

FUNDAÇÃO PAPA JOÃO XXIII - FUNPAPA
ESTADO DO PARÁ
CONCURSO PÚBLICO - EDITAL 001/2018
NÍVEL MÉDIO - TARDE

ASSISTENTE DE ADMINISTRAÇÃO

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

COMPOSIÇÃO DO CADERNO:

Língua Portuguesa	01 a 10
Matemática	11 a 15
Atualidades	16 a 20
Legislação	21 a 25
Noções de Informática	26 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

PROVA
01

**LEMBRE-SE DE MARCAR O NÚMERO
CORRESPONDENTE A SUA PROVA NA
FOLHA DE RESPOSTAS!**



ATENÇÃO

- Confira, na sua Folha de Respostas, seu nome, documento e o número de sua inscrição, assinando-a no lugar indicado;
- Confira, no caderno de questões, se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu e se há falhas de impressão e numeração, preenchendo seu nome e número de inscrição.



TEMPO

- O prazo de realização da prova é de 4 horas, incluindo o preenchimento da Folha de Respostas;
- A liberação para deixar o local de aplicação e utilizar o sanitário ocorrerá após 60 minutos do início da prova, não podendo, no entanto, levar o caderno de questões, nem qualquer tipo de anotação de suas respostas;
- Os 3 últimos candidatos deverão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.



FOLHA DE RESPOSTAS

- O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas, que deve ser devolvida ao fiscal ao término da prova;
- O candidato deve preencher e assinar, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta, sua Folha de Respostas.
- O preenchimento da Folha de Respostas deve ser realizado da seguinte maneira: ●



IMPORTANTE

- Não é permitido o uso ou a emissão de ruído de qualquer equipamento eletrônico durante a realização da prova, ainda que esse equipamento esteja devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences;
- O NÃO cumprimento de qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá em eliminação.

www

- De acordo com o edital, os cadernos de questões poderão ser levados somente pelos candidatos que permanecerem em sala até o final do tempo de aplicação da prova de cada período;
- Os cadernos de questões serão divulgados, no site www.aocp.com.br, juntamente com os gabaritos, após o encerramento da aplicação das provas dos dois períodos.

AOCP
CONCURSOS PÚBLICOS

ATENÇÃO!

NÃO SE ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

LÍNGUA PORTUGUESA

DESAFIOS E SOLUÇÕES PARA A SAÚDE NO FUTURO

Ganha força a ideia de investir em inovação e tecnologia para atender a exigência por qualidade

<04/10/2016 - 13H10/ ATUALIZADO 12H11 / POR AMARÍLIS LAGE>

Do micro ao macro – assim precisa ser o olhar de quem está à frente de um grande projeto. Ao mesmo tempo em que é crucial monitorar e prever as falhas de um equipamento, não se pode perder de vista os futuros riscos que rondam um setor. E tudo depende, claro, de que esses diagnósticos sejam acompanhados por soluções efetivas.

É com esse foco que a GE Healthcare acaba de promover, no Rio, o Innovation Summit, um evento que reuniu cerca de 50 instituições para debater os desafios do atual modelo de negócios na área de saúde. O diagnóstico é de aumento de custos no setor, devido a alguns fatores. Um deles, a transformação demográfica da sociedade. Estima-se que, em 2030, 20% da população brasileira terá mais de 60 anos. Com o envelhecimento, há uma maior incidência de doenças crônicas, cujo tratamento é até sete vezes mais caro que o de doenças infecciosas.

Esse e outros fatores, como a maior exigência por qualidade, prometem pressionar ainda mais o setor, que já está apreensivo. Segundo dados da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), as despesas do sistema vêm subindo, em média, 16% ao ano, desde 2010, enquanto as receitas de contraprestações aumentam cerca de 14%. Além disso, a Variação de Custos Médico-Hospitalares (VCMH) tem sido superior ao Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA).

Nesse cenário, e com tais perspectivas, como reagir? Entre os participantes do Innovation Summit, ganha força a ideia de investir em inovação e tecnologia. Plataformas digitais, assim como análises de dados, podem suprir o setor com novas estratégias de negócios que levem tanto a um ganho de produtividade

como de qualidade. “É preciso que haja uma mudança de foco. Ainda que os produtos e os resultados sejam importantes, os processos e o valor agregado são ainda mais”, disse Jörgen Nordenström, professor do Instituto Karolinska, uma das maiores faculdades de medicina da Europa.

Um bom exemplo dessa estratégia vem de Baltimore (EUA). O Hospital Johns Hopkins conseguiu diminuir o tempo de espera por atendimento ao instituir o primeiro centro de análise preditiva com foco na experiência dos pacientes. As mudanças, feitas em parceria com a GE, facilitaram tanto a visualização e compartilhamento de dados como a comunicação entre os funcionários, o que permitiu gerenciar melhor o fluxo de pessoas. A espera por um leito para internação, por exemplo, era de 6h e caiu para menos de 4h.

Daurio Speranzini Jr., Presidente e CEO da GE Healthcare para América Latina, destacou que o papel da companhia vai muito além da oferta de equipamentos – o foco está na conexão entre as máquinas e das máquinas com as pessoas, para obter dados que façam a diferença.

“Estamos atuando como uma consultora na área da saúde. Com soluções customizadas é possível acompanhar o crescimento dos negócios, ajudar na tomada de decisões com base em dados e estatísticas, além de auxiliar na escolha de melhores estratégias para obter um alto índice de produtividade”, destacou Speranzini Jr. “O sucesso desse processo depende muito de uma mudança cultural em todas as nossas organizações. Não se trata de um processo simples ou fácil, mas que garantirá o nosso sucesso no futuro que começa ser desenhado agora.”

Fonte: <http://revistagalileu.globo.com/Caminhos-para-o-futuro/Saude/noticia/2016/10/desafios-e-solucoes-para-o-futuro-da-saude.html>

1. De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) quem está à frente de um grande projeto precisa se preocupar tanto com o bom funcionamento de seus equipamentos quanto com o bem-estar de seus colaboradores.
- (B) o objetivo do evento Innovation Summit foi debater os custos da implantação de equipamentos mais modernos nos hospitais públicos e avaliar se essa implantação beneficiaria os pacientes.
- (C) o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo tem sido inferior à Variação de Custos Médico-Hospitalares.
- (D) o Hospital Johns Hopkins implementou mudanças que resultaram na diminuição do tempo de espera por atendimento prioritário: de 6 horas para menos de 4 horas.
- (E) Speranzini Jr., Presidente e CEO da GE Healthcare para América do Sul, declara que, com soluções padronizadas em todos os hospitais, é possível garantir a qualidade do serviço prestado.

2. Sobre o uso de vírgulas em “Segundo dados da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), as despesas do sistema vêm subindo, em média, 16% ao ano, desde 2010, enquanto as receitas de contraprestações aumentam cerca de 14%.”, assinale a alternativa correta.

- (A) A expressão “Segundo dados da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar),” está acompanhada de vírgula porque é um adjunto adverbial que está deslocado.
- (B) Em “Segundo dados da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar),”, o uso de vírgula é opcional.
- (C) A expressão “em média” está entre vírgulas porque é um aposto.
- (D) A expressão “desde 2010” está entre vírgulas porque é uma expressão explicativa.
- (E) A expressão “desde 2010” está entre vírgulas porque é um adjunto adverbial de modo.

3. Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito das palavras em destaque em “O Hospital Johns Hopkins conseguiu diminuir o tempo de espera por atendimento ao instituir o primeiro centro de análise preditiva com foco na experiência dos pacientes.”.

- (A) Em “hospital”, há a mesma quantidade de letras e de fonemas.

- (B) Em “hospital”, há um encontro vocálico.
- (C) Em “diminuir”, há um ditongo.
- (D) Em “instituir”, há um hiato.
- (E) Em “primeiro”, há um dígrafo.

4. Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito das palavras em destaque em “Com o envelhecimento, há uma maior incidência de doenças crônicas, cujo tratamento é até sete vezes mais caro que o de doenças infecciosas.”.

- (A) O termo “com” introduz um adjunto adverbial de companhia.
- (B) O verbo “há” poderia ser substituído por “ocorre”, sem prejuízo sintático ou semântico.
- (C) Se o complemento verbal de “há” estivesse no plural, esse verbo deveria sofrer flexão de número.
- (D) O pronome relativo “cujo” poderia ser substituído por “que”, sem prejuízo sintático ou semântico.
- (E) O pronome relativo “cujo” se refere à palavra “incidência”.

5. Sobre o elemento “que”, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “E tudo depende, claro, de que esses diagnósticos sejam acompanhados por soluções efetivas.”, o elemento “que” poderia ser substituído por “qual”, sem prejuízo sintático ou semântico.
- (B) Em “Estima-se que, em 2030, 20% da população brasileira terá mais de 60 anos.”, o elemento “que” é uma conjunção integrante e introduz uma oração subordinada substantiva objetiva direta.
- (C) Em “[...] há uma maior incidência de doenças crônicas, cujo tratamento é até sete vezes mais caro que o de doenças infecciosas.”, o elemento “que” é um pronome relativo.
- (D) Em “Ainda que os produtos e os resultados sejam importantes, os processos e o valor agregado são ainda mais [...]”.”, o elemento “que” é uma conjunção integrante e introduz uma oração subordinada substantiva objetiva indireta.
- (E) Em “Daurio Speranzini Jr., Presidente e CEO da GE Healthcare para América Latina, destacou que o papel da companhia vai muito além da oferta de equipamentos [...]”, o elemento “que” é um pronome relativo e introduz uma oração subordinada adjetiva restritiva.

6. Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito das palavras em destaque em “É preciso que haja uma mudança de foco. Ainda que os produtos e os resultados sejam importantes, os processos e o valor agregado são ainda mais.”.

- (A) A expressão “que haja” poderia ser substituída por “haver”, sem prejuízo semântico.
- (B) O verbo “sejam” está conjugado no presente do indicativo.
- (C) O verbo “sejam” poderia ser substituído por “são”, sem prejuízo sintático.
- (D) Na palavra “foco”, ambas as vogais são fechadas.
- (E) A palavra “ainda” expressa ideia de tempo.

7. Sobre a significação das palavras, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “Ao mesmo tempo em que é crucial monitorar e prever as falhas de um equipamento, não se pode perder de vista os futuros riscos que rondam um setor.”, a palavra em destaque significa o mesmo que “fulcral”.
- (B) Em “Esse e outros fatores, como a maior exigência por qualidade, prometem pressionar ainda mais o setor, que já está apreensivo.”, a palavra em destaque significa o mesmo que “indignado”.
- (C) Em “Esse e outros fatores, como a maior exigência por qualidade, prometem pressionar ainda mais o setor, que já está apreensivo.”, a palavra em destaque significa o mesmo que “desenvolver”.
- (D) Em “O Hospital Johns Hopkins conseguiu diminuir o tempo de espera por atendimento ao instituir o primeiro centro de análise preditiva com foco na experiência dos pacientes.”, a palavra em destaque significa o mesmo que “rápida”.
- (E) Em “Um deles, a transformação demográfica da sociedade.”, a palavra em destaque significa o mesmo que “topográfica”.

8. Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito das palavras em destaque em “Do micro ao macro – assim precisa ser o olhar de quem está à frente de um grande projeto.”.

- (A) Poderiam ser substituídas por “grande” e “pequeno”, respectivamente, sem prejuízo sintático ou semântico.

- (B) Sempre que acompanhadas de outras palavras, exigem o uso de hífen, como em “micro-onda”.
- (C) São palavras homônimas.
- (D) São prefixos, que, nesse caso, passaram por um processo de adverbialização.
- (E) São prefixos, que, nesse caso, passaram por um processo de substantivação.

9. Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito da palavra em destaque em “Não se trata de um processo simples ou fácil, mas que garantirá o nosso sucesso no futuro que começa ser desenhado agora.”.

- (A) O termo em destaque é um pronome apassivador.
- (B) O termo em destaque é um pronome oblíquo tônico.
- (C) O termo em destaque está posicionado antes do verbo porque está no singular.
- (D) O termo em destaque não poderia estar posicionado depois do verbo.
- (E) O termo em destaque poderia ser omitido, sem prejuízo sintático ou semântico.

10. Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito das palavras em destaque em “Segundo dados da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), as despesas do sistema vêm subindo, em média, 16% ao ano, desde 2010 [...]”.

- (A) Em “vêm”, o acento gráfico é opcional.
- (B) O verbo “vêm” expressa sentido de deslocamento no espaço.
- (C) “Vêm subindo” é uma locução verbal.
- (D) “Subindo” é o particípio do verbo “subir”.
- (E) “Vêm” está flexionado na terceira pessoa do singular.

MATEMÁTICA

11. Quanto é 20% de 60% de 50%?

- (A) 12%
- (B) 10%
- (C) 8%
- (D) 6%
- (E) 0,6%

12. Dada a sequência 1, 4, 9, 16, x, 36, 49, y. Sabendo que existe uma lógica matemática para a formação dessa sequência, e que x e y são elementos pertencentes a mesma, exatamente

nessa ordem, qual é o valor da razão entre y e x ?

- (A) 1
- (B) 1,25
- (C) 1,64
- (D) 2,56
- (E) 2,32

13. Em um anúncio de jornal, uma empresa anunciou vagas de emprego para motorista, pedindo como requisito mínimo ter habilitação, porém não indicando qual categoria. A empresa selecionou 36 pessoas, das quais 25 tinham habilitação e poderiam dirigir carros, e 23 possuíam habilitação e poderiam dirigir motos. Passaria para a segunda fase da entrevista quem tivesse habilitação e pudesse dirigir carros e motos. Quantos candidatos a esse emprego passaram para a segunda fase da entrevista?

- (A) 11
- (B) 12
- (C) 13
- (D) 14
- (E) 16

14. Em uma empresa de informática, trabalham 3 funcionários: José, Antônio e João. Eles foram incumbidos de realizar juntos, em equipe, um back-up no computador central desta empresa. Considere as seguintes afirmações:

- I. Antônio fez o back-up.
- II. José e João fizeram o back-up.
- III. Se João não fez o back-up, então Antônio também não o fez.

Sabendo que as afirmações I e III são verdadeiras e que a afirmação II é falsa, é correto afirmar que

- (A) José não fez o back-up.
- (B) Somente José fez o back-up.
- (C) José e João não fizeram o back-up.
- (D) Somente Antônio fez o back-up.
- (E) José e Antônio fizeram o back-up.

15. Um motorista verificou o nível de combustível de seu veículo e constatou que o marcador indicava $\frac{1}{8}$ de tanque cheio. Parou em um posto e abasteceu 30 litros. Sabendo que o marcador agora indica $\frac{3}{4}$ de tanque cheio, qual é a capacidade total, em litros, de um tanque cheio desse automóvel?

- (A) 40 litros.
- (B) 44 litros.
- (C) 48 litros.
- (D) 50 litros.
- (E) 56 litros.

ATUALIDADES

16. A computação em nuvem é o fornecimento de serviços de computação – servidores, armazenamento, bancos de dados, rede, software, análise e muito mais – pela Internet, “a nuvem”. As empresas que oferecem esses serviços de computação são denominadas provedoras de nuvem e costumam cobrar pelos serviços de computação em nuvem com base no uso, da mesma forma que você seria cobrado pela conta de água ou luz em casa.

O texto remete à tecnologia de computação em nuvem. Sobre essa tecnologia assinale a alternativa correta.

- (A) Apesar do termo ser recentemente difundido, o serviço teve origem em 1947 em plena Guerra Fria, sendo implantada nesse mesmo ano por duas empresas privadas, a Oracle e a Microsoft.
- (B) É conhecida também como memória de acesso aleatório (do inglês Random Access Memory), sendo um tipo de memória que permite a leitura e a escrita utilizadas como memória primária em sistemas eletrônicos digitais.
- (C) O serviço Dropbox é um exemplo de computação em nuvem, como os serviços de sincronização de arquivos.
- (D) É um programa responsável e indispensável para o funcionamento dos computadores, faz a comunicação entre hardware (impressora, monitor, mouse, teclado) e software (aplicativos em geral).
- (E) Os maiores serviços de computação em nuvem são executados em uma rede mundial de datacenters seguros, com geração de hardware de computação rápido e eficiente. Porém o serviço está restrito à União Europeia e aos Estados Unidos, devido à ausência de legislação e infraestrutura precária nos demais países.

17. O Pará é um dos maiores estados do país, símbolo de riqueza cultural e natural. No ano de 1903, foi criado o Brasão ou Escudo de Armas do Estado do Pará, pela lei estadual nº 912. Sobre esse brasão, assinale a alternativa correta.



- (A) O vermelho faz menção à influência comunista e ao sangue derramado dos paraenses na Guerra de Canudos.
- (B) A banda em branco faz menção à linha imaginária do Equador, que corta o estado.
- (C) Os ramos de café e pau-brasil fazem menção às principais produções agrícolas à época.
- (D) O condor representava a nobreza portuguesa no Brasil.
- (E) A estrela representa a riqueza mineral da região do Carajás, maior reserva de ferro do mundo.

18. O Brasil apresenta distintas paisagens vegetais que variam de acordo com as características naturais e originais dos tipos de vegetações existentes no país. Sobre as paisagens vegetais do Pará, assinale a alternativa correta.

- (A) Apresenta em seu território, predominantemente, as regiões fitoecológicas de Floresta Ombrófila Mista e Floresta Estacional Semidecidual.
- (B) Apresenta em seu território, predominantemente, as regiões fitoecológicas de Savana e Estepes.
- (C) Possui as regiões fitoecológicas de Floresta Ombrófila Densa e Floresta Ombrófila Aberta.
- (D) Cerca de 40% das formações vegetais do Pará são representadas pela Floresta Estacional Decidual, concentradas no noroeste do estado.
- (E) A Floresta Ombrófila Densa é formada, predominantemente, pela floresta aciculifoliada e plantas xerófilas.

19. Após iniciar seu mandato como presidente da maior potência econômica do mundo, Donald Trump vem tomando algumas decisões relevantes em diversas áreas, que ganharam as manchetes mundo afora. De acordo com os conteúdos atuais, assinale a alternativa correta.

