



Estado de Santa Catarina
Prefeitura de São Miguel do Oeste
Edital de Processo Seletivo nº 001/2021



CADERNO DE PROVAS

Cargo	Prova Tipo
ASSISTENTE SOCIAL	1

➤ **AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE PROVAS.**

Leia atentamente as instruções abaixo:

- ✓ O candidato deverá OBRIGATORIAMENTE observar as medidas sanitárias de segurança à prevenção de contaminação e disseminação do COVID-19.
- ✓ Deixe sobre a carteira apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, feita de material transparente.
- ✓ Não será permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos.
- ✓ Verifique se:
 - No seu cartão resposta, o tipo de prova destacado corresponde ao mesmo tipo de prova constante no caderno de prova que lhe foi entregue. As provas de cada cargo serão identificadas pelos números 1, 2, 3 e 4 e é de responsabilidade do candidato a conferência do tipo de prova constante no cartão resposta e no caderno de prova.
 - Sua prova é para o cargo ao qual se inscreveu e se a mesma contém **20 questões**, numeradas de **1 à 20**. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores por falha de impressão e/ou total de questões.
- ✓ Preencha o **Cartão Resposta**, com as informações solicitadas.
- ✓ Para cada questão existe apenas **uma** resposta certa. A resposta certa deve ser marcada no **Cartão Resposta**.
- ✓ Segue demonstrado a forma correta de preencher o **Cartão Resposta**: ●
- ✓ As marcações duplas, rasuradas ou marcadas diferente do modelo acima, ocasionará a anulação da questão.
- ✓ É de responsabilidade do candidato o preenchimento dos dados do **Cartão Resposta**.
- ✓ A prova terá duração de **02h30min**, incluído neste horário, o tempo para o preenchimento do **Cartão Resposta**.
- ✓ A saída da sala só poderá ocorrer após decorridos 30 (trinta) minutos do início das provas.
- ✓ Ao sair da sala, entregue o **Cartão Resposta** ao fiscal da sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.
- ✓ Não é permitido o uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.

Boa prova!

Rascunho do gabarito:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20



Estado de Santa Catarina
Prefeitura de São Miguel do Oeste
Edital de Processo Seletivo nº 001/2021



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 01

Refere-se a um dos principais avanços proporcionados pela Constituição Federal de 1988, no qual expressa um arranjo consistente com uma ampla rede de proteção aos riscos sociais inerentes ao ciclo de vida, à trajetória laboral e à insuficiência de renda, agravados por um modelo econômico excludente e pela perversa distribuição de renda do país. Constituiu um marco na história da justiça social e da política do reconhecimento dos direitos humanos e sociais no país. A afirmativa refere-se à:

- (A) Conselhos de direitos.
- (B) Seguridade Social.
- (C) Consolidação das Leis do Trabalho.
- (D) Programas sociais.

Questão 02

Relacione as formas de violência doméstica e familiar contra a mulher:

1. Violência física
2. Violência psicológica
3. Violência sexual
4. Violência patrimonial
5. Violência moral

() Entendida como qualquer conduta que lhe cause dano emocional e diminuição da autoestima ou que lhe prejudique e perturbe o pleno desenvolvimento ou que vise degradar ou controlar suas ações, comportamentos, crenças e decisões, mediante ameaça, constrangimento, humilhação, manipulação, isolamento, vigilância constante, perseguição contumaz, insulto, chantagem, violação de sua intimidade, ridicularização, exploração e limitação do direito de ir e vir ou qualquer outro meio que lhe cause prejuízo à saúde psicológica e à autodeterminação.

() Entendida como qualquer conduta que configure retenção, subtração, destruição parcial ou total de seus objetos, instrumentos de trabalho, documentos pessoais, bens, valores e direitos ou recursos econômicos, incluindo os destinados a satisfazer suas necessidades.

() Entendida como qualquer conduta que ofenda sua integridade ou saúde corporal.

() Entendida como qualquer conduta que configure

calúnia, difamação ou injúria.

() Entendida como qualquer conduta que a constranja a presenciar, a manter ou a participar de relação sexual não desejada, mediante intimidação, ameaça, coação ou uso da força; que a induza a comercializar ou a utilizar, de qualquer modo, a sua sexualidade, que a impeça de usar qualquer método contraceptivo ou que a force ao matrimônio, à gravidez, ao aborto ou à prostituição, mediante coação, chantagem, suborno ou manipulação; ou que limite ou anule o exercício de seus direitos sexuais e reprodutivos.

