



## Questões de Conhecimento Específico

01. É impropriedade com relação a móveis estofados:

- A) Nunca use produtos químicos, como solventes, amoníaco, ácido, álcool, água sanitária, entre outros, na limpeza do seu estofado.
- B) Usar produtos químicos pode alterar as características do tecido.
- C) Lembre-se que seu estofado é frágil e tome o máximo de cuidado possível ao movimentá-lo.
- D) Procure sempre deixar seu estofado em contato com paredes e outros móveis. Isso evita desgastar e danificar o revestimento e a espuma dele.

02. Não é uma informação válida como prevenção de incêndios:

- A) Não fume ou acenda fósforos em locais proibidos.
- B) Não jogue pontas de cigarro em lugares que não são próprios para isso, como cestos de lixo ou pela janela.
- C) Evite o acúmulo de lixo.
- D) Se você lidar com materiais inflamáveis, guarde-os em recipientes igualmente inflamáveis.

03. Analise as orientações:

() - *Lembre-se que cada cargo ou função demanda algumas posturas e responsabilidades diferentes;*

() - *Nunca reclame ou fale mal da instituição em que trabalha quando estiver longe de clientes e fornecedores;*

() - *Cumprimente cada pessoa de tal modo que ela se sinta alguém muito especial.*

Levando em consideração que V significa Verdadeiro e F significa Falso, a sequência correta das proposições acima é:

- A) F – V – F.
- B) F – F – V.
- C) V – F – V.
- D) V – V – F.

04. Assinale a alternativa incorreta. No ambiente de trabalho evite sempre:

- A) Sorrir discretamente.
- B) Chegar e não cumprimentar.
- C) Ler enquanto outros estão conversando.
- D) Conversar enquanto outros estão lendo.

05. Leia com atenção:

() *Pela recepção que lhe for dada, o visitante terá imagem da empresa;*

() *Excesso de educação não funciona bem nas apresentações;*

() *Não apresente seu superior hierárquico à visita. Deixe que aconteça naturalmente;*

() *As pessoas de cargos menos importantes são apresentadas às pessoas de cargos superiores às quais cabe a iniciativa do cumprimento.*

Levando em consideração que V significa Verdadeiro e F significa Falso, a sequência correta das proposições acima é:

- A) F – V – V – F.
- B) F – F – V – V.
- C) V – F – F – V.
- D) V – V – F – F.

06. Não é uma orientação válida no atendimento telefônico:

- A) Evite gracejos, para não se tornar ridículo.
- B) Evite deixar a pessoa esperando na linha.
- C) Procure deixar seu ramal sempre ocupado, porque denota dedicação ao trabalho.
- D) Palavras de tratamento pessoal como: “meu bem”, “querido”, não devem ser usadas.

07. Pela classificação de lixo reciclável, a cor laranja designa:

- A) Papel.
- B) Madeira.
- C) Vidro.
- D) Resíduos perigosos.

08. Quanto aos produtos químicos de limpeza:

I. *Um cuidado adicional é o de armazenar a solução de uso em recipientes fechados, evitando a contaminação do mesmo;*

II. *Engano comum no manuseio de produtos químicos para limpeza é achar que misturar produtos diminui eficácia. Na verdade aumenta;*

III. *Sua mistura pode produzir gases tóxicos, níveis de calor perigosos, danos a saúde e ao meio ambiente, sem contar que a mistura pode neutralizar os produtos, invalidando a aplicação.*

Sobre os itens acima:

- A) Todos estão incorretos.
- B) Apenas II está incorreto.
- C) Apenas III está correto.
- D) Todos estão corretos.

09. *EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO: Podem ser de uso \_\_\_\_\_ ou coletivo, e destinam-se a proteger os profissionais contra riscos biológicos, químicos ou físicos, durante o exercício das suas atividades. É \_\_\_\_\_ a adesão dos funcionários e sua conscientização quanto à necessidade e importância do uso \_\_\_\_\_.*

Preenchem adequadamente as lacunas acima as respectivas palavras:

- A) Individual – Imprescindível – Correto.
- B) Individual – Prescindível – Valido.
- C) Privado – Irrelevante – Correto.
- D) Privado – Prescindível – Valido.

10. Existem várias técnicas de conservação de alimentos para que eles não se estraguem, não percam o seu valor nutritivo, nem sofram nenhum tipo de alteração. Não é uma delas:

- A) Fervura.
- B) Resfriamento.
- C) Estabilização.
- D) Desidratação.

