



Estado de Santa Catarina  
Prefeitura de São Miguel do Oeste  
Edital de Processo Seletivo nº 001/2021



## CADERNO DE PROVAS

Cargo	Prova Tipo
<b>PSICÓLOGO</b>	<b>1</b>

➤ **AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE PROVAS.**

**Leia atentamente as instruções abaixo:**

- ✓ O candidato deverá OBRIGATORIAMENTE observar as medidas sanitárias de segurança à prevenção de contaminação e disseminação do COVID-19.
- ✓ Deixe sobre a carteira apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, feita de material transparente.
- ✓ Não será permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos.
- ✓ Verifique se:
  - No seu cartão resposta, o tipo de prova destacado corresponde ao mesmo tipo de prova constante no caderno de prova que lhe foi entregue. As provas de cada cargo serão identificadas pelos números 1, 2, 3 e 4 e é de responsabilidade do candidato a conferência do tipo de prova constante no cartão resposta e no caderno de prova.
  - Sua prova é para o cargo ao qual se inscreveu e se a mesma contém **20 questões**, numeradas de **1 à 20**. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores por falha de impressão e/ou total de questões.
- ✓ Preencha o **Cartão Resposta**, com as informações solicitadas.
- ✓ Para cada questão existe apenas **uma** resposta certa. A resposta certa deve ser marcada no **Cartão Resposta**.
- ✓ Segue demonstrado a forma correta de preencher o **Cartão Resposta**: ●
- ✓ As marcações duplas, rasuradas ou marcadas diferente do modelo acima, ocasionará a anulação da questão.
- ✓ É de responsabilidade do candidato o preenchimento dos dados do **Cartão Resposta**.
- ✓ A prova terá duração de **02h30min**, incluído neste horário, o tempo para o preenchimento do **Cartão Resposta**.
- ✓ A saída da sala só poderá ocorrer após decorridos 30 (trinta) minutos do início das provas.
- ✓ Ao sair da sala, entregue o **Cartão Resposta** ao fiscal da sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.
- ✓ Não é permitido o uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.

**Boa prova!**

**Rascunho do gabarito:**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20



Estado de Santa Catarina  
Prefeitura de São Miguel do Oeste  
Edital de Processo Seletivo nº 001/2021



**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**Questão 01**

De acordo com Conselho Federal de Psicologia, no documento intitulado "A regulação da saúde mental no Brasil: Inserção da Psicologia no Sistema único de Saúde e na Saúde Suplementar" (2013) - A terapia psicossocial por sessões é um desafio na medida que compreende um tratamento de médio ou longo prazo, dependente do compromisso do paciente e da acessibilidade da instituição que oferece o tratamento. Assim sendo:

- (A) É possível a realização somente do atendimento de grupos nos Centros ou Núcleos de Atendimento Psicossocial.
- (B) Não é possível a realização do atendimento de grupo nos Centros ou Núcleos de Atendimento Psicossocial.
- (C) Não é possível a realização do atendimento individual nos Centros ou Núcleos de Atendimento Psicossocial.
- (D) É possível a realização do atendimento individual e de grupo nos Centros ou Núcleos de Atendimento Psicossocial.

**Questão 02**

Não se apresenta como objetivo da Política Nacional da Saúde Integral da População Negra:

- (A) a melhoria da qualidade dos sistemas de informação do SUS no que tange à coleta, ao processamento e à análise dos dados desagregados por cor, etnia e gênero.
- (B) a promoção da saúde integral da população negra, priorizando a redução das desigualdades étnicas e o combate à discriminação nas instituições e serviços do SUS.
- (C) promoção de ações para viabilizar e ampliar o acesso da população negra ao ensino gratuito e às atividades esportivas e de lazer.
- (D) o fomento à realização de estudos e pesquisas sobre racismo e saúde da população negra.

**Questão 03**

Sobre a liderança laissez-faire assinale a alternativa com suas características:

- (A) Líder apoia os subordinados a tomarem decisões.

- (B) Decisões mais lentas e controle menor sobre os processos.
- (C) Conflitos dentro da equipe e dependência do líder.
- (D) Aumento do comprometimento dos liderados.