Após análise, marque a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) 5, 2, 3, 4, 1.
- (B) 3, 5, 2, 1, 4.
- (C) 2, 4, 1, 5, 3.
- (D) 2, 4, 3, 5, 1.

Questão 03

As novas formações familiares são fruto de mudanças sociais, de desejos pessoais e a busca da felicidade das pessoas e podem ser classificadas em vários tipos. Assinale a alternativa INCORRETA sobre os novos arranjos familiares:

- (A) Substituta: Tipo familiar previsto também pela Lei nº 8.069/1990, que a prevê como uma forma excepcional, quando criança ou adolescente será colocado em nova família, que ocorrerá por meio e guarda, tutela ou adoção.
- (B) Família Extensiva: Constituída por um dos pais biológicos e os filhos (independente dos vínculos externos ao núcleo).
- (C) Homoafetiva: Família nuclear composta por casal homoafetivo.
- (D) Família Unipessoal: é constituída por apenas uma pessoa. Ocorre no caso de pessoas viúvas ou solteiras que moram sozinhas.

Questão 04

A Lei Nº 13.146, de 06 de junho de 2015 institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência) destinada a assegurar e a promover, em condições de igualdade, o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais por pessoa com deficiência, visando à sua inclusão social e cidadania. No que se refere à avaliação da deficiência, quando necessária, será:



Estado de Santa Catarina
Prefeitura de São Miguel do Oeste
Edital de Processo Seletivo nº 001/2021



- (A) Levado em consideração dois aspectos para a definição de deficiência: necessidade de apoio de acompanhante em, no mínimo, 1/3 do dia e o grau de autonomia.
- (B) Devidamente realizada em domicílio após agendamento no CRAS ou INSS.
- (C) Biopsicossocial, realizada por equipe multiprofissional e interdisciplinar.
- (D) Considerado os dispostos no Decreto Nº 6.949, de 25 de agosto de 2009.

Questão 05

Muitos são os fatores que comprometem o bem-estar da população, como o desemprego, má alimentação, as doenças, violência, falta de infraestrutura para o lazer. As ações instituídas pelo SUS com o foco na qualidade de vida são:

- (A) Programa Saúde na Escola (PSE) e Programa Bolsa Família (PBF).
- (B) Programa Água para Todos e Consultório na Rua.
- (C) Programa Nacional de Alimentação Escolar e Programa Academia da Saúde (PAS).
- (D) Política Nacional de Práticas Integrativas e Complementares (PICS) e Política Nacional de Alimentação e Nutrição.

Questão 06

Sobre o Serviço Social, profissão de nível superior regulamentada pela Lei nº 8.662/1993, analise as afirmativas:

I.O Serviço Social, desde os seus primórdios até hoje, tem objetivo de promover ações fundamentadas na caridade, beneficência e a filantropia, portanto atitudes dominantes e norteadoras da prática principal do assistente social.

II.Serviço social é uma profissão de caráter interventivo, que se baseia em instrumentos e métodos multidisciplinares das ciências sociais para analisar e propor adequações nas diversas questões sociais das comunidades.

III.A profissão do Serviço Social busca relacionar as pessoas com as estruturas sociais para responder aos desafios da vida e à melhoria do bem-estar social.

IV.O assistente social faz o planejamento e a execução de políticas públicas e de programas sociais voltados para o bem-estar coletivo e a integração do indivíduo na sociedade.

V.O Serviço Social é uma profissão que habilita o Assistente Social a desenvolver uma praxis social e

um conjunto de ações de natureza socioeducativa em uma perspectiva de transformação social comprometida com a democracia e com o enfrentamento das desigualdades sociais, fortalecendo a dependência, a participação e o exercício da cidadania, na defesa e na conquista dos direitos humanos e da justiça social.

VI.É uma atividade destinada a promover o bem-estar social.

Após análise, assinale a opção em que constam as afirmativas CORRETAS:

- (A) II, III, IV, VI.
- (B) I, II, III, V.
- (C) I, III, V, IV.
- (D) III, IV, V, VI.

