



**Concurso para Emprego Público**  
REF. EDITAL N° 03/2015 - NÍVEL MÉDIO - TARDE

**CARGO:**

ASSISTENTE EM SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE - 150 HORAS POR MÊS

**ALMOXARIFE**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

**Instruções**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o curso corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. Somente será possível levar o caderno de questões após decorridas 4h (quatro) do início da prova, sendo necessário, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site da AOCP – [www.aocp.com.br](http://www.aocp.com.br) – no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

**Atenção**

O Caderno de questões possui 40 (quarenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Informática	11 a 15
Política de Saúde	16 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 40

**Prefeitura Municipal de Uberlândia**  
**Fundação Saúde do Município de Uberlândia**

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Resp.																					

Questão	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	
Resp.																					

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.aocp.com.br](http://www.aocp.com.br) no dia seguinte à aplicação da prova.



**Mulheres cuidam mais da saúde do que homens**

Segundo pesquisa, 71,2% dos entrevistados pelo IBGE haviam se consultado com um médico pelo menos uma vez no último ano. Entre elas, o índice foi de 78% - contra 63,9% deles.

As mulheres brasileiras vão mais ao médico do que os homens. É o que mostra uma pesquisa divulgada nesta terça-feira, realizada em conjunto entre o Ministério da Saúde e o IBGE. A publicação revelou que 71,2% dos entrevistados haviam se consultado pelo menos uma vez nos 12 meses anteriores à entrevista. Entre as mulheres, o índice foi de 78%, contra 63,9% dos homens.

Elas também são mais aplicadas nos cuidados com os dentes: 47,3% das brasileiras disseram terem ido ao dentista uma vez nos 12 meses anteriores, ante 41,3% dos homens. A diferença também aparece na questão da higiene bucal: 91,5% do público feminino pesquisado respondeu que escova os dentes duas vezes ao dia, ao passo que a taxa foi de 86,5% no masculino.

A pesquisa também investigou o atendimento nos serviços de saúde, público e privado. De acordo com os resultados, 71% da população brasileira procura estabelecimentos públicos de saúde para atendimento. Destes, 47,9% afirmaram que utilizam as Unidades Básicas de Saúde como principal porta de entrada para atendimento no Sistema Único de Saúde (SUS).

Além disso, o levantamento mostrou ainda que os serviços públicos mais procurados depois das Unidades Básicas de Saúde são os de emergência, como as Unidades de Pronto Atendimento Público - com 11,3% da população - e hospitais e serviços especializados como ambulatórios, com 10,1% da população. Já os consultórios e clínicas particulares atraem 20,6% dos brasileiros e as emergências privadas são procuradas por 4,9% deles.

A Pesquisa Nacional de Saúde coletou informações em 64 000 residências brasileiras em 1 600 municípios entre agosto de 2013 e fevereiro de 2014.

(Com Estádio Conteúdo) Adaptado de: < <http://veja.abril.com.br/noticia/saude/mulheres-cuidam-mais-da-saude-do-que-homens>> Acesso em 06 jun. 2015.

**QUESTÃO 01**

Em relação ao texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Segundo pesquisa, embora as mulheres se preocupem mais, de modo geral, com a saúde, os homens dedicam-se mais aos cuidados com os dentes.

- (B) Os homens vão menos a consultórios médicos, pois cuidam mais da saúde no dia a dia.
- (C) Enquanto a maioria das mulheres escova os dentes duas vezes ao dia, os homens escovam três.
- (D) Estudos revelam que as mulheres preocupam-se mais que os homens, em relação à saúde e à higiene bucal.
- (E) De acordo com a publicação, 100% dos brasileiros foram ao médico nos últimos 12 meses.

