



SERCOMTEL S.A. TELECOMUNICAÇÕES

Concurso Para Emprego Público
REF. EDITAL N° 001/2016 - NÍVEL TÉCNICO

TÉCNICO PROFISSIONALIZANTE - B

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

Instruções

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o emprego corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. Somente será possível levar o caderno de questões após decorridas 4 (quatro) horas do início da prova, sendo necessário, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site da AOCP – www.aocp.com.br – no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

Atenção

O Caderno de questões possui 40 (quarenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
---------	----------

Língua Portuguesa	01 a 10
-------------------	---------

Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 20
--------------------------------	---------

Conhecimentos Específicos	21 a 40
---------------------------	---------

------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

SERCOMTEL S.A. TELECOMUNICAÇÕES

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Resp.																				
Questão	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
Resp.																				

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.aocp.com.br no dia seguinte à aplicação da prova.



A arte perdida de ler um texto até o fim

A internet é um banquete de informações, mas só aguentamos as primeiras garfadas

Danilo Venticinque

Abandonar um texto logo nas primeiras linhas é um direito inalienável de qualquer leitor. Talvez você nem esteja lendo esta linha: ao ver que a primeira frase deste texto era uma obviedade, nada mais natural do que clicar em outra aba do navegador e conferir a tabela da copa. Ou talvez você tenha perseverado e seguido até aqui. Mesmo assim eu não comemoraria. É muito provável que você desista agora. A passagem para o segundo parágrafo é o que separa os fortes dos fracos.

A internet é um enorme banquete de informações, mas estamos todos fartos. Não aguentamos mais do que as duas ou três primeiras garfadas de cada prato. Ler um texto até as últimas linhas é uma arte perdida. No passado, quem desejasse esconder um segredo num texto precisava criar códigos sofisticados de linguagem para que só os iniciados decifrassem o enigma. Hoje a vida ficou mais fácil. Quer preservar um segredo? Esconda-o na última frase de um texto – esse território selvagem, raramente explorado.

Lembro-me que, no Enem do ano retrasado, um aluno escreveu um trecho do hino de seu time favorito no meio da redação. Tirou a nota 500 (de 1000), foi descoberto pela imprensa e virou motivo de chacota nacional. Era um mau aluno, claro. Se fosse mais estudioso, teria aprendido que o fim da redação é o melhor lugar para escrever impunemente uma frase de um hino de futebol. Se fizesse isso, provavelmente tiraria a nota máxima e jamais seria descoberto.

Agora que perdi a atenção da enorme maioria dos leitores à exceção de amigos muito próximos e parentes de primeiro grau, posso ir direto ao que interessa. Quem acompanhou as redes sociais na semana passada deve ter notado uma enorme confusão causada pelo hábito de abandonar um texto antes do fim. Resumindo a história: um jornalista publicou uma coluna em que narrava uma longa entrevista com Felipão num avião. A notícia repercutiu e virou manchete em outros sites, até que alguém notou que o entrevistado não era Felipão, mas sim um sósia dele. Os sites divulgaram erratas e a história virou piada. No meio de todo o barulho, porém, alguns abnegados decidiram ler o texto com atenção até o fim.

Encontraram lá um parágrafo enigmático. Ao final da entrevista, o suposto Felipão entregava ao jornalista um cartão de visitas. No cartão estavam os dizeres “Vladimir Palomo – Sósia de Felipão – Eventos”. A multidão que ria do engano do jornalista o fazia sem ler esse trecho.

Teria sido tudo uma sacada genial do jornalista, que conseguiu pregar uma peça em seus colegas e em milhares de leitores que não leram seu texto até o fim? Estaria ele rindo sozinho, em silêncio, de todos aqueles que não entenderam sua piada?

A explicação, infelizmente, era mais simples. Numa entrevista, o jornalista confirmou que acreditava mesmo ter entrevistado o verdadeiro Felipão, e que o cartão de visitas do sósia tinha sido apenas uma brincadeira do original.

