

## HUCAM-UFES - HOSPITAL UNIVERSITÁRIO CASSIANO ANTONIO DE MORAIS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO CONCURSO PÚBLICO 4/2013 - EBSERH/HUCAM-UFES EDITAL N° 3 - EBSERH - ÁREA ASSISTENCIAL



# Cargo

## Concurso Público

REF. EDITAL N° 3/2013

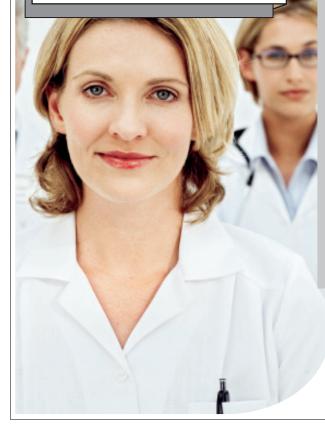
**NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ** 

# ASSISTENTE SOCIAL

#### **ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATERIA	QUESTOES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemátic	o 11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERI	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
	·
Conhecimentos Específicos	26 a 50



#### **INSTRUÇÕES**

- 1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
- 2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira:
- 3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
- 4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
- As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
- 6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruidos, mesmo que devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



											(d	estanıı	ie adii	i)											
FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO																									
Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Resp.																									
Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
Resp.																									
	O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.																								

## LÍNGUA PORTUGUESA

A ciência e o vazio espiritual

Marcelo Gleiser

Alguns anos atrás, fui convidado para dar uma entrevista ao vivo para uma rádio AM de Brasília. A entrevista foi marcada na estação rodoviária, bem na hora do rush, quando trabalhadores mais humildes estão voltando para suas casas na periferia. A ideia era que as pessoas dessem uma parada e ouvissem o que eu dizia, possivelmente fazendo perguntas.

O entrevistador queria que falasse sobre a ciência do fim do mundo, dado que havia apenas publicado meu livro "O Fim da Terra e do Céu". O fim do mundo visto pela ciência pode ser abordado de várias formas, desde as mais locais, como no furacão que causou verdadeira devastação nas Filipinas, até as mais abstratas, como na especulação do futuro do universo como um todo.

O foco da entrevista eram cataclismos celestes e como inspiraram (e inspiram) tanto narrativas religiosas quanto científicas. Por exemplo, no antigo testamento, no Livro de Daniel ou na história de Sodoma e Gomorra, e no novo, no Apocalipse de João, em que estrelas caem dos céus (chuva de meteoros), o Sol fica preto (eclipse total), rochas incandescentes caem sobre o solo (explosão de meteoro ou de cometa na atmosfera) etc.

Mencionei como a queda de um asteroide de 10 quilômetros de diâmetro na península de Yucatan, no México, iniciou o processo que culminou na extinção dos dinossauros 65 milhões de anos atrás. Enfatizei que o evento mudou a história da vida na Terra, liberando os mamíferos que então existiam -- de porte bem pequeno -- da pressão de seus predadores reptilianos, e que estamos aqui por isso. O ponto é que a ciência moderna explica essas transformações na Terra e na história da vida sem qualquer necessidade de intervenção divina. Os cataclismos que definiram nossa história são, simplesmente, fenômenos naturais.

Foi então que um homem, ainda cheio de graxa no rosto, de uniforme rasgado, levantou a mão e disse: "Então o doutor quer tirar até Deus da gente?"

Congelei. O desespero na voz do homem era óbvio. Sentiu-se traído pelo conhecimento. Sua fé era a única coisa a que se apegava, que o levava a retornar todos os dias àquela estação e trabalhar por um mísero salário mínimo. Como que a ciência poderia ajudá-lo a lidar com uma vida desprovida da mágica que fé no sobrenatural inspira?

Percebi a enorme distância entre o discurso da ciência e as necessidades da maioria das pessoas; percebi que para tratar desse vão espiritual, temos que começar bem cedo, trazendo o encantamento das descobertas científicas para as crianças, transferindo a paixão que as pessoas devotam à sua fé para um encantamento com o mundo natural. Temos que ensinar a dimensão espiritual da ciência -- não como algo sobrenatural -- mas como uma conexão com algo maior do que somos. Temos que fazer da educação científica um processo de transformação, e não meramente informativo.