**QUESTÃO 02**

Em relação ao atendimento nos serviços de saúde, é correto afirmar que

- (A) a população brasileira procura mais a rede privada de assistência à saúde do que a pública.
- (B) o estudo realizado mostrou que os serviços de saúde mais procurados são os de emergência.
- (C) em relação à rede privada de assistência à saúde os serviços mais procurados são os ambulatoriais.
- (D) a procura pelos serviços de emergência na rede privada é inexistente no Brasil.
- (E) a pesquisa demonstrou que a maioria dos brasileiros procura estabelecimentos públicos de saúde e os mais procurados são as unidades básicas de saúde.

**QUESTÃO 03**

No excerto “As mulheres brasileiras vão mais ao médico do que os homens.”, os termos em destaque expressam

- (A) alternância.
- (B) hipótese.
- (C) comparação.
- (D) explicação.
- (E) oposição.

**QUESTÃO 04**

No excerto “[...] 71,2% dos entrevistados haviam se consultado pelo menos uma vez nos 12 meses anteriores à entrevista [...]”, o acento grave foi utilizado

- (A) inadequadamente, pois a palavra “anteriores” está no plural.
- (B) para indicar a contração da preposição “a” com o artigo “a”.
- (C) para mostrar que o “a” é uma palavra tônica.
- (D) inadequadamente, pois o correto seria “ao”.
- (E) para indicar que a palavra tem timbre aberto.

**QUESTÃO 05**

No excerto “Além disso, o levantamento mostrou ainda que os serviços públicos [...]”, a expressão em destaque pode ser substituída, sem que haja mudança de sentido, por

- (A) por esse motivo.
- (B) por isso.
- (C) portanto.
- (D) ademais.
- (E) todavia.

**QUESTÃO 06**

Assinale a alternativa que apresenta um sinônimo para a palavra destacada em: “A Pesquisa Nacional de Saúde coletou informações [...]”.

- (A) Reprimiu.
- (B) Repeliu.
- (C) Recolheu.
- (D) Atribuiu.
- (E) Expeliu.

**QUESTÃO 07**

No excerto “Entre as mulheres, o índice foi de 78%, contra 63,9% dos homens.”, a expressão em destaque exerce a função de

- (A) sujeito.
- (B) predicado.
- (C) agente da passiva.
- (D) objeto direto.
- (E) objeto indireto.

**QUESTÃO 08**

Em “A pesquisa também investigou o atendimento nos serviços de saúde [...]”, há um verbo

- (A) de ligação.
- (B) bitransitivo.
- (C) intransitivo.
- (D) transitivo direto.
- (E) transitivo indireto.

**QUESTÃO 09**

No excerto “[...] 91,5% do público feminino pesquisado respondeu que escova os dentes duas vezes ao dia [...]”, o termo em destaque foi utilizado para introduzir uma oração

- (A) coordenada.
- (B) subordinada adjetiva.
- (C) subordinada objetiva direta.
- (D) subordinada adverbial causal.
- (E) subordinada adverbial explicativa.

**QUESTÃO 10**

Assinale a alternativa correta em relação à grafia das palavras.

- (A) capatas – capaz.
- (B) capaz – freguês.
- (C) burguêz – embriaguês.
- (D) embriaguez – capatas.
- (E) estupidez – freguêz.

**INFORMÁTICA****QUESTÃO 11**

Considerando o MS-WORD 2007 em sua instalação padrão, assinale a alternativa que apresenta o recurso que permite a visualização de um “plano de fundo quadriculado”, que pode ser usado para alinhar os objetos do documento.



- (A) Eixo X, Y.
- (B) Linhas de Grade.
- (C) Quadricular.
- (D) Matriz.
- (E) Riscar.

**QUESTÃO 12**

Assinale a alternativa que apresenta um tipo de memória PRIMÁRIA existente nos Computadores Pessoais.

- (A) SPICE.
- (B) TMEM.
- (C) RAM.
- (D) PLEX.
- (E) EXA.

**QUESTÃO 13**

Considerando o MS-EXCEL 2007, versão português, e a planilha a seguir, assinale a alternativa que apresenta o valor correto que será exibido após a execução da seguinte fórmula:

$$=B2*C1+B3$$

	A	B	C	D
1	3	5		
2	1	2	3	
3		10	9	
4				

- (A) 0.
- (B) 3.
- (C) 5.
- (D) 10.
- (E) 15.

