



Estado de Santa Catarina  
**Prefeitura Municipal de Palma Sola - SC**  
**Edital de Processo Seletivo nº 02/2022**



## CADERNO DE PROVAS

<b>Cargo</b>	<b>Prova Tipo</b>
<b>ASSISTENTE SOCIAL</b>	<b>4</b>

➤ **AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE PROVAS.**

### Leia atentamente as instruções abaixo:

- ✓ O candidato deverá OBRIGATORIAMENTE observar as medidas sanitárias de segurança à prevenção de contaminação e disseminação do COVID-19.
- ✓ Deixe sobre a carteira apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, feita de material transparente.
- ✓ Não será permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos.
- ✓ Verifique se:
  - No seu cartão resposta, o tipo de prova destacado corresponde ao mesmo tipo de prova constante no caderno de prova que lhe foi entregue. As provas de cada cargo serão identificadas pelos números 1, 2, 3 e 4 e é de responsabilidade do candidato a conferência do tipo de prova constante no cartão resposta e no caderno de prova.
  - Sua prova é para o cargo ao qual se inscreveu e se a mesma contém **20 questões**, numeradas de **1 à 20**. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores por falha de impressão e/ou total de questões.
- ✓ Preencha o **Cartão Resposta**, com as informações solicitadas.
- ✓ Para cada questão existe apenas **uma** resposta certa. A resposta certa deve ser marcada no **Cartão Resposta**.
- ✓ Segue demonstrado a forma correta de preencher o **Cartão Resposta**: ●
- ✓ As marcações duplas, rasuradas ou marcadas diferente do modelo acima, ocasionará a anulação da questão.
- ✓ É de responsabilidade do candidato o preenchimento dos dados do **Cartão Resposta**.
- ✓ A prova terá duração de **02h30min**, incluído neste horário, o tempo para o preenchimento do **Cartão Resposta**.
- ✓ A saída da sala só poderá ocorrer após decorridos 30 (trinta) minutos do início das provas.
- ✓ Ao sair da sala, entregue o **Cartão Resposta** ao fiscal da sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.
- ✓ Não é permitido o uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.

**Boa prova!**

### Rascunho do gabarito:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

## Conhecimentos Específicos

### Questão 01

A organização da assistência social tem como uma das bases a seguinte Diretrizes:

- (A) Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade.
- (B) Supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.
- (C) Descentralização político-administrativa para os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, e comando único das ações em cada esfera de governo.
- (D) Universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas.

### Questão 02

De acordo com o Código de Ética Profissional, Dos Direitos e das Responsabilidades Gerais do/a Assistente Social, é vedado ao/à assistente social, EXCETO:

- (A) Pleitear para si ou para outrem emprego, cargo ou função que estejam sendo exercidos por colega.
- (B) Substituir profissional que tenha sido exonerado/a por defender os princípios da ética profissional, enquanto perdurar o motivo da exoneração, demissão ou transferência.
- (C) Transgredir qualquer preceito deste Código, bem como da Lei de Regulamentação da Profissão.
- (D) Utilizar seu número de registro no Conselho Regional no exercício da Profissão.

### Questão 03

A Política Nacional de Atenção Básica (PNAB) tem na Saúde da Família sua estratégia prioritária para expansão e consolidação da Atenção Básica. Sobre a Estratégia de Saúde da Família, é CORRETO afirmar que:

FONTE: Portaria 2436/2017

- (A) Cada Unidade Básica de Saúde pode contar com no máximo 3 (três) equipes de Saúde da Família que possam atingir seu potencial resolutivo.
- (B) Para a equipe de Saúde da Família há a obrigatoriedade de cumprimento da carga horária de 40 (quarenta) horas semanais para todos os profissionais de saúde membros da Estratégia de Saúde da Família (ESF).
- (C) A Equipe de Saúde da Família deve ser composta no mínimo por médico, obrigatoriamente da especialidade medicina de família e comunidade; enfermeiro, obrigatoriamente especialista em saúde da família; auxiliar e/ou técnico de enfermagem e agente comunitário de saúde (ACS).
- (D) A população adscrita por Equipe de Saúde da Família (ESF) é de até 5.000 pessoas, localizada dentro do seu território, garantindo os princípios e diretrizes da Atenção Básica.

