

LÍNGUA PORTUGUESA**TEXTO**

Durante os combates da guerra civil, cidadãos russos fugiram das vulneráveis cidades. Havia comida e segurança para eles no campo. Entre 1918 e 1920, a população de São Petersburgo – renomeada Petrogrado e mais tarde chamada Leningrado – caiu quase pela metade, enquanto na nova capital, Moscou, muitas ruas ficaram estranhamente silenciosas, e as casas vazias. Aqueles que apoiavam o velho regime czarista abandonaram a Rússia na primeira oportunidade. O aumento dos preços, já assustador durante a Grande Guerra, foi ainda pior durante a guerra civil. A nação enfrentou seu surto de hiperinflação, que pouco depois atingiu também a Alemanha. Um rublo russo comprava, em 1913, um pacote de açúcar, mas no começo de 1921, uma dona de casa precisava de 17 mil rublos para comprar essa mesma quantidade do produto. O índice oficial de inflação geralmente serve como medida da competência financeira de um governo. De acordo com tal medida, a Rússia de Lênin foi inicialmente uma negação. A meta oficial era construir uma nova sociedade, mas antes disso a velha sociedade, despedaçada pela guerra, tinha de ser reconstituída. As ferrovias estavam em ruínas. Antes da guerra, a Rússia possuía 17 mil locomotivas a vapor, mas em janeiro de 1920 restavam apenas 4 mil. Talvez nenhuma grande rede ferroviária do mundo tenha sido alguma vez tão devastada. As locomotivas a vapor eram essenciais para milhares de atividades, incluindo o transporte de safras de grãos do campo para as cidades esfomeadas e a entrega de carvão para as cidades geladas. Muitos escritórios e fábricas trabalhavam no inverno intenso sem o benefício da calefação. Nos teatros, o público tremia, enquanto os atores esfregavam as mãos para se aquecer. (BLAINEY, Geoffrey. Uma Breve História do Século XX. 2 ed. São Paulo: Fundamento, p. 79).

QUESTÃO 01

De acordo com o autor do texto, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

I – Na época a guerra civil russa, as áreas do campo eram mais vulneráveis que os centros urbanos.

II – A cidade de Moscou passou a se chamar Petrogrado e depois Leningrado.

III – A cidade de Moscou sempre apresentou crescimento populacional.

(A) Apenas o item I é verdadeiro.

(B) Apenas o item II é verdadeiro.

(C) Apenas o item III é verdadeiro.

(D) Apenas os itens II e III são verdadeiros.

(E) Nenhum dos itens é verdadeiro.

QUESTÃO 02

De acordo com o autor do texto, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

I – A partir de 1920, o número de ferrovias aumentou na Rússia.

II – As locomotivas elétricas transportavam grãos do campo para as cidades.

III – Os teatros eram os únicos lugares onde as pessoas podiam permanecer aquecidas.

(A) Apenas o item I é verdadeiro.

(B) Apenas o item II é verdadeiro.

(C) Apenas o item III é verdadeiro.

(D) Apenas os itens II e III são verdadeiros.

(E) Nenhum dos itens é verdadeiro.

QUESTÃO 03

De acordo com o autor do texto, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

I – Os apoiadores do czarismo viviam exclusivamente nas grandes cidades.

II – Durante a Grande Guerra e a guerra civil houve redução gradativa dos preços.

III – A moeda russa era o rublo.

- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e III são verdadeiros.
- (E) Todos os itens são verdadeiros.

QUESTÃO 04

A palavra “durante”, utilizada pelo autor na primeira linha do texto, possui a seguinte classe gramatical:

- (A) advérbio.
- (B) preposição.
- (C) pronome.
- (D) gerúndio do verbo durar.
- (E) adjetivo.

QUESTÃO 05

Na penúltima linha do texto, o verbo “tremar” está conjugado no seguinte tempo verbal:

- (A) pretérito perfeito.
- (B) pretérito mais-que-perfeito.
- (C) pretérito imperfeito.
- (D) presente do indicativo.
- (E) pretérito do subjuntivo.

