



Estado de Santa Catarina  
Prefeitura Municipal de Santa Helena - SC  
Edital de Processo Seletivo nº 03/2022



## CADERNO DE PROVAS

Cargo	Prova Tipo
AGENTE DE ADMINISTRAÇÃO	1

➤ **AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE PROVAS.**

### Leia atentamente as instruções abaixo:

- ✓ O candidato deverá **OBRIGATORIAMENTE** observar as medidas sanitárias de segurança à prevenção de contaminação e disseminação da COVID-19.
- ✓ Deixe sobre a carteira apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, feita de material transparente.
- ✓ Não será permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos.
- ✓ Verifique se:
  - No seu cartão resposta, o tipo de prova destacado corresponde ao mesmo tipo de prova constante no caderno de prova que lhe foi entregue. As provas de cada cargo serão identificadas pelos números 1, 2, 3 e 4 e é de responsabilidade do candidato a conferência do tipo de prova constante no cartão resposta e no caderno de prova.
  - Sua prova é para o cargo ao qual se inscreveu e se a mesma contém **20 questões**, numeradas de **1 à 20**. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores por falha de impressão e/ou total de questões.
- ✓ Preencha o **Cartão Resposta**, com as informações solicitadas.
- ✓ Para cada questão existe apenas **uma** resposta certa. A resposta certa deve ser marcada no **Cartão Resposta**.
- ✓ Segue demonstrado a forma correta de preencher o **Cartão Resposta**: ●
- ✓ As marcações duplas, rasuradas ou marcadas diferente do modelo acima, ocasionará a anulação da questão.
- ✓ É de responsabilidade do candidato o preenchimento dos dados do **Cartão Resposta**.
- ✓ A prova terá duração de **02h30min**, incluído neste horário, o tempo para o preenchimento do **Cartão Resposta**.
- ✓ A saída da sala só poderá ocorrer após decorridos 30 (trinta) minutos do início das provas.
- ✓ Ao sair da sala, entregue o **Cartão Resposta** ao fiscal da sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.
- ✓ Não é permitido o uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.

**Boa prova!**

### Rascunho do gabarito:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

## Conhecimentos Específicos

### Questão 01

Os atos administrativos são produzidos no exercício das prerrogativas públicas, sob regime de direito público. Di Pietro explica que o ato administrativo é uma declaração do Estado, que produz efeitos jurídicos imediatos.

Nesse sentido, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) São elementos do ato administrativo: a competência, a finalidade, a forma, o motivo e o objeto.
- (B) Atos da administração estão sujeitos ao regime jurídico de Direito Público. Neles, a Administração está em posição superior a do particular, inexistindo igualdade.
- (C) Atos administrativos são gênero, do qual derivam duas espécies: os atos privados da administração e os atos administrativos propriamente ditos.
- (D) Os atos compostos são os atos administrativos em que existem dois juízos independentes, ambos de mérito, e de igual importância e com a mesma profundidade cognitiva.

### Questão 02

Quanto ao Poder Legislativo Municipal, é CORRETO afirmar que:

- (A) É composto pela prefeitura como um todo, abrangendo inclusive as Secretarias Municipais.
- (B) É composto pelos Juízes.
- (C) É composto pelos vereadores.
- (D) É composto pelo Prefeito e Vice-Prefeito.

### Questão 03

Os primeiros computadores construídos pelo homem foram idealizados como máquinas para processar números (o que conhecemos hoje como calculadoras), porém, tudo era feito fisicamente. Existia ainda um problema, porque as máquinas processavam os números, faziam operações aritméticas, mas depois não sabiam o que fazer com o resultado, ou seja, eram simplesmente máquinas de calcular, não recebiam instruções diferentes e nem possuíam uma memória. Até então, os computadores eram utilizados para pouquíssimas funções, como calcular impostos e outras operações. Os computadores de uso mais abrangente apareceram logo depois da Segunda Guerra Mundial. Os EUA desenvolveram secretamente, durante o período o primeiro grande computador que calculava trajetórias balísticas. A partir daí, o computador começou a evoluir num ritmo cada vez mais acelerado, até chegar aos dias de hoje.

