



Estado de Santa Catarina
Prefeitura de Santa Helena
Edital de Processo Seletivo nº 05/2021



CADERNO DE PROVAS

Cargo	Prova Tipo
AGENTE DE ADMINISTRAÇÃO	1

➤ **AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE PROVAS.**

Leia atentamente as instruções abaixo:

- ✓ O candidato deverá OBRIGATORIAMENTE observar as medidas sanitárias de segurança à prevenção de contaminação e disseminação do COVID-19.
- ✓ Deixe sobre a carteira apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, feita de material transparente.
- ✓ Não será permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos.
- ✓ Verifique se:
 - No seu cartão resposta, o tipo de prova destacado corresponde ao mesmo tipo de prova constante no caderno de prova que lhe foi entregue. As provas de cada cargo serão identificadas pelos números 1, 2, 3 e 4 e é de responsabilidade do candidato a conferência do tipo de prova constante no cartão resposta e no caderno de prova.
 - Sua prova é para o cargo ao qual se inscreveu e se a mesma contém **20 questões**, numeradas de **1 à 20**. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores por falha de impressão e/ou total de questões.
- ✓ Preencha o **Cartão Resposta**, com as informações solicitadas.
- ✓ Para cada questão existe apenas **uma** resposta certa. A resposta certa deve ser marcada no **Cartão Resposta**.
- ✓ Segue demonstrado a forma correta de preencher o **Cartão Resposta**: ●
- ✓ As marcações duplas, rasuradas ou marcadas diferente do modelo acima, ocasionará a anulação da questão.
- ✓ É de responsabilidade do candidato o preenchimento dos dados do **Cartão Resposta**.
- ✓ A prova terá duração de **02h30min**, incluído neste horário, o tempo para o preenchimento do **Cartão Resposta**.
- ✓ A saída da sala só poderá ocorrer após decorridos 30 (trinta) minutos do início das provas.
- ✓ Ao sair da sala, entregue o **Cartão Resposta** ao fiscal da sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.
- ✓ Não é permitido o uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.

Boa prova!

Rascunho do gabarito:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Conforme a Lei Federal nº 4.320/64 e Legislação Complementar, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O exercício financeiro jamais coincidirá com o ano civil.
- (B) Todas as receitas e despesas constarão da Lei de Orçamento pelos seus totais, vedadas quaisquer deduções.
- (C) A Lei de Orçamento consignará auxílio para investimentos que se devam incorporar ao patrimônio das empresas privadas com e sem fins lucrativos.
- (D) Tributo é a receita derivada instituída e recebida pelas entidades de grandes empresas.

Questão 02

Conforme a legislação, o pronome de tratamento utilizado na comunicação com agentes públicos federais é:

- (A) Meritíssimo.
- (B) Senhor.
- (C) Magnífico.
- (D) Excelentíssimo.

Questão 03

Assinale a alternativa contendo o navegador web gráfico desenvolvido pela Microsoft. Este navegador foi um dos navegadores web mais usados do mundo. É um navegador proprietário e gratuito.

- (A) Safari.
- (B) Internet Explorer.
- (C) Mozilla Firefox.
- (D) Google Chrome.

Questão 04

Burocracia é a arte de converter o fácil em difícil por meio do inútil.

CARLOS PERAZA



Conforme a imagem acima, a burocracia é um grande problema para o bom atendimento ao público.

Neste sentido, assinale a alternativa INCORRETA em relação as atividades rotineiras para um bom atendimento.

- (A) O servidor nunca deve emitir documentos solicitados pelo cidadão, pois deve priorizar a economia no serviço público.
- (B) O servidor deve ter empatia com o cidadão, colocando-se no lugar do outro para entender a situação.
- (C) O servidor deve orientar o cidadão, sempre objetivando a facilidade e a compreensão na informação prestada.
- (D) O servidor deve solicitar informações ao cidadão, caso os dados disponíveis não sejam suficientes para resolução da demanda.

Questão 05

Em síntese, o ofício é um documento destinado a alguma autoridade pública, instituição privada ou mesmo pessoa física, para solicitar, reivindicar ou

comunicar algo. Assim, analise o que necessariamente deve conter nos ofícios e identifique as assertivas corretas:

I. Número do documento.

II. País de onde está redigindo o ofício.

III. Assinatura.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) II, apenas.

Questão 06

Autoridade e liderança



A imagem acima é muito útil no dia a dia da Instituição, com o objetivo de definir a estruturação de equipes. Esta imagem é um modelo de:

- (A) Decreto.
- (B) Fluxograma.
- (C) Organograma.
- (D) Processo Administrativo.