**QUESTÃO 14**

Considerando a Área de Trabalho do sistema operacional Windows XP, em sua instalação padrão, assinale a alternativa correta.

- (A) A hora atual do sistema é exibida na barra de tarefas.
- (B) O menu iniciar fica localizado no topo do desktop.
- (C) O ícone da Lixeira não pode ser visualizado.
- (D) O papel de parede não pode ser alterado por uma imagem pessoal.
- (E) O canto superior direito exibe o fuso horário mundial.

**QUESTÃO 15**

Acerca dos termos utilizados na internet, quando baixa-se um arquivo, realiza-se

- (A) uma desfragmentação de disco.
- (B) uma compactação em seu tamanho físico.
- (C) uma compactação em seu tamanho lógico.
- (D) um UPLOAD.
- (E) um DOWNLOAD.

**POLÍTICA DE SAÚDE****QUESTÃO 16**

Em relação às normas nacionais de regulação das ações e serviços de saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) À direção nacional do Sistema Único da Saúde (SUS), compete gerir laboratórios públicos de saúde e hemocentros.
- (B) As ações e serviços de saúde, executados pelo Sistema Único de Saúde, serão organizados de forma regionalizada e hierarquizada em níveis de complexidade crescente.
- (C) O dever do Estado de garantir a saúde substitui e torna desnecessária a atuação das empresas e da sociedade.
- (D) No nível federal, o SUS poderá organizar-se em distritos, de forma a integrar e articular recursos, técnicas e práticas voltadas para a cobertura total das ações de saúde.
- (E) A articulação das políticas e programas de saúde, a cargo das comissões intersetoriais, não lhes institui competência sobre ciência e tecnologia.

**QUESTÃO 17**

A Portaria nº 1.820/2009, do Ministério da Saúde, trata dos direitos dos usuários da saúde. Referente a essa matéria, assinale a alternativa correta.

- (A) As receitas e prescrições terapêuticas devem conter resumo da história clínica, possíveis diagnósticos, tratamento realizado, evolução e identificação da unidade de saúde que recebeu a pessoa.
- (B) É direito da pessoa ter atendimento adequado, com qualidade e no tempo certo, o que não implica na necessidade de garantia de continuidade do tratamento.
- (C) Nas situações de urgência e emergência, o recebimento e tratamento do paciente dependerá da ordem de apresentação, a ser analisada pelas centrais de regulação.
- (D) Os usuários da saúde terão o acesso à anestesia, bem como a medicações e procedimentos que possam aliviar a dor e o sofrimento.
- (E) O acesso à saúde será prestado exclusivamente nos serviços de Atenção Básica integrados por centros de saúde, postos de saúde, unidades de saúde da família e unidades básicas de saúde ou similares mais próximos da casa do paciente.

**QUESTÃO 18**

**No tocante aos instrumentos de democratização da gestão e do controle da saúde, assinale a alternativa correta.**

- (A) Os recursos do Fundo Nacional de Saúde serão destinados, pelo menos setenta e cinco por cento, aos Municípios, afetando-se o restante aos Estados.
- (B) As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde terão sua organização e normas de funcionamento definidas em regimento estipulado pelo Ministério da Saúde.
- (C) Os recursos do Fundo Nacional de Saúde alocados como cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal serão destinados tão somente à cobertura de assistência básica em saúde e obstetrícia.
- (D) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais.
- (E) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências será majoritária e preferencial em relação ao conjunto dos demais segmentos.

