



SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO (SEAD)
SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL (SEGUP)
SUPERINTENDÊNCIA DO SISTEMA PENITENCIÁRIO DO ESTADO DO PARÁ (SUSIPE)

CONCURSO PÚBLICO C - 204 - EDITAL 001/2017

NÍVEL MÉDIO - MANHÃ

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

COMPOSIÇÃO DO CADERNO:

Prova Discursiva	01
Língua Portuguesa	01 a 10
Legislação	11 a 15
Informática	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 50



ATENÇÃO

- Confira, na sua Folha de Respostas, seu nome, documento e o número de sua inscrição, assinando-a no lugar indicado;
- Confira, no caderno de questões, se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu e se há falhas de impressão e numeração, preenchendo seu nome e número de inscrição.



TEMPO

- O prazo de realização da prova é de 4 horas, incluindo o preenchimento da Folha de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva da Prova Discursiva;
- A liberação para deixar o local de aplicação e utilizar o sanitário ocorrerá após 60 minutos do início da prova, não podendo, no entanto, levar o caderno de questões, nem qualquer tipo de anotação de suas respostas;
- Os 3 últimos candidatos deverão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.



FOLHA DE RESPOSTAS

- Os únicos documentos válidos para avaliação são a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Prova Discursiva, que devem ser devolvidas ao fiscal ao término da prova;
- O candidato deve preencher e assinar, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta, sua Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Prova Discursiva.
- O preenchimento da Folha de Respostas deve ser realizado da seguinte maneira: ●

PROVA 01

LEMBRE-SE DE MARCAR O NÚMERO
CORRESPONDENTE A SUA PROVA NA
FOLHA DE RESPOSTAS!



IMPORTANTE

- Não é permitido o uso ou a emissão de ruído de qualquer equipamento eletrônico durante a realização da prova, ainda que esse equipamento esteja devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences;
- O NÃO cumprimento de qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá em eliminação.

[www](http://www.aocp.com.br)

- De acordo com o edital, os cadernos de questões poderão ser levados somente pelos candidatos que permanecerem em sala até o final do tempo de aplicação da prova de cada período;
- Os cadernos de questões serão divulgados, no site www.aocp.com.br, juntamente com os gabaritos, no dia posterior à aplicação da prova.

AOCP
CONCURSOS PÚBLICOS

INSTRUÇÕES - PROVA DISCURSIVA

A Prova Discursiva será avaliada considerando-se os seguintes aspectos:

- a) atendimento ao tema proposto;
- b) clareza de argumentação/senso crítico;
- c) seletividade de informação;
- d) criatividade/originalidade;
- e) atendimento à norma padrão da Língua Portuguesa;
- f) coerência (progressão, articulação, informatividade, não contradição);
- g) coesão referencial e sequencial;
- h) atendimento à proposta e ao gênero ou tipologia textual solicitada.

O candidato terá sua Prova Discursiva avaliada com nota 0 (zero) e estará automaticamente eliminado do concurso público se:

- a) não desenvolver o tema proposto, ou seja, fugir ao tema proposto;
- b) não desenvolver o tema no gênero ou tipologia textual exigida;
- c) apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
- d) redigir seu texto a lápis ou a tinta em cor diferente de azul ou preta;
- e) desenvolver o texto com menos de 15 (quinze) linhas;
- f) não apresentar sua Dissertação, na folha de Versão Definitiva, ou entregá-la em branco, ou, ainda, desenvolvê-la com letra ilegível, com espaçamento excessivo entre letras, palavras, parágrafos e margens;
- g) apresentar identificação de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).

• O candidato disporá de, no mínimo, 15 (quinze) linhas e, no máximo, 30 (trinta) linhas para elaborar sua Dissertação, sendo desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão máxima de 30 (trinta) linhas.

• A Dissertação deverá ser manuscrita, na folha de Versão Definitiva, pelo próprio candidato, em letra legível, com caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta.

TEXTOS DE APOIO (MOTIVADORES)

O QUE ACONTECE COM NOSSOS DADOS NA INTERNET?

As informações pessoais se tornaram mais um produto comprado e vendido

Todos nós ouvimos dizer alguma vez que quando um produto é aparentemente gratuito é provável que na verdade estejamos pagando por ele com dados. Isso acontece com as redes sociais, os cartões de fidelidade de lojas e supermercados ou com infinitos aplicativos que oferecem serviços mais ou menos relevantes em troca, somente, dos nossos dados pessoais.

Mas além de intuir que nós somos o produto, na realidade não sabemos o que é feito exatamente com nossa informação, ou no que consiste e como funciona esse pagamento com dados. Na verdade, não é uma questão simples e cada aplicativo tem seus próprios procedimentos e lógicas. No caso da navegação na internet, por exemplo, as empresas e prestadores de serviços nos oferecem de forma gratuita seus motores de busca, páginas web e serviços associados para ler o jornal, consultar a previsão do tempo ou estar em contato com outras pessoas através de redes sociais e fóruns. No entanto, cada vez que entramos em uma web é baixada automaticamente uma série de microprogramas conhecidos como cookies que conseguem informações sobre nossa atividade online e enviam ao proprietário da página visitada informações sobre nosso IP, MAC ou IMEI (o número de registro do nosso dispositivo), o tempo e a forma que usamos num determinado site ou outros sites que estejam abertos ao mesmo tempo, identifica se somos visitantes regulares e que uso fazemos da página

web, em que sequência, como acessamos outros sites e assim por diante. Além disso, é comum que diferentes empresas paguem ao site que visitamos para poder instalar seus próprios cookies, como também é habitual que a empresa use os dados não somente para seus estudos internos, mas que também os venda a terceiros.

Na verdade, cada vez que visitamos uma página com o computador, o celular ou o tablet, recebemos dezenas de pedidos de instalação de cookies. Somos, portanto, o produto, porque em troca da informação que obtemos fornecemos detalhes sobre nossa atividade online e, frequentemente, dados pessoais como nome e localização, hábitos, cartão de crédito, etc., sobre os quais não temos nenhuma maneira de controlar para onde eles vão. Diante disso, o único recurso de autoproteção é não aceitar cookies e renunciar ao serviço, ou excluí-los sistematicamente do nosso computador, algo tão enfadonho como escassamente útil.

Fonte: Adaptado de: <https://brasil.elpais.com/brasil/2015/06/12/tecnologia/1434103095_932305.html>. Acesso em: 27 jan. 2017.

DADOS DOS CONSUMIDORES: MODELOS DE TRANSPARÊNCIA E CONFIANÇA

Com a explosão de tecnologias digitais, as empresas estão captando enormes quantidades de dados sobre as atividades dos consumidores, tanto online quanto offline. Esta tendência é alimentada pelos novos produtos inteligentes – Desde monitores de fitness a sistemas de automação residencial – Que colhem e transmitem informações detalhadas.

Embora algumas empresas sejam abertas quanto às suas práticas em relação a dados, a maioria prefere manter os consumidores no escuro, optar pelo controle, em vez de com-partilhamento, e pedir desculpas, em vez de permissão. Também não é incomum que empresas colem discretamente dados pessoais que não têm finalidade imediata, imaginando que possam ser valiosos algum dia.

[...]

Num futuro em que os dados do consumidor constituirão uma fonte crescente de vantagem competitiva, ganhar a confiança dos consumidores será essencial. As empresas que forem transparentes sobre as informações que coletam, que derem aos consumidores controle de seus dados pessoais e oferecerem um valor justo em troca serão confiáveis e ganharão acesso contínuo e mesmo ampliado. Aquelas que esconderem como utilizam os dados pessoais e deixarem de atribuir um valor a eles correrão o risco de perder a boa vontade dos clientes — e seu negócio.

Fonte: Adaptado de: <<http://hbrbr.uol.com.br/dados-dos-consumidores-modelos-de-transparencia-e-confianca/>>. Acesso em: 27 jan. 2018.



Fonte: Disponível em: <<http://hbrbr.uol.com.br/wp-content/uploads/2016/02/061.jpg>>. Acesso em: 27 jan. 2018.

COMANDO

1. A partir da leitura dos textos de apoio (motivadores) e com base em seus conhecimentos, redija um texto dissertativo, em atendimento à norma padrão da Língua Portuguesa, sobre o tema **“Coleta de dados e privacidade na internet”**. Selecione, organize e relacione, de forma coerente e coesa, argumentos e fatos para defesa de seu ponto de vista.

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

7. _____

8. _____

9. _____

10. _____

11. _____

12. _____

13. _____

14. _____

15. _____

16. _____

17. _____

18. _____

19. _____

20. _____

21. _____

22. _____

23. _____

24. _____

25. _____

26. _____

27. _____

28. _____

29. _____

30. _____

ATENÇÃO!

NÃO SE ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1 - O egoísmo por detrás do eu lírico

Natália Cola de Paula

É sabido que a arte da escrita tem a virtude de criar, eternizar, denunciar e embelezar a vida. Ademais, é clichê dizer o quanto ela transmite conhecimento, histórias, momentos e sentimentos, fazendo-nos viajar sem sair do aconchego de nossas casas. Enfim, a escrita tem todas essas funções e características, mas é sob outro prisma que será abordada neste artigo. “A priori”, vamos analisar a escrita como instrumento de comunicação, com a existência de dois polos: o do emissor da mensagem, que é o escritor, e o do receptor, nosso caro leitor. Muito fala-se dos desdobramentos e reflexos dessa mensagem no leitor, aquele que a recebe, interpreta e extrai dela o que lhe aprouver. Porém, pouco se menciona a respeito dos reflexos que essa mensagem exerce sobre o autor, sobre o próprio escritor. É olhando através desse prisma que analisaremos a escrita.

Primeiramente, o poeta ou o escritor tem seu lado altruísta, quer sim ser lido, deseja alcançar um elevado número de leitores, sonha que seu texto inspire e mude a vida de alguém, ou apenas que lhe abra um leve sorriso e aquiete o coração. Mas o que poucos sabem é que o poeta é também egoísta, ele escreve, em primeiro lugar, para si, para sanar suas necessidades. Como assim? Quais necessidades são essas? Muito simples, necessidade de expressar-se, de desabafo, de descargo emocional, de fuga do mundo externo, de abrigo na arte. Antes de mais nada, os autores são seres humanos, não estão isentos dos problemas cotidianos, das dores, das tristezas e nem do amor. Logo, eles buscam na escrita alento, ou usam-na como crítica social, denunciadora do que veem e sentem. De todo modo, os autores, como seres humanos, pais, filhos, alunos, cidadãos, apaixonados e profissionais que são, precisam da escrita mais, talvez, do que

ela precisa deles para existir. É esse o ponto essencial de tal artigo, fazê-los compreender que a escrita é a vida pulsando no escritor, sem ela, ele simplesmente não vive, pois não se expressa.

(...)

Há uma bela reflexão feita por Clarisse Lispector que exprime exatamente o caráter egoístico, mas nem por isso desnobrecedor, do eu lírico dos autores. “Eu escrevo como se fosse para salvar a vida de alguém, provavelmente a minha própria vida” (Clarisse Lispector - Um sopro de vida). Certamente, os autores escrevem para salvarem-se de si mesmos e das pressões do mundo, escrevem para se entenderem; organizam pensamentos, opiniões, críticas e amores que estão lhe atormentando o juízo, cuja transposição para o papel parece ser seu *álibi*. Dessa forma, o autor é tão dependente da escrita quanto ela desse. O eu lírico do poeta, por exemplo, necessita da poesia para sobreviver, não apenas a faz por *hobby* ou prazer, a faz porque ela o mantém vivo, e sem ela, o poeta, nada mais é do que um mero mortal sem identidade. Fazendo uma analogia, a poesia está para o poeta como a lágrima está para aquele que sofre. Ambas têm o poder de afagar o coração, propiciar aquela sensação de alívio e descarregar um peso que cansava a alma. O choro não é sinônimo de tristeza, mas sim de liberdade, assim como a poesia, que liberta o poeta de suas próprias amarras, trazendo-o à luz de fora da caverna. Portanto, a poesia é para o poeta e o texto é para o escritor, pura liberdade, pura identidade, pura vida transposta em palavras.

Fonte: adaptado de <http://obviousmag.org/realidades_sonhos/2017/o-egoismo-por-detras-do-eu-lirico.html>. Acesso em: 10 jan. 2018.

1. Natália Cola de Paula, no texto “O egoísmo por detrás do eu lírico”, discute

- (A) a relação entre a escrita e o escritor. Segundo a autora, o escritor, ao escrever, pensa, simultaneamente, em si, naquilo que precisa externalizar para se sentir bem, e no outro, nas consequências desses escritos para quem lê. Assim, a escrita é o que mantém o escrito vivo.
- (B) a necessidade de escrita para quem escreve. Segundo a autora, o escritor pensa, prioritariamente, nos sentimentos dele ao escrever, o que desnobrega a sua escrita, por adquirir um caráter egoísta. Dessa forma, o eu lírico do escritor é quem o dá a liberdade necessária para viver.
- (C) os efeitos que a escrita causa em quem a escreve. Segundo a autora, é de vasto conhecimento o lado egoísta do poeta, que escreve para externalizar seus próprios sentimentos e para “salvar-se”. Com isso, o autor usa a escrita e a emoção para se prender em seu próprio mundo.
- (D) as características da escrita do eu lírico. Segundo a autora, o eu lírico de cada escritor tem a necessidade única de escrever para o outro, para que o leitor sinta as emoções do texto e reconheça ali a sua realidade. Assim, o eu lírico do escritor é quem dá luz à vida do leitor, ao transpor sentimentos em palavras.
- (E) os reflexos da escrita sobre o autor. Segundo a autora, o escritor, em um ato egoísta, escreve apenas para expressar os sentimentos e expor suas alegrias, tristezas e emoções de ser humano. A escrita, então, não é o que dá vida ao escritor, mas é o que lhe causa a sensação de liberdade.

2. Em “O choro não é sinônimo de tristeza, mas sim de liberdade (...)”, os trechos destacados são, respectivamente:

- (A) objeto direto e oração coordenada sindética conclusiva.
- (B) objeto indireto e oração subordinada substantiva objetiva direta.
- (C) predicativo do objeto e oração subordinada substantiva subjetiva.
- (D) predicativo do sujeito e oração coordenada sindética adversativa.
- (E) complemento nominal e oração coordenada assindética.

3. Em relação ao sentido das palavras no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Na frase “(...) é clichê dizer o quanto ela [a arte da escrita] transmite conhecimento, histórias, momentos e sentimentos (...)”, a palavra destacada pode ser substituída por “novidade” sem prejuízo de sentido.
- (B) Na frase “(...) o poeta ou o escritor tem seu lado altruísta (...)”, a palavra em destaque pode ser substituída por “individualista” sem prejuízo de sentido.
- (C) Na frase “(...) eles buscam na escrita alento, ou usam-na como crítica social, denunciadora do que veem e sentem.”, a palavra destacada pode ser substituída por “coragem” sem prejuízo de sentido.
- (D) Na frase “Fazendo uma analogia, a poesia está para o poeta como a lágrima está para aquele que sofre.”, a palavra em destaque pode ser substituída por “diferenciação” sem prejuízo de sentido.
- (E) Na frase “Ambas têm o poder de afagar o coração, propiciar aquela sensação de alívio (...)”, a palavra em destaque pode ser substituída por “maltratar” sem prejuízo de sentido.

4. Na frase “É esse o ponto essencial de tal artigo, fazê-los compreender que a escrita é a vida pulsando no escritor, sem ela, ele simplesmente não vive, pois não se expressa.”, os termos destacados são, respectivamente:

- (A) pronome relativo e conjunção coordenativa.
- (B) conjunção integrante e índice de indeterminação do sujeito.
- (C) substantivo e partícula de realce.
- (D) pronome indefinido e conjunção condicional.
- (E) conjunção integrante e pronome reflexivo.

5. Em relação ao uso da vírgula, assinale a alternativa correta.

- (A) Na frase “Ademais, é clichê dizer o quanto ela transmite conhecimento (...)”, a vírgula em destaque é obrigatória, porque separa o vocativo.
- (B) Na frase “(...) a escrita tem todas essas funções e características, mas é sob outro prisma que será abordada neste artigo.”, a vírgula em destaque é obrigatória, porque antecede uma conjunção aditiva.
- (C) Na frase “(...) sonha que seu texto inspire e mude a vida de alguém, ou apenas que lhe abra um leve sorriso e aquiete o coração.”, a vírgula em destaque é obrigatória, porque separa uma oração coordenada explicativa.

- (D) Na frase “(...) os autores são seres humanos, não estão isentos dos problemas cotidianos, das dores, das tristezas e nem do amor.”, as vírgulas em destaque são obrigatórias, porque separam elementos de mesma função sintática.
- (E) Na frase “(...) a escrita é a vida pulsando no escritor, sem ela, ele simplesmente não vive (...)”, a vírgula em destaque é obrigatória, porque assinala a supressão do verbo.

6. As palavras “denunciadora” e “descarregar”, presentes no texto, são formadas por

- (A) processos de composição por justaposição.
- (B) processos de composição por aglutinação.
- (C) um processo de derivação sufixal e um processo de derivação prefixal, respectivamente.
- (D) um processo de derivação prefixal e um processo de derivação sufixal, respectivamente.
- (E) processos de composição prefixal e sufixal, simultaneamente.

7. No que se refere à colocação pronominal, assinale a alternativa em que o pronome oblíquo destacado está posicionado INCORRETAMENTE.

- (A) “Muito fala-se dos desdobramentos e reflexos dessa mensagem no leitor (...)”
- (B) “(...) sonha que seu texto inspire e mude a vida de alguém, ou apenas que lhe abra um leve sorriso e aquiete o coração.”
- (C) “(...) sem ela, ele simplesmente não vive, pois não se expressa.”
- (D) “O eu lírico do poeta, por exemplo, necessita da poesia para sobreviver, não apenas a faz por *hobby* ou prazer (...)”
- (E) “(...) assim como a poesia, que liberta o poeta de suas próprias amarras, trazendo-o à luz de fora da caverna.”

8. Em relação à função dos vocábulos no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O vocábulo destacado em “É olhando através desse prisma que analisaremos a escrita.” é uma das formas do verbo “analisar” que, nessa construção, está conjugado na primeira pessoa do plural, no tempo futuro do presente, expressando uma ação que ainda vai acontecer.
- (B) O vocábulo destacado em “(...) o poeta ou o escritor tem seu lado altruísta (...)” é um advérbio que, nessa construção está sendo

usado para caracterizar um dos lados do poeta.

- (C) O vocábulo destacado em “[o poeta] sonha que seu texto inspire e mude a vida de alguém (...)” é um pronome relativo que, nessa construção, tem, junto com a preposição “de”, função de complemento nominal.
- (D) O vocábulo destacado em “Fazendo uma analogia, a poesia está para o poeta como a lágrima está para aquele que sofre.” é um substantivo feminino que, nessa construção, tem função de adjetivo, caracterizando uma atitude do poeta.
- (E) O vocábulo destacado em “Portanto, a poesia é para o poeta e o texto é para o escritor, pura liberdade (...)” é um substantivo feminino que, nessa construção, junto ao adjetivo “pura”, tem função de objeto direto.

9. No que se refere às características de alguns vocábulos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O vocábulo “Clarissa” é um trissílabo e apresenta dois encontros consonantais (cl e ss).
- (B) O vocábulo “leitor” é um trissílabo e apresenta um encontro vocálico, que origina um ditongo.
- (C) O vocábulo “desnobrecedor” é um polissílabo e apresenta um dígrafo.
- (D) O vocábulo “aquele” é um trissílabo e apresenta um dígrafo.
- (E) O vocábulo “lhe” é um monossílabo átono e apresenta um encontro consonantal.

10. Em relação ao acento gráfico, assinale a alternativa correta.

- (A) Os vocábulos “estão” e “reflexão” são acentuados graficamente, porque todos os paroxítonos terminados em “ão” devem receber acento.
- (B) Os vocábulos “alguém” e “também” são acentuados graficamente, porque todos os vocábulos oxítonos terminados em “em/ens” devem receber acento.
- (C) Os vocábulos “lírico” e “caráter” são acentuados graficamente, porque todos os proparoxítonos devem receber acento.
- (D) Os vocábulos “está” e “há” são acentuados graficamente, porque todo monossílabo tônico terminado em “a” deve receber acento.
- (E) Os vocábulos “lágrima” e “crítica” são acentuados graficamente, porque todos os paroxítonos terminados em “a” devem receber acento.