### Questão 04

Desde 1988, o Brasil tem estabelecido um sistema de saúde dinâmico e complexo (o Sistema Único de Saúde - SUS), baseado nos princípios da saúde como um direito do cidadão e um dever do Estado. (PAIM et al., 2011)

Com base na Lei 8.080 de 19 de setembro de 1990, sobre o Sistema Único de Saúde (SUS), é CORRETO afirmar que:

- (A) Os cargos e funções de chefia, direção e assessoramento, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), poderão ser exercidos em regime de tempo parcial.
- (B) Os serviços de saúde do Sistema Único de Saúde - SUS, da rede própria ou conveniada, ficam obrigados a permitir a presença, junto à parturiente, de 1 (um) acompanhante durante todo o período de trabalho de parto, parto e pós-parto imediato.
- (C) O Ministério da Saúde estabelecerá as diretrizes a serem observadas na elaboração dos planos de saúde, em função das características epidemiológicas e da organização dos serviços em cada jurisdição administrativa.
- (D) A assistência à saúde é livre à iniciativa privada; a participação suplementar dos serviços privados será formalizada mediante lei, observadas, a respeito, as normas de direito privado.

## Questão 05

Marque a alternativa que corresponda a um dos princípios organizativos do Sistema Único de Assistência Social.

FONTE: Norma Operacional Básica da Assistência Social. Resolução CNAS nº 33 de 12 de dezembro de 2012. Disponível em: <  
[https://www.mds.gov.br/webarquivos/public/NOBSUAS\\_2012.pdf](https://www.mds.gov.br/webarquivos/public/NOBSUAS_2012.pdf)>

- (A) Participação da população, por meio de organizações representativas.
- (B) Primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social.
- (C) Fortalecimento da relação democrática entre Estado e sociedade civil.
- (D) Intersetorialidade, integração e articulação da rede socioassistencial com as demais políticas e órgãos setoriais.

## Questão 06

A opção que corresponde a uma das diretrizes da política de atendimento dos direitos da criança e do adolescente é:

FONTE: Lei Nº 8.069, de 13 de julho de 1990. Disponível em: <  
[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l8069.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8069.htm)>

- (A) Formação profissional com abrangência dos diversos direitos da criança e do adolescente que favoreça a multidisciplinaridade no atendimento da criança e do adolescente e seu desenvolvimento integral.
- (B) Criação de conselhos municipais, estaduais e nacional dos direitos da criança e do adolescente, órgãos deliberativos e controladores das ações em todos os níveis, assegurada a participação popular paritária por meio de organizações representativas, segundo leis federal, estaduais e municipais.
- (C) Criação e manutenção de programas específicos, observada a centralização político-administrativa.
- (D) Mobilização da opinião pública para a dispensável participação dos diversos segmentos da sociedade.

## Questão 07

Compete ao Sistema Único de Saúde, além de outras atribuições:

- (A) Fiscalizar e inspecionar alimentos, compreendido o controle de seu teor nutricional, bem como bebidas e águas para consumo animal.
- (B) Executar as ações de vigilância socioassistencial e epidemiológica, bem como as de saúde do trabalhador.
- (C) Participar da formulação da política e da execução das ações de saneamento básico.
- (D) Colaborar na proteção do meio social, nele compreendido o do trabalho.

## Questão 08

[...] Para garantir a oferta de atendimento adequado às crianças e aos adolescentes, os serviços de acolhimento deverão elaborar um (...), que deve orientar a proposta de funcionamento do serviço como um todo, tanto no que se refere ao seu funcionamento interno, quanto seu relacionamento com a rede local, as famílias e a comunidade. Sua elaboração é uma tarefa que deve ser realizada coletivamente, de modo a envolver toda a equipe do serviço, as crianças, adolescentes e suas famílias. Após a elaboração (...) deve ser implantado, sendo avaliado e aprimorado a partir da prática do dia-a-dia [...] (Brasil, 2009).

A citação acima se refere a qual instrumento de trabalho utilizado nos Serviços de Acolhimento de Crianças e Adolescentes?