**QUESTÃO 19**

**Em relação às disposições da Lei Complementar Municipal nº 558/2013, que organiza a FUNDASUS, assinale a alternativa correta.**

- (A) Não constitui competência da FUNDASUS apoiar a execução de planos estratégicos de ação desenvolvidos no âmbito do Sistema Único de Saúde.
- (B) Gerar conhecimento em pesquisas básicas, clínicas e aplicadas no âmbito de atuação do Sistema Único de Saúde integra a competência da FUNDASUS.
- (C) A FUNDASUS tem patrimônio e receita dependentes da Secretaria Municipal de Saúde, a quem caberá a sua gestão orçamentária e financeira, e executará as diretrizes do Sistema Único de Saúde.
- (D) O Conselho Fiscal da FUNDASUS será presidido pelo membro eleito pelos servidores municipais da saúde.
- (E) Compete à FUNDASUS atuar de forma integrada com a rede regional de saúde, podendo firmar convênios, contratos, pactos e atuar de forma consorciada, independentemente de sua compatibilidade com o contrato organizativo de ação pública de saúde, previsto no inciso II, do artigo 2º, do Decreto Federal nº 7.508/2011.

**QUESTÃO 20**

**A Constituição Federal estabelece a organização da saúde, no âmbito da seguridade social. Em relação a tais disposições, assinale a alternativa correta.**

- (A) A União aplicará, anualmente, o mínimo de 10% da receita corrente líquida do respectivo exercício financeiro em ações e serviços públicos de saúde.
- (B) Os gestores locais do Sistema Único de Saúde poderão admitir agentes comunitários de saúde e agentes de combate às endemias por meio de contratação direta.
- (C) Compete ao Sistema Único de Saúde colaborar na proteção do meio ambiente, exceto o do trabalho.
- (D) Ao Sistema Único de Saúde, compete executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica, bem como as de saúde do trabalhador.
- (E) Está excluído do escopo do SUS controlar e fiscalizar procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde.

**QUESTÃO 21**

**Referente à legislação nacional de organização dos serviços públicos de saúde, assinale a alternativa correta.**

- (A) Constituirão despesas com ações e serviços públicos de saúde, para fins de apuração dos percentuais mínimos de que trata Lei Complementar nº 141/2012, aquelas decorrentes de ações de assistência social.
- (B) Quanto à movimentação dos recursos da União, pode-se afirmar que os recursos destinados a investimentos terão sua programação realizada anualmente.
- (C) Constituirão despesas com ações e serviços públicos de saúde, para fins de apuração dos percentuais mínimos de que trata a Lei Complementar nº 141/2012, aquelas decorrentes de pagamento de aposentadorias e pensões, desde que relativas aos servidores da saúde.
- (D) O rateio dos recursos dos Estados transferidos aos Municípios para ações e serviços públicos de saúde será realizado segundo o critério de área territorial e produção local de riqueza.
- (E) O processo de planejamento e orçamento da saúde será descendente e deverá determinar as necessidades de saúde da população em cada região, com base no perfil epidemiológico, demográfico e socioeconômico, para definir as metas anuais de atenção integral à saúde e estimar os respectivos custos.



**QUESTÃO 22**

**Em relação à organização do Sistema Único de Saúde (SUS), o planejamento da saúde, a assistência à saúde e a articulação interfederativa, assinale a alternativa correta.**

- (A) O Conselho Municipal de Saúde estabelecerá as diretrizes a serem observadas na elaboração dos planos de saúde, de acordo com as características epidemiológicas e da organização de serviços nos entes federativos e nas Regiões de Saúde.
- (B) Mapa da Saúde é o espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde.
- (C) A União determinará as responsabilidades dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios em relação ao rol de ações e serviços constantes da Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde.
- (D) Ao usuário, será assegurada a continuidade do cuidado em saúde, em todas as suas modalidades, nos serviços, hospitais e em outras unidades integrantes da rede de atenção da respectiva região.
- (E) O acesso universal, igualitário e ordenado às ações e serviços de saúde se restringe às Portas de Entrada do SUS.