LEGISLAÇÃO

11. Acerca da execução penal, disciplinada na Lei nº 7.210/84, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Os condenados por qualquer crime, doloso ou culposos, serão submetidos, obrigatoriamente, à identificação do perfil genético, mediante extração de DNA, por técnica adequada e indolor.
- (B) A execução penal tem por objetivo efetivar as disposições de sentença ou decisão criminal e proporcionar condições para a harmônica integração social do condenado e do internado.
- (C) Ao condenado e ao internado serão assegurados todos os direitos não atingidos pela sentença ou pela lei.
- (D) O Estado deverá recorrer à cooperação da comunidade nas atividades de execução da pena e da medida de segurança.
- (E) Os condenados serão classificados, segundo os seus antecedentes e personalidade, para orientar a individualização da execução penal.

12. Assinale a alternativa correta sobre assistência ao condenado, remissão de pena, progressão de regime e saída temporária.

- (A) A assistência material e à saúde, ao preso e ao internado, consiste no fornecimento de alimentação e atendimento médico, não abrangendo vestuário, medicamentos e atendimento odontológico.
- (B) O condenado que cumpre a pena em regime fechado, semiaberto ou aberto poderá remir, apenas por trabalho, parte do tempo de execução da pena.
- (C) A pena privativa de liberdade será executada em forma progressiva com a transferência para regime menos rigoroso, a ser determinado pelo juiz, quando o preso tiver cumprido ao menos metade da pena no regime anterior.
- (D) Os condenados que cumprem pena em regime fechado ou semiaberto poderão obter autorização para saída temporária do estabelecimento.
- (E) A autorização de saída temporária será concedida por prazo não superior a 7 (sete) dias, podendo ser renovada por mais 4 (quatro) vezes durante o ano.

13. Acerca da administração pública direta e indireta, assinale a alternativa correta.

- (A) Autarquias são órgãos da administração direta.
- (B) Não é permitida a criação de fundações públicas.
- (C) A administração direta traduz a ideia de descentralização da administração.
- (D) Empresas públicas são órgãos da administração indireta.
- (E) Estados e Municípios são órgãos da administração indireta.

14. Em relação ao poder de polícia administrativa, é correto afirmar que

- (A) não há diferenças entre polícia administrativa e polícia judiciária.
- (B) a polícia administrativa envolve atos de fiscalização.
- (C) os atos de fiscalização do Estado não podem ser remunerados por taxa.
- (D) a Administração deve buscar no Poder Judiciário prévia autorização para exercer o poder de polícia administrativa sempre que precisar interditar um estabelecimento particular.
- (E) a polícia militar em hipótese alguma atua na esfera de ação da polícia administrativa.

15. Referente ao processo administrativo, disciplinado na Lei nº 9.784/99, assinale a alternativa correta.

- (A) Os preceitos da Lei nº 9.784/99 não se aplicam, em qualquer hipótese, aos órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário da União, mas apenas ao Poder Executivo.
- (B) Da decisão administrativa não cabe o recurso.
- (C) A administração pode revogar seus atos, por motivo de conveniência e oportunidade, mas a anulação do ato só pode ser feita judicialmente.
- (D) O processo administrativo pode iniciar-se de ofício ou a pedido de interessado.
- (E) As sanções, a serem aplicadas por autoridade competente, não podem ser de natureza pecuniária.

INFORMÁTICA

16. Considerando o aplicativo de escritório Microsoft Word (Versão 2013, Instalação padrão em português) a tecla de atalho Ctrl+E tem qual função?

Obs.: o caractere + serve apenas para interpretação.

- (A) Elimina o texto até o final da palavra.
- (B) Elimina o texto até o início da palavra.
- (C) Centraliza o texto.
- (D) Deixa o parágrafo selecionado.
- (E) Diminui o tamanho da fonte em 1 ponto.

17. A forma de ataque que consiste em inspecionar os dados trafegados em redes de computadores, por meio do uso de programas específicos, denomina-se

- (A) Sniffing.
- (B) Defacement.
- (C) DDoS.
- (D) Phishing.
- (E) Trojan.

18. Assinale a alternativa que NÃO apresenta um Protocolo de Segurança para redes sem fio.

- (A) WEP.
- (B) WPA com autenticação TKIP.
- (C) WPA com autenticação EAP.
- (D) WPA2.
- (E) WPA4.

**19. Considerando o aplicativo de Escritório Microsoft Excel (Versão 2013, com instalação padrão em português), qual será o resultado da resolução da expressão a seguir?
=MÍNIMO(3^2; 3*3-1)**

- (A) 2
- (B) 3
- (C) 4
- (D) 8
- (E) 9

20. Considerando um sistema Operacional Linux (Ubuntu 16.04, em sua instalação padrão), qual extensão é utilizada por padrão para indicar pacotes instaláveis?

- (A) .exe
- (B) .deb
- (C) .rpm
- (D) .iso
- (E) .bat

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Segundo Fayol, quais são as funções da atividade administrativa que constituem o processo administrativo?

- (A) Prever, organizar, comandar, coordenar, controlar.
- (B) Prever, organizar, executar, coordenar, controlar.
- (C) Antecipar, organizar, executar, desestruturar, descontrolar.
- (D) Antecipar, organizar, obedecer, coordenar, controlar.
- (E) Prever, organizar, obedecer, desestruturar, controlar.

22. Katz afirma que habilidade é a capacidade de transformar conhecimento em ação e que resulta em um desempenho desejado. Segundo ele, existem três tipos de habilidades para o desempenho administrativo que são:

- (A) conhecimento, perspectiva, atitude.
- (B) saber, fazer, acontecer.
- (C) técnicas, humanas, conceituais.
- (D) supervisionar, gerenciar, direcionar.
- (E) liderança, monitoração, negociação.

23. As competências são qualidades de quem é capaz de analisar uma situação, apresentar soluções e resolver assuntos ou problemas. Para ser bem sucedido, todo profissional precisa desenvolver três competências duráveis que são:

- (A) técnicas, humanas, conceituais.
- (B) conhecimento, perspectiva, atitude.
- (C) supervisionar, gerenciar, direcionar.
- (D) liderança, monitoração, negociação.
- (E) interagir, informar, decidir.

24. Mintzberg argumenta que os administradores possuem autoridade formal sobre seus subordinados que lhes confere status, o qual lhes permite desenvolver relações interpessoais que fornecem informações para suas decisões. Relacione a qual categoria pertencem os papéis e assinale a alternativa com a sequência correta.

CATEGORIAS

1. Interpessoal.
2. Informacional.
3. Decisorial.

PAPÉIS

- Disseminador.
- Líder.
- Elemento de ligação.
- Monitor.
- Empreendedor.
- Administrador de recursos.

- (A) 1 – 2 – 2 – 1 – 3 – 3.
- (B) 1 – 3 – 3 – 1 – 2 – 2.
- (C) 3 – 1 – 3 – 2 – 1 – 2.
- (D) 2 – 3 – 1 – 3 – 2 – 1.
- (E) 2 – 1 – 1 – 2 – 3 – 3.

25. A moderna gestão de pessoas é o conjunto de políticas e práticas necessárias para conduzir os aspectos da posição gerencial relacionados com as pessoas. Essas políticas e práticas podem ser resumidas em seis processos. Relacione as políticas e práticas de acordo com cada processo e assinale a alternativa com a sequência correta.

PROCESSOS

1. Processo de Agregar Pessoas.
2. Processo de Aplicar Pessoas.
3. Processo de Recompensar Pessoas.
4. Processo de Desenvolver Pessoas.
5. Processo de Manter Pessoas.
6. Processo de Monitorar Pessoas.

POLÍTICAS E PRÁTICAS

- Banco de Dados.
- Disciplina.
- Benefícios e Serviços.
- Avaliação de Desempenho.
- Seleção.
- Comunicação.

- (A) 6 – 5 – 3 – 2 – 1 – 4.
- (B) 6 – 1 – 4 – 3 – 2 – 5.
- (C) 5 – 6 – 3 – 4 – 1 – 2.
- (D) 5 – 6 – 3 – 2 – 1 – 4.
- (E) 4 – 1 – 3 – 6 – 5 – 2.

26. A denominação gerenciamento da cadeia de suprimento, ou gerenciamento de suprimento, que está sendo utilizada por muitas empresas hoje, referente a função compras, é conhecida por

- (A) eletronic data interchange.
- (B) supply chain management.
- (C) just-in-time.
- (D) materials requirement plannig.
- (E) global sourcing.

27. A classificação dos estoques pela curva ABC possibilita realizar uma análise com base na distribuição do valor acumulado e da quantidade de itens, permitindo identificar quais itens merecem ter seu gerenciamento intensificado e quais podem ser gerenciados de forma mais maleável. Utilizando a classificação do método da curva ABC, assinale a alternativa correta.

- (A) A soma dos itens dos grupos B e C englobam aproximadamente 20% do valor em estoque e merecem controles mais rigorosos; um estoque de segurança reduzido se faz eficiente.
- (B) No grupo B, encontram-se aproximadamente 50% do valor em estoque e o controle não exige rigorosidade; um estoque de segurança intermediário atende de forma satisfatória.
- (C) No grupo C, estão os itens que correspondem a aproximadamente 5% do valor em estoque e exige um controle mais rigoroso; um estoque de segurança intermediário atende de forma satisfatória.
- (D) O grupo A reúne aproximadamente 80% do valor em estoque e merece controle mais rigoroso; um estoque de segurança reduzido se faz necessário.
- (E) No grupo A, encontram-se aproximadamente 20% dos itens e o controle não exige rigorosidade; um estoque de segurança intermediário atende de forma satisfatória.

28. Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta aquelas que correspondem à técnica do Planejamento das Necessidades de Materiais (MRP).

- I. Permite determinar as necessidades de compras dos materiais.
- II. Explosão do produto que em função de uma demanda calcula-se as necessidades de materiais que serão utilizados e se verifica se há estoques disponíveis.
- III. Quando não há material em estoque na quantidade necessária, emite-se uma solicitação de compras (para itens comprados) ou uma ordem de fabricação (para itens fabricados internamente).
- IV. Quando não há material em estoque na quantidade necessária, emite-se uma solicitação de compras de produtos acabados, a fim de cumprir prazos de entregas.

- (A) Apenas I e IV.
- (B) Apenas II e IV.
- (C) Apenas I, II e III.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

29. Sobre o Composto de Atividades Logísticas, assinale a alternativa que contempla uma atividade chave.

- (A) Procedimentos para separação de pedidos.
- (B) Configuração do armazém.
- (C) Programação de suprimentos para produções/operações.
- (D) Determinação de roteiros.
- (E) Leiaute do estoque e desenho das docas.

30. Assinale a alternativa que explica corretamente o conceito de Estoque Mínimo ou de Segurança.

- (A) É o intervalo de tempo entre a emissão do pedido e a chegada do material no almoxarifado.
- (B) É uma quantidade de material mantida a fim de prover a continuidade do abastecimento quando ocorrem situações imprevisíveis.
- (C) É o máximo de itens em almoxarifado.
- (D) É a quantidade de material mantida a fim de prover a segurança mínima no espaço físico ocupado.
- (E) É a quantidade de material mantida a fim de aumentar o *lead time* do processo de suprimentos.

31. O comportamento organizacional é um campo voltado a prever, explicar, compreender e modificar o comportamento humano no contexto das empresas. Em relação ao comportamento organizacional, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Enfoca comportamentos observáveis, tais como conversas com colegas e lida com ações internas, como pensar, perceber e decidir, que acompanham as ações externas.
- () Estuda o comportamento das pessoas enquanto membros atuantes e integrados no ambiente organizacional, independente de suas características individuais.
- () Analisa o comportamento de grupos e organizações como unidades sociais maiores que podem ser explicados e entendidos em termos de processos grupais ou organizacionais.

- (A) F – F – V.
- (B) F – V – V.
- (C) V – V – F.
- (D) V – F – F.
- (E) V – F – V.

32. Segundo John French e Bertram Raven existem cinco tipos de poder. Considerando dois desses tipos de poder, preencha as lacunas identificando qual é o tipo de poder segundo cada característica e assinale a alternativa correta.

O poder de _____ baseia-se na capacidade para alocar resultados recompensadores.

O poder de _____ deriva da posse de experiência, conhecimento e talento.

- (A) especialização / recompensa
- (B) recompensa / especialização
- (C) referência / coerção
- (D) recompensa / referência
- (E) especialização / legitimidade

33. Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. No contexto das organizações, é correto afirmar que conflito é

- I. um processo de oposição e confronto.
- II. uso de poder nas disputas de interesses.
- III. um problema que precisa ser controlado pelos gestores.
- IV. algo que leva tempo para se desenrolar.
- V. convergência de interesses.

- (A) Apenas I, II, III e V.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas I, II, III e IV.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II, III, IV e V.

34. Foi solicitado a um assistente administrativo de uma penitenciária estadual que arquivasse alguns documentos referentes à vacinação dos encarcerados, utilizados com frequência pelo setor médico da entidade. Como ele deve classificar esses documentos, levando em consideração: a natureza da entidade que os criou, o estágio de sua evolução, a extensão da sua atenção e a natureza desses documentos?

- (A) Público/corrente/setorial/especializado.
- (B) Público/corrente/setorial/especial.
- (C) Institucional/permanente/central/especial.
- (D) Institucional/corrente/setorial/especializado.
- (E) Institucional/corrente/setorial/especial.

35. Toda equipe é um grupo, porém nem todo grupo é uma equipe. Sabe-se que ambos são um conjunto de pessoas. Assinale a alternativa que apresenta uma das características que difere um grupo de uma equipe.

- (A) Objetivos comuns por afinidades.
- (B) Cumprimentos de metas específicas.
- (C) Conjunto de pessoas em um local.
- (D) Um objetivo sem interação das pessoas.
- (E) Metas individualizadas pelo interesse.

36. A administração financeira se relaciona com a economia e é necessário entender e estar alerta às consequências da variação dos níveis de atividade econômica e de mudanças na política econômica, utilizando as teorias econômicas para uma gestão de negócios eficiente. Assinale a alternativa

que apresenta o princípio econômico mais importante utilizado para o acompanhamento das finanças de uma organização.

- (A) Taxa de crescimento.
- (B) Materialidade.
- (C) Probabilidade de falência.
- (D) Maximização da riqueza dos acionistas.
- (E) Análise marginal.

37. Assinale a alternativa INCORRETA no que se refere às atividades do gerente financeiro.

- (A) Tomar decisões de financiamento para a organização.
- (B) Prover dados para mensurar a performance da empresa.
- (C) Fazer análise e planejamento financeiros na empresa.
- (D) Tomar decisões de investimento nos ativos da empresa.
- (E) Avaliar a necessidade de uma variação da capacidade de produção.

38. Dentre as demonstrações financeiras básicas, a que fornece um resumo financeiro dos resultados operacionais da empresa em um período específico é a demonstração

- (A) de lucros e prejuízos acumulados.
- (B) dos ganhos de capital.
- (C) de resultado do exercício.
- (D) das receitas operacionais.
- (E) do realizável em longo prazo.

39. O balanço patrimonial é uma demonstração resumida da posição financeira da empresa em um determinado momento, confrontando os ativos da empresa com as fontes de financiamento que são apresentadas nos grupos

- (A) recursos públicos e privados.
- (B) bancos e cooperativas de crédito.
- (C) Sebrae e associações comerciais.
- (D) passivos e patrimônio líquido.
- (E) ações e investimentos de bens.

40. Quais demonstrações são usadas para preparar a demonstração de fluxos de caixa?

- (A) Demonstração das receitas operacionais de saldos em estoques.
- (B) Demonstração das dívidas ativas e inativas.
- (C) Demonstração de lucros e prejuízos acumulados e balanços patrimoniais.

- (D) Demonstração de extratos bancários e despesas com vendas.
- (E) Demonstração de resultado do exercício e balanços patrimoniais.
- 41. Considerando o atendimento ao público, assinale a alternativa que apresenta a denominação dada para as pessoas que utilizam ou desfrutam algo coletivo no contexto do setor público.**
- (A) Agente público.
(B) Cliente interno.
(C) Cliente externo.
(D) Usuário.
(E) Servidor.
- 42. O atendimento caloroso evita dissabores e situações constrangedoras. Analise as assertivas e assinale a alternativa que apresenta aquelas que são alguns princípios básicos para o bom atendimento pessoal.**
- I. Atender de imediato e ser cortês.
II. Dispensar atenção ao cliente.
III. Ser rápido e emitir ordens.
IV. Evitar atitudes negativas.
V. Mostrar boa vontade.
- (A) Apenas I, II e V.
(B) Apenas I, II e IV.
(C) Apenas I, II, IV e V.
(D) Apenas I, II, III e V.
(E) Apenas II, III e IV.
- 43. Sabe-se que o poder público utiliza-se da redação oficial para redigir atos normativos e comunicações e que essa redação oficial é caracterizada por alguns atributos como clareza, concisão, formalidade e uniformidade, entre outros. Quais seriam os princípios fundamentais que devem nortear a elaboração dos atos e comunicações oficiais?**
- (A) Ordinariedade e confidencialidade.
(B) Publicidade e impessoalidade.
(C) Confidencialidade e reserva.
(D) Impessoalidade e civilidade.
(E) Ordinariedade e reserva.
- 44. No que se refere à sistemática externa, a dimensão de determinados textos legais exige uma sistematização adequada, com divisões das leis mais extensas em diversas dimensões. Assinale a alternativa que apresenta a denominação dada a um conjunto de artigos dentro de um texto legal.**
- (A) Um Título.
(B) Um Livro.
(C) Um Capítulo.
(D) Uma Seção.
(E) Uma Subseção.
- 45. De acordo com os princípios da ortografia e da gramática aplicados à redação oficial, assinale a alternativa cujas palavras estão escritas de forma correta.**
- (A) Acariar / extinção / concessão.
(B) Acarear / extinção / concessão.
(C) Acarear / extinção / concessão.
(D) Acariar / extinção / concessão.
(E) Acarear / extinção / concessão.
- 46. Assinale a alternativa que apresenta o que se caracteriza pelo abuso de poder de forma repetida e sistematizada.**
- (A) Pressão do trabalho.
(B) Assédio Moral.
(C) Estresse.
(D) Conflito.
(E) Imposição Hierárquica.
- 47. A responsabilidade social das empresas inclui uma visão compreensiva de políticas, práticas e programas que se traduzem nos muitos processos de tomada de decisão orientada eticamente. Assinale a alternativa que apresenta o que condiciona a responsabilidade social das empresas.**
- (A) Respeitar os interesses dos responsáveis das empresas.
(B) Respeitar os interesses dos empregados das empresas.
(C) Respeitar os interesses da população e zelar pelo seu bem estar.
(D) Uma estratégia para economizar recursos e evitar problemas judiciais.
(E) Respeitar as leis para pagar menos impostos.

48. Assinale a alternativa que apresenta o documento da redação empresarial que segue, dentre outras, as seguintes normas: texto não pode conter rasuras; texto sem parágrafos; números grafados por extenso.

- (A) Declaração.
- (B) Circular.
- (C) Aviso.
- (D) Edital.
- (E) Ata.

49. Os pronomes de tratamento “Vossa Excelência”, “Vossa Senhoria” e “Vossa Eminência” são de segunda pessoa indireta gramatical, designando a pessoa a quem se fala. Assinale a alternativa que apresenta a concordância verbal com esses pronomes de tratamento nas redações empresarial e oficial.

- (A) Terceira pessoa.
- (B) Segunda pessoa.
- (C) Primeira pessoa.
- (D) Segunda pessoa do singular.
- (E) Segunda pessoa do plural.

50. A avaliação é uma função importantíssima no processo de classificação de documentos. Um procedimento para avaliação de documentos consiste em conhecer e aplicar a Tabela de Temporalidade de Documentos. De acordo com essa tabela, qual é o prazo legal de guarda ou tempo de arquivo de uma Nota Fiscal?

- (A) 10 anos.
- (B) 05 anos.
- (C) 02 anos.
- (D) 01 ano.
- (E) 15 anos.

.....

ATENÇÃO!

Não se ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

.....



SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO (SEAD)
SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL (SEGUP)
SUPERINTENDÊNCIA DO SISTEMA PENITENCIÁRIO DO ESTADO DO PARÁ (SUSIPE)

CONCURSO PÚBLICO C - 204 - EDITAL 001/2017

NÍVEL MÉDIO - MANHÃ

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

COMPOSIÇÃO DO CADERNO:

Prova Discursiva	01
Língua Portuguesa	01 a 10
Legislação	11 a 15
Informática	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 50



ATENÇÃO

- Confira, na sua Folha de Respostas, seu nome, documento e o número de sua inscrição, assinando-a no lugar indicado;
- Confira, no caderno de questões, se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu e se há falhas de impressão e numeração, preenchendo seu nome e número de inscrição.



TEMPO

- O prazo de realização da prova é de 4 horas, incluindo o preenchimento da Folha de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva da Prova Discursiva;
- A liberação para deixar o local de aplicação e utilizar o sanitário ocorrerá após 60 minutos do início da prova, não podendo, no entanto, levar o caderno de questões, nem qualquer tipo de anotação de suas respostas;
- Os 3 últimos candidatos deverão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.



FOLHA DE RESPOSTAS

- Os únicos documentos válidos para avaliação são a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Prova Discursiva, que devem ser devolvidas ao fiscal ao término da prova;
- O candidato deve preencher e assinar, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta, sua Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Prova Discursiva.
- O preenchimento da Folha de Respostas deve ser realizado da seguinte maneira: ●

PROVA 02

LEMBRE-SE DE MARCAR O NÚMERO
CORRESPONDENTE A SUA PROVA NA
FOLHA DE RESPOSTAS!



IMPORTANTE

- Não é permitido o uso ou a emissão de ruído de qualquer equipamento eletrônico durante a realização da prova, ainda que esse equipamento esteja devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences;
- O NÃO cumprimento de qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá em eliminação.

[www](http://www.aocp.com.br)

- De acordo com o edital, os cadernos de questões poderão ser levados somente pelos candidatos que permanecerem em sala até o final do tempo de aplicação da prova de cada período;
- Os cadernos de questões serão divulgados, no site www.aocp.com.br, juntamente com os gabaritos, no dia posterior à aplicação da prova.

AOCP
CONCURSOS PÚBLICOS

INSTRUÇÕES - PROVA DISCURSIVA

A Prova Discursiva será avaliada considerando-se os seguintes aspectos:

- a) atendimento ao tema proposto;
- b) clareza de argumentação/senso crítico;
- c) seletividade de informação;
- d) criatividade/originalidade;
- e) atendimento à norma padrão da Língua Portuguesa;
- f) coerência (progressão, articulação, informatividade, não contradição);
- g) coesão referencial e sequencial;
- h) atendimento à proposta e ao gênero ou tipologia textual solicitada.

O candidato terá sua Prova Discursiva avaliada com nota 0 (zero) e estará automaticamente eliminado do concurso público se:

- a) não desenvolver o tema proposto, ou seja, fugir ao tema proposto;
- b) não desenvolver o tema no gênero ou tipologia textual exigida;
- c) apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
- d) redigir seu texto a lápis ou a tinta em cor diferente de azul ou preta;
- e) desenvolver o texto com menos de 15 (quinze) linhas;
- f) não apresentar sua Dissertação, na folha de Versão Definitiva, ou entregá-la em branco, ou, ainda, desenvolvê-la com letra ilegível, com espaçamento excessivo entre letras, palavras, parágrafos e margens;
- g) apresentar identificação de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).

• O candidato disporá de, no mínimo, 15 (quinze) linhas e, no máximo, 30 (trinta) linhas para elaborar sua Dissertação, sendo desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão máxima de 30 (trinta) linhas.

• A Dissertação deverá ser manuscrita, na folha de Versão Definitiva, pelo próprio candidato, em letra legível, com caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta.

TEXTOS DE APOIO (MOTIVADORES)

O QUE ACONTECE COM NOSSOS DADOS NA INTERNET?

As informações pessoais se tornaram mais um produto comprado e vendido

Todos nós ouvimos dizer alguma vez que quando um produto é aparentemente gratuito é provável que na verdade estejamos pagando por ele com dados. Isso acontece com as redes sociais, os cartões de fidelidade de lojas e supermercados ou com infinitos aplicativos que oferecem serviços mais ou menos relevantes em troca, somente, dos nossos dados pessoais.

Mas além de intuir que nós somos o produto, na realidade não sabemos o que é feito exatamente com nossa informação, ou no que consiste e como funciona esse pagamento com dados. Na verdade, não é uma questão simples e cada aplicativo tem seus próprios procedimentos e lógicas. No caso da navegação na internet, por exemplo, as empresas e prestadores de serviços nos oferecem de forma gratuita seus motores de busca, páginas web e serviços associados para ler o jornal, consultar a previsão do tempo ou estar em contato com outras pessoas através de redes sociais e fóruns. No entanto, cada vez que entramos em uma web é baixada automaticamente uma série de microprogramas conhecidos como cookies que conseguem informações sobre nossa atividade online e enviam ao proprietário da página visitada informações sobre nosso IP, MAC ou IMEI (o número de registro do nosso dispositivo), o tempo e a forma que usamos num determinado site ou outros sites que estejam abertos ao mesmo tempo, identifica se somos visitantes regulares e que uso fazemos da página

web, em que sequência, como acessamos outros sites e assim por diante. Além disso, é comum que diferentes empresas paguem ao site que visitamos para poder instalar seus próprios cookies, como também é habitual que a empresa use os dados não somente para seus estudos internos, mas que também os venda a terceiros.

Na verdade, cada vez que visitamos uma página com o computador, o celular ou o tablet, recebemos dezenas de pedidos de instalação de cookies. Somos, portanto, o produto, porque em troca da informação que obtemos fornecemos detalhes sobre nossa atividade online e, frequentemente, dados pessoais como nome e localização, hábitos, cartão de crédito, etc., sobre os quais não temos nenhuma maneira de controlar para onde eles vão. Diante disso, o único recurso de autoproteção é não aceitar cookies e renunciar ao serviço, ou excluí-los sistematicamente do nosso computador, algo tão enfadonho como escassamente útil.

Fonte: Adaptado de: <https://brasil.elpais.com/brasil/2015/06/12/tecnologia/1434103095_932305.html>. Acesso em: 27 jan. 2017.

DADOS DOS CONSUMIDORES: MODELOS DE TRANSPARÊNCIA E CONFIANÇA

Com a explosão de tecnologias digitais, as empresas estão captando enormes quantidades de dados sobre as atividades dos consumidores, tanto online quanto offline. Esta tendência é alimentada pelos novos produtos inteligentes – Desde monitores de fitness a sistemas de automação residencial – Que colhem e transmitem informações detalhadas.

Embora algumas empresas sejam abertas quanto às suas práticas em relação a dados, a maioria prefere manter os consumidores no escuro, optar pelo controle, em vez de com-partilhamento, e pedir desculpas, em vez de permissão. Também não é incomum que empresas colem discretamente dados pessoais que não têm finalidade imediata, imaginando que possam ser valiosos algum dia.

[...]

Num futuro em que os dados do consumidor constituirão uma fonte crescente de vantagem competitiva, ganhar a confiança dos consumidores será essencial. As empresas que forem transparentes sobre as informações que coletam, que derem aos consumidores controle de seus dados pessoais e oferecerem um valor justo em troca serão confiáveis e ganharão acesso contínuo e mesmo ampliado. Aquelas que esconderem como utilizam os dados pessoais e deixarem de atribuir um valor a eles correrão o risco de perder a boa vontade dos clientes — e seu negócio.

Fonte: Adaptado de: <<http://hbrbr.uol.com.br/dados-dos-consumidores-modelos-de-transparencia-e-confianca/>>. Acesso em: 27 jan. 2018.

ELES CONFIAM SEUS DADOS A VOCÊ?

A fé dos consumidores de que sua informação pessoal será processada com responsabilidade varia muito de setor para setor. Temos aqui as porcentagens de pessoas que declararam que cada categoria de organização era "confiável" ou "completamente não confiável" quando se tratava de ter certeza de que os dados pessoais nunca fossem utilizados de um modo que não desejassem.



Fonte: Disponível em: <<http://hbrbr.uol.com.br/wp-content/uploads/2016/02/061.jpg>>. Acesso em: 27 jan. 2018.

COMANDO

1. A partir da leitura dos textos de apoio (motivadores) e com base em seus conhecimentos, redija um texto dissertativo, em atendimento à norma padrão da Língua Portuguesa, sobre o tema **“Coleta de dados e privacidade na internet”**. Selecione, organize e relacione, de forma coerente e coesa, argumentos e fatos para defesa de seu ponto de vista.

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

7. _____

8. _____

9. _____

10. _____

11. _____

12. _____

13. _____

14. _____

15. _____

16. _____

17. _____

18. _____

19. _____

20. _____

21. _____

22. _____

23. _____

24. _____

25. _____

26. _____

27. _____

28. _____

29. _____

30. _____

ATENÇÃO!

NÃO SE ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1 - O egoísmo por detrás do eu lírico

Natália Cola de Paula

É sabido que a arte da escrita tem a virtude de criar, eternizar, denunciar e embelezar a vida. Ademais, é clichê dizer o quanto ela transmite conhecimento, histórias, momentos e sentimentos, fazendo-nos viajar sem sair do aconchego de nossas casas. Enfim, a escrita tem todas essas funções e características, mas é sob outro prisma que será abordada neste artigo. “A priori”, vamos analisar a escrita como instrumento de comunicação, com a existência de dois polos: o do emissor da mensagem, que é o escritor, e o do receptor, nosso caro leitor. Muito fala-se dos desdobramentos e reflexos dessa mensagem no leitor, aquele que a recebe, interpreta e extrai dela o que lhe aprouver. Porém, pouco se menciona a respeito dos reflexos que essa mensagem exerce sobre o autor, sobre o próprio escritor. É olhando através desse prisma que analisaremos a escrita.

Primeiramente, o poeta ou o escritor tem seu lado altruísta, quer sim ser lido, deseja alcançar um elevado número de leitores, sonha que seu texto inspire e mude a vida de alguém, ou apenas que lhe abra um leve sorriso e aquiete o coração. Mas o que poucos sabem é que o poeta é também egoísta, ele escreve, em primeiro lugar, para si, para sanar suas necessidades. Como assim? Quais necessidades são essas? Muito simples, necessidade de expressar-se, de desabafo, de descargo emocional, de fuga do mundo externo, de abrigo na arte. Antes de mais nada, os autores são seres humanos, não estão isentos dos problemas cotidianos, das dores, das tristezas e nem do amor. Logo, eles buscam na escrita alento, ou usam-na como crítica social, denunciadora do que veem e sentem. De todo modo, os autores, como seres humanos, pais, filhos, alunos, cidadãos, apaixonados e profissionais que são, precisam da escrita mais, talvez, do que

ela precisa deles para existir. É esse o ponto essencial de tal artigo, fazê-los compreender que a escrita é a vida pulsando no escritor, sem ela, ele simplesmente não vive, pois não se expressa.

(...)

Há uma bela reflexão feita por Clarisse Lispector que exprime exatamente o caráter egoístico, mas nem por isso desnobrecedor, do eu lírico dos autores. “Eu escrevo como se fosse para salvar a vida de alguém, provavelmente a minha própria vida” (Clarisse Lispector - Um sopro de vida). Certamente, os autores escrevem para salvarem-se de si mesmos e das pressões do mundo, escrevem para se entenderem; organizam pensamentos, opiniões, críticas e amores que estão lhe atormentando o juízo, cuja transposição para o papel parece ser seu *álibi*. Dessa forma, o autor é tão dependente da escrita quanto ela desse. O eu lírico do poeta, por exemplo, necessita da poesia para sobreviver, não apenas a faz por *hobby* ou prazer, a faz porque ela o mantém vivo, e sem ela, o poeta, nada mais é do que um mero mortal sem identidade. Fazendo uma analogia, a poesia está para o poeta como a lágrima está para aquele que sofre. Ambas têm o poder de afagar o coração, propiciar aquela sensação de alívio e descarregar um peso que cansava a alma. O choro não é sinônimo de tristeza, mas sim de liberdade, assim como a poesia, que liberta o poeta de suas próprias amarras, trazendo-o à luz de fora da caverna. Portanto, a poesia é para o poeta e o texto é para o escritor, pura liberdade, pura identidade, pura vida transposta em palavras.

Fonte: adaptado de <http://obviousmag.org/realidades_sonhos/2017/o-egoismo-por-detras-do-eu-lirico.html>. Acesso em: 10 jan. 2018.

1. Em “O choro não é sinônimo de tristeza, mas sim de liberdade (...)”, os trechos destacados são, respectivamente:

- (A) objeto direto e oração coordenada sindética conclusiva.
- (B) objeto indireto e oração subordinada substantiva objetiva direta.
- (C) predicativo do objeto e oração subordinada substantiva subjetiva.
- (D) predicativo do sujeito e oração coordenada sindética adversativa.
- (E) complemento nominal e oração coordenada assindética.

2. Em relação ao sentido das palavras no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Na frase “(...) é clichê dizer o quanto ela [a arte da escrita] transmite conhecimento, histórias, momentos e sentimentos (...)”, a palavra destacada pode ser substituída por “novidade” sem prejuízo de sentido.
- (B) Na frase “(...) o poeta ou o escritor tem seu lado altruista (...)”, a palavra em destaque pode ser substituída por “individualista” sem prejuízo de sentido.
- (C) Na frase “(...) eles buscam na escrita alento, ou usam-na como crítica social, denunciadora do que veem e sentem.”, a palavra destacada pode ser substituída por “coragem” sem prejuízo de sentido.
- (D) Na frase “Fazendo uma analogia, a poesia está para o poeta como a lágrima está para aquele que sofre.”, a palavra em destaque pode ser substituída por “diferenciação” sem prejuízo de sentido.
- (E) Na frase “Ambas têm o poder de afagar o coração, propiciar aquela sensação de alívio (...)”, a palavra em destaque pode ser substituída por “maltratar” sem prejuízo de sentido.

3. Na frase “É esse o ponto essencial de tal artigo, fazê-los compreender que a escrita é a vida pulsando no escritor, sem ela, ele simplesmente não vive, pois não se expressa.”, os termos destacados são, respectivamente:

- (A) pronome relativo e conjunção coordenativa.
- (B) conjunção integrante e índice de indeterminação do sujeito.
- (C) substantivo e partícula de realce.
- (D) pronome indefinido e conjunção condicional.
- (E) conjunção integrante e pronome reflexivo.

4. Em relação ao uso da vírgula, assinale a alternativa correta.

- (A) Na frase “Ademais, é clichê dizer o quanto ela transmite conhecimento (...)”, a vírgula em destaque é obrigatória, porque separa o vocativo.
- (B) Na frase “(...) a escrita tem todas essas funções e características, mas é sob outro prisma que será abordada neste artigo.”, a vírgula em destaque é obrigatória, porque antecede uma conjunção aditiva.
- (C) Na frase “(...) sonha que seu texto inspire e mude a vida de alguém, ou apenas que lhe abra um leve sorriso e aquiete o coração.”, a vírgula em destaque é obrigatória, porque separa uma oração coordenada explicativa.
- (D) Na frase “(...) os autores são seres humanos, não estão isentos dos problemas cotidianos, das dores, das tristezas e nem do amor.”, as vírgulas em destaque são obrigatórias, porque separam elementos de mesma função sintática.
- (E) Na frase “(...) a escrita é a vida pulsando no escritor, sem ela, ele simplesmente não vive (...)”, a vírgula em destaque é obrigatória, porque assinala a supressão do verbo.

5. As palavras “denunciadora” e “descarregar”, presentes no texto, são formadas por

- (A) processos de composição por justaposição.
- (B) processos de composição por aglutinação.
- (C) um processo de derivação sufixal e um processo de derivação prefixal, respectivamente.
- (D) um processo de derivação prefixal e um processo de derivação sufixal, respectivamente.
- (E) processos de composição prefixal e sufixal, simultaneamente.

6. No que se refere à colocação pronominal, assinale a alternativa em que o pronome oblíquo destacado está posicionado INCORRETAMENTE.

- (A) “Muito fala-se dos desdobramentos e reflexos dessa mensagem no leitor (...)”
- (B) “(...) sonha que seu texto inspire e mude a vida de alguém, ou apenas que lhe abra um leve sorriso e aquiete o coração.”
- (C) “(...) sem ela, ele simplesmente não vive, pois não se expressa.”
- (D) “O eu lírico do poeta, por exemplo, necessita da poesia para sobreviver, não apenas a faz por *hobby* ou prazer (...)”

- (E) “(...) assim como a poesia, que liberta o poeta de suas próprias amarras, trazendo-o à luz de fora da caverna.”

7. Em relação à função dos vocábulos no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O vocábulo destacado em “É olhando através desse prisma que analisaremos a escrita.” é uma das formas do verbo “analisar” que, nessa construção, está conjugado na primeira pessoa do plural, no tempo futuro do presente, expressando uma ação que ainda vai acontecer.
- (B) O vocábulo destacado em “(...) o poeta ou o escritor tem seu lado altruísta (...)” é um advérbio que, nessa construção está sendo usado para caracterizar um dos lados do poeta.
- (C) O vocábulo destacado em “[o poeta] sonha que seu texto inspire e mude a vida de alguém (...)” é um pronome relativo que, nessa construção, tem, junto com a preposição “de”, função de complemento nominal.
- (D) O vocábulo destacado em “Fazendo uma analogia, a poesia está para o poeta como a lágrima está para aquele que sofre.” é um substantivo feminino que, nessa construção, tem função de adjetivo, caracterizando uma atitude do poeta.
- (E) O vocábulo destacado em “Portanto, a poesia é para o poeta e o texto é para o escritor, pura liberdade (...)” é um substantivo feminino que, nessa construção, junto ao adjetivo “pura”, tem função de objeto direto.

8. No que se refere às características de alguns vocábulos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O vocábulo “Clarissa” é um trissílabo e apresenta dois encontros consonantais (cl e ss).
- (B) O vocábulo “leitor” é um trissílabo e apresenta um encontro vocálico, que origina um ditongo.
- (C) O vocábulo “desnobrecedor” é um polissílabo e apresenta um dígrafo.
- (D) O vocábulo “aquele” é um trissílabo e apresenta um dígrafo.
- (E) O vocábulo “lhe” é um monossílabo átono e apresenta um encontro consonantal.

9. Em relação ao acento gráfico, assinale a alternativa correta.

- (A) Os vocábulos “estão” e “reflexão” são acentuados graficamente, porque todos

os paroxítonos terminados em “ão” devem receber acento.

- (B) Os vocábulos “alguém” e “também” são acentuados graficamente, porque todos os vocábulos oxítonos terminados em “em/ens” devem receber acento.
- (C) Os vocábulos “lírico” e “caráter” são acentuados graficamente, porque todos os proparoxítonos devem receber acento.
- (D) Os vocábulos “está” e “há” são acentuados graficamente, porque todo monossílabo tônico terminado em “a” deve receber acento.
- (E) Os vocábulos “lágrima” e “crítica” são acentuados graficamente, porque todos os paroxítonos terminados em “a” devem receber acento.

10. Natália Cola de Paula, no texto “O egoísmo por detrás do eu lírico”, discute

- (A) a relação entre a escrita e o escritor. Segundo a autora, o escritor, ao escrever, pensa, simultaneamente, em si, naquilo que precisa externalizar para se sentir bem, e no outro, nas consequências desses escritos para quem lê. Assim, a escrita é o que mantém o escrito vivo.
- (B) a necessidade de escrita para quem escreve. Segundo a autora, o escritor pensa, prioritariamente, nos sentimentos dele ao escrever, o que desnobreça a sua escrita, por adquirir um caráter egoísta. Dessa forma, o eu lírico do escritor é quem o dá a liberdade necessária para viver.
- (C) os efeitos que a escrita causa em quem a escreve. Segundo a autora, é de vasto conhecimento o lado egoísta do poeta, que escreve para externalizar seus próprios sentimentos e para “salvar-se”. Com isso, o autor usa a escrita e a emoção para se prender em seu próprio mundo.
- (D) as características da escrita do eu lírico. Segundo a autora, o eu lírico de cada escritor tem a necessidade única de escrever para o outro, para que o leitor sinta as emoções do texto e reconheça ali a sua realidade. Assim, o eu lírico do escritor é quem dá luz à vida do leitor, ao transpor sentimentos em palavras.
- (E) os reflexos da escrita sobre o autor. Segundo a autora, o escritor, em um ato egoísta, escreve apenas para expressar os sentimentos e expor suas alegrias, tristezas e emoções de ser humano. A escrita, então, não é o que dá vida ao escritor, mas é o que lhe causa a sensação de liberdade.