Questão 07

De acordo com a Emenda Constitucional nº 20, de 15 de dezembro de 1998, analise as assertivas abaixo e identifique as corretas:

I-Os benefícios que substituem o salário de contribuição ou o rendimento do trabalho do segurado deverá ter valor mensal inferior ao salário mínimo.

II-É vedada a filiação ao regime geral de previdência social, na qualidade de segurado facultativo, de pessoa participante de regime

próprio de previdência.

III-O tempo de contribuição federal, estadual ou municipal será contado para efeito de aposentadoria e o tempo de serviço correspondente para efeito de disponibilidade.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 08

Conforme o Art. 5º da Lei nº 10.520/02 (Pregão), assinale a alternativa INCORRETA.

É vedada a exigência de:

- (A) Garantia de proposta.
- (B) Aquisição do edital pelos licitantes, como condição para participação no certame.
- (C) Prazo de validade da proposta.
- (D) Pagamento de taxas e emolumentos, salvo os referentes a fornecimento do edital, que não serão superiores ao custo de sua reprodução gráfica, e aos custos de utilização de recursos de tecnologia da informação, quando for o caso.

Questão 09

Conforme noções de contabilidade, em relação as contas patrimoniais, assinale a alternativa CORRETA contendo a descrição do que é o ativo.

- (A) O recurso aplicado ou emprestado por terceiros e que deverá ser pago em algum tempo.
- (B) O conjunto dos recursos que representam bens e direitos sob o controle da empresa.
- (C) O residual patrimonial, representando a dívida exigível da empresa junto aos sócios.
- (D) O conjunto de obrigações perante terceiros.

Questão 10

Conforme o Código Tributário Municipal, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) É vedado ao Município instituir ou majorar tributos sem que a lei o estabeleça.
- (B) Imposto é o tributo cuja obrigação tem por fato gerador uma situação independente de qualquer atividade estatal específica, relativa ao contribuinte.

- (C) As taxas cobradas pelo Município, no âmbito de suas respectivas atribuições, têm como fato gerador o exercício do Poder de Polícia ou a utilização, efetiva ou potencial de serviços públicos específicos e divisíveis prestados ao contribuinte ou postos a sua disposição.
- (D) Compete exclusivamente à Câmara Municipal a fiscalização do cumprimento das normas da legislação tributária.

Questão 11

Conforme a Lei Complementar nº 101/00 (Lei de Responsabilidade Fiscal), assinale a alternativa CORRETA.

- (A) É obrigatório às entidades da administração indireta, inclusive suas empresas controladas e subsidiárias, conceder garantia, ainda que com recursos de fundos.
- (B) Reestimativa de receita por parte do Poder Legislativo será admitida em qualquer hipótese.
- (C) É admitida a operação de crédito entre uma instituição financeira estatal e o ente da Federação que a controle, na qualidade de beneficiário do empréstimo.
- (D) Constituem requisitos essenciais da responsabilidade na gestão fiscal a instituição, previsão e efetiva arrecadação de todos os tributos da competência constitucional do ente da Federação.

Questão 12

Conforme o Código Tributário Nacional, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) É facultativo à União instituir tributo que não seja uniforme em todo o território nacional, ou que importe distinção ou preferência em favor de determinado Estado ou Município.
- (B) É obrigatório aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios estabelecer diferença tributária entre bens de qualquer natureza, em razão da sua procedência ou do seu destino.
- (C) O imposto, de competência da União, sobre a propriedade territorial rural tem como fato gerador a propriedade, o domínio útil ou a posse de imóvel por natureza, como definido na lei civil, localização fora da zona urbana do Município.
- (D) A receita líquida do imposto destina-se à melhorias dos imóveis.

Questão 13

Conforme a Lei Federal nº 8.666/93 e suas alterações, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A execução das obras e dos serviços não deve programar-se, em sua totalidade, previstos seus custos atual e final e considerados os prazos de sua execução.
- (B) A licitação não será sigilosa, sendo públicos e acessíveis ao público os atos de seu procedimento, salvo quanto ao conteúdo das propostas, até a respectiva abertura.
- (C) As compras poderão ser feitas sem a adequada caracterização de seu objeto e indicação dos recursos orçamentários para seu pagamento.
- (D) Somente os servidores públicos poderão requerer à Administração Pública os quantitativos das obras e preços unitários de determinada obra executada.