**Questão 04**

Quanto aos estágios de desenvolvimento psicossocial a fase de oral caracteriza-se por:

- (A) Ocorrer dos 5 anos até o início da adolescência e ser um período de sublimação do instinto sexual.
- (B) Ocorrer de 1 ano até os 3 anos e ser um período de treinamento dos hábitos de higiene.
- (C) Ocorrer dos 5 anos até a puberdade e ser um período marcado pelas fantasias incestuosas.
- (D) Ocorrer dos 0 anos até um ano e ser um período onde a boca é a principal zona exógena.

**Questão 05**

Sobre o benefício de Prestação Continuada, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Quando acolhido em instituições de longa permanência o direito do idoso ou da pessoa com deficiência ao benefício de prestação continuada será suspenso.
- (B) O benefício de prestação continuada ou o benefício previdenciário no valor de até 1 (um) salário-mínimo concedido a idoso acima de 65 (sessenta e cinco) anos de idade ou pessoa com deficiência será computado, para fins de concessão do benefício de prestação continuada a outro idoso ou pessoa com deficiência da mesma família.
- (C) O benefício de prestação continuada é a garantia de um salário-mínimo mensal à pessoa com deficiência e ao idoso com 65 (sessenta e cinco) anos ou mais que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família.
- (D) Considera-se incapaz de prover a manutenção da pessoa com deficiência ou idosa a família cuja renda mensal per capita seja inferior a meio salário mínimo.

**Questão 06**

Quanto a motivação, é uma característica de autorrealizadores, que de acordo com Maslow tratam-se estes de pessoas emocionalmente saudáveis e que possuem, EXCETO:



Estado de Santa Catarina  
**Prefeitura de São Miguel do Oeste**  
**Edital de Processo Seletivo nº 001/2021**



- (A) Intolerância e não aceitação dos outros.
- (B) Interesse social.
- (C) Criatividade e originalidade.
- (D) Resistência a pressões sociais.

**Questão 07**

O conflito de \_\_\_\_\_ engloba situações de tensão vividas no grupo, devido à presença de diferentes perspectivas em relação à execução de uma tarefa. O conflito \_\_\_\_\_ envolve situações de tensão interpessoal entre os membros do grupo como resultado de diferenças de personalidade.

Após análise, apresente a alternativa que completa a sequência acima:

- (A) esforço e afetivo.
- (B) tarefa e empático.
- (C) esforço e amor.
- (D) tarefa e afetivo.

**Questão 08**

A seguir apresentamos os conceitos de Freud incluído nos Três Ensaios Sobre a Sexualidade. Vejamos: "toda criança minimamente saudável seria capaz de experimentar prazer de múltiplas formas, em múltiplas zonas do corpo e com múltiplos objetos. Somos, já na infância, voyeurs, sádicos, exibicionistas, masoquistas". Trata-se do conceito de:

- (A) Infância Neurótica.
- (B) Psicose polimorfa.
- (C) Neurose polimorfa.
- (D) Perversão polimorfa.

**Questão 09**

Sobre os Grupos Operativos afirma-se que há em sua dinâmica vetores dos quais se fundamentam as operações no interior do grupo. O conceito "é o vetor que diz respeito ao clima que o grupo desenvolve. A disposição pró ou contra para trabalhar a tarefa grupal. São sentimentos de atração ou rejeição, e portanto tele positiva ou negativa" é:

- (A) Aprendizagem.
- (B) Tele.
- (C) Comunicação.
- (D) Pertinência.

**Questão 10**

Quando se avaliam o estado psicológico e o comportamento de uma pessoa, três fenômenos devem ser considerados. Apresenta a alternativa que NÃO diz respeito a tais fenômenos:

- (A) O desenvolvimento psicológico não prossegue de modo uniforme: ocorre em estágios descontínuos, separados por períodos de mudanças bruscas ou de transição de um estágio para outro.
- (B) Diz respeito ao ambiente ou à cultura em que cada pessoa vive, com suas peculiaridades, tradições e costumes.
- (C) A forma com a qual a personalidade se constrói não possui variação de pessoa para pessoa e por isto podem ser igualmente encontradas de maneira generalizada.
- (D) Os tipos de comportamento ou estado emocional, caracterizados como normais ou anormais, variam enormemente com a idade: o que se considera normal em um estágio do desenvolvimento pode ser considerado decisivamente anormal em outro.