LEGISLAÇÃO

11. Assinale a alternativa correta sobre assistência ao condenado, remissão de pena, progressão de regime e saída temporária.

- (A) A assistência material e à saúde, ao preso e ao internado, consiste no fornecimento de alimentação e atendimento médico, não abrangendo vestuário, medicamentos e atendimento odontológico.
- (B) O condenado que cumpre a pena em regime fechado, semiaberto ou aberto poderá remir, apenas por trabalho, parte do tempo de execução da pena.
- (C) A pena privativa de liberdade será executada em forma progressiva com a transferência para regime menos rigoroso, a ser determinado pelo juiz, quando o preso tiver cumprido ao menos metade da pena no regime anterior.
- (D) Os condenados que cumprem pena em regime fechado ou semiaberto poderão obter autorização para saída temporária do estabelecimento.
- (E) A autorização de saída temporária será concedida por prazo não superior a 7 (sete) dias, podendo ser renovada por mais 4 (quatro) vezes durante o ano.

12. Acerca da administração pública direta e indireta, assinale a alternativa correta.

- (A) Autarquias são órgãos da administração direta.
- (B) Não é permitida a criação de fundações públicas.
- (C) A administração direta traduz a ideia de descentralização da administração.
- (D) Empresas públicas são órgãos da administração indireta.
- (E) Estados e Municípios são órgãos da administração indireta.

13. Em relação ao poder de polícia administrativa, é correto afirmar que

- (A) não há diferenças entre polícia administrativa e polícia judiciária.
- (B) a polícia administrativa envolve atos de fiscalização.
- (C) os atos de fiscalização do Estado não podem ser remunerados por taxa.

- (D) a Administração deve buscar no Poder Judiciário prévia autorização para exercer o poder de polícia administrativa sempre que precisar interditar um estabelecimento particular.
- (E) a polícia militar em hipótese alguma atua na esfera de ação da polícia administrativa.

14. Referente ao processo administrativo, disciplinado na Lei nº 9.784/99, assinale a alternativa correta.

- (A) Os preceitos da Lei nº 9.784/99 não se aplicam, em qualquer hipótese, aos órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário da União, mas apenas ao Poder Executivo.
- (B) Da decisão administrativa não cabe o recurso.
- (C) A administração pode revogar seus atos, por motivo de conveniência e oportunidade, mas a anulação do ato só pode ser feita judicialmente.
- (D) O processo administrativo pode iniciar-se de ofício ou a pedido de interessado.
- (E) As sanções, a serem aplicadas por autoridade competente, não podem ser de natureza pecuniária.

15. Acerca da execução penal, disciplinada na Lei nº 7.210/84, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Os condenados por qualquer crime, doloso ou culposos, serão submetidos, obrigatoriamente, à identificação do perfil genético, mediante extração de DNA, por técnica adequada e indolor.
- (B) A execução penal tem por objetivo efetivar as disposições de sentença ou decisão criminal e proporcionar condições para a harmônica integração social do condenado e do internado.
- (C) Ao condenado e ao internado serão assegurados todos os direitos não atingidos pela sentença ou pela lei.
- (D) O Estado deverá recorrer à cooperação da comunidade nas atividades de execução da pena e da medida de segurança.
- (E) Os condenados serão classificados, segundo os seus antecedentes e personalidade, para orientar a individualização da execução penal.

INFORMÁTICA

- 16.** A forma de ataque que consiste em inspecionar os dados trafegados em redes de computadores, por meio do uso de programas específicos, denomina-se
- (A) Sniffing.
(B) Defacement.
(C) DDoS.
(D) Phishing.
(E) Trojan.
- 17.** Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta um Protocolo de Segurança para redes sem fio.
- (A) WEP.
(B) WPA com autenticação TKIP.
(C) WPA com autenticação EAP.
(D) WPA2.
(E) WPA4.
- 18.** Considerando o aplicativo de Escritório Microsoft Excel (Versão 2013, com instalação padrão em português), qual será o resultado da resolução da expressão a seguir?
=MÍNIMO(3^2; 3*3-1)
- (A) 2
(B) 3
(C) 4
(D) 8
(E) 9
- 19.** Considerando um sistema Operacional Linux (Ubuntu 16.04, em sua instalação padrão), qual extensão é utilizada por padrão para indicar pacotes instaláveis?
- (A) .exe
(B) .deb
(C) .rpm
(D) .iso
(E) .bat
- 20.** Considerando o aplicativo de escritório Microsoft Word (Versão 2013, Instalação padrão em português) a tecla de atalho Ctrl+E tem qual função?
Obs.: o caractere + serve apenas para interpretação.
- (A) Elimina o texto até o final da palavra.
(B) Elimina o texto até o início da palavra.
(C) Centraliza o texto.
(D) Deixa o parágrafo selecionado.
(E) Diminui o tamanho da fonte em 1 ponto.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 21.** Katz afirma que habilidade é a capacidade de transformar conhecimento em ação e que resulta em um desempenho desejado. Segundo ele, existem três tipos de habilidades para o desempenho administrativo que são:
- (A) conhecimento, perspectiva, atitude.
(B) saber, fazer, acontecer.
(C) técnicas, humanas, conceituais.
(D) supervisionar, gerenciar, direcionar.
(E) liderança, monitoração, negociação.
- 22.** As competências são qualidades de quem é capaz de analisar uma situação, apresentar soluções e resolver assuntos ou problemas. Para ser bem sucedido, todo profissional precisa desenvolver três competências duráveis que são:
- (A) técnicas, humanas, conceituais.
(B) conhecimento, perspectiva, atitude.
(C) supervisionar, gerenciar, direcionar.
(D) liderança, monitoração, negociação.
(E) interagir, informar, decidir.
- 23.** Mintzberg argumenta que os administradores possuem autoridade formal sobre seus subordinados que lhes confere status, o qual lhes permite desenvolver relações interpessoais que fornecem informações para suas decisões. Relacione a qual categoria pertencem os papéis e assinale a alternativa com a sequência correta.

CATEGORIAS

1. Interpessoal.
2. Informacional.
3. Decisorial.

PAPÉIS

- () Disseminador.
() Líder.
() Elemento de ligação.
() Monitor.
() Empreendedor.
() Administrador de recursos.
- (A) 1 – 2 – 2 – 1 – 3 – 3.
(B) 1 – 3 – 3 – 1 – 2 – 2.
(C) 3 – 1 – 3 – 2 – 1 – 2.
(D) 2 – 3 – 1 – 3 – 2 – 1.
(E) 2 – 1 – 1 – 2 – 3 – 3.

24. A moderna gestão de pessoas é o conjunto de políticas e práticas necessárias para conduzir os aspectos da posição gerencial relacionados com as pessoas. Essas políticas e práticas podem ser resumidas em seis processos. Relacione as políticas e práticas de acordo com cada processo e assinale a alternativa com a sequência correta.

PROCESSOS

- 1. Processo de Agregar Pessoas.**
- 2. Processo de Aplicar Pessoas.**
- 3. Processo de Recompensar Pessoas.**
- 4. Processo de Desenvolver Pessoas.**
- 5. Processo de Manter Pessoas.**
- 6. Processo de Monitorar Pessoas.**

POLÍTICAS E PRÁTICAS

- Banco de Dados.**
- Disciplina.**
- Benefícios e Serviços.**
- Avaliação de Desempenho.**
- Seleção.**
- Comunicação.**

- (A) 6 – 5 – 3 – 2 – 1 – 4.
- (B) 6 – 1 – 4 – 3 – 2 – 5.
- (C) 5 – 6 – 3 – 4 – 1 – 2.
- (D) 5 – 6 – 3 – 2 – 1 – 4.
- (E) 4 – 1 – 3 – 6 – 5 – 2.

25. A denominação gerenciamento da cadeia de suprimento, ou gerenciamento de suprimento, que está sendo utilizada por muitas empresas hoje, referente a função compras, é conhecida por

- (A) electronic data interchange.
- (B) supply chain management.
- (C) just-in-time.
- (D) materials requirement planning.
- (E) global sourcing.

26. A classificação dos estoques pela curva ABC possibilita realizar uma análise com base na distribuição do valor acumulado e da quantidade de itens, permitindo identificar quais itens merecem ter seu gerenciamento intensificado e quais podem ser gerenciados de forma mais maleável. Utilizando a classificação do método da curva ABC, assinale a alternativa correta.

- (A) A soma dos itens dos grupos B e C englobam aproximadamente 20% do valor em estoque

e merecem controles mais rigorosos; um estoque de segurança reduzido se faz eficiente.

- (B) No grupo B, encontram-se aproximadamente 50% do valor em estoque e o controle não exige rigorosidade; um estoque de segurança intermediário atende de forma satisfatória.
- (C) No grupo C, estão os itens que correspondem a aproximadamente 5% do valor em estoque e exige um controle mais rigoroso; um estoque de segurança intermediário atende de forma satisfatória.
- (D) O grupo A reúne aproximadamente 80% do valor em estoque e merece controle mais rigoroso; um estoque de segurança reduzido se faz necessário.
- (E) No grupo A, encontram-se aproximadamente 20% dos itens e o controle não exige rigorosidade; um estoque de segurança intermediário atende de forma satisfatória.

27. Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta aquelas que correspondem à técnica do Planejamento das Necessidades de Materiais (MRP).

- I. Permite determinar as necessidades de compras dos materiais.**
- II. Explosão do produto que em função de uma demanda calcula-se as necessidades de materiais que serão utilizados e se verifica se há estoques disponíveis.**
- III. Quando não há material em estoque na quantidade necessária, emite-se uma solicitação de compras (para itens comprados) ou uma ordem de fabricação (para itens fabricados internamente).**
- IV. Quando não há material em estoque na quantidade necessária, emite-se uma solicitação de compras de produtos acabados, a fim de cumprir prazos de entregas.**

- (A) Apenas I e IV.
- (B) Apenas II e IV.
- (C) Apenas I, II e III.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

28. Sobre o Composto de Atividades Logísticas, assinale a alternativa que contempla uma atividade chave.

- (A) Procedimentos para separação de pedidos.
- (B) Configuração do armazém.
- (C) Programação de suprimentos para produções/operações.
- (D) Determinação de roteiros.
- (E) Leiaute do estoque e desenho das docas.

29. Assinale a alternativa que explica corretamente o conceito de Estoque Mínimo ou de Segurança.

- (A) É o intervalo de tempo entre a emissão do pedido e a chegada do material no almoxarifado.
- (B) É uma quantidade de material mantida a fim de prover a continuidade do abastecimento quando ocorrem situações imprevisíveis.
- (C) É o máximo de itens em almoxarifado.
- (D) É a quantidade de material mantida a fim de prover a segurança mínima no espaço físico ocupado.
- (E) É a quantidade de material mantida a fim de aumentar o *lead time* do processo de suprimentos.

30. O comportamento organizacional é um campo voltado a prever, explicar, compreender e modificar o comportamento humano no contexto das empresas. Em relação ao comportamento organizacional, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () **Enfoca comportamentos observáveis, tais como conversas com colegas e lida com ações internas, como pensar, perceber e decidir, que acompanham as ações externas.**
- () **Estuda o comportamento das pessoas enquanto membros atuantes e integrados no ambiente organizacional, independente de suas características individuais.**
- () **Analisa o comportamento de grupos e organizações como unidades sociais maiores que podem ser explicados e entendidos em termos de processos grupais ou organizacionais.**

- (A) F – F – V.
- (B) F – V – V.
- (C) V – V – F.

- (D) V – F – F.
- (E) V – F – V.

31. Segundo John French e Bertram Raven existem cinco tipos de poder. Considerando dois desses tipos de poder, preencha as lacunas identificando qual é o tipo de poder segundo cada característica e assinale a alternativa correta.

O poder de _____ baseia-se na capacidade para alocar resultados recompensadores.

O poder de _____ deriva da posse de experiência, conhecimento e talento.

- (A) especialização / recompensa
- (B) recompensa / especialização
- (C) referência / coerção
- (D) recompensa / referência
- (E) especialização / legitimidade

32. Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. No contexto das organizações, é correto afirmar que conflito é

- I. um processo de oposição e confronto.
- II. uso de poder nas disputas de interesses.
- III. um problema que precisa ser controlado pelos gestores.
- IV. algo que leva tempo para se desenrolar.
- V. convergência de interesses.

- (A) Apenas I, II, III e V.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas I, II, III e IV.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II, III, IV e V.

- 33. Foi solicitado a um assistente administrativo de uma penitenciária estadual que arquivasse alguns documentos referentes à vacinação dos encarcerados, utilizados com frequência pelo setor médico da entidade. Como ele deve classificar esses documentos, levando em consideração: a natureza da entidade que os criou, o estágio de sua evolução, a extensão da sua atenção e a natureza desses documentos?**
- (A) Público/corrente/setorial/especializado.
(B) Público/corrente/setorial/especial.
(C) Institucional/permanente/central/especial.
(D) Institucional/corrente/setorial/especializado.
(E) Institucional/corrente/setorial/especial.
- 34. Toda equipe é um grupo, porém nem todo grupo é uma equipe. Sabe-se que ambos são um conjunto de pessoas. Assinale a alternativa que apresenta uma das características que difere um grupo de uma equipe.**
- (A) Objetivos comuns por afinidades.
(B) Cumprimentos de metas específicas.
(C) Conjunto de pessoas em um local.
(D) Um objetivo sem interação das pessoas.
(E) Metas individualizadas pelo interesse.
- 35. A administração financeira se relaciona com a economia e é necessário entender e estar alerta às consequências da variação dos níveis de atividade econômica e de mudanças na política econômica, utilizando as teorias econômicas para uma gestão de negócios eficiente. Assinale a alternativa que apresenta o princípio econômico mais importante utilizado para o acompanhamento das finanças de uma organização.**
- (A) Taxa de crescimento.
(B) Materialidade.
(C) Probabilidade de falência.
(D) Maximização da riqueza dos acionistas.
(E) Análise marginal.
- 36. Assinale a alternativa INCORRETA no que se refere às atividades do gerente financeiro.**
- (A) Tomar decisões de financiamento para a organização.
(B) Prover dados para mensurar a performance da empresa.
(C) Fazer análise e planejamento financeiros na empresa.
(D) Tomar decisões de investimento nos ativos da empresa.
(E) Avaliar a necessidade de uma variação da capacidade de produção.
- 37. Dentre as demonstrações financeiras básicas, a que fornece um resumo financeiro dos resultados operacionais da empresa em um período específico é a demonstração**
- (A) de lucros e prejuízos acumulados.
(B) dos ganhos de capital.
(C) de resultado do exercício.
(D) das receitas operacionais.
(E) do realizável em longo prazo.
- 38. O balanço patrimonial é uma demonstração resumida da posição financeira da empresa em um determinado momento, confrontando os ativos da empresa com as fontes de financiamento que são apresentadas nos grupos**
- (A) recursos públicos e privados.
(B) bancos e cooperativas de crédito.
(C) Sebrae e associações comerciais.
(D) passivos e patrimônio líquido.
(E) ações e investimentos de bens.
- 39. Quais demonstrações são usadas para preparar a demonstração de fluxos de caixa?**
- (A) Demonstração das receitas operacionais de saldos em estoques.
(B) Demonstração das dívidas ativas e inativas.
(C) Demonstração de lucros e prejuízos acumulados e balanços patrimoniais.
(D) Demonstração de extratos bancários e despesas com vendas.
(E) Demonstração de resultado do exercício e balanços patrimoniais.
- 40. Considerando o atendimento ao público, assinale a alternativa que apresenta a denominação dada para as pessoas que utilizam ou desfrutam algo coletivo no contexto do setor público.**
- (A) Agente público.
(B) Cliente interno.
(C) Cliente externo.
(D) Usuário.
(E) Servidor.

- 41. O atendimento caloroso evita dissabores e situações constrangedoras. Analise as assertivas e assinale a alternativa que apresenta aquelas que são alguns princípios básicos para o bom atendimento pessoal.**
- I. Atender de imediato e ser cortês.
II. Dispensar atenção ao cliente.
III. Ser rápido e emitir ordens.
IV. Evitar atitudes negativas.
V. Mostrar boa vontade.
- (A) Apenas I, II e V.
(B) Apenas I, II e IV.
(C) Apenas I, II, IV e V.
(D) Apenas I, II, III e V.
(E) Apenas II, III e IV.
- 42. Sabe-se que o poder público utiliza-se da redação oficial para redigir atos normativos e comunicações e que essa redação oficial é caracterizada por alguns atributos como clareza, concisão, formalidade e uniformidade, entre outros. Quais seriam os princípios fundamentais que devem nortear a elaboração dos atos e comunicações oficiais?**
- (A) Ordinarietàade e confidencialidade.
(B) Publicidade e impessoalidade.
(C) Confidencialidade e reserva.
(D) Impessoalidade e civilidade.
(E) Ordinarietàade e reserva.
- 43. No que se refere à sistemática externa, a dimensão de determinados textos legais exige uma sistematização adequada, com divisões das leis mais extensas em diversas dimensões. Assinale a alternativa que apresenta a denominação dada a um conjunto de artigos dentro de um texto legal.**
- (A) Um Título.
(B) Um Livro.
(C) Um Capítulo.
(D) Uma Seção.
(E) Uma Subseção.
- 44. De acordo com os princípios da ortografia e da gramática aplicados à redação oficial, assinale a alternativa cujas palavras estão escritas de forma correta.**
- (A) Acariar / extinsão / conceção.
(B) Acarear / extinssão / concessão.
(C) Acarear / extinção / concessão.
(D) Acariar / extinsão / concessão.
(E) Acarear / extinção / conseção.
- 45. Assinale a alternativa que apresenta o que se caracteriza pelo abuso de poder de forma repetida e sistematizada.**
- (A) Pressão do trabalho.
(B) Assédio Moral.
(C) Estresse.
(D) Conflito.
(E) Imposição Hierárquica.
- 46. A responsabilidade social das empresas inclui uma visão compreensiva de políticas, práticas e programas que se traduzem nos muitos processos de tomada de decisão orientada eticamente. Assinale a alternativa que apresenta o que condiciona a responsabilidade social das empresas.**
- (A) Respeitar os interesses dos responsáveis das empresas.
(B) Respeitar os interesses dos empregados das empresas.
(C) Respeitar os interesses da população e zelar pelo seu bem estar.
(D) Uma estratégia para economizar recursos e evitar problemas judiciais.
(E) Respeitar as leis para pagar menos impostos.
- 47. Assinale a alternativa que apresenta o documento da redação empresarial que segue, dentre outras, as seguintes normas: texto não pode conter rasuras; texto sem parágrafos; números grafados por extenso.**
- (A) Declaração.
(B) Circular.
(C) Aviso.
(D) Edital.
(E) Ata.

48. Os pronomes de tratamento “Vossa Excelência”, “Vossa Senhoria” e “Vossa Eminência” são de segunda pessoa indireta gramatical, designando a pessoa a quem se fala. Assinale a alternativa que apresenta a concordância verbal com esses pronomes de tratamento nas redações empresarial e oficial.

- (A) Terceira pessoa.
- (B) Segunda pessoa.
- (C) Primeira pessoa.
- (D) Segunda pessoa do singular.
- (E) Segunda pessoa do plural.

49. A avaliação é uma função importantíssima no processo de classificação de documentos. Um procedimento para avaliação de documentos consiste em conhecer e aplicar a Tabela de Temporalidade de Documentos. De acordo com essa tabela, qual é o prazo legal de guarda ou tempo de arquivo de uma Nota Fiscal?

- (A) 10 anos.
- (B) 05 anos.
- (C) 02 anos.
- (D) 01 ano.
- (E) 15 anos.

50. Segundo Fayol, quais são as funções da atividade administrativa que constituem o processo administrativo?

- (A) Prever, organizar, comandar, coordenar, controlar.
- (B) Prever, organizar, executar, coordenar, controlar.
- (C) Antecipar, organizar, executar, desestruturar, descontrolar.
- (D) Antecipar, organizar, obedecer, coordenar, controlar.
- (E) Prever, organizar, obedecer, desestruturar, controlar.

.....

ATENÇÃO!

Não se ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

.....



SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO (SEAD)
SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL (SEGUP)
SUPERINTENDÊNCIA DO SISTEMA PENITENCIÁRIO DO ESTADO DO PARÁ (SUSIPE)

CONCURSO PÚBLICO C - 204 - EDITAL 001/2017

NÍVEL MÉDIO - MANHÃ

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

COMPOSIÇÃO DO CADERNO:

Prova Discursiva	01
Língua Portuguesa	01 a 10
Legislação	11 a 15
Informática	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 50



ATENÇÃO

- Confira, na sua Folha de Respostas, seu nome, documento e o número de sua inscrição, assinando-a no lugar indicado;
- Confira, no caderno de questões, se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu e se há falhas de impressão e numeração, preenchendo seu nome e número de inscrição.



TEMPO

- O prazo de realização da prova é de 4 horas, incluindo o preenchimento da Folha de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva da Prova Discursiva;
- A liberação para deixar o local de aplicação e utilizar o sanitário ocorrerá após 60 minutos do início da prova, não podendo, no entanto, levar o caderno de questões, nem qualquer tipo de anotação de suas respostas;
- Os 3 últimos candidatos deverão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.



FOLHA DE RESPOSTAS

- Os únicos documentos válidos para avaliação são a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Prova Discursiva, que devem ser devolvidas ao fiscal ao término da prova;
- O candidato deve preencher e assinar, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta, sua Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Prova Discursiva.
- O preenchimento da Folha de Respostas deve ser realizado da seguinte maneira: ●

PROVA 03

LEMBRE-SE DE MARCAR O NÚMERO
CORRESPONDENTE A SUA PROVA NA
FOLHA DE RESPOSTAS!



IMPORTANTE

- Não é permitido o uso ou a emissão de ruído de qualquer equipamento eletrônico durante a realização da prova, ainda que esse equipamento esteja devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences;
- O NÃO cumprimento de qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá em eliminação.

[www](http://www.aocp.com.br)

- De acordo com o edital, os cadernos de questões poderão ser levados somente pelos candidatos que permanecerem em sala até o final do tempo de aplicação da prova de cada período;
- Os cadernos de questões serão divulgados, no site www.aocp.com.br, juntamente com os gabaritos, no dia posterior à aplicação da prova.

AOCP
CONCURSOS PÚBLICOS

INSTRUÇÕES - PROVA DISCURSIVA

A Prova Discursiva será avaliada considerando-se os seguintes aspectos:

- a) atendimento ao tema proposto;
- b) clareza de argumentação/senso crítico;
- c) seletividade de informação;
- d) criatividade/originalidade;
- e) atendimento à norma padrão da Língua Portuguesa;
- f) coerência (progressão, articulação, informatividade, não contradição);
- g) coesão referencial e sequencial;
- h) atendimento à proposta e ao gênero ou tipologia textual solicitada.

O candidato terá sua Prova Discursiva avaliada com nota 0 (zero) e estará automaticamente eliminado do concurso público se:

- a) não desenvolver o tema proposto, ou seja, fugir ao tema proposto;
- b) não desenvolver o tema no gênero ou tipologia textual exigida;
- c) apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
- d) redigir seu texto a lápis ou a tinta em cor diferente de azul ou preta;
- e) desenvolver o texto com menos de 15 (quinze) linhas;
- f) não apresentar sua Dissertação, na folha de Versão Definitiva, ou entregá-la em branco, ou, ainda, desenvolvê-la com letra ilegível, com espaçamento excessivo entre letras, palavras, parágrafos e margens;
- g) apresentar identificação de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).

• O candidato disporá de, no mínimo, 15 (quinze) linhas e, no máximo, 30 (trinta) linhas para elaborar sua Dissertação, sendo desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão máxima de 30 (trinta) linhas.

• A Dissertação deverá ser manuscrita, na folha de Versão Definitiva, pelo próprio candidato, em letra legível, com caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta.

TEXTOS DE APOIO (MOTIVADORES)

O QUE ACONTECE COM NOSSOS DADOS NA INTERNET?

As informações pessoais se tornaram mais um produto comprado e vendido

Todos nós ouvimos dizer alguma vez que quando um produto é aparentemente gratuito é provável que na verdade estejamos pagando por ele com dados. Isso acontece com as redes sociais, os cartões de fidelidade de lojas e supermercados ou com infinitos aplicativos que oferecem serviços mais ou menos relevantes em troca, somente, dos nossos dados pessoais.

Mas além de intuir que nós somos o produto, na realidade não sabemos o que é feito exatamente com nossa informação, ou no que consiste e como funciona esse pagamento com dados. Na verdade, não é uma questão simples e cada aplicativo tem seus próprios procedimentos e lógicas. No caso da navegação na internet, por exemplo, as empresas e prestadores de serviços nos oferecem de forma gratuita seus motores de busca, páginas web e serviços associados para ler o jornal, consultar a previsão do tempo ou estar em contato com outras pessoas através de redes sociais e fóruns. No entanto, cada vez que entramos em uma web é baixada automaticamente uma série de microprogramas conhecidos como cookies que conseguem informações sobre nossa atividade online e enviam ao proprietário da página visitada informações sobre nosso IP, MAC ou IMEI (o número de registro do nosso dispositivo), o tempo e a forma que usamos num determinado site ou outros sites que estejam abertos ao mesmo tempo, identifica se somos visitantes regulares e que uso fazemos da página

web, em que sequência, como acessamos outros sites e assim por diante. Além disso, é comum que diferentes empresas paguem ao site que visitamos para poder instalar seus próprios cookies, como também é habitual que a empresa use os dados não somente para seus estudos internos, mas que também os venda a terceiros.

Na verdade, cada vez que visitamos uma página com o computador, o celular ou o tablet, recebemos dezenas de pedidos de instalação de cookies. Somos, portanto, o produto, porque em troca da informação que obtemos fornecemos detalhes sobre nossa atividade online e, frequentemente, dados pessoais como nome e localização, hábitos, cartão de crédito, etc., sobre os quais não temos nenhuma maneira de controlar para onde eles vão. Diante disso, o único recurso de autoproteção é não aceitar cookies e renunciar ao serviço, ou excluí-los sistematicamente do nosso computador, algo tão enfadonho como escassamente útil.

Fonte: Adaptado de: <https://brasil.elpais.com/brasil/2015/06/12/tecnologia/1434103095_932305.html>. Acesso em: 27 jan. 2017.

DADOS DOS CONSUMIDORES: MODELOS DE TRANSPARÊNCIA E CONFIANÇA

Com a explosão de tecnologias digitais, as empresas estão captando enormes quantidades de dados sobre as atividades dos consumidores, tanto online quanto offline. Esta tendência é alimentada pelos novos produtos inteligentes – Desde monitores de fitness a sistemas de automação residencial – Que colhem e transmitem informações detalhadas.

Embora algumas empresas sejam abertas quanto às suas práticas em relação a dados, a maioria prefere manter os consumidores no escuro, optar pelo controle, em vez de com-partilhamento, e pedir desculpas, em vez de permissão. Também não é incomum que empresas colem discretamente dados pessoais que não têm finalidade imediata, imaginando que possam ser valiosos algum dia.

[...]

Num futuro em que os dados do consumidor constituirão uma fonte crescente de vantagem competitiva, ganhar a confiança dos consumidores será essencial. As empresas que forem transparentes sobre as informações que coletam, que derem aos consumidores controle de seus dados pessoais e oferecerem um valor justo em troca serão confiáveis e ganharão acesso contínuo e mesmo ampliado. Aquelas que esconderem como utilizam os dados pessoais e deixarem de atribuir um valor a eles correrão o risco de perder a boa vontade dos clientes — e seu negócio.

Fonte: Adaptado de: <<http://hbrbr.uol.com.br/dados-dos-consumidores-modelos-de-transparencia-e-confianca/>>. Acesso em: 27 jan. 2018.

ELES CONFIAM SEUS DADOS A VOCÊ?

A fé dos consumidores de que sua informação pessoal será processada com responsabilidade varia muito de setor para setor. Temos aqui as porcentagens de pessoas que declararam que cada categoria de organização era "confiável" ou "completamente não confiável" quando se tratava de ter certeza de que os dados pessoais nunca fossem utilizados de um modo que não desejassem.



Fonte: Disponível em: <<http://hbrbr.uol.com.br/wp-content/uploads/2016/02/061.jpg>>. Acesso em: 27 jan. 2018.

COMANDO

1. A partir da leitura dos textos de apoio (motivadores) e com base em seus conhecimentos, redija um texto dissertativo, em atendimento à norma padrão da Língua Portuguesa, sobre o tema **“Coleta de dados e privacidade na internet”**. Selecione, organize e relacione, de forma coerente e coesa, argumentos e fatos para defesa de seu ponto de vista.

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

7. _____

8. _____

9. _____

10. _____

11. _____

12. _____

13. _____

14. _____

15. _____

16. _____

17. _____

18. _____

19. _____

20. _____

21. _____

22. _____

23. _____

24. _____

25. _____

26. _____

27. _____

28. _____

29. _____

30. _____

ATENÇÃO!

NÃO SE ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1 - O egoísmo por detrás do eu lírico

Natália Cola de Paula

É sabido que a arte da escrita tem a virtude de criar, eternizar, denunciar e embelezar a vida. Ademais, é clichê dizer o quanto ela transmite conhecimento, histórias, momentos e sentimentos, fazendo-nos viajar sem sair do aconchego de nossas casas. Enfim, a escrita tem todas essas funções e características, mas é sob outro prisma que será abordada neste artigo. “A priori”, vamos analisar a escrita como instrumento de comunicação, com a existência de dois polos: o do emissor da mensagem, que é o escritor, e o do receptor, nosso caro leitor. Muito fala-se dos desdobramentos e reflexos dessa mensagem no leitor, aquele que a recebe, interpreta e extrai dela o que lhe aprouver. Porém, pouco se menciona a respeito dos reflexos que essa mensagem exerce sobre o autor, sobre o próprio escritor. É olhando através desse prisma que analisaremos a escrita.

Primeiramente, o poeta ou o escritor tem seu lado altruísta, quer sim ser lido, deseja alcançar um elevado número de leitores, sonha que seu texto inspire e mude a vida de alguém, ou apenas que lhe abra um leve sorriso e aquiete o coração. Mas o que poucos sabem é que o poeta é também egoísta, ele escreve, em primeiro lugar, para si, para sanar suas necessidades. Como assim? Quais necessidades são essas? Muito simples, necessidade de expressar-se, de desabafo, de descargo emocional, de fuga do mundo externo, de abrigo na arte. Antes de mais nada, os autores são seres humanos, não estão isentos dos problemas cotidianos, das dores, das tristezas e nem do amor. Logo, eles buscam na escrita alento, ou usam-na como crítica social, denunciadora do que veem e sentem. De todo modo, os autores, como seres humanos, pais, filhos, alunos, cidadãos, apaixonados e profissionais que são, precisam da escrita mais, talvez, do que

ela precisa deles para existir. É esse o ponto essencial de tal artigo, fazê-los compreender que a escrita é a vida pulsando no escritor, sem ela, ele simplesmente não vive, pois não se expressa.

(...)

Há uma bela reflexão feita por Clarisse Lispector que exprime exatamente o caráter egoístico, mas nem por isso desnobrecedor, do eu lírico dos autores. “Eu escrevo como se fosse para salvar a vida de alguém, provavelmente a minha própria vida” (Clarisse Lispector - Um sopro de vida). Certamente, os autores escrevem para salvarem-se de si mesmos e das pressões do mundo, escrevem para se entenderem; organizam pensamentos, opiniões, críticas e amores que estão lhe atormentando o juízo, cuja transposição para o papel parece ser seu *álibi*. Dessa forma, o autor é tão dependente da escrita quanto ela desse. O eu lírico do poeta, por exemplo, necessita da poesia para sobreviver, não apenas a faz por *hobby* ou prazer, a faz porque ela o mantém vivo, e sem ela, o poeta, nada mais é do que um mero mortal sem identidade. Fazendo uma analogia, a poesia está para o poeta como a lágrima está para aquele que sofre. Ambas têm o poder de afagar o coração, propiciar aquela sensação de alívio e descarregar um peso que cansava a alma. O choro não é sinônimo de tristeza, mas sim de liberdade, assim como a poesia, que liberta o poeta de suas próprias amarras, trazendo-o à luz de fora da caverna. Portanto, a poesia é para o poeta e o texto é para o escritor, pura liberdade, pura identidade, pura vida transposta em palavras.

Fonte: adaptado de <http://obviousmag.org/realidades_sonhos/2017/o-egoismo-por-detras-do-eu-lirico.html>. Acesso em: 10 jan. 2018.

1. Em relação ao sentido das palavras no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Na frase “(...) é **clichê** dizer o quanto ela [a arte da escrita] transmite conhecimento, histórias, momentos e sentimentos (...)”, a palavra destacada pode ser substituída por “novidade” sem prejuízo de sentido.
- (B) Na frase “(...) o poeta ou o escritor tem seu lado **altruista** (...)”, a palavra em destaque pode ser substituída por “individualista” sem prejuízo de sentido.
- (C) Na frase “(...) eles buscam na escrita **alento**, ou usam-na como crítica social, denunciadora do que veem e sentem.”, a palavra destacada pode ser substituída por “coragem” sem prejuízo de sentido.
- (D) Na frase “Fazendo uma **analogia**, a poesia está para o poeta como a lágrima está para aquele que sofre.”, a palavra em destaque pode ser substituída por “diferenciação” sem prejuízo de sentido.
- (E) Na frase “Ambas têm o poder de **afagar** o coração, propiciar aquela sensação de alívio (...)”, a palavra em destaque pode ser substituída por “maltratar” sem prejuízo de sentido.

2. Na frase “É esse o ponto essencial de tal artigo, fazê-los compreender que a escrita é a vida pulsando no escritor, sem ela, ele simplesmente não vive, pois não se expressa.”, os termos destacados são, respectivamente:

- (A) pronome relativo e conjunção coordenativa.
- (B) conjunção integrante e índice de indeterminação do sujeito.
- (C) substantivo e partícula de realce.
- (D) pronome indefinido e conjunção condicional.
- (E) conjunção integrante e pronome reflexivo.

3. Em relação ao uso da vírgula, assinale a alternativa correta.

- (A) Na frase “Ademais, é clichê dizer o quanto ela transmite conhecimento (...)”, a vírgula em destaque é obrigatória, porque separa o vocativo.
- (B) Na frase “(...) a escrita tem todas essas funções e características, mas é sob outro prisma que será abordada neste artigo.”, a vírgula em destaque é obrigatória, porque antecede uma conjunção aditiva.
- (C) Na frase “(...) sonha que seu texto inspire e mude a vida de alguém, ou apenas que lhe abra um leve sorriso e aquiete o coração.”, a vírgula em destaque é obrigatória, porque separa uma oração coordenada explicativa.

(D) Na frase “(...) os autores são seres humanos, não estão isentos dos problemas cotidianos, das dores, das tristezas e nem do amor.”, as vírgulas em destaque são obrigatórias, porque separam elementos de mesma função sintática.

(E) Na frase “(...) a escrita é a vida pulsando no escritor, sem ela, ele simplesmente não vive (...)”, a vírgula em destaque é obrigatória, porque assinala a supressão do verbo.

4. As palavras “denunciadora” e “descarregar”, presentes no texto, são formadas por

- (A) processos de composição por justaposição.
- (B) processos de composição por aglutinação.
- (C) um processo de derivação sufixal e um processo de derivação prefixal, respectivamente.
- (D) um processo de derivação prefixal e um processo de derivação sufixal, respectivamente.
- (E) processos de composição prefixal e sufixal, simultaneamente.

5. No que se refere à colocação pronominal, assinale a alternativa em que o pronome oblíquo destacado está posicionado INCORRETAMENTE.

- (A) “Muito fala-**se** dos desdobramentos e reflexos dessa mensagem no leitor (...)”
- (B) “(...) sonha que seu texto inspire e mude a vida de alguém, ou apenas que **lhe** abra um leve sorriso e aquiete o coração.”
- (C) “(...) sem ela, ele simplesmente não vive, pois não **se** expressa.”
- (D) “O eu lírico do poeta, por exemplo, necessita da poesia para sobreviver, não apenas **a** faz por *hobby* ou prazer (...)”
- (E) “(...) assim como a poesia, que liberta o poeta de suas próprias amarras, trazendo-**o** à luz de fora da caverna.”

6. Em relação à função dos vocábulos no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O vocábulo destacado em “É olhando através desse prisma que **analisaremos** a escrita.” é uma das formas do verbo “analisar” que, nessa construção, está conjugado na primeira pessoa do plural, no tempo futuro do presente, expressando uma ação que ainda vai acontecer.
- (B) O vocábulo destacado em “(...) o poeta ou o escritor tem seu lado **altruista** (...)” é um advérbio que, nessa construção está sendo

usado para caracterizar um dos lados do poeta.

- (C) O vocábulo destacado em “[o poeta] sonha que seu texto inspire e mude a vida de **alguém** (...)” é um pronome relativo que, nessa construção, tem, junto com a preposição “de”, função de complemento nominal.
- (D) O vocábulo destacado em “Fazendo uma analogia, a poesia está para o poeta como a **lágrima** está para aquele que sofre.” é um substantivo feminino que, nessa construção, tem função de adjetivo, caracterizando uma atitude do poeta.
- (E) O vocábulo destacado em “Portanto, a poesia é para o poeta e o texto é para o escritor, pura **liberdade** (...)” é um substantivo feminino que, nessa construção, junto ao adjetivo “pura”, tem função de objeto direto.

7. No que se refere às características de alguns vocábulos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O vocábulo “Clarissa” é um trissílabo e apresenta dois encontros consonantais (cl e ss).
- (B) O vocábulo “leitor” é um trissílabo e apresenta um encontro vocálico, que origina um ditongo.
- (C) O vocábulo “desnobrecedor” é um polissílabo e apresenta um dígrafo.
- (D) O vocábulo “aquele” é um trissílabo e apresenta um dígrafo.
- (E) O vocábulo “lhe” é um monossílabo átono e apresenta um encontro consonantal.

8. Em relação ao acento gráfico, assinale a alternativa correta.

- (A) Os vocábulos “estão” e “reflexão” são acentuados graficamente, porque todos os paroxítonos terminados em “ão” devem receber acento.
- (B) Os vocábulos “alguém” e “também” são acentuados graficamente, porque todos os vocábulos oxítonos terminados em “em/ens” devem receber acento.
- (C) Os vocábulos “lírico” e “caráter” são acentuados graficamente, porque todos os proparoxítonos devem receber acento.
- (D) Os vocábulos “está” e “há” são acentuados graficamente, porque todo monossílabo tônico terminado em “a” deve receber acento.
- (E) Os vocábulos “lágrima” e “crítica” são acentuados graficamente, porque todos os paroxítonos terminados em “a” devem receber acento.

9. Natália Cola de Paula, no texto “O egoísmo por detrás do eu lírico”, discute

- (A) a relação entre a escrita e o escritor. Segundo a autora, o escritor, ao escrever, pensa, simultaneamente, em si, naquilo que precisa externalizar para se sentir bem, e no outro, nas consequências desses escritos para quem lê. Assim, a escrita é o que mantém o escrito vivo.
- (B) a necessidade de escrita para quem escreve. Segundo a autora, o escritor pensa, prioritariamente, nos sentimentos dele ao escrever, o que desnobrece a sua escrita, por adquirir um caráter egoísta. Dessa forma, o eu lírico do escritor é quem o dá a liberdade necessária para viver.
- (C) os efeitos que a escrita causa em quem a escreve. Segundo a autora, é de vasto conhecimento o lado egoísta do poeta, que escreve para externalizar seus próprios sentimentos e para “salvar-se”. Com isso, o autor usa a escrita e a emoção para se prender em seu próprio mundo.
- (D) as características da escrita do eu lírico. Segundo a autora, o eu lírico de cada escritor tem a necessidade única de escrever para o outro, para que o leitor sinta as emoções do texto e reconheça ali a sua realidade. Assim, o eu lírico do escritor é quem dá luz à vida do leitor, ao transpor sentimentos em palavras.
- (E) os reflexos da escrita sobre o autor. Segundo a autora, o escritor, em um ato egoísta, escreve apenas para expressar os sentimentos e expor suas alegrias, tristezas e emoções de ser humano. A escrita, então, não é o que dá vida ao escritor, mas é o que lhe causa a sensação de liberdade.

10. Em “O choro não é sinônimo de tristeza, mas sim de liberdade (...)”, os trechos destacados são, respectivamente:

- (A) objeto direto e oração coordenada sindética conclusiva.
- (B) objeto indireto e oração subordinada substantiva objetiva direta.
- (C) predicativo do objeto e oração subordinada substantiva subjetiva.
- (D) predicativo do sujeito e oração coordenada sindética adversativa.
- (E) complemento nominal e oração coordenada assindética.