Questão 14

Conforme o Código Tributário Municipal, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Os impostos não são uma forma de tributo.
- (B) Sujeito passivo da obrigação acessória é a pessoa, física ou jurídica, obrigada às prestações que constituam seu objeto.
- (C) Nenhum tributo poderá ser lançado ou arrecadado sem que a lei que o institua ou o majore, esteja com plena eficácia no início do respectivo exercício.
- (D) A responsabilidade por infrações da legislação tributária independe da intenção do agente ou do responsável e da efetividade, natureza e extensão dos efeitos do ato.

Língua Portuguesa

Questão 15

Observe as orações a seguir e assinale a alternativa CORRETA:

- I. Faça isto com muito sigilo.
 - II. Convidei meus colegas para o aniversário.
 - III. A madrinha deixou-a emocionada.
 - IV. A gerente respondeu a dúvida do funcionário.
- (A) A oração IV é composta por um objeto indireto representado por uma oração subordinada substantiva objetiva indireta.
 - (B) A oração I é composta por um objeto direto representado por um pronome substantivo.
 - (C) A oração II é a única das orações que possui um objeto indireto.
 - (D) As orações I e III são compostas por um objeto direto representado por um pronome oblíquo átono.

Questão 16

Uma locução adverbial ocorre quando duas ou mais palavras se unem para adquirir o valor de um advérbio. Identifique nos períodos a seguir onde há o emprego de uma locução adverbial de modo:

- I. Maria ouviu pacientemente as lamentações deles.
 - II. Teresa ouviu tanto esta música que já a sabe de cor.
 - III. O garoto passou mal porque comeu em excesso.
 - IV. As crianças permaneceram em silêncio durante toda a oração.
 - V. A seleção brasileira está bem no torneio.
- (A) Apenas II, III e IV.
 - (B) Apenas I e V.
 - (C) Apenas II e III.
 - (D) Apenas II e IV.

Questão 17

Leia o trecho a seguir da música "Eduardo e Mônica" da banda Legião Urbana:

Eduardo e Mônica um dia se encontraram sem querer

E conversaram muito mesmo pra tentar se

conhecer

Um carinho do cursinho do Eduardo que disse

Tem uma festa legal, e a gente quer se divertir.

<<http://www.legiaourbana.com.br/doi.html>> Acesso em 26.10.2021.

Existem na língua portuguesa diferentes casos em que é correto o uso da vírgula antes do "e". Escolha a alternativa que melhor disserta sobre o emprego da vírgula no último verso:

- (A) O termo "e" possui sentido adversativo.
- (B) A construção proposta na música só é possível em virtude de licença poética, não sendo permitida na norma-padrão da língua portuguesa.
- (C) O termo "e" acresce um novo predicado a um sujeito previamente estabelecido.
- (D) O termo "e" inicia oração com novo sujeito.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

Entre os itens abaixo, foram citados os nomes das oito regiões que compõem o estado de Santa Catarina, analise-os e escolha a alternativa CORRETA:

- I. Litoral, Nordeste e Planalto Norte.
 - II. Vale do Itajaí e Planalto Serrano.
 - III. Sul, Meio-Oeste e Oeste.
 - IV. Metrópole Catarinense e Extremo-Norte.
- (A) Apenas III não cita nomes de regiões catarinenses.
 - (B) Apenas IV não cita nomes de regiões catarinenses.
 - (C) Apenas II não cita nomes de regiões catarinenses.
 - (D) Apenas I não cita nomes de regiões catarinenses.

Questão 19

No âmbito da educação, a Lei Orgânica de Santa Helena/SC, determina como incumbência do município manter, entre outros:

- (A) Atendimento ao educando, no ensino fundamental, por meio de programas suplementares de fornecimento de material didático, transporte escolar, alimentação e assistência social.
- (B) Atendimento educacional especializado, exceto aos portadores de necessidades especiais.
- (C) Atendimento em creches particulares às crianças de zero a seis anos de idade.
- (D) Ensino médio e fundamental obrigatório, inclusive para os que não tiverem acesso à escola na idade própria.

Questão 20

Segundo a Organização das Nações Unidas (ONU), os Direitos Humanos, "são garantias jurídicas universais que protegem indivíduos e grupos contra ações ou omissões dos governos que atentam contra a dignidade humana".

Analisando os impactos sofridos mundialmente com a pandemia do coronavírus, qual das alternativas abaixo, cita um cenário de desrespeito aos direitos humanos que possibilitou o agravamento da disseminação do vírus?

- (A) A divulgação deficitária da gravidade do vírus e suas formas de contágio.
- (B) A presença de um sistema de saúde capaz de atender pacientes contaminados com o coronavírus.
- (C) O desinteresse da maior parte da população mundial pela vacinação.
- (D) A falta de estrutura de saneamento básico em determinados bairros, cidades ou mesmo povoados inteiros ao redor do mundo.