A polêmica estava resolvida. Mas, se eu pudesse escolher, preferiria não ler essa história até o fim. Inventaria outro desenlace para ela. Trocaria o inexplicável mal-entendido da realidade por uma ficção em que um autor maquiavélico consegue enganar uma multidão de leitores desatentos. Ou por outra ficção, ainda mais insólita, em que o texto revelava que o entrevistado era um sósia, mas o autor não saberia disso porque não teria lido a própria obra até o final. Seria um obituário perfeito para a leitura em tempos de déficit de atenção.

Se você chegou ao último parágrafo deste texto, você é uma aberração estatística. Estudos sobre hábitos de leitura demonstram claramente que até meus pais teriam desistido de ler há pelo menos dois parágrafos. Estamos sozinhos agora, eu e você. Talvez você se considere um ser fora de moda. Na era de distração generalizada, é preciso ser um pouco antiquado para perseverar na leitura. Imagino que você já tenha pensado em desistir desse estranho hábito e começar a ler apenas as primeiras linhas, como fazem as pessoas ao seu redor. O tempo economizado seria devidamente investido em atividades mais saudáveis, como o Facebook ou games para celular. Aproveite estas últimas linhas, que só você está lendo, para tentar te convencer do contrário. Esqueça a modernidade. Quando o assunto é leitura, não há nada melhor do que estar fora de moda. A história está repleta de textos cheios de sabedoria, que merecem ser lidos do começo ao fim. Este, evidentemente, não é um deles. Mas seu esforço um dia será recompensado. Não desanime, leitor. As tuas glórias vêm do passado.

(<http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/danilo-venticinque/noticia/2014/06/arte-perdida-de-bler-um-texto-ate-o-fimb.html>)

QUESTÃO 01

Sobre as informações contidas no texto, pode-se afirmar que

- (A) o autor do texto defende que há muita informação na internet para ser utilizada, porém as pessoas não leem literalmente, ou seja, não leem todo o conteúdo de um texto, somente superficialmente.
- (B) o autor do texto acredita que o aluno que produziu a redação do ENEM com o hino de seu time não possuía conhecimento de mundo e, por isso, era um péssimo aluno.
- (C) no texto, observa-se que o ato de ler não é necessário, uma vez que a sociedade já utiliza outros recursos para se comunicar e se expressar de modo eficaz, como as imagens.
- (D) o autor acredita que se o jornalista que entrevistou o sócio do Felipão tivesse feito de propósito a publicação do texto mencionando, ou seja, a entrevista ter sido feita com o verdadeiro Felipão, seria uma péssima ideia.
- (E) no final do texto, o autor promove uma intertextualidade com um hino de clube de futebol, promovendo uma brincadeira entre as palavras e ao mesmo tempo sendo irônico com seu leitor, o que não é apropriado para um texto do gênero jornalístico.

QUESTÃO 02

São acentuadas, pela mesma regra gramatical de acentuação gráfica, as palavras

- (A) só – até.
- (B) últimas – fácil.
- (C) história – parágrafo.
- (D) você – três.
- (E) inalienável – provável.

QUESTÃO 03

No trecho “Este, evidentemente, não é um deles.”, o advérbio em destaque apresenta uma circunstância de

- (A) afirmação.
- (B) dúvida.
- (C) intensidade.
- (D) modo.
- (E) tempo.

QUESTÃO 04

Em “Aproveito estas últimas linhas, que só você está lendo, para tentar te convencer do contrário.”, o vocábulo sublinhado possui valor semântico de

- (A) realce.
- (B) aproximação.
- (C) exclusão.
- (D) inclusão.
- (E) designação.

QUESTÃO 05

No trecho “um jornalista publicou uma coluna em que narrava uma longa entrevista com **Felipão num avião.**”, o termo em destaque pode ser substituído, sem mudança do sentido, por

- (A) da qual.
- (B) na qual.
- (C) onde.
- (D) de quem.
- (E) pela qual.