- (A) O democrata Donald Trump conseguiu quase 2,9 milhões de votos a mais do que a candidata republicana Hillary Clinton, tornando-se o 35º presidente dos Estados Unidos da América.
- (B) O presidente dos EUA, Donald Trump, assinou um decreto em 2017 para criar a Parceria Transpacífico (TPP), peça central de sua estratégia comercial e geopolítica.
- (C) Iniciado em abril de 2017, a “grande barreira física”, o muro entre México e Estados Unidos, resultará no controle total das fronteiras do país, impossibilitando que imigrantes ilegais cheguem ao país ainda em 2018, ano em que as obras devem ser concluídas.
- (D) O presidente dos Estados Unidos, Donald Trump, anunciou em 2017 a saída de seu país do Acordo de Paris sobre mudanças climáticas. Acordo este que prevê que os países devem trabalhar para que o aquecimento fique muito abaixo de 2°C, buscando limitá-lo a 1,5°C em relação aos níveis pré-industriais.
- (E) Em 2017, Donald Trump reconheceu Jerusalém como capital da Palestina e ordenou a transferência da embaixada americana, promovendo indignação do governo de Israel.

20. As festas populares, também conhecidas como manifestações populares ou festas típicas, que abrangem uma determinada região ou país, são baseadas nos costumes e na tradição cultural de um povo. Sobre essas festas, manifestações populares que representam a sociedade paraense, assinale a alternativa correta.

- (A) A Festa de Congado (do congo ou congada), que ocorre no mês de janeiro, de origem africana e tradicionalmente paraense, é uma manifestação cultural e religiosa, que representa a lenda de Carlos, o Nobre - rei de uma tribo no congo-trazido para o Brasil na época da escravidão. As atrações do congado incluem muitas danças, cantos, corações e cavalgadas.

- (B) O Círio de Nazaré, em devoção à Nossa Senhora de Nazaré, é uma manifestação religiosa que ocorre em Belém no mês de outubro, sendo um dos maiores eventos religiosos do mundo.
- (C) A festa do Divino, originada no século XII, com uma celebração estabelecida pela Rainha Elisabeth, por ocasião da construção da Igreja Espírito Santo em Lisboa, chegou ao Brasil no século XV, sendo comemorada desde então no mês de julho.
- (D) A Sommerfest, de origem portuguesa, ocorre nos meses de agosto e setembro e é uma manifestação religiosa e cultural típica do município de Santarém.
- (E) A dança Caribaaú, criada pelos índios Kaingang, que, segundo os historiadores, eram dotados de um senso artístico invulgar, chegando a ser considerados nas tribos como verdadeiros semideuses, deu origem à festa de mesmo nome, realizada em setembro no município de Altamira.

LEGISLAÇÃO

21. Assinale a alternativa correta conforme o Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Belém.

- (A) O prazo inicial para a posse poderá ser prorrogado em até 30 (trinta) dias, a requerimento do interessado.
- (B) Só haverá posse no caso de provimento de cargo público por nomeação.
- (C) O afastamento para estudo ou cumprimento de missão especial poderá ser autorizado até o limite de 3 (três) anos.
- (D) Na condenação criminal transitada em julgado, se esta não for determinante da demissão, continuará o funcionário afastado até o cumprimento total da pena, com direito a 2/3 (dois terços) do vencimento ou remuneração.
- (E) Se a posse não se concretizar dentro do prazo, fica tipificado o abandono de cargo.

22. No tocante ao Poder Legislativo, assinale a alternativa correta.

- (A) Possui como incumbência exclusiva a função legislativa.
- (B) No âmbito federal, o poder legislativo é caracterizado pelo unicameralismo.
- (C) O Senado Federal compõe-se de representantes do povo, eleitos segundo o princípio majoritário.

- (D) Os Deputados Federais são eleitos para uma legislatura, isto é, para 4 (quatro) sessões legislativas.
- (E) Cada Estado e o Distrito Federal elegerão 2 (dois) Senadores, com mandato de oito anos.

23. Sobre os princípios que norteiam a Administração Pública, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Segundo o princípio da legalidade, a administração só está autorizada a fazer o que a lei permite.
- (B) De acordo com o princípio da impessoalidade, a administração não pode atuar com vistas a prejudicar ou beneficiar pessoas determinadas, uma vez que é sempre o interesse público que deve nortear o seu comportamento.
- (C) O princípio da publicidade exige a ampla divulgação dos atos praticados pela Administração Pública, ressalvadas as hipóteses de sigilo previstas em lei.
- (D) Uma atuação segundo padrões éticos de probidade, decoro e boa-fé caracteriza a moralidade administrativa.
- (E) Para atender ao princípio da eficiência, a administração está autorizada a afastar, no caso concreto, outros princípios que causam a morosidade administrativa.

24. Nos termos da Lei Ordinária nº 8.447, que dispõe sobre o plano de cargos e carreira da Fundação Papa João XXIII, assinale a alternativa correta.

- (A) Cargo de nível operacional e de apoio é aquele para cujo provimento inicial é exigida escolaridade de ensino fundamental.
- (B) São reservados 20 (vinte) por cento dos cargos em comissão da FUNPAPA para provimento por funcionários efetivos.
- (C) O cargo em comissão de Presidente da FUNPAPA é de livre nomeação e exoneração por decreto do Chefe do Poder Executivo Estadual, sendo os demais, por portaria do presidente da Fundação.
- (D) O funcionário em estágio probatório somente será avaliado se prestar serviço pelo lapso temporal mínimo de um quinto do período correspondente ao boletim de avaliação.
- (E) Concluído o estágio probatório com êxito, o funcionário adquirirá vitaliciedade.

25. Assinale a alternativa correta acerca dos atos administrativos.

- (A) Ato administrativo é todo ato praticado pela administração pública ou por quem lhe faça as vezes, no exercício da função administrativa, sob o regime de direito privado, manifestando a vontade do poder público em casos concretos ou de forma geral.
- (B) Podem ser listados como atributos do ato administrativo a presunção de legitimidade, a imperatividade e a autoexecutoriedade.
- (C) É vedado pela legislação a delegação de competências definidas como privativas.
- (D) Competência, finalidade, forma, motivo e tipicidade são requisitos de validade do ato administrativo.
- (E) Atos de gestão são aqueles nos quais a administração pública atua com prerrogativa de poder público, valendo-se da supremacia do interesse público sobre o interesse privado.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. Assinale a alternativa INCORRETA em relação a um arquivo de imagem com o formato PNG.

- (A) Suporta canal alfa.
- (B) Permite comprimir as imagens sem perda de qualidade.
- (C) É capaz de definir o nível de opacidade de cada pixel.
- (D) Permite entrelaçamento tridimensional.
- (E) Em 1996, a versão 1.0 da especificação PNG é lançada.

27. O que é gravado no MBR ao instalar um Sistema operacional?

- (A) O gerenciador de boot.
- (B) Os principais drivers.
- (C) Os dados voláteis.
- (D) Os dados redundantes.
- (E) Os arquivos de recuperação de falhas.

28. Considerando o Aplicativo Libre Office versão 5, instalação padrão em português, é possível escrever um texto em Subscrito utilizando o comando disponível em qual caminho?

- (A) Menu Inserir, Caractere Especial.
- (B) Menu Inserir, Texto, Subscrito.
- (C) Menu Estilos, Subscrito.
- (D) Menu Formatar, Texto, Subscrito.
- (E) Menu Formatar, Dispor, Abaixo.

29. Em um Sistema Operacional Windows 7, instalação padrão em português, assinale a alternativa INCORRETA sobre o aplicativo Word Pad.

- (A) A formatação é limitada, se comparado com o Microsoft Office Word.
- (B) Não permite tabelas.
- (C) Não permite imagens.
- (D) Não é instalado por padrão no Windows 7.
- (E) Utiliza por padrão o formato de arquivo .docx

30. Assinale a alternativa que descreve um indício do ataque conhecido como Furto de identidade (Identity theft).

- (A) Você recebe o retorno de e-mails que foram enviados por você a muito tempo.
- (B) Você recebe ligações telefônicas oferecendo promoções de sua operadora de telefonia celular.
- (C) Quanto mais informações você disponibiliza sobre a sua vida e rotina, mais difícil se torna para um golpista furtrar a sua identidade.
- (D) Você recebe uma mensagem eletrônica em nome de alguém ou de alguma instituição na qual é solicitado que você atue como intermediário em uma transferência internacional de fundos.
- (E) Existem notificações de acesso que a sua conta de e-mail ou seu perfil na rede social foi acessado em horários ou locais em que você próprio não estava acessando.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. No planejamento, os objetivos desempenham um papel importante. Assinale a alternativa que apresenta a característica de um objetivo eficaz que potencializa a força motivadora dos objetivos.

- (A) Relacionar os objetivos com as recompensas.
- (B) Definir instrumentos de controle e avaliação.
- (C) Transmitir com clareza e objetividade.
- (D) Especificar de forma quantitativa.
- (E) Objetivos consistentes entre si.

32. O modelo organizacional depende das características internas da organização e do contexto no qual opera e podem ser representados por um *continuum* entre dois tipos ideais de modelos organizacionais. Quais são esses tipos ideais de modelos organizacionais?

- (A) Funcional e matricial.
(B) Divisional e estrutural.
(C) Hierárquico e em rede.
(D) Mecanicista e orgânico.
(E) Diversificado e inovador.
- 33. A liderança é um dos papéis do administrador e está intimamente relacionada com a direção e a motivação dos membros organizacionais. No contexto da administração, quais são os elementos destacados na definição de liderança?**
- (A) Administrador, subordinado e situação.
(B) Autocracia, democracia e laissez-faire.
(C) Esforço, desempenho e resultados.
(D) Reforço, aprendizado e punição.
(E) Pessoas, poder e influência.
- 34. O atendimento ao público tem alguns aspectos característicos que são indispensáveis para quem atende pessoas. Assinale a alternativa que apresenta a característica que é a arte do entendimento, da interação e da expressão facial e corporal de quem atende.**
- (A) Atenção.
(B) Empatia.
(C) Proação.
(D) Resiliência.
(E) Encantamento.
- 35. Assinale a alternativa que apresenta o elemento da comunicação, no atendimento ao público, denominado código.**
- (A) Produto informacional transmitido na mensagem.
(B) Meio utilizado para a transmissão da mensagem.
(C) Linguagem utilizada na construção da mensagem.
(D) Contexto de referência da transmissão da mensagem.
(E) Situação norteadora da elaboração da mensagem.
- 36. Documento é toda informação registrada em um suporte material, suscetível de consulta, estudo, prova e pesquisa. Assinale a alternativa que apresenta como podem ser caracterizados os documentos de acordo com seus diversos elementos, formas e conteúdos.**
- (A) Podem ser caracterizados segundo o tempo, o local e a instituição.
(B) Podem ser caracterizados segundo o parecer, a decisão e o órgão.
(C) Podem ser caracterizados segundo o gênero, a espécie e a natureza.
(D) Podem ser caracterizados segundo o fato, o fenômeno e a produção.
(E) Podem ser caracterizados segundo o estilo, a elaboração e a finalidade.
- 37. Dentre os documentos emitidos pela instituição pública, assinale a alternativa que apresenta exemplos de atos de assentamento que são configurados por registros, consubstanciando assentamento sobre fatos ou ocorrências.**
- (A) Acórdão, portaria, decreto e decisão.
(B) Apostila, ata, termo ou auto de infração.
(C) Atestado, certidão, traslado e relatório.
(D) Aviso, memorando, edital e intimação.
(E) Ajustamento, intimação e notificação
- 38. A gestão de materiais é uma das principais atividades operacionais da empresa. Assinale a alternativa que apresenta uma das técnicas que tem como objetivo otimizar a gestão de materiais e é aplicável para itens em estoque caracterizados pela demanda dependente.**
- (A) Sistema just-in-time.
(B) Gestão da cadeia de valor.
(C) Lote econômico de compras.
(D) Curva ABC de controle de estoques.
(E) Planejamento de necessidades de materiais.

39. Após a contratação, a gestão de recursos humanos necessita desenvolver uma força de trabalho adaptada à organização. Assinale a alternativa que apresenta o que é necessário para que seja desenvolvida uma força de trabalho adaptada à organização.

- (A) É necessário um programa de orientação, programas de treinamento e avaliar o desempenho.
- (B) É necessário uma política de remuneração, promoções ou transferências de pessoal e desligamentos.
- (C) É necessário uma composição de remuneração incluindo salário, comissões, incentivos e benefícios
- (D) É necessário uma força de trabalho diversificada, flexibilidade na contratação e respeito à hierarquia.
- (E) É necessário um programa de gestão participativa, liderança eficaz motivadora e controle de horários.

40. Do ponto de vista da administração financeira, a atividade da empresa pode ser dividida em três ciclos distintos, mas inter-relacionados. Assinale a alternativa que apresenta o objetivo do ciclo de investimento.

- (A) Gerar um retorno para os investimentos realizados.
- (B) Proporcionar o desenvolvimento operacional.
- (C) Avaliar e selecionar as ofertas de recursos.
- (D) Dar suporte às atividades de exploração.
- (E) Fomentar pesquisa e desenvolvimento.

41. Há basicamente dois tipos de abordagens para analisar o posto de trabalho: o taylorista e o ergonômico. Assinale a alternativa que apresenta as etapas da abordagem taylorista ou tradicional.

- (A) Definir o objetivo da operação, descrever e testar as alternativas e selecionar o método.
- (B) Descrever o método detalhadamente, especificar os movimentos e desenhar o trabalho.
- (C) Desenvolver o método preferido, preparar o método padrão e determinar o tempo-padrão.
- (D) Definir tolerâncias de espera, identificar as ineficiências, analisar as condições ambientais.
- (E) Desenvolver o roteiro operacional, identificar o perfil humano e ajustar a carga de trabalho.

42. Assinale a alternativa que apresenta algumas das contribuições ergonômicas da organização do ambiente de trabalho, considerando os níveis macro, micro e detalhado.

- (A) Análise do dimensionamento de produtos e locais de trabalho, mensuração do alcance dos movimentos corporais e dos movimentos para execução de uma tarefa.
- (B) Definição das dimensões de cada departamento e das áreas auxiliares como estoque e manutenção e determinação do fluxo de entradas e saídas de materiais
- (C) Definição da equipe de trabalho com todas as máquinas e equipamentos envolvidos e planejamento do arranjo físico de fábricas e escritórios da empresa.
- (D) Estudos do ambiente, da organização do trabalho, dos sistemas de transporte, do posto de trabalho e dos controles e manejos e dos dispositivos de informação.
- (E) Estabelece as características da interface homem-máquina-ambiente para que as interações entre esses subsistemas sejam adequadas, incluindo o fluxo de informações.

43. Nas comunicações oficiais a impessoalidade é uma das características fundamentais. Assinale a alternativa que apresenta outras características que contribuem para que seja alcançada a necessária impessoalidade na redação oficial.

- (A) Individualidade, texto literário, matéria jornalística e legalidade.
- (B) Concisão, clareza, objetividade e formalidade.
- (C) Legalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- (D) Informalidade, texto jurídico, regionalismos e clareza.
- (E) Subjetividade, padrão carta, popularidade e objetividade.

44. A correção ortográfica é requisito elementar de qualquer texto e é ainda mais importante quando se trata de textos oficiais. Assinale a alternativa que apresenta a vogal ou encontros vocálicos necessários para completar, na ordem apresentada, as seguintes palavras: REB__CAR, LAV__RA, BAND__JA, COLH__TA, AC__DIR, B__BINA, FEM__NINO, ACAR__AR.

- (A) U – O – EI – EI – O – O – E – E.
- (B) OU – OU – E – E – O – O – I – I.
- (C) OU – O – EI – E – O – U – E – I.
- (D) O – O – E – E – OU – U – E – I.
- (E) O – OU – E – EI – U – O – I – E.

45. Serviço público é a atividade realizada no âmbito das atribuições da Administração, inserida no Executivo, em que o poder público propicia algo necessário à vida coletiva. Assinale a alternativa que apresenta o elemento da definição de serviço público a que se refere.

- (A) Atividade prestacional.
- (B) Atividade fiscalizadora.
- (C) Atividade arrecadacional.
- (D) Atividade normatizadora.
- (E) Atividade operacional.

46. Assinale a alternativa que apresenta alguns dos princípios diretores do serviço público.

- (A) Paridade de tratamento, funcionamento contínuo e possibilidade de modificar o modo de execução.
- (B) Funcionamento equitativo, descentralização administrativa e possibilidade de terceirização da execução.
- (C) Igualdade de todos perante o serviço público, agentes prestadores e possibilidade de impor a execução.
- (D) Heterogeneidade dos serviços públicos, centralização da prestação e possibilidade de franqueamento.
- (E) Prestação estatal, beneficiamento público intensivo e possibilidade de concepção política dominante.

47. Assinale a alternativa que apresenta os elementos que formam o ato administrativo.

- (A) Agente designado, função, alçada, interesse e beneficiado.
- (B) Agente instituidor, âmbito, material, norma e legalidade.
- (C) Agente competente, objeto, forma, motivo e fim.
- (D) Agente atribuído, amplitude, lícito, moral e fato.
- (E) Agente delegado, área, papel, conteúdo e bem.

48. Assinale a alternativa que apresenta os objetos dos contratos administrativos clássicos.

- (A) Construções, imóveis, móveis, autorizações, delegações e intermediações.
- (B) Obras, compras, serviços, alienações, concessões, permissões e locações.
- (C) Obras, mercadorias, prestações, convênios, consórcios e serviços públicos.
- (D) Construções, administração, controles, auditorias, consultorias e perícias.
- (E) Obras, compras, serviços, convênios, consórcios, gestão e comodato.

49. No que se refere à arquivologia pós-moderna, assinale a alternativa que completa a seguinte frase: O foco se transfere do documento em si para

- (A) a sua metodologia de arranjo.
- (B) a sua unidade lógica e física.
- (C) o seu artefato fechado.
- (D) o seu registro de evidência.
- (E) o seu contexto de produção.

50. De acordo com a legislação brasileira, assinale a alternativa que apresenta uma das atribuições do arquivista.

- (A) Recebimento, registro e distribuição dos documentos e controle de sua movimentação.
- (B) Classificação, arranjo, descrição e execução de tarefas para a guarda de documentos.
- (C) Preparação de documentos de arquivos para microfilmagem, conservação e utilização.
- (D) Planejamento, orientação e acompanhamento do processo documental e informativo.
- (E) Preparação de documentos de arquivo para processamento eletrônico de dados.

ATENÇÃO!