**QUESTÃO 23**

**Acerca das disposições da Norma Operacional da Assistência à Saúde, assinale a alternativa correta.**

- (A) O Plano Diretor de Regionalização deverá ser elaborado na perspectiva de garantir o acesso restrito dos cidadãos residentes naquele Município aos serviços necessários à resolução de seus problemas de saúde.
- (B) As secretarias de saúde dos municípios deverão encaminhar ao Ministério da Saúde uma versão consolidada da Programação Pactuada e Integrada, conforme definido em Portaria do Ministério da Saúde.
- (C) A garantia de acesso aos procedimentos de alta complexidade é de responsabilidade solidária entre o Ministério da Saúde e as Secretarias de Saúde dos municípios.
- (D) O Plano Diretor de Regionalização deverá ser elaborado na perspectiva de garantir o acesso dos cidadãos ao tratamento das intercorrências mais comuns na infância.
- (E) A garantia do atendimento à população referenciada será objeto de um Termo de Compromisso para Garantia de Acesso a ser assinado pelo Ministério da Saúde e pela

Secretaria de Saúde do Estado, quando o município-sede de módulo ou município-polo estiver em Gestão Plena.

**QUESTÃO 24**

**No tocante às disposições da Constituição Federal a respeito do Sistema Único de Saúde, assinale a alternativa correta.**

- (A) O Sistema Único de Saúde será financiado somente com recursos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, sendo vedada a adoção de outras fontes.
- (B) As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada, não constituindo, porém, um sistema único.
- (C) A lei disporá sobre as condições e os requisitos que facilitem a remoção de órgãos, tecidos e substâncias humanas para fins de transplante, pesquisa e tratamento, bem como a coleta, processamento e transfusão de sangue e seus derivados, sendo vedado todo tipo de comercialização.
- (D) As instituições privadas não poderão participar, em nenhuma hipótese, do Sistema Único de Saúde.
- (E) É vedada, sem exceção, a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no país.

**QUESTÃO 25**

**Nos termos das disposições da Portaria nº 399/2006-MS, que institui o Pacto pela Saúde, assinale a alternativa correta.**

- (A) A ação estratégica de Atenção Diferenciada na Internação visa valorizar o efeito favorável do ambiente familiar no processo de recuperação de pacientes idosos e os benefícios adicionais para o cidadão e o sistema de saúde.
- (B) A elaboração da Política Nacional de Promoção da Saúde deve dar ênfase na adoção de hábitos saudáveis por parte da população brasileira.
- (C) Os Pactos pela Vida são instâncias de pactuação e deliberação para a realização dos pactos intraestaduais e a definição de modelos organizacionais, a partir de diretrizes e normas pactuadas na Comissão Intergestores Tripartite.
- (D) O Pacto pela Vida está constituído por um conjunto de compromissos sanitários, expressos em objetivos de processos e resultados e derivados da análise da situação de saúde do país e das prioridades definidas diretamente pelo governo federal, para vincular os governos estaduais e municipais.
- (E) Para efeitos do Pacto pela Vida, será considerada idosa a pessoa com 65 anos ou mais.

**QUESTÃO 26**

Dentre as razões para a estocagem de materiais, assinale aquela que objetiva a melhoria do serviço ao cliente pela entrega mais rápida e apresenta considerações de mercado.

- (A) Redução de custos de transporte.
- (B) Coordenação de oferta e demanda.
- (C) Assessoramento do processo de produção.
- (D) Colaboração com o processo de comercialização.
- (E) Redução de custos de produção.

**QUESTÃO 27**

Uma prática comum no controle agregado de estoques é diferenciar produtos em um número limitado de categorias, conforme a demanda e a produção, e depois aplicar uma política de controle de estoques separada a cada uma dessas categorias. Assinale a alternativa que apresenta esta prática e o princípio que serve como base para ela, respectivamente.

- (A) Giro de estoques e princípio custo-investimento.
- (B) Giro de estoques e princípio de Pareto.
- (C) Classificação ABC e princípio custo-investimento.
- (D) Giro de estoques e princípio 80-20.
- (E) Classificação ABC e princípio 80-20.

**QUESTÃO 28**

Dotar as atividades logísticas de estrutura organizacional define as linhas de autoridade e responsabilidade necessárias para garantir que os produtos sejam encaminhados de acordo com o planejado, buscando o equilíbrio entre serviço ao cliente e os custos deste serviço. Quando este equilíbrio é fundamental para a operação da organização, qual é a estrutura necessária para o funcionamento eficiente do setor?