QUESTÃO 06

Em “Os sites divulgaram erratas e a história virou piada.”, o termo sublinhado desempenha a função sintática de

- (A) adjunto adnominal.
- (B) complemento nominal.
- (C) aposto.
- (D) objeto indireto.
- (E) objeto direto.

QUESTÃO 07

No período “...para que só os iniciados decifrassem o enigma.”, caso o autor tivesse optado por utilizar a voz passiva, a forma resultante seria

- (A) fosse decifrado.
- (B) tem sido decifrado.
- (C) é decifrado.
- (D) tinha sido decifrado.
- (E) era decifrado.

QUESTÃO 08

No trecho “Lembro-me que, no Enem do ano retrasado, um aluno escreveu um trecho do hino de seu time favorito no meio da redação.”, há um erro segundo a gramática normativa, pois

- (A) a palavra “retrasado” escreve-se com a letra “z”.
- (B) a regência do verbo “lembrar”, quando seguido de pronome oblíquo, exige o uso da preposição “de”, isto é, “Lembro-me de que”.
- (C) a regência do verbo “escrever” exige um objeto direto e indireto obrigatoriamente, ou seja, quem “escreve”, escreve “algo” “para alguém”, e o autor não mencionou para quem foi escrito o trecho do hino.
- (D) a palavra “favorito” deveria estar acentuada, por ser uma paroxítona terminada em “o”.
- (E) o uso das vírgulas está incorreto, já que está separando o sujeito do predicado.

QUESTÃO 09

No período “Se você chegou ao último parágrafo deste texto, você é uma aberração estatística.”, na oração em destaque, o autor utilizou qual figura de linguagem?

- (A) Anáfora.
- (B) Metonímia.
- (C) Metáfora.
- (D) Catacrese.
- (E) Perífrase.

QUESTÃO 10

Em “No cartão estavam os dizeres “Vladimir Palomo – Sósia de Felipão – Eventos”.”, o uso das aspas justifica-se porque

- (A) são palavras estrangeiras.
- (B) está ironizando um trecho do texto.
- (C) é o título de um livro.
- (D) trata-se de uma citação direta.
- (E) é um neologismo.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**QUESTÃO 11**

Dos 70 alunos de uma sala de aula, 14 ficaram abaixo da média em matemática. Qual é o percentual de alunos que ficaram acima da média nessa sala de aula?

- (A) 20%
- (B) 28%
- (C) 32%
- (D) 76%
- (E) 80%

QUESTÃO 12

Um grupo de quatro amigos está jogando truco em uma mesa quadrada (cada amigo está sentado em um lado da mesa). Em uma das rodadas do jogo, Amanda jogou um quatro de ouro na mesa, outro jogou, um três de paus, outro um dois de copas e o outro um ás de espada. Lucas está sentado à direita de Amanda, Camila à direita de quem jogou o três de paus. Por sua vez, João que não jogou o dois de copas encontra-se à frente de Lucas. Sendo assim, os nomes dos amigos que jogaram o três de paus, o dois de copas e o ás de espada são, respectivamente:

- (A) João, Camila e Lucas.
- (B) João, Lucas e Camila.
- (C) Lucas, Camila e João.

- (D) Lucas, João e Camila.
- (E) Camila, João e Lucas.

QUESTÃO 13

Paulo possui uma coleção de selos. A coleção de seu irmão Pedro é dois terços de um quinto da coleção de Paulo. Se Pedro possui 40 selos, então quantos selos Paulo possui?

- (A) 300
- (B) 250
- (C) 200
- (D) 150
- (E) 70

QUESTÃO 14

Considere o conjunto $A = \{0; 2; 4; 6\}$ e o conjunto $B = \{0; 2; 7; 8; 9\}$. Assinale a alternativa que apresenta o conjunto dos elementos que pertencem ao conjunto A, mas que não pertencem ao conjunto B.

- (A) $\{0; 2\}$
- (B) $\{4; 6\}$
- (C) $\{7; 8; 9\}$
- (D) $\{0; 2; 4; 6\}$
- (E) $\{ \}$

QUESTÃO 15

Observe os números a seguir:

902; 704; 506;...