**Questão 11**

No Brasil e no mundo existe um movimento conhecido como antivacinas que são pessoas que não concordam com a obrigatoriedade da aplicação de vacinas que é imposta por muitos Estados. Alguns "antivacinas" alegam desconfiança quanto ao procedimento científico relacionado a produção e a eficácia das vacinas, já outros apresentam a ideologia, religião e convicções pessoais como argumentos. Refletindo sobre a Lei 8069/90, Estatuto da Criança e do Adolescente, podemos dizer que no Brasil:

- (A) É obrigatória a vacinação das crianças nos casos recomendados pelas autoridades sanitárias.
- (B) É obrigatória a vacinação de crianças, mas se comprovada através de laudo médico que elas encontram-se com a saúde em perfeito estado, é possível a liberação.
- (C) Os pais no Brasil podem escolher se vão vacinar ou não seus filhos.
- (D) Poderão os pais justificar o motivo pela não vacinação e tal justificativa deverá ser acolhida pelo funcionário de saúde responsável pela vacinação.

**Questão 12**

Quanto ao direito de atendimento preferencial ao idoso, previsto no Estatuto do Idoso (Lei nº 10.741/2003):



Estado de Santa Catarina  
Prefeitura de São Miguel do Oeste  
Edital de Processo Seletivo nº 001/2021



- (A) Em todo atendimento de saúde, os maiores de setenta anos terão preferência especial sobre os demais idosos, exceto em caso de emergência.
- (B) Em todo o atendimento, seja ele de saúde, INSS, assistência ou outro serviço público, os maiores de oitenta anos terão preferência especial sobre os demais idosos.
- (C) Não há preferência de atendimento na saúde entre os idosos.
- (D) Em todo atendimento de saúde, os maiores de oitenta anos terão preferência especial sobre os demais idosos, exceto em caso de emergência.

**Questão 13**

Trata-se da descrição do Conselho Federal de Psicologia sobre a atuação do Psicólogo Jurídico: "Atua no âmbito da Justiça, nas instituições governamentais e não-governamentais, colaborando no planejamento e execução de políticas de cidadania, direitos humanos e prevenção da violência. Para tanto, sua atuação é centrada na orientação do dado psicológico repassado não só para os juristas como também aos sujeitos que carecem de tal intervenção. Contribui para a formulação, revisões e interpretação das leis."

Após análise, marque a alternativa que NÃO é uma das suas atribuições:

- (A) Realiza atendimento a crianças envolvidas em situações que chegam às Instituições de Direito, visando a preservação de sua saúde mental, bem como presta atendimento e orientação a detentos e seus familiares.
- (B) Promove estudos sobre características psicossociais de grupos étnicos, religiosos, classes e segmentos sociais nacionais, culturais, intra e interculturais.
- (C) Assessora autoridades judiciais no encaminhamento à terapias psicológicas, quando necessário.
- (D) Avalia as condições intelectuais e emocionais de crianças adolescentes e adultos em conexão processos jurídicos, seja por deficiência mental e insanidade, testamentos contestados, aceitação em lares adotivos, posse e guarda de crianças ou determinação da responsabilidade legal por atos criminosos.

**Questão 14**

Somada à qualidade da relação terapeuta-cliente, existem condições necessárias que poderão promover a mudança psicoterapêutica e garantir o

sucesso da terapia. Assinale a alternativa que NÃO apresenta tal condição:

- (A) Que a comunicação ao cliente da compreensão empática do terapeuta e da consideração positiva incondicional seja efetivada, pelo menos num grau máximo.
- (B) Que o terapeuta esteja congruente ou integrada na relação.
- (C) Que o terapeuta experiencie consideração positiva incondicional pelo cliente.
- (D) Que o terapeuta experiencie uma compreensão empática do esquema de referência interno do cliente e se esforce por comunicar esta experiência ao cliente.