Questão 07

A Lei Nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993, estabelece no art. 1º que a assistência social:

- (A) Política de Seguridade Social junto à saúde, educação e previdência social, não contributiva, realizada através de um conjunto integrado de ações de iniciativa pública para garantir o atendimento às necessidades básicas.
- (B) Direito da pessoa idosa e da pessoa deficiente, prestada pelo Governo Federal e requer a efetuação do Cad. Único e atender alguns requisitos.
- (C) Política de Seguridade Social contributiva realizada através de um conjunto integrado de ações de iniciativa pública para garantir o atendimento às necessidades básicas.
- (D) Direito do cidadão e dever do Estado, é Política de Seguridade Social não contributiva, que provê os mínimos sociais, realizada através de um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade, para garantir o atendimento às necessidades básicas.

Questão 08

Marque (V) para verdadeiro e (F) para falso sobre os benefícios de que trata o artigo 22 da LOAS:

() São provisões suplementares e provisórias que integram organicamente as garantias do Suas e são prestadas aos cidadãos e as famílias em virtude de nascimento, morte, situações de vulnerabilidade temporária e famílias composta por integrantes idosos e deficientes.



Estado de Santa Catarina
Prefeitura de São Miguel do Oeste
Edital de Processo Seletivo nº 001/2021



(__)O município e o DF são os responsáveis pelo financiamento dos benefícios eventuais, conforme previsto na LOAS, no artigo 13.

(__)São provisões gratuitas implementadas em espécie ou em pecúnia que visam cobrir determinadas necessidades temporárias em razão de contingências, relativas a situações de vulnerabilidades temporárias, em geral relacionadas ao ciclo de vida, a situações de desvantagem pessoal ou a ocorrências de incertezas que representam perdas e danos.

(__)Poderão ser ofertados por Municípios com até 200 mil habitantes e, em geral com recursos da esfera estadual e federal, sendo necessária sua regulamentação mediante definição de critérios e prazos em âmbito nacional.

(__)Compete aos Estados destinar recursos financeiros aos Municípios, a título de participação no custeio do pagamento dos benefícios eventuais de que trata o art. 22, mediante critérios estabelecidos pelos Conselhos Estaduais de Assistência Social.

Após análise, marque a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, F, V.
- (B) V, V, F, V, F.
- (C) F, V, V, F, V.
- (D) V, F, F, V, F.

Questão 09

Sobre o art. 136, da Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social - NOB/SUAS, a CIB constitui-se como espaço de articulação e interlocução dos gestores municipais e estaduais da política de assistência social, caracterizando-se como:

- (A) Instrumentos da gestão financeira e orçamentária do SUAS, o orçamento da assistência social e os fundos de assistência social.
- (B) Instâncias de deliberação do SUAS.
- (C) Instância com funções da política de assistência social e deve ser realizada por intermédio da produção, sistematização, análise e disseminação de informações territorializadas.
- (D) Instância de negociação e pactuação quanto aos aspectos operacionais da gestão do SUAS.

Questão 10

O Programa Social com a finalidade de ampliar a oferta de cursos de Educação Profissional e Tecnológica, por meio de programas, projetos e ações de assistência técnica e financeira é o:

- (A) Programa Mais Educação.
- (B) Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec).
- (C) Programa Brasil Alfabetizado.
- (D) Programa Saúde na Escola.

Questão 11

A Atenção Básica tem como um dos fundamentos e diretrizes:

- (A) Ter território adstrito sobre o mesmo, de forma a permitir o planejamento, a programação descentralizada e o desenvolvimento de ações setoriais e intersetoriais com impacto na situação, nos condicionantes e determinantes da saúde das coletividades que constituem aquele território sempre em consonância com o princípio da equidade.
- (B) Ter território adstrito sobre o mesmo, de forma a permitir o planejamento, a programação descentralizada e o desenvolvimento de ações setoriais e intersetoriais com menor impacto na situação, nos condicionantes e determinantes da saúde das coletividades que constituem aquele território sempre em consonância com o princípio da impessoalidade.
- (C) Ter território adstrito sobre o mesmo, de forma a permitir o planejamento, a programação centralizada e o desenvolvimento de ações setoriais e intersetoriais com impacto na situação, nos condicionantes e determinantes da saúde das coletividades que constituem aquele território sempre em consonância com o princípio da igualdade.
- (D) Ter território adstrito sobre o mesmo, de forma a permitir o planejamento, a programação descentralizada e o desenvolvimento de ações setoriais e intersetoriais com impacto na situação, nos condicionantes e determinantes da saúde das coletividades que constituem aquele território sempre em consonância com o princípio da proporcionalidade.