Respondi ao homem, explicando que a ciência não

quer tirar Deus das pessoas, mesmo que alguns cientistas queiram. Falei da paixão dos cientistas ao devotarem suas vidas a explorar os mistérios do desconhecido. O homem sorriu; acho que entendeu que existe algo em comum entre sua fé e a paixão dos cientistas pelo mundo natural.

Após a entrevista, dei uma volta no lago Sul pensando em Einstein, que dizia que a ciência era a verdadeira religião, uma devoção à natureza alimentada pelo encantamento com o mundo, que nos ensina uma profunda humildade perante sua grandeza.

Disponível em http://www1.folha.uol.com.br/colunas/marcelogleiser/2013/11/1372253-a-ciencia-e-o-vazio-espiritual.shtml. Acesso 22 nov 2013.

## QUESTÃO 01

De acordo com o autor,

- (A) as pessoas só trabalham motivadas por sua crença em Deus e nas passagens bíblicas.
- (B) nenhum cientista acredita em Deus e na Bíblia, motivo pelo qual são muito odiados.
- (C) há um distanciamento entre o discurso da ciência e as necessidades da maioria das pessoas.
- (D) a ciência não acredita no fim do mundo e concebe as catástrofes mundiais como normais.
- (E) os cataclismos celestes desmentem as narrativas bíblicas e frustram os fiéis a ela e a Deus.

#### QUESTÃO 02

Em "O foco da entrevista eram cataclismos celestes e como inspiraram (e inspiram) <u>tanto</u> narrativas religiosas <u>quanto</u> científicas.", as expressões destacadas expressam relação semântica de

- (A) comparação.
- (B) adição.
- (C) proporção.
- (D) consecução.
- (E) concessão.

#### (QUESTÃO) 03

"O entrevistador queria que falasse sobre a ciência do fim do mundo, <u>dado que</u> havia apenas publicado meu livro 'O Fim da Terra e do Céu".

A expressão destacada estabelece relação semântica de

- (A) conclusão.
- (B) concessão.
- (C) causa.
- (D) consecução.
- (E) comparação.



Assinale a alternativa que apresenta a colocação pronominal correta a partir da reescrita livre de passagens do texto.

- (A) O homem ficou obviamente desesperado. <u>Se</u> sentiu traído pelo conhecimento.
- (B) Sua fé era a única coisa a que apegava-se diariamente.
- (C) Esse era o motivo que levava-o a retornar todos os dias àquela estação.
- (D) A ciência poderia <u>o</u> ajudar a lidar com uma vida desprovida da mágica?
- (E) Essas transformações, a ciência <u>as</u> explica na Terra e na vida.

## QUESTÃO 05

Em "...uma devoção <u>à natureza</u>...", a expressão destacada funciona como

- (A) agente da passiva.
- (B) objeto indireto.
- (C) adjunto adnominal.
- (D) complemento nominal.
- (E) adjunto adverbial.

## QUESTÃO 06

"Respondi ao homem, explicando que a ciência não quer tirar Deus das pessoas, mesmo que alguns cientistas queiram."

A alternativa em que ocorre a substituição correta da oração destacada é

- (A) ainda que alguns cientistas querem.
- (B) embora alguns cientistas querem.
- (C) apesar que alguns cientistas queiram.
- (D) embora alguns cientistas quererem.
- (E) apesar de alguns cientistas quererem.

#### QUESTÃO 07

Em "...que o levava a retornar todos os dias <u>àquela</u> <u>estação</u>...", o emprego do sinal indicativo de crase ocorre porque se trata de uma expressão de base nominal que funciona como

- (A) adjunto adverbial.
- (B) complemento nominal.
- (C) adjunto adnominal.
- (D) objeto indireto.
- (E) objeto direto.

#### QUESTÃO 08

Assinale a alternativa em que o segundo fragmento substitui adequadamente, do ponto de vista semântico e gramatical, o primeiro fragmento.