**LÍNGUA PORTUGUESA**

**TEXTO 01**

O texto abaixo servirá de base para responder as questões de 15 a 17.

"Indústria precisa descobrir o full commerce"

Terceirização total do e-commerce permite que grandes marcas tenham agilidade para criar plataformas parrudas de venda direta ao consumidor.

inflação - indústria - tecnologia

29.mar.2021 às 7h00

Em 2020, o comércio eletrônico cresceu o que, em situação normal, levaria de três a cinco anos para acontecer. É essa a conclusão de Eduardo Fregonesi, CEO e cofundador da Synapcom, empresa que fornece solução completa de e-commerce para indústrias e grandes varejistas.

Sua afirmação é confirmada por dados. De acordo com o relatório elaborado pela Ebit|Nielsen, o e-commerce brasileiro cresceu 47% apenas no primeiro semestre do ano passado. As vendas saltaram de R\$ 26,4 bilhões, no primeiro semestre de 2019, para R\$ 38,8 bilhões no mesmo período de 2020. Nos anos anteriores, o crescimento anual não passava de 12%. E a tendência de crescimento não para por aí. A consultoria prevê que as vendas online devam aumentar mais 26% em 2021, atingindo faturamento de nada menos do que R\$ 110 bilhões no ano.

"Com a pandemia e o fechamento das lojas, muitas



Estado de Santa Catarina  
Prefeitura de São Miguel do Oeste  
Edital de Processo Seletivo nº 001/2021



empresas tiveram de dar mais atenção ao comércio eletrônico, que se tornou estratégico", diz Fregonesi. "Outras, que ainda não estavam no online, precisaram criar presença com urgência", afirma. Entre essas empresas, estão muitas indústrias que perceberam a necessidade - e a oportunidade - de vender diretamente para seus consumidores, o chamado D2C (do inglês direct to consumer).

O grande desafio com que essas indústrias se depararam, no entanto, foi a complexidade de viabilizar rapidamente um comércio eletrônico parrudo, capaz de gerar boas experiências para seus clientes. "Vender online para o consumidor final definitivamente não é o 'core' da indústria", afirma o especialista.

Para resolver a questão, o setor tinha basicamente três opções. Desenvolver tudo internamente (e arcar com os custos de toda uma infraestrutura dedicada), terceirizar partes da operação (e se desdobrar para gerenciar todos os contratos e etapas com diferentes fornecedores) ou fazer a terceirização total da operação.

É nessa terceira alternativa que entra o serviço prestado pela Synapcom. "A indústria precisa descobrir o full commerce", afirma Fregonesi. Full commerce é o serviço fornecido por um único parceiro que disponibiliza toda a estrutura de um comércio eletrônico para a marca criar seu e-commerce com características próprias e entregar a melhor experiência para seu consumidor. "Nós criamos projetos customizados de ponta a ponta e fazemos todo o gerenciamento do e-commerce da marca, que nos remunera de acordo com as vendas", explica.

<https://estudio.folha.uol.com.br/synapcom/2021/03/industria-precisa-descobrir-o-full-commerce.shtml> Acessado em 30/03/2021

### Questão 15

A partir dos seus conhecimentos linguísticos e de sua análise do texto jornalístico, é CORRETO afirmar que:

- (A) "O grande desafio com que essas indústrias se depararam, no entanto, foi a complexidade de viabilizar rapidamente um comércio eletrônico parrudo" (quarto parágrafo) - esse trecho não possui recursos coesivos, apenas de coerência textual.

- (B) Eduardo Fregonesi é enunciador e autor do texto jornalístico.
- (C) "Full commerce é o **serviço** fornecido por um único parceiro que disponibiliza toda a estrutura de um comércio eletrônico." O termo destacado exerce a função sintática de sujeito da oração e está na voz passiva.
- (D) "Em 2020, o comércio eletrônico cresceu o que, em situação normal, levaria de três a cinco anos para acontecer." O enunciado que abre o corpo de texto é iniciado por uma locução adverbial, recurso muito comum da linguagem jornalística.