LEGISLAÇÃO

11. Acerca da administração pública direta e indireta, assinale a alternativa correta.

- (A) Autarquias são órgãos da administração direta.
- (B) Não é permitida a criação de fundações públicas.
- (C) A administração direta traduz a ideia de descentralização da administração.
- (D) Empresas públicas são órgãos da administração indireta.
- (E) Estados e Municípios são órgãos da administração indireta.

12. Em relação ao poder de polícia administrativa, é correto afirmar que

- (A) não há diferenças entre polícia administrativa e polícia judiciária.
- (B) a polícia administrativa envolve atos de fiscalização.
- (C) os atos de fiscalização do Estado não podem ser remunerados por taxa.
- (D) a Administração deve buscar no Poder Judiciário prévia autorização para exercer o poder de polícia administrativa sempre que precisar interditar um estabelecimento particular.
- (E) a polícia militar em hipótese alguma atua na esfera de ação da polícia administrativa.

13. Referente ao processo administrativo, disciplinado na Lei nº 9.784/99, assinale a alternativa correta.

- (A) Os preceitos da Lei nº 9.784/99 não se aplicam, em qualquer hipótese, aos órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário da União, mas apenas ao Poder Executivo.
- (B) Da decisão administrativa não cabe o recurso.
- (C) A administração pode revogar seus atos, por motivo de conveniência e oportunidade, mas a anulação do ato só pode ser feita judicialmente.
- (D) O processo administrativo pode iniciar-se de ofício ou a pedido de interessado.
- (E) As sanções, a serem aplicadas por autoridade competente, não podem ser de natureza pecuniária.

14. Acerca da execução penal, disciplinada na Lei nº 7.210/84, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Os condenados por qualquer crime, doloso ou culposos, serão submetidos,

obrigatoriamente, à identificação do perfil genético, mediante extração de DNA, por técnica adequada e indolor.

- (B) A execução penal tem por objetivo efetivar as disposições de sentença ou decisão criminal e proporcionar condições para a harmônica integração social do condenado e do internado.
- (C) Ao condenado e ao internado serão assegurados todos os direitos não atingidos pela sentença ou pela lei.
- (D) O Estado deverá recorrer à cooperação da comunidade nas atividades de execução da pena e da medida de segurança.
- (E) Os condenados serão classificados, segundo os seus antecedentes e personalidade, para orientar a individualização da execução penal.

15. Assinale a alternativa correta sobre assistência ao condenado, remissão de pena, progressão de regime e saída temporária.

- (A) A assistência material e à saúde, ao preso e ao internado, consiste no fornecimento de alimentação e atendimento médico, não abrangendo vestuário, medicamentos e atendimento odontológico.
- (B) O condenado que cumpre a pena em regime fechado, semiaberto ou aberto poderá remir, apenas por trabalho, parte do tempo de execução da pena.
- (C) A pena privativa de liberdade será executada em forma progressiva com a transferência para regime menos rigoroso, a ser determinado pelo juiz, quando o preso tiver cumprido ao menos metade da pena no regime anterior.
- (D) Os condenados que cumprem pena em regime fechado ou semiaberto poderão obter autorização para saída temporária do estabelecimento.
- (E) A autorização de saída temporária será concedida por prazo não superior a 7 (sete) dias, podendo ser renovada por mais 4 (quatro) vezes durante o ano.

INFORMÁTICA

- 16.** Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta um Protocolo de Segurança para redes sem fio.
- (A) WEP.
(B) WPA com autenticação TKIP.
(C) WPA com autenticação EAP.
(D) WPA2.
(E) WPA4.
- 17.** Considerando o aplicativo de Escritório Microsoft Excel (Versão 2013, com instalação padrão em português), qual será o resultado da resolução da expressão a seguir?
=MÍNIMO(3^2; 3*3-1)
- (A) 2
(B) 3
(C) 4
(D) 8
(E) 9
- 18.** Considerando um sistema Operacional Linux (Ubuntu 16.04, em sua instalação padrão), qual extensão é utilizada por padrão para indicar pacotes instaláveis?
- (A) .exe
(B) .deb
(C) .rpm
(D) .iso
(E) .bat
- 19.** Considerando o aplicativo de escritório Microsoft Word (Versão 2013, Instalação padrão em português) a tecla de atalho Ctrl+E tem qual função?
Obs.: o caractere + serve apenas para interpretação.
- (A) Elimina o texto até o final da palavra.
(B) Elimina o texto até o início da palavra.
(C) Centraliza o texto.
(D) Deixa o parágrafo selecionado.
(E) Diminui o tamanho da fonte em 1 ponto.
- 20.** A forma de ataque que consiste em inspecionar os dados trafegados em redes de computadores, por meio do uso de programas específicos, denomina-se
- (A) Sniffing.
(B) Defacement.
(C) DDoS.
(D) Phishing.
(E) Trojan.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 21.** As competências são qualidades de quem é capaz de analisar uma situação, apresentar soluções e resolver assuntos ou problemas. Para ser bem sucedido, todo profissional precisa desenvolver três competências duráveis que são:
- (A) técnicas, humanas, conceituais.
(B) conhecimento, perspectiva, atitude.
(C) supervisionar, gerenciar, direcionar.
(D) liderança, monitoração, negociação.
(E) interagir, informar, decidir.
- 22.** Mintzberg argumenta que os administradores possuem autoridade formal sobre seus subordinados que lhes confere status, o qual lhes permite desenvolver relações interpessoais que fornecem informações para suas decisões. Relacione a qual categoria pertencem os papéis e assinale a alternativa com a sequência correta.

CATEGORIAS

1. Interpessoal.
2. Informacional.
3. Decisorial.

PAPÉIS

- () Disseminador.
() Líder.
() Elemento de ligação.
() Monitor.
() Empreendedor.
() Administrador de recursos.

- (A) 1 – 2 – 2 – 1 – 3 – 3.
(B) 1 – 3 – 3 – 1 – 2 – 2.
(C) 3 – 1 – 3 – 2 – 1 – 2.
(D) 2 – 3 – 1 – 3 – 2 – 1.
(E) 2 – 1 – 1 – 2 – 3 – 3.

23. A moderna gestão de pessoas é o conjunto de políticas e práticas necessárias para conduzir os aspectos da posição gerencial relacionados com as pessoas. Essas políticas e práticas podem ser resumidas em seis processos. Relacione as políticas e práticas de acordo com cada processo e assinale a alternativa com a sequência correta.

PROCESSOS

- 1. Processo de Agregar Pessoas.**
- 2. Processo de Aplicar Pessoas.**
- 3. Processo de Recompensar Pessoas.**
- 4. Processo de Desenvolver Pessoas.**
- 5. Processo de Manter Pessoas.**
- 6. Processo de Monitorar Pessoas.**

POLÍTICAS E PRÁTICAS

- Banco de Dados.**
- Disciplina.**
- Benefícios e Serviços.**
- Avaliação de Desempenho.**
- Seleção.**
- Comunicação.**

- (A) 6 – 5 – 3 – 2 – 1 – 4.
- (B) 6 – 1 – 4 – 3 – 2 – 5.
- (C) 5 – 6 – 3 – 4 – 1 – 2.
- (D) 5 – 6 – 3 – 2 – 1 – 4.
- (E) 4 – 1 – 3 – 6 – 5 – 2.

24. A denominação gerenciamento da cadeia de suprimento, ou gerenciamento de suprimento, que está sendo utilizada por muitas empresas hoje, referente a função compras, é conhecida por

- (A) electronic data interchange.
- (B) supply chain management.
- (C) just-in-time.
- (D) materials requirement planning.
- (E) global sourcing.

25. A classificação dos estoques pela curva ABC possibilita realizar uma análise com base na distribuição do valor acumulado e da quantidade de itens, permitindo identificar quais itens merecem ter seu gerenciamento intensificado e quais podem ser gerenciados de forma mais maleável. Utilizando a classificação do método da curva ABC, assinale a alternativa correta.

- (A) A soma dos itens dos grupos B e C englobam aproximadamente 20% do valor em estoque

e merecem controles mais rigorosos; um estoque de segurança reduzido se faz eficiente.

- (B) No grupo B, encontram-se aproximadamente 50% do valor em estoque e o controle não exige rigorosidade; um estoque de segurança intermediário atende de forma satisfatória.
- (C) No grupo C, estão os itens que correspondem a aproximadamente 5% do valor em estoque e exige um controle mais rigoroso; um estoque de segurança intermediário atende de forma satisfatória.
- (D) O grupo A reúne aproximadamente 80% do valor em estoque e merece controle mais rigoroso; um estoque de segurança reduzido se faz necessário.
- (E) No grupo A, encontram-se aproximadamente 20% dos itens e o controle não exige rigorosidade; um estoque de segurança intermediário atende de forma satisfatória.

26. Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta aquelas que correspondem à técnica do Planejamento das Necessidades de Materiais (MRP).

- I. Permite determinar as necessidades de compras dos materiais.**
- II. Explosão do produto que em função de uma demanda calcula-se as necessidades de materiais que serão utilizados e se verifica se há estoques disponíveis.**
- III. Quando não há material em estoque na quantidade necessária, emite-se uma solicitação de compras (para itens comprados) ou uma ordem de fabricação (para itens fabricados internamente).**
- IV. Quando não há material em estoque na quantidade necessária, emite-se uma solicitação de compras de produtos acabados, a fim de cumprir prazos de entregas.**

- (A) Apenas I e IV.
- (B) Apenas II e IV.
- (C) Apenas I, II e III.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

27. Sobre o Composto de Atividades Logísticas, assinale a alternativa que contempla uma atividade chave.

- (A) Procedimentos para separação de pedidos.
- (B) Configuração do armazém.
- (C) Programação de suprimentos para produções/operações.
- (D) Determinação de roteiros.
- (E) Leiaute do estoque e desenho das docas.

28. Assinale a alternativa que explica corretamente o conceito de Estoque Mínimo ou de Segurança.

- (A) É o intervalo de tempo entre a emissão do pedido e a chegada do material no almoxarifado.
- (B) É uma quantidade de material mantida a fim de prover a continuidade do abastecimento quando ocorrem situações imprevisíveis.
- (C) É o máximo de itens em almoxarifado.
- (D) É a quantidade de material mantida a fim de prover a segurança mínima no espaço físico ocupado.
- (E) É a quantidade de material mantida a fim de aumentar o *lead time* do processo de suprimentos.

29. O comportamento organizacional é um campo voltado a prever, explicar, compreender e modificar o comportamento humano no contexto das empresas. Em relação ao comportamento organizacional, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () **Enfoca comportamentos observáveis, tais como conversas com colegas e lida com ações internas, como pensar, perceber e decidir, que acompanham as ações externas.**
- () **Estuda o comportamento das pessoas enquanto membros atuantes e integrados no ambiente organizacional, independente de suas características individuais.**
- () **Analisa o comportamento de grupos e organizações como unidades sociais maiores que podem ser explicados e entendidos em termos de processos grupais ou organizacionais.**

- (A) F – F – V.
- (B) F – V – V.
- (C) V – V – F.

- (D) V – F – F.
- (E) V – F – V.

30. Segundo John French e Bertram Raven existem cinco tipos de poder. Considerando dois desses tipos de poder, preencha as lacunas identificando qual é o tipo de poder segundo cada característica e assinale a alternativa correta.

O poder de _____ baseia-se na capacidade para alocar resultados recompensadores.

O poder de _____ deriva da posse de experiência, conhecimento e talento.

- (A) especialização / recompensa
- (B) recompensa / especialização
- (C) referência / coerção
- (D) recompensa / referência
- (E) especialização / legitimidade

31. Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. No contexto das organizações, é correto afirmar que conflito é

- I. um processo de oposição e confronto.
- II. uso de poder nas disputas de interesses.
- III. um problema que precisa ser controlado pelos gestores.
- IV. algo que leva tempo para se desenrolar.
- V. convergência de interesses.

- (A) Apenas I, II, III e V.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas I, II, III e IV.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II, III, IV e V.

- 32. Foi solicitado a um assistente administrativo de uma penitenciária estadual que arquivasse alguns documentos referentes à vacinação dos encarcerados, utilizados com frequência pelo setor médico da entidade. Como ele deve classificar esses documentos, levando em consideração: a natureza da entidade que os criou, o estágio de sua evolução, a extensão da sua atenção e a natureza desses documentos?**
- (A) Público/corrente/setorial/especializado.
(B) Público/corrente/setorial/especial.
(C) Institucional/permanente/central/especial.
(D) Institucional/corrente/setorial/especializado.
(E) Institucional/corrente/setorial/especial.
- 33. Toda equipe é um grupo, porém nem todo grupo é uma equipe. Sabe-se que ambos são um conjunto de pessoas. Assinale a alternativa que apresenta uma das características que difere um grupo de uma equipe.**
- (A) Objetivos comuns por afinidades.
(B) Cumprimentos de metas específicas.
(C) Conjunto de pessoas em um local.
(D) Um objetivo sem interação das pessoas.
(E) Metas individualizadas pelo interesse.
- 34. A administração financeira se relaciona com a economia e é necessário entender e estar alerta às consequências da variação dos níveis de atividade econômica e de mudanças na política econômica, utilizando as teorias econômicas para uma gestão de negócios eficiente. Assinale a alternativa que apresenta o princípio econômico mais importante utilizado para o acompanhamento das finanças de uma organização.**
- (A) Taxa de crescimento.
(B) Materialidade.
(C) Probabilidade de falência.
(D) Maximização da riqueza dos acionistas.
(E) Análise marginal.
- 35. Assinale a alternativa INCORRETA no que se refere às atividades do gerente financeiro.**
- (A) Tomar decisões de financiamento para a organização.
(B) Prover dados para mensurar a performance da empresa.
(C) Fazer análise e planejamento financeiros na empresa.
(D) Tomar decisões de investimento nos ativos da empresa.
(E) Avaliar a necessidade de uma variação da capacidade de produção.
- 36. Dentre as demonstrações financeiras básicas, a que fornece um resumo financeiro dos resultados operacionais da empresa em um período específico é a demonstração**
- (A) de lucros e prejuízos acumulados.
(B) dos ganhos de capital.
(C) de resultado do exercício.
(D) das receitas operacionais.
(E) do realizável em longo prazo.
- 37. O balanço patrimonial é uma demonstração resumida da posição financeira da empresa em um determinado momento, confrontando os ativos da empresa com as fontes de financiamento que são apresentadas nos grupos**
- (A) recursos públicos e privados.
(B) bancos e cooperativas de crédito.
(C) Sebrae e associações comerciais.
(D) passivos e patrimônio líquido.
(E) ações e investimentos de bens.
- 38. Quais demonstrações são usadas para preparar a demonstração de fluxos de caixa?**
- (A) Demonstração das receitas operacionais de saldos em estoques.
(B) Demonstração das dívidas ativas e inativas.
(C) Demonstração de lucros e prejuízos acumulados e balanços patrimoniais.
(D) Demonstração de extratos bancários e despesas com vendas.
(E) Demonstração de resultado do exercício e balanços patrimoniais.
- 39. Considerando o atendimento ao público, assinale a alternativa que apresenta a denominação dada para as pessoas que utilizam ou desfrutam algo coletivo no contexto do setor público.**
- (A) Agente público.
(B) Cliente interno.
(C) Cliente externo.
(D) Usuário.
(E) Servidor.

- 40.** O atendimento caloroso evita dissabores e situações constrangedoras. Analise as assertivas e assinale a alternativa que apresenta aquelas que são alguns princípios básicos para o bom atendimento pessoal.
- I. Atender de imediato e ser cortês.
 - II. Dispensar atenção ao cliente.
 - III. Ser rápido e emitir ordens.
 - IV. Evitar atitudes negativas.
 - V. Mostrar boa vontade.
- (A) Apenas I, II e V.
(B) Apenas I, II e IV.
(C) Apenas I, II, IV e V.
(D) Apenas I, II, III e V.
(E) Apenas II, III e IV.
- 41.** Sabe-se que o poder público utiliza-se da redação oficial para redigir atos normativos e comunicações e que essa redação oficial é caracterizada por alguns atributos como clareza, concisão, formalidade e uniformidade, entre outros. Quais seriam os princípios fundamentais que devem nortear a elaboração dos atos e comunicações oficiais?
- (A) Ordinariedade e confidencialidade.
(B) Publicidade e impessoalidade.
(C) Confidencialidade e reserva.
(D) Impessoalidade e civilidade.
(E) Ordinariedade e reserva.
- 42.** No que se refere à sistemática externa, a dimensão de determinados textos legais exige uma sistematização adequada, com divisões das leis mais extensas em diversas dimensões. Assinale a alternativa que apresenta a denominação dada a um conjunto de artigos dentro de um texto legal.
- (A) Um Título.
(B) Um Livro.
(C) Um Capítulo.
(D) Uma Seção.
(E) Uma Subseção.
- 43.** De acordo com os princípios da ortografia e da gramática aplicados à redação oficial, assinale a alternativa cujas palavras estão escritas de forma correta.
- (A) Acariar / extinção / conceção.
(B) Acarear / extinção / concessão.
(C) Acarear / extinção / concessão.
(D) Acariar / extinção / concessão.
(E) Acarear / extinção / conceção.
- 44.** Assinale a alternativa que apresenta o que se caracteriza pelo abuso de poder de forma repetida e sistematizada.
- (A) Pressão do trabalho.
(B) Assédio Moral.
(C) Estresse.
(D) Conflito.
(E) Imposição Hierárquica.
- 45.** A responsabilidade social das empresas inclui uma visão compreensiva de políticas, práticas e programas que se traduzem nos muitos processos de tomada de decisão orientada eticamente. Assinale a alternativa que apresenta o que condiciona a responsabilidade social das empresas.
- (A) Respeitar os interesses dos responsáveis das empresas.
(B) Respeitar os interesses dos empregados das empresas.
(C) Respeitar os interesses da população e zelar pelo seu bem estar.
(D) Uma estratégia para economizar recursos e evitar problemas judiciais.
(E) Respeitar as leis para pagar menos impostos.
- 46.** Assinale a alternativa que apresenta o documento da redação empresarial que segue, dentre outras, as seguintes normas: texto não pode conter rasuras; texto sem parágrafos; números grafados por extenso.
- (A) Declaração.
(B) Circular.
(C) Aviso.
(D) Edital.
(E) Ata.

47. Os pronomes de tratamento “Vossa Excelência”, “Vossa Senhoria” e “Vossa Eminência” são de segunda pessoa indireta gramatical, designando a pessoa a quem se fala. Assinale a alternativa que apresenta a concordância verbal com esses pronomes de tratamento nas redações empresarial e oficial.

- (A) Terceira pessoa.
- (B) Segunda pessoa.
- (C) Primeira pessoa.
- (D) Segunda pessoa do singular.
- (E) Segunda pessoa do plural.

48. A avaliação é uma função importantíssima no processo de classificação de documentos. Um procedimento para avaliação de documentos consiste em conhecer e aplicar a Tabela de Temporalidade de Documentos. De acordo com essa tabela, qual é o prazo legal de guarda ou tempo de arquivo de uma Nota Fiscal?

- (A) 10 anos.
- (B) 05 anos.
- (C) 02 anos.
- (D) 01 ano.
- (E) 15 anos.

49. Segundo Fayol, quais são as funções da atividade administrativa que constituem o processo administrativo?

- (A) Prever, organizar, comandar, coordenar, controlar.
- (B) Prever, organizar, executar, coordenar, controlar.
- (C) Antecipar, organizar, executar, desestruturar, descontrolar.
- (D) Antecipar, organizar, obedecer, coordenar, controlar.
- (E) Prever, organizar, obedecer, desestruturar, controlar.

50. Katz afirma que habilidade é a capacidade de transformar conhecimento em ação e que resulta em um desempenho desejado. Segundo ele, existem três tipos de habilidades para o desempenho administrativo que são:

- (A) conhecimento, perspectiva, atitude.
- (B) saber, fazer, acontecer.
- (C) técnicas, humanas, conceituais.
- (D) supervisionar, gerenciar, direcionar.
- (E) liderança, monitoração, negociação.

.....
ATENÇÃO!

Não se ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.
.....



SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO (SEAD)
SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL (SEGUP)
SUPERINTENDÊNCIA DO SISTEMA PENITENCIÁRIO DO ESTADO DO PARÁ (SUSIPE)

CONCURSO PÚBLICO C - 204 - EDITAL 001/2017

NÍVEL MÉDIO - MANHÃ

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

COMPOSIÇÃO DO CADERNO:

Prova Discursiva	01
Língua Portuguesa	01 a 10
Legislação	11 a 15
Informática	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 50



ATENÇÃO

- Confira, na sua Folha de Respostas, seu nome, documento e o número de sua inscrição, assinando-a no lugar indicado;
- Confira, no caderno de questões, se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu e se há falhas de impressão e numeração, preenchendo seu nome e número de inscrição.



TEMPO

- O prazo de realização da prova é de 4 horas, incluindo o preenchimento da Folha de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva da Prova Discursiva;
- A liberação para deixar o local de aplicação e utilizar o sanitário ocorrerá após 60 minutos do início da prova, não podendo, no entanto, levar o caderno de questões, nem qualquer tipo de anotação de suas respostas;
- Os 3 últimos candidatos deverão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.



FOLHA DE RESPOSTAS

- Os únicos documentos válidos para avaliação são a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Prova Discursiva, que devem ser devolvidas ao fiscal ao término da prova;
- O candidato deve preencher e assinar, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta, sua Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Prova Discursiva.
- O preenchimento da Folha de Respostas deve ser realizado da seguinte maneira: ●

PROVA 04

LEMBRE-SE DE MARCAR O NÚMERO
CORRESPONDENTE A SUA PROVA NA
FOLHA DE RESPOSTAS!



IMPORTANTE

- Não é permitido o uso ou a emissão de ruído de qualquer equipamento eletrônico durante a realização da prova, ainda que esse equipamento esteja devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences;
- O NÃO cumprimento de qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá em eliminação.

[www](http://www.aocp.com.br)

- De acordo com o edital, os cadernos de questões poderão ser levados somente pelos candidatos que permanecerem em sala até o final do tempo de aplicação da prova de cada período;
- Os cadernos de questões serão divulgados, no site www.aocp.com.br, juntamente com os gabaritos, no dia posterior à aplicação da prova.

AOCP
CONCURSOS PÚBLICOS

INSTRUÇÕES - PROVA DISCURSIVA

A Prova Discursiva será avaliada considerando-se os seguintes aspectos:

- a) atendimento ao tema proposto;
- b) clareza de argumentação/senso crítico;
- c) seletividade de informação;
- d) criatividade/originalidade;
- e) atendimento à norma padrão da Língua Portuguesa;
- f) coerência (progressão, articulação, informatividade, não contradição);
- g) coesão referencial e sequencial;
- h) atendimento à proposta e ao gênero ou tipologia textual solicitada.

O candidato terá sua Prova Discursiva avaliada com nota 0 (zero) e estará automaticamente eliminado do concurso público se:

- a) não desenvolver o tema proposto, ou seja, fugir ao tema proposto;
- b) não desenvolver o tema no gênero ou tipologia textual exigida;
- c) apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
- d) redigir seu texto a lápis ou a tinta em cor diferente de azul ou preta;
- e) desenvolver o texto com menos de 15 (quinze) linhas;
- f) não apresentar sua Dissertação, na folha de Versão Definitiva, ou entregá-la em branco, ou, ainda, desenvolvê-la com letra ilegível, com espaçamento excessivo entre letras, palavras, parágrafos e margens;
- g) apresentar identificação de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).

• O candidato disporá de, no mínimo, 15 (quinze) linhas e, no máximo, 30 (trinta) linhas para elaborar sua Dissertação, sendo desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão máxima de 30 (trinta) linhas.

• A Dissertação deverá ser manuscrita, na folha de Versão Definitiva, pelo próprio candidato, em letra legível, com caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta.

TEXTOS DE APOIO (MOTIVADORES)

O QUE ACONTECE COM NOSSOS DADOS NA INTERNET?

As informações pessoais se tornaram mais um produto comprado e vendido

Todos nós ouvimos dizer alguma vez que quando um produto é aparentemente gratuito é provável que na verdade estejamos pagando por ele com dados. Isso acontece com as redes sociais, os cartões de fidelidade de lojas e supermercados ou com infinitos aplicativos que oferecem serviços mais ou menos relevantes em troca, somente, dos nossos dados pessoais.

Mas além de intuir que nós somos o produto, na realidade não sabemos o que é feito exatamente com nossa informação, ou no que consiste e como funciona esse pagamento com dados. Na verdade, não é uma questão simples e cada aplicativo tem seus próprios procedimentos e lógicas. No caso da navegação na internet, por exemplo, as empresas e prestadores de serviços nos oferecem de forma gratuita seus motores de busca, páginas web e serviços associados para ler o jornal, consultar a previsão do tempo ou estar em contato com outras pessoas através de redes sociais e fóruns. No entanto, cada vez que entramos em uma web é baixada automaticamente uma série de microprogramas conhecidos como cookies que conseguem informações sobre nossa atividade online e enviam ao proprietário da página visitada informações sobre nosso IP, MAC ou IMEI (o número de registro do nosso dispositivo), o tempo e a forma que usamos num determinado site ou outros sites que estejam abertos ao mesmo tempo, identifica se somos visitantes regulares e que uso fazemos da página

web, em que sequência, como acessamos outros sites e assim por diante. Além disso, é comum que diferentes empresas paguem ao site que visitamos para poder instalar seus próprios cookies, como também é habitual que a empresa use os dados não somente para seus estudos internos, mas que também os venda a terceiros.

Na verdade, cada vez que visitamos uma página com o computador, o celular ou o tablet, recebemos dezenas de pedidos de instalação de cookies. Somos, portanto, o produto, porque em troca da informação que obtemos fornecemos detalhes sobre nossa atividade online e, frequentemente, dados pessoais como nome e localização, hábitos, cartão de crédito, etc., sobre os quais não temos nenhuma maneira de controlar para onde eles vão. Diante disso, o único recurso de autoproteção é não aceitar cookies e renunciar ao serviço, ou excluí-los sistematicamente do nosso computador, algo tão enfadonho como escassamente útil.

Fonte: Adaptado de: <https://brasil.elpais.com/brasil/2015/06/12/tecnologia/1434103095_932305.html>. Acesso em: 27 jan. 2017.

DADOS DOS CONSUMIDORES: MODELOS DE TRANSPARÊNCIA E CONFIANÇA

Com a explosão de tecnologias digitais, as empresas estão captando enormes quantidades de dados sobre as atividades dos consumidores, tanto online quanto offline. Esta tendência é alimentada pelos novos produtos inteligentes – Desde monitores de fitness a sistemas de automação residencial – Que colhem e transmitem informações detalhadas.

Embora algumas empresas sejam abertas quanto às suas práticas em relação a dados, a maioria prefere manter os consumidores no escuro, optar pelo controle, em vez de com-partilhamento, e pedir desculpas, em vez de permissão. Também não é incomum que empresas colem discretamente dados pessoais que não têm finalidade imediata, imaginando que possam ser valiosos algum dia.

[...]

Num futuro em que os dados do consumidor constituirão uma fonte crescente de vantagem competitiva, ganhar a confiança dos consumidores será essencial. As empresas que forem transparentes sobre as informações que coletam, que derem aos consumidores controle de seus dados pessoais e oferecerem um valor justo em troca serão confiáveis e ganharão acesso contínuo e mesmo ampliado. Aquelas que esconderem como utilizam os dados pessoais e deixarem de atribuir um valor a eles correrão o risco de perder a boa vontade dos clientes — e seu negócio.

Fonte: Adaptado de: <<http://hbrbr.uol.com.br/dados-dos-consumidores-modelos-de-transparencia-e-confianca/>>. Acesso em: 27 jan. 2018.

ELES CONFIAM SEUS DADOS A VOCÊ?

A fé dos consumidores de que sua informação pessoal será processada com responsabilidade varia muito de setor para setor. Temos aqui as porcentagens de pessoas que declararam que cada categoria de organização era "confiável" ou "completamente não confiável" quando se tratava de ter certeza de que os dados pessoais nunca fossem utilizados de um modo que não desejassem.



Fonte: Disponível em: <<http://hbrbr.uol.com.br/wp-content/uploads/2016/02/061.jpg>>. Acesso em: 27 jan. 2018.

COMANDO

1. A partir da leitura dos textos de apoio (motivadores) e com base em seus conhecimentos, redija um texto dissertativo, em atendimento à norma padrão da Língua Portuguesa, sobre o tema **“Coleta de dados e privacidade na internet”**. Selecione, organize e relacione, de forma coerente e coesa, argumentos e fatos para defesa de seu ponto de vista.

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

7. _____

8. _____

9. _____

10. _____

11. _____

12. _____

13. _____

14. _____

15. _____

16. _____

17. _____

18. _____

19. _____

20. _____

21. _____

22. _____

23. _____

24. _____

25. _____

26. _____

27. _____

28. _____

29. _____

30. _____

ATENÇÃO!

NÃO SE ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1 - O egoísmo por detrás do eu lírico

Natália Cola de Paula

É sabido que a arte da escrita tem a virtude de criar, eternizar, denunciar e embelezar a vida. Ademais, é clichê dizer o quanto ela transmite conhecimento, histórias, momentos e sentimentos, fazendo-nos viajar sem sair do aconchego de nossas casas. Enfim, a escrita tem todas essas funções e características, mas é sob outro prisma que será abordada neste artigo. “A priori”, vamos analisar a escrita como instrumento de comunicação, com a existência de dois polos: o do emissor da mensagem, que é o escritor, e o do receptor, nosso caro leitor. Muito fala-se dos desdobramentos e reflexos dessa mensagem no leitor, aquele que a recebe, interpreta e extrai dela o que lhe aprouver. Porém, pouco se menciona a respeito dos reflexos que essa mensagem exerce sobre o autor, sobre o próprio escritor. É olhando através desse prisma que analisaremos a escrita.

Primeiramente, o poeta ou o escritor tem seu lado altruísta, quer sim ser lido, deseja alcançar um elevado número de leitores, sonha que seu texto inspire e mude a vida de alguém, ou apenas que lhe abra um leve sorriso e aquiete o coração. Mas o que poucos sabem é que o poeta é também egoísta, ele escreve, em primeiro lugar, para si, para sanar suas necessidades. Como assim? Quais necessidades são essas? Muito simples, necessidade de expressar-se, de desabafo, de descargo emocional, de fuga do mundo externo, de abrigo na arte. Antes de mais nada, os autores são seres humanos, não estão isentos dos problemas cotidianos, das dores, das tristezas e nem do amor. Logo, eles buscam na escrita alento, ou usam-na como crítica social, denunciadora do que veem e sentem. De todo modo, os autores, como seres humanos, pais, filhos, alunos, cidadãos, apaixonados e profissionais que são, precisam da escrita mais, talvez, do que

ela precisa deles para existir. É esse o ponto essencial de tal artigo, fazê-los compreender que a escrita é a vida pulsando no escritor, sem ela, ele simplesmente não vive, pois não se expressa.

(...)

Há uma bela reflexão feita por Clarisse Lispector que exprime exatamente o caráter egoístico, mas nem por isso desnobrecedor, do eu lírico dos autores. “Eu escrevo como se fosse para salvar a vida de alguém, provavelmente a minha própria vida” (Clarisse Lispector - Um sopro de vida). Certamente, os autores escrevem para salvarem-se de si mesmos e das pressões do mundo, escrevem para se entenderem; organizam pensamentos, opiniões, críticas e amores que estão lhe atormentando o juízo, cuja transposição para o papel parece ser seu *álibi*. Dessa forma, o autor é tão dependente da escrita quanto ela desse. O eu lírico do poeta, por exemplo, necessita da poesia para sobreviver, não apenas a faz por *hobby* ou prazer, a faz porque ela o mantém vivo, e sem ela, o poeta, nada mais é do que um mero mortal sem identidade. Fazendo uma analogia, a poesia está para o poeta como a lágrima está para aquele que sofre. Ambas têm o poder de afagar o coração, propiciar aquela sensação de alívio e descarregar um peso que cansava a alma. O choro não é sinônimo de tristeza, mas sim de liberdade, assim como a poesia, que liberta o poeta de suas próprias amarras, trazendo-o à luz de fora da caverna. Portanto, a poesia é para o poeta e o texto é para o escritor, pura liberdade, pura identidade, pura vida transposta em palavras.

Fonte: adaptado de <http://obviousmag.org/realidades_sonhos/2017/o-egoismo-por-detras-do-eu-lirico.html>. Acesso em: 10 jan. 2018.

1. Na frase “É esse o ponto essencial de tal artigo, fazê-los compreender que a escrita é a vida pulsando no escritor, sem ela, ele simplesmente não vive, pois não se expressa.”, os termos destacados são, respectivamente:

- (A) pronome relativo e conjunção coordenativa.
- (B) conjunção integrante e índice de indeterminação do sujeito.
- (C) substantivo e partícula de realce.
- (D) pronome indefinido e conjunção condicional.
- (E) conjunção integrante e pronome reflexivo.

2. Em relação ao uso da vírgula, assinale a alternativa correta.

- (A) Na frase “Ademais, é clichê dizer o quanto ela transmite conhecimento (...)”, a vírgula em destaque é obrigatória, porque separa o vocativo.
- (B) Na frase “(...) a escrita tem todas essas funções e características, mas é sob outro prisma que será abordada neste artigo.”, a vírgula em destaque é obrigatória, porque antecede uma conjunção aditiva.
- (C) Na frase “(...) sonha que seu texto inspire e mude a vida de alguém, ou apenas que lhe abra um leve sorriso e aquiete o coração.”, a vírgula em destaque é obrigatória, porque separa uma oração coordenada explicativa.
- (D) Na frase “(...) os autores são seres humanos, não estão isentos dos problemas cotidianos, das dores, das tristezas e nem do amor.”, as vírgulas em destaque são obrigatórias, porque separam elementos de mesma função sintática.
- (E) Na frase “(...) a escrita é a vida pulsando no escritor, sem ela, ele simplesmente não vive (...)”, a vírgula em destaque é obrigatória, porque assinala a supressão do verbo.

3. As palavras “denunciadora” e “descarregar”, presentes no texto, são formadas por

- (A) processos de composição por justaposição.
- (B) processos de composição por aglutinação.
- (C) um processo de derivação sufixal e um processo de derivação prefixal, respectivamente.
- (D) um processo de derivação prefixal e um processo de derivação sufixal, respectivamente.
- (E) processos de composição prefixal e sufixal, simultaneamente.

4. No que se refere à colocação pronominal, assinale a alternativa em que o pronome oblíquo destacado está posicionado INCORRETAMENTE.

- (A) “Muito fala-se dos desdobramentos e reflexos dessa mensagem no leitor (...)”
- (B) “(...) sonha que seu texto inspire e mude a vida de alguém, ou apenas que lhe abra um leve sorriso e aquiete o coração.”
- (C) “(...) sem ela, ele simplesmente não vive, pois não se expressa.”
- (D) “O eu lírico do poeta, por exemplo, necessita da poesia para sobreviver, não apenas a faz por *hobby* ou prazer (...)”
- (E) “(...) assim como a poesia, que liberta o poeta de suas próprias amarras, trazendo-o à luz de fora da caverna.”

5. Em relação à função dos vocábulos no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O vocábulo destacado em “É olhando através desse prisma que analisaremos a escrita.” é uma das formas do verbo “analisar” que, nessa construção, está conjugado na primeira pessoa do plural, no tempo futuro do presente, expressando uma ação que ainda vai acontecer.
- (B) O vocábulo destacado em “(...) o poeta ou o escritor tem seu lado altruísta (...)” é um advérbio que, nessa construção está sendo usado para caracterizar um dos lados do poeta.
- (C) O vocábulo destacado em “[o poeta] sonha que seu texto inspire e mude a vida de alguém (...)” é um pronome relativo que, nessa construção, tem, junto com a preposição “de”, função de complemento nominal.
- (D) O vocábulo destacado em “Fazendo uma analogia, a poesia está para o poeta como a lágrima está para aquele que sofre.” é um substantivo feminino que, nessa construção, tem função de adjetivo, caracterizando uma atitude do poeta.
- (E) O vocábulo destacado em “Portanto, a poesia é para o poeta e o texto é para o escritor, pura liberdade (...)” é um substantivo feminino que, nessa construção, junto ao adjetivo “pura”, tem função de objeto direto.

6. No que se refere às características de alguns vocábulos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O vocábulo “Clarissa” é um trissílabo e apresenta dois encontros consonantais (cl e ss).

- (B) O vocábulo “leitor” é um trissílabo e apresenta um encontro vocálico, que origina um ditongo.
- (C) O vocábulo “desnobrecedor” é um polissílabo e apresenta um dígrafo.
- (D) O vocábulo “aquele” é um trissílabo e apresenta um dígrafo.
- (E) O vocábulo “lhe” é um monossílabo átono e apresenta um encontro consonantal.

7. Em relação ao acento gráfico, assinale a alternativa correta.

- (A) Os vocábulos “estão” e “reflexão” são acentuados graficamente, porque todos os paroxítonos terminados em “ão” devem receber acento.
- (B) Os vocábulos “alguém” e “também” são acentuados graficamente, porque todos os vocábulos oxítonos terminados em “em/ens” devem receber acento.
- (C) Os vocábulos “lírico” e “caráter” são acentuados graficamente, porque todos os proparoxítonos devem receber acento.
- (D) Os vocábulos “está” e “há” são acentuados graficamente, porque todo monossílabo tônico terminado em “a” deve receber acento.
- (E) Os vocábulos “lágrima” e “crítica” são acentuados graficamente, porque todos os paroxítonos terminados em “a” devem receber acento.

8. Natália Cola de Paula, no texto “O egoísmo por detrás do eu lírico”, discute a relação entre a escrita e o escritor.

- (A) Segundo a autora, o escritor, ao escrever, pensa, simultaneamente, em si, naquilo que precisa externalizar para se sentir bem, e no outro, nas consequências desses escritos para quem lê. Assim, a escrita é o que mantém o escrito vivo.
- (B) a necessidade de escrita para quem escreve. Segundo a autora, o escritor pensa, prioritariamente, nos sentimentos dele ao escrever, o que desnobrece a sua escrita, por adquirir um caráter egoísta. Dessa forma, o eu lírico do escritor é quem o dá a liberdade necessária para viver.
- (C) os efeitos que a escrita causa em quem a escreve. Segundo a autora, é de vasto conhecimento o lado egoísta do poeta, que escreve para externalizar seus próprios sentimentos e para “salvar-se”. Com isso, o autor usa a escrita e a emoção para se prender em seu próprio mundo.

- (D) as características da escrita do eu lírico. Segundo a autora, o eu lírico de cada escritor tem a necessidade única de escrever para o outro, para que o leitor sinta as emoções do texto e reconheça ali a sua realidade. Assim, o eu lírico do escritor é quem dá luz à vida do leitor, ao transpor sentimentos em palavras.
- (E) os reflexos da escrita sobre o autor. Segundo a autora, o escritor, em um ato egoísta, escreve apenas para expressar os sentimentos e expor suas alegrias, tristezas e emoções de ser humano. A escrita, então, não é o que dá vida ao escritor, mas é o que lhe causa a sensação de liberdade.

9. Em “O choro não é sinônimo de tristeza, mas sim de liberdade (...)”, os trechos destacados são, respectivamente:

- (A) objeto direto e oração coordenada sindética conclusiva.
- (B) objeto indireto e oração subordinada substantiva objetiva direta.
- (C) predicativo do objeto e oração subordinada substantiva subjetiva.
- (D) predicativo do sujeito e oração coordenada sindética adversativa.
- (E) complemento nominal e oração coordenada assindética.

10. Em relação ao sentido das palavras no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Na frase “(...) é clichê dizer o quanto ela [a arte da escrita] transmite conhecimento, histórias, momentos e sentimentos (...)”, a palavra destacada pode ser substituída por “novidade” sem prejuízo de sentido.
- (B) Na frase “(...) o poeta ou o escritor tem seu lado altruísta (...)”, a palavra em destaque pode ser substituída por “individualista” sem prejuízo de sentido.
- (C) Na frase “(...) eles buscam na escrita alento, ou usam-na como crítica social, denunciadora do que veem e sentem.”, a palavra destacada pode ser substituída por “coragem” sem prejuízo de sentido.
- (D) Na frase “Fazendo uma analogia, a poesia está para o poeta como a lágrima está para aquele que sofre.”, a palavra em destaque pode ser substituída por “diferenciação” sem prejuízo de sentido.
- (E) Na frase “Ambas têm o poder de afagar o coração, propiciar aquela sensação de alívio (...)”, a palavra em destaque pode ser substituída por “maltratar” sem prejuízo de sentido.