Questão 12

Marque (V) para verdadeiro e (F) para falso para as afirmativas sobre Previdência Social:



Estado de Santa Catarina
Prefeitura de São Miguel do Oeste
Edital de Processo Seletivo nº 001/2021



() Os direitos relativos à Previdência Social fazem parte dos assim denominados direitos fundamentais sociais, os quais, de acordo com o disposto pelo art. 6º da Constituição Federal de 1988, são os direitos à educação, à saúde, ao trabalho, à moradia, ao lazer, à segurança, à previdência social, à proteção à maternidade e à infância, à assistência aos desamparados.

() É organizada sob contribuições previdenciárias não obrigatórias que seguem princípios como a universalidade da participação e cálculo dos benefícios e preservação do seu valor real.

() Suas ações são executadas pelo Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).

() Mediante contribuição para a Previdência Social, o trabalhador recebe amparo apenas em casos de doença, invalidez, aposentadorias e pensões.

() Visa garantir meios de subsistência às pessoas que não tenham condições de suprir o próprio sustento, dando especial atenção às crianças, velhos e deficientes, independentemente de contribuição à seguridade social.

Após análise, marque a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, F, F.
- (B) V, F, V, F, F.
- (C) V, V, F, V, V.
- (D) F, F, V, V, F.

Questão 13

Acerca do enfrentamento das expressões contemporâneas da questão social, marque (V) para verdadeiro e (F) para falso:

() Ao longo do tempo no cenário brasileiro, as expressões da questão social que mais se destacam apesar de suas metamorfoses são a desigualdade social e o desemprego desde o ressurgimento do liberalismo clássico denominado de neoliberalismo, mais especialmente na década de 90 e que trazia consigo novos ideários.

() As estratégias para o enfrentamento da questão social têm sido tensionadas por movimentos sociais, que presidem a estruturação e a implementação das políticas sociais e públicas e que convivem em luta no seu interior.

() A Lei Nº 11.648, de 31 de março de 2008 garante a resolução de algumas expressões da questão social como o desemprego, analfabetismo, falta de moradia, fome e desigualdade social.

() A questão social foi considerada como eixo central da intervenção do assistente social até o ano de 1988, período em que foi promulgada a Constituição Federal de 88.

() Uma vez que o neoliberalismo expressa relação com um Estado mínimo, as políticas sociais sofrem uma significativa precarização, além de uma mudança na dinâmica do Estado, onde este não expressa uma execução direta dessas políticas, e para isso usa de uma técnica destinando a classe subalterna ao Terceiro Setor. Essa substituição dos deveres do Estado quanto às responsabilidades sociais para o Terceiro Setor, vem com o objetivo de tornar cada vez mais seletivo, condicionado e precário os recursos oferecidos à classe que demanda, pois são oferecidas medidas consideradas compensatórias.

Após análise, marque a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, V, F, V.
- (B) F, F, V, F, V.
- (C) V, F, F, F, V.
- (D) F, V, V, V, F.

Questão 14

Relacione as técnicas de entrevistas e assinale a sequência CORRETA:

1. Acolhimento.
2. Questionamento.
3. Clarificação.
4. Reflexão.
5. Exploração e aprofundamento.
6. Silêncio sensível.
7. Apropriação do conhecimento.
8. Síntese integrativa.

() Esta técnica promove uma nova perspectiva sobre uma situação e serve para desfazer afirmações e crenças negativas, promovendo uma forma diferente de pensar, encarar os fenômenos e levar a mudanças significativas por meio de novos conhecimentos.

() É uma técnica pela qual o assistente social procura investigar áreas da vida do usuário que requerem exame mais profundo. Para atingir estas áreas, o assistente social tem de ter uma margem de segurança quanto à importância de explorar assuntos delicados, jamais por necessidades ou curiosidades



Estado de Santa Catarina
Prefeitura de São Miguel do Oeste
Edital de Processo Seletivo nº 001/2021



ligadas ao assistente social.

() A linguagem verbal é um meio de transmitir informação, mas poderá ser também uma maneira poderosa de evitar a verdadeira comunicação. O silêncio é uma expressão não-verbal que muitas vezes comunica bem mais que as palavras.

() É a parte preliminar de uma composição que introduz o tema e que é componente integral da composição, porém não é toda a composição. Não se limita ao ato de receber, ouvir, mas a uma sequência de atos que buscam a intervenção resolutiva.

() Seu propósito é auxiliar a pessoa a compreender o que é dito na entrevista. Esta técnica raramente provoca uma reação defensiva no entrevistado, porque a maioria deles quer que o assistente social compreenda os seus problemas e a sua perspectiva.