Disponível em: <https://www.novaconcursos.com.br/blog/pdf/informatica>

-retificada-alba.pdf

Acerca das noções de informática, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) *Motherboard* é uma das partes mais importantes do computador, é uma placa de circuitos integrados que serve de suporte para todas as partes do computador.
- (B) *Hardware* é toda a parte lógica do sistema de processamento de dados.
- (C) O HD externo é, na verdade, o único dispositivo para armazenamento de informações indispensável ao funcionamento do computador.
- (D) Memória RAM é um tipo de memória em que os dados não se perdem quando o computador é desligado.

### Questão 04

A Lei nº 4.320/1964, estatui normas gerais de direito financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal.

Nesse sentido, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Os créditos adicionais classificam-se em: fundamentais ou ordinários, especiais e extraordinários.
- (B) O Poder Executivo, anualmente, prestará contas ao Poder Judiciário, no prazo estabelecido nas Constituições ou nas Leis Orgânicas dos Municípios.
- (C) Não se admitirão emendas ao projeto de Lei de Orçamento que visem, entre outras hipóteses, a alterar a dotação solicitada para despesa de custeio, salvo quando provada, nesse ponto a inexatidão da proposta.
- (D) Se não receber a proposta orçamentária no prazo fixado nas Constituições ou nas Leis Orgânicas dos Municípios, o Poder Legislativo informará a situação ao Ministério Público para as devidas providências.

### Questão 05

A República Federativa do Brasil, formada pela união indissolúvel dos Estados e Municípios e do Distrito Federal, constitui-se em Estado Democrático de Direito e tem como fundamento:

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Os valores sociais do trabalho e da livre-iniciativa.
- (B) Proibição de diferença de salários, de exercício de funções e de critério de admissão por motivo de sexo, idade, cor ou estado civil.
- (C) Relação de emprego protegida contra despedida arbitrária ou sem justa causa.
- (D) Remuneração do trabalho noturno superior à do diurno.

## Questão 06

As atividades de recebimento de documentos, registro, controle de tramitação e expedição de correspondências constituem os serviços de protocolo e as atividades de arquivamento e empréstimo de documentos são os serviços de arquivo.

Disponível em <http://amelhorturmadosesi.blogspot.com/2017/08/nocoes>

-de-protocolo-e-tecnicas-de.html

Com base nos seus conhecimentos, analise as afirmativas abaixo:

I.Método de arquivamento alfabético deve ser utilizado quando o elemento principal é um número, sendo considerado sistema indireto, pois, para localizar um documento faz-se necessário recorrer a um índice alfabético de assunto que fornecerá o número sob o qual o documento foi organizado.

II.Arquivo corrente é o conjunto de documentos estreitamente vinculados aos objetivos imediatos para os quais foram produzidos ou recebidos no cumprimento de atividades-fim e atividades-meio e que se conservam junto aos órgãos produtores em razão da frequência com que são por eles consultados.

III.Arquivo intermediário é constituído de documentos que não sendo de uso corrente, aguardam em armazenamentos, sua destinação final.

IV.A tramitação e, conseqüentemente, a atividade de protocolo são exclusivas da fase corrente do ciclo de vida dos documentos.

Está(ão) CORRETA(S):

- (A) III e IV, apenas.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.

## Questão 07

Nos termos do Art. 2º do Código Tributário Nacional, o sistema tributário nacional é regido pelo disposto na Emenda Constitucional nº 18, de 1º de dezembro de 1965, em leis complementares, em resoluções do Senado Federal e, nos limites das respectivas competências, em leis federais, nas Constituições e em leis estaduais e em leis municipais.