- (A) "<u>Temos que</u> ensinar a dimensão espiritual..." > Temos de ensinar a dimensão espiritual.
- (B) "Alguns anos atrás, fui convidado..." > Há alguns anos atrás, fui convidado.
- (C) "<u>Como que</u> a ciência poderia ajudá-lo..." > Como se a ciência poderia ajudá-lo.
- (D) "...havia <u>apenas</u> publicado meu livro..." > Havia publicado apenas meu livro.
- (E) "...quer tirar <u>até</u> Deus da gente?" > Inclusive quer tirar Deus da gente?

#### QUESTÃO 09

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma a respeito das expressões destacadas.

- (A) Em "...causou verdadeira devastação nas Filipinas, <u>até</u> as mais abstratas...", indica inclusão.
- (B) Em "...e ouvissem o que eu dizia, <u>possivelmente</u> fazendo perguntas.", indica modo.
- (C) Em "Foi então que um homem, <u>ainda</u> cheio de graxa no rosto...", indica tempo.
- (D) Em "Foi <u>então</u> que um homem, ainda cheio de graxa no rosto...", indica tempo.
- (E) Em "...não como algo sobrenatural -- <u>mas</u> como uma conexão...", indica contraste.

## QUESTÃO 10

A alternativa em que há uma palavra acentuada corretamente é

- (A) ciêntífico.
- (B) distânciamento.
- (C) fenômenal.
- (D) réptil.
- (E) mistérioso.

## RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

## QUESTÃO 11

Jonas possui bolinhas de gude que foram divididas igualmente e guardadas em 3 garrafas. Depois de ganhar mais duas bolinhas, ele as redistribuiu em 4 garrafas e cada uma ficou com 2 bolinhas a menos que antes. A quantidade de bolinhas que Jonas tem agora é de

- (A) 40.
- (B) 36.
- (C) 32.
- (D) 30.
- (E) 28.

#### (QUESTÃO) 12

Em um escritório trabalham duas secretárias. Uma delas faz um determinado trabalho em 3 horas, e a outra faz esse mesmo trabalho com a mesma eficiência em 6 horas. Trabalhando juntas, em quanto tempo elas fariam tudo?

- (A) 1 hora.
- (B) 2 horas.
- (C) 3 horas.
- (D) 4 horas.
- (E) 4 horas e 30 minutos.

## QUESTÃO 13

Com a chegada do fim do ano, um patrão resolveu dar um bônus de 5% para seus estagiários. Com o bônus, os estagiários receberam um salário de R\$ 270,90. De quanto era o salário antes do bônus?

- (A) R\$ 236,00
- (B) R\$ 248,00
- (C) R\$ 250,00



- (D) R\$ 258.00
- (E) R\$ 260,00

Uma progressão aritmética é uma sequência numérica em que cada termo, a partir do segundo, é igual à soma do termo anterior com um determinado número.

Sendo assim, observe a sequência abaixo: 5; 8; 11; 14;...

Qual é o décimo termo desta sequência?

- (A) 32
- (B) 29
- (C) 28
- (D) 25
- (E) 21

## QUESTÃO 15

Em um grupo de cinco amigos, temos o seguinte arranjo: João é mais alto que Pedro. Pedro é mais alto que Paulo. José é mais baixo que Jonas e mais alto que João. Qual é o amigo mais baixo?

- (A) Jonas.
- (B) José.
- (C) João.
- (D) Pedro.
- (E) Paulo.

## LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSERH

## QUESTÃO 16

#### Compete à EBSERH, EXCETO

- (A) administrar unidades hospitalares, bem como prestar serviços de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, no âmbito do SUS.
- (B) prestar às instituições federais de ensino superior e a outras instituições congêneres serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensinoaprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, mediante as condições que forem fixadas em seu estatuto social.
- (C) apoiar a execução de planos de ensino e pesquisa de instituições federais de ensino superior e de outras instituições congêneres, cuja vinculação com o campo da saúde pública ou com outros aspectos da sua atividade torne necessária essa cooperação, em especial na implementação das residências médica, multiprofissional e em área profissional da saúde, nas especialidades e regiões estratégicas para o SUS.
- (D) prestar serviços de apoio à geração do conhecimento em pesquisas básicas, clínicas e aplicadas nos hospitais universitários federais e a outras instituições congêneres.
- (E) prestar serviços de apoio ao processo de gestão dos hospitais municipais, com implementação de sistema de gestão único com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para o estabelecimento de metas.