LEGISLAÇÃO

11. Em relação ao poder de polícia administrativa, é correto afirmar que

- (A) não há diferenças entre polícia administrativa e polícia judiciária.
- (B) a polícia administrativa envolve atos de fiscalização.
- (C) os atos de fiscalização do Estado não podem ser remunerados por taxa.
- (D) a Administração deve buscar no Poder Judiciário prévia autorização para exercer o poder de polícia administrativa sempre que precisar interditar um estabelecimento particular.
- (E) a polícia militar em hipótese alguma atua na esfera de ação da polícia administrativa.

12. Referente ao processo administrativo, disciplinado na Lei nº 9.784/99, assinale a alternativa correta.

- (A) Os preceitos da Lei nº 9.784/99 não se aplicam, em qualquer hipótese, aos órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário da União, mas apenas ao Poder Executivo.
- (B) Da decisão administrativa não cabe o recurso.
- (C) A administração pode revogar seus atos, por motivo de conveniência e oportunidade, mas a anulação do ato só pode ser feita judicialmente.
- (D) O processo administrativo pode iniciar-se de ofício ou a pedido de interessado.
- (E) As sanções, a serem aplicadas por autoridade competente, não podem ser de natureza pecuniária.

13. Acerca da execução penal, disciplinada na Lei nº 7.210/84, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Os condenados por qualquer crime, doloso ou culposos, serão submetidos, obrigatoriamente, à identificação do perfil genético, mediante extração de DNA, por técnica adequada e indolor.
- (B) A execução penal tem por objetivo efetivar as disposições de sentença ou decisão criminal e proporcionar condições para a harmônica integração social do condenado e do internado.
- (C) Ao condenado e ao internado serão assegurados todos os direitos não atingidos pela sentença ou pela lei.

- (D) O Estado deverá recorrer à cooperação da comunidade nas atividades de execução da pena e da medida de segurança.
- (E) Os condenados serão classificados, segundo os seus antecedentes e personalidade, para orientar a individualização da execução penal.

14. Assinale a alternativa correta sobre assistência ao condenado, remissão de pena, progressão de regime e saída temporária.

- (A) A assistência material e à saúde, ao preso e ao internado, consiste no fornecimento de alimentação e atendimento médico, não abrangendo vestuário, medicamentos e atendimento odontológico.
- (B) O condenado que cumpre a pena em regime fechado, semiaberto ou aberto poderá remir, apenas por trabalho, parte do tempo de execução da pena.
- (C) A pena privativa de liberdade será executada em forma progressiva com a transferência para regime menos rigoroso, a ser determinado pelo juiz, quando o preso tiver cumprido ao menos metade da pena no regime anterior.
- (D) Os condenados que cumprem pena em regime fechado ou semiaberto poderão obter autorização para saída temporária do estabelecimento.
- (E) A autorização de saída temporária será concedida por prazo não superior a 7 (sete) dias, podendo ser renovada por mais 4 (quatro) vezes durante o ano.

15. Acerca da administração pública direta e indireta, assinale a alternativa correta.

- (A) Autarquias são órgãos da administração direta.
- (B) Não é permitida a criação de fundações públicas.
- (C) A administração direta traduz a ideia de descentralização da administração.
- (D) Empresas públicas são órgãos da administração indireta.
- (E) Estados e Municípios são órgãos da administração indireta.

INFORMÁTICA

16. Considerando o aplicativo de Escritório Microsoft Excel (Versão 2013, com instalação padrão em português), qual será o resultado da resolução da expressão a seguir?
=MÍNIMO(3^2; 3*3-1)

- (A) 2
- (B) 3
- (C) 4
- (D) 8
- (E) 9

17. Considerando um sistema Operacional Linux (Ubuntu 16.04, em sua instalação padrão), qual extensão é utilizada por padrão para indicar pacotes instaláveis?

- (A) .exe
- (B) .deb
- (C) .rpm
- (D) .iso
- (E) .bat

18. Considerando o aplicativo de escritório Microsoft Word (Versão 2013, Instalação padrão em português) a tecla de atalho **Ctrl+E** tem qual função?

Obs.: o caractere + serve apenas para interpretação.

- (A) Elimina o texto até o final da palavra.
- (B) Elimina o texto até o início da palavra.
- (C) Centraliza o texto.
- (D) Deixa o parágrafo selecionado.
- (E) Diminui o tamanho da fonte em 1 ponto.

19. A forma de ataque que consiste em inspecionar os dados trafegados em redes de computadores, por meio do uso de programas específicos, denomina-se

- (A) Sniffing.
- (B) Defacement.
- (C) DDoS.
- (D) Phishing.
- (E) Trojan.

20. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta um Protocolo de Segurança para redes sem fio.

- (A) WEP.
- (B) WPA com autenticação TKIP.
- (C) WPA com autenticação EAP.
- (D) WPA2.
- (E) WPA4.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Mintzberg argumenta que os administradores possuem autoridade formal sobre seus subordinados que lhes confere status, o qual lhes permite desenvolver relações interpessoais que fornecem informações para suas decisões. Relacione a qual categoria pertencem os papéis e assinale a alternativa com a sequência correta.

CATEGORIAS

1. Interpessoal.
2. Informacional.
3. Decisorial.

PAPÉIS

- Disseminador.
- Líder.
- Elemento de ligação.
- Monitor.
- Empreendedor.
- Administrador de recursos.

- (A) 1 – 2 – 2 – 1 – 3 – 3.
- (B) 1 – 3 – 3 – 1 – 2 – 2.
- (C) 3 – 1 – 3 – 2 – 1 – 2.
- (D) 2 – 3 – 1 – 3 – 2 – 1.
- (E) 2 – 1 – 1 – 2 – 3 – 3.

22. A moderna gestão de pessoas é o conjunto de políticas e práticas necessárias para conduzir os aspectos da posição gerencial relacionados com as pessoas. Essas políticas e práticas podem ser resumidas em seis processos. Relacione as políticas e práticas de acordo com cada processo e assinale a alternativa com a sequência correta.

PROCESSOS

- 1. Processo de Agregar Pessoas.**
- 2. Processo de Aplicar Pessoas.**
- 3. Processo de Recompensar Pessoas.**
- 4. Processo de Desenvolver Pessoas.**
- 5. Processo de Manter Pessoas.**
- 6. Processo de Monitorar Pessoas.**

POLÍTICAS E PRÁTICAS

- Banco de Dados.**
- Disciplina.**
- Benefícios e Serviços.**
- Avaliação de Desempenho.**
- Seleção.**
- Comunicação.**

- (A) 6 – 5 – 3 – 2 – 1 – 4.
- (B) 6 – 1 – 4 – 3 – 2 – 5.
- (C) 5 – 6 – 3 – 4 – 1 – 2.
- (D) 5 – 6 – 3 – 2 – 1 – 4.
- (E) 4 – 1 – 3 – 6 – 5 – 2.

23. A denominação gerenciamento da cadeia de suprimento, ou gerenciamento de suprimento, que está sendo utilizada por muitas empresas hoje, referente a função compras, é conhecida por

- (A) **eletronic data interchange.**
- (B) **supply chain management.**
- (C) **just-in-time.**
- (D) **materials requirement plannig.**
- (E) **global sourcing.**

24. A classificação dos estoques pela curva ABC possibilita realizar uma análise com base na distribuição do valor acumulado e da quantidade de itens, permitindo identificar quais itens merecem ter seu gerenciamento intensificado e quais podem ser gerenciados de forma mais maleável. Utilizando a classificação do método da curva ABC, assinale a alternativa correta.

- (A) **A soma dos itens dos grupos B e C englobam aproximadamente 20% do valor em estoque e merecem controles mais rigorosos; um**

estoque de segurança reduzido se faz eficiente.

- (B) **No grupo B, encontram-se aproximadamente 50% do valor em estoque e o controle não exige rigorosidade; um estoque de segurança intermediário atende de forma satisfatória.**
- (C) **No grupo C, estão os itens que correspondem a aproximadamente 5% do valor em estoque e exige um controle mais rigoroso; um estoque de segurança intermediário atende de forma satisfatória.**
- (D) **O grupo A reúne aproximadamente 80% do valor em estoque e merece controle mais rigoroso; um estoque de segurança reduzido se faz necessário.**
- (E) **No grupo A, encontram-se aproximadamente 20% dos itens e o controle não exige rigorosidade; um estoque de segurança intermediário atende de forma satisfatória.**

25. Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta aquelas que correspondem à técnica do Planejamento das Necessidades de Materiais (MRP).

- I. Permite determinar as necessidades de compras dos materiais.**
- II. Explosão do produto que em função de uma demanda calcula-se as necessidades de materiais que serão utilizados e se verifica se há estoques disponíveis.**
- III. Quando não há material em estoque na quantidade necessária, emite-se uma solicitação de compras (para itens comprados) ou uma ordem de fabricação (para itens fabricados internamente).**
- IV. Quando não há material em estoque na quantidade necessária, emite-se uma solicitação de compras de produtos acabados, a fim de cumprir prazos de entregas.**

- (A) **Apenas I e IV.**
- (B) **Apenas II e IV.**
- (C) **Apenas I, II e III.**
- (D) **Apenas II, III e IV.**
- (E) **I, II, III e IV.**

26. Sobre o Composto de Atividades Logísticas, assinale a alternativa que contempla uma atividade chave.

- (A) Procedimentos para separação de pedidos.
- (B) Configuração do armazém.
- (C) Programação de suprimentos para produções/operações.
- (D) Determinação de roteiros.
- (E) Leiaute do estoque e desenho das docas.

27. Assinale a alternativa que explica corretamente o conceito de Estoque Mínimo ou de Segurança.

- (A) É o intervalo de tempo entre a emissão do pedido e a chegada do material no almoxarifado.
- (B) É uma quantidade de material mantida a fim de prover a continuidade do abastecimento quando ocorrem situações imprevisíveis.
- (C) É o máximo de itens em almoxarifado.
- (D) É a quantidade de material mantida a fim de prover a segurança mínima no espaço físico ocupado.
- (E) É a quantidade de material mantida a fim de aumentar o *lead time* do processo de suprimentos.

28. O comportamento organizacional é um campo voltado a prever, explicar, compreender e modificar o comportamento humano no contexto das empresas. Em relação ao comportamento organizacional, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () **Enfoca comportamentos observáveis, tais como conversas com colegas e lida com ações internas, como pensar, perceber e decidir, que acompanham as ações externas.**
- () **Estuda o comportamento das pessoas enquanto membros atuantes e integrados no ambiente organizacional, independente de suas características individuais.**
- () **Analisa o comportamento de grupos e organizações como unidades sociais maiores que podem ser explicados e entendidos em termos de processos grupais ou organizacionais.**

- (A) F – F – V.
- (B) F – V – V.
- (C) V – V – F.

- (D) V – F – F.
- (E) V – F – V.

29. Segundo John French e Bertram Raven existem cinco tipos de poder. Considerando dois desses tipos de poder, preencha as lacunas identificando qual é o tipo de poder segundo cada característica e assinale a alternativa correta.

O poder de _____ baseia-se na capacidade para alocar resultados recompensadores.

O poder de _____ deriva da posse de experiência, conhecimento e talento.

- (A) especialização / recompensa
- (B) recompensa / especialização
- (C) referência / coerção
- (D) recompensa / referência
- (E) especialização / legitimidade

30. Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. No contexto das organizações, é correto afirmar que conflito é

- I. um processo de oposição e confronto.
- II. uso de poder nas disputas de interesses.
- III. um problema que precisa ser controlado pelos gestores.
- IV. algo que leva tempo para se desenrolar.
- V. convergência de interesses.

- (A) Apenas I, II, III e V.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas I, II, III e IV.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II, III, IV e V.

- 31. Foi solicitado a um assistente administrativo de uma penitenciária estadual que arquivasse alguns documentos referentes à vacinação dos encarcerados, utilizados com frequência pelo setor médico da entidade. Como ele deve classificar esses documentos, levando em consideração: a natureza da entidade que os criou, o estágio de sua evolução, a extensão da sua atenção e a natureza desses documentos?**
- (A) Público/corrente/setorial/especializado.
(B) Público/corrente/setorial/especial.
(C) Institucional/permanente/central/especial.
(D) Institucional/corrente/setorial/especializado.
(E) Institucional/corrente/setorial/especial.
- 32. Toda equipe é um grupo, porém nem todo grupo é uma equipe. Sabe-se que ambos são um conjunto de pessoas. Assinale a alternativa que apresenta uma das características que difere um grupo de uma equipe.**
- (A) Objetivos comuns por afinidades.
(B) Cumprimentos de metas específicas.
(C) Conjunto de pessoas em um local.
(D) Um objetivo sem interação das pessoas.
(E) Metas individualizadas pelo interesse.
- 33. A administração financeira se relaciona com a economia e é necessário entender e estar alerta às consequências da variação dos níveis de atividade econômica e de mudanças na política econômica, utilizando as teorias econômicas para uma gestão de negócios eficiente. Assinale a alternativa que apresenta o princípio econômico mais importante utilizado para o acompanhamento das finanças de uma organização.**
- (A) Taxa de crescimento.
(B) Materialidade.
(C) Probabilidade de falência.
(D) Maximização da riqueza dos acionistas.
(E) Análise marginal.
- 34. Assinale a alternativa INCORRETA no que se refere às atividades do gerente financeiro.**
- (A) Tomar decisões de financiamento para a organização.
(B) Prover dados para mensurar a performance da empresa.
(C) Fazer análise e planejamento financeiros na empresa.
(D) Tomar decisões de investimento nos ativos da empresa.
(E) Avaliar a necessidade de uma variação da capacidade de produção.
- 35. Dentre as demonstrações financeiras básicas, a que fornece um resumo financeiro dos resultados operacionais da empresa em um período específico é a demonstração**
- (A) de lucros e prejuízos acumulados.
(B) dos ganhos de capital.
(C) de resultado do exercício.
(D) das receitas operacionais.
(E) do realizável em longo prazo.
- 36. O balanço patrimonial é uma demonstração resumida da posição financeira da empresa em um determinado momento, confrontando os ativos da empresa com as fontes de financiamento que são apresentadas nos grupos**
- (A) recursos públicos e privados.
(B) bancos e cooperativas de crédito.
(C) Sebrae e associações comerciais.
(D) passivos e patrimônio líquido.
(E) ações e investimentos de bens.
- 37. Quais demonstrações são usadas para preparar a demonstração de fluxos de caixa?**
- (A) Demonstração das receitas operacionais de saldos em estoques.
(B) Demonstração das dívidas ativas e inativas.
(C) Demonstração de lucros e prejuízos acumulados e balanços patrimoniais.
(D) Demonstração de extratos bancários e despesas com vendas.
(E) Demonstração de resultado do exercício e balanços patrimoniais.
- 38. Considerando o atendimento ao público, assinale a alternativa que apresenta a denominação dada para as pessoas que utilizam ou desfrutam algo coletivo no contexto do setor público.**
- (A) Agente público.
(B) Cliente interno.
(C) Cliente externo.
(D) Usuário.
(E) Servidor.

- 39. O atendimento caloroso evita dissabores e situações constrangedoras. Analise as assertivas e assinale a alternativa que apresenta aquelas que são alguns princípios básicos para o bom atendimento pessoal.**
- I. Atender de imediato e ser cortês.**
II. Dispensar atenção ao cliente.
III. Ser rápido e emitir ordens.
IV. Evitar atitudes negativas.
V. Mostrar boa vontade.
- (A) Apenas I, II e V.
(B) Apenas I, II e IV.
(C) Apenas I, II, IV e V.
(D) Apenas I, II, III e V.
(E) Apenas II, III e IV.
- 40. Sabe-se que o poder público utiliza-se da redação oficial para redigir atos normativos e comunicações e que essa redação oficial é caracterizada por alguns atributos como clareza, concisão, formalidade e uniformidade, entre outros. Quais seriam os princípios fundamentais que devem nortear a elaboração dos atos e comunicações oficiais?**
- (A) Ordinariedade e confidencialidade.
(B) Publicidade e impessoalidade.
(C) Confidencialidade e reserva.
(D) Impessoalidade e civilidade.
(E) Ordinariedade e reserva.
- 41. No que se refere à sistemática externa, a dimensão de determinados textos legais exige uma sistematização adequada, com divisões das leis mais extensas em diversas dimensões. Assinale a alternativa que apresenta a denominação dada a um conjunto de artigos dentro de um texto legal.**
- (A) Um Título.
(B) Um Livro.
(C) Um Capítulo.
(D) Uma Seção.
(E) Uma Subseção.
- 42. De acordo com os princípios da ortografia e da gramática aplicados à redação oficial, assinale a alternativa cujas palavras estão escritas de forma correta.**
- (A) Acariar / extinção / conceção.
(B) Acarear / extinção / concessão.
(C) Acarear / extinção / concessão.
(D) Acariar / extinção / concessão.
(E) Acarear / extinção / conceção.
- 43. Assinale a alternativa que apresenta o que se caracteriza pelo abuso de poder de forma repetida e sistematizada.**
- (A) Pressão do trabalho.
(B) Assédio Moral.
(C) Estresse.
(D) Conflito.
(E) Imposição Hierárquica.
- 44. A responsabilidade social das empresas inclui uma visão compreensiva de políticas, práticas e programas que se traduzem nos muitos processos de tomada de decisão orientada eticamente. Assinale a alternativa que apresenta o que condiciona a responsabilidade social das empresas.**
- (A) Respeitar os interesses dos responsáveis das empresas.
(B) Respeitar os interesses dos empregados das empresas.
(C) Respeitar os interesses da população e zelar pelo seu bem estar.
(D) Uma estratégia para economizar recursos e evitar problemas judiciais.
(E) Respeitar as leis para pagar menos impostos.
- 45. Assinale a alternativa que apresenta o documento da redação empresarial que segue, dentre outras, as seguintes normas: texto não pode conter rasuras; texto sem parágrafos; números grafados por extenso.**
- (A) Declaração.
(B) Circular.
(C) Aviso.
(D) Edital.
(E) Ata.

46. Os pronomes de tratamento “Vossa Excelência”, “Vossa Senhoria” e “Vossa Eminência” são de segunda pessoa indireta gramatical, designando a pessoa a quem se fala. Assinale a alternativa que apresenta a concordância verbal com esses pronomes de tratamento nas redações empresarial e oficial.

- (A) Terceira pessoa.
- (B) Segunda pessoa.
- (C) Primeira pessoa.
- (D) Segunda pessoa do singular.
- (E) Segunda pessoa do plural.

47. A avaliação é uma função importantíssima no processo de classificação de documentos. Um procedimento para avaliação de documentos consiste em conhecer e aplicar a Tabela de Temporalidade de Documentos. De acordo com essa tabela, qual é o prazo legal de guarda ou tempo de arquivo de uma Nota Fiscal?

- (A) 10 anos.
- (B) 05 anos.
- (C) 02 anos.
- (D) 01 ano.
- (E) 15 anos.

48. Segundo Fayol, quais são as funções da atividade administrativa que constituem o processo administrativo?

- (A) Prever, organizar, comandar, coordenar, controlar.
- (B) Prever, organizar, executar, coordenar, controlar.
- (C) Antecipar, organizar, executar, desestruturar, descontrolar.
- (D) Antecipar, organizar, obedecer, coordenar, controlar.
- (E) Prever, organizar, obedecer, desestruturar, controlar.

49. Katz afirma que habilidade é a capacidade de transformar conhecimento em ação e que resulta em um desempenho desejado. Segundo ele, existem três tipos de habilidades para o desempenho administrativo que são:

- (A) conhecimento, perspectiva, atitude.
- (B) saber, fazer, acontecer.
- (C) técnicas, humanas, conceituais.
- (D) supervisionar, gerenciar, direcionar.
- (E) liderança, monitoração, negociação.

50. As competências são qualidades de quem é capaz de analisar uma situação, apresentar soluções e resolver assuntos ou problemas. Para ser bem sucedido, todo profissional precisa desenvolver três competências duráveis que são:

- (A) técnicas, humanas, conceituais.
- (B) conhecimento, perspectiva, atitude.
- (C) supervisionar, gerenciar, direcionar.
- (D) liderança, monitoração, negociação.
- (E) interagir, informar, decidir.

.....
ATENÇÃO!

Não se ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.
.....