Dessa maneira, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A competência tributária é delegável nos casos previstos em lei.
- (B) É vedado à União, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios cobrar imposto sobre o patrimônio, a renda ou os serviços uns dos outros.

(C) A União pode instituir tributo que não seja uniforme em todo o território nacional, ou que importe distinção ou preferência em favor de determinado Estado ou Município.

(D) A natureza jurídica específica do tributo é determinada pelo fato gerador da respectiva obrigação, sendo relevantes para qualificá-la a destinação legal do produto da sua arrecadação.

## Questão 08

Entende-se que atendimento ao cliente são todas as atividades prestadas ao consumidor, é fazer de tudo para satisfazê-lo, tomar decisões que os beneficiem, prestar melhores serviços, para que continuem comprando, e assim conquistar o sucesso do negócio.

<https://monografias.brasilecola.uol.com.br/administracao-financas/-qualidade>

-no-atendimento-ao-cliente-como-fator-crescimentoempresarial.htm#:~:text=

Segundo%20Chiavenato%20(2005%2C%20p...continuar%20comprando%

20o%20produto%2Fservi%C3%A7o.

Nesse sentido, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) O servidor precisa ter uma linguagem de fácil acesso para o público em geral, inclusive utilizando jargões e expressões coloquiais.
- (B) A atitude de indiferença do servidor no atendimento ao público não tem o condão de impedir o sucesso na prestação do serviço.
- (C) A maneira como o servidor se veste não é fator relevante para o desenvolvimento de um bom atendimento.
- (D) O servidor deve evitar interrupções na fala do cidadão e deve evitar variações emocionais próprias.

## Questão 09

Os princípios contábeis são conjuntos de regras, normas e conceitos que definem como a contabilidade deve ser aplicada. Esses princípios são importantes para que haja uma padronização das informações contábeis e que demonstrações de diferentes entidades possam ser comparadas, inclusive de países diferentes.

Disponível em: <https://contabilidadefinanceira.com.br/>

artigos/nocoes-de-contabilidade-guia-basico/

Dessa forma, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Princípio da competência: o lançamento contábil deve ser realizado no momento em que o fato gerador for realizado, independentemente de haver o pagamento ou recebimento confirmado.
- (B) Princípio da prudência: Não devem os administradores usar recursos da entidade para pagamentos de despesas pessoais, pois não deve ser confundido o patrimônio pessoal com o da entidade.

- (C) Princípio da continuidade: este princípio está ligado às características qualitativas fundamentais (relevância e representação fidedigna).
- (D) Princípio da entidade: ao avaliar ou realizar lançamentos contábeis para geração de relatórios é necessário sempre considerar que a empresa existirá no futuro, desde que haja uma evidência muito clara em contrário.

### Questão 10

A Administração Pública pode prestar suas funções de várias maneiras: por si mesma ou as transferindo para outros sujeitos - nesta última hipótese quando cria pessoas jurídicas para executar atividades que definirá a delegará.

Nesse sentido assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Na centralização administrativa a atividade desenvolvida pelo Ente federativo é distribuída internamente. Para isso são criados órgãos, centros de competência, para o exercício de cada função.
- (B) Na descentralização por delegação, o Ente da federação cria uma pessoa jurídica, visando alienar para esta a execução de determinada atividade pública.
- (C) Na desconcentração não há delegação de funções: é o próprio Poder Público que executa suas atividades de forma direta, por seus órgãos integrantes da administração pública direta.
- (D) Na descentralização administrativa, a Administração Pública cria entidades administrativas que possuem personalidade jurídica própria, e transfere para estas algumas das funções administrativas.

### Questão 11

Conhecer os princípios que norteiam a Gestão Pública é essencial para pôr em prática uma administração pública íntegra, efetiva, transparente e mais próxima da sociedade.