## QUESTÃO 17

A contratação da EBSERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social, será

- (A) inexigível.
- (B) dispensada.
- (C) precedida de licitação na modalidade convite.
- (D) através de concorrência.
- (E) através de tomada de preços.

## QUESTÃO 18

#### Assinale a alternativa correta.

- (A) O lucro líquido da EBSERH será reinvestido para atendimento do objeto social da empresa, excetuadas as parcelas decorrentes da reserva legal e da reserva para contingência.
- (B) A EBSERH será administrada pela Presidência da República e por uma Diretoria Executiva e contará ainda com um Conselho Fiscal e um Conselho Consultivo.
- (C) Os editais de concursos públicos para o preenchimento de emprego no âmbito da EBSERH não poderão estabelecer, como título, o cômputo do tempo de exercício em atividades correlatas às atribuições do respectivo emprego.
- (D) A atuação de membros da sociedade civil no Conselho Consultivo será remunerada e será considerada como função relevante.
- (E) Ato do Poder Legislativo aprovará o estatuto da EBSERH.

## QUESTÃO 19

#### São órgãos estatutários da EBSERH:

- (A) a Diretoria de Administração; a Diretoria Executiva; o Conselho Fiscal; e o Conselho Consultivo.
- (B) o Conselho de Administração; a Diretoria Geral; o Conselho Fiscal; e o Conselho Consultivo.
- (C) o Conselho de Administração; a Diretoria Executiva; o Conselho Fiscal; e o Conselho Consultivo.
- (D) o Conselho de Administração; a Diretoria Executiva; o Conselho Econômico: e o Conselho Consultivo.
- (E) a Presidência; a Diretoria Consultiva; o Conselho Fiscal; e o Conselho Consultivo.



Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. De acordo com o Regimento Interno da EBSERH, compete ao Conselho Consultivo

- I. opinar sobre as linhas gerais das políticas, diretrizes e estratégias da EBSERH, orientando o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva no cumprimento de suas atribuições.
- II. propor linhas de ação, programas, estudos, projetos, formas de atuação ou outras medidas, orientando para que a EBSERH atinja os objetivos para a qual foi criada.
- III. acompanhar e avaliar periodicamente o desempenho da EBSERH.
- IV. assistir à Diretoria e ao Conselho de Administração em suas funções, sobretudo na formulação, implementação e avaliação das estratégias de ação da EBSERH.
- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas I e IV.
- (E) I, II, III e IV.

## LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

## QUESTÃO 21

De acordo com a Resolução 453/2012, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) cabe ao Conselho de Saúde deliberar em relação à sua estrutura administrativa e ao quadro de pessoal.
- (B) o Conselho de Saúde contará com uma secretariaexecutiva coordenada por pessoa preparada para a função, para o suporte técnico e administrativo, subordinada ao Plenário do Conselho de Saúde, que definirá sua estrutura e dimensão.
- (C) o Conselho de Saúde decide sobre o seu orçamento.
- (D) o Plenário do Conselho de Saúde se reunirá, no mínimo, a cada mês e, extraordinariamente, quando necessário, e terá como base o seu Regimento Interno. A pauta e o material de apoio às reuniões devem ser encaminhados aos conselheiros com antecedência mínima de 10 (dez) dias.
- (E) as reuniões plenárias dos Conselhos de Saúde são fechadas ao público e deverão acontecer em recintos exclusivos do ministério da saúde.

## QUESTÃO 22

De acordo com a Constituição Federal, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta

as corretas. Ao sistema único de saúde compete, além de outras atribuições, nos termos da lei:

- controlar e fiscalizar procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde e participar da produção de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos, hemoderivados e outros insumos.
- executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica, bem como as de saúde do trabalhador.
- III. ordenar a formação de recursos humanos na área de saúde.
- participar da formulação da política e da execução das ações de saneamento básico.
- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas I e IV.
- (E) I, II, III e IV.