NÃO SE ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

FUNDAÇÃO PAPA JOÃO XXIII - FUNPAPA
ESTADO DO PARÁ
CONCURSO PÚBLICO - EDITAL 001/2018
NÍVEL MÉDIO - TARDE

ASSISTENTE DE ADMINISTRAÇÃO

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

COMPOSIÇÃO DO CADERNO:

Língua Portuguesa	01 a 10
Matemática	11 a 15
Atualidades	16 a 20
Legislação	21 a 25
Noções de Informática	26 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

PROVA
02

**LEMBRE-SE DE MARCAR O NÚMERO
CORRESPONDENTE A SUA PROVA NA
FOLHA DE RESPOSTAS!**



ATENÇÃO

- Confira, na sua Folha de Respostas, seu nome, documento e o número de sua inscrição, assinando-a no lugar indicado;
- Confira, no caderno de questões, se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu e se há falhas de impressão e numeração, preenchendo seu nome e número de inscrição.



TEMPO

- O prazo de realização da prova é de 4 horas, incluindo o preenchimento da Folha de Respostas;
- A liberação para deixar o local de aplicação e utilizar o sanitário ocorrerá após 60 minutos do início da prova, não podendo, no entanto, levar o caderno de questões, nem qualquer tipo de anotação de suas respostas;
- Os 3 últimos candidatos deverão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.



FOLHA DE RESPOSTAS

- O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas, que deve ser devolvida ao fiscal ao término da prova;
- O candidato deve preencher e assinar, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta, sua Folha de Respostas.
- O preenchimento da Folha de Respostas deve ser realizado da seguinte maneira: ●



IMPORTANTE

- Não é permitido o uso ou a emissão de ruído de qualquer equipamento eletrônico durante a realização da prova, ainda que esse equipamento esteja devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences;
- O NÃO cumprimento de qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá em eliminação.

www

- De acordo com o edital, os cadernos de questões poderão ser levados somente pelos candidatos que permanecerem em sala até o final do tempo de aplicação da prova de cada período;
- Os cadernos de questões serão divulgados, no site www.aocp.com.br, juntamente com os gabaritos, após o encerramento da aplicação das provas dos dois períodos.

AOCP
CONCURSOS PÚBLICOS

ATENÇÃO!

NÃO SE ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

LÍNGUA PORTUGUESA

DESAFIOS E SOLUÇÕES PARA A SAÚDE NO FUTURO

Ganha força a ideia de investir em inovação e tecnologia para atender a exigência por qualidade

<04/10/2016 - 13H10/ ATUALIZADO 12H11 / POR AMARÍLIS LAGE>

Do micro ao macro – assim precisa ser o olhar de quem está à frente de um grande projeto. Ao mesmo tempo em que é crucial monitorar e prever as falhas de um equipamento, não se pode perder de vista os futuros riscos que rondam um setor. E tudo depende, claro, de que esses diagnósticos sejam acompanhados por soluções efetivas.

É com esse foco que a GE Healthcare acaba de promover, no Rio, o Innovation Summit, um evento que reuniu cerca de 50 instituições para debater os desafios do atual modelo de negócios na área de saúde. O diagnóstico é de aumento de custos no setor, devido a alguns fatores. Um deles, a transformação demográfica da sociedade. Estima-se que, em 2030, 20% da população brasileira terá mais de 60 anos. Com o envelhecimento, há uma maior incidência de doenças crônicas, cujo tratamento é até sete vezes mais caro que o de doenças infecciosas.

Esse e outros fatores, como a maior exigência por qualidade, prometem pressionar ainda mais o setor, que já está apreensivo. Segundo dados da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), as despesas do sistema vêm subindo, em média, 16% ao ano, desde 2010, enquanto as receitas de contraprestações aumentam cerca de 14%. Além disso, a Variação de Custos Médico-Hospitalares (VCMH) tem sido superior ao Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA).

Nesse cenário, e com tais perspectivas, como reagir? Entre os participantes do Innovation Summit, ganha força a ideia de investir em inovação e tecnologia. Plataformas digitais, assim como análises de dados, podem suprir o setor com novas estratégias de negócios que levem tanto a um ganho de produtividade

como de qualidade. “É preciso que haja uma mudança de foco. Ainda que os produtos e os resultados sejam importantes, os processos e o valor agregado são ainda mais”, disse Jörgen Nordenström, professor do Instituto Karolinska, uma das maiores faculdades de medicina da Europa.

Um bom exemplo dessa estratégia vem de Baltimore (EUA). O Hospital Johns Hopkins conseguiu diminuir o tempo de espera por atendimento ao instituir o primeiro centro de análise preditiva com foco na experiência dos pacientes. As mudanças, feitas em parceria com a GE, facilitaram tanto a visualização e compartilhamento de dados como a comunicação entre os funcionários, o que permitiu gerenciar melhor o fluxo de pessoas. A espera por um leito para internação, por exemplo, era de 6h e caiu para menos de 4h.

Daurio Speranzini Jr., Presidente e CEO da GE Healthcare para América Latina, destacou que o papel da companhia vai muito além da oferta de equipamentos – o foco está na conexão entre as máquinas e das máquinas com as pessoas, para obter dados que façam a diferença.

“Estamos atuando como uma consultora na área da saúde. Com soluções customizadas é possível acompanhar o crescimento dos negócios, ajudar na tomada de decisões com base em dados e estatísticas, além de auxiliar na escolha de melhores estratégias para obter um alto índice de produtividade”, destacou Speranzini Jr. “O sucesso desse processo depende muito de uma mudança cultural em todas as nossas organizações. Não se trata de um processo simples ou fácil, mas que garantirá o nosso sucesso no futuro que começa ser desenhado agora.”

Fonte: <http://revistagalileu.globo.com/Caminhos-para-o-futuro/Saude/noticia/2016/10/desafios-e-solucoes-para-o-futuro-da-saude.html>

- 1. Sobre o uso de vírgulas em “Segundo dados da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), as despesas do sistema vêm subindo, em média, 16% ao ano, desde 2010, enquanto as receitas de contraprestações aumentam cerca de 14%.”, assinale a alternativa correta.**
- (A) A expressão “Segundo dados da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar),” está acompanhada de vírgula porque é um adjunto adverbial que está deslocado.
- (B) Em “Segundo dados da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar),”, o uso de vírgula é opcional.
- (C) A expressão “em média” está entre vírgulas porque é um aposto.
- (D) A expressão “desde 2010” está entre vírgulas porque é uma expressão explicativa.
- (E) A expressão “desde 2010” está entre vírgulas porque é um adjunto adverbial de modo.
- 2. Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito das palavras em destaque em “O Hospital Johns Hopkins conseguiu diminuir o tempo de espera por atendimento ao instituir o primeiro centro de análise preditiva com foco na experiência dos pacientes.”.**
- (A) Em “hospital”, há a mesma quantidade de letras e de fonemas.
- (B) Em “hospital”, há um encontro vocálico.
- (C) Em “diminuir”, há um ditongo.
- (D) Em “instituir”, há um hiato.
- (E) Em “primeiro”, há um dígrafo.
- 3. Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito das palavras em destaque em “Com o envelhecimento, há uma maior incidência de doenças crônicas, cujo tratamento é até sete vezes mais caro que o de doenças infecciosas.”.**
- (A) O termo “com” introduz um adjunto adverbial de companhia.
- (B) O verbo “há” poderia ser substituído por “ocorre”, sem prejuízo sintático ou semântico.
- (C) Se o complemento verbal de “há” estivesse no plural, esse verbo deveria sofrer flexão de número.
- (D) O pronome relativo “cujo” poderia ser substituído por “que”, sem prejuízo sintático ou semântico.
- (E) O pronome relativo “cujo” se refere à palavra “incidência”.
- 4. Sobre o elemento “que”, assinale a alternativa correta.**
- (A) Em “E tudo depende, claro, de que esses diagnósticos sejam acompanhados por soluções efetivas.”, o elemento “que” poderia ser substituído por “qual”, sem prejuízo sintático ou semântico.
- (B) Em “Estima-se que, em 2030, 20% da população brasileira terá mais de 60 anos.”, o elemento “que” é uma conjunção integrante e introduz uma oração subordinada substantiva objetiva direta.
- (C) Em “[...] há uma maior incidência de doenças crônicas, cujo tratamento é até sete vezes mais caro que o de doenças infecciosas.”, o elemento “que” é um pronome relativo.
- (D) Em “Ainda que os produtos e os resultados sejam importantes, os processos e o valor agregado são ainda mais [...]”.”, o elemento “que” é uma conjunção integrante e introduz uma oração subordinada substantiva objetiva indireta.
- (E) Em “Daurio Speranzini Jr., Presidente e CEO da GE Healthcare para América Latina, destacou que o papel da companhia vai muito além da oferta de equipamentos [...]”, o elemento “que” é um pronome relativo e introduz uma oração subordinada adjetiva restritiva.
- 5. Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito das palavras em destaque em “É preciso que haja uma mudança de foco. Ainda que os produtos e os resultados sejam importantes, os processos e o valor agregado são ainda mais.”.**
- (A) A expressão “que haja” poderia ser substituída por “haver”, sem prejuízo semântico.
- (B) O verbo “sejam” está conjugado no presente do indicativo.
- (C) O verbo “sejam” poderia ser substituído por “são”, sem prejuízo sintático.
- (D) Na palavra “foco”, ambas as vogais são fechadas.
- (E) A palavra “ainda” expressa ideia de tempo.

6. Sobre a significação das palavras, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “Ao mesmo tempo em que é crucial monitorar e prever as falhas de um equipamento, não se pode perder de vista os futuros riscos que rondam um setor.”, a palavra em destaque significa o mesmo que “fulcral”.
- (B) Em “Esse e outros fatores, como a maior exigência por qualidade, prometem pressionar ainda mais o setor, que já está apreensivo.”, a palavra em destaque significa o mesmo que “indignado”.
- (C) Em “Esse e outros fatores, como a maior exigência por qualidade, prometem pressionar ainda mais o setor, que já está apreensivo.”, a palavra em destaque significa o mesmo que “desenvolver”.
- (D) Em “O Hospital Johns Hopkins conseguiu diminuir o tempo de espera por atendimento ao instituir o primeiro centro de análise preditiva com foco na experiência dos pacientes.”, a palavra em destaque significa o mesmo que “rápida”.
- (E) Em “Um deles, a transformação demográfica da sociedade.”, a palavra em destaque significa o mesmo que “topográfica”.

7. Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito das palavras em destaque em “Do micro ao macro – assim precisa ser o olhar de quem está à frente de um grande projeto.”.

- (A) Poderiam ser substituídas por “grande” e “pequeno”, respectivamente, sem prejuízo sintático ou semântico.
- (B) Sempre que acompanhadas de outras palavras, exigem o uso de hífen, como em “micro-onda”.
- (C) São palavras homônimas.
- (D) São prefixos, que, nesse caso, passaram por um processo de adverbialização.
- (E) São prefixos, que, nesse caso, passaram por um processo de substantivação.

8. Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito da palavra em destaque em “Não se trata de um processo simples ou fácil, mas que garantirá o nosso sucesso no futuro que começa ser desenhado agora.”.

- (A) O termo em destaque é um pronome apassivador.
- (B) O termo em destaque é um pronome oblíquo tônico.

- (C) O termo em destaque está posicionado antes do verbo porque está no singular.
- (D) O termo em destaque não poderia estar posicionado depois do verbo.
- (E) O termo em destaque poderia ser omitido, sem prejuízo sintático ou semântico.

9. Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito das palavras em destaque em “Segundo dados da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), as despesas do sistema vêm subindo, em média, 16% ao ano, desde 2010 [...]”.

- (A) Em “vêm”, o acento gráfico é opcional.
- (B) O verbo “vêm” expressa sentido de deslocamento no espaço.
- (C) “Vêm subindo” é uma locução verbal.
- (D) “Subindo” é o particípio do verbo “subir”.
- (E) “Vêm” está flexionado na terceira pessoa do singular.

10. De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) quem está à frente de um grande projeto precisa se preocupar tanto com o bom funcionamento de seus equipamentos quanto com o bem-estar de seus colaboradores.
- (B) o objetivo do evento Innovation Summit foi debater os custos da implantação de equipamentos mais modernos nos hospitais públicos e avaliar se essa implantação beneficiaria os pacientes.
- (C) o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo tem sido inferior à Variação de Custos Médico-Hospitalares.
- (D) o Hospital Johns Hopkins implementou mudanças que resultaram na diminuição do tempo de espera por atendimento prioritário: de 6 horas para menos de 4 horas.
- (E) Speranzini Jr., Presidente e CEO da GE Healthcare para América do Sul, declara que, com soluções padronizadas em todos os hospitais, é possível garantir a qualidade do serviço prestado.

MATEMÁTICA

11. Dada a sequência 1, 4, 9, 16, x, 36, 49, y. Sabendo que existe uma lógica matemática para a formação dessa sequência, e que x e y são elementos pertencentes a mesma, exatamente nessa ordem, qual é o valor da razão entre y e x?

- (A) 1
- (B) 1,25
- (C) 1,64
- (D) 2,56
- (E) 2,32

12. Em um anúncio de jornal, uma empresa anunciou vagas de emprego para motorista, pedindo como requisito mínimo ter habilitação, porém não indicando qual categoria. A empresa selecionou 36 pessoas, das quais 25 tinham habilitação e poderiam dirigir carros, e 23 possuíam habilitação e poderiam dirigir motos. Passaria para a segunda fase da entrevista quem tivesse habilitação e pudesse dirigir carros e motos. Quantos candidatos a esse emprego passaram para a segunda fase da entrevista?

- (A) 11
- (B) 12
- (C) 13
- (D) 14
- (E) 16

13. Em uma empresa de informática, trabalham 3 funcionários: José, Antônio e João. Eles foram incumbidos de realizar juntos, em equipe, um back-up no computador central desta empresa. Considere as seguintes afirmações:

- I. Antônio fez o back-up.
- II. José e João fizeram o back-up.
- III. Se João não fez o back-up, então Antônio também não o fez.

Sabendo que as afirmações I e III são verdadeiras e que a afirmação II é falsa, é correto afirmar que

- (A) José não fez o back-up.
- (B) Somente José fez o back-up.
- (C) José e João não fizeram o back-up.
- (D) Somente Antônio fez o back-up.
- (E) José e Antônio fizeram o back-up.

14. Um motorista verificou o nível de combustível de seu veículo e constatou que o marcador indicava $\frac{1}{8}$ de tanque cheio. Parou em um posto e abasteceu 30 litros. Sabendo que o marcador agora indica $\frac{3}{4}$ de tanque cheio, qual é a capacidade total, em litros, de um tanque cheio desse automóvel?

- (A) 40 litros.
- (B) 44 litros.
- (C) 48 litros.
- (D) 50 litros.
- (E) 56 litros.

15. Quanto é 20% de 60% de 50%?

- (A) 12%
- (B) 10%
- (C) 8%
- (D) 6%
- (E) 0,6%

ATUALIDADES

16. O Pará é um dos maiores estados do país, símbolo de riqueza cultural e natural. No ano de 1903, foi criado o Brasão ou Escudo de Armas do Estado do Pará, pela lei estadual nº 912. Sobre esse brasão, assinale a alternativa correta.



- (A) O vermelho faz menção à influência comunista e ao sangue derramado dos paraenses na Guerra de Canudos.
- (B) A banda em branco faz menção à linha imaginária do Equador, que corta o estado.
- (C) Os ramos de café e pau-brasil fazem menção às principais produções agrícolas à época.
- (D) O condor representava a nobreza portuguesa no Brasil.
- (E) A estrela representa a riqueza mineral da região do Carajás, maior reserva de ferro do mundo.

17. O Brasil apresenta distintas paisagens vegetais que variam de acordo com as características naturais e originais dos tipos de vegetações existentes no país. Sobre as paisagens vegetais do Pará, assinale a alternativa correta.

- (A) Apresenta em seu território, predominantemente, as regiões fitoecológicas de Floresta Ombrófila Mista e Floresta Estacional Semidecidual.
- (B) Apresenta em seu território, predominantemente, as regiões fitoecológicas de Savana e Estepes.
- (C) Possui as regiões fitoecológicas de Floresta Ombrófila Densa e Floresta Ombrófila Aberta.
- (D) Cerca de 40% das formações vegetais do Pará são representadas pela Floresta Estacional Decidual, concentradas no noroeste do estado.
- (E) A Floresta Ombrófila Densa é formada, predominantemente, pela floresta aciculifoliada e plantas xerófilas.

18. Após iniciar seu mandato como presidente da maior potência econômica do mundo, Donald Trump vem tomando algumas decisões relevantes em diversas áreas, que ganharam as manchetes mundo afora. De acordo com os conteúdos atuais, assinale a alternativa correta.

- (A) O democrata Donald Trump conseguiu quase 2,9 milhões de votos a mais do que a candidata republicana Hillary Clinton, tornando-se o 35º presidente dos Estados Unidos da América.
- (B) O presidente dos EUA, Donald Trump, assinou um decreto em 2017 para criar a Parceria Transpacífico (TPP), peça central de sua estratégia comercial e geopolítica.
- (C) Iniciado em abril de 2017, a “grande barreira física”, o muro entre México e Estados Unidos, resultará no controle total das fronteiras do país, impossibilitando que imigrantes ilegais cheguem ao país ainda em 2018, ano em que as obras devem ser concluídas.
- (D) O presidente dos Estados Unidos, Donald Trump, anunciou em 2017 a saída de seu país do Acordo de Paris sobre mudanças climáticas. Acordo este que prevê que os países devem trabalhar para que o aquecimento fique muito abaixo de 2°C, buscando limitá-lo a 1,5°C em relação aos níveis pré-industriais.

- (E) Em 2017, Donald Trump reconheceu Jerusalém como capital da Palestina e ordenou a transferência da embaixada americana, promovendo indignação do governo de Israel.

19. As festas populares, também conhecidas como manifestações populares ou festas típicas, que abrangem uma determinada região ou país, são baseadas nos costumes e na tradição cultural de um povo. Sobre essas festas, manifestações populares que representam a sociedade paraense, assinale a alternativa correta.