Disponível em: <https://www.aspec.com.br/blog/os-cinco-principios-fundamentais>

-da-administracao-publica/

Acerca dos princípios expressos na Constituição Federal de 1988, analise:

"O agente administrativo, como ser humano dotado de capacidade de atuar, deve, necessariamente, distinguir o Bem do Mal, o Honesto do Desonesto. E ao atuar, não poderá desprezar o elemento ético da sua conduta. Assim, não terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo do injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas também entre o honesto e o desonesto." (MEIRELLES, 2012, pág. 90).

O excerto acima refere-se ao princípio da(o):

- (A) Finalidade pública.
- (B) Supremacia do interesse público.
- (C) Impessoalidade.
- (D) Moralidade.

### Questão 12

A classificação de documentos é feita por meio de um sistema de gestão de documentos, que tem como objetivo gerar mais eficiência para as empresas e, também, manter os arquivos seguros de extravios, danos ou perdas.

Disponível em: <https://ged.taigor.com.br/classificacao-de-documentos/>

Nesse sentido, assinale V, para as afirmativas verdadeiras, ou F, para as falsas:

(\_\_ ) Gênero é a definição a partir da disposição e da natureza das informações, por exemplo: ata, contrato, Decreto, ofício, certidão e entre outras.

(\_\_ ) Tipologia documental é a configuração que assume a espécie de acordo com a atividade que a gerou, por exemplo: contrato de prestação de serviço e certidão de nascimento.

(\_\_ ) Forma é determinada de acordo com as características físicas e técnicas de registros com que se apresenta o documento. São exemplos: livros, fichas, caderno e pergaminho.

(\_\_ ) A natureza do assunto que está sendo abordado no documento é observada, nos casos concretos, se está prejudicando a administração ou não quando divulgado.

Assinale a alternativa que preenche **corretamente** as lacunas, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, F, V, F.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, V, F, F.

### Questão 13

A responsabilidade na gestão fiscal pressupõe a ação planejada e transparente, em que se previnem riscos e corrigem desvios capazes de afetar o equilíbrio das contas públicas, mediante o cumprimento de metas de resultados entre receitas e despesas e a obediência a limites e condições no que tange a renúncia de receita, geração de despesas com pessoal, da seguridade social e outras, dívidas consolidada e mobiliária, operações de crédito, inclusive por antecipação de receita, concessão de garantia e inscrição em Restos a Pagar.

Art. 1º, §1º, Lei Complementar nº 101/2000.

Com base nos seus conhecimentos, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A destinação de recursos para, direta ou indiretamente, cobrir necessidades de pessoas físicas ou déficits de pessoas jurídicas dispensa lei específica e quaisquer requisitos.
- (B) A despesa total com pessoal, em cada período de apuração e em cada ente da Federação, não poderá exceder 50% (cinquenta por cento) dos percentuais da receita corrente líquida nos Estados.
- (C) É uma das exigências para a realização de transferência voluntária, além das estabelecidas na lei de diretrizes orçamentárias: a existência de dotação específica.
- (D) Considera-se obrigatória de caráter continuado a despesa corrente derivada de lei, medida provisória ou ato administrativo normativo que fixem para o ente a obrigação legal de sua execução por um período superior a três exercícios.

### Questão 14

Em uma frase, pode-se dizer que redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige comunicações oficiais e atos normativos.

Disponível em: <http://www4.planalto.gov.br/centrodeestudos/assuntos/m>

[anual-de-redacao-da-presidencia-da-republica/manual-de-redacao.pdf](http://www4.planalto.gov.br/centrodeestudos/assuntos/m)

Nesse sentido, acerca dos atributos da Redação Oficial, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Pessoalidade.
- (B) Informalidade.
- (C) Imprecisão.
- (D) Coesão.

## Língua Portuguesa

### Questão 15

Leia as palavras abaixo:

#### Amanhecer - Televisão - Bisavô

Nessas palavras temos, respectivamente, os seguintes processos de formação de palavras:

- (A) Parassíntese, hibridismo, prefixação.
- (B) Aglutinação, justaposição, sufixação.
- (C) Justaposição, prefixação, parassíntese.
- (D) Sufixação, aglutinação, justaposição.