QUESTÃO 06

A palavra “vulnerável”, utilizada pelo autor na segunda linha do texto possui como sinônimos, EXCETO:

- (A) indefesa.
- (B) frágil.
- (C) exposta.
- (D) protegida.
- (E) desamparada.

QUESTÃO 07

Como se sabe, os advérbios classificam-se em muitos tipos. A palavra “talvez” pode ser definida como um advérbio de:

- (A) dúvida.
- (B) modo.
- (C) negação.
- (D) afirmação.
- (E) lugar.

QUESTÃO 08

São considerados pronomes pessoais oblíquos tônicos, EXCETO:

- (A) mim.
- (B) comigo.
- (C) me.
- (D) contigo.
- (E) consigo.

QUESTÃO 09

Como se sabe, em algumas palavras femininas não se utiliza a crase. Nesse sentido, assinale a alternativa que se apresenta INCORRETA:

- (A) Fui à Alemanha.
- (B) Fui à França.
- (C) Fui à Bélgica.
- (D) Fui à Moscou.
- (E) Fui à Paraíba.

QUESTÃO 10

São considerados advérbio de tempo, EXCETO:

- (A) imediatamente.
- (B) constantemente.
- (C) eficazmente.
- (D) assiduamente.
- (E) raramente.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO**QUESTÃO 11**

Assinale a alternativa que apresenta o resultado correto para a seguinte equação de primeiro grau:

$$13x - 23 - 45 = -7x + 12$$

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.
- (E) 6.

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa que apresenta o resultado correto para a seguinte operação com números reais:

$$1.045 + 35 \times 104$$

- (A) 4.456.
- (B) 4.588.
- (C) 4.424.
- (D) 4.592.
- (E) 4.685.

QUESTÃO 13

Um pacote de 9 dias para a Itália é vendido a R\$ 4.800,00. No entanto, se o cliente efetuar o pagamento à vista, a agência lhe concede um desconto de 11%. Se aplicarmos tal desconto, o valor do pacote de viagem será de:

- (A) R\$ 4.172,00.
- (B) R\$ 4.272,00.
- (C) R\$ 4.284,00.
- (D) R\$ 4.310,00.
- (E) R\$ 4.415,50.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que apresenta o resultado correto para a seguinte operação com números reais:

$$104 + 15 \times 76$$

- (A) 1.244.
- (B) 1.274.
- (C) 1.344.
- (D) 1.354.
- (E) 1.444.

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa que apresenta o resultado correto para a seguinte equação de primeiro grau:

$$3x - 10 + 13 = -2x + 28$$

- (A) 3.
- (B) 4.
- (C) 5.
- (D) 6.
- (E) 7.

QUESTÃO 16

Um corredor de automobilismo recebe salário de R\$ 2.500.000,00 mensais, mas tem um bônus de R\$ 225.000,00 por vitória. Se imaginarmos que esse corredor venceu duas corridas em um único mês, receberá ao todo a quantia de:

- (A) 2,8 milhões.
- (B) 2,95 milhões.
- (C) 3,0 milhões.
- (D) 3,1 milhões.
- (E) 3,2 milhões.

QUESTÃO 17

Em um determinado município há 64.000 eleitores. De acordo com as pesquisas de intenção de voto, o candidato “A” tem 60% das intenções de voto, e o candidato “B”, 40%. Assinale a alternativa que aponta corretamente o número de intenções de voto do candidato “A”:

- (A) 38.400.
- (B) 39.120.
- (C) 40.050.
- (D) 41.200.
- (E) 41.326.

QUESTÃO 18

João resolveu 20 questões de português e acertou 18. Maria resolveu 30 questões dessa mesma matéria e acertou 24. Quanto acertou João?