Seguindo o mesmo padrão, qual seria o próximo termo?

- (A) 100
- (B) 206
- (C) 308
- (D) 102
- (E) 004

QUESTÃO 16

Em um escritório, trabalham 50 pessoas. Dessas 50 pessoas, 9 tomam café, 28 são mulheres ou tomam café e 2 são homens que tomam café. Sendo assim, qual é o número de mulheres que não tomam café?

- (A) 26
- (B) 24
- (C) 20
- (D) 19
- (E) 7

QUESTÃO 17

João conseguiu um desconto de 14% da empresa de telefonia que era assinante, passando a pagar R\$ 120,40 mensais. Qual era o valor que João pagava antes de receber o desconto?

- (A) R\$ 190,60.
- (B) R\$ 186,00.
- (C) R\$ 164,00.
- (D) R\$ 150,60.
- (E) R\$ 140,00.

QUESTÃO 18

O dono de uma loja de camisas recebe $\frac{2}{5}$ de lucro sobre cada camisa que é vendida por R\$ 45,00. Para que esse dono de loja receba um lucro de R\$ 360,00, quantas dessas camisas ele precisaria vender?

- (A) 15
- (B) 17
- (C) 19
- (D) 20
- (E) 24

QUESTÃO 19

Uma mercadoria que custa R\$ 180,00 sofre um acréscimo e passa a custar R\$ 228,60. Qual foi o percentual do acréscimo?

- (A) 25%
- (B) 27%
- (C) 29%
- (D) 30%
- (E) 32%

QUESTÃO 20

Dizer que não é verdade que “Joana possui um vestido azul ou Carlos possui uma camisa preta” é logicamente equivalente a dizer que é verdade que

- (A) “Joana não possui um vestido azul e Carlos não possui uma camisa preta”.
- (B) “Joana não possui um vestido azul ou Carlos não possui uma camisa preta”.
- (C) “Joana não possui um vestido azul se, e somente se, Carlos não possui uma camisa preta”.
- (D) “Joana possui um vestido azul se Carlos não possui uma camisa preta”.
- (E) “Joana possui um vestido azul e Carlos não possui uma camisa preta”.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

Um usuário do MS-Windows 10, na configuração padrão, selecionou uma pasta e pressionou em conjunto as teclas “SHIFT + DELETE” do teclado de seu computador. Após confirmar a mensagem mostrada na tela, o efeito dessa ação foi

Obs: o sinal de “+” denota o pressionamento em conjunto das teclas SHIFT e DELETE.

- (A) enviar a pasta para a lixeira.
- (B) copiar a pasta para o desktop.
- (C) apagar a pasta permanentemente.
- (D) mover a pasta para a área de transferência.
- (E) compactar a pasta em um arquivo “.zip” no desktop.

QUESTÃO 22

No sistema operacional Windows, existe o conceito de um link que pode ser criado para um item (como um arquivo, uma pasta ou um programa) no computador. Esse “link” é comumente conhecido como

- (A) atalho.
- (B) arquivo.
- (C) desktop.
- (D) pasta.
- (E) mídia.

QUESTÃO 23

Um usuário irá abrir e trabalhar em um documento texto no MS-Word 2013. O documento está armazenado em um dispositivo removível, que é denominado “dispositivo remoto”. Por padrão, o MS-Word abre o documento no local de armazenamento. Contudo, se ocorrer algum problema com o dispositivo, ele poderá desencadear problemas de salvamento e até perda do trabalho. Para evitar isso, o usuário deverá configurar uma opção do MS-Word 2013 para

- (A) realizar o acompanhamento das versões criadas do arquivo no dispositivo conectado remotamente.
- (B) fazer automaticamente uma cópia local de documentos que estão armazenados remotamente.
- (C) copiar manualmente o arquivo na máquina local, retirando ele do dispositivo remoto.
- (D) impedir que o editor de texto salve o arquivo em outras pastas.
- (E) ativar o modo de rastreamento na revisão do arquivo.

