



Estado de Santa Catarina
Prefeitura de São Miguel do Oeste
Edital de Processo Seletivo nº 003/2021



CADERNO DE PROVAS

| Cargo | Prova Tipo |
|-------------------------------|------------|
| TÉCNICO EM INFORMÁTICA | 1 |

➤ **AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE PROVAS.**

Leia atentamente as instruções abaixo:

- ✓ O candidato deverá OBRIGATORIAMENTE observar as medidas sanitárias de segurança à prevenção de contaminação e disseminação do COVID-19.
- ✓ Deixe sobre a carteira apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, feita de material transparente.
- ✓ Não será permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos.
- ✓ Verifique se:
 - No seu cartão resposta, o tipo de prova destacado corresponde ao mesmo tipo de prova constante no caderno de prova que lhe foi entregue. As provas de cada cargo serão identificadas pelos números 1, 2, 3 e 4 e é de responsabilidade do candidato a conferência do tipo de prova constante no cartão resposta e no caderno de prova.
 - Sua prova é para o cargo ao qual se inscreveu e se a mesma contém **20 questões**, numeradas de **1 à 20**. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores por falha de impressão e/ou total de questões.
- ✓ Preencha o **Cartão Resposta**, com as informações solicitadas.
- ✓ Para cada questão existe apenas **uma** resposta certa. A resposta certa deve ser marcada no **Cartão Resposta**.
- ✓ Segue demonstrado a forma correta de preencher o **Cartão Resposta**: ●
- ✓ As marcações duplas, rasuradas ou marcadas diferente do modelo acima, ocasionará a anulação da questão.
- ✓ É de responsabilidade do candidato o preenchimento dos dados do **Cartão Resposta**.
- ✓ A prova terá duração de **02h30min**, incluído neste horário, o tempo para o preenchimento do **Cartão Resposta**.
- ✓ A saída da sala só poderá ocorrer após decorridos 30 (trinta) minutos do início das provas.
- ✓ Ao sair da sala, entregue o **Cartão Resposta** ao fiscal da sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.
- ✓ Não é permitido o uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.

Boa prova!

Rascunho do gabarito:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



Estado de Santa Catarina
Prefeitura de São Miguel do Oeste
Edital de Processo Seletivo nº 003/2021



Conhecimentos Específicos

Questão 01

Com algumas poucas exceções (como netbooks), quase todos os processadores vendidos hoje são 64 bits, mas isso não torna obrigatório que o sistema operacional seja também.

Considerando (V) para verdadeiro e (F) para falso complete as lacunas abaixo sobre os sistemas operacionais 32 bits e 64 bits.

(__) Enquanto um sistema operacional 32 bits pode endereçar "apenas" 4 GB de RAM, a versão 64 bits alcança, teoricamente, 128 GB de RAM ou até mais.

(__) De modo geral, não é recomendado instalar uma versão de 32 bits em computadores com mais de 3 GB de memória, pois o sistema operacional não irá reconhecer - na prática - qualquer quantidade maior do que essa.

(__) Algo pouco comentado é que placas de vídeo (offboard), que possuem a sua própria memória também entram na soma dos 4 GB. Se você instalar uma placa com 2 GB, apenas 2 GB estarão disponíveis para o sistema operacional, pois o limite se refere à quantidade máxima de memória que o processador pode endereçar.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F.
- (B) V, V, F.
- (C) V, V, V.
- (D) V, F, V.

Questão 02

Esse recurso do Excel serve para ajudar a explorar visualmente e a analisar os dados, detectar problemas críticos e identificar padrões e tendências. Ele facilita o realce de células ou intervalos de células interessantes, enfatiza valores incomuns e visualiza dados usando barras de dados, escalas de cores e conjuntos de ícones que correspondem a variações específicas nos dados. Ele altera a aparência de células com base em condições que você especifica.

Marque a alternativa **CORRETA** que corresponde ao contexto acima.

- (A) Teste de Hipóteses.
- (B) Formatação Condicional.
- (C) Janela de Inspeção.
- (D) Planilha de Previsão.

Questão 03

A palavra "computador" vem do verbo "computar" que, por sua vez, significa "calcular". Sendo assim, podemos pensar que a criação de computadores começa na idade antiga, já que a relação de contar já intrigava os homens. Dessa forma, uma das primeiras máquinas de computar foi _____, instrumento mecânico de origem chinesa criado no século V a.C.

Marque a alternativa **CORRETA** que completa o espaço acima.

- (A) o ENIAC.
- (B) o ábaco.
- (C) a roda de Leibniz.
- (D) a régua de cálculo.

Questão 04

Software é todo o programa que é necessário ao funcionamento de um computador. Permite ao usuário interagir com o computador e seus periféricos.

- I. Software Básico
- II. Software Utilitário
- III. Software Aplicativo

Enumere as lacunas abaixo de acordo com os tipos de Softwares acima.

(__) Softwares relacionados à manutenção do computador e de seus dispositivos, como desfragmentadores de disco, softwares de backup, antivírus, etc.