- (A) Um supervisor ou gerente encarregado da movimentação dos produtos.
- (B) Supervisores individuais para as áreas de processamento de pedidos, tráfego e armazenagem.
- (C) Centralizar as atividades nas funções de finanças, operações e marketing.
- (D) Autorizar e responsabilizar um gerente de vendas e seus vendedores a operarem com autonomia.
- (E) Conceder autonomia ao gerente de produção.

**QUESTÃO 29**

A gestão ou administração de pessoas pode ser entendida como uma função gerencial que busca a cooperação dos colaboradores com vistas ao alcance dos objetivos organizacionais e individuais. No entanto, a gestão de pessoas possui objetivos próprios a fim de contribuir para o objetivo do negócio. Assinale a alternativa que apresenta um desses objetivos próprios da gestão de pessoas.

- (A) Atrair pessoas com elevada motivação para alcançar objetivos pessoais.
- (B) Mobilizar pessoas para que consigam atingir níveis satisfatórios de desempenho.
- (C) Manter pessoas na organização até alcançarem seus próprios objetivos.
- (D) Mobilizar pessoas para alcançarem níveis elevados de lucratividade.
- (E) Atrair pessoas para gerenciarem seus próprios negócios.

**QUESTÃO 30**

O planejamento das operações logísticas pode ser definido como o processo decisório de curto prazo, com decisões normalmente tomadas a cada hora, ou diariamente. Qual é a maior preocupação do planejamento operacional da logística definido anteriormente?

- (A) Como determinar a localização das instalações quanto à quantidade, área, plantas e terminais.
- (B) Como projetar o sistema de entrada, transmissão de pedidos e processamento.
- (C) Como encaminhar o produto de maneira efetiva e eficiente ao longo do canal logístico.
- (D) Como selecionar o material de deslocamento e o leiaute da instalação.
- (E) Como desenvolver relações com fornecedor-comprador.

**QUESTÃO 31**

As instalações de armazenagem requerem o dimensionamento ou a definição do tamanho da instalação de estocagem que se refere à capacidade cúbica geral do edifício. Assinale a alternativa que apresenta os elementos que fornecem a capacidade cúbica.

- (A) Comprimento, largura e altura.
- (B) Volume, mensuração e estado.
- (C) Métricas, iluminação e ventilação.
- (D) Metro, decímetro e centímetro.
- (E) Sólido, líquido e gasoso.



**QUESTÃO 32**

Em relação ao gerenciamento de estoque, assinale a alternativa que apresenta a possibilidade de manter menores níveis globais de estoques e maiores índices de atendimento dos pedidos, evitando o problema de falta de estoque ou pedido pendente.

- (A) Estoques de múltiplos estágios.
- (B) Grau de agregação de produtos.
- (C) Filosofia puxar de gerenciamento de estoques.
- (D) Estoques virtuais.
- (E) Filosofia empurrar de gerenciamento de estoques.

**QUESTÃO 33**

Dentre os custos de estoques, os custos de manutenção contemplam custos que podem ser estimados como sendo perda direta de valor do produto custo de retrabalho do produto ou como custo do seu fornecimento a partir de um local secundário. Como são denominados estes custos?

- (A) Custos de serviço de estocagem.
- (B) Custos de risco de estoque.
- (C) Custos de faltas de estoques.
- (D) Custos de espaço físico.
- (E) Custos de equipamentos de construção.

**QUESTÃO 34**

Algumas das contribuições de um sistema de transporte eficiente e barato são:

- (A) o aumento da concentração populacional, a redução da competitividade no mercado e o incremento da insatisfação dos clientes.
- (B) a ocorrência da produção em áreas geograficamente próximas e a concentração da maior parte da força de trabalho na produção agrícola.
- (C) a redução da proporção da população total em áreas urbanas e a ocorrência do consumo em áreas geograficamente próximas.
- (D) a ocorrência da produção e do consumo em áreas geograficamente próximas e o incremento da insatisfação dos consumidores.
- (E) a intensificação da competitividade no mercado, o aumento das economias de escala na produção e a redução dos preços dos produtos em geral.