QUESTÃO 24

Um usuário do MS-Excel 2013, versão português, necessita contar a quantidade de dias entre duas datas, conforme a figura a seguir. A alternativa que apresenta o uso correto da função que calcula esse resultado é

	A	B
1	Data Inicial	28/02/2016
2	Data Final	28/03/2016
3	Total de Dias	29
4		

- (A) =DIA(B1)
- (B) =DIA(B1,B2)
- (C) =DIAS(B2:B1)
- (D) =DIAS(B2,B1)
- (E) =DIAS(B2-B1)

QUESTÃO 25

Na rede mundial de computadores (internet), existem algoritmos criados para percorrerem “toda” a internet em busca da informação desejada por um usuário, como documentos ou endereços de páginas web, informada por meio de uma interface. O nome técnico desses algoritmos é

- (A) página.
- (B) domínio.
- (C) browser.
- (D) internet service.
- (E) motor de busca.

QUESTÃO 26

A álgebra de booleana é essencial na computação. Ela é utilizada nos conceitos de circuitos elétricos e de programação. Sabendo disso, assinale a alternativa que apresenta a lei da distributividade da lógica booleana.

- (A) $a + (b * c) = (a + b) * (a + c)$
- (B) $a * b * c = (a + b) * (b + c)$
- (C) $a + b = b + a$
- (D) $a * 0 = a$
- (E) $a + a' = 1$

QUESTÃO 27

Um algoritmo de ordenação popularmente conhecido por permutar repetidamente elementos adjacentes que estão fora de ordem é chamado de

- (A) Bubblesort.
- (B) Merge sort.

- (C) Heapsort.
- (D) Gnome sort.
- (E) Insertion sort.

QUESTÃO 28

Um usuário do sistema operacional Linux necessita cancelar a impressão de um determinado documento. Sabendo que o usuário tem acesso somente ao terminal de comandos do sistema e que, ainda, a impressora está ligada em seu computador, o comando que o usuário deve utilizar para se cancelar essa impressão é

- (A) ls.
- (B) lpq.
- (C) lprm.
- (D) lpstat.
- (E) lpdm.

QUESTÃO 29

No sistema operacional Windows 2003 server, existe o conceito de uma unidade básica de armazenamento em disco, que você configura e gerencia, e pode incluir espaços em mais de um disco físico. Tecnicamente essa unidade é conhecida como

- (A) separação de dados.
- (B) volume distribuído.
- (C) volume espelhado.
- (D) discos dinâmicos.
- (E) volume lógico.

QUESTÃO 30

Uma das topologias de difusão de redes de computadores é a do tipo anel. Nela, cada bit se propaga de modo independente, sem a necessidade de esperar pelo restante do pacote ao qual pertence. Sabendo disso, assinale a alternativa que apresenta dois exemplos de uma rede do tipo anel.

- (A) IEEE 820.11 e IBM Token Ring.
- (B) IBM Token Ring e Ethernet.
- (C) Fast Ethernet e Ethernet.
- (D) IEEE 802.3 e Ethernet.
- (E) IEEE 802.5 e FDDI.

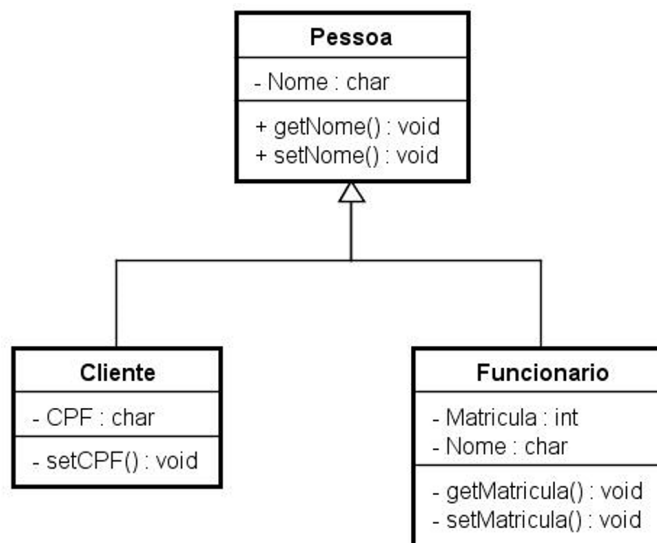
QUESTÃO 31

Qual é o comando SQL ANSI para remover elementos nomeados do esquema de um banco de dados, como domínios ou restrições ?