### Questão 16

Leia com atenção os seguintes textos poéticos, um do século XIX (Gonçalves Dias), outro do século XIX (Oswald de Andrade).

Minha terra tem palmeiras,  
Onde canta o Sabiá;  
As aves, que aqui gorjeiam,  
Não gorjeiam como lá.  
(Gonçalves Dias)

Minha terra tem palmares  
Onde gorjeia o mar  
Os passarinhos aqui  
Não cantam como os de lá.  
(Oswald de Andrade)

Que alternativa vem explicar a diferença entre um e o outro texto:

- (A) A forma de expressão.
- (B) O teor poético destacado.
- (C) O livre arbítrio.
- (D) A linguagem empregada.

### Questão 17

Leia atentamente as seguintes frases:

- I. Seu **senso** de humor é hilário.
- II. O **censo** daquela região é feito anualmente.

Enfatizando as palavras destacadas nas sentenças acima, as mesmas são vocábulos:

- (A) Homófonos.
- (B) Sinônimos.
- (C) Antitéticos.
- (D) Homógrafos.

## Conhecimentos Gerais

### Questão 18

Com base na Lei Orgânica do Município de Santa Helena/SC, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A Câmara Municipal compõe-se de dez Vereadores, eleitos na forma prevista na Constituição Federal.
- (B) É vedada a divisão em distrito do Município por meio de lei municipal, ainda que observada a lei estadual.
- (C) O Poder Legislativo é exercido pelo Prefeito e Vice-Prefeito.
- (D) Compete ao Município promover a proteção do patrimônio histórico-cultural local, observada a legislação e a ação fiscalizadora federal e estadual.

## Questão 19

Acerca dos aspectos socioeconômicos, culturais, artísticos, históricos, políticos e geográficos do Estado de Santa Catarina, assinale a alternativa CORRETA:

Disponível em: <http://turismo.sc.gov.br/o-estado/>

- (A) O Estado tem 290 municípios e a Capital é Florianópolis. Entre as maiores cidades, destacam-se Joinville, Blumenau, Itajaí, Balneário Camboriú, Chapecó, Criciúma, Lages e Jaraguá do Sul.
- (B) O parque industrial catarinense é o 4º maior do país, com destaque para o polo moveleiro e para o parque têxtil, que são os maiores da América Latina. O estado é também o 5º maior produtor nacional de alimentos.
- (C) Dez bacias hidrográficas formam a Vertente do Atlântico, com águas que correm em direção ao oceano e são responsáveis pelo abastecimento de 65% da população.
- (D) As principais formações vegetais de Santa Catarina são a mata de araucárias, os campos, as florestas subtropicais, a vegetação litorânea e a Mata Atlântica.

## Questão 20

Na quinta-feira (09/06) foi confirmado o primeiro caso de varíola dos macacos no Brasil. Trata-se de um homem de 41 anos que, segundo informações iniciais, passou por Portugal e Espanha no mês passado. Ele está internado no Hospital Emílio Ribas, em São Paulo (SP), desde a segunda-feira (6/6).

Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/brasil-61740139>

Com base nos seus conhecimentos, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Não é transmitida ao se encostar em roupas, lençóis e toalhas usadas por alguém com lesões de pele causadas pela doença.
- (B) Ainda não há vacina desenvolvida para os casos de infecção por varíola dos macacos, nos casos leves, a infecção passa por conta própria.
- (C) É uma doença bacteriana, geralmente encontrada na África Central e na África Ocidental e, mais especificamente, em áreas de floresta tropical.
- (D) No Reino Unido, a maioria das infecções até agora são leves. Mas a doença pode ganhar formas mais severas, especialmente em crianças pequenas, mulheres grávidas e pessoas com sistema imune frágil. Na África Ocidental, já houve casos de mortes pela doença.