#### (QUESTÃO) 23

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. Estão incluídas, ainda, no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS)

- I. a participação na formulação da política e na execução de ações de saneamento básico.
- a ordenação da formação de recursos humanos na área de saúde.
- III. a vigilância nutricional e a orientação alimentar.
- IV. o controle e a fiscalização de serviços, produtos e substâncias de interesse para a economia.
- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas I e IV.
- (E) I, II, III e IV.

#### (QUESTÃO) 24

A Conferência de Saúde com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo Poder Executivo ou, extraordinariamente, por esta ou pelo Conselho de Saúde, reunir-se-á a cada

(A) um ano.



- (B) dois anos.
- (C) três anos.
- (D) quatro anos.
- (E) cinco anos.

De acordo com o Decreto 7508/2011, a instância de pactuação consensual entre os entes federativos para definição das regras da gestão compartilhada do SUS, denomina-se

- (A) Comissões Intergestores.
- (B) Comissão Integrada.
- (C) Comissão Generalizada.
- (D) Comissão Constituída.
- (E) Comissão Provisória.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## QUESTÃO 26

A gestão democrática das políticas sociais é uma questão fundamental a ser enfatizada para fortalecer o projeto de democracia das massas. Para tal, destaca-se como estratégia a ser viabilizada a

- (A) elaboração de Planos de Saúde pelo órgão gestor e apresentação destes nas conferências aos sujeitos sociais.
- (B) capacitação dos conselheiros na perspectiva aliciadora.
- (C) mobilização ou iniciativas para manutenção da composição dos conselhos não paritários.
- (D) centralização e a monopolização das informações de programas e projetos relativos à saúde.
- (E) mobilização das entidade dos profissionais de saúde para participarem dos Conselhos.

#### QUESTÃO 27

Assinale a alternativa correta sobre a emergência e afirmação do Estado Social.

- (A) O Estado Social foi o criador da sociedade e sempre procura impor-se e dominá-la.
- (B) Otto Von Bismarck representou a primeira intervenção orgânica do Estado nas relações de trabalho industrial.
- (C) O Estado invervencionista nasce em meados deste século com o nome de Welfare State.
- (D) A Doutrina Beveridge (1943) forneceu as bases para implantação inovadora da mais durável e prestigiada forma de regulação da atividade econômica que o sistema capitalista conheceu.
- (E) A ascensão da proteção social à consolidação do direito do cidadão e dever do Estado representou um aperfeiçoamento político-institucional, democraticamente sem conflitos de classe.

## QUESTÃO 28

Sobre o processo de Renovação do Serviço Social do Brasil, é correto afirmar que

(A) erodida a base do Serviço Social "tradicional", a

- reflexão profissional se desenvolveu diferencialmente quer cronologicamente, quer teoricamente em cinco direções principais, constitutivas precisamente do processo de renovação.
- (B) a primeira direção conforma uma perspectiva de intenção de ruptura.
- (C) o núcleo central da perspectiva modernizadora é a tematização do Serviço Social como interveniente, dinamizador e integrador, no processo de desenvolvimento.
- (D) a direção que condensa a renovação compatível com o segmento do Serviço Social mais impermeável às mudanças pode designar-se de perspectiva modernizadora.
- (E) a intenção de ruptura trata-se de uma vertente que recupera os componentes mais estratificados da herança histórica e conservadora da profissão, repudiando, simultaneamente, os padrões mais nitidamente vinculados à tradição positivista e as referências de raiz marxista.

#### QUESTÃO 29

Sobre o desafio da pesquisa social, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Do ponto de vista antropológico, podemos dizer que sempre existiu preocupação do *Homo sapiens* com o conhecimento da realidade.
- (B) A poesia e a arte continuam a desvendar lógicas profundas e insuspeitadas do inconsciente coletivo, da vida cotidiana e do destino humano.
- (C) Dentro das dimensões históricas imemoriais até nossos dias, as religiões e filosofias tem sido poderosos instrumentos explicativos dos significados da existência individual e coletiva.
- (D) A ciência é apenas uma forma de expressão dessa busca pelo conhecimento da realidade, não excluvisa, não conclusiva, não definitiva.
- (E) O campo científico, apesar de sua normatividade não é permeado por conflitos e contradições.

