maneiras de prevenir os acidentes de trabalho é o uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e a aquisição dos Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC). Em ambos é obrigação da instituição e aquisição e distribuição desses equipamentos, trata-se de maneira de proteger o trabalhador e evitar problemas para a instituição. Em cada item a seguir complete com (I) – para *equipamentos de proteção individual*, ou (C) – para *equipamentos de proteção coletiva*:

- Capacete.
- Capuz balaclava.
- Cone de sinalização.
- Disjuntor termo diferencial.
- Tela sombrite.
- Óculos.
- Protetor auditivo.

Assinale a alternativa que contenha sequência correta:

- A) I, C, C, I, C, I, I.
- B) I, C, C, C, I, I, I.
- C) C, C, C, I, I, I, I.
- D) I, I, C, C, C, I, I.**

04. A descrição a seguir: “colocar um instrumento de medição em condições de utilização, por meio da comparação dos valores das medições fornecidos pelo instrumento, com os valores padrão, aplicando-se quando necessário, o ajuste ou regulagem”, refere-se a um procedimento essencial em um ambiente de trabalho como forma de evitar erros e danos.

Qual procedimento a descrição refere-se?

- A) Manutenção preventiva de equipamentos.
- B) Padronização eletropositiva.
- C) Manutenção do tipo paralela.
- D) Calibração de equipamentos.**

05. Analise os itens descritos a seguir:

A. Guardar objetos em desuso em armários e depósitos de maneira organizada.

B. Vedar buracos e frestas que surgirem, exceto em telhas e paredes.

C. Providenciar telas para as janelas e portas externas, e manter as telas sempre fechadas.

D. Manter os terrenos baldios limpos e murados.

E. Recolher restos de alimentos em sacos plásticos adequados, que serão posteriormente recolhidos pela coleta urbana.

Quais deles são métodos para prevenir insetos e roedores?

A) C, D, E.

B) Apenas A e B.

C) B, C, D, E.

D) A, B, C.

06. A limpeza de equipamentos que utilizam energia elétrica deve ser feita de maneira cuidadosa para prevenir o risco de acidentes, inclusive os de porte grave. Dessa forma, qual a maneira correta de higienizá-los sem que o trabalhador corra perigo?

A) Os equipamentos que utilizam energia elétrica só devem ser higienizados com panos secos ou panos levemente umedecidos com produto específico.

B) Em aparelhos elétricos pode-se utilizar água para higienizá-los, entretanto, o funcionário responsável deve apenas certificar-se que a água não entre contato com fios e tomadas, prevenindo o risco de choques.

C) O funcionário que for responsável por realizar o serviço deverá certificar-se que os aparelhos estão mesmo desligados, bem como deverá identificar com uma placa de advertência diminuindo o risco de acidentes.

D) Os aparelhos elétricos só podem ser higienizados por empresas terceirizadas que já são preparadas para esse tipo de equipamento e possuem os procedimentos e recursos adequados para que a limpeza ocorra sem riscos.

07. O símbolo abaixo nos passa qual mensagem?



A) Lixeira.

- B) Alumínio reciclável.
- C) Produto biodegradável.

D) Papel reciclado.

08. A higiene consiste em um conjunto de regras referentes à preservação da saúde e de doenças, através da limpeza, desinfecção e conservação de instrumentos, espaços e objetos. Nesse contexto, assinale a alternativa incorreta:

- A) Os hábitos que auxiliam na limpeza, asseio, assepsia e conservação do bem estar e saúde do corpo compõe a higiene corporal.
- B) A preservação das condições sanitárias do meio ambiente, com o intuito de impedir que prejudique a saúde do ser humano, faz parte da higiene ambiental.
- C) A higiene mental é essencial para que o ser humano esteja em equilíbrio e interaja de forma saudável com outras pessoas no seu meio social. Está associada com a autoestima e com os pensamentos positivos.

D) Os hábitos higiênicos estão ligados à preocupação de tomar os banhos todos os dias ou escovar os dentes após as refeições. Outros hábitos como cuidar da alimentação e beber água filtrada, apesar de ajudarem a manter a saúde do organismo, não podem ser considerados como hábitos de higiene.