- (A) Plano Plurianual.
- (B) Prontuário Individualizado.
- (C) Projeto Político-Pedagógico.
- (D) Prontuário Eletrônico.

## Questão 09

De acordo com as Orientações Técnicas: Serviços de Acolhimento para Crianças e Adolescentes, "diversas técnicas podem ser utilizadas no acompanhamento às famílias, como, por exemplo: estudo de caso, entrevista individual e familiar, grupo com famílias, grupo multifamiliar, visita domiciliar, orientação individual, grupal e familiar e encaminhamento e acompanhamento de integrantes da família à rede local, de acordo com demandas identificadas". Diante do exposto, compreende-se por entrevista individual e familiar:

FONTE: BRASIL. Orientações Técnicas: Serviços de Acolhimento para Crianças e Adolescentes. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. 2ª edição. Brasília, junho de 2009.

- (A) Intervenções que têm como objetivo informar, esclarecer e orientar pais e responsáveis sobre diversos aspectos, como a medida de proteção aplicada e os procedimentos dela decorrentes. Deve pautar-se em uma metodologia participativa que possibilite a participação ativa da família.
- (B) Estratégia importante, particularmente nos primeiros contatos com a família e seus membros, que permite avaliar a expectativa da família quanto à reintegração familiar e elaborar conjuntamente o Plano de Atendimento. Esse instrumento também pode ser utilizado para abordar outras questões específicas, para aprofundar o conhecimento sobre a família e para fortalecer a relação de confiança com o serviço.
- (C) Dentre outros aspectos, favorece a comunicação com a família, a troca de experiências entre famílias e a aprendizagem e o apoio mútuos. Possibilita a reflexão sobre as relações familiares e responsabilidades da família na garantia dos direitos de seus membros e sobre os aspectos concernentes ao acolhimento. Constitui importante estratégia para potencialização dos recursos da família para o engajamento nas ações necessárias para retomada do convívio familiar com a criança ou adolescente.
- (D) Reflexão coletiva que deve partir das informações disponíveis sobre a família e incluir resultados das intervenções realizadas. Na medida do possível deve ser realizado com a participação dos profissionais do serviço de acolhimento, da equipe de supervisão do órgão gestor, da Justiça da Infância e da Juventude e de outros serviços da rede que acompanhem a família.

### Questão 10

São eixos estruturantes da gestão do Sistema Único de Assistência Social (SUAS):

- I. Precedência da gestão pública da política.
- II. Alcance de direitos socioassistenciais pelos usuários.
- III. Matricialidade sociofamiliar.
- IV. Territorialização.
- V. Descentralização político-administrativa.
- VI. Financiamento partilhado entre os entes federados.
- VII. Fragilidade da relação democrática entre estado e sociedade civil.

VIII. Desvalorização da presença do controle social.

IX. Participação popular/cidadão usuário.

X. Qualificação de recursos humanos.

XI. Informação, monitoramento, avaliação e sistematização de resultados.

FONTE: Resolução Nº 33, de 12 de dezembro de 2012 - Aprova a Norma

Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) VII e VIII, são falsas.
- (B) I, V, VII e X, são verdadeiras.
- (C) III, VI, VII e X, são verdadeiras.
- (D) II, IV e XI, são falsas.

### Questão 11

A criança e o adolescente gozam de todos os direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, sem prejuízo da proteção integral de que trata esta Lei, assegurando-se-lhes, por lei ou por outros meios, todas as oportunidades e facilidades, a fim de lhes facultar o desenvolvimento físico, mental, moral, espiritual e social, em condições de liberdade e de dignidade." O trecho acima refere-se à:

- (A) Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais.
- (B) Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA)
- (C) Estatuto da Juventude.
- (D) Política Nacional de Assistência Social (PNAS).