## QUESTÃO 30

Assinale a alternativa correta sobre assessoria.

- (A) Assessoria é sinônimo de supervisão.
- (B) Assessoria é sinônimo de toda e qualquer ação extensionista.
- (C) Assessoria é trabalho precarizado e /ou temporário.
- (D) A Assessoria no Serviço Social é o abandono do trabalho assistencial.
- (E) Assessoria não é mera militância política.

## QUESTÃO 31

A distinção entre assessoria e consultoria é mínima. Sobre esse assunto, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Consultoria liga-se a pedir opinião.
- (B) Consultoria é mais pontual.
- (C) Assessoria remete a ideia de assistir.
- (D) O assessor é responsavél para dar respostas pontuais.
- (E) O assessor articula e prepara equipes para a construção de projetos dando assistência teórica e tecnicamente.



A institucionalização e legitimação do Serviço Social como profissão, no Brasil, têm como fundamento processos de reprodução social da vida, e nestes, particularmente, as diversas manifestações da questão social, como a pobreza, a subalternidade e

- (A) a cidadania.
- (B) a democracia.
- (C) a exclusão social.
- (D) o trabalho.
- (E) a justiça social.

## QUESTÃO 33

Assinale a alternativa correta sobre o processo de institucionalização e legitimação do Serviço Social no Brasil.

- (A) A institucionalização do Serviço Social como profissão na sociedade capitalista se explica no contexto não contraditório de um conjunto de processos sociais, políticos e econômicos, que caracterizam as relações entre as classes na consolidação do marxismo.
- (B) A institucionalização da profissão de uma forma geral, nos países industrializados, não está associada à progressiva intervenção do Estado nos processos de regulação social.
- (C) As particularidades da institucionalização do Serviço Social no Brasil evidenciam que este se institucionaliza e legitima profissionalmente como um dos recursos mobilizados pelo Estado e pelo empresariado, com o suporte da igreja Católica.
- (D) A questão social em suas variadas expressões, em especial quando se manifesta nas condições objetivas de vida dos segmentos mais empobrecidos da população, não é a "matéria prima" e nem a justificativa da constituição do espaço do Serviço Social na divisão sociotécnica do trabalho.
- (E) Não é, pois, na relação com a Igreja Católica que o Serviço Social Brasileiro vai fundamentar a formulação de seus primeiros objetivos político-sociais, orientandose por posicionamentos marxistas.

## QUESTÃO 34

O conjunto de novas configurações e demandas para a atuação dos assistentes sociais requer a ruptura com as atividades rotineiras e burocráticas que reduz o trabalho ao cumprimento de atividades pré-estabelecidas. Iamamoto (1999) aponta como um dos maiores desafios, ao profissional de Serviço Social,

- (A) o desenvolvimento de sua capacidade de decifrar a realidade de construir propostas capazes de preservar e efetivar direitos a partir de demandas emergentes do cotidiano.
- (B) repreender o significado da vida cotidiana e o mundo de alienação.
- (C) dar toda atenção ao imediato em detrimento do desvelar as relações e atividades rotineiras de todos os dias
- (D) buscar compreender o cotidiano e aprimorar-se na

visão dele, estando dentro dele – sem olhar fora das paredes que o limitam.

(E) buscar uma visão endógena do Serviço Social.

## QUESTÃO 35

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. Quando falamos de \_\_\_\_\_\_\_\_, falamos que é preciso haver um elemento dialogante para que as ideias interajam entre si e construam novos saberes. Através desse tipo de interação, há a possibilidade da discussão e do diálogo, em que os pontos de vistas se confrontam e nossas ideias se clareiam a partir do momento em que temos com quem discuti-las. Ivani Fazenda (1995) define esta ação como um regime de copropriedade, de interação, que irá possibilitar o diálogo entre os interessados.

- (A) multriprofissionalismo
- (B) transdisciplinaridade
- (C) interdisciplinaridade
- (D) trabalho em equipe
- (E) trabalho disciplinar

## QUESTÃO 36

O planejamento social segue uma sequência racional de etapas. Assinale a alternativa que configura a primeira delas.