() Em geral, esta técnica é mais empregada nas entrevistas iniciais, quando predomina a coleta de dados e se estabelece o contrato de trabalho.

() Esta técnica requer que o entrevistador tenha habilidade de abrir caminhos, para que o indivíduo possa, através da fala, examinar, revelar e reproduzir material de cunho cognitivo ou emocional com intenso significado.

() Esta técnica não tem o caráter de finalização e sim de sínteses provisórias que vão processualmente se transformando. Retoma os objetivos da entrevista, elaborando as hipóteses ali implicadas e quais as estratégias necessárias para encontrar as respostas esperadas.

(A) 7, 2, 1, 4, 6, 3, 8, 5.

(B) 3, 5, 1, 4, 2, 6, 7, 8.

(C) 7, 5, 6, 1, 4, 2, 3, 8.

(D) 5, 7, 6, 1, 3, 8, 2, 4.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO 01

O texto abaixo servirá de base para responder as questões de 15 a 17.

"Indústria precisa descobrir o full commerce"

Terceirização total do e-commerce permite que grandes marcas tenham agilidade para criar plataformas parrudas de venda direta ao consumidor.

inflação - indústria - tecnologia

29.mar.2021 às 7h00

Em 2020, o comércio eletrônico cresceu o que, em

situação normal, levaria de três a cinco anos para acontecer. É essa a conclusão de Eduardo Fregonesi, CEO e cofundador da Synapcom, empresa que fornece solução completa de e-commerce para indústrias e grandes varejistas.

Sua afirmação é confirmada por dados. De acordo com o relatório elaborado pela Ebit|Nielsen, o e-commerce brasileiro cresceu 47% apenas no primeiro semestre do ano passado. As vendas saltaram de R\$ 26,4 bilhões, no primeiro semestre de 2019, para R\$ 38,8 bilhões no mesmo período de 2020. Nos anos anteriores, o crescimento anual não passava de 12%. E a tendência de crescimento não para por aí. A consultoria prevê que as vendas online devam aumentar mais 26% em 2021, atingindo faturamento de nada menos do que R\$ 110 bilhões no ano.

"Com a pandemia e o fechamento das lojas, muitas empresas tiveram de dar mais atenção ao comércio eletrônico, que se tornou estratégico", diz Fregonesi. "Outras, que ainda não estavam no online, precisaram criar presença com urgência", afirma. Entre essas empresas, estão muitas indústrias que perceberam a necessidade - e a oportunidade - de vender diretamente para seus consumidores, o chamado D2C (do inglês direct to consumer).

O grande desafio com que essas indústrias se depararam, no entanto, foi a complexidade de viabilizar rapidamente um comércio eletrônico parrudo, capaz de gerar boas experiências para seus clientes. "Vender online para o consumidor final definitivamente não é o 'core' da indústria", afirma o especialista.

Para resolver a questão, o setor tinha basicamente três opções. Desenvolver tudo internamente (e arcar com os custos de toda uma infraestrutura dedicada), terceirizar partes da operação (e se desdobrar para gerenciar todos os contratos e etapas com diferentes fornecedores) ou fazer a terceirização total da operação.

É nessa terceira alternativa que entra o serviço prestado pela Synapcom. "A indústria precisa descobrir o full commerce", afirma Fregonesi. Full commerce é o serviço fornecido por um único parceiro que disponibiliza toda a estrutura de um comércio eletrônico para a marca criar seu e-commerce com características próprias e entregar a melhor experiência para seu consumidor. "Nós criamos projetos customizados de ponta a ponta e



Estado de Santa Catarina
Prefeitura de São Miguel do Oeste
Edital de Processo Seletivo nº 001/2021



fazemos todo o gerenciamento do e-commerce da marca, que nos remunera de acordo com as vendas", explica.

<https://estudio.folha.uol.com.br/synapcom/2021/03/industria-precisa-descobrir-o-ful-l-commerce.shtml> Acessado em 30/03/2021

Questão 15

A partir dos seus conhecimentos linguísticos e de sua análise do texto jornalístico, é CORRETO afirmar que:

- (A) Eduardo Fregonesi é enunciador e autor do texto jornalístico.
- (B) "Full commerce é o **serviço** fornecido por um único parceiro que disponibiliza toda a estrutura de um comércio eletrônico." O termo destacado exerce a função sintática de sujeito da oração e está na voz passiva.
- (C) "Em 2020, o comércio eletrônico cresceu o que, em situação normal, levaria de três a cinco anos para acontecer." O enunciado que abre o corpo de texto é iniciado por uma locução adverbial, recurso muito comum da linguagem jornalística.
- (D) "O grande desafio com que essas indústrias se depararam, no entanto, foi a complexidade de viabilizar rapidamente um comércio eletrônico parrudo" (quarto parágrafo) - esse trecho não possui recursos coesivos, apenas de coerência textual.