- (A) A Festa de Congado (do congo ou congada), que ocorre no mês de janeiro, de origem africana e tradicionalmente paraense, é uma manifestação cultural e religiosa, que representa a lenda de Carlos, o Nobre - rei de uma tribo no congo-trazido para o Brasil na época da escravidão. As atrações do congado incluem muitas danças, cantos, coroações e cavalgadas.
- (B) O Círio de Nazaré, em devoção à Nossa Senhora de Nazaré, é uma manifestação religiosa que ocorre em Belém no mês de outubro, sendo um dos maiores eventos religiosos do mundo.
- (C) A festa do Divino, originada no século XII, com uma celebração estabelecida pela Rainha Elisabeth, por ocasião da construção da Igreja Espírito Santo em Lisboa, chegou ao Brasil no século XV, sendo comemorada desde então no mês de julho.
- (D) A Sommerfest, de origem portuguesa, ocorre nos meses de agosto e setembro e é uma manifestação religiosa e cultural típica do município de Santarém.
- (E) A dança Caribaaú, criada pelos índios Kaingang, que, segundo os historiadores, eram dotados de um senso artístico invulgar, chegando a ser considerados nas tribos como verdadeiros semideuses, deu origem à festa de mesmo nome, realizada em setembro no município de Altamira.

20. A computação em nuvem é o fornecimento de serviços de computação – servidores, armazenamento, bancos de dados, rede, software, análise e muito mais – pela Internet, “a nuvem”. As empresas que oferecem esses serviços de computação são denominadas provedoras de nuvem e costumam cobrar pelos serviços de computação em nuvem com base no uso, da mesma

forma que você seria cobrado pela conta de água ou luz em casa.

O texto remete à tecnologia de computação em nuvem. Sobre essa tecnologia assinale a alternativa correta.

- (A) Apesar do termo ser recentemente difundido, o serviço teve origem em 1947 em plena Guerra Fria, sendo implantada nesse mesmo ano por duas empresas privadas, a Oracle e a Microsoft.
- (B) É conhecida também como memória de acesso aleatório (do inglês Random Access Memory), sendo um tipo de memória que permite a leitura e a escrita utilizadas como memória primária em sistemas eletrônicos digitais.
- (C) O serviço Dropbox é um exemplo de computação em nuvem, como os serviços de sincronização de arquivos.
- (D) É um programa responsável e indispensável para o funcionamento dos computadores, faz a comunicação entre hardware (impressora, monitor, mouse, teclado) e software (aplicativos em geral).
- (E) Os maiores serviços de computação em nuvem são executados em uma rede mundial de datacenters seguros, com geração de hardware de computação rápido e eficiente. Porém o serviço está restrito à União Europeia e aos Estados Unidos, devido à ausência de legislação e infraestrutura precária nos demais países.

LEGISLAÇÃO

21. No tocante ao Poder Legislativo, assinale a alternativa correta.

- (A) Possui como incumbência exclusiva a função legislativa.
- (B) No âmbito federal, o poder legislativo é caracterizado pelo unicameralismo.
- (C) O Senado Federal compõe-se de representantes do povo, eleitos segundo o princípio majoritário.
- (D) Os Deputados Federais são eleitos para uma legislatura, isto é, para 4 (quatro) sessões legislativas.
- (E) Cada Estado e o Distrito Federal elegerão 2 (dois) Senadores, com mandato de oito anos.

22. Sobre os princípios que norteiam a Administração Pública, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Segundo o princípio da legalidade, a administração só está autorizada a fazer o que a lei permite.
- (B) De acordo com o princípio da impessoalidade, a administração não pode atuar com vistas a prejudicar ou beneficiar pessoas determinadas, uma vez que é sempre o interesse público que deve nortear o seu comportamento.
- (C) O princípio da publicidade exige a ampla divulgação dos atos praticados pela Administração Pública, ressalvadas as hipóteses de sigilo previstas em lei.
- (D) Uma atuação segundo padrões éticos de probidade, decoro e boa-fé caracteriza a moralidade administrativa.
- (E) Para atender ao princípio da eficiência, a administração está autorizada a afastar, no caso concreto, outros princípios que causam a morosidade administrativa.

23. Nos termos da Lei Ordinária nº 8.447, que dispõe sobre o plano de cargos e carreira da Fundação Papa João XXIII, assinale a alternativa correta.

- (A) Cargo de nível operacional e de apoio é aquele para cujo provimento inicial é exigida escolaridade de ensino fundamental.
- (B) São reservados 20 (vinte) por cento dos cargos em comissão da FUNPAPA para provimento por funcionários efetivos.
- (C) O cargo em comissão de Presidente da FUNPAPA é de livre nomeação e exoneração por decreto do Chefe do Poder Executivo Estadual, sendo os demais, por portaria do presidente da Fundação.
- (D) O funcionário em estágio probatório somente será avaliado se prestar serviço pelo lapso temporal mínimo de um quinto do período correspondente ao boletim de avaliação.
- (E) Concluído o estágio probatório com êxito, o funcionário adquirirá vitaliciedade.

24. Assinale a alternativa correta acerca dos atos administrativos.

- (A) Ato administrativo é todo ato praticado pela administração pública ou por quem lhe faça as vezes, no exercício da função administrativa, sob o regime de direito privado, manifestando a vontade do poder público em casos concretos ou de forma geral.
- (B) Podem ser listados como atributos do ato administrativo a presunção de legitimidade, a imperatividade e a autoexecutoriedade.
- (C) É vedado pela legislação a delegação de competências definidas como privativas.
- (D) Competência, finalidade, forma, motivo e tipicidade são requisitos de validade do ato administrativo.
- (E) Atos de gestão são aqueles nos quais a administração pública atua com prerrogativa de poder público, valendo-se da supremacia do interesse público sobre o interesse privado.

25. Assinale a alternativa correta conforme o Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Belém.

- (A) O prazo inicial para a posse poderá ser prorrogado em até 30 (trinta) dias, a requerimento do interessado.
- (B) Só haverá posse no caso de provimento de cargo público por nomeação.
- (C) O afastamento para estudo ou cumprimento de missão especial poderá ser autorizado até o limite de 3 (três) anos.
- (D) Na condenação criminal transitada em julgado, se esta não for determinante da demissão, continuará o funcionário afastado até o cumprimento total da pena, com direito a 2/3 (dois terços) do vencimento ou remuneração.
- (E) Se a posse não se concretizar dentro do prazo, fica tipificado o abandono de cargo.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. O que é gravado no MBR ao instalar um Sistema operacional?

- (A) O gerenciador de boot.
- (B) Os principais drivers.
- (C) Os dados voláteis.
- (D) Os dados redundantes.
- (E) Os arquivos de recuperação de falhas.

27. Considerando o Aplicativo Libre Office versão 5, instalação padrão em português, é possível escrever um texto em Subscrito utilizando o comando disponível em qual caminho?

- (A) Menu Inserir, Caractere Especial.
- (B) Menu Inserir, Texto, Subscrito.
- (C) Menu Estilos, Subscrito.
- (D) Menu Formatar, Texto, Subscrito.
- (E) Menu Formatar, Dispor, Abaixo.

28. Em um Sistema Operacional Windows 7, instalação padrão em português, assinale a alternativa INCORRETA sobre o aplicativo Word Pad.

- (A) A formatação é limitada, se comparado com o Microsoft Office Word.
- (B) Não permite tabelas.
- (C) Não permite imagens.
- (D) Não é instalado por padrão no Windows 7.
- (E) Utiliza por padrão o formato de arquivo .docx

29. Assinale a alternativa que descreve um indício do ataque conhecido como Furto de identidade (Identity theft).

- (A) Você recebe o retorno de e-mails que foram enviados por você a muito tempo.
- (B) Você recebe ligações telefônicas oferecendo promoções de sua operadora de telefonia celular.
- (C) Quanto mais informações você disponibiliza sobre a sua vida e rotina, mais difícil se torna para um golpista furto a sua identidade.
- (D) Você recebe uma mensagem eletrônica em nome de alguém ou de alguma instituição na qual é solicitado que você atue como intermediário em uma transferência internacional de fundos.
- (E) Existem notificações de acesso que a sua conta de e-mail ou seu perfil na rede social foi acessado em horários ou locais em que você próprio não estava acessando.

30. Assinale a alternativa INCORRETA em relação a um arquivo de imagem com o formato PNG.

- (A) Suporta canal alfa.
- (B) Permite comprimir as imagens sem perda de qualidade.
- (C) É capaz de definir o nível de opacidade de cada pixel.
- (D) Permite entrelaçamento tridimensional.
- (E) Em 1996, a versão 1.0 da especificação PNG é lançada.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 31.** O modelo organizacional depende das características internas da organização e do contexto no qual opera e podem ser representados por um *continuum* entre dois tipos ideais de modelos organizacionais. Quais são esses tipos ideais de modelos organizacionais?
- (A) Funcional e matricial.
 - (B) Divisional e estrutural.
 - (C) Hierárquico e em rede.
 - (D) Mecanicista e orgânico.
 - (E) Diversificado e inovador.
- 32.** A liderança é um dos papéis do administrador e está intimamente relacionada com a direção e a motivação dos membros organizacionais. No contexto da administração, quais são os elementos destacados na definição de liderança?
- (A) Administrador, subordinado e situação.
 - (B) Autocracia, democracia e laissez-faire.
 - (C) Esforço, desempenho e resultados.
 - (D) Reforço, aprendizado e punição.
 - (E) Pessoas, poder e influência.
- 33.** O atendimento ao público tem alguns aspectos característicos que são indispensáveis para quem atende pessoas. Assinale a alternativa que apresenta a característica que é a arte do entendimento, da interação e da expressão facial e corporal de quem atende.
- (A) Atenção.
 - (B) Empatia.
 - (C) Proação.
 - (D) Resiliência.
 - (E) Encantamento.
- 34.** Assinale a alternativa que apresenta o elemento da comunicação, no atendimento ao público, denominado código.
- (A) Produto informacional transmitido na mensagem.
 - (B) Meio utilizado para a transmissão da mensagem.
 - (C) Linguagem utilizada na construção da mensagem.
 - (D) Contexto de referência da transmissão da mensagem.
 - (E) Situação norteadora da elaboração da mensagem.
- 35.** Documento é toda informação registrada em um suporte material, suscetível de consulta, estudo, prova e pesquisa. Assinale a alternativa que apresenta como podem ser caracterizados os documentos de acordo com seus diversos elementos, formas e conteúdos.
- (A) Podem ser caracterizados segundo o tempo, o local e a instituição.
 - (B) Podem ser caracterizados segundo o parecer, a decisão e o órgão.
 - (C) Podem ser caracterizados segundo o gênero, a espécie e a natureza.
 - (D) Podem ser caracterizados segundo o fato, o fenômeno e a produção.
 - (E) Podem ser caracterizados segundo o estilo, a elaboração e a finalidade.
- 36.** Dentre os documentos emitidos pela instituição pública, assinale a alternativa que apresenta exemplos de atos de assentamento que são configurados por registros, consubstanciando assentamento sobre fatos ou ocorrências.
- (A) Acórdão, portaria, decreto e decisão.
 - (B) Apostila, ata, termo ou auto de infração.
 - (C) Atestado, certidão, traslado e relatório.
 - (D) Aviso, memorando, edital e intimação.
 - (E) Ajustamento, intimação e notificação
- 37.** A gestão de materiais é uma das principais atividades operacionais da empresa. Assinale a alternativa que apresenta uma das técnicas que tem como objetivo otimizar a gestão de materiais e é aplicável para itens em estoque caracterizados pela demanda dependente.
- (A) Sistema just-in-time.
 - (B) Gestão da cadeia de valor.
 - (C) Lote econômico de compras.
 - (D) Curva ABC de controle de estoques.
 - (E) Planejamento de necessidades de materiais.

- 38. Após a contratação, a gestão de recursos humanos necessita desenvolver uma força de trabalho adaptada à organização. Assinale a alternativa que apresenta o que é necessário para que seja desenvolvida uma força de trabalho adaptada à organização.**
- (A) É necessário um programa de orientação, programas de treinamento e avaliar o desempenho.
 - (B) É necessário uma política de remuneração, promoções ou transferências de pessoal e desligamentos.
 - (C) É necessário uma composição de remuneração incluindo salário, comissões, incentivos e benefícios
 - (D) É necessário uma força de trabalho diversificada, flexibilidade na contratação e respeito à hierarquia.
 - (E) É necessário um programa de gestão participativa, liderança eficaz motivadora e controle de horários.
- 39. Do ponto de vista da administração financeira, a atividade da empresa pode ser dividida em três ciclos distintos, mas inter-relacionados. Assinale a alternativa que apresenta o objetivo do ciclo de investimento.**
- (A) Gerar um retorno para os investimentos realizados.
 - (B) Proporcionar o desenvolvimento operacional.
 - (C) Avaliar e selecionar as ofertas de recursos.
 - (D) Dar suporte às atividades de exploração.
 - (E) Fomentar pesquisa e desenvolvimento.
- 40. Há basicamente dois tipos de abordagens para analisar o posto de trabalho: o taylorista e o ergonômico. Assinale a alternativa que apresenta as etapas da abordagem taylorista ou tradicional.**
- (A) Definir o objetivo da operação, descrever e testar as alternativas e selecionar o método.
 - (B) Descrever o método detalhadamente, especificar os movimentos e desenhar o trabalho.
 - (C) Desenvolver o método preferido, preparar o método padrão e determinar o tempo-padrão.
 - (D) Definir tolerâncias de espera, identificar as ineficiências, analisar as condições ambientais.
 - (E) Desenvolver o roteiro operacional, identificar o perfil humano e ajustar a carga de trabalho.
- 41. Assinale a alternativa que apresenta algumas das contribuições ergonômicas da organização do ambiente de trabalho, considerando os níveis macro, micro e detalhado.**
- (A) Análise do dimensionamento de produtos e locais de trabalho, mensuração do alcance dos movimentos corporais e dos movimentos para execução de uma tarefa.
 - (B) Definição das dimensões de cada departamento e das áreas auxiliares como estoque e manutenção e determinação do fluxo de entradas e saídas de materiais
 - (C) Definição da equipe de trabalho com todas as máquinas e equipamentos envolvidos e planejamento do arranjo físico de fábricas e escritórios da empresa.
 - (D) Estudos do ambiente, da organização do trabalho, dos sistemas de transporte, do posto de trabalho e dos controles e manejos e dos dispositivos de informação.
 - (E) Estabelece as características da interface homem-máquina-ambiente para que as interações entre esses subsistemas sejam adequadas, incluindo o fluxo de informações.
- 42. Nas comunicações oficiais a impessoalidade é uma das características fundamentais. Assinale a alternativa que apresenta outras características que contribuem para que seja alcançada a necessária impessoalidade na redação oficial.**
- (A) Individualidade, texto literário, matéria jornalística e legalidade.
 - (B) Concisão, clareza, objetividade e formalidade.
 - (C) Legalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
 - (D) Informalidade, texto jurídico, regionalismos e clareza.
 - (E) Subjetividade, padrão carta, popularidade e objetividade.
- 43. A correção ortográfica é requisito elementar de qualquer texto e é ainda mais importante quando se trata de textos oficiais. Assinale a alternativa que apresenta a vogal ou encontros vocálicos necessários para completar, na ordem apresentada, as seguintes palavras: REB__CAR, LAV__RA, BAND__JA, COLH__TA, AC__DIR, B__BINA, FEM__NINO, ACAR__AR.**

- (A) U – O – EI – EI – O – O – E – E.
- (B) OU – OU – E – E – O – O – I – I.
- (C) OU – O – EI – E – O – U – E – I.
- (D) O – O – E – E – OU – U – E – I.
- (E) O – OU – E – EI – U – O – I – E.

44. Serviço público é a atividade realizada no âmbito das atribuições da Administração, inserida no Executivo, em que o poder público propicia algo necessário à vida coletiva. Assinale a alternativa que apresenta o elemento da definição de serviço público a que se refere.

- (A) Atividade prestacional.
- (B) Atividade fiscalizadora.
- (C) Atividade arrecadacional.
- (D) Atividade normatizadora.
- (E) Atividade operacional.

45. Assinale a alternativa que apresenta alguns dos princípios diretores do serviço público.

- (A) Paridade de tratamento, funcionamento contínuo e possibilidade de modificar o modo de execução.
- (B) Funcionamento equitativo, descentralização administrativa e possibilidade de terceirização da execução.
- (C) Igualdade de todos perante o serviço público, agentes prestadores e possibilidade de impor a execução.
- (D) Heterogeneidade dos serviços públicos, centralização da prestação e possibilidade de franqueamento.
- (E) Prestação estatal, beneficiamento público intensivo e possibilidade de concepção política dominante.

46. Assinale a alternativa que apresenta os elementos que formam o ato administrativo.

- (A) Agente designado, função, alçada, interesse e beneficiado.
- (B) Agente instituidor, âmbito, material, norma e legalidade.
- (C) Agente competente, objeto, forma, motivo e fim.
- (D) Agente atribuído, amplitude, lícito, moral e fato.
- (E) Agente delegado, área, papel, conteúdo e bem.

47. Assinale a alternativa que apresenta os objetos dos contratos administrativos clássicos.

- (A) Construções, imóveis, móveis, autorizações, delegações e intermediações.

- (B) Obras, compras, serviços, alienações, concessões, permissões e locações.
- (C) Obras, mercadorias, prestações, convênios, consórcios e serviços públicos.
- (D) Construções, administração, controles, auditorias, consultorias e perícias.
- (E) Obras, compras, serviços, convênios, consórcios, gestão e comodato.

48. No que se refere à arquivologia pós-moderna, assinale a alternativa que completa a seguinte frase: O foco se transfere do documento em si para

- (A) a sua metodologia de arranjo.
- (B) a sua unidade lógica e física.
- (C) o seu artefato fechado.
- (D) o seu registro de evidência.
- (E) o seu contexto de produção.

49. De acordo com a legislação brasileira, assinale a alternativa que apresenta uma das atribuições do arquivista.

- (A) Recebimento, registro e distribuição dos documentos e controle de sua movimentação.
- (B) Classificação, arranjo, descrição e execução de tarefas para a guarda de documentos.
- (C) Preparação de documentos de arquivos para microfilmagem, conservação e utilização.
- (D) Planejamento, orientação e acompanhamento do processo documental e informativo.
- (E) Preparação de documentos de arquivo para processamento eletrônico de dados.

50. No planejamento, os objetivos desempenham um papel importante. Assinale a alternativa que apresenta a característica de um objetivo eficaz que potencializa a força motivadora dos objetivos.

- (A) Relacionar os objetivos com as recompensas.
- (B) Definir instrumentos de controle e avaliação.
- (C) Transmitir com clareza e objetividade.
- (D) Especificar de forma quantitativa.
- (E) Objetivos consistentes entre si.

ATENÇÃO!