- (A) Reflexão.
- (B) Decisão.
- (C) Ação.
- (D) Retomada da Reflexão.
- (E) Resultado.

## QUESTÃO 37

São entraves que dificultam o hábito de planejar, EXCETO

- (A) complexidade do processo.
- (B) falta de conhecimento teórico-metodológico e técnico.
- (C) consumo de tempo demasiado e custo elevado.
- (D) aceitação de planos "razoáveis".
- (E) objetivos claros, simples e exequiveis.

## QUESTÃO 38

Qual dentre as etapas a seguir diz respeito à etapa central do planejamento?

- (A) Reflexão.
- (B) Ação.
- (C) Retomada da reflexão.
- (D) Decisão.
- (E) Reflexão da ação.

# QUESTÃO 39

Dentro de um planejamento, quais ações seriam capazes de projetar ações mais consistentes, que certamente darão respostas mais efetivas à população usuária dos serviços sociais?

- (A) Ações pontuais.
- (B) Ações imediatistas.
- (C) Ações focalizadas.
- (D) Ações planejadas.
- (E) Ações que respondem prontamente à demanda posta no cotidiano profissional.



- O Código de Ética dos Assistentes Sociais apresenta ferramentas fundantes para o trabalho dos assistentes sociais. Nas alternativas a seguir, estão descritos princípios fundamentais do Código de ética para o trabalho na saúde. Assinale a alternativa INCORRETA.
- (A) Defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo.
- (B) Defesa do aprofundamento do controle de quotas sociais para a saúde.
- (C) Posicionamento em favor da equidade e justiça social, que assegure universalidade de acesso aos bens e serviços relativos aos programas e políticas sociais, bem como sua gestão democrática.
- (D) Articulação com os movimentos de outras categorias profissionais que partilhem dos princípios deste Código e com a luta geral dos trabalhadores.
- (E) Compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional.

## QUESTÃO 41

O cotidiano, lócus por excelência, em que se dá a práxis profissional do Assistente Social, precisa ser desvelado. Assinale a alternativa INCORRETA sobre alguns pontos necessários que devem ser observados e não ignorados na prática profissional.

- (A) Amoldar-se ao mero fazer cotidiano, às praticas rotineiras, repetitivas e imediatas.
- (B) Tornar o projeto ético-político profissional visível no cotidiano do trabalho.
- (C) Reconhecer o projeto ético-político profissional, partindo da análise contemporânea e das contradições que se apresentam no contexto atual.
- (D) Participação em fóruns de discussão que envolvam direitos humanos, políticos e sociais.
- (E) Ter clareza da necessidade de buscar capacitação em sua área de inserção, tendo em vista que o assistente social é formado como generalista para trabalhar com sequelas da "questão social".

## QUESTÃO 42

# Sobre a instrumentalidade do Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- (A) A instrumentalidade é um conjunto de instrumentos técnicos-operativos que o assistente social utiliza no cotidiano para desenvolver seu exercício profissional.
- (B) A instrumentalidade é o resultado da junção da teleologia e da causalidade - ela diz respeito a uma capacidade adquirida pela profissão que possibilita responder às demandas colocadas na sua práxis.
- (C) A instrumentalidade não pode ser utilizada como mediação.
- (D) A instrumentalidade se limita ao desencadeamento de ações instrumentais.
- (E) Instrumentalidade não é a capacidade adquirida pelo profissional durante o processo de atuação de planejar e estabelecer objetivos com a finalidade de alcançar resultado.

## QUESTÃO 43

As políticas de proteção social, nas quais se incluem a saúde, a previdência e a assistência social, são consideradas produto histórico das lutas do trabalho, na medida em que respondem pelo atendimento de necessidades inspiradas em princípios e valores socializados pelos trabalhadores e reconhecidos pelo Estado e pelo patronato. E, é reconhecida e nomeada na Constituição Federal de 1988 como

- (A) Responsabilidade Social.
- (B) Estado de bem estar social.
- (C) Welfare State.
- (D) Seguridade Social
- (E) Plano Social.