- (A) DROP
- (B) PURGE
- (C) UPDATE
- (D) REVOKE
- (E) DELETE

QUESTÃO 32

Analise a figura dada abaixo e assinale a alternativa correta.



- (A) É uma implementação de tabelas de bancos de dados em UML.
- (B) É uma implementação de um modelo de dados orientado a objetos.
- (C) É uma modelagem de casos de uso da UML para bancos de dados.
- (D) Refere-se ao digrama de classes da UML com herança entre classes.
- (E) Refere-se a um modelo conceitual entidade-relacionamento de banco de dados.

QUESTÃO 33

Analise a consulta SQL padrão ANSI 2003 apresentada a seguir e assinale a alternativa correta.

```
SELECT f.* FROM
FUNCIONARIO f
WHERE f.NOME NOT LIKE 'João%';
```

- (A) Serão contados e selecionados todos os registros do funcionário 'João'.
- (B) Serão contadas todas as linhas da tabela FUNCIONARIO cujo nome não seja 'João'.
- (C) Serão retornados todos os registros da tabela FUNCIONARIO sem a coluna de nome 'João'.
- (D) Serão retornados todos os atributos da tabela FUNCIONARIO cujo nome não inicia com 'João'.
- (E) Será retornada uma única linha com os atributos do funcionário 'João' previsto na cláusula WHERE.

QUESTÃO 34

De acordo com o que dispõe a Lei Geral das Telecomunicações (Lei nº 9.472/1997), a respeito da Agência Nacional de Telecomunicações, assinale a alternativa correta.

- (A) A Agência Nacional de Telecomunicações é entidade integrante da Administração Pública Federal direta, submetida ao regime autárquico e vinculada ao Ministério da Educação, com a função de órgão regulador das telecomunicações.
- (B) A Agência Nacional de Telecomunicações é entidade integrante da Administração Pública Federal indireta, submetida a regime autárquico especial e vinculada ao Ministério das Comunicações, com a função de órgão regulador das telecomunicações.
- (C) A Agência Nacional de Telecomunicações é uma empresa pública independente da Administração Pública Federal, mas submetida ao regime público, uma vez que é vinculada ao Ministério das Telecomunicações, com a função de órgão regulador das comunicações.
- (D) A Agência Nacional de Telecomunicações é uma sociedade de economia mista independente da Administração Pública Federal, mas submetida ao regime público, uma vez que é vinculada ao Ministério das Comunicações, com a função de órgão regulador das telecomunicações.
- (E) A Agência Nacional de Telecomunicações é uma sociedade de economia mista independente da Administração Pública Federal, mas submetida ao regime público, uma vez que é vinculada ao Ministério da Educação, com a função de órgão regulador das telecomunicações.

QUESTÃO 35

De acordo com o que dispõe o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), assinale a alternativa correta.

- (A) A responsabilidade do fornecedor de serviços pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos relativos à prestação dos serviços, bem como por informações insuficientes ou inadequadas sobre sua fruição e riscos, depende de prova irrefutável de sua culpa.
- (B) O serviço é considerado defeituoso pela adoção de novas técnicas.
- (C) O fornecedor de serviços será responsabilizado pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos relativos à prestação dos serviços mesmo quando provar que a culpa foi exclusiva do consumidor ou de terceiro.
- (D) No fornecimento de serviços que tenham por objetivo a reparação de qualquer produto, considerar-se-á implícita a obrigação do fornecedor de empregar componentes de reposição originais adequados e novos, ou que mantenham as especificações técnicas do fabricante, salvo, quanto a estes últimos, autorização em contrário do consumidor.
- (E) A ignorância do fornecedor sobre os vícios de qualidade por inadequação dos produtos e serviços o exime de responsabilidade.