**QUESTÃO 35**

As estratégias convenientes de distribuição que uma empresa precisa adotar para atender as exigências diferenciadas de serviços aos clientes, as características diferenciadas de produtos e os níveis diferenciados de

vendas entre os itens que uma empresa normal distribui são estratégias

- (A) pós-armazenagem.
- (B) diretas da fábrica.
- (C) múltiplas.
- (D) cruzadas.
- (E) localizadas.

**QUESTÃO 36**

A melhoria da eficiência da movimentação de cargas e mercadorias ou do manuseio dos materiais desenvolve-se ao longo de quatro linhas. Quais são elas?

- (A) A unitização da carga, o leiaute do espaço, a escolha do equipamento de estocagem e a escolha do equipamento de movimentação.
- (B) A individualidade dos produtos, a altura do armazém, o treinamento da equipe de estocagem e a produtividade da equipe de movimentação.
- (C) A iluminação do armazém, a distância de transporte, a capacidade de armazenagem e o volume dos meios de transporte .
- (D) A largura dos corredores, a redução de cruzamentos, o tamanho dos equipamentos de manuseio e a evolução tecnológica dos equipamentos.
- (E) A distância entre a produção e o armazém, a fragilidade dos produtos, a uniformidade de equipamentos de movimentação e a competência da equipe de armazenagem.

**QUESTÃO 37**

O Lote Econômico de Compras é uma ferramenta de dimensionamento dos pedidos que procura achar o ponto ótimo de compras, considerando quais fatores?

- (A) A oferta de materiais, os custos de transporte e os custos de produção.
- (B) A capacidade de produção, o potencial de demanda e a relação preço/custo dos produtos.
- (C) A dimensão da equipe de vendas, o percentual de comissão e o custo do planejamento da produção.
- (D) O volume de armazenagem, a capacidade de produção e o tempo de recebimento de materiais.
- (E) A demanda do produto, os custos de colocação do pedido e os custos de manutenção do estoque.

**QUESTÃO 33**

**Qual é o artifício muito utilizado para aumentar a confiabilidade na gestão dos estoques que consiste em delimitar um nível de estoque mínimo para evitar rupturas em caso de aumento na demanda ou problemas de reposição de mercadorias?**

- (A) Estoque puxado.
- (B) Gestão de gargalos.
- (C) Estoque de segurança.
- (D) Sistema just-in-time.
- (E) Estoque empurrado.

**QUESTÃO 39**

**Assinale a alternativa que apresenta algumas das características do inventário rotativo de estoque.**

- (A) Contagem periódica dos itens, requer uma força tarefa de trabalho e deve ser feita de um a três dias.
- (B) Contagem simbólica dos itens, requer agendamento de trabalho e deve ser feita em até 30 dias.
- (C) Contagem virtual dos itens, requer um programa de computador e exige pessoas de tecnologia da informação.
- (D) Contagem permanente dos itens, requer um programa de trabalho e exige pessoas de período integral.
- (E) Contagem monetária dos itens, requer conhecimentos contábeis e exige pessoas conhecedoras dos materiais.

**QUESTÃO 40**

**Quando as mercadorias são recebidas, o departamento de recepção as inspeciona para garantir o que?**

- (A) Garantir que os preços e descontos estão corretos e que os prazos de entrega foram cumpridos.
- (B) Garantir que foram enviados os itens corretos, na quantidade certa e que não foram danificados no transporte.
- (C) Garantir que o fornecedor esteja cadastrado e que possuía idoneidade financeira e fiscal para operar.
- (D) Garantir que não haja atraso no recebimento e que sejam devolvidos todos os materiais em atraso.
- (E) Garantir que o motorista da transportadora possua habilitação e que disponha de equipamento de desembarque.