NÃO SE ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.



FUNDAÇÃO PAPA JOÃO XXIII - FUNPAPA
ESTADO DO PARÁ

CONCURSO PÚBLICO - EDITAL 001/2018
NÍVEL MÉDIO - TARDE

ASSISTENTE DE ADMINISTRAÇÃO

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

COMPOSIÇÃO DO CADERNO:

Língua Portuguesa	01 a 10
Matemática	11 a 15
Atualidades	16 a 20
Legislação	21 a 25
Noções de Informática	26 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

PROVA
03

**LEMBRE-SE DE MARCAR O NÚMERO
CORRESPONDENTE A SUA PROVA NA
FOLHA DE RESPOSTAS!**



ATENÇÃO

- Confira, na sua Folha de Respostas, seu nome, documento e o número de sua inscrição, assinando-a no lugar indicado;
- Confira, no caderno de questões, se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu e se há falhas de impressão e numeração, preenchendo seu nome e número de inscrição.



TEMPO

- O prazo de realização da prova é de 4 horas, incluindo o preenchimento da Folha de Respostas;
- A liberação para deixar o local de aplicação e utilizar o sanitário ocorrerá após 60 minutos do início da prova, não podendo, no entanto, levar o caderno de questões, nem qualquer tipo de anotação de suas respostas;
- Os 3 últimos candidatos deverão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.



FOLHA DE RESPOSTAS

- O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas, que deve ser devolvida ao fiscal ao término da prova;
- O candidato deve preencher e assinar, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta, sua Folha de Respostas.
- O preenchimento da Folha de Respostas deve ser realizado da seguinte maneira: ●



IMPORTANTE

- Não é permitido o uso ou a emissão de ruído de qualquer equipamento eletrônico durante a realização da prova, ainda que esse equipamento esteja devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences;
- O NÃO cumprimento de qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá em eliminação.

www

- De acordo com o edital, os cadernos de questões poderão ser levados somente pelos candidatos que permanecerem em sala até o final do tempo de aplicação da prova de cada período;
- Os cadernos de questões serão divulgados, no site www.aocp.com.br, juntamente com os gabaritos, após o encerramento da aplicação das provas dos dois períodos.

AOCP
CONCURSOS PÚBLICOS

Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime!
Previsto no art. 311 - A do Código Penal

ATENÇÃO!

NÃO SE ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

LÍNGUA PORTUGUESA

DESAFIOS E SOLUÇÕES PARA A SAÚDE NO FUTURO

Ganha força a ideia de investir em inovação e tecnologia para atender a exigência por qualidade

<04/10/2016 - 13H10/ ATUALIZADO 12H11 / POR AMARÍLIS LAGE>

Do micro ao macro – assim precisa ser o olhar de quem está à frente de um grande projeto. Ao mesmo tempo em que é crucial monitorar e prever as falhas de um equipamento, não se pode perder de vista os futuros riscos que rondam um setor. E tudo depende, claro, de que esses diagnósticos sejam acompanhados por soluções efetivas.

É com esse foco que a GE Healthcare acaba de promover, no Rio, o Innovation Summit, um evento que reuniu cerca de 50 instituições para debater os desafios do atual modelo de negócios na área de saúde. O diagnóstico é de aumento de custos no setor, devido a alguns fatores. Um deles, a transformação demográfica da sociedade. Estima-se que, em 2030, 20% da população brasileira terá mais de 60 anos. Com o envelhecimento, há uma maior incidência de doenças crônicas, cujo tratamento é até sete vezes mais caro que o de doenças infecciosas.

Esse e outros fatores, como a maior exigência por qualidade, prometem pressionar ainda mais o setor, que já está apreensivo. Segundo dados da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), as despesas do sistema vêm subindo, em média, 16% ao ano, desde 2010, enquanto as receitas de contraprestações aumentam cerca de 14%. Além disso, a Variação de Custos Médico-Hospitalares (VCMH) tem sido superior ao Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA).

Nesse cenário, e com tais perspectivas, como reagir? Entre os participantes do Innovation Summit, ganha força a ideia de investir em inovação e tecnologia. Plataformas digitais, assim como análises de dados, podem suprir o setor com novas estratégias de negócios que levem tanto a um ganho de produtividade

como de qualidade. “É preciso que haja uma mudança de foco. Ainda que os produtos e os resultados sejam importantes, os processos e o valor agregado são ainda mais”, disse Jörgen Nordenström, professor do Instituto Karolinska, uma das maiores faculdades de medicina da Europa.

Um bom exemplo dessa estratégia vem de Baltimore (EUA). O Hospital Johns Hopkins conseguiu diminuir o tempo de espera por atendimento ao instituir o primeiro centro de análise preditiva com foco na experiência dos pacientes. As mudanças, feitas em parceria com a GE, facilitaram tanto a visualização e compartilhamento de dados como a comunicação entre os funcionários, o que permitiu gerenciar melhor o fluxo de pessoas. A espera por um leito para internação, por exemplo, era de 6h e caiu para menos de 4h.

Daurio Speranzini Jr., Presidente e CEO da GE Healthcare para América Latina, destacou que o papel da companhia vai muito além da oferta de equipamentos – o foco está na conexão entre as máquinas e das máquinas com as pessoas, para obter dados que façam a diferença.

“Estamos atuando como uma consultora na área da saúde. Com soluções customizadas é possível acompanhar o crescimento dos negócios, ajudar na tomada de decisões com base em dados e estatísticas, além de auxiliar na escolha de melhores estratégias para obter um alto índice de produtividade”, destacou Speranzini Jr. “O sucesso desse processo depende muito de uma mudança cultural em todas as nossas organizações. Não se trata de um processo simples ou fácil, mas que garantirá o nosso sucesso no futuro que começa ser desenhado agora.”

Fonte: <http://revistagalileu.globo.com/Caminhos-para-o-futuro/Saude/noticia/2016/10/desafios-e-solucoes-para-o-futuro-da-saude.html>

1. Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito das palavras em destaque em “O Hospital Johns Hopkins conseguiu diminuir o tempo de espera por atendimento ao instituir o primeiro centro de análise preditiva com foco na experiência dos pacientes.”.

- (A) Em “hospital”, há a mesma quantidade de letras e de fonemas.
- (B) Em “hospital”, há um encontro vocálico.
- (C) Em “diminuir”, há um ditongo.
- (D) Em “instituir”, há um hiato.
- (E) Em “primeiro”, há um dígrafo.

2. Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito das palavras em destaque em “Com o envelhecimento, há uma maior incidência de doenças crônicas, cujo tratamento é até sete vezes mais caro que o de doenças infecciosas.”.

- (A) O termo “com” introduz um adjunto adverbial de companhia.
- (B) O verbo “há” poderia ser substituído por “ocorre”, sem prejuízo sintático ou semântico.
- (C) Se o complemento verbal de “há” estivesse no plural, esse verbo deveria sofrer flexão de número.
- (D) O pronome relativo “cujo” poderia ser substituído por “que”, sem prejuízo sintático ou semântico.
- (E) O pronome relativo “cujo” se refere à palavra “incidência”.

3. Sobre o elemento “que”, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “E tudo depende, claro, de que esses diagnósticos sejam acompanhados por soluções efetivas.”, o elemento “que” poderia ser substituído por “qual”, sem prejuízo sintático ou semântico.
- (B) Em “Estima-se que, em 2030, 20% da população brasileira terá mais de 60 anos.”, o elemento “que” é uma conjunção integrante e introduz uma oração subordinada substantiva objetiva direta.
- (C) Em “[...] há uma maior incidência de doenças crônicas, cujo tratamento é até sete vezes mais caro que o de doenças infecciosas.”, o elemento “que” é um pronome relativo.
- (D) Em “Ainda que os produtos e os resultados sejam importantes, os processos e o valor agregado são ainda mais [...]”.”, o elemento “que” é uma conjunção integrante e introduz uma oração subordinada substantiva objetiva indireta.

(E) Em “Daurio Speranzini Jr., Presidente e CEO da GE Healthcare para América Latina, destacou que o papel da companhia vai muito além da oferta de equipamentos [...]”, o elemento “que” é um pronome relativo e introduz uma oração subordinada adjetiva restritiva.

4. Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito das palavras em destaque em “É preciso que haja uma mudança de foco. Ainda que os produtos e os resultados sejam importantes, os processos e o valor agregado são ainda mais.”.

- (A) A expressão “que haja” poderia ser substituída por “haver”, sem prejuízo semântico.
- (B) O verbo “sejam” está conjugado no presente do indicativo.
- (C) O verbo “sejam” poderia ser substituído por “são”, sem prejuízo sintático.
- (D) Na palavra “foco”, ambas as vogais são fechadas.
- (E) A palavra “ainda” expressa ideia de tempo.

5. Sobre a significação das palavras, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “Ao mesmo tempo em que é crucial monitorar e prever as falhas de um equipamento, não se pode perder de vista os futuros riscos que rondam um setor.”, a palavra em destaque significa o mesmo que “fulcral”.
- (B) Em “Esse e outros fatores, como a maior exigência por qualidade, prometem pressionar ainda mais o setor, que já está apreensivo.”, a palavra em destaque significa o mesmo que “indignado”.
- (C) Em “Esse e outros fatores, como a maior exigência por qualidade, prometem pressionar ainda mais o setor, que já está apreensivo.”, a palavra em destaque significa o mesmo que “desenvolver”.
- (D) Em “O Hospital Johns Hopkins conseguiu diminuir o tempo de espera por atendimento ao instituir o primeiro centro de análise preditiva com foco na experiência dos pacientes.”, a palavra em destaque significa o mesmo que “rápida”.
- (E) Em “Um deles, a transformação demográfica da sociedade.”, a palavra em destaque significa o mesmo que “topográfica”.

6. Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito das palavras em destaque em “Do micro ao macro – assim precisa ser o olhar de quem está à frente de um grande projeto.”.

- (A) Poderiam ser substituídas por “grande” e “pequeno”, respectivamente, sem prejuízo sintático ou semântico.
- (B) Sempre que acompanhadas de outras palavras, exigem o uso de hífen, como em “micro-onda”.
- (C) São palavras homônimas.
- (D) São prefixos, que, nesse caso, passaram por um processo de adverbialização.
- (E) São prefixos, que, nesse caso, passaram por um processo de substantivação.

7. Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito da palavra em destaque em “Não se trata de um processo simples ou fácil, mas que garantirá o nosso sucesso no futuro que começa ser desenhado agora.”.

- (A) O termo em destaque é um pronome apassivador.
- (B) O termo em destaque é um pronome oblíquo tônico.
- (C) O termo em destaque está posicionado antes do verbo porque está no singular.
- (D) O termo em destaque não poderia estar posicionado depois do verbo.
- (E) O termo em destaque poderia ser omitido, sem prejuízo sintático ou semântico.

8. Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito das palavras em destaque em “Segundo dados da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), as despesas do sistema vêm subindo, em média, 16% ao ano, desde 2010 [...]”.

- (A) Em “vêm”, o acento gráfico é opcional.
- (B) O verbo “vêm” expressa sentido de deslocamento no espaço.
- (C) “Vêm subindo” é uma locução verbal.
- (D) “Subindo” é o particípio do verbo “subir”.
- (E) “Vêm” está flexionado na terceira pessoa do singular.

9. De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) quem está à frente de um grande projeto precisa se preocupar tanto com o bom funcionamento de seus equipamentos quanto com o bem-estar de seus colaboradores.

(B) o objetivo do evento Innovation Summit foi debater os custos da implantação de equipamentos mais modernos nos hospitais públicos e avaliar se essa implantação beneficiaria os pacientes.

(C) o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo tem sido inferior à Variação de Custos Médico-Hospitalares.

(D) o Hospital Johns Hopkins implementou mudanças que resultaram na diminuição do tempo de espera por atendimento prioritário: de 6 horas para menos de 4 horas.

(E) Speranzini Jr., Presidente e CEO da GE Healthcare para América do Sul, declara que, com soluções padronizadas em todos os hospitais, é possível garantir a qualidade do serviço prestado.

10. Sobre o uso de vírgulas em “Segundo dados da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), as despesas do sistema vêm subindo, em média, 16% ao ano, desde 2010, enquanto as receitas de contraprestações aumentam cerca de 14%.”, assinale a alternativa correta.

(A) A expressão “Segundo dados da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar),” está acompanhada de vírgula porque é um adjunto adverbial que está deslocado.

(B) Em “Segundo dados da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar),”, o uso de vírgula é opcional.

(C) A expressão “em média” está entre vírgulas porque é um aposto.

(D) A expressão “desde 2010” está entre vírgulas porque é uma expressão explicativa.

(E) A expressão “desde 2010” está entre vírgulas porque é um adjunto adverbial de modo.

MATEMÁTICA

11. Em um anúncio de jornal, uma empresa anunciou vagas de emprego para motorista, pedindo como requisito mínimo ter habilitação, porém não indicando qual categoria. A empresa selecionou 36 pessoas, das quais 25 tinham habilitação e poderiam dirigir carros, e 23 possuíam habilitação e poderiam dirigir motos. Passaria para a segunda fase da entrevista quem tivesse habilitação e pudesse dirigir carros e motos. Quantos candidatos a esse emprego passaram para a segunda fase da entrevista?

- (A) 11
- (B) 12
- (C) 13
- (D) 14
- (E) 16

12. Em uma empresa de informática, trabalham 3 funcionários: José, Antônio e João. Eles foram incumbidos de realizar juntos, em equipe, um back-up no computador central desta empresa. Considere as seguintes afirmações:

- I. Antônio fez o back-up.
- II. José e João fizeram o back-up.
- III. Se João não fez o back-up, então Antônio também não o fez.

Sabendo que as afirmações I e III são verdadeiras e que a afirmação II é falsa, é correto afirmar que

- (A) José não fez o back-up.
- (B) Somente José fez o back-up.
- (C) José e João não fizeram o back-up.
- (D) Somente Antônio fez o back-up.
- (E) José e Antônio fizeram o back-up.

13. Um motorista verificou o nível de combustível de seu veículo e constatou que o marcador indicava $\frac{1}{8}$ de tanque cheio. Parou em um posto e abasteceu 30 litros. Sabendo que o marcador agora indica $\frac{3}{4}$ de tanque cheio, qual é a capacidade total, em litros, de um tanque cheio desse automóvel?

- (A) 40 litros.
- (B) 44 litros.
- (C) 48 litros.
- (D) 50 litros.
- (E) 56 litros.

14. Quanto é 20% de 60% de 50%?

- (A) 12%
- (B) 10%
- (C) 8%
- (D) 6%
- (E) 0,6%

15. Dada a sequência 1, 4, 9, 16, x, 36, 49, y. Sabendo que existe uma lógica matemática para a formação dessa sequência, e que x e y são elementos pertencentes a mesma, exatamente nessa ordem, qual é o valor da razão entre y e x?

- (A) 1
- (B) 1,25
- (C) 1,64
- (D) 2,56
- (E) 2,32

ATUALIDADES

16. O Brasil apresenta distintas paisagens vegetais que variam de acordo com as características naturais e originais dos tipos de vegetações existentes no país. Sobre as paisagens vegetais do Pará, assinale a alternativa correta.

- (A) Apresenta em seu território, predominantemente, as regiões fitoecológicas de Floresta Ombrófila Mista e Floresta Estacional Semidecidual.
- (B) Apresenta em seu território, predominantemente, as regiões fitoecológicas de Savana e Estepes.
- (C) Possui as regiões fitoecológicas de Floresta Ombrófila Densa e Floresta Ombrófila Aberta.
- (D) Cerca de 40% das formações vegetais do Pará são representadas pela Floresta Estacional Decidual, concentradas no noroeste do estado.
- (E) A Floresta Ombrófila Densa é formada, predominantemente, pela floresta aciculifoliada e plantas xerófilas.

17. Após iniciar seu mandato como presidente da maior potência econômica do mundo, Donald Trump vem tomando algumas decisões relevantes em diversas áreas, que ganharam as manchetes mundo afora. De acordo com os conteúdos atuais, assinale a alternativa correta.

- (A) O democrata Donald Trump conseguiu quase 2,9 milhões de votos a mais do que a candidata republicana Hillary Clinton, tornando-se o 35º presidente dos Estados Unidos da América.
- (B) O presidente dos EUA, Donald Trump, assinou um decreto em 2017 para criar a Parceria Transpacífico (TPP), peça central de sua estratégia comercial e geopolítica.
- (C) Iniciado em abril de 2017, a “grande barreira física”, o muro entre México e Estados Unidos, resultará no controle total das fronteiras do país, impossibilitando que imigrantes ilegais cheguem ao país ainda em 2018, ano em que as obras devem ser concluídas.
- (D) O presidente dos Estados Unidos, Donald Trump, anunciou em 2017 a saída de seu país do Acordo de Paris sobre mudanças climáticas. Acordo este que prevê que os países devem trabalhar para que o aquecimento fique muito abaixo de 2°C, buscando limitá-lo a 1,5°C em relação aos níveis pré-industriais.
- (E) Em 2017, Donald Trump reconheceu Jerusalém como capital da Palestina e ordenou a transferência da embaixada americana, promovendo indignação do governo de Israel.

18. As festas populares, também conhecidas como manifestações populares ou festas típicas, que abrangem uma determinada região ou país, são baseadas nos costumes e na tradição cultural de um povo. Sobre essas festas, manifestações populares que representam a sociedade paraense, assinale a alternativa correta.

- (A) A Festa de Congado (do congo ou congada), que ocorre no mês de janeiro, de origem africana e tradicionalmente paraense, é uma manifestação cultural e religiosa, que representa a lenda de Carlos, o Nobre - rei de uma tribo no congo-trazido para o Brasil na época da escravidão. As atrações do congado incluem muitas danças, cantos, coroações e cavalgadas.

- (B) O Círio de Nazaré, em devoção à Nossa Senhora de Nazaré, é uma manifestação religiosa que ocorre em Belém no mês de outubro, sendo um dos maiores eventos religiosos do mundo.
- (C) A festa do Divino, originada no século XII, com uma celebração estabelecida pela Rainha Elisabeth, por ocasião da construção da Igreja Espírito Santo em Lisboa, chegou ao Brasil no século XV, sendo comemorada desde então no mês de julho.
- (D) A Sommerfest, de origem portuguesa, ocorre nos meses de agosto e setembro e é uma manifestação religiosa e cultural típica do município de Santarém.
- (E) A dança Caribaaú, criada pelos índios Kaingang, que, segundo os historiadores, eram dotados de um senso artístico invulgar, chegando a ser considerados nas tribos como verdadeiros semideuses, deu origem à festa de mesmo nome, realizada em setembro no município de Altamira.