- (A) 2/3.
- (B) 3/4.
- (C) 4/5.
- (D) 5/6.
- (E) 9/10.

QUESTÃO 19

Em uma determinada escola de samba há 3.000 integrantes, mas apenas 75% comparecerem nos ensaios. Dessa forma, assinale a alternativa que aponta o número correto de integrantes que estiveram no ensaio:

- (A) 2.000.
- (B) 2.250.
- (C) 2.350.
- (D) 2.460.
- (E) 2.500.

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa que apresenta o mínimo múltiplo comum entre 15 e 6:

- (A) 12.
- (B) 16.
- (C) 24.
- (D) 30.
- (E) 44.

ATUALIDADES

QUESTÃO 21

No mês de agosto de 2019 foi realizado o encontro do G7, grupo dos sete países mais industrializados do mundo. Assinale a alternativa que apresenta o nome de um país que NÃO tem assento no referido grupo:

- (A) Canadá.
- (B) Japão.
- (C) Espanha.
- (D) Itália.
- (E) Alemanha.

QUESTÃO 22

No mês de agosto de 2019 foi divulgada uma pesquisa com as 10 (dez) cidades mais violentas do Brasil, considerando o número de 100 mil habitantes. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o nome de tal município:

- (A) Porto Seguro – BA.
- (B) Camaçari – BA.
- (C) Petrolina – PE.
- (D) Queimados – RJ.
- (E) Maracanaú – CE.

QUESTÃO 23

Nos meses de julho e agosto de 2019, fortes chuvas atingiram um importante Estado brasileiro, deixando mortos, feridos e desabrigados. Assinale a alternativa que apresenta o nome correto deste Estado:

- (A) São Paulo.
- (B) Rio de Janeiro.
- (C) Pernambuco.
- (D) Paraná.
- (E) Mato Grosso do Sul.

QUESTÃO 24

No final de setembro de 2019, um dos Estados da federação sofreu ataques criminosos quase que diariamente. Ao que consta, tais empreitadas são decorrentes da transferência de presos líderes de organizações criminosas. Assinale a alternativa que apresenta o nome de tal Estado:

- (A) Rio de Janeiro.
- (B) São Paulo.
- (C) Paraná.
- (D) Tocantins.
- (E) Ceará.

QUESTÃO 25

Na época dos Jogos Olímpicos do Rio de Janeiro, em 2016, o Brasil se comprometeu a realizar a criação de um importante e simbólico programa ambiental, o que só se iniciou em setembro de 2019. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o nome de tal programa:

- (A) Floresta dos Atletas.
- (B) Floresta dos Artistas.
- (C) Floresta das Crianças.
- (D) Floresta dos Índios.
- (E) Floresta dos Idosos.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 26

Em se tratando de MS Word 2010, qual é o atalho a ser utilizado para centralizar o texto?

- (A) Ctrl + E.
- (B) Ctrl + A.
- (C) Ctrl + U.
- (D) Ctrl + Y.
- (E) Ctrl + T.

QUESTÃO 27

Em se tratando de MS Power Point 2010, onde está localizada a guia e o grupo onde se localiza o ícone “Verificar Ortografia”?

- (A) Design; Revisão.
- (B) Ferramentas; Revisão de Texto.
- (C) Revisão; Revisão de Texto.
- (D) Página Inicial; Revisão Parcial.
- (E) Página Inicial; Ortografia.

QUESTÃO 28

Em se tratando do MS Excel 2010, qual é o atalho utilizado para aplicar ou remover sublinhado?

- (A) Ctrl + S.
- (B) Ctrl + 9.
- (C) Ctrl + K.
- (D) Ctrl + T.
- (E) Alt + R.

QUESTÃO 29

Para inserir um gráfico no Word 2010, o usuário deve clicar em uma guia e, após, em um grupo, quais sejam:

- (A) Exibição / Flash.
- (B) Inserir / Flash.
- (C) Inserir / Número de Páginas.
- (D) Inserir / Ilustrações.
- (E) Referências / Automáticas.