### Questão 16

A partir da reportagem sobre tecnologia, assinale abaixo a alternativa que representa o tema central do texto:

- (A) "O grande desafio com que essas indústrias se depararam, no entanto, foi a complexidade de viabilizar rapidamente um comércio eletrônico parrudo, capaz de gerar boas experiências para seus clientes." (quarto parágrafo)
- (B) "Em 2020, o comércio eletrônico cresceu o que, em situação normal, levaria de três a cinco anos para acontecer. É essa a conclusão de Eduardo Fregonesi, CEO e cofundador da Synapcom, empresa que fornece solução completa de e-commerce para indústrias e grandes varejistas." (primeiro parágrafo)
- (C) "De acordo com o relatório elaborado pela Ebit|Nielsen, o e-commerce brasileiro cresceu 47% apenas no primeiro semestre do ano passado. As vendas saltaram de R\$ 26,4 bilhões, no primeiro semestre de 2019, para R\$ 38,8 bilhões no mesmo período de 2020." (segundo parágrafo)
- (D) "Full commerce é o serviço fornecido por um único parceiro que disponibiliza toda a estrutura de um comércio eletrônico para a marca criar seu e-commerce com características próprias e entregar a melhor experiência para seu consumidor." (sexto parágrafo)

### Questão 17

Sobre as estratégias de intertextualidade para a citação da fala de terceiros, é CORRETO afirmar sobre o texto jornalístico que:

- (A) O segundo parágrafo não apresenta polifonia porque suspende a citação indireta da fala de Eduardo Fregonesi para referir-se a dados estatísticos.



*Estado de Santa Catarina*  
**Prefeitura de São Miguel do Oeste**  
**Edital de Processo Seletivo nº 001/2021**



- (B) O terceiro parágrafo apresenta polifonia por meio do discurso direto livre, uma vez que há intercalação das citações diretas das falas de Eduardo com a fala do jornalista que está narrando a matéria jornalística.
- (C) O primeiro parágrafo apresenta a polifonia por meio de discurso indireto, trazendo a fala de Eduardo Fregonesi parafraseada e sem uso de aspas.
- (D) O título apresenta um enunciador indefinido devido ao uso das aspas que denotam citação direta, embora não haja referência ao seu autor.

**CONHECIMENTOS GERAIS**

**Questão 18**

Ao município de São Miguel do Oeste compete, segundo sua Lei Orgânica, prover a tudo quanto diga respeito ao seu peculiar interesse e ao bem-estar de sua população. Entre as atribuições inerentes à esta competência NÃO se inclui:

- (A) Criar, organizar e suprimir Distritos, observada a legislação específica.
- (B) Manter, com exclusiva responsabilidade técnica e financeira, programas de educação pré - escolar e de ensino fundamental.
- (C) Elaborar o plano diretor de desenvolvimento integrado.
- (D) Suplementar a legislação federal e a estadual, no que lhe couber.

**Questão 19**

"São Miguel do Oeste é um município com grande potencial turístico pela sua diversidade cultural, empreendedorismo, qualidade de vida, além das belezas naturais." ([www.saomiguel.sc.gov.br](http://www.saomiguel.sc.gov.br))

O turismo deste município tem, entre outras opções, as visitas a propriedades rurais como a que produz o Mel do Oeste e o Sítio Santos Cherobin, especializada na produção orgânica de pitaya e limão. Este tipo de turismo é conhecido nacionalmente como:

- (A) Turismo Rural.
- (B) Turismo de roça.
- (C) Hortiturismo.
- (D) Agroturismo.

**Questão 20**

"Em reunião ampliada nesta quarta-feira, 17, o Centro de Operações de Emergência em Saúde (Coes) descartou lockdown neste momento em Santa Catarina."

A notícia divulgada no site do governo do estado de Santa Catarina traz um termo muito ouvido nos últimos tempos, em todo o mundo. Qual é o significado da palavra inglesa LOCKDOWN, que hoje reflete uma necessidade imposta em muitos lugares como forma de conter a proliferação do coronavírus?

- (A) Confinamento.
- (B) Flexibilização.
- (C) Abertura.
- (D) Contingência.