19. A computação em nuvem é o fornecimento de serviços de computação – servidores, armazenamento, bancos de dados, rede, software, análise e muito mais – pela Internet, “a nuvem”. As empresas que oferecem esses serviços de computação são denominadas provedoras de nuvem e costumam cobrar pelos serviços de computação em nuvem com base no uso, da mesma forma que você seria cobrado pela conta de água ou luz em casa.

O texto remete à tecnologia de computação em nuvem. Sobre essa tecnologia assinale a alternativa correta.

- (A) Apesar do termo ser recentemente difundido, o serviço teve origem em 1947 em plena Guerra Fria, sendo implantada nesse mesmo ano por duas empresas privadas, a Oracle e a Microsoft.
- (B) É conhecida também como memória de acesso aleatório (do inglês Random Access Memory), sendo um tipo de memória que permite a leitura e a escrita utilizadas como memória primária em sistemas eletrônicos digitais.
- (C) O serviço Dropbox é um exemplo de computação em nuvem, como os serviços de sincronização de arquivos.
- (D) É um programa responsável e indispensável para o funcionamento dos computadores, faz a comunicação entre hardware (impressora, monitor, mouse, teclado) e software (aplicativos em geral).

- (E) Os maiores serviços de computação em nuvem são executados em uma rede mundial de datacenters seguros, com geração de hardware de computação rápido e eficiente. Porém o serviço está restrito à União Europeia e aos Estados Unidos, devido à ausência de legislação e infraestrutura precária nos demais países.

20. O Pará é um dos maiores estados do país, símbolo de riqueza cultural e natural. No ano de 1903, foi criado o Brasão ou Escudo de Armas do Estado do Pará, pela lei estadual nº 912. Sobre esse brasão, assinale a alternativa correta.



- (A) O vermelho faz menção à influência comunista e ao sangue derramado dos paraenses na Guerra de Canudos.
- (B) A banda em branco faz menção à linha imaginária do Equador, que corta o estado.
- (C) Os ramos de café e pau-brasil fazem menção às principais produções agrícolas da época.
- (D) O condor representava a nobreza portuguesa no Brasil.
- (E) A estrela representa a riqueza mineral da região do Carajás, maior reserva de ferro do mundo.

LEGISLAÇÃO

21. Sobre os princípios que norteiam a Administração Pública, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Segundo o princípio da legalidade, a administração só está autorizada a fazer o que a lei permite.
- (B) De acordo com o princípio da impessoalidade, a administração não pode atuar com vistas a prejudicar ou beneficiar pessoas determinadas, uma vez que é sempre o interesse público que deve nortear o seu comportamento.

- (C) O princípio da publicidade exige a ampla divulgação dos atos praticados pela Administração Pública, ressalvadas as hipóteses de sigilo previstas em lei.

- (D) Uma atuação segundo padrões éticos de probidade, decoro e boa-fé caracteriza a moralidade administrativa.

- (E) Para atender ao princípio da eficiência, a administração está autorizada a afastar, no caso concreto, outros princípios que causam a morosidade administrativa.

22. Nos termos da Lei Ordinária nº 8.447, que dispõe sobre o plano de cargos e carreira da Fundação Papa João XXIII, assinale a alternativa correta.

- (A) Cargo de nível operacional e de apoio é aquele para cujo provimento inicial é exigida escolaridade de ensino fundamental.

- (B) São reservados 20 (vinte) por cento dos cargos em comissão da FUNPAPA para provimento por funcionários efetivos.

- (C) O cargo em comissão de Presidente da FUNPAPA é de livre nomeação e exoneração por decreto do Chefe do Poder Executivo Estadual, sendo os demais, por portaria do presidente da Fundação.

- (D) O funcionário em estágio probatório somente será avaliado se prestar serviço pelo lapso temporal mínimo de um quinto do período correspondente ao boletim de avaliação.

- (E) Concluído o estágio probatório com êxito, o funcionário adquirirá vitaliciedade.

23. Assinale a alternativa correta acerca dos atos administrativos.

- (A) Ato administrativo é todo ato praticado pela administração pública ou por quem lhe faça as vezes, no exercício da função administrativa, sob o regime de direito privado, manifestando a vontade do poder público em casos concretos ou de forma geral.

- (B) Podem ser listados como atributos do ato administrativo a presunção de legitimidade, a imperatividade e a autoexecutoriedade.

- (C) É vedado pela legislação a delegação de competências definidas como privativas.

- (D) Competência, finalidade, forma, motivo e tipicidade são requisitos de validade do ato administrativo.

- (E) Atos de gestão são aqueles nos quais a administração pública atua com prerrogativa de poder público, valendo-se da supremacia do interesse público sobre o interesse privado.

24. Assinale a alternativa correta conforme o Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Belém.

- (A) O prazo inicial para a posse poderá ser prorrogado em até 30 (trinta) dias, a requerimento do interessado.
- (B) Só haverá posse no caso de provimento de cargo público por nomeação.
- (C) O afastamento para estudo ou cumprimento de missão especial poderá ser autorizado até o limite de 3 (três) anos.
- (D) Na condenação criminal transitada em julgado, se esta não for determinante da demissão, continuará o funcionário afastado até o cumprimento total da pena, com direito a 2/3 (dois terços) do vencimento ou remuneração.
- (E) Se a posse não se concretizar dentro do prazo, fica tipificado o abandono de cargo.

25. No tocante ao Poder Legislativo, assinale a alternativa correta.

- (A) Possui como incumbência exclusiva a função legislativa.
- (B) No âmbito federal, o poder legislativo é caracterizado pelo unicameralismo.
- (C) O Senado Federal compõe-se de representantes do povo, eleitos segundo o princípio majoritário.
- (D) Os Deputados Federais são eleitos para uma legislatura, isto é, para 4 (quatro) sessões legislativas.
- (E) Cada Estado e o Distrito Federal elegerão 2 (dois) Senadores, com mandato de oito anos.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. Considerando o Aplicativo Libre Office versão 5, instalação padrão em português, é possível escrever um texto em Subscrito utilizando o comando disponível em qual caminho?

- (A) Menu Inserir, Caractere Especial.
- (B) Menu Inserir, Texto, Subscrito.
- (C) Menu Estilos, Subscrito.
- (D) Menu Formatar, Texto, Subscrito.
- (E) Menu Formatar, Dispor, Abaixo.

27. Em um Sistema Operacional Windows 7, instalação padrão em português, assinale a alternativa INCORRETA sobre o aplicativo Word Pad.

- (A) A formatação é limitada, se comparado com o Microsoft Office Word.
- (B) Não permite tabelas.
- (C) Não permite imagens.
- (D) Não é instalado por padrão no Windows 7.
- (E) Utiliza por padrão o formato de arquivo .docx

28. Assinale a alternativa que descreve um indício do ataque conhecido como Furto de identidade (Identity theft).

- (A) Você recebe o retorno de e-mails que foram enviados por você a muito tempo.
- (B) Você recebe ligações telefônicas oferecendo promoções de sua operadora de telefonia celular.
- (C) Quanto mais informações você disponibiliza sobre a sua vida e rotina, mais difícil se torna para um golpista furto a sua identidade.
- (D) Você recebe uma mensagem eletrônica em nome de alguém ou de alguma instituição na qual é solicitado que você atue como intermediário em uma transferência internacional de fundos.
- (E) Existem notificações de acesso que a sua conta de e-mail ou seu perfil na rede social foi acessado em horários ou locais em que você próprio não estava acessando.

29. Assinale a alternativa INCORRETA em relação a um arquivo de imagem com o formato PNG.

- (A) Suporta canal alfa.
- (B) Permite comprimir as imagens sem perda de qualidade.
- (C) É capaz de definir o nível de opacidade de cada pixel.
- (D) Permite entrelaçamento tridimensional.
- (E) Em 1996, a versão 1.0 da especificação PNG é lançada.

30. O que é gravado no MBR ao instalar um Sistema operacional?

- (A) O gerenciador de boot.
- (B) Os principais drivers.
- (C) Os dados voláteis.
- (D) Os dados redundantes.
- (E) Os arquivos de recuperação de falhas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. A liderança é um dos papéis do administrador e está intimamente relacionada com a direção e a motivação dos membros organizacionais. No contexto da administração, quais são os elementos destacados na definição de liderança?

- (A) Administrador, subordinado e situação.
- (B) Autocracia, democracia e laissez-faire.
- (C) Esforço, desempenho e resultados.
- (D) Reforço, aprendizado e punição.
- (E) Pessoas, poder e influência.

32. O atendimento ao público tem alguns aspectos característicos que são indispensáveis para quem atende pessoas. Assinale a alternativa que apresenta a característica que é a arte do entendimento, da interação e da expressão facial e corporal de quem atende.

- (A) Atenção.
- (B) Empatia.
- (C) Proação.
- (D) Resiliência.
- (E) Encantamento.

33. Assinale a alternativa que apresenta o elemento da comunicação, no atendimento ao público, denominado código.

- (A) Produto informacional transmitido na mensagem.
- (B) Meio utilizado para a transmissão da mensagem.
- (C) Linguagem utilizada na construção da mensagem.
- (D) Contexto de referência da transmissão da mensagem.
- (E) Situação norteadora da elaboração da mensagem.

34. Documento é toda informação registrada em um suporte material, suscetível de consulta, estudo, prova e pesquisa. Assinale a alternativa que apresenta como podem ser caracterizados os documentos de acordo com seus diversos elementos, formas e conteúdos.

- (A) Podem ser caracterizados segundo o tempo, o local e a instituição.
- (B) Podem ser caracterizados segundo o parecer, a decisão e o órgão.

- (C) Podem ser caracterizados segundo o gênero, a espécie e a natureza.
- (D) Podem ser caracterizados segundo o fato, o fenômeno e a produção.
- (E) Podem ser caracterizados segundo o estilo, a elaboração e a finalidade.

35. Dentre os documentos emitidos pela instituição pública, assinale a alternativa que apresenta exemplos de atos de assentamento que são configurados por registros, consubstanciando assentamento sobre fatos ou ocorrências.

- (A) Acórdão, portaria, decreto e decisão.
- (B) Apostila, ata, termo ou auto de infração.
- (C) Atestado, certidão, traslado e relatório.
- (D) Aviso, memorando, edital e intimação.
- (E) Ajustamento, intimação e notificação

36. A gestão de materiais é uma das principais atividades operacionais da empresa. Assinale a alternativa que apresenta uma das técnicas que tem como objetivo otimizar a gestão de materiais e é aplicável para itens em estoque caracterizados pela demanda dependente.

- (A) Sistema just-in-time.
- (B) Gestão da cadeia de valor.
- (C) Lote econômico de compras.
- (D) Curva ABC de controle de estoques.
- (E) Planejamento de necessidades de materiais.

37. Após a contratação, a gestão de recursos humanos necessita desenvolver uma força de trabalho adaptada à organização. Assinale a alternativa que apresenta o que é necessário para que seja desenvolvida uma força de trabalho adaptada à organização.

- (A) É necessário um programa de orientação, programas de treinamento e avaliar o desempenho.
- (B) É necessário uma política de remuneração, promoções ou transferências de pessoal e desligamentos.
- (C) É necessário uma composição de remuneração incluindo salário, comissões, incentivos e benefícios
- (D) É necessário uma força de trabalho diversificada, flexibilidade na contratação e respeito à hierarquia.
- (E) É necessário um programa de gestão participativa, liderança eficaz motivadora e controle de horários.

38. Do ponto de vista da administração financeira, a atividade da empresa pode ser dividida em três ciclos distintos, mas inter-relacionados. Assinale a alternativa que apresenta o objetivo do ciclo de investimento.

- (A) Gerar um retorno para os investimentos realizados.
- (B) Proporcionar o desenvolvimento operacional.
- (C) Avaliar e selecionar as ofertas de recursos.
- (D) Dar suporte às atividades de exploração.
- (E) Fomentar pesquisa e desenvolvimento.

39. Há basicamente dois tipos de abordagens para analisar o posto de trabalho: o taylorista e o ergonômico. Assinale a alternativa que apresenta as etapas da abordagem taylorista ou tradicional.

- (A) Definir o objetivo da operação, descrever e testar as alternativas e selecionar o método.
- (B) Descrever o método detalhadamente, especificar os movimentos e desenhar o trabalho.
- (C) Desenvolver o método preferido, preparar o método padrão e determinar o tempo-padrão.
- (D) Definir tolerâncias de espera, identificar as ineficiências, analisar as condições ambientais.
- (E) Desenvolver o roteiro operacional, identificar o perfil humano e ajustar a carga de trabalho.

40. Assinale a alternativa que apresenta algumas das contribuições ergonômicas da organização do ambiente de trabalho, considerando os níveis macro, micro e detalhado.

- (A) Análise do dimensionamento de produtos e locais de trabalho, mensuração do alcance dos movimentos corporais e dos movimentos para execução de uma tarefa.
- (B) Definição das dimensões de cada departamento e das áreas auxiliares como estoque e manutenção e determinação do fluxo de entradas e saídas de materiais
- (C) Definição da equipe de trabalho com todas as máquinas e equipamentos envolvidos e planejamento do arranjo físico de fábricas e escritórios da empresa.
- (D) Estudos do ambiente, da organização do trabalho, dos sistemas de transporte, do posto de trabalho e dos controles e manejos e dos dispositivos de informação.

(E) Estabelece as características da interface homem-máquina-ambiente para que as interações entre esses subsistemas sejam adequadas, incluindo o fluxo de informações.

41. Nas comunicações oficiais a impessoalidade é uma das características fundamentais. Assinale a alternativa que apresenta outras características que contribuem para que seja alcançada a necessária impessoalidade na redação oficial.

- (A) Individualidade, texto literário, matéria jornalística e legalidade.
- (B) Concisão, clareza, objetividade e formalidade.
- (C) Legalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- (D) Informalidade, texto jurídico, regionalismos e clareza.
- (E) Subjetividade, padrão carta, popularidade e objetividade.

42. A correção ortográfica é requisito elementar de qualquer texto e é ainda mais importante quando se trata de textos oficiais. Assinale a alternativa que apresenta a vogal ou encontros vocálicos necessários para completar, na ordem apresentada, as seguintes palavras: REB__CAR, LAV__RA, BAND__JA, COLH__TA, AC__DIR, B__BINA, FEM__NINO, ACAR__AR.

- (A) U – O – EI – EI – O – O – E – E.
- (B) OU – OU – E – E – O – O – I – I.
- (C) OU – O – EI – E – O – U – E – I.
- (D) O – O – E – E – OU – U – E – I.
- (E) O – OU – E – EI – U – O – I – E.

43. Serviço público é a atividade realizada no âmbito das atribuições da Administração, inserida no Executivo, em que o poder público propicia algo necessário à vida coletiva. Assinale a alternativa que apresenta o elemento da definição de serviço público a que se refere.

- (A) Atividade prestacional.
- (B) Atividade fiscalizadora.
- (C) Atividade arrecadacional.
- (D) Atividade normatizadora.
- (E) Atividade operacional.

- 44. Assinale a alternativa que apresenta alguns dos princípios diretores do serviço público.**
- (A) Paridade de tratamento, funcionamento contínuo e possibilidade de modificar o modo de execução.
 - (B) Funcionamento equitativo, descentralização administrativa e possibilidade de terceirização da execução.
 - (C) Igualdade de todos perante o serviço público, agentes prestadores e possibilidade de impor a execução.
 - (D) Heterogeneidade dos serviços públicos, centralização da prestação e possibilidade de franqueamento.
 - (E) Prestação estatal, beneficiamento público intensivo e possibilidade de concepção política dominante.
- 45. Assinale a alternativa que apresenta os elementos que formam o ato administrativo.**
- (A) Agente designado, função, alçada, interesse e beneficiado.
 - (B) Agente instituidor, âmbito, material, norma e legalidade.
 - (C) Agente competente, objeto, forma, motivo e fim.
 - (D) Agente atribuído, amplitude, lícito, moral e fato.
 - (E) Agente delegado, área, papel, conteúdo e bem.
- 46. Assinale a alternativa que apresenta os objetos dos contratos administrativos clássicos.**
- (A) Construções, imóveis, móveis, autorizações, delegações e intermediações.
 - (B) Obras, compras, serviços, alienações, concessões, permissões e locações.
 - (C) Obras, mercadorias, prestações, convênios, consórcios e serviços públicos.
 - (D) Construções, administração, controles, auditorias, consultorias e perícias.
 - (E) Obras, compras, serviços, convênios, consórcios, gestão e comodato.
- 47. No que se refere à arquivologia pós-moderna, assinale a alternativa que completa a seguinte frase: O foco se transfere do documento em si para**
- (A) a sua metodologia de arranjo.
 - (B) a sua unidade lógica e física.
 - (C) o seu artefato fechado.
 - (D) o seu registro de evidência.
 - (E) o seu contexto de produção.

- 48. De acordo com a legislação brasileira, assinale a alternativa que apresenta uma das atribuições do arquivista.**
- (A) Recebimento, registro e distribuição dos documentos e controle de sua movimentação.
 - (B) Classificação, arranjo, descrição e execução de tarefas para a guarda de documentos.
 - (C) Preparação de documentos de arquivos para microfilmagem, conservação e utilização.
 - (D) Planejamento, orientação e acompanhamento do processo documental e informativo.
 - (E) Preparação de documentos de arquivo para processamento eletrônico de dados.
- 49. No planejamento, os objetivos desempenham um papel importante. Assinale a alternativa que apresenta a característica de um objetivo eficaz que potencializa a força motivadora dos objetivos.**
- (A) Relacionar os objetivos com as recompensas.
 - (B) Definir instrumentos de controle e avaliação.
 - (C) Transmitir com clareza e objetividade.
 - (D) Especificar de forma quantitativa.
 - (E) Objetivos consistentes entre si.
- 50. O modelo organizacional depende das características internas da organização e do contexto no qual opera e podem ser representados por um *continuum* entre dois tipos ideais de modelos organizacionais. Quais são esses tipos ideais de modelos organizacionais?**
- (A) Funcional e matricial.
 - (B) Divisional e estrutural.
 - (C) Hierárquico e em rede.
 - (D) Mecanicista e orgânico.
 - (E) Diversificado e inovador.