09. A sustentabilidade pode começar dentro da casa de cada um através do destino adequado dos resíduos produzidos. Por exemplo, os lixos podem ser separados adequadamente entre os recicláveis e não recicláveis. Quanto ao destino do lixo ele pode ser depositado em lixões, aterros sanitários ou destinado a compostagem. Qual a importância de incentivar que o lixo chegue aos aterros sanitários ao invés dos lixões?

- A) Os lixões possuem sistemas de tratamento do lixo que, apesar de serem melhores no sentido de sustentabilidade, possuem uma manutenção muito cara. Dessa maneira, os aterros são opções financeiramente melhores, por isso, esse destino é mais incentivado.
- B) Os aterros são vazadouros de céu aberto, nesses locais o lixo recebe melhor ventilação, o que resulta na decomposição em menor tempo por conta do contato do lixo com o oxigênio. A redução do tempo de decomposição permite que esse lixo seja reciclado e retorne ao meio ambiente em forma de recurso sustentável.
- C) **Nos aterros sanitários o solo recebeu tratamento para receber o lixo, o que inclui impermeabilização e preparação com o nivelamento de terra. Também possuem sistemas de drenagem do chorume e não oferecem riscos de contaminação.**

- D) Quando o destino do lixo é o aterro sanitário, este será remanejado para a compostagem, ou seja, será utilizado como adubo de solos, o que torna o aterro um local que proporcionará maiores benefícios ao meio ambiente.
10. A instituição, seguindo a legislação, possui a obrigatoriedade de fornecer os uniformes e os equipamentos de proteção individual. Entretanto, o funcionário também possui responsabilidades nesse quesito. Quais são elas?
- A) Utilizar os equipamentos de proteção somente quando houver fiscalização, de forma a não prejudicar a instituição por negligência aos funcionários.
- B) Utilizar o uniforme e todos os equipamentos durante o exercício profissional mantendo-os limpos e conservados, e informar a instituição quando houver necessidade de troca.**
- C) Utilizar o uniforme todos os dias e manter os equipamentos armazenados de maneira a aumentar sua conservação e evitar que sejam trocados com muita frequência. Nesse caso, só devem ser utilizados em casos de extrema necessidade.
- D) Ter o discernimento de utilizar os equipamentos somente nas situações que ofereçam riscos a sua saúde, como por exemplo, manusear produtos químicos ou inflamáveis.

QUESTÕES DE CONHECIMENTOS GERAIS

11. Antes de tornar-se município, a cidade de São Miguel do Oeste – SC, era parte territorial da cidade de:
- A) **Chapecó.**
- B) Xanxerê.
- C) Anchieta.
- D) São Carlos.
12. Florianópolis a capital do estado de Santa Catarina, possui este nome em homenagem ao:
- A) Coronel Floriano Casanova.
- B) Duque Floriano de Arruda.
- C) Marechal Floriano Peixoto.**
- D) Marques Floriano Paiva.

13. O Município de São Miguel do Oeste – SC, possui:

- A) Menos que quinze mil habitantes.
- B) Menos que vinte mil habitantes.
- C) Mais que trinta e seis mil e menos que quarenta mil habitantes.**
- D) Mais que cem mil habitantes.

14. São portos marítimos do estado de Santa Catarina, exceto:

- A) Porto de Itajaí.
- B) Porto de Navegantes.
- C) Porto de São Francisco do Sul.
- D) Porto de Blumenau.**

15. O meio ambiente inclui:

- vegetação;
- solo;
- água.

Assinale (V) para as afirmações verdadeiras e (F) para as falsas.

- A) V-F-F.
- B) V-V-V.**
- C) F-F-F.
- D) F-F-V.