11. É improcedente afirmar sobre o uso de Luvas:

- A) Devem ser de uso individual e de tamanhos adequados.
- B) Não devem ser descartadas, mesmo quando se apresentarem danificadas.
- C) Devem ser usadas rotineiramente, mesmo na ausência de rachaduras ou ferimentos na pele das mãos, para a realização de limpeza, de desinfecção e na manipulação de resíduos (lixo).
- D) Quando contaminadas, devem ser retiradas com técnica para evitar que as mãos limpas toquem na parte externa contaminada das luvas.

12. Leia com atenção:

I. *A defumação é, comumente, utilizada na conservação de peixes, carnes e linguiças. Nesse processo seca-se o alimento usando fumaça;*

II. *O salgamento é a forma mais simples de conservar carnes de boi, porco e peixe. Uma alternativa é salgá-la e colocá-la para secar ao sol. O bacalhau e a carne-seca ou charque, muito conhecidos na nossa culinária, são conservados desse modo;*

III. *O isolamento é outra forma de conservar os alimentos. Essa técnica consiste em manter os alimentos na embalagem a vácuo, de onde se retira o ar. Isso contribui para a conservação dos alimentos por um longo tempo, pois os microorganismos não sobrevivem à falta de oxigênio, que é necessário à vida de muitos deles.*

Sobre os itens acima:

- A) Todos estão incorretos.
- B) Apenas II está incorreto.
- C) Apenas III está correto.
- D) Todos estão corretos.

13. Os aventais não devem:

- A) Ser usados quando houver possibilidade de molhar ou contaminar os uniformes.
- B) Ser permeáveis.
- C) Estar limpos sempre que houver necessidade de uso.
- D) Ser trocados quando necessário.

14. Analise sobre a segurança alimentar:

I. *Em sua maior parte, o grupo de microrganismos mais associados aos perigos biológicos são as bactérias e os fungos;*

II. *Contudo, atualmente tem se dado maior destaque a vírus, como o caso da febre aftosa ou da gripe aviária;*

III. *Corpos estranhos como pedaços de metal, pedaços de borracha, pedaços de plástico, areia, parafusos, pedaços de madeira, cacos de vidro ou pedras.*

Sobre os itens acima:

- A) Todos estão incorretos.
- B) Apenas II está incorreto.
- C) Apenas III está correto.
- D) Todos estão corretos.

15. Não é uma recomendação válida quanto aos sapatos e botas em ambiente de trabalho:
- A) Devem ser permeáveis e com solados derrapantes.
  - B) Devem ser de uso individual.
  - C) Não é permitido o uso de calçados abertos e permeáveis.
  - D) Devem ser usadas botas, em vez de sapatos, nas lavagens internas e externas da unidade.
16. Não é uma recomendação válida quanto aos cumprimentos:
- A) Se estiver sentado levante-se sempre que for apresentado a alguém.
  - B) O aperto de mão é o tipo de cumprimento mais adequado, qualquer que seja a situação, e deve ser usado por homens e mulheres.
  - C) O aperto deve ser firme, mas não a ponto de machucar.
  - D) Ao apertar a mão, jamais olhe nos olhos do interlocutor.
17. O meio ambiente é composto por quatro esferas diferentes. Não é uma delas:
- A) Atmosfera.
  - B) Cantosfera.
  - C) Litosfera.
  - D) Biosfera.
18. Para que um alimento seja ou não considerado uma boa fonte de nutrientes depende:
- I. *Da quantidade de nutrientes presentes no alimento;*
  - II. *Os alimentos que contêm uma grande quantidade de nutrientes em relação ao seu aporte de energia se denominam alimentos “ricos em nutrientes” ou “de alta densidade de nutrientes”. São os alimentos menos recomendáveis, pois ajudam a suprir as necessidades nutricionais;*
  - III. *Dos alimentos que incorporamos por simples observação visual.*
- Sobre os itens acima:
- A) Todos estão incorretos.
  - B) Apenas III está incorreto.
  - C) Apenas I está incorreto.
  - D) Todos estão corretos.
19. Assinale a alternativa incorreta. São algumas medidas de sustentabilidade e preservação do meio ambiente:
- A) Evitar todo tipo de poluição nas águas dos rios, mares, oceanos e lagos.
  - B) Separar o lixo orgânico do lixo reciclável e os diferentes tipos de lixo reciclável.
  - C) Fazer o consumo consciente de recursos como água e energia elétrica.
  - D) Aumentar o consumo de alimentos e de produtos industrializados.
20. Crianças e adultos podem sofrer desnutrição pelo consumo insuficiente de alimentos, devido à falta de disponibilidade dos mesmos ou porque têm pouco apetite. Estas pessoas apresentam um déficit de energia e de vários nutrientes, o que significa que:
- A) Podem trabalhar, estudar ou brincar normalmente.
  - B) Seu sistema imune fica fortalecido.
  - C) Raramente adoecem.
  - D) Perdem peso.