ATENÇÃO!

NÃO SE ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.



FUNDAÇÃO PAPA JOÃO XXIII - FUNPAPA
ESTADO DO PARÁ
CONCURSO PÚBLICO - EDITAL 001/2018
NÍVEL MÉDIO - TARDE

ASSISTENTE DE ADMINISTRAÇÃO

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

COMPOSIÇÃO DO CADERNO:

Língua Portuguesa	01 a 10
Matemática	11 a 15
Atualidades	16 a 20
Legislação	21 a 25
Noções de Informática	26 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

PROVA
04

**LEMBRE-SE DE MARCAR O NÚMERO
CORRESPONDENTE A SUA PROVA NA
FOLHA DE RESPOSTAS!**



ATENÇÃO

- Confira, na sua Folha de Respostas, seu nome, documento e o número de sua inscrição, assinando-a no lugar indicado;
- Confira, no caderno de questões, se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu e se há falhas de impressão e numeração, preenchendo seu nome e número de inscrição.



TEMPO

- O prazo de realização da prova é de 4 horas, incluindo o preenchimento da Folha de Respostas;
- A liberação para deixar o local de aplicação e utilizar o sanitário ocorrerá após 60 minutos do início da prova, não podendo, no entanto, levar o caderno de questões, nem qualquer tipo de anotação de suas respostas;
- Os 3 últimos candidatos deverão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.



FOLHA DE RESPOSTAS

- O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas, que deve ser devolvida ao fiscal ao término da prova;
- O candidato deve preencher e assinar, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta, sua Folha de Respostas.
- O preenchimento da Folha de Respostas deve ser realizado da seguinte maneira: ●



IMPORTANTE

- Não é permitido o uso ou a emissão de ruído de qualquer equipamento eletrônico durante a realização da prova, ainda que esse equipamento esteja devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences;
- O NÃO cumprimento de qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá em eliminação.

www

- De acordo com o edital, os cadernos de questões poderão ser levados somente pelos candidatos que permanecerem em sala até o final do tempo de aplicação da prova de cada período;
- Os cadernos de questões serão divulgados, no site www.aocp.com.br, juntamente com os gabaritos, após o encerramento da aplicação das provas dos dois períodos.

AOCP
CONCURSOS PÚBLICOS

Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime!
Previsto no art. 311 - A do Código Penal

ATENÇÃO!

NÃO SE ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

LÍNGUA PORTUGUESA

DESAFIOS E SOLUÇÕES PARA A SAÚDE NO FUTURO

Ganha força a ideia de investir em inovação e tecnologia para atender a exigência por qualidade

<04/10/2016 - 13H10/ ATUALIZADO 12H11 / POR AMARÍLIS LAGE>

Do micro ao macro – assim precisa ser o olhar de quem está à frente de um grande projeto. Ao mesmo tempo em que é crucial monitorar e prever as falhas de um equipamento, não se pode perder de vista os futuros riscos que rondam um setor. E tudo depende, claro, de que esses diagnósticos sejam acompanhados por soluções efetivas.

É com esse foco que a GE Healthcare acaba de promover, no Rio, o Innovation Summit, um evento que reuniu cerca de 50 instituições para debater os desafios do atual modelo de negócios na área de saúde. O diagnóstico é de aumento de custos no setor, devido a alguns fatores. Um deles, a transformação demográfica da sociedade. Estima-se que, em 2030, 20% da população brasileira terá mais de 60 anos. Com o envelhecimento, há uma maior incidência de doenças crônicas, cujo tratamento é até sete vezes mais caro que o de doenças infecciosas.

Esse e outros fatores, como a maior exigência por qualidade, prometem pressionar ainda mais o setor, que já está apreensivo. Segundo dados da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), as despesas do sistema vêm subindo, em média, 16% ao ano, desde 2010, enquanto as receitas de contraprestações aumentam cerca de 14%. Além disso, a Variação de Custos Médico-Hospitalares (VCMH) tem sido superior ao Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA).

Nesse cenário, e com tais perspectivas, como reagir? Entre os participantes do Innovation Summit, ganha força a ideia de investir em inovação e tecnologia. Plataformas digitais, assim como análises de dados, podem suprir o setor com novas estratégias de negócios que levem tanto a um ganho de produtividade

como de qualidade. “É preciso que haja uma mudança de foco. Ainda que os produtos e os resultados sejam importantes, os processos e o valor agregado são ainda mais”, disse Jörgen Nordenström, professor do Instituto Karolinska, uma das maiores faculdades de medicina da Europa.

Um bom exemplo dessa estratégia vem de Baltimore (EUA). O Hospital Johns Hopkins conseguiu diminuir o tempo de espera por atendimento ao instituir o primeiro centro de análise preditiva com foco na experiência dos pacientes. As mudanças, feitas em parceria com a GE, facilitaram tanto a visualização e compartilhamento de dados como a comunicação entre os funcionários, o que permitiu gerenciar melhor o fluxo de pessoas. A espera por um leito para internação, por exemplo, era de 6h e caiu para menos de 4h.

Daurio Speranzini Jr., Presidente e CEO da GE Healthcare para América Latina, destacou que o papel da companhia vai muito além da oferta de equipamentos – o foco está na conexão entre as máquinas e das máquinas com as pessoas, para obter dados que façam a diferença.

“Estamos atuando como uma consultora na área da saúde. Com soluções customizadas é possível acompanhar o crescimento dos negócios, ajudar na tomada de decisões com base em dados e estatísticas, além de auxiliar na escolha de melhores estratégias para obter um alto índice de produtividade”, destacou Speranzini Jr. “O sucesso desse processo depende muito de uma mudança cultural em todas as nossas organizações. Não se trata de um processo simples ou fácil, mas que garantirá o nosso sucesso no futuro que começa ser desenhado agora.”

Fonte: <http://revistagalileu.globo.com/Caminhos-para-o-futuro/Saude/noticia/2016/10/desafios-e-solucoes-para-o-futuro-da-saude.html>

1. Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito das palavras em destaque em “Com o envelhecimento, há uma maior incidência de doenças crônicas, cujo tratamento é até sete vezes mais caro que o de doenças infecciosas.”.

- (A) O termo “com” introduz um adjunto adverbial de companhia.
- (B) O verbo “há” poderia ser substituído por “ocorre”, sem prejuízo sintático ou semântico.
- (C) Se o complemento verbal de “há” estivesse no plural, esse verbo deveria sofrer flexão de número.
- (D) O pronome relativo “cujo” poderia ser substituído por “que”, sem prejuízo sintático ou semântico.
- (E) O pronome relativo “cujo” se refere à palavra “incidência”.

2. Sobre o elemento “que”, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “E tudo depende, claro, de que esses diagnósticos sejam acompanhados por soluções efetivas.”, o elemento “que” poderia ser substituído por “qual”, sem prejuízo sintático ou semântico.
- (B) Em “Estima-se que, em 2030, 20% da população brasileira terá mais de 60 anos.”, o elemento “que” é uma conjunção integrante e introduz uma oração subordinada substantiva objetiva direta.
- (C) Em “[...] há uma maior incidência de doenças crônicas, cujo tratamento é até sete vezes mais caro que o de doenças infecciosas.”, o elemento “que” é um pronome relativo.
- (D) Em “Ainda que os produtos e os resultados sejam importantes, os processos e o valor agregado são ainda mais [...]”.”, o elemento “que” é uma conjunção integrante e introduz uma oração subordinada substantiva objetiva indireta.
- (E) Em “Daurio Speranzini Jr., Presidente e CEO da GE Healthcare para América Latina, destacou que o papel da companhia vai muito além da oferta de equipamentos [...]”, o elemento “que” é um pronome relativo e introduz uma oração subordinada adjetiva restritiva.

3. Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito das palavras em destaque em “É preciso que haja uma mudança de foco. Ainda que os produtos e os resultados sejam importantes, os processos e o valor agregado são ainda mais.”.

- (A) A expressão “que haja” poderia ser substituída por “haver”, sem prejuízo semântico.
- (B) O verbo “sejam” está conjugado no presente do indicativo.
- (C) O verbo “sejam” poderia ser substituído por “são”, sem prejuízo sintático.
- (D) Na palavra “foco”, ambas as vogais são fechadas.
- (E) A palavra “ainda” expressa ideia de tempo.

4. Sobre a significação das palavras, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “Ao mesmo tempo em que é crucial monitorar e prever as falhas de um equipamento, não se pode perder de vista os futuros riscos que rondam um setor.”, a palavra em destaque significa o mesmo que “fulcral”.
- (B) Em “Esse e outros fatores, como a maior exigência por qualidade, prometem pressionar ainda mais o setor, que já está apreensivo.”, a palavra em destaque significa o mesmo que “indignado”.
- (C) Em “Esse e outros fatores, como a maior exigência por qualidade, prometem pressionar ainda mais o setor, que já está apreensivo.”, a palavra em destaque significa o mesmo que “desenvolver”.
- (D) Em “O Hospital Johns Hopkins conseguiu diminuir o tempo de espera por atendimento ao instituir o primeiro centro de análise preditiva com foco na experiência dos pacientes.”, a palavra em destaque significa o mesmo que “rápida”.
- (E) Em “Um deles, a transformação demográfica da sociedade.”, a palavra em destaque significa o mesmo que “topográfica”.

5. Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito das palavras em destaque em “Do micro ao macro – assim precisa ser o olhar de quem está à frente de um grande projeto.”.

- (A) Poderiam ser substituídas por “grande” e “pequeno”, respectivamente, sem prejuízo sintático ou semântico.
- (B) Sempre que acompanhadas de outras palavras, exigem o uso de hífen, como em “micro-onda”.
- (C) São palavras homônimas.
- (D) São prefixos, que, nesse caso, passaram por um processo de adverbialização.
- (E) São prefixos, que, nesse caso, passaram por um processo de substantivação.

6. Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito da palavra em destaque em “Não se trata de um processo simples ou fácil, mas que garantirá o nosso sucesso no futuro que começa ser desenhado agora.”.

- (A) O termo em destaque é um pronome apassivador.
- (B) O termo em destaque é um pronome oblíquo tônico.
- (C) O termo em destaque está posicionado antes do verbo porque está no singular.
- (D) O termo em destaque não poderia estar posicionado depois do verbo.
- (E) O termo em destaque poderia ser omitido, sem prejuízo sintático ou semântico.

7. Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito das palavras em destaque em “Segundo dados da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), as despesas do sistema vêm subindo, em média, 16% ao ano, desde 2010 [...]”.

- (A) Em “vêm”, o acento gráfico é opcional.
- (B) O verbo “vêm” expressa sentido de deslocamento no espaço.
- (C) “Vêm subindo” é uma locução verbal.
- (D) “Subindo” é o particípio do verbo “subir”.
- (E) “Vêm” está flexionado na terceira pessoa do singular.

8. De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) quem está à frente de um grande projeto precisa se preocupar tanto com o bom funcionamento de seus equipamentos quanto com o bem-estar de seus colaboradores.

(B) o objetivo do evento Innovation Summit foi debater os custos da implantação de equipamentos mais modernos nos hospitais públicos e avaliar se essa implantação beneficiaria os pacientes.

(C) o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo tem sido inferior à Variação de Custos Médico-Hospitalares.

(D) o Hospital Johns Hopkins implementou mudanças que resultaram na diminuição do tempo de espera por atendimento prioritário: de 6 horas para menos de 4 horas.

(E) Speranzini Jr., Presidente e CEO da GE Healthcare para América do Sul, declara que, com soluções padronizadas em todos os hospitais, é possível garantir a qualidade do serviço prestado.

9. Sobre o uso de vírgulas em “Segundo dados da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), as despesas do sistema vêm subindo, em média, 16% ao ano, desde 2010, enquanto as receitas de contraprestações aumentam cerca de 14%.”, assinale a alternativa correta.

(A) A expressão “Segundo dados da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar),” está acompanhada de vírgula porque é um adjunto adverbial que está deslocado.

(B) Em “Segundo dados da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar),”, o uso de vírgula é opcional.

(C) A expressão “em média” está entre vírgulas porque é um aposto.

(D) A expressão “desde 2010” está entre vírgulas porque é uma expressão explicativa.

(E) A expressão “desde 2010” está entre vírgulas porque é um adjunto adverbial de modo.

10. Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito das palavras em destaque em “O Hospital Johns Hopkins conseguiu diminuir o tempo de espera por atendimento ao instituir o primeiro centro de análise preditiva com foco na experiência dos pacientes.”.

(A) Em “hospital”, há a mesma quantidade de letras e de fonemas.

(B) Em “hospital”, há um encontro vocálico.

(C) Em “diminuir”, há um ditongo.

(D) Em “instituir”, há um hiato.

(E) Em “primeiro”, há um dígrafo.

MATEMÁTICA

11. Em uma empresa de informática, trabalham 3 funcionários: José, Antônio e João. Eles foram incumbidos de realizar juntos, em equipe, um back-up no computador central desta empresa. Considere as seguintes afirmações:

- I. Antônio fez o back-up.
- II. José e João fizeram o back-up.
- III. Se João não fez o back-up, então Antônio também não o fez.

Sabendo que as afirmações I e III são verdadeiras e que a afirmação II é falsa, é correto afirmar que

- (A) José não fez o back-up.
- (B) Somente José fez o back-up.
- (C) José e João não fizeram o back-up.
- (D) Somente Antônio fez o back-up.
- (E) José e Antônio fizeram o back-up.

12. Um motorista verificou o nível de combustível de seu veículo e constatou que o marcador indicava $\frac{1}{8}$ de tanque cheio. Parou em um posto e abasteceu 30 litros. Sabendo que o marcador agora indica $\frac{3}{4}$ de tanque cheio, qual é a capacidade total, em litros, de um tanque cheio desse automóvel?

- (A) 40 litros.
- (B) 44 litros.
- (C) 48 litros.
- (D) 50 litros.
- (E) 56 litros.

13. Quanto é 20% de 60% de 50%?

- (A) 12%
- (B) 10%
- (C) 8%
- (D) 6%
- (E) 0,6%

14. Dada a sequência 1, 4, 9, 16, x, 36, 49, y. Sabendo que existe uma lógica matemática para a formação dessa sequência, e que x e y são elementos pertencentes a mesma, exatamente nessa ordem, qual é o valor da razão entre y e x?

- (A) 1
- (B) 1,25
- (C) 1,64
- (D) 2,56
- (E) 2,32

15. Em um anúncio de jornal, uma empresa anunciou vagas de emprego para motorista, pedindo como requisito mínimo ter habilitação, porém não indicando qual categoria. A empresa selecionou 36 pessoas, das quais 25 tinham habilitação e poderiam dirigir carros, e 23 possuíam habilitação e poderiam dirigir motos. Passaria para a segunda fase da entrevista quem tivesse habilitação e pudesse dirigir carros e motos. Quantos candidatos a esse emprego passaram para a segunda fase da entrevista?

- (A) 11
- (B) 12
- (C) 13
- (D) 14
- (E) 16

ATUALIDADES

16. Após iniciar seu mandato como presidente da maior potência econômica do mundo, Donald Trump vem tomando algumas decisões relevantes em diversas áreas, que ganharam as manchetes mundo afora. De acordo com os conteúdos atuais, assinale a alternativa correta.

- (A) O democrata Donald Trump conseguiu quase 2,9 milhões de votos a mais do que a candidata republicana Hillary Clinton, tornando-se o 35º presidente dos Estados Unidos da América.
- (B) O presidente dos EUA, Donald Trump, assinou um decreto em 2017 para criar a Parceria Transpacífico (TPP), peça central de sua estratégia comercial e geopolítica.
- (C) Iniciado em abril de 2017, a “grande barreira física”, o muro entre México e Estados Unidos, resultará no controle total das fronteiras do país, impossibilitando que imigrantes ilegais cheguem ao país ainda em 2018, ano em que as obras devem ser concluídas.
- (D) O presidente dos Estados Unidos, Donald Trump, anunciou em 2017 a saída de seu país do Acordo de Paris sobre mudanças climáticas. Acordo este que prevê que os países devem trabalhar para que o aquecimento fique muito abaixo de 2°C, buscando limitá-lo a 1,5°C em relação aos níveis pré-industriais.
- (E) Em 2017, Donald Trump reconheceu Jerusalém como capital da Palestina e ordenou a transferência da embaixada americana, promovendo indignação do governo de Israel.

17. As festas populares, também conhecidas como manifestações populares ou festas típicas, que abrangem uma determinada região ou país, são baseadas nos costumes e na tradição cultural de um povo. Sobre essas festas, manifestações populares que representam a sociedade paraense, assinale a alternativa correta.

- (A) A Festa de Congado (do congo ou congada), que ocorre no mês de janeiro, de origem africana e tradicionalmente paraense, é uma manifestação cultural e religiosa, que representa a lenda de Carlos, o Nobre - rei de uma tribo no congo-trazido para o Brasil

na época da escravidão. As atrações do congado incluem muitas danças, cantos, coroações e cavalgadas.

- (B) O Círio de Nazaré, em devoção à Nossa Senhora de Nazaré, é uma manifestação religiosa que ocorre em Belém no mês de outubro, sendo um dos maiores eventos religiosos do mundo.
- (C) A festa do Divino, originada no século XII, com uma celebração estabelecida pela Rainha Elisabeth, por ocasião da construção da Igreja Espírito Santo em Lisboa, chegou ao Brasil no século XV, sendo comemorada desde então no mês de julho.
- (D) A Sommerfest, de origem portuguesa, ocorre nos meses de agosto e setembro e é uma manifestação religiosa e cultural típica do município de Santarém.
- (E) A dança Caribaaú, criada pelos índios Kaingang, que, segundo os historiadores, eram dotados de um senso artístico invulgar, chegando a ser considerados nas tribos como verdadeiros semideuses, deu origem à festa de mesmo nome, realizada em setembro no município de Altamira.

18. A computação em nuvem é o fornecimento de serviços de computação – servidores, armazenamento, bancos de dados, rede, software, análise e muito mais – pela Internet, “a nuvem”. As empresas que oferecem esses serviços de computação são denominadas provedoras de nuvem e costumam cobrar pelos serviços de computação em nuvem com base no uso, da mesma forma que você seria cobrado pela conta de água ou luz em casa.

O texto remete à tecnologia de computação em nuvem. Sobre essa tecnologia assinale a alternativa correta.