QUESTÕES DE LÍNGUA PORTUGUESA

(Texto)

A crise econômica brasileira vem atingindo sobretudo as classes sociais mais desfavorecidas. Como resposta a este “momento econômico desafiador”, a financiadora Brazil Foundation (BF), uma organização que há 15 anos capta recursos por meio de doações para financiar projetos sociais no Brasil, lançou seu edital anual para selecionar e financiar entidades que

- 5 queiram desenvolver projetos nas áreas de saúde, educação e cultura, direitos humanos e participação cívica, e desenvolvimento socioeconômico. A BF busca, desta forma, fortalecer iniciativas que estejam contribuindo para a transformação social do país, ao destinar um total de dois milhões de reais para financiar os projetos ao longo de 2016 - entre 30.000 e 50.000 reais para cada um.
- 10 Maria Cecília Oswaldo Cruz, diretora de programas da BF, explica por telefone ao EL PAÍS que a organização trabalha a partir de quatro pilares básicos: “Ela identifica os projetos, apoia financeiramente, ajuda em seu desenvolvimento e conecta com outros projetos.” A entidade não busca projetos que apenas supram uma carência, isto é, com um caráter puramente filantrópico, mas principalmente que tenham um relativo impacto em uma determinada área
- 15 ou comunidade, apresentando uma metodologia inovadora e que promova um desenvolvimento a longo prazo, segundo ela.

Além do apoio financeiro, a organização oferece treinamento aos membros das organizações selecionadas “com o objetivo de fortalecer as estratégias de planejamento, gestão financeira, comunicação e captação de recursos”. A novidade deste ano está na parceria entre a BF e a

20 Bovespa, através da qual 20 dos projetos financiados estarão em uma plataforma de captação da Bolsa, o que vai garantir recursos para mais um ano, segundo Oswaldo Cruz.

No ano passado, a BF lançou ainda o projeto Women for Women Project (Projeto Mulheres para Mulheres), com a finalidade de encontrar 100 mulheres, brasileiras ou de qualquer parte do mundo, que doassem 100.000 dólares cada uma para criar uma rede de colaboração local e

25 global que fomentasse os direitos e as oportunidades da mulher no Brasil.

(Extraído de El País em 09/11/2015 - Adaptado)

16. De acordo com as ideias do texto, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

I. A Brazil Foundation é uma ONG que desenvolve projetos sociais no Brasil.

II. Os projetos selecionados receberão a quantia de dois milhões de reais cada um.

III. A organização busca projetos sociais que tenham impacto na comunidade.

IV. A organização citada no texto ainda promoveu um projeto de captação de recursos para promover os direitos e oportunidades das mulheres brasileiras.

- A) Apenas II e III estão corretas.
 B) Apenas I, II e III estão corretas.
 C) Apenas I, III e IV estão corretas.
D) Apenas III e IV estão corretas.

17. Sobre as relações entre as ideias do texto assinale a opção incorreta:

- A) A palavra “Sobretudo” (linha 1) tem o mesmo significado que “principalmente” (linha 14).
 B) O pronome “ela” (linha 16) refere-se à Maria Cecília.
C) O texto lido trata-se de um bilhete.

D) Se substituirmos a palavra “membros” (linha 17) pela palavra “pessoas”, imediatamente antes desta haveria ocorrência de crase na forma “às”.

18. Analise a frase abaixo e marque a alternativa em que a vírgula está empregada pelo mesmo motivo:

“Maria Cecília Oswaldo Cruz, diretora de programas da BF, explica por telefone ao EL PAÍS (...)” (linha 10).

- A) No dia seguinte, ele saiu mais cedo para o trabalho.
- B) Marina, vamos ao parque domingo?
- C) Sergipe, o menor estado brasileiro, possui lindas paisagens.**
- D) Gabriela trouxe limão, banana, abacate e couve.

19. Assinale a alternativa que contém um erro de concordância:

- A) Faz dois anos que não nos vemos.
- B) Havia muitas pessoas no auditório.**
- C) Júlia e Mariana foram ao cinema
- D) Já passa das quinze horas.

20. Assinale a alternativa cuja preposição completa corretamente o verbo:

- A) Atualmente, todas as relações precisam _____ muita confiança. (de)**
- B) Nós insistimos _____ um relacionamento. (a)
- C) Eu dei um presente _____ os aniversariantes. (entre)
- D) Creio _____ uma vida espiritual e plena. (de)