(__) Software que controla diretamente o dispositivo. Ex: Bios, compiladores.

(__) São aqueles que servem diretamente ao usuário. Permitem-no executar uma ou mais tarefas específicas. Ex: Sistema de Folha de Pagamento.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:



Estado de Santa Catarina
Prefeitura de São Miguel do Oeste
Edital de Processo Seletivo nº 003/2021



- (A) II, III, I.
- (B) I, II, III.
- (C) I, III, II.
- (D) II, I, III.

Questão 05

Na CPU é onde ocorrem o processamento e a interface (comunicação) com os equipamentos periféricos. A UCP ou CPU dos computadores é constituída pelo processador e pelos componentes.

Marque a alternativa **CORRETA** que corresponde ao contexto acima.

- (A) Bios e Setup.
- (B) Memória ROM e chipset.
- (C) Memória RAM e processador.
- (D) Memória principal e cache.

Questão 06

Numa situação de operar com arquivos no Windows Explorer, pressionando as teclas _____, ao mesmo tempo, a última operação de Mover, Copiar ou Apagar será desfeita. Isto suprime a necessidade de abrir a lixeira e mover os arquivos necessários para suas pastas de origem.

Marque a alternativa **CORRETA** que completa o espaço acima.

- (A) Ctrl e X.
- (B) Shift e Z.
- (C) Shift e Enter.
- (D) Ctrl e Z.

Questão 07

Se um usuário quiser apagar alguns dados de forma permanente, primeiramente precisa selecionar o arquivo e tem que pressionar uma sequência de teclas. Essa operação não tem como recuperar os dados manualmente.

Marque a alternativa **CORRETA** que corresponde a sequência de teclas descrita acima.

- (A) Espaço + Delete.
- (B) Shift + Delete.

- (C) Ctrl + Delete.
- (D) Alt Gr + Delete.

Questão 08

É um tipo de tecnologia que permite o acesso aos arquivos armazenados no computador. Diferentemente da memória do HD, não armazena conteúdos permanentemente. É responsável, no entanto, pela leitura dos conteúdos quando requeridos. Ou seja, de forma não-sequencial.

Marque a alternativa **CORRETA** que corresponde ao contexto acima.

- (A) HD SSD.
- (B) Memória RAM.
- (C) Memória ROM.
- (D) Memória Cache.

Questão 09

Com eles você pode inserir textos com diferentes tipos de informações: números de página, data e hora, logomarca, título, nome do arquivo, etc. Essas informações podem ser distribuídas pelas margens superior, inferior e lateral de cada página de um documento.

Marque a alternativa **CORRETA** que corresponde ao contexto acima.

- (A) Quebra de página e seção.
- (B) Cabeçalho e rodapé.
- (C) Marcadores e numeração.
- (D) Diminuir e Aumentar recuo.

Questão 10

Unidade responsável pelo processamento dos dados, ou seja, é o equipamento. É a parte física da máquina, e responsável pelo seu funcionamento.

Marque a alternativa **CORRETA** que corresponde ao contexto acima.

- (A) Peopleware.
- (B) Firmware.
- (C) Software.
- (D) Hardware.



Estado de Santa Catarina
Prefeitura de São Miguel do Oeste
Edital de Processo Seletivo nº 003/2021



Questão 11

A rede mundial de computadores, mais conhecida como Internet, é uma grande rede que conecta computadores de vários pontos do mundo. É considerada a rede de sigla.

Marque a alternativa **CORRETA** que corresponde ao contexto acima.

- (A) LAN.
- (B) WAN.
- (C) WLAN.
- (D) DNS.

Questão 12

É uma Memória de acesso direto. O processador acessa seu conteúdo de forma direta (endereçável), e é considerada memória on-line, pois seu conteúdo está em contato permanente com o processador. Permite gravar, ler e apagar o seu conteúdo. É uma memória temporária e alterável (gerenciável).

Marque a alternativa **CORRETA** que corresponde ao contexto acima.

- (A) UCP.
- (B) Memória ROM.
- (C) Memória Cache.
- (D) Memória RAM.

Questão 13

Se você imprimir uma seleção específica em uma planilha do Excel com frequência. É um ou mais intervalos de células que você designa para imprimir quando não deseja imprimir a planilha inteira. Quando você imprimir uma planilha e quer somente a área de impressão será impressa. Futuramente você pode adicionar células para expandir essa área conforme necessário e desmarcar a área de impressão para imprimir toda a planilha. Qual o nome do comando para designar essa área?

Marque a alternativa **CORRETA** que corresponde ao contexto acima.

- (A) Filtro.
- (B) Definir área de impressão.
- (C) Congelar painéis.

(D) Classificar.

Questão 14

O recurso de _____ é um recurso muito interessante do Word, pois permite criar documentos padronizados para vários destinatários diferentes, sem a necessidade de criar documentos individuais, a mala direta é amplamente utilizada pelas empresas no envio de cartas aos seus clientes seja por correio ou por e-mail, entre outras situações, este recurso também pode ser utilizado por usuários domésticos também.