### Questão 12

O desafio da humanização é a criação de uma nova cultura de atendimento, pautada na centralidade dos sujeitos na construção coletiva do SUS. Para que essa proposta se consolide é preciso que os trabalhadores estejam motivados, com condições de trabalho dignas e salários compatíveis. A defesa dessa concepção de humanização encontra-se respaldada no projeto ético político do Serviço Social, devendo ser compromisso e preocupação profissional. Para tanto, o Assistente Social deve participar na elaboração de protocolos assistenciais e rotinas de trabalho, investindo na educação permanente das equipes, com vistas a repensar o modelo de atenção a saúde e avaliar, constantemente, as dificuldades que se apresentam no processo coletivo de trabalho em saúde. É de suma importância a participação dos usuários nesse processo. A Política Nacional de

Humanização não pode estar dissociada dos fundamentos centrais da política de saúde e a garantia dos princípios do SUS, e deve ter como referencial o Projeto de Reforma Sanitária.

Diante das condições apresentadas, destacam-se como ações de articulação dos assistentes sociais na equipe de saúde, EXCETO:

- (A) Identificação de vagas em outras unidades nas situações de necessidade de transferência hospitalar.
- (B) Construir e implementar, junto com a equipe de saúde, propostas de treinamento e capacitação do pessoal técnico administrativo com vistas a qualificar as ações administrativas que tem interface com o atendimento ao usuário, tais como: a marcação de exames e consultas, e a convocação da família e/ou responsável nas situações de alta e óbito.
- (C) Incentivar e participar junto com os demais profissionais de saúde da discussão do modelo assistencial e da elaboração de normas, rotinas e da oferta de atendimento da unidade, tendo por base os interesses e demandas da população usuária. Isso exige o rompimento com o modelo assistencial baseado na procura espontânea e no tratamento isolado das doenças.
- (D) Garantir a inserção do Serviço Social em todos os serviços prestados pela unidade de saúde (recepção e/ou admissão, tratamento e/ou internação e alta), ou seja, atender o usuário e sua família, desde a entrada do mesmo na unidade por meio de rotinas de atendimento construídas com a participação da equipe de saúde.

### Questão 13

O impacto social esperado do Serviço Especializado em Abordagem Social consiste em, EXCETO:

- (A) Redução do número de pessoas em situação de rua.
- (B) Identificação de situações de violação de direito.
- (C) Proteção social a famílias e indivíduos.
- (D) Redução do ciclo da violência e da prática do ato infracional.

### Questão 14

Sendo a reunião um instrumento de trabalho direto

ou "face a face", assinale a opção de traz de modo CORRETO esclarecimentos sobre o tema:

- (A) "Nada mais é do que um diálogo, um processo de comunicação direta entre o Assistente Social e um usuário ou mais de um."
- (B) "Trata-se de um instrumento que tem como principal objetivo conhecer as condições e modos de vida da população usuária em sua realidade cotidiana, ou seja, no local onde ela estabelece suas relações do dia a dia."
- (C) "São encontros grupais, que têm como objetivo estabelecer alguma espécie de reflexão sobre determinado tema."
- (D) "É um recurso que pode ser utilizado pelo Assistente Social em diferentes momentos de sua intervenção. Para levantar um debate sobre determinado tema com um número de pessoas que estejam vivenciando situações parecidas. E nunca é demais lembrar que é o instrumento que se adapta aos objetivos profissionais."

## Língua Portuguesa

### Questão 15

Observe a citação que segue:

*Não se prenda ao reflexo da vida alheia. Viva sua identidade sem remorso, sem medo, sem receio do que vão pensar. Quanto mais você dá voz à transparência das tuas próprias escolhas, mais independente você vai ser do padrão dos outros.*

Rogério Macena

Disponível em: [https://www.pensador.com/frases\\_reflexiva/24/](https://www.pensador.com/frases_reflexiva/24/)

No trecho "Quanto mais você dá voz à transparência das tuas próprias escolhas, mais independente você vai ser do padrão dos outros", em relação ao fenômeno linguístico da crase, pode-se afirmar que:

- (A) O fenômeno linguístico da crase teve de ocorrer porque a forma verbal "dá" no contexto em que foi empregado exige preposição.
- (B) O fenômeno linguístico da crase teve de ocorrer porque se trata de uma locução adverbial feminina que sempre é apresentada com a contração À.
- (C) O fenômeno linguístico da crase é facultativo, porque o substantivo "voz", no contexto em que foi empregado, não exige a preposição.
- (D) O fenômeno linguístico da crase é facultativo, porque a forma verbal "dá" no contexto em que foi empregado não exige preposição.