- (A) Apesar do termo ser recentemente difundido, o serviço teve origem em 1947 em plena Guerra Fria, sendo implantada nesse mesmo ano por duas empresas privadas, a Oracle e a Microsoft.
- (B) É conhecida também como memória de acesso aleatório (do inglês Random Access Memory), sendo um tipo de memória que permite a leitura e a escrita utilizadas como memória primária em sistemas eletrônicos digitais.
- (C) O serviço Dropbox é um exemplo de computação em nuvem, como os serviços de sincronização de arquivos.

- (D) É um programa responsável e indispensável para o funcionamento dos computadores, faz a comunicação entre hardware (impressora, monitor, mouse, teclado) e software (aplicativos em geral).
- (E) Os maiores serviços de computação em nuvem são executados em uma rede mundial de datacenters seguros, com geração de hardware de computação rápido e eficiente. Porém o serviço está restrito à União Europeia e aos Estados Unidos, devido à ausência de legislação e infraestrutura precária nos demais países.

19. O Pará é um dos maiores estados do país, símbolo de riqueza cultural e natural. No ano de 1903, foi criado o Brasão ou Escudo de Armas do Estado do Pará, pela lei estadual nº 912. Sobre esse brasão, assinale a alternativa correta.



- (A) O vermelho faz menção à influência comunista e ao sangue derramado dos paraenses na Guerra de Canudos.
- (B) A banda em branco faz menção à linha imaginária do Equador, que corta o estado.
- (C) Os ramos de café e pau-brasil fazem menção às principais produções agrícolas à época.
- (D) O condor representava a nobreza portuguesa no Brasil.
- (E) A estrela representa a riqueza mineral da região do Carajás, maior reserva de ferro do mundo.

20. O Brasil apresenta distintas paisagens vegetais que variam de acordo com as características naturais e originais dos tipos de vegetações existentes no país. Sobre as paisagens vegetais do Pará, assinale a alternativa correta.

- (A) Apresenta em seu território, predominantemente, as regiões fitoecológicas de Floresta Ombrófila Mista e Floresta Estacional Semidecidual.

- (B) Apresenta em seu território, predominantemente, as regiões fitoecológicas de Savana e Estepes.
- (C) Possui as regiões fitoecológicas de Floresta Ombrófila Densa e Floresta Ombrófila Aberta.
- (D) Cerca de 40% das formações vegetais do Pará são representadas pela Floresta Estacional Decidual, concentradas no noroeste do estado.
- (E) A Floresta Ombrófila Densa é formada, predominantemente, pela floresta aciculifoliada e plantas xerófilas.

LEGISLAÇÃO

21. Nos termos da Lei Ordinária nº 8.447, que dispõe sobre o plano de cargos e carreira da Fundação Papa João XXIII, assinale a alternativa correta.

- (A) Cargo de nível operacional e de apoio é aquele para cujo provimento inicial é exigida escolaridade de ensino fundamental.
- (B) São reservados 20 (vinte) por cento dos cargos em comissão da FUNPAPA para provimento por funcionários efetivos.
- (C) O cargo em comissão de Presidente da FUNPAPA é de livre nomeação e exoneração por decreto do Chefe do Poder Executivo Estadual, sendo os demais, por portaria do presidente da Fundação.
- (D) O funcionário em estágio probatório somente será avaliado se prestar serviço pelo lapso temporal mínimo de um quinto do período correspondente ao boletim de avaliação.
- (E) Concluído o estágio probatório com êxito, o funcionário adquirirá vitaliciedade.

22. Assinale a alternativa correta acerca dos atos administrativos.

- (A) Ato administrativo é todo ato praticado pela administração pública ou por quem lhe faça as vezes, no exercício da função administrativa, sob o regime de direito privado, manifestando a vontade do poder público em casos concretos ou de forma geral.
- (B) Podem ser listados como atributos do ato administrativo a presunção de legitimidade, a imperatividade e a autoexecutoriedade.
- (C) É vedado pela legislação a delegação de competências definidas como privativas.
- (D) Competência, finalidade, forma, motivo e tipicidade são requisitos de validade do ato administrativo.
- (E) Atos de gestão são aqueles nos quais a administração pública atua com prerrogativa de poder público, valendo-se da supremacia do interesse público sobre o interesse privado.

23. Assinale a alternativa correta conforme o Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Belém.

- (A) O prazo inicial para a posse poderá ser prorrogado em até 30 (trinta) dias, a requerimento do interessado.
- (B) Só haverá posse no caso de provimento de cargo público por nomeação.
- (C) O afastamento para estudo ou cumprimento de missão especial poderá ser autorizado até o limite de 3 (três) anos.
- (D) Na condenação criminal transitada em julgado, se esta não for determinante da demissão, continuará o funcionário afastado até o cumprimento total da pena, com direito a 2/3 (dois terços) do vencimento ou remuneração.
- (E) Se a posse não se concretizar dentro do prazo, fica tipificado o abandono de cargo.

24. No tocante ao Poder Legislativo, assinale a alternativa correta.

- (A) Possui como incumbência exclusiva a função legislativa.
- (B) No âmbito federal, o poder legislativo é caracterizado pelo unicameralismo.
- (C) O Senado Federal compõe-se de representantes do povo, eleitos segundo o princípio majoritário.
- (D) Os Deputados Federais são eleitos para uma legislatura, isto é, para 4 (quatro) sessões legislativas.

- (E) Cada Estado e o Distrito Federal elegerão 2 (dois) Senadores, com mandato de oito anos.

25. Sobre os princípios que norteiam a Administração Pública, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Segundo o princípio da legalidade, a administração só está autorizada a fazer o que a lei permite.
- (B) De acordo com o princípio da impessoalidade, a administração não pode atuar com vistas a prejudicar ou beneficiar pessoas determinadas, uma vez que é sempre o interesse público que deve nortear o seu comportamento.
- (C) O princípio da publicidade exige a ampla divulgação dos atos praticados pela Administração Pública, ressalvadas as hipóteses de sigilo previstas em lei.
- (D) Uma atuação segundo padrões éticos de probidade, decoro e boa-fé caracteriza a moralidade administrativa.
- (E) Para atender ao princípio da eficiência, a administração está autorizada a afastar, no caso concreto, outros princípios que causam a morosidade administrativa.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. Em um Sistema Operacional Windows 7, instalação padrão em português, assinale a alternativa INCORRETA sobre o aplicativo Word Pad.

- (A) A formatação é limitada, se comparado com o Microsoft Office Word.
- (B) Não permite tabelas.
- (C) Não permite imagens.
- (D) Não é instalado por padrão no Windows 7.
- (E) Utiliza por padrão o formato de arquivo .docx

27. Assinale a alternativa que descreve um indício do ataque conhecido como Furto de identidade (Identity theft).

- (A) Você recebe o retorno de e-mails que foram enviados por você a muito tempo.
- (B) Você recebe ligações telefônicas oferecendo promoções de sua operadora de telefonia celular.
- (C) Quanto mais informações você disponibiliza sobre a sua vida e rotina, mais difícil se torna para um golpista furto a sua identidade.

- (D) Você recebe uma mensagem eletrônica em nome de alguém ou de alguma instituição na qual é solicitado que você atue como intermediário em uma transferência internacional de fundos.
- (E) Existem notificações de acesso que a sua conta de e-mail ou seu perfil na rede social foi acessado em horários ou locais em que você próprio não estava acessando.

28. Assinale a alternativa INCORRETA em relação a um arquivo de imagem com o formato PNG.

- (A) Suporta canal alfa.
- (B) Permite comprimir as imagens sem perda de qualidade.
- (C) É capaz de definir o nível de opacidade de cada pixel.
- (D) Permite entrelaçamento tridimensional.
- (E) Em 1996, a versão 1.0 da especificação PNG é lançada.

29. O que é gravado no MBR ao instalar um Sistema operacional?

- (A) O gerenciador de boot.
- (B) Os principais drivers.
- (C) Os dados voláteis.
- (D) Os dados redundantes.
- (E) Os arquivos de recuperação de falhas.

30. Considerando o Aplicativo Libre Office versão 5, instalação padrão em português, é possível escrever um texto em Subscrito utilizando o comando disponível em qual caminho?

- (A) Menu Inserir, Caractere Especial.
- (B) Menu Inserir, Texto, Subscrito.
- (C) Menu Estilos, Subscrito.
- (D) Menu Formatar, Texto, Subscrito.
- (E) Menu Formatar, Dispor, Abaixo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. O atendimento ao público tem alguns aspectos característicos que são indispensáveis para quem atende pessoas. Assinale a alternativa que apresenta a característica que é a arte do entendimento, da interação e da expressão facial e corporal de quem atende.

- (A) Atenção.
- (B) Empatia.
- (C) Proação.
- (D) Resiliência.
- (E) Encantamento.

32. Assinale a alternativa que apresenta o elemento da comunicação, no atendimento ao público, denominado código.

- (A) Produto informacional transmitido na mensagem.
- (B) Meio utilizado para a transmissão da mensagem.
- (C) Linguagem utilizada na construção da mensagem.
- (D) Contexto de referência da transmissão da mensagem.
- (E) Situação norteadora da elaboração da mensagem.

33. Documento é toda informação registrada em um suporte material, suscetível de consulta, estudo, prova e pesquisa. Assinale a alternativa que apresenta como podem ser caracterizados os documentos de acordo com seus diversos elementos, formas e conteúdos.

- (A) Podem ser caracterizados segundo o tempo, o local e a instituição.
- (B) Podem ser caracterizados segundo o parecer, a decisão e o órgão.
- (C) Podem ser caracterizados segundo o gênero, a espécie e a natureza.
- (D) Podem ser caracterizados segundo o fato, o fenômeno e a produção.
- (E) Podem ser caracterizados segundo o estilo, a elaboração e a finalidade.

34. Dentre os documentos emitidos pela instituição pública, assinale a alternativa que apresenta exemplos de atos de assentamento que são configurados por registros, consubstanciando assentamento sobre fatos ou ocorrências.

- (A) Acórdão, portaria, decreto e decisão.
- (B) Apostila, ata, termo ou auto de infração.
- (C) Atestado, certidão, traslado e relatório.
- (D) Aviso, memorando, edital e intimação.
- (E) Ajustamento, intimação e notificação

35. A gestão de materiais é uma das principais atividades operacionais da empresa. Assinale a alternativa que apresenta uma das técnicas que tem como objetivo otimizar a gestão de materiais e é aplicável para itens em estoque caracterizados pela demanda dependente.

- (A) Sistema just-in-time.
- (B) Gestão da cadeia de valor.
- (C) Lote econômico de compras.
- (D) Curva ABC de controle de estoques.
- (E) Planejamento de necessidades de materiais.

36. Após a contratação, a gestão de recursos humanos necessita desenvolver uma força de trabalho adaptada à organização. Assinale a alternativa que apresenta o que é necessário para que seja desenvolvida uma força de trabalho adaptada à organização.

- (A) É necessário um programa de orientação, programas de treinamento e avaliar o desempenho.
- (B) É necessário uma política de remuneração, promoções ou transferências de pessoal e desligamentos.
- (C) É necessário uma composição de remuneração incluindo salário, comissões, incentivos e benefícios
- (D) É necessário uma força de trabalho diversificada, flexibilidade na contratação e respeito à hierarquia.
- (E) É necessário um programa de gestão participativa, liderança eficaz motivadora e controle de horários.

37. Do ponto de vista da administração financeira, a atividade da empresa pode ser dividida em três ciclos distintos, mas inter-relacionados. Assinale a alternativa que apresenta o objetivo do ciclo de investimento.

- (A) Gerar um retorno para os investimentos realizados.
- (B) Proporcionar o desenvolvimento operacional.
- (C) Avaliar e selecionar as ofertas de recursos.
- (D) Dar suporte às atividades de exploração.
- (E) Fomentar pesquisa e desenvolvimento.

38. Há basicamente dois tipos de abordagens para analisar o posto de trabalho: o taylorista e o ergonômico. Assinale a alternativa que apresenta as etapas da abordagem taylorista ou tradicional.

- (A) Definir o objetivo da operação, descrever e testar as alternativas e selecionar o método.
- (B) Descrever o método detalhadamente, especificar os movimentos e desenhar o trabalho.
- (C) Desenvolver o método preferido, preparar o método padrão e determinar o tempo-padrão.
- (D) Definir tolerâncias de espera, identificar as ineficiências, analisar as condições ambientais.
- (E) Desenvolver o roteiro operacional, identificar o perfil humano e ajustar a carga de trabalho.

39. Assinale a alternativa que apresenta algumas das contribuições ergonômicas da organização do ambiente de trabalho, considerando os níveis macro, micro e detalhado.

- (A) Análise do dimensionamento de produtos e locais de trabalho, mensuração do alcance dos movimentos corporais e dos movimentos para execução de uma tarefa.
- (B) Definição das dimensões de cada departamento e das áreas auxiliares como estoque e manutenção e determinação do fluxo de entradas e saídas de materiais
- (C) Definição da equipe de trabalho com todas as máquinas e equipamentos envolvidos e planejamento do arranjo físico de fábricas e escritórios da empresa.
- (D) Estudos do ambiente, da organização do trabalho, dos sistemas de transporte, do posto de trabalho e dos controles e manejos e dos dispositivos de informação.
- (E) Estabelece as características da interface homem-máquina-ambiente para que as interações entre esses subsistemas sejam adequadas, incluindo o fluxo de informações.

40. Nas comunicações oficiais a impessoalidade é uma das características fundamentais. Assinale a alternativa que apresenta outras características que contribuem para que seja alcançada a necessária impessoalidade na redação oficial.

- (A) Individualidade, texto literário, matéria jornalística e legalidade.
- (B) Concisão, clareza, objetividade e formalidade.
- (C) Legalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- (D) Informalidade, texto jurídico, regionalismos e clareza.

- (E) Subjetividade, padrão carta, popularidade e objetividade.
- 41. A correção ortográfica é requisito elementar de qualquer texto e é ainda mais importante quando se trata de textos oficiais. Assinale a alternativa que apresenta a vogal ou encontros vocálicos necessários para completar, na ordem apresentada, as seguintes palavras: REB__CAR, LAV__RA, BAND__JA, COLH__TA, AC__DIR, B__BINA, FEM__NINO, ACAR__AR.**
- (A) U – O – EI – EI – O – O – E – E.
(B) OU – OU – E – E – O – O – I – I.
(C) OU – O – EI – E – O – U – E – I.
(D) O – O – E – E – OU – U – E – I.
(E) O – OU – E – EI – U – O – I – E.
- 42. Serviço público é a atividade realizada no âmbito das atribuições da Administração, inserida no Executivo, em que o poder público propicia algo necessário à vida coletiva. Assinale a alternativa que apresenta o elemento da definição de serviço público a que se refere.**
- (A) Atividade prestacional.
(B) Atividade fiscalizadora.
(C) Atividade arrecadacional.
(D) Atividade normatizadora.
(E) Atividade operacional.
- 43. Assinale a alternativa que apresenta alguns dos princípios diretores do serviço público.**
- (A) Paridade de tratamento, funcionamento contínuo e possibilidade de modificar o modo de execução.
(B) Funcionamento equitativo, descentralização administrativa e possibilidade de terceirização da execução.
(C) Igualdade de todos perante o serviço público, agentes prestadores e possibilidade de impor a execução.
(D) Heterogeneidade dos serviços públicos, centralização da prestação e possibilidade de franqueamento.
(E) Prestação estatal, beneficiamento público intensivo e possibilidade de concepção política dominante.
- 44. Assinale a alternativa que apresenta os elementos que formam o ato administrativo.**
- (A) Agente designado, função, alçada, interesse e beneficiado.
(B) Agente instituidor, âmbito, material, norma e legalidade.
(C) Agente competente, objeto, forma, motivo e fim.
(D) Agente atribuído, amplitude, lícito, moral e fato.
(E) Agente delegado, área, papel, conteúdo e bem.
- 45. Assinale a alternativa que apresenta os objetos dos contratos administrativos clássicos.**
- (A) Construções, imóveis, móveis, autorizações, delegações e intermediações.
(B) Obras, compras, serviços, alienações, concessões, permissões e locações.
(C) Obras, mercadorias, prestações, convênios, consórcios e serviços públicos.
(D) Construções, administração, controles, auditorias, consultorias e perícias.
(E) Obras, compras, serviços, convênios, consórcios, gestão e comodato.
- 46. No que se refere à arquivologia pós-moderna, assinale a alternativa que completa a seguinte frase: O foco se transfere do documento em si para**
- (A) a sua metodologia de arranjo.
(B) a sua unidade lógica e física.
(C) o seu artefato fechado.
(D) o seu registro de evidência.
(E) o seu contexto de produção.
- 47. De acordo com a legislação brasileira, assinale a alternativa que apresenta uma das atribuições do arquivista.**
- (A) Recebimento, registro e distribuição dos documentos e controle de sua movimentação.
(B) Classificação, arranjo, descrição e execução de tarefas para a guarda de documentos.
(C) Preparação de documentos de arquivos para microfilmagem, conservação e utilização.
(D) Planejamento, orientação e acompanhamento do processo documental e informativo.
(E) Preparação de documentos de arquivo para processamento eletrônico de dados.

- 48. No planejamento, os objetivos desempenham um papel importante. Assinale a alternativa que apresenta a característica de um objetivo eficaz que potencializa a força motivadora dos objetivos.**
- (A) Relacionar os objetivos com as recompensas.
 - (B) Definir instrumentos de controle e avaliação.
 - (C) Transmitir com clareza e objetividade.
 - (D) Especificar de forma quantitativa.
 - (E) Objetivos consistentes entre si.
- 49. O modelo organizacional depende das características internas da organização e do contexto no qual opera e podem ser representados por um *continuum* entre dois tipos ideais de modelos organizacionais. Quais são esses tipos ideais de modelos organizacionais?**
- (A) Funcional e matricial.
 - (B) Divisional e estrutural.
 - (C) Hierárquico e em rede.
 - (D) Mecanicista e orgânico.
 - (E) Diversificado e inovador.
- 50. A liderança é um dos papéis do administrador e está intimamente relacionada com a direção e a motivação dos membros organizacionais. No contexto da administração, quais são os elementos destacados na definição de liderança?**
- (A) Administrador, subordinado e situação.
 - (B) Autocracia, democracia e laissez-faire.
 - (C) Esforço, desempenho e resultados.
 - (D) Reforço, aprendizado e punição.
 - (E) Pessoas, poder e influência.

.....

ATENÇÃO!

NÃO SE ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

.....