Questão 16

Sobre as estratégias de intertextualidade para a citação da fala de terceiros, é CORRETO afirmar sobre o texto jornalístico que:

- (A) O terceiro parágrafo apresenta polifonia por meio do discurso direto livre, uma vez que há intercalação das citações diretas das falas de Eduardo com a fala do jornalista que está narrando a matéria jornalística.
- (B) O segundo parágrafo não apresenta polifonia porque suspende a citação indireta da fala de Eduardo Fregonesi para referir-se a dados estatísticos.
- (C) O primeiro parágrafo apresenta a polifonia por meio de discurso indireto, trazendo a fala de Eduardo Fregonesi parafraseada e sem uso de aspas.
- (D) O título apresenta um enunciador indefinido devido ao uso das aspas que denotam citação direta, embora não haja referência ao seu autor.

Questão 17

A partir da reportagem sobre tecnologia, assinale abaixo a alternativa que representa o tema central do texto:

- (A) "Em 2020, o comércio eletrônico cresceu o que, em situação normal, levaria de três a cinco anos para acontecer. É essa a conclusão de Eduardo Fregonesi, CEO e cofundador da Synapcom, empresa que fornece solução completa de e-commerce para indústrias e grandes varejistas." (primeiro parágrafo)
- (B) "De acordo com o relatório elaborado pela Ebit|Nielsen, o e-commerce brasileiro cresceu 47% apenas no primeiro semestre do ano passado. As vendas saltaram de R\$ 26,4 bilhões, no primeiro semestre de 2019, para R\$ 38,8 bilhões no mesmo período de 2020." (segundo parágrafo)
- (C) "Full commerce é o serviço fornecido por um único parceiro que disponibiliza toda a estrutura de um comércio eletrônico para a marca criar seu e-commerce com características próprias e entregar a melhor experiência para seu consumidor." (sexto parágrafo)
- (D) "O grande desafio com que essas indústrias se depararam, no entanto, foi a complexidade de viabilizar rapidamente um comércio eletrônico parrudo, capaz de gerar boas experiências para seus clientes." (quarto parágrafo)

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 18

"São Miguel do Oeste é um município com grande potencial turístico pela sua diversidade cultural, empreendedorismo, qualidade de vida, além das belezas naturais." (www.saomiguel.sc.gov.br)

O turismo deste município tem, entre outras opções, as visitas a propriedades rurais como a que produz o Mel do Oeste e o Sítio Santos Cherobin, especializada na produção orgânica de pitaya e limão. Este tipo de turismo é conhecido nacionalmente como:

- (A) Turismo de roça.
- (B) Hortiturismo.
- (C) Agroturismo.
- (D) Turismo Rural.



Estado de Santa Catarina
Prefeitura de São Miguel do Oeste
Edital de Processo Seletivo nº 001/2021



Questão 19

"Em reunião ampliada nesta quarta-feira, 17, o Centro de Operações de Emergência em Saúde (Coes) descartou lockdown neste momento em Santa Catarina."

A notícia divulgada no site do governo do estado de Santa Catarina traz um termo muito ouvido nos últimos tempos, em todo o mundo. Qual é o significado da palavra inglesa LOCKDOWN, que hoje reflete uma necessidade imposta em muitos lugares como forma de conter a proliferação do coronavírus?

- (A) Flexibilização.
- (B) Contingência.
- (C) Confinamento.
- (D) Abertura.

Questão 20

Ao município de São Miguel do Oeste compete, segundo sua Lei Orgânica, prover a tudo quanto diga respeito ao seu peculiar interesse e ao bem-estar de sua população. Entre as atribuições inerentes à esta competência NÃO se inclui:

- (A) Criar, organizar e suprimir Distritos, observada a legislação específica.
- (B) Manter, com exclusiva responsabilidade técnica e financeira, programas de educação pré - escolar e de ensino fundamental.
- (C) Elaborar o plano diretor de desenvolvimento integrado.
- (D) Suplementar a legislação federal e a estadual, no que lhe couber.