QUESTÃO 30

Durante a utilização do Windows Explorer do MS Windows 7, o usuário decide mover um arquivo de uma pasta local para outra pasta local, que se encontra vazia. Para realizar tal procedimento, o usuário pode-se valer dos seguintes atalhos:

- (A) Ctrl U + Alt B.
- (B) Ctrl + X e Ctrl + V.
- (C) Alt +Y e Ctrl + U.
- (D) Ctrl + T e Ctrl + A.
- (E) Atl + W e Alt +a D.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Como se sabe, correspondência é o conjunto de normas regedoras das comunicações escritas entre pessoas e entidades. Nesse sentido, ao conjunto de normas regedoras das comunicações escritas, internas e externas, de repartições públicas, dá-se o nome de:

- (A) Empresarial.
- (B) Social.
- (C) Oficial.
- (D) Escriturária.
- (E) Nacional.

QUESTÃO 32

A preparação e realização de uma reunião envolve alguns aspectos. Assinale a alternativa que NÃO apresenta um aspecto do qual a recepcionista e/ou secretária está encarregada:

- (A) Relatório financeiro.
- (B) Convocação dos participantes.
- (C) Pauta.
- (D) Lista de Presença.
- (E) Ata.

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que apresenta os principais elementos do processo de comunicação:

- (A) falador / ouvinte / código / sensor
- (B) emissor / receptor / mensagem / canal.
- (C) transmissor / imagem / mensagem / código.
- (D) atuante / mensageiro / receptor / código.
- (E) transmissor / emissário / canal / mensagem.

QUESTÃO 34

No que se refere aos telefones úteis, assinale a alternativa que apresenta o número correto para “Bombeiros”:

- (A) 105.
- (B) 190.
- (C) 193.
- (D) 149.
- (E) 181.

QUESTÃO 35

No que se refere ao MS Word 2010, assinale a alternativa que representa um atalho para a função “selecionar tudo”:

- (A) Ctrl V.
- (B) Ctrl B.
- (C) Ctrl P.
- (D) Ctrl Y.
- (E) Ctrl A.

QUESTÃO 36

No que se refere aos atalhos do MS Word 2010, assinale a alternativa que apresenta a função “recortar”:

- (A) Ctrl + X.
- (B) Ctrl + N.
- (C) Ctrl + Y.
- (D) Ctrl + P.
- (E) Ctrl + W.

QUESTÃO 37

No que se refere ao atendimento ao público, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

I – Deve-se referir à pessoa atendida utilizando-se expressões como “amigo”, “querido” etc.

II – Deve-se prestar atenção: não apenas ouvir, mas tentar compreender o real significado do que dizem.

III – Deve-se procurar atender às expectativas da pessoa atendida.

- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (E) Apenas os itens II e III são verdadeiros.

QUESTÃO 38

Como se sabe, o arquivo precisa ser organizado de forma que proporcione algumas condições. Sobre o tema, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

I – Segurança.

II – Confusão.

III – Acesso.

- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e III são verdadeiros.
- (E) Todos os itens são verdadeiros.

QUESTÃO 39

No que se refere aos arquivos, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

I – Têm a finalidade de classificar, organizar e preservar a documentação.

II – São divididos em duas categorias: públicos e privados.

III – São conjuntos organizados de documentos produzidos ou recebidos e preservados por instituições públicas ou privadas, ou ainda por pessoas.

- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (E) Todos os itens são verdadeiros.

QUESTÃO 40

No que se refere às boas condutas no ambiente de trabalho, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

I – Deve-se desenvolver as atividades com disciplina, isto é, abandoná-las sem concluí-las.

II – Deve-se manter os equipamentos em condições de uso e em seus devidos lugares.

III – Deve-se deixar a mesa de trabalho com o máximo de material possível.

- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (E) Nenhum dos itens é verdadeiro.