

LÍNGUA PORTUGUESA

O que uma menina de 9 anos tem a nos ensinar sobre propósito?

Encontrar um propósito através do qual se consiga deixar sua marca no mundo ou um sentido para aquilo que se faz todos os dias tornou-se um fenômeno.

Luciana Rodrigues 6 de abril de 2022

Em uma das despreziosas conversas que tive com a Isadora, minha filha de 9 anos, ela soltou, como quem não quer nada: “Sabia que todo mundo quer ser lembrado?”. Sem entender muito bem como ela tinha chegado a essa conclusão, pedi-lhe para que me contasse um pouco mais sobre essa sua observação.

“Quando eu crescer, quero abrir um café. Acho triste passar pelo mundo sem deixar alguma coisa para as pessoas lembrarem da gente”. Mesmo sem saber ao certo de onde veio essa inspiração repentina, confesso que meu lado mãe-fã-número-um ficou super orgulhoso.

Indo além das paredes do meu apartamento, encontrar um propósito, através do qual se consiga, de fato, deixar sua marca no mundo – como sonha a Isadora –, ou ainda, conseguir um sentido para aquilo que se faz todos os dias, tornou-se um fenômeno que une de *tech-nerds* do Vale do Silício a profissionais dos mais variados cargos e salários pelo Brasil e o mundo. Obviamente, isso só é possível quando a base da Pirâmide de Maslow (lembra dela?) está muito bem estabelecida.

Nos EUA, existe até um nome para esse movimento: “The Great Resignation” ou “A Grande Demissão”. Segundo o U.S. Department of Labor, só no último mês de fevereiro, 4,4 milhões de americanos deixaram seus empregos formais. Os motivos para esses números vão do desejo de fazer mudanças drásticas na carreira à necessidade de largar a profissão para cuidar de crianças ou parentes idosos. Além de sintomas típicos dos tempos atuais, como o *burnout* e o sentimento de abismo existente entre o que as pessoas acreditam e os valores do seu empregador.

Os números não afirmam, categoricamente, qual é o principal fator para essa debandada de trabalhadores, mas uma coisa é certa: para milhões de pessoas ao redor do mundo, a pandemia veio para rever suas prioridades. A remuneração deixa de ser o fator decisivo para a permanência em um emprego, ganhando relevância questões que, há poucos anos, ficavam em segundo plano, como modelos híbridos e flexíveis de trabalho, tempo gasto em deslocamentos, equilíbrio maior entre vida pessoal x trabalho, e até mesmo afinidade com o propósito da empresa.

Para Ariana Huffington: “A Grande Demissão na verdade é uma Grande Reavaliação. O que as pessoas estão abandonando é uma cultura de esgotamento e uma definição quebrada de sucesso. Ao deixar seus empregos, as pessoas estão afirmando seu desejo por uma maneira diferente de trabalhar e viver”.

Conheci uma dessas histórias de perto, em um dos encontros mensais que organizo na empresa em que atuo como CEO. A ideia dos bate-papos é trazer novos repertórios para dentro da nossa rotina de trabalho, com convidados que, à primeira vista, não têm nada a ver com o nosso “core-business”, mas que ajudam imensamente a furar a bolha em que vivemos.

Um desses convidados foi uma enfermeira. Uma mulher muito culta, expansiva e encantadora que, no alto dos seus 30 anos, decidiu dar uma guinada em sua vida. Depois de um período sabático pela América Latina, decidiu abandonar uma carreira bem-sucedida na área do entretenimento e estudar enfermagem. Uma profissão com menos perspectivas financeiras, mas completamente alinhada com o seu chamado.

“Para alguns, hospital significa morte. Para mim, é sinônimo de vida”. Essa foi uma das frases ditas por ela que mais me impactou em seu depoimento, e que, por semanas, me fez refletir sobre sua história de coragem e seu olhar transformador.

Mas não espere respostas certas nos momentos certos. Cada um tem seu tempo e suas formas de encontrá-las. Sabemos tão pouco sobre nós. Por isso, investir seu tempo (que também é dinheiro) em coisas que ninguém pode tirar de você, como autoconhecimento, é a decisão mais sábia que você pode tomar. É um processo transformador, que envolve desconforto, mas que vai te colocar numa posição de maior controle das suas emoções.

Não passe uma vida inteira esperando algo que ninguém jamais poderá lhe oferecer.

E, se eu pudesse dar mais uma dica, seria: assim como no mercado financeiro, nunca invista todo seu patrimônio em só um ativo. Não fique esperando que o trabalho supra todas as suas necessidades. Encontre um *hobby*. Dedique-se a um trabalho voluntário. Seja mentor de um jovem aprendiz. Ou, então, coloque no papel um plano para daqui a 2 anos e persiga-o incansavelmente.

Talvez “A Grande Demissão” seja um movimento coletivo de pessoas querendo encontrar seu verdadeiro propósito aqui na Terra. Ou, talvez, uma oportunidade para que consigam usar suas histórias para dar sentido às próprias vidas. Mas também pode ser apenas o reflexo de dois anos

trancados em casa, e o desejo por uma mudança, seja ela qual for.

Na animação da Pixar “Viva – A Vida é uma Festa”, de que aliás, a Isadora é fã, é contada a história do “Dia de Los Muertos”, típica tradição mexicana de celebração aos que se foram. Diz-se que, após a morte de uma pessoa, ela vai para o mundo dos mortos e permanece lá apenas enquanto os vivos ainda se lembrarem dela. Quando for esquecida, aí, sim, será seu verdadeiro fim.

Não posso afirmar que veio daí a inspiração para a reflexão inicial da Isa, mas a conversa, que começou com uma questão existencial, terminou com: “Mãe, qual é o sentido da vida?”. Dei a última mordida no pão de queijo e respondi: “Isa, que tal fazermos um brigadeiro?”

Luciana Rodrigues é CEO da Grey Brasil, conselheira do board da Junior Achievement, membro do conselho da Iniciativa Empresarial pela Igualdade Racial e do comitê estratégico de presidentes da Amcham.

Vocabulário:

- *tech-nerds*: estudiosos de tecnologia.
- CEO: diretor executivo.
- *core-business*: negócios principais.
- *burnout*: síndrome de esgotamento mental no trabalho.
- *hobby*: passatempo, atividade para lazer.

RODRIGUES, Luciana. O que uma menina de 9 anos tem a nos ensinar sobre propósito? *Forbes Brasil*, 06 de abril de 2022. Colunas. Disponível em: <https://forbes.com.br/coluna/2022/04/luciana-rodrigues-o-que-uma-menina-de-9-anos-tem-a-nos-ensinar-sobre-proposito/>.

QUESTÃO 01

Qual das expressões a seguir representa mais precisamente o tema do texto de Luciana Rodrigues?

- (A) Crises existenciais em debate.
- (B) Objetivos de carreira e de vida.
- (C) Conversas entre pais e filhos.
- (D) “A Grande Demissão” em detalhes.
- (E) Efeitos das animações nas crianças.

QUESTÃO 02

Por “uma das despreziosas conversas” (1º parágrafo), entende-se que a autora

- (A) fazia reflexões sobre a vida com sua filha.
- (B) lamentava sobre o tédio da sua filha.
- (C) conversava trivialidades com sua filha.