## Questões de Língua Portuguesa

21. Leia a piada abaixo:

- *Aqui está – diz a enfermeira, e entrega ao paciente o recipiente para coleta de urina.*
- *O banheiro fica ali.*
- Alguns minutos depois, o paciente sai do banheiro.*
- *Obrigado – diz ele, devolvendo o recipiente vazio.*
- *Ali dentro tem vaso sanitário e acabei não precisando disso.*

O humor do texto acima advém de:

- A) Incompreensão do paciente.
- B) Insatisfação do paciente.
- C) Inadequação do lugar da coleta.
- D) Insuficiência do sistema de saúde.

22. Assinale a alternativa em que o plural está incorreto:

- A) Jiló – jilós.
- B) Mãe – mães.
- C) Dente – dentes.
- D) Demão – Demães.

23. A locução adjetiva de cavalo não corresponde a:

- A) Cavalar.
- B) Capilar.
- C) Equino.
- D) Hípico.

24. Não é um substantivo coletivo:

- A) Papagaio.
- B) Pomar.
- C) Arquipélago.
- D) Constelação.

25. Está errado quanto à regência:

- A) Eu sei que vou te amar, por toda a minha vida.
- B) Ele permaneceu a chorar, sem motivo.
- C) A apontar a arma visou o passarinho.
- D) Estava, evidentemente, pasmo.

26. Assinale a alternativa cuja frase está correta quanto á pontuação:

- A) Esse cheque não voltaremos a, tê-lo.
- B) Esse cheque, não voltaremos a tê-lo.
- C) Esse cheque não voltaremos, a tê-lo.
- D) Esse, cheque não voltaremos a tê-lo.

27. A cinco quilômetros daqui passa uma estrada.

O termo em sublinhado na frase acima exerce a função de:

- A) Interjeição.
- B) Conjunção.
- C) Preposição.
- D) Advérbio.

28. Há três possíveis colocações para os pronomes oblíquos átonos. Não é um deles:

- A) Ênclise.
- B) Mesóclise.
- C) Próclise.
- D) Análise.

29. Assinale a alternativa cuja frase está corretamente escrita:

- A) A falênsia do esmprezário se deve enadimplênsia.
- B) A falênssia do empresário se deve enadimplênsia.
- C) A falência do empresário se deve à inadimplência.
- D) A falênsia do emprezário se deve à inadimplência.

30. Leia com atenção:

- I. *Vieram todos, \_\_\_ exceção dele;*
- II. *Fez isso \_\_\_ imitação dele.*

Preenchem adequadamente as lacunas acima as respectivas palavras:

- A) À – À.
- B) A – A.
- C) À – A.
- D) A – À.

### **Questões de Conhecimentos Gerais**

31. O Parlamento recebeu no dia 11 de novembro de 2019, a carta com o pedido de renúncia de Evo Morales à Presidência. No texto, obtido pelo jornal "El Deber" e pela agência EFE, o ex-presidente afirma que se retirou do poder devido a "um golpe de estado político cívico policial".

Antes da sua renúncia Evo Morales era presidente do(a):

- A) Bolívia.
- B) Venezuela.
- C) Equador.
- D) Chile.

32. O presidente Bolsonaro anunciou no mês de novembro de 2019, a saída do seu partido PSL e confirmou a criação de um novo partido denominado de:

- A) Aliança Pelo Brasil.
- B) Partido do Brasil.
- C) Brasil Acima de Tudo.
- D) Partido da Família Brasileira.

33. Desde o mês de setembro de 2019, estão sendo localizadas no litoral do nordeste brasileiro, várias manchas de óleo. No mês de novembro as manchas de óleo começaram a atingir o litoral da região sudeste, sendo que o primeiro estado da região a ser atingindo, foi o:

- A) Rio Grande do Sul.
- B) Espírito Santo.
- C) Rio de Janeiro.
- D) Paraná.

34. Quanto à geografia brasileira, assinale o estado que possui faixa litorânea:

- A) Mato Grosso.
- B) Tocantins.
- C) Goiás.
- D) Piauí.

35. *O Período Regencial (1831 – 1840) caracteriza um período de grande conturbação no Brasil e intermeia o Primeiro Reinado, governado por D. Pedro I e o Segundo Reinado, governado por seu filho, D. Pedro II. Durante as regências, ocorreram intensas lutas políticas em várias partes do país, quase sempre provocadas pelos choques entre os interesses regionais e a concentração do poder no Sudeste (Rio de Janeiro).*

Trata-se de um conflito ocorrido durante o Período Regencial:

- A) Revolta da Chibata.
- B) Revolta da Vacina.
- C) Guerra dos farrapos ou revolução farroupilha.
- D) Guerra dos Emboabas.