



**Concurso para Emprego Público**  
REF. EDITAL N° 01/2015 - NÍVEL SUPERIOR - TARDE

**CARGO:**

**ANALISTA EM SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE - 200 HORAS POR MÊS**  
**GESTOR PÚBLICO**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

**Instruções**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o curso corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Prova Discursiva. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva da Prova Discursiva. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Prova Discursiva devidamente preenchidas e assinadas. Somente será possível levar o caderno de questões após decorridas 4h (quatro) do início da prova, sendo necessário, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Prova Discursiva.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site da AOCP – [www.aocp.com.br](http://www.aocp.com.br) – no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

**Atenção**

O Caderno de questões possui 1 (uma) questão discursiva e 40 (quarenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

Discursiva	01
<b>MATÉRIA</b>	<b>QUESTÕES</b>
Língua Portuguesa	01 a 10
Informática	11 a 15
Política de Saúde	16 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 40

**Prefeitura Municipal de Uberlândia**  
**Fundação Saúde do Município de Uberlândia**

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Resp.																					

Questão	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	
Resp.																					

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.aocp.com.br](http://www.aocp.com.br) no dia seguinte à aplicação da prova.



**1. A prova discursiva será avaliada considerando-se os seguintes aspectos:**

- a) o conhecimento técnico-científico sobre a matéria;
- b) o atendimento ao tema proposto na questão;
- c) a clareza de argumentação/senso crítico;
- d) a utilização adequada da Língua Portuguesa.

**2. O candidato terá sua prova discursiva avaliada com nota 0 (zero) em caso de:**

- a) não atender ao conteúdo avaliado e ao tema proposto, manuscruver em letra ilegível ou grafar por outro meio que não o determinado neste Edital;
- b) apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
- c) redigir seu texto a lápis ou à tinta em cor diferente de azul ou preta;
- d) não apresentar as questões redigidas na Folha da Versão Definitiva ou entregar em branco;
- e) apresentar identificação, em local indevido, de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).

**3. O candidato disporá de, no máximo, 15 (quinze) linhas para elaborar a resposta de cada questão da prova discursiva, sendo desconsiderado para efeito de avaliação qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão de 15 (quinze) linhas permitida para a elaboração de seu texto.**

**QUESTÃO 01**

Cabe ao gestor público motivar sua equipe de trabalho de forma que ela se capacite, com o intuito de oferecer um serviço adequado e condizente com a função que a equipe ocupa na administração pública. Conceber um processo de capacitação de um profissional com o intuito de que ele seja capaz de atuar na elaboração de políticas públicas é um desafio. Dessa forma, descreva o perfil esperado do gestor público, considerando a complexidade do ambiente em que ele está inserido.

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_

6. \_\_\_\_\_

7. \_\_\_\_\_

8. \_\_\_\_\_

9. \_\_\_\_\_

10. \_\_\_\_\_

11. \_\_\_\_\_

12. \_\_\_\_\_

13. \_\_\_\_\_

14. \_\_\_\_\_

15. \_\_\_\_\_





## TEXTO PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES DE 01 A 10:

### A escola pode interferir na formação moral dos alunos?

Por: Telma Vinha (professora da Unicamp) em colaboração com Maria Suzana Menin (professora da Unesp) e Mariana Tavares (pesquisadora da FCC)

O desenvolvimento de valores morais é decorrente da interação do sujeito com as situações e as pessoas nos diversos ambientes que frequenta, como a escola, com a família e com os amigos. Considerando todas essas influências, questionamos: “Será que a instituição de ensino tem um papel significativo na formação ética dos alunos? Que atitudes de professores, funcionários e colegas podem interferir nesse processo?”

Um estudo inédito da Fundação Carlos Chagas (FCC), coordenado por Mariana Tavares, da FCC, e Suzana Menin, da Universidade Estadual Paulista (Unesp), com a participação de pesquisadores de várias instituições, ajuda a responder essas questões. Realizado com quase 10 mil crianças, adolescentes e professores de 76 escolas públicas e privadas do Brasil, ele objetivou construir um instrumento para avaliar a presença e os níveis de desenvolvimento (adesão) dos valores convivência democrática, solidariedade, justiça e respeito.

Os resultados dos alunos foram relacionados com mais de 30 variáveis, como sexo, religião, composição familiar, nível socioeconômico, regras e sanções na família, autoestima, repetência, observação de maus-tratos, como eles acreditavam ser vistos pelos outros e as relações estabelecidas. Algumas conclusões evidenciam a importância de cuidar do convívio na escola para favorecer o desenvolvimento moral.

Sentir-se bem tratado pelos professores e ter docentes e funcionários que jamais ou raramente gritam com os alunos promoveu maior adesão de todos os valores. Não presenciar (ou ver pouco) educadores colocarem estudantes para fora da sala influenciou o aumento da justiça, respeito e solidariedade. Já ter professores que recorrem pouco (ou nunca) aos pais dos alunos para resolver conflitos indicou maior presença de convivência democrática e solidariedade.

Entre os fatores ligados à relação do aluno com a instituição e com os colegas, gostar de ir à escola e frequentar as aulas interferiu no aumento dos valores solidariedade, respeito e convivência democrática. Alunos que nunca (ou raramente)

viram colegas se agredirem ou gritar tiveram todos os valores influenciados positivamente. Acreditar ser bem-visto pelas outras pessoas no ambiente escolar gerou o aumento da justiça.

No caso da família, o apoio dos pais teve relação com maior respeito e justiça. Este último fator também foi influenciado pelo emprego de combinados com os filhos. Quando os pais usam sanções (que não sejam físicas ou humilhantes), há mais adesão a justiça, solidariedade e convivência democrática. Isso pode estar associado à ideia de uma família cuidadosa, que deixa claro o que pode ou não ser feito pelos filhos, revalidando os valores quando eles são feridos.

As ações contrárias às apresentadas acima, a exemplo de gritar muitas vezes ou não apoiar os filhos, estão sempre relacionadas a menor adesão aos valores. Chama a atenção também o fato de que, na pesquisa, religião, configuração familiar, nível socioeconômico e repetência não tiveram relação significativa com a presença de valores.

O estudo colabora para comprovar que a qualidade das interações na escola, em especial dos adultos com os alunos, influencia fortemente no desenvolvimento moral (quanto mais positivas forem, maiores as adesões aos valores). Assim, se queremos formar pessoas éticas, fica evidente a importância de ter espaços de diálogo e reflexão sobre a convivência e de cuidar para que toda a comunidade escolar vivencie de fato esses valores.

(Fonte: Revista Nova Escola. Ano 30, número 282 de maio de 2015. Editora Abril)

### QUESTÃO 01

Qual é a ideia central defendida pela autora do texto?

- (A) A autora defende a tese de que a interação do aluno com o ambiente familiar interfere no desenvolvimento de valores.
- (B) A autora defende a tese de que a escola não oferece nenhuma contribuição para o desenvolvimento moral dos alunos.
- (C) A autora defende a tese de que a interação dos adultos com os alunos na escola somente contribui para apresentar os conteúdos escolares.
- (D) A autora defende a tese de que a interação do aluno com o ambiente escolar interfere no desenvolvimento de valores morais nesse indivíduo.
- (E) A autora defende a tese de que a escola deixa de contribuir para com a convivência democrática dos alunos.

**QUESTÃO 02**

O que procurou investigar o estudo da Fundação Carlos Chagas (FCC) descrito no texto?

- (A) O estudo buscou investigar se a instituição de ensino bem como os professores, funcionários e colegas podem influenciar na formação ética dos alunos.
- (B) O estudo buscou investigar se a instituição familiar pode influenciar na formação ética dos indivíduos em geral.
- (C) O estudo buscou investigar quais atitudes os professores, funcionários e colegas não devem apresentar para não influenciar na formação ética dos alunos.
- (D) O estudo buscou investigar como o convívio na instituição de ensino pouco ou nada importa na formação ética dos alunos.
- (E) O estudo buscou investigar se a qualidade das interações na escola pode influenciar na formação ética dos docentes.

**QUESTÃO 03**

O que apontou algumas das conclusões do estudo da Fundação Carlos Chagas (FCC) descrito no texto?

- (A) Algumas conclusões do estudo sugeriram que é importante avaliar o convívio dos pais e familiares para contribuir com o desenvolvimento moral dos alunos.
- (B) Algumas conclusões do estudo sugeriram que é importante cuidar do convívio familiar para contribuir com o desenvolvimento moral dos alunos.
- (C) Algumas conclusões do estudo sugeriram que é importante cuidar do convívio na escola para contribuir com o desenvolvimento moral dos alunos.
- (D) Algumas conclusões do estudo sugeriram que não é importante cuidar do convívio na instituição de ensino para contribuir com o desenvolvimento moral dos alunos.
- (E) Algumas conclusões do estudo sugeriram que o importante é o caráter do aluno, pré-determinado desde o nascimento.

**QUESTÃO 04**

De acordo com o texto, quais ações da família, dos professores ou funcionários da escola em geral colaborariam para a falta de adesão aos valores morais apresentados pelo estudo descrito?

- (A) Ações como gritar ou não apoiar os filhos/alunos.
- (B) Ações como empregar combinados e escutar a opinião dos filhos/alunos
- (C) Ações como reprimir e disciplinar os filhos/alunos.

- (D) Ações como chamar a atenção e valorizar os filhos/alunos.
- (E) Ações como respeitar e escutar a opinião dos filhos/alunos.

**QUESTÃO 05**

Qual é a tipologia textual do artigo retirado da Revista Nova Escola?

- (A) Narrativo.
- (B) Dissertativo.
- (C) Descritivo.
- (D) Instrucional.
- (E) Conversacional.

**QUESTÃO 06**

Observe o elemento de coesão “Ele” destacado no segundo parágrafo do texto e assinale a alternativa correta com relação a seu emprego.

- (A) O elemento de coesão “Ele” é um pronome utilizado para retomar a expressão “um instrumento”.
- (B) O elemento de coesão “Ele” é um pronome utilizado para retomar a expressão “Um estudo inédito”.
- (C) O elemento de coesão “Ele” é um artigo utilizado para retomar a expressão “Um estudo inédito”.
- (D) O elemento de coesão “Ele” é um substantivo utilizado para introduzir o verbo “objetivou”.
- (E) O elemento de coesão “Ele” é um adjetivo utilizado como determinante do substantivo “instrumento”.

**QUESTÃO 07**

Observe o seguinte excerto: “**Que** atitudes de professores, funcionários e colegas podem interferir nesse processo?” e assinale a alternativa correta com relação à função do vocábulo destacado.

- (A) Exerce a função de substantivo.
- (B) Exerce a função de advérbio de intensidade, referindo-se ao adjetivo “atitudes”.
- (C) Exerce a função da preposição “de”.
- (D) Exerce a função de conjunção subordinativa.
- (E) Exerce a função de adjetivo interrogativo, determinando o substantivo “atitudes”.

**QUESTÃO 08**

Considere a seguinte oração extraída do texto: “**Algumas** conclusões evidenciam a importância de cuidar do convívio na escola para favorecer o desenvolvimento moral”. Assinale a alternativa correta com relação à sintaxe da oração apresentada.

- (A) O vocábulo “Algumas” é o núcleo do sujeito.

- (B) O sujeito do verbo “evidenciam” é oculto.
- (C) O sintagma “a importância de cuidar do convívio na escola para favorecer o desenvolvimento moral” é o predicado do verbo evidenciam.
- (D) O verbo “evidenciam” é intransitivo.
- (E) O sintagma “Para favorecer o desenvolvimento moral” é um aposto explicativo.

#### QUESTÃO 09

Observe o seguinte excerto retirado do texto: “Quando os pais usam sanções que não sejam físicas ou humilhantes (...)” e assinale a alternativa correta com relação à formação do período composto por subordinação.

- (A) Oração “que não sejam físicas ou humilhantes” é uma subordinada substantiva subjetiva, pois exerce a função de sujeito do verbo ser.
- (B) Oração “que não sejam físicas ou humilhantes” é uma subordinada substantiva objetiva direta, pois exerce a função de objeto direto do verbo sejam.
- (C) Oração “que não sejam físicas ou humilhantes” é uma subordinada substantiva predicativa, pois exerce a função de predicativo do sujeito do verbo de ligação ser.
- (D) Oração “que não sejam físicas ou humilhantes” é uma subordinada adjetiva restritiva, pois delimita o sentido do substantivo antecedente sanções.
- (E) Oração “que não sejam físicas ou humilhantes” é uma subordinada adjetiva circunstancial, pois apresenta uma condição que é acessória ao sentido da oração.

#### QUESTÃO 10

Observe o excerto: “Entre os fatores ligados à relação do aluno com a instituição e com os colegas, gostar de ir à escola (...)” e assinale a alternativa correta com relação ao emprego do acento utilizado nos termos destacados.

- (A) Trata-se do acento grave, empregado para indicar a supressão do advérbio “a” com o pronome feminino “a” que acompanha os substantivos “relação” e “escola”.
- (B) Trata-se do acento agudo, empregado para indicar a nasalidade da vogal “a” que acompanha os substantivos “relação” e “escola”.
- (C) Trata-se do acento circunflexo, empregado para assinalar a vogal aberta “a” que acompanha os substantivos “relação” e “escola”.
- (D) Trata-se do acento agudo, empregado para indicar a supressão da preposição “a” com o artigo feminino “a” que acompanha os substantivos “relação” e “escola”.
- (E) Trata-se do acento grave, empregado para

indicar a junção da preposição “a” com o artigo feminino “a” que acompanha os substantivos “relação” e “escola”.

## INFORMÁTICA



#### QUESTÃO 11

Considerando o MS-WORD 2007 versão português, em sua instalação padrão, assinale a alternativa que apresenta a funcionalidade da imagem (ícone) a seguir.



- (A) Recortar.
- (B) Copiar.
- (C) Colar.
- (D) Correção Ortográfica.
- (E) Ortografia e Gramática.

#### QUESTÃO 12

Considerando o Sistema Operacional LINUX, o “nome do login” do superusuário padrão é

- (A) root.
- (B) super.
- (C) usu.
- (D) master.
- (E) primary.

#### QUESTÃO 13

Considerando o MS-EXCEL 2007, em sua instalação padrão, o recurso que tem a função de “impedir que dados inválidos sejam digitados em uma célula” é

- (A) o bloqueio de célula.
- (B) a validação de dados.
- (C) a liberação de célula.
- (D) o filtro.
- (E) mesclar.

**QUESTÃO 14**

Considerando o navegador Mozilla Firefox, versão 38.0.5, em sua instalação padrão, para exibição do histórico de navegação, basta executar a tecla de atalho

Obs. o caractere “+” foi utilizado apenas para a interpretação das alternativas.

- (A) Shift+F7
- (B) Alt+F4
- (C) Alt+F7
- (D) Ctrl+H
- (E) Ctrl+I

**QUESTÃO 15**

Assinale a alternativa que apresenta o cliente de e-mail padrão do Sistema Operacional Windows XP.

- (A) IncrediMail.
- (B) BrOffice.
- (C) Open Office.
- (D) Microsoft Writer.
- (E) Outlook Express.

## POLÍTICA DE SAÚDE

**QUESTÃO 16**

No tocante à organização legal da Fundação Saúde do Município de Uberlândia, assinale a alternativa correta.

- (A) O Conselho Curador, órgão superior de direção, fiscalização e controle da FUNDASUS, tem natureza consultiva.
- (B) O Conselho Fiscal da FUNDASUS será presidido pelo membro indicado pela Conferência Municipal de Saúde.
- (C) É da competência privativa do Conselho Curador examinar as contas, balanços e quaisquer outros documentos e, ao final, apresentar parecer contábil, no mínimo quadrimestral, acerca da prestação de contas da administração da Fundação.
- (D) Os servidores da FUNDASUS integrarão os quadros da administração direta e serão admitidos sob o regime estatutário.
- (E) É dispensada a licitação para a contratação da FUNDASUS pela administração pública municipal de Uberlândia para realizar atividades relacionadas à sua própria finalidade legal.

**QUESTÃO 17**

Acerca da organização administrativa e operacional do Sistema Único de Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Caberá aos Estados, com seus recursos próprios, financiar o Subsistema de Atenção à Saúde Indígena.
- (B) O processo de planejamento e orçamento do SUS será ascendente, do nível local até o federal.
- (C) À direção municipal do SUS, compete definir e coordenar os sistemas de redes integradas de assistência de alta complexidade.
- (D) É competência exclusiva da União elaborar normas técnico-científicas de promoção, proteção e recuperação da saúde.
- (E) As receitas geradas no âmbito do Sistema Único de Saúde serão creditadas em contas gerais, movimentadas junto dos recursos livres na esfera de poder onde forem arrecadadas.

**QUESTÃO 18**

No tocante às disposições da Constituição Federal acerca da organização do Sistema Único de Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) A Lei federal disporá sobre o piso salarial profissional nacional das atividades de agente comunitário de saúde e agente de combate às endemias, competindo aos Estados, nos termos da lei, prestar assistência financeira complementar aos Municípios, para o cumprimento do referido piso salarial.
- (B) As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único.
- (C) A definição dos critérios de transferência de recursos para o Sistema Único de Saúde da União para os Municípios, e dos Estados para os Municípios, independe da contrapartida de recursos, por força de lei.
- (D) É vedada a instituição, ainda que por lei, de outras fontes destinadas a garantir a manutenção ou expansão da seguridade social que não aquelas oriundas de contribuições sociais constitucionais.
- (E) Ao Sistema Único de Saúde, compete, além de outras atribuições, nos termos da lei, a cobertura previdenciária dos eventos de doença, invalidez, morte e idade avançada.

**QUESTÃO 19**

Em relação à normativa nacional de gestão de recursos e despesas com saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Serão consideradas despesas com ações e serviços públicos de saúde, para aferição dos índices mínimos de investimento, as referentes a obras de infraestrutura realizadas para beneficiar direta ou indiretamente a rede de saúde.
- (B) Os planos e metas municipais de saúde

- constituirão a base para o plano e metas nacionais, que promoverão a equidade interestadual.
- (C) Constituem despesas com ações e serviços públicos de saúde, para fins de apuração dos percentuais mínimos, aquelas decorrentes de pagamento de aposentadorias e pensões.
  - (D) São consideradas despesas com ações e serviços públicos de saúde as referentes a ações de apoio administrativo realizadas pelas instituições públicas do SUS e imprescindíveis à execução das ações e serviços públicos de saúde.
  - (E) Os Municípios e o Distrito Federal aplicarão anualmente, em ações e serviços públicos de saúde, no mínimo, 8% (oito por cento) de suas receitas tributárias.

#### **QUESTÃO 20**

**No tocante à Portaria nº 1.820/2009-MS, que trata dos direitos e deveres dos usuários do SUS, assinale a alternativa correta.**

- (A) O direito ao atendimento humanizado no SUS compreende inúmeros direitos, mas não implica na escolha do local de morte.
- (B) O encaminhamento para outros serviços de saúde deve ser por meio de um documento que contenha o nome genérico das substâncias prescritas.
- (C) Toda pessoa tem direito a participar dos conselhos e conferências de saúde.
- (D) O direito ao sigilo e à confidencialidade de todas as informações pessoais do paciente extingue-se com a sua morte.
- (E) Todos os familiares e acompanhantes têm o direito de ser informados sobre o estado de saúde do paciente, independentemente de autorização ou decisão.

#### **QUESTÃO 21**

**Em relação à organização constitucional brasileira da saúde pública, assinale a alternativa correta.**

- (A) A assistência à saúde é restrita à iniciativa privada, como determinado pela Constituição Federal.
- (B) As ações e serviços públicos de saúde são organizados de acordo com a diretriz de atendimento integral, com prioridade para as atividades corretivas.
- (C) As instituições privadas poderão participar de forma suplementar do Sistema Único de Saúde, segundo diretrizes deste, mediante contrato ou convênio, tendo preferência as entidades com fins lucrativos.
- (D) É vedada a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.

- (E) Os critérios de rateio dos recursos da União vinculados à saúde, destinados aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios, e dos Estados destinados a seus respectivos Municípios, objetivando a progressiva redução das disparidades regionais, serão estipulados por Decreto.

#### **QUESTÃO 22**

**No tocante à Portaria 373/2002-MS, que institui a Norma Operacional da Assistência à Saúde, assinale a alternativa correta.**

- (A) Cabe à Conferência Nacional de Saúde, a coordenação do processo anual de programação da assistência à saúde em âmbito nacional.
- (B) Os municípios habilitados em gestão plena da atenção básica ampliada estarão passíveis de desabilitação quando apresentarem situação irregular na alimentação dos Bancos de Dados Nacionais, estabelecidos como obrigatórios pelo MS, por 2 (dois) meses consecutivos ou 3 (três) meses alternados.
- (C) A garantia de acesso aos procedimentos de alta complexidade é de responsabilidade das Secretarias de Saúde dos Municípios.
- (D) Todos os estados que vierem a ser habilitados em Gestão Avançada do Sistema Estadual estarão também habilitados em Gestão Plena da Atenção Básica Ampliada.
- (E) A responsabilidade do Ministério da Saúde sobre a política de alta complexidade não abrange a atribuição de controle do cadastro nacional de prestadores de serviços.

**QUESTÃO 23**

**O Decreto nº 7.508/2011 institui o regulamento de organização do Sistema Único de Saúde. Em relação às suas disposições, assinale a alternativa correta.**

- (A) O planejamento da saúde é obrigatório para a iniciativa privada e será indutor de políticas para os entes públicos.
- (B) O Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde é o documento que estabelece critérios para o diagnóstico da doença ou do agravo à saúde e o tratamento preconizado, com os medicamentos e demais produtos apropriados, quando couber.
- (C) A Rede de Atenção à Saúde é a descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada.
- (D) O acesso universal e igualitário à assistência farmacêutica pressupõe ter o medicamento sido prescrito por profissional de saúde do SUS.
- (E) As Regiões de Saúde serão instituídas pela União, em articulação com os Estados.

**QUESTÃO 24**

**Em relação ao Pacto pela Saúde, assinale a alternativa correta.**

- (A) A Caderneta de Saúde da Pessoa Idosa é o manual para indução de ações de saúde, tendo por referência as diretrizes contidas na Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa.
- (B) As metas, os objetivos e os indicadores do Termo de Compromisso de Gestão serão revistos anualmente, no mês de dezembro.
- (C) A centralização é uma diretriz do Sistema Único de Saúde e um eixo estruturante do Pacto de Gestão.
- (D) O Bloco de financiamento da Assistência Farmacêutica se organiza exclusivamente em dois componentes: Estratégico e Medicamentos de Dispensação Excepcional.
- (E) O repasse fundo a fundo é a modalidade preferencial de transferência de recursos entre os gestores.

**QUESTÃO 25**

**No tocante à democratização da saúde pública pela participação e controle social, assinale a alternativa correta.**

- (A) O não atendimento, pelos Municípios, dos requisitos estabelecidos para a participação no Fundo Nacional de Saúde implicará que os recursos concernentes sejam administrados pela União.
- (B) As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde terão sua organização e normas de

funcionamento definidas em regimento próprio, aprovadas pelo respectivo conselho.

- (C) A Conferência de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente.
- (D) O SUS contará, somente na esfera municipal, com o Conselho de Saúde.
- (E) As instâncias colegiadas do SUS substituem o Poder Legislativo em seus campos de atuação.



### QUESTÃO 26

É possível afirmar que mudar a cultura de uma organização é um grande desafio. No contexto da Administração Pública, é comum observarmos alguma resistência à mudança organizacional. Essa resistência possui aspectos positivos e negativos. São aspectos positivos de resistência à mudança organizacional, EXCETO

- (A) identificação dos riscos envolvidos.
- (B) estímulo à reflexão e discussão.
- (C) identificação das necessidades específicas de cada área.
- (D) melhoria do processo de comunicação.
- (E) sensível deterioração do processo de comunicação.

### QUESTÃO 27

Os processos de produção de bens e serviços geram valor nas organizações, sejam elas públicas ou privadas. Pode-se afirmar que um processo de trabalho absorve recursos de produção e os transforma, gerando um produto (bem ou serviço) de forma a atender uma demanda. No contexto da Administração Pública, no que tange a prestação de serviços públicos, é preciso considerar o ponto de vista de seus usuários, gerando valor para o cidadão (contribuinte). Dessa forma, quanto ao desempenho da oferta de bens e serviços públicos, o gestor público

- (A) deve considerar unicamente a partir do desempenho final, desconsiderando os processos e a satisfação interna.
- (B) deve considerar todo o processo e a intensidade de satisfação dos usuários.
- (C) deve considerar unicamente a partir das tarefas executadas, não se importando com os resultados.
- (D) deve considerar exclusivamente a satisfação do usuário interno.
- (E) não deve considerar a satisfação do usuário interno.

### QUESTÃO 28

As redes de cooperação são teias flexíveis e abertas de relacionamento que compartilham os mais diversos recursos e necessidades entre os entes que a compõem. As redes públicas de cooperação no Brasil atuam de forma a atender as demandas geradas pela sociedade. Com relação às redes públicas de cooperação, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Compartilham confiança e cumplicidade.
- (B) Possuem interesses e projetos comuns.
- (C) Possuem respeito mútuo e conflitos administráveis.
- (D) São homogêneas e não exercem competição e colaboração entre si ao mesmo tempo.
- (E) São heterogêneas, competem e colaboram entre si ao mesmo tempo.

### QUESTÃO 29

De forma simplificada, a prestação de serviços públicos pelo Estado se efetiva não somente para atender os direitos dos cidadãos (saúde, segurança, educação, etc.) mas também para atender demandas de infraestrutura de uso comum e para intervir nos agentes do mercado e da sociedade. De forma a satisfazer essa demanda, o Estado faz uso de parcerias (público – não público). Referente ao assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) As redes de Estado ou de Políticas Públicas são compostas por órgãos da estrutura do Estado ou destes com organizações não estatais.
- (B) As PPP's (Parcerias Público-Privado) não são um exemplo de cooperação de redes.
- (C) Não é permitida a criação de uma rede Estatal híbrida, ou seja, com a participação de agentes não públicos na rede.
- (D) Ao delegar a prestação de serviços públicos à iniciativa privada, o Estado também delega o papel de regulador à iniciativa privada.
- (E) As redes públicas de cooperação não proporcionam acesso da comunidade aos serviços públicos.

**QUESTÃO 30**

A programação de receitas e despesas na LOA (Lei Orçamentária Anual) deve obedecer a um conjunto de princípios orçamentários, dentre eles está o princípio da publicidade. A Lei Complementar nº 101/00 (Lei de Responsabilidade Fiscal), no artigo 48, ampliou o princípio da publicidade, explicitando sua função de promover a transparência das contas públicas. Dessa forma, assinale a alternativa correta sobre os instrumentos da transparência da administração pública.

- (A) A publicidade das contas públicas foi abolida após o ajuste fiscal do governo.
- (B) O princípio da transparência é irrelevante para a Gestão Pública.
- (C) A sociedade não tem o direito de participar da elaboração do orçamento público.
- (D) O gestor público tem o dever de negar o acesso da sociedade às informações orçamentárias e dos atos da administração pública, zelando, dessa forma, pela segurança das informações.
- (E) Os planos, os orçamentos, as LDO's (Lei de Diretrizes Orçamentárias), as prestações de contas e os relatórios de execução orçamentária devem ser instrumentos de transparência da gestão fiscal.

**QUESTÃO 31**

O Brasil foi um dos primeiros países a instituir o orçamento participativo (final dos anos 1970). Atualmente, inúmeros municípios brasileiros adotam o orçamento participativo como forma de incentivar a participação da sociedade na administração pública. Sobre o orçamento participativo, assinale a alternativa correta.

- (A) É o meio pelo qual cidadãos e entidades da sociedade civil têm a oportunidade de interferir diretamente nas decisões de alocações de recursos públicos.
- (B) O orçamento participativo só é possível em grandes centros urbanos.
- (C) O orçamento participativo só é possível em pequenas cidades.
- (D) O orçamento participativo não figura uma ferramenta de fiscalização dos gastos públicos.
- (E) O orçamento participativo não é relevante para a transparência e para o controle social.

**QUESTÃO 32**

Pode-se afirmar que Gestão Pública é a arte de planejar, organizar, coordenar, comandar e controlar assuntos de interesse coletivo por meio da mobilização de estruturas e recursos do Estado. Em relação ao assunto,

a Gestão Pública pode ser compreendida em três níveis. São eles:

- (A) Gestão Administrativa, Gestão da Produção e Gestão Operacional.
- (B) Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira e Gestão Orçamentária.
- (C) Gestão Estratégica, Gestão Tática e Gestão Operacional.
- (D) Gestão Tática, Gestão Administrativa e Gestão de Recursos Humanos.
- (E) Gestão Fiscal, Gestão Estratégica e Gestão Jurídica.

**QUESTÃO 33**

A Administração Pública normalmente utiliza o modelo de ciclo de gestão PEAC, composto pelas etapas de Planejamento, Execução, Avaliação e Controle. Sem minimizar a importância das demais etapas, a etapa do Controle se faz imprescindível, já que os recursos que são usados não são particulares, e sim públicos. Assinale a alternativa correta sobre a importância da etapa do Controle no ciclo da Gestão Pública.

- (A) O controle é meramente burocrático, sem importância para a gestão.
- (B) As ferramentas de controle são dispensáveis quanto à gestão em órgãos públicos.
- (C) Nenhum órgão de controle da administração pública tem autonomia para aplicar restrições e ou Punições em casos de irregularidades.
- (D) O controle tem origem na sociedade e é a ela que devem se reportar todas as entidades criadas para representá-la.
- (E) O controle aumenta o risco de tomadas decisões incorretas.

**QUESTÃO 34**

É fundamental na Gestão Pública o exercício efetivo do gerenciamento dos processos e dos projetos. Considerando que os processos e projetos são os instrumentos usados para viabilizar a prestação de qualquer serviço público, assinale a alternativa correta.

- (A) Para a gestão integrada das ações relativas a uma determinada prestação de serviço público, a associação de projetos e processos é irrelevante.
- (B) As ações operacionais, os processos e os projetos desintegrados levam as organizações a resultados de eficiência, de efetividade e de relevância aquém do desejado.
- (C) Os projetos e processos não têm qualquer importância para a Gestão Pública.
- (D) Os processos são autogerenciáveis, pois não é necessário acompanhamento de um gestor, nem ao menos para avaliá-los.

- (E) De forma geral, os processos são dispensáveis, devendo o gestor atentar-se somente para os projetos.

#### QUESTÃO 35

**A sociedade brasileira contemporânea vem experimentando um interessante estágio de desenvolvimento que tem levado a Administração Pública a um impulso de transformação constante. A administração privada tem como característica a flexibilidade organizacional que lhe permite uma rápida resposta às suas demandas. Assinale a alternativa que descreve os fatores que dificultam à Administração Pública atender as demandas sociais com eficiência, eficácia e efetividade.**

- (A) Ambiente integrado, competência de gestão, flexibilidade organizacional e disponibilidade de recursos.
- (B) Estrutura organizacional adequada, alta capacitação do pessoal, sistema político favorável e infraestrutura.
- (C) Disponibilidade de recursos, gestão equilibrada, transparência, participação social e legislação favorável.
- (D) Descentralização política e administrativa, planejamento, controle, execução e avaliação.
- (E) Estrutura burocrática, centralização política e administrativa, rigidez organizacional, baixa integração entre os atores públicos, legislação complexa, baixa capacitação de pessoal e ambiente socioinstitucional.

#### QUESTÃO 36

**Pode-se afirmar que as Políticas Públicas compreendem o conjunto das decisões e ações relativas à alocação imperativa de valores envolvendo bens públicos e essas políticas ocorrem em um ambiente tenso e de alta densidade política. Nesse contexto, é recorrente a dificuldade encontrada na avaliação de Políticas Públicas. Existem três conceitos que podem ser utilizados na avaliação de Políticas Públicas: Eficiência, Eficácia e Efetividade. Assinale a alternativa que descreve o conceito Efetividade.**

- (A) Geralmente relaciona atividades com seus objetos iniciais, intermediários e finais.
- (B) Geralmente relaciona o objeto com seus custos (financeiros, humanos, tempo).
- (C) Geralmente relaciona o objeto com seus efeitos na realidade que se quer transformar, ou seja, consequências.
- (D) Geralmente está relacionado ao cumprimento de prazos e análise de custos.
- (E) Geralmente está relacionado com o atingimento de metas quantitativas.

#### QUESTÃO 37

**Sabe-se que uma equipe não é apenas um agrupamento de pessoas. Em uma equipe, as pessoas trabalham com sinergia, com um único objetivo, e não são apenas meros executores de tarefas. Ao falar de equipe, é preciso definir algumas características. Referente ao assunto, assinale a alternativa correta.**

- (A) O ambiente organizacional deve ser pequeno, assim todos podem interagir mais facilmente.
- (B) É necessário o estabelecimento de uma missão aos membros da equipe, assim como os membros devem ser interdependentes.
- (C) O gerenciamento de equipes prevê a satisfação somente dos interesses individuais.
- (D) Nem todas as informações devem estar disponíveis para toda a equipe, pois a comunicação não é um fator importante.
- (E) Em uma equipe, os objetivos coletivos são menos importantes que os individuais.

#### QUESTÃO 38

**O termo *Empowerment* surgiu com o intuito de atender as demandas dos novos modelos de gestão de pessoas. Ele pode ser definido como a criação ou o fortalecimento do poder decisório nas mãos das pessoas da organização. A partir dele, concede-se às pessoas oportunidades de participar ativamente do processo de tomada de decisão da organização. Considerando estas informações, assinale a alternativa correta.**

- (A) Para utilizar o *empowerment*, o colaborador deve ter o conhecimento, a sabedoria, a autoridade e a vontade para decidir e agir dentro de limites prescritos pela organização. Apesar disso, o colaborador não se responsabilizará pelas consequências de seus atos, delegando esta função ao seu superior imediato.
- (B) Para que o *empowerment* seja completo, o colaborador deve: alinhar seus objetivos com os propósitos da organização, ter a autoridade e oportunidade de maximizar sua contribuição, mas não deve tomar as ações necessárias.
- (C) É o processo de compartilhamento do poder com os membros do grupo, diminuindo assim seus sentimentos de autoeficácia.
- (D) *Empowerment* é usualmente considerado como mais do que autonomia, tendo em vista que significa dar ao pessoal a habilidade de escolher permanecer da mesma forma, a maneira que o trabalho é executado.
- (E) Para que o *empowerment* seja completo, o colaborador deve: alinhar seus objetivos com os propósitos da organização, ter a autoridade e oportunidade de maximizar sua contribuição, ser capaz de tomar as ações apropriadas e ser comprometido com os objetivos da organização.

**QUESTÃO 39**

**A Gestão por Competências compreende identificar quais são as competências organizacionais para o sucesso organizacional. É uma metodologia moderna de gestão, focada no desenvolvimento profissional contínuo, considerando seu conhecimento, suas habilidades e suas atitudes, comumente conhecido como CHA. Sobre Gestão por Competências, é correto afirmar que**

- (A) não considera as competências individuais, mas somente as competências coletivas dos colaboradores.
- (B) não requer avaliação para mensuração das competências, pois as competências já foram consideradas na contratação ou no concurso público.
- (C) na Gestão por Competência o comprometimento do colaborador vem em segundo plano, pois seu conhecimento é o suficiente para o gestor.
- (D) procura identificar as possíveis lacunas de competências existentes na organização, de forma a aproximar as competências existentes às necessárias.
- (E) na Gestão por Competência a Missão, a Visão e os Objetivos Estratégicos da organização estão em segundo plano, pois esse modelo de gestão está focado nas habilidades dos colaboradores.

**QUESTÃO 40**

**A partir da promulgação da Constituição Federal de 1988, o processo de ampliação da chamada esfera pública foi consolidado por meio do entendimento de que só com a sociedade mobilizada a democracia participativa pode avançar. O controle do poder requer a organização da sociedade civil. Nesse contexto, existem as arenas de participação e deliberação instituídas pelo Estado, como os Conselhos e Comissões. Assinale a alternativa que apresenta como os Conselhos são organizados.**

- (A) Os Conselhos são associações voluntárias coletivas voltadas para a reivindicação de bens e serviços públicos.
- (B) Os Conselhos são grupos de instituições privadas que prestam serviço ao Estado.
- (C) Os Conselhos são associações voluntárias sem vínculo com o Estado.
- (D) Os Conselhos são colegiados, ou corpos deliberativos, constituídos de membros incumbidos de acompanhar, emitir parecer e deliberar sobre questões de interesse público, sem exigência de composição paritária.
- (E) Os Conselhos são organizações deliberativas constituídas, em cada instância do governo, com caráter permanente e de composição paritária.