QUESTÃO 36

De acordo com o Estatuto Disciplinar dos Empregados Públicos da Sercomtel, o empregado que, injustificadamente, recusar-se a ser submetido à inspeção médica determinada pela autoridade competente será punido com

- (A) demissão.
- (B) advertência.
- (C) pena de multa correspondente a 20% (vinte por cento) da remuneração diária, cessando a penalidade uma vez cumprida a determinação.
- (D) suspensão de até 15 (quinze) dias, cessando os efeitos da penalidade uma vez cumprida a determinação.
- (E) pena de multa correspondente a 50% (cinquenta por cento) da remuneração diária, cessando a penalidade uma vez cumprida a determinação.

QUESTÃO 37

De acordo com o Estatuto Disciplinar dos Empregados Públicos da Sercomtel, a "inassiduidade habitual" do empregado caracteriza-se pela

- (A) falta ao serviço, sem causa justificada, por sessenta dias, interpoladamente, durante o período de doze meses e sujeita o empregado à pena de demissão.

- (B) falta ao serviço, ainda que justificada, por sessenta dias, interpoladamente, durante o período de vinte e quatro meses e sujeita o empregado à pena de suspensão.
- (C) falta ao serviço, ainda que justificada, por trinta dias, interpoladamente, durante o período de doze meses e sujeita o empregado à pena de demissão.
- (D) ausência intencional ao serviço por mais de trinta dias, ficando o empregado sujeito à pena de suspensão.
- (E) ausência intencional ao serviço por mais de trinta dias, ficando o empregado sujeito à pena de advertência.

QUESTÃO 38

De acordo com o Estatuto Disciplinar dos Empregados Públicos da Sercomtel, quanto às infrações puníveis com demissão e destituição de cargo em comissão, a ação disciplinar prescreverá em

- (A) 3 (três) anos.
- (B) 5 (cinco) anos.
- (C) 180 (cento e oitenta) dias.
- (D) 90 (noventa) dias.
- (E) 10 (dez) anos.

QUESTÃO 39

De acordo com o que dispõe o Estatuto Disciplinar dos Empregados Públicos da Sercomtel acerca da Sindicância, assinale a alternativa correta.

- (A) A sindicância é uma modalidade de processo administrativo, posterior ao inquérito, que tem por objetivo punir o empregado que comete improbidade administrativa e será instaurada sempre que o ilícito puder resultar em penalidade de demissão.
- (B) A instituição de uma sindicância é ato privativo do Chefe da Comissão de Empregados em estágio probatório.
- (C) Da sindicância poderá resultar aplicação de penalidade de advertência ou suspensão de até 30 (trinta) dias.
- (D) O prazo para conclusão da sindicância não excederá 90 (noventa) dias, podendo ser prorrogado por igual período, a critério do Presidente da Sercomtel S.A. - Telecomunicações.
- (E) Da sindicância não poderá resultar a instauração de processo administrativo disciplinar.

QUESTÃO 40

De acordo com o que dispõe o Estatuto Disciplinar dos Empregados Públicos da Sercomtel acerca da Revisão do Processo, assinale a alternativa correta.

- (A) O requerimento de revisão do processo será dirigido ao Presidente da companhia, que, se autorizar a revisão, encaminhará o pedido à Diretoria Executiva da Sercomtel S.A. - Telecomunicações.
- (B) A simples alegação de injustiça da penalidade constitui fundamento para a revisão do processo.
- (C) Da revisão do processo poderá resultar o agravamento de penalidade.
- (D) Na revisão do processo, é vedado ao requerente pedir a produção de prova testemunhal.
- (E) O processo disciplinar poderá ser revisto, a qualquer tempo, a pedido ou de ofício, quando se aduzirem fatos novos ou circunstâncias suscetíveis de justificar a inocência do punido ou a inadequação da penalidade aplicada.