### Questão 16

Na frase "Será que ela continua brava comigo \_\_\_\_\_ não quis almoçar com ela?", o espaço em branco pode ser completado **corretamente** com:

- (A) por quê
- (B) porquê
- (C) porque
- (D) por que

### Questão 17

Leia o trecho que segue e responda ao que se pede:

De tudo, ficaram três coisas: a certeza de que ele estava sempre começando, a certeza de que era

preciso continuar e a certeza de que seria interrompido antes de terminar. Fazer da interrupção um caminho novo. Fazer da queda um passo de dança, do medo uma escada, do sono uma ponte, da procura um encontro.

Fernando Sabino

Disponível em: [https://www.pensador.com/frases\\_reflexiva/14/](https://www.pensador.com/frases_reflexiva/14/)

A oração "de que ele estava sempre começando", em destaque no trecho, é classificada sintaticamente como:

- (A) Oração Subordinada Adverbial Consecutiva.
- (B) Oração Subordinada Substantiva Completiva Nominal.
- (C) Oração Coordenada Sindética Explicativa.
- (D) Oração Subordinada Substantiva Objetiva Indireta.

## Conhecimentos Gerais

### Questão 18

Várias das maiores empresas do mundo não estão alcançando suas próprias metas de controle das mudanças climáticas, revelou uma pesquisa que analisou dados de 25 grandes corporações.

Empresas instituem suas próprias metas. Por exemplo, o Google promete ser livre de carbono até 2030. Emissões são geradas por todo tipo de atividade - de transporte de bens à energia usada nas fábricas e lojas. Também há emissões envolvidas em plantações e no corte de árvores.

O estudo do New Climate Institute deu a cada empresa uma classificação de "integridade".

Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/geral-60289138>

De acordo com o ranking estão classificadas com integridade baixa ou muito baixa as empresas:

- (A) Vodafone e Sony.
- (B) Maersk e Apple.
- (C) Nestle e Unilever.
- (D) Deutsche Telekom e Carrefour.

### Questão 19

Nos termos da Lei Orgânica do Município de Palma Sola/SC, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Aos Vereadores, entre outras atribuições compete solicitar informações ao Prefeito sobre fato relacionado com a matéria legislativa ou sobre fato sujeito à fiscalização da Câmara Municipal.
- (B) Os vereadores são invioláveis, civil e penalmente, por quaisquer de suas opiniões, palavras e votos.
- (C) Os Vereadores são obrigados a testemunhar, perante a Câmara, sobre informações recebidas ou prestadas em razão do exercício do mandato.
- (D) Os Vereadores não poderão desde a posse firmar ou manter contrato com Pessoa de Direito Público, o Município, suas Autarquias, Empresas Públicas, Sociedades de Economia Mista ou Empresas Concessionárias de Serviço Municipal.

## Questão 20

O Brasil é um país imenso (o maior da América Latina e o quinto maior do mundo), o que pode impressionar algumas pessoas, mas já não causam muita surpresa. Observe as curiosidades sobre alguns estados do Brasil e assinale a alternativa INCORRETA:

Disponível em: <https://catracalivre.com.br/viagem-livre/curiosidades-que-voce-provavelmente-nao-sabe-sobre-o-brasil/>

- (A) Espírito Santo é um dos dois Estados do país cuja a capital não é a maior cidade em população. Em Vila Velha, encontra-se a fábrica da Garoto, a maior fábrica de chocolates da América Latina e 10ª maior do mundo.
- (B) Em Maceió (Alagoas), a capital do menor estado brasileiro, é provavelmente um dos melhores lugares do mundo para dançar forró.
- (C) O estado de Roraima, pode ser pronunciado como "Roráima" ou "Rorâima", as duas maneiras estão corretas. É o estado com maior percentual de população indígena do país e com menor PIB.
- (D) A última região brasileira a ser povoada foi o Acre, um território adquirido da Bolívia pelo Brasil em 1903 depois da Revolução Acreana.