Marque a alternativa **CORRETA** que completa o espaço acima.

- (A) carta padrão.
- (B) envelopes.
- (C) mala direta.
- (D) etiquetas.

Legislação

Questão 15

O art. 5º da Constituição Federal de 1988 dispõe que "todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade", conforme alguns termos lá presentes.

Neste sentido, marque a alternativa INCORRETA.

- (A) Ninguém será submetido a tortura nem a tratamento desumano ou degradante. (Inciso III)
- (B) Ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de lei. (Inciso II)
- (C) É livre a manifestação do pensamento, sendo vedado o anonimato. (Inciso IV)
- (D) Homens e mulheres podem ser diferentes em direitos e obrigações, nos termos da Constituição. (Inciso I)

Questão 16

A Lei Orgânica Municipal, em seu artigo 3º, diz que são objetivos fundamentais dos cidadãos deste município e de seus representantes. Marque V para verdadeiro e F para falso:



Estado de Santa Catarina
Prefeitura de São Miguel do Oeste
Edital de Processo Seletivo nº 003/2021



I.()Assegurar a construção de uma sociedade livre, justa e solidária.

II.()Garantir o desenvolvimento nacional.

III.()Contribuir para o desenvolvimento estadual e nacional.

IV.()Erradicar a pobreza, a marginalização e reduzir as desigualdades sociais nas áreas urbana e rural.

V.()Promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) I.V, II.F, III.V, IV.V e V.V.
- (B) I.V, II.V, III.V, IV.V e V.V.
- (C) I.F, II.V, III.V, IV.V e V.F.
- (D) I.V, II.F, III.F, IV.V e V.V.

Questão 17

Conforme a Lei nº 9.394/96, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, marque a alternativa CORRETA.

- (A) A educação abrange os processos formativos que se desenvolvem na vida familiar, na convivência humana, no trabalho, nas instituições de ensino e pesquisa, nos movimentos sociais e organizações da sociedade civil e nas manifestações culturais. (Art. 1º)
- (B) O Município incumbir-se-á de elaborar o Plano Nacional de Educação, em colaboração com os Estados, o Distrito Federal e os Municípios. (Art. 10)
- (C) A educação escolar municipal compõe-se somente do ensino infantil. (Art. 21)
- (D) A educação, dever exclusivo do Estado, inspirada nos princípios de ensino, tem por finalidade o pleno desenvolvimento da criança. (Art. 2º)

Conhecimentos Gerais

Questão 18

Com uso da tecnologia, indígenas de SC driblam 'fake news' e medo de 'virar jacaré' para vacinar aldeias contra a Covid. Após as *fake news* sobre efeitos da vacina chegarem até as aldeias catarinenses, lideranças indígenas se uniram e passaram a realizar ações para conscientizar a

população.

<https://g1.globo.com/sc/santa-catarina/noticia/2021/07/09/com-uso-da-tecnologia-indigenas-de-sc-driblam-fake-news-e-medo-de- virar-jacare-para-vacinar-aldeias-contra-a-covid-video.ghtml>

A divulgação e disseminação de *fake news* interfere de maneira negativa em vários setores da sociedade, como por exemplo na saúde. O grande avanço da tecnologia e a atual facilidade no compartilhamento de informações por meio das redes sociais potencializaram ainda mais as *fake news*.

O que são fake news?

- (A) Notícias reais aumentadas.
- (B) Notícias estrangeiras.
- (C) Notícias falsas.
- (D) Notícias verdadeiras.

Questão 19

Santa Catarina registrou neve pela primeira vez no ano na manhã da segunda-feira do dia 28/06/2021. O fenômeno ocorreu em _____, na Serra catarinense, e em Água Doce, no Oeste. A informação foi confirmada pela Epagri/Ciram, órgão que monitora o tempo no estado.

Além do fenômeno, houve registro de chuva congelada nas cidades de Bom Jardim da Serra, Urubici, Urupema e Lages, municípios da região serrana, e Abelardo Luz, no Oeste.

<https://g1.globo.com/sc/santa-catarina/noticia/2021/06/28/neve-e-registrada-em-santa-catarina-pela-primeira-vez-em-2021.ghtml>

Marque a alternativa que preenche CORRETAMENTE a lacuna.

- (A) Chapecó e Belmonte.
- (B) São Miguel do Oeste e Gramado.
- (C) Gramado e Joinville.
- (D) São Joaquim e Urupema.

Questão 20

Está em bastante ênfase na mídia que a Procuradoria-Geral da República (PGR) informou ao Supremo Tribunal Federal (STF) que instaurou inquérito para apurar se o presidente do Brasil prevaricou ao não comunicar à Polícia Federal supostas irregularidades no processo de compra da vacina indiana.

<https://www.bbc.com/portuguese/brasil-57701122>



Estado de Santa Catarina
Prefeitura de São Miguel do Oeste
Edital de Processo Seletivo nº 003/2021



Qual o nome dessa vacina indiana?

- (A) Johnson.
- (B) Covaxin.
- (C) Coronavac.
- (D) Pfizer.