



PREFEITURA MUNICIPAL DE BELÉM/PA – PBM
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO – SEMAD
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – SESMA
CONCURSO PÚBLICO - EDITAL 002/2018 – PMB / SESMA
SUPERIOR - TARDE



T1657015N

AOCP
CONCURSOS PÚBLICOS

PSICÓLOGO – NS.29

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

COMPOSIÇÃO DO CADERNO

Discursiva	01
Língua Portuguesa	01 a 10
Atualidades	11 a 15
Legislação	16 a 20
Noções de informática	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50



ATENÇÃO

- Confira, na sua Folha de Respostas e na Versão Definitiva da Discursiva, seu nome, documento e o número de sua inscrição, assinando-as no lugar indicado;
- Confira, no caderno de questões, se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu e se há falhas de impressão e numeração, preenchendo seu nome e número de inscrição.



TEMPO

- O prazo de realização da prova é de 4 horas, incluindo o preenchimento da Folha de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva da Discursiva;
- A liberação para deixar o local de aplicação e utilizar o sanitário ocorrerá após 60 minutos do início da prova, não podendo, no entanto, levar o caderno de questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas;
- Os 3 últimos candidatos deverão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno das Folhas de Respostas.



FOLHA DE RESPOSTAS

- Os únicos documentos válidos para avaliação são a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Discursiva, que devem ser devolvidas ao fiscal ao término da prova;
- O candidato deve preencher e assinar, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta, sua Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Discursiva;
- O preenchimento da Folha de Respostas deve ser realizado da seguinte maneira: ●



IMPORTANTE

- O NÃO cumprimento de qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá em eliminação.

www

- De acordo com o edital, os cadernos de questões poderão ser levados somente pelos candidatos que permanecerem em sala até o final do tempo de aplicação da prova;
- O caderno de questões e o gabarito preliminar serão divulgados ao término da aplicação da prova, no encerramento de todas as atividades, no site www.aocp.com.br.

PROVA 01

**LEMBRE-SE DE MARCAR O NÚMERO
CORRESPONDENTE À SUA PROVA NA
FOLHA DE RESPOSTAS!**

Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime!

Previsto no art. 311 - A do Código Penal

ATENÇÃO!

NÃO SE ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

Língua Portuguesa

KLEE, KANDINSKI, MAGRITTE

Michel Foucault

Dois princípios reinaram, eu creio, sobre a pintura ocidental, do século quinze até o século vinte. O primeiro afirma a separação entre representação plástica (que implica a semelhança) e referência linguística (que a exclui). Faz-se ver pela semelhança, fala-se através da diferença. De modo que os dois sistemas não podem se cruzar ou fundir. É preciso que haja, de um modo ou de outro, subordinação: ou o texto é regido pela imagem (como nesses quadros em que são representados um livro, uma inscrição, uma letra, o nome de um personagem), ou a imagem é regida pelo texto (como nos livros em que o desenho vem completar, como se ele seguisse apenas um caminho mais curto, o que as palavras estão encarregadas de representar). É verdade, só muito raramente essa subordinação permanece estável: pois acontece ao texto de o livro ser apenas um comentário da imagem, e o percurso sucessivo, pelas palavras, de suas formas simultâneas; e acontece ao quadro ser dominado por um texto, do qual ele efetua, plasticamente, todas as significações. Mas pouco importa o sentido da subordinação ou a maneira pela qual ela se prolonga, multiplica e inverte: o essencial é que o signo verbal e a representação visual não são jamais dados de uma vez só. Sempre uma ordem os hierarquiza, indo da forma ao discurso ou do discurso à forma. É esse princípio cuja soberania foi abolida por Klee, ao colocar em destaque, num espaço incerto, reversível, flutuante (ao mesmo tempo tela e folha, toalha e volume, quadriculado do caderno e cadastro da terra, história e mapa), a justaposição das figuras e a sintaxe dos signos. Barcos, casas, gente, são ao mesmo tempo formas reconhecíveis e elementos de escrita. Estão postos, avançam por caminhos ou canais que são também linhas para serem lidas. As árvores das florestas desfilam sobre pautas musicais. E o olhar encontra, como se estivessem perdidas em meio às coisas, palavras que lhe indicam o caminho a seguir, que lhe dão nome à paisagem

que está sendo percorrida. E no ponto de junção dessas figuras e desses signos, a flecha que retorna tão frequentemente (a flecha, signo que traz consigo uma semelhança de origem, como se fosse uma onomatopeia gráfica, e figura que formula uma ordem), a flecha indica em que direção o barco está se deslocando, mostra que se trata de um sol se pondo, prescreve a direção que o olhar deve seguir, ou antes a linha segundo a qual é preciso deslocar imaginariamente a figura aqui colocada de um modo provisório e um pouco arbitrário. Não se trata absolutamente aí de um desses caligramas que jogam com o rodízio da subordinação do signo à forma (nuvem das letras e das palavras tomando a figura daquilo de que falam), depois da forma ao signo (figura se anatomizando em elementos alfabéticos): não se trata também dessas colagens ou reproduções que captam a forma recortada das letras em fragmentos de objetos; mas do cruzamento num mesmo tecido do sistema da representação por semelhança e da referência pelos signos. O que supõe que eles se encontrem num espaço completamente diverso do do quadro.

O segundo princípio que durante muito tempo regeu a pintura coloca a equivalência entre o fato da semelhança e a afirmação de um laço representativo. Basta que uma figura pareça com uma coisa (ou com qualquer outra figura), para que se insira no jogo da pintura um enunciado evidente, banal, mil vezes repetido e entretanto quase sempre silencioso (ele é como um murmúrio infinito, obsidante, que envolve o silêncio das figuras, o investe, se apodera dele, obriga-o a sair de si próprio, e torna a despejá-lo finalmente no domínio das coisas que se pode nomear): “O que vocês estão vendo, é isto”. Pouco importa, ainda aqui, o sentido em que está colocada a relação de representação, se a pintura é remetida ao visível que a envolve ou se ela cria, sozinha, um invisível que se lhe assemelha. [...]

Adaptado de: FOUCAULT. M. Klee, Kandinski, Magritte. In: FOUCAULT. M. Isto não é um cachimbo. Tradução de Jorge Coli. Rio de Janeiro, Paz e Terra, 1988. Disponível em: <https://ayrtonbecalle.files.wordpress.com/2015/07/foucault-m-isto-nc3a3o-c3a9-um-cachimbo.pdf>.

1. Sobre o texto, é correto afirmar que

- (A) um dos princípios da pintura ocidental, entre os anos de 1401 e 2000, foi a cisão entre imagem e significado.
- (B) é muito importante a direção e o modo como ocorre a hierarquização entre a imagem e o significado nas pinturas ocidentais dos séculos XV a XX.
- (C) Klee quebrou a regra da separação entre forma e discurso, colocando em pé de igualdade a imagem e o texto.
- (D) nas pinturas de Klee, a flecha é o elemento que une texto e imagem, criando um signo cujas linhas formam uma figura relacionada com a mensagem do quadro.
- (E) o segundo princípio que esteve muito presente na pintura se relaciona à tentativa de dissimular o poder que a imagem tem de representar a realidade.

2. Qual alternativa expressa corretamente a função do pronome “se”, presente em “Faz-se ver pela semelhança, fala-se através da diferença.”?

- (A) Símbolo de indeterminação do sujeito.
- (B) Objeto direto.
- (C) Parte integrante dos verbos.
- (D) Pronome apassivador.
- (E) Objeto indireto.

3. Em relação ao excerto “É preciso que haja, de um modo ou de outro, subordinação: ou o texto é regrado pela imagem (como nesses quadros em que são representados um livro, uma inscrição, uma letra, o nome de um personagem), ou a imagem é regrada pelo texto [...]”, assinale a alternativa correta.

- (A) A função dos parênteses no excerto é isolar uma causa.
- (B) A função dos dois pontos no excerto é enunciar uma pausa mais forte em um trecho longo, em que já existem vírgulas.
- (C) Os termos “pela imagem” e “pelo texto” possuem função sintática de complemento nominal.
- (D) Uma vez que o substantivo “personagem” pertence ao gênero feminino, a concordância com o artigo “um” está inadequada.
- (E) Em todas as suas ocorrências, o termo “ou” é uma conjunção alternativa.

4. Em relação ao excerto “É verdade, só muito raramente essa subordinação permanece estável: pois acontece ao texto de o livro ser apenas um comentário da imagem, e o percurso sucessivo, pelas palavras, de suas formas simultâneas [...]”, assinale a alternativa correta.

- (A) O termo “estável” recebe acento porque a última sílaba é a mais forte.
- (B) Em “sucessivo”, o som /s/ é realizado de três formas diferentes: por “s”, por “c” por “ss”.
- (C) Em “raramente”, as duas ocorrências de “r” representam o mesmo som.
- (D) A palavra “essa” apresenta a mesma quantidade de letras e de sons.
- (E) A palavra “simultâneas” possui quatro sílabas.

5. Assinale a alternativa em que o termo em destaque pode ser substituído por aquele entre parênteses sem que isso resulte em mudança de significado.

- (A) “[...] a flecha, signo que traz consigo uma semelhança de origem, como se fosse uma onomatopeia gráfica [...]”. (disparidade).
- (B) “[...] é preciso deslocar imaginariamente a figura aqui colocada de um modo provisório e um pouco arbitrário.”. (duradouro).
- (C) “[...] a flecha indica em que direção o barco está se deslocando, mostra que se trata de um sol se pondo, prescreve a direção que o olhar deve seguir [...]”. (escreve).
- (D) “[...] ele é como um murmúrio infinito, obsidante, que envolve o silêncio das figuras [...]” (rugido).
- (E) “O que supõe que eles se encontrem num espaço completamente diverso do do quadro.” (diferente).

6. Em relação ao excerto “[...] não se trata também dessas colagens ou reproduções que captam a forma recortada das letras em fragmentos de objetos; mas do cruzamento num mesmo tecido do sistema da representação por semelhança e da referência pelos signos. O que supõe que eles se encontrem num espaço completamente diverso do do quadro.”, assinale a alternativa correta.

- (A) O termo “colagem” é formado a partir do verbo “colar”, em um processo de derivação sufixal.
- (B) O termo “cruzamento” é formado a partir de um processo de composição, em que se unem as palavras “cruzar” e “mento”.
- (C) “Semelhança” é uma palavra primitiva, isto é, não deriva de nenhuma outra.
- (D) Em “completamente”, há um processo de derivação sufixal, em que um advérbio é formado a partir de um adjetivo na forma masculina.
- (E) O termo “num” é resultado da junção da preposição “no” ao artigo “um”.

7. Em “É preciso que haja, de um modo ou de outro, subordinação [...]”, o termo em destaque pertence à classe dos(as)

- (A) adjetivos.
- (B) substantivos.
- (C) pronomes.
- (D) preposições.
- (E) conjunções.

8. Sobre a colocação pronominal no excerto “Faz-se ver pela semelhança, fala-se através da diferença.”, assinale a alternativa correta.

- (A) A ênclise é opcional nas duas ocorrências de pronome átono.
- (B) A ênclise é opcional apenas na primeira ocorrência de pronome átono.
- (C) A ênclise é opcional apenas na segunda ocorrência de pronome átono.
- (D) A ênclise é obrigatória nas duas ocorrências de pronome átono.
- (E) A ênclise é proibida nas duas ocorrências de pronome átono.

9. Sobre os recursos de coesão empregados no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “Dois princípios reinaram, eu creio, sobre a pintura ocidental, do século quinze até o século vinte. O primeiro afirma a separação entre representação plástica

[...] e referência linguística [...]”, os termos em destaque retomam a expressão “século quinze”.

- (B) Em “De modo que os dois sistemas não podem se cruzar ou fundir.”, os termos em destaque se relacionam às expressões “representação plástica” e “referência linguística” mencionadas anteriormente.
- (C) Em “Barcos, casas, gente, são ao mesmo tempo formas reconhecíveis e elementos de escrita. Estão postos, avançam por caminhos ou canais que são também linhas para serem lidas.”, o sujeito do verbo em destaque é “elementos”, que está oculto.
- (D) Em “Pouco importa, ainda aqui, o sentido em que está colocada a relação de representação, se a pintura é remetida ao visível que a envolve ou se ela cria, sozinha, um invisível que se lhe assemelha.”, o termo em destaque se refere à expressão “representação”.
- (E) Em “Pouco importa, ainda aqui, o sentido em que está colocada a relação de representação, se a pintura é remetida ao visível que a envolve ou se ela cria, sozinha, um invisível que se lhe assemelha.”, o termo em destaque se refere à expressão “representação”.

10. Sobre as relações de sentido estabelecidas no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “É verdade, só muito raramente essa subordinação permanece estável: pois acontece ao texto de o livro ser apenas um comentário da imagem [...]”, o termo em destaque sinaliza uma relação de conclusão entre as orações.
- (B) Em “É verdade, só muito raramente essa subordinação permanece estável: pois acontece ao texto de o livro ser apenas um comentário da imagem [...]”, o termo em destaque sinaliza uma relação de explicação entre as orações.
- (C) Em “As árvores das florestas desfilam sobre pautas musicais. E o olhar encontra [...] palavras que lhe indicam o caminho a seguir [...]”, o termo em destaque sinaliza uma relação de oposição entre as porções de texto.
- (D) Em “Mas pouco importa o sentido da subordinação ou a maneira pela qual ela se prolonga, multiplica e inverte [...]”, o termo em destaque poderia ser substituído por “portanto”, sem causar qualquer alteração de sentido.

- (E) Em “[...] se a pintura é remetida ao visível que a envolve ou se ela cria, sozinha, um invisível que se lhe assemelha.”, o termo em destaque sinaliza uma relação de adição entre as orações.

Atualidades

11. Mobilidade urbana é a condição que permite o deslocamento das pessoas em uma cidade. No dicionário, mobilidade significa “facilidade para se mover”. A ideia é tornar esse movimento fluido e prático. Ônibus, metrô, outros transportes coletivos e carros fazem parte das soluções de mobilidade e têm o intuito de deixar a vida das pessoas mais fácil. Sobre a mobilidade urbana do município de Belém, assinale a alternativa correta.

- (A) Para melhorar o fluxo de veículos, a cidade de Belém implementou o rodízio de veículos através da Lei Municipal nº 12.490/2017.
- (B) Com a finalidade de melhorar o trânsito no local, a Rua Magno de Araújo ganhou mão única, no sentido da avenida Senador Lemos para a avenida Pedro Álvares Cabral.
- (C) Serviços de transporte privado urbano, por meio de aplicativos de transporte, são proibidos na cidade.
- (D) A superintendência executiva de mobilidade urbana de Belém, para amenizar o trânsito no bairro Guamá, transformou algumas ruas paralelas em mão única. Um exemplo é a mudança implementada na avenida Perimetral que passou a ter um único sentido, Curió Utinga/Guamá.
- (E) O Bus Rapid Transit (BRT), modelo de transporte público de alta capacidade e veículos elétricos, precisa ser ampliado, já que possui apenas uma linha na cidade de Belém.

12. Em 2018, fez 200 anos de nascimento de Karl Marx, o mais ilustre teórico socialista, que influenciou vários outros teóricos e é atualmente uma das figuras centrais em debates políticos, autor de diversas obras como

- (A) “O Capital”, na qual trata de fazer uma extensa análise da sociedade capitalista.
- (B) “A Riqueza das Nações”, em que realiza análises teóricas sobre o funcionamento das chamadas sociedades comerciais, as vantagens e os problemas associados à

divisão do trabalho, ao valor, à distribuição da renda e à acumulação de capital.

- (C) “Princípios da Economia Política e Tributação”, que trata principalmente da distribuição do produto gerado pelo trabalho na sociedade.
- (D) “O Indivíduo Contra o Estado”, obra que defende a primazia do indivíduo perante a sociedade e o Estado, e a natureza como fonte da verdade, incluindo a verdade moral.
- (E) “O Caminho da Servidão”, destacando-se como uma das obras de referência na defesa do liberalismo clássico ou liberalismo econômico.

13. “União Europeia fecha acordo para conter fluxo de imigrantes. Para desafogar Itália e Grécia, outros países abrirão centros de acolhida e trâmite de refúgio.” Sobre a crise migratória mundial, assinale a alternativa correta.

- (A) “Outono Árabe” é o nome dado à onda de protestos, revoltas e revoluções populares contra governos do mundo árabe que eclodiu em 2011, logo após o atentado terrorista nos Estados Unidos.
- (B) Segundo o ACNUR, o Brasil se tornou o principal destino de refugiados bolivianos. Neste ano, cerca de 52 mil bolivianos fugiram da situação de miséria e perseguição política promovida pelo seu presidente, Nicolás Maduro.
- (C) No Sudão do Sul, conflitos recentes, atos horrendos de violência, seca e fome estão fazendo com que milhares de pessoas sejam forçadas a fugir do país e, conseqüentemente, tornando essa crise de refugiados uma das maiores do mundo.
- (D) Os países desenvolvidos são os que mais recebem refugiados, cerca de 65% do total. Sendo os Estados Unidos e o Reino Unido os países que mais recebem refugiados no mundo.
- (E) O termo “refugiado” tem suas raízes em instrumentos legais internacionais. Notadamente a Convenção de Refugiados da ONU, de 1951, definiu que se trata da pessoa que foi forçada a deixar seu país de origem e requer “proteção nacional” devido ao risco de desastres naturais como furacões, terremotos e vulcanismo e com risco de morte caso volte para casa.

**14. “A estiagem prolongada colocou 821 municípios em situação de emergência”
“Excesso de chuva preocupa produtores do PR e CO”**

As manchetes expostas retratam a diversidade climática do Brasil. Sobre os climas do Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) A estiagem citada ocorre anualmente no Norte do Brasil em grandes áreas de clima desértico.
- (B) O clima equatorial da região sul é responsável pelo excesso de umidade na região.
- (C) São três as massas de ar atuantes no Brasil, a Massa Polar Continental, a Massa Equatorial Central e a Massa Tropical Pacífica.
- (D) O Brasil, apesar de sua grande extensão territorial, possui a maior parte de seu território inserido dentro da zona térmica intertropical.
- (E) O clima polar é restrito no Brasil, ocorrendo somente na Serra Gaúcha e Catarinense, onde verifica-se o bioma tundra.

15. “Vale anuncia acordo sobre desastre ambiental da barragem da Samarco”.

A notícia, veiculada em 2018, faz referência ao desastre ambiental gerado pelo rompimento da barragem de Fundão em um distrito de Mariana-MG. Esse acidente ocorreu na bacia hidrográfica do rio

- (A) Parnaíba.
- (B) Paraná.
- (C) São Francisco.
- (D) Doce.
- (E) Tietê.

Legislação

16. A Constituição, em sentido formal, é o documento escrito e solene que positiva as normas jurídicas superiores da comunidade do Estado, elaboradas por um processo constituinte específico. A Constituição da República Federativa do Brasil, vigente desde 1988, pode ser classificada como

- (A) flexível e programática.
- (B) rígida e programática.
- (C) flexível e promulgada.
- (D) rígida e não-escrita.
- (E) flexível e outorgada.

17. O Prefeito de um município qualquer decidiu editar um decreto (ato administrativo) cujo teor proíba que os munícipes andem calçados de chinelos pelas vias públicas. Esse decreto irá ferir qual princípio constitucional da Administração Pública?

- (A) Celeridade.
- (B) Irretroatividade.
- (C) Legalidade.
- (D) Transparência.
- (E) Contraditório.

18. Ato administrativo é a declaração de vontade do Poder Público anunciando a decisão adotada como requisito legitimador da sua futura atuação. Dentre os atributos dos atos administrativos, tem-se:

- (A) presunção de voluntariedade e atipicidade.
- (B) tipicidade e inafastabilidade.
- (C) presunção de veracidade e celeridade.
- (D) imperatividade e atipicidade.
- (E) autoexecutoriedade e imperatividade.

19. Segundo o art. 37, § 6º, da Constituição Federal: “As pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável nos casos de dolo ou culpa”. De acordo com essa norma, é correto afirmar que

- (A) o Estado responderá pela lesão causada por servidor público que agira no exercício de sua função oficial.
- (B) se o dano foi causado pelo agente público fora do exercício de sua função, o Estado igualmente responderá por ele.
- (C) o servidor público causador do ato ilícito passível de reparação responde objetivamente por sua conduta lesiva.
- (D) o direito de regresso do Estado é assegurado contra o responsável pela lesão nos casos unicamente de ato ilícito doloso.
- (E) as pessoas de direito privado não respondem objetivamente por eventuais danos enquanto prestam serviços públicos.

20. Assinale a alternativa correta de acordo com a Lei nº 7.502/1990 (Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Belém).

- (A) O funcionário terá direito, como prêmio de assiduidade e comportamento, à licença de oitenta dias em cada período de oito anos de exercício ininterrupto, em que não haja sofrido qualquer penalidade criminal.
- (B) A critério da administração, poderá ser concedida ao funcionário estável licença para trato de assuntos particulares, pelo prazo de até dois anos consecutivos, com remuneração parcial a ser definida no interesse da Administração.
- (C) Ao funcionário público, é permitido requerer ou promover a concessão de privilégios, garantias e juros ou outros favores semelhantes, federais, estaduais ou municipais, incluso o de intervenção própria.
- (D) A gratificação por produtividade será concedida ao funcionário que, no desempenho de suas atribuições, contribuir para o aprimoramento e incremento do serviço público e em especial das atividades de arrecadação e fiscalização de tributos e outras rendas.
- (E) A responsabilidade administrativa não exime o funcionário da responsabilidade civil que no caso couber, e o pagamento de qualquer indenização não o exime de pena disciplinar em que incorrer, embora o exima da responsabilidade criminal.

Noções de Informática

21. Considerando o aplicativo de escritório Microsoft Office Excel Versão 2013, instalação padrão em português, dada a tabela com os seguintes valores:

	A	B	C
1	2	4	6
2	12	10	8

assinale a alternativa que apresenta o resultado da expressão a seguir:

=MÉDIA(C1:C2)-MÉDIA(A1:A2)+MÉDIA(B1:B2)

- (A) 0
- (B) 7
- (C) 6
- (D) 12
- (E) 14

22. Considerando o aplicativo de escritório LibreOffice Writer Versão 6, instalação padrão em português, assinale a alternativa que apresenta a tecla de atalho utilizada para formatar um texto selecionado como Sublinhado Duplo. (Obs.: o caractere “+” foi utilizado apenas para interpretação).

- (A) Ctrl + D
- (B) Ctrl + Shift + U
- (C) Ctrl + B
- (D) Ctrl + Alt + B
- (E) Alt + Shift + seta para baixo

23. Assinale a alternativa que apresenta a mídia de armazenamento gravável que pode armazenar mais de 4Gb de dados.

- (A) CD-RW
- (B) BluRay
- (C) DVD+R
- (D) HDCD
- (E) Bluetooth

24. Dado o Sistema operacional Microsoft Windows 7, instalação padrão em português, assinale a alternativa que descreve a função da ferramenta de Sistema “Limpeza de Disco”.

- (A) Varre a unidade em busca de erros, defeitos ou arquivos corrompidos e, caso o usuário deseje, tenta corrigi-los automaticamente.
- (B) Verifica o funcionamento da ventilação interna ao gabinete.
- (C) Formata (apaga) um HD inteiro ou uma partição específica.
- (D) Permite transferir arquivos do HD para outras unidades de armazenamento.
- (E) Permite apagar, da lixeira, arquivos e programas temporários, que são pouco usados, para liberação do espaço no HD.

25. Considerando os malwares conhecidos como Cavalos de troia (Trojan), assinale a alternativa correta.

- (A) Os Programas ou arquivos que contêm Cavalos de troia não precisam ser executados para realizar seu ataque.
- (B) São programas que executam somente as funções para as quais foram aparentemente projetados.
- (C) Existe apenas um tipo de Cavalo de troia com o objetivo de alterar/apagar arquivos e diretórios, formata o disco rígido e pode deixar o computador fora de operação.
- (D) Existe apenas um tipo de Cavalo de troia com o objetivo de instalar outros códigos maliciosos obtidos de sites na Internet.
- (E) São exemplos de trojans programas que você recebe ou obtém de sites na Internet e que parecem ser apenas cartões virtuais animados, álbuns de fotos, jogos e protetores de tela, entre outros.

Conhecimentos Específicos

26. Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

Há uma diversidade de abordagens a respeito da liderança e, dentre elas, a teoria de Kurt Lewin, desenvolvida na década de 30 na Universidade de Iowa. O autor descreve três tipos de liderança: Liderança _____: o líder decide e depois apenas informa o grupo. Liderança _____: o líder não exerce influência nas decisões do grupo. Liderança _____: esboça as diretrizes que serão discutidas e decididas pelo grupo.

- (A) autocrática / carismática / democrática
- (B) liberal / carismática / democrática
- (C) autocrática / liberal / democrática
- (D) autocrática / democrática / carismática
- (E) autocrática / democrática / liberal

27. O poder significa o potencial de influência que uma pessoa pode exercer sobre outras, afetando e controlando as suas decisões e o seu comportamento. Diferentes abordagens podem ser utilizadas para conseguir a mudança de comportamento do outro. Sobre esse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Liderança transformacional: o líder tem um grande efeito naqueles que o seguem. Os seguidores identificam-se com o líder e sua missão e derivam autoestima do seu relacionamento com ele.
- (B) Liderança transacional: envolve uma relação de intercâmbio entre líder e seguidor. O líder consegue que o seguidor entre em ação em troca de algo que ele valoriza.
- (C) Liderança transformacional: há uma contínua e recíproca interação entre o líder, o ambiente e o comportamento do líder em si. A aplicação dessa abordagem depende da habilidade do líder em ajustar seu desempenho com o dos subordinados.
- (D) Abordagem sociocognitiva: baseada em mudanças de valores, crenças e necessidades de seus seguidores, o líder os influencia, mas também se deixa influenciar por eles.
- (E) Abordagem socioafetiva: esse líder utiliza mais a intuição e menos a racionalidade ao estabelecer relações interpessoais, aceitando cada indivíduo como único e mediando as diferenças entre os membros do grupo.

28. Cada organização cultiva e busca manter sua cultura, pois esta exprime a identidade da organização, diferenciando-a das demais. Acerca da Cultura Organizacional, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Quando valores são compartilhados pela maioria dos funcionários, influenciando o comportamento destes, dizemos que a cultura organizacional é forte.
- (B) Cultura é uma forma costumeira de pensar e resolver as coisas na organização, de modo que é aceita pelos membros atuais e deve ser aprendida pelos novos membros.
- (C) A maneira como a organização trata seus clientes não faz parte da sua cultura, pois esta refere-se apenas a como lida com seus membros internos.
- (D) Os artefatos correspondem ao nível mais superficial da cultura organizacional.
- (E) O nível mais profundo da cultura organizacional é constituído pelas pressuposições básicas.

29. O recrutamento consiste no processo em que a organização, de acordo com sua necessidade, busca atrair candidatos para serem selecionados. Uma organização necessita de um membro para um cargo que está vago, mas possui poucos recursos disponíveis para os processos de recrutamento e seleção. Assinale a alternativa que contempla a melhor opção para a organização nesse caso.

- (A) Realizar um recrutamento interno, pois este altera a cultura organizacional existente e custa financeiramente menos do que um recrutamento externo.
- (B) Realizar um recrutamento externo, pois este custa financeiramente menos do que um recrutamento interno.
- (C) Realizar um recrutamento interno ou externo, pois ambos possuem o mesmo custo financeiro e oferecem a mesma segurança.
- (D) Realizar um recrutamento externo, pois este não requer a aplicação de técnicas seletivas.
- (E) Realizar um recrutamento interno, pois além de um custo financeiro menor do que um recrutamento externo, tem-se a vantagem de promover uma melhor seleção, uma vez que os candidatos já são conhecidos.

30. Uma funcionária solteira vive com a mãe viúva e falta com frequência ao trabalho. A gerente a aborda e pergunta de que modo a organização poderia ajudá-la. Quando a funcionária explica que muitas vezes sua mãe não a deixa sair de casa, pois tem apresentado medo de ficar sozinha após a morte do marido, a empresa consegue inserir a mãe em um grupo de idosos de uma ONG com a qual tem parceria, ampliando seu círculo social e melhorando seu quadro. A funcionária passa a faltar menos e a demonstrar maior interesse e cooperação em seu trabalho, facilitando também o trabalho da gerente. Qual modelo de comportamento organizacional a gerente utilizou no caso descrito?

- (A) Modelo apoiador, baseado na liderança. A orientação gerencial é apoiar, satisfazendo as necessidades de reconhecimento e *status* do funcionário.

- (B) Modelo sistêmico, baseado na confiança. A orientação gerencial é o cuidado e a compaixão, resultando para o funcionário em uma dependência da organização.
- (C) Modelo protecionista, baseado na obediência. A orientação gerencial é o dinheiro, satisfazendo a necessidade de segurança do funcionário.
- (D) Modelo colegiado, baseado na parceria. A orientação gerencial é o trabalho em equipe, satisfazendo a necessidade de segurança do funcionário.
- (E) Modelo autocrático, baseado no poder. A orientação gerencial é a autoridade, satisfazendo a necessidade de subsistência do funcionário.

31. Para que se tenha certeza de que o treinamento é focado nas prioridades, deve-se primeiro fazer uma avaliação sistemática das necessidades. Acerca dos possíveis tipos de análise, assinale a alternativa correta.

- (A) Durante a análise da tarefa, são coletados dados sobre custos de mão de obra, faltas, rotatividade e acidentes de trabalho.
- (B) A avaliação de competência consiste em verificar quais funcionários necessitam do treinamento, evitando o erro de mandar todos os funcionários para o treinamento.
- (C) A análise da pessoa busca conhecer as habilidades e conhecimentos necessários para que os funcionários alcancem o sucesso.
- (D) A análise da empresa consiste no exame das estratégias e recursos da organização para que se determine onde o treinamento deve ser focado.
- (E) Os programas de treinamento com base na avaliação de competências são menos flexíveis, entretanto tendem a ser mais duráveis.

32. Em uma organização, é importante que os funcionários aperfeiçoem continuamente seus conhecimentos, habilidade e aptidões (CHA). Acerca desse aperfeiçoamento, assinale a alternativa correta.

- (A) O treinamento é necessário apenas para os novos funcionários da organização, pois os demais já possuem a maior parte dos CHA necessários para a execução do trabalho.
- (B) O desenvolvimento é focado em um objetivo e busca resultados no desempenho do funcionário a curto prazo.
- (C) O objetivo do treinamento é ampliar as habilidades do funcionário para necessidades que podem surgir a longo prazo e não está necessariamente relacionado ao cargo atual.
- (D) O treinamento e o desenvolvimento indicam uma combinação de ações focadas na aprendizagem, proporcionadas pela organização e que servem para aumentar a base de habilidades dos funcionários.
- (E) O treinamento deve ter como objetivo as necessidades dos funcionários e não as metas da empresa.

33. Entre os diversos métodos de desenvolvimento de pessoas está a rotação de cargos. Acerca dessa técnica, assinale a alternativa que preencha corretamente as lacunas.

A rotação de cargos ocorre quando um funcionário é movimentado em diferentes posições na organização, com o intuito de aumentar suas habilidades, conhecimentos e capacidades.

A rotação de cargos _____ consiste em promover o funcionário para uma atividade mais complexa, provisoriamente. A rotação de cargos _____ consiste em uma transferência a _____ para experiências de mesma complexidade. As rotações de cargos ajudam a transformar _____ em _____.

- (A) vertical / horizontal / curto prazo / especialistas / generalistas
- (B) horizontal / vertical / longo prazo / especialistas / generalistas
- (C) vertical / horizontal / curto prazo / generalistas / especialistas
- (D) vertical / horizontal / longo prazo / especialistas / generalistas

(E) horizontal / vertical / curto prazo / generalistas / especialistas

34. As teorias da personalidade apresentam aspectos diferentes acerca do papel dos relacionamentos sociais para o desenvolvimento do psiquismo humano. Nesse sentido, assinale a alternativa correta.

- (A) O relacionamento social é visto como função do caráter do indivíduo que vê o mundo por meio do filtro de sua couraça, de acordo com a Psicologia Analítica.
- (B) Para a psicanálise, as interações e os relacionamentos adultos são fortemente influenciados pelas principais experiências infantis.
- (C) Segundo a Gestalt, a interação social tem papel importante na formação das estruturas da personalidade: persona, sombra e anima ou animus.
- (D) O Behaviorismo radical considera o amor e a estima como necessidades básicas aos seres humanos.
- (E) A Perspectiva centrada no cliente afirma que o comportamento de um indivíduo é continuamente modificado e modelado por outros indivíduos presentes em seu meio ambiente.

35. Uma paciente chega para uma avaliação apresentando um sentimento de tristeza acompanhado de outros sentimentos disfóricos, como mau humor e pessimismo. Com base nas características descritas, assinale a alternativa correta.

- (A) A paciente apresenta um estado depressivo leve, por isso deve receber o diagnóstico de transtorno mental o mais rápido possível para iniciar o tratamento.
- (B) O pessimismo da paciente consiste em um delírio melancólico, que é uma alteração na área da percepção.
- (C) Não é possível que a paciente venha a apresentar sintomas de ansiedade ou obsessivos, pois a depressão é um quadro bem definido.
- (D) O conjunto de sinais e sintomas apresentado pela paciente expressa uma síndrome depressiva e não um transtorno, por isso necessita de melhor investigação.
- (E) O exame do estado mental deverá ser realizado, pois garante um diagnóstico completo.

36. A técnica psicanalítica utiliza alguns tipos de intervenção verbal do terapeuta, os quais são instrumentos essenciais do processo terapêutico. Acerca das intervenções possíveis, assinale a alternativa correta.

- (A) O terapeuta pode interrogar o paciente, retificando conceitos que ele possui acerca de sua situação.
- (B) O terapeuta pode resumir pontos essenciais surgidos no processo de cada sessão e do conjunto do tratamento.
- (C) O terapeuta não deve interpretar o que estiver além do discurso verbal do paciente.
- (D) O terapeuta não deve assinalar ao paciente a realização de comportamentos específicos, pois essa intervenção é aceitável apenas em teorias de apoio.
- (E) Dar um enquadre à tarefa é um tipo de intervenção que deve ser realizada apenas nas entrevistas iniciais.

37. Acerca do processo de psicodiagnóstico, assinale a alternativa correta.

- (A) O psicodiagnóstico busca compreender e descrever forças e fraquezas do funcionamento psicológico de uma pessoa, sempre com enfoque estritamente classificatório.
- (B) Avaliação psicológica e psicodiagnóstico são sinônimos, pois ambos possuem objetivos clínicos e permitem descrever e compreender tanto aspectos cognitivos quando aspectos de personalidade do indivíduo.
- (C) O psicodiagnóstico pode ser terapêutico, pois o vínculo que surge entre o avaliador e o avaliado pode contribuir para mudanças neste último.
- (D) A primeira entrevista, ou entrevista inicial, deve sempre incluir membros da família do avaliado.
- (E) A entrevista de devolução deve ser feita apenas nos casos em que se optou pelo uso de testes psicológicos, a fim de explicar ao avaliado os resultados dos testes.

38. Os testes psicológicos são instrumentos que o psicólogo pode utilizar para avaliar características e traços de personalidade. O Sistema de Avaliação dos Testes Psicológicos (SATEPSI) traz uma lista dos testes psicológicos favoráveis. Acerca das técnicas disponíveis para a avaliação da personalidade, assinale a alternativa correta.

- (A) Figuras Complexas de Rey são constituídas por cartões com manchas de tinta, consistindo em versão reduzida do Rorschach.
- (B) Técnica de Zulliger, de aplicação coletiva ou individual, é uma técnica em que o sujeito projeta seus conteúdos psicológicos nos traçados e no conteúdo dos desenhos realizados por ele.
- (C) WAISS III consiste em uma técnica projetiva e expressiva da personalidade.
- (D) Pirâmides Coloridas de Pfister são instrumentos gráficos/verbais e oferecem um entendimento da dinâmica emocional do examinando.
- (E) Questionário tipológico é baseado na teoria tipológica de Jung e é um instrumento de base mais qualitativa.

39. Considerando que o ambiente de trabalho se caracteriza por condições físicas e materiais e por condições psicológicas e sociais, assinale a alternativa correta.

- (A) A higiene do trabalho relaciona-se apenas com os aspectos da higiene mental das pessoas no local de trabalho, como relacionamentos humanos agradáveis e eliminação de possíveis fontes de estresse.
- (B) A higiene do trabalho envolve condições do ambiente físico do trabalho, como iluminação, ventilação, temperatura, ruídos e conforto.
- (C) Saúde ocupacional envolve a prevenção de acidentes e administração de riscos ocupacionais.
- (D) A segurança no trabalho refere-se ao trabalho de prevenção de doenças no ambiente de trabalho, que pode ser feito por meio de palestras, elaboração de mapas de riscos ambientais e exames médicos periódicos.
- (E) Alguns dos elementos presentes nos acidentes de trabalho são o agente, a parte do agente, a condição insegura e o ato inseguro. O agente corresponde ao funcionário que causou o acidente.

40. Com relação ao absenteísmo, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O absenteísmo consiste no desligamento de empregados de uma organização, o que prejudica os índices de produtividade.
- (B) Um índice alto de absenteísmo pode sinalizar problemas sérios no ambiente organizacional, como funcionários com baixo grau de satisfação no trabalho.
- (C) Duas formas de melhorar o absenteísmo são incentivos para quem não faltar ou procedimentos de disciplina para os empregados com faltas recorrentes.
- (D) A frequência com que os empregados faltam ao trabalho consiste no índice de absenteísmo.
- (E) Ausências previamente autorizadas não são consideradas como falta no trabalho e não entram no cálculo do índice de absenteísmo.

41. Avaliação de desempenho consiste na identificação, mensuração e administração do desempenho humano nas organizações. Sobre esse tema, é correto afirmar que

- (A) a avaliação de desempenho não auxilia na detecção de problemas de supervisão e gerência, pois seu foco é avaliar as competências individuais de uma pessoa.
- (B) a avaliação deve ser orientada para o passado, resumindo-se a medir o desempenho do funcionário até aquele momento.
- (C) a avaliação de desempenho deve ser sempre conduzida pelo setor de Recursos Humanos pois, quando realizada por terceiros, mantém a imparcialidade.
- (D) a avaliação de 360° é realizada por uma comissão especialmente designada para esse fim.
- (E) o desempenho é o grau em que o funcionário alcança os requisitos do seu trabalho. O desempenho humano na organização é influenciado por inúmeros fatores condicionantes.

42. Sendo a motivação para o trabalho definida como um conjunto de forças internas e externas que fazem com que os funcionários de uma organização ajam de determinada maneira e adotem certos comportamentos, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O comportamento motivado possui causas que podem estar relacionadas tanto às necessidades do indivíduo quanto às consequências de uma ação.

- (B) Uma das formas de incentivar o envolvimento significativo dos funcionários no trabalho é o *empowerment*.
- (C) O modelo de motivação dos dois fatores de Herzberg descreve dois conjuntos de fatores separados que influenciam a motivação: Fatores Higiênicos ou de Manutenção e Fatores Motivacionais.
- (D) Os motivadores intrínsecos são recompensas em que há uma conexão direta entre o trabalho e as recompensas, como seguro-saúde e férias.
- (E) O modelo da hierarquia das necessidades de Maslow afirma que necessidades já satisfeitas não são um forte motivador, por isso um volume maior do mesmo tipo de recompensa pode impactar negativamente a motivação.

43. Acerca da gestão da qualidade nas organizações, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A Gestão de qualidade total consiste em princípios e práticas que buscam compreender o que o cliente necessita, fazer as coisas corretamente de primeira e buscar melhoria contínua.
- (B) *Stakeholders* são os grupos envolvidos no processo da qualidade total, que podem ser influenciados a melhorar a qualidade de uma determinada operação.
- (C) A gestão da qualidade total busca melhorar a qualidade de todos os processos organizacionais, envolvendo todos os funcionários na busca de soluções.
- (D) Gestão pela qualidade total é uma importante opção para uma empresa conseguir vantagem em relação ao seu concorrente.
- (E) A gestão da qualidade busca uma reestruturação radical dos processos da organização com o fim de atingir aprimoramentos notáveis de custo, qualidade, serviços e velocidade.

44. Os indicadores de qualidade são um meio para auxiliar a gestão pela qualidade total, além de serem úteis para que o sistema de gestão possa avaliar seu desempenho, controlar e identificar necessidades. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Um bom indicador deve ser claro para evitar ambiguidades, e sua metodologia de coleta e de cálculo deve ser divulgada a todos os envolvidos.

- (B) É recomendado um número ilimitado de indicadores, pois apenas assim será possível conhecer o desempenho global da organização.
- (C) A definição dos indicadores de qualidade não precisa estar necessariamente associada às metas e estratégias da organização.
- (D) As informações acerca dos indicadores de qualidade devem ficar restritas aos gerentes que decidirão as melhores estratégias com base nos índices obtidos.
- (E) A função do indicador é dar visibilidade apenas aos pontos fracos dos desempenhos de uma organização, para que sejam estabelecidas prioridades na melhoria da qualidade.

45. A qualidade de vida no trabalho (QVT) corresponde ao bem-estar psicológico e social do trabalhador. Sobre a QVT, é correto afirmar que

- (A) envolve os aspectos psicológicos do local de trabalho, mas não os ambientais.
- (B) o salário não é um fator envolvido pela QVT, pois esta se baseia apenas em critérios subjetivos.
- (C) os programas de qualidade total nas organizações não devem envolver a QVT.
- (D) programas de combate ao tabagismo e de incentivo a uma alimentação saudável dentro do ambiente de trabalho são ações relativas à saúde ocupacional, mas não à QVT.
- (E) é determinada pela atuação sistêmica entre as características individuais e organizacionais.

46. Acerca do trabalho em equipes multidisciplinares, assinale a alternativa correta.

- (A) O treinamento de equipes tem como objetivo orientar e apresentar um novo funcionário ao grupo, reduzindo sua ansiedade.
- (B) O treinamento relacionado à diversidade busca treinar funcionários para que consigam realizar diferentes funções em uma mesma organização.
- (C) Uma das ferramentas do *mentoring* são as equipes autogerenciadas, as quais são dotadas de um grande nível de autonomia, mas em troca devem controlar seu próprio comportamento e produzir resultados significativos.
- (D) Quando o trabalho de diversas pessoas é interdependente, elas buscam desenvolver um estado de cooperação chamado trabalho em equipe.

- (E) O treinamento de habilidades necessárias para o trabalho em equipe, como solução de conflitos, deve ser realizado por meio de palestras com os gerentes sem a necessidade de experiências práticas.

47. Acerca dos processos de exclusão e inclusão social, assinale a alternativa correta.

- (A) A exclusão social, a pobreza e a desigualdade econômica são sinônimos que descrevem o processo em que um indivíduo é impedido de participar plenamente da sociedade.
- (B) A inclusão social é um processo que garante que pessoas em risco de vulnerabilidade e exclusão social sejam incluídas, o que só pode ser alcançado por meio da participação econômica.
- (C) A exclusão social pode ser definida como a participação inadequada de um indivíduo na sociedade, devido a múltiplas privações decorrentes da falta de oportunidades pessoais, sociais, políticas ou financeiras.
- (D) Questões de religião, etnia, gênero ou idade não estão relacionadas aos processos de exclusão e inclusão social, pois estão dissociadas da privação material.
- (E) A exclusão social significa ausência de recursos financeiros ou rendimentos.

48. Acerca do processo de reabilitação e reinserção psicossocial, assinale a alternativa correta.

- (A) A reinserção psicossocial deve buscar a adequação do paciente às demandas normativas da sociedade em que se encontra inserido, com foco em seus aspectos individuais.
- (B) O cuidado em saúde mental está ligado diretamente ao aumento da autonomia, funcionamento psicossocial e integração comunitária das pessoas com transtornos mentais.
- (C) O processo de reinserção social não deve estar vinculado ao campo de interesses do paciente.
- (D) A reabilitação psicossocial, por considerar os aspectos econômicos, socioculturais e políticos do adoecimento do paciente, não é considerada uma prática clínica.
- (E) O objetivo da reabilitação psicossocial é a cura do paciente e sua reinserção nas diversas áreas da vida, como família, trabalho e comunidade.

49. A forma de olhar, cuidar e pensar o sofrimento psíquico mudou nos últimos anos no Brasil. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O modelo dos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) representam uma forma diferente de ver o sofrimento psíquico após o Movimento de Luta Antimanicomial, concebendo o indivíduo como dotado de direitos e potencialidades.
- (B) Os CAPS buscam o atendimento integral do indivíduo, retirando a pessoa da sua comunidade, pois ali ela pode estar estabelecendo vínculos negativos.
- (C) A Reforma Psiquiátrica, também conhecida como Movimento Sanitário, ocorreu nos anos 70 e propôs um projeto de saúde coletiva e equidade na oferta dos serviços em saúde mental.
- (D) O trabalho dos CAPS vai além de amenizar o sofrimento do indivíduo, pois busca sua cura e adaptação aos padrões de normalidade da sociedade.
- (E) O processo de desinstitucionalização, que ocorreu a partir dos anos 90, consistiu na eliminação de leitos em hospitais psiquiátricos.

50. De acordo com o Manual de Elaboração de Documentos decorrentes de avaliações psicológicas (Resolução CFP nº 007/2003), assinale a alternativa correta.

- (A) A declaração pode ter como finalidade informar fatos como comparecimentos da pessoa atendida, condições do atendimento e, eventualmente, estados psicológicos.
- (B) O relatório psicológico ou laudo psicológico apresenta procedimentos e conclusões decorrentes de um processo de avaliação psicológica.
- (C) O atestado psicológico tem como finalidade apenas informar dias e horários de comparecimento do paciente.
- (D) O relatório psicológico tem como finalidade responder a uma “questão problema” referente ao campo psicológico.
- (E) O parecer psicológico deve conter, entre seus itens, uma descrição dos testes psicológicos utilizados na avaliação do paciente.

ATENÇÃO!

NÃO SE ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