## QUESTÃO 44

# A Responsabilidade Social tem por princípios, EXCETO

- (A) desresponsabilização do Estado pela coisa pública.
- (B) publicização do Estado.
- (C) empoderamento social.
- (D) construção de um sistema de Governança Social.
- (E) pagamento da dívida social.

## QUESTÃO 45

# Sobre a Responsabilidade social das empresas, é INCORRETO afirmar que

- (A) a prática da responsabilidade social pelas empresas cresce na busca de excelência, passa a ter como objetivos a qualidade nas relações e a sustentabilidade econômica, social e ambiental.
- (B) esta nova forma de gestão empresarial significa que o compromisso das empresas transcende as demandas, por parte do investidor, de retorno dos investimentos e, por parte dos consumidores, de produtos com qualidade, preço e marca adequados.
- (C) os segmentos participantes do mercado passaram a exigir responsabilidade das empresas em relação a seus funcionários, clientes, fornecedores, acionistas, à comunidade onde atuam e ao meio ambiente.
- (D) espera-se das empresas que ofereçam à comunidade um retorno face ao lucro obtido, pois o comprometimento com a qualidade de vida da sociedade satisfaz os anseios da empresa e agrega valor à sociedade.
- (E) a responsabilidade social, atualmente, transformou-se em "estratégia corporativa".



#### Assinale a alternativa correta.

- (A) As ações sociais das empresas são uma oportunidade de divulgar o seu produto.
- (B) Segundo o Instituto Ethos, a responsabilidade social de empresas é um importante instrumento para a fidelização dos consumidores e clientes.
- (C) Os consumidores passam a identificar as empresas que apoiam causas sociais e ambientais como oportunistas.
- (D) A responsabilidade social n\u00e3o funciona como um instrumento de marketing.
- (E) A responsabilidade social significa simplesmente filantropia.

## QUESTÃO 47

# Sobre algumas leis relacionadas ao trabalho do Assistente Social, é correto afirmar que

- (A) a Lei Maria da Penha é a lei que inibe a violência infantil e materna.
- (B) o Estatuto do Idoso considera idosa a pessoa com mais de 55 anos.
- (C) o Estatuto da Criança e do Adolescente considera criança a pessoa de 0 a 18 anos.
- (D) o SUAS é responsável pela organização da Saúde em todo país.
- (E) a LOAS dispõe sobre a organização da Assistência Social e dá outras providências.

## QUESTÃO 48

#### A Assistência Social tem por objetivos

- (A) a proteção social, a vigilância socioassistencial e a defesa de direitos.
- (B) a proteção social, a segurança policial e a defesa de direitos
- (C) a descentralização social, a vigilância social e a defesa de direitos.
- (D) a defesa social, a vigilância socioassistencial e a garantia de acessos aos direitos.
- (E) a vigilância patrimonial, a vigilância socioassistencial e a descentralização político-social.

Conforme o Codigo de Ética Profissional do Assistente Social em vigor, responda as questões 49 e 50.

## QUESTÃO 49

# É dever dos profissionais em sua atuação com outros profissionais, EXCETO

- (A) ser solidário com outros profissionais.
- (B) repassar ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.
- (C) incentivar, sempre que possível, a prática profissional não-interdisciplinar.
- (D) respeitar as normas e princípios éticos das outras profissões.
- (E) ao realizar crítica pública à colega e outros profissionais, fazê-lo sempre de maneira objetiva, construtiva e comprovável, assumindo sua inteira responsabilidade.

## QUESTÃO 50

#### São infrações disciplinares, EXCETO

- (A) exercer a profissão quando impedido de fazê-lo, ou facilitar, por qualquer meio, o seu exercício aos não inscritos ou impedidos.
- (B) deixar de pagar, regularmente, as anuidades e contribuições devidas ao Conselho Regional de Serviço Social a que esteja obrigado.
- (C) participar de instituição que, tendo por objeto o Serviço Social, não esteja inscrita no Conselho Regional.
- (D) informar, esclarecer e orientar os estudantes, na docência ou supervisão, quanto aos princípios e normas contidas neste Código.
- (E) fazer ou apresentar declaração, documento falso ou adulterado, perante o Conselho Regional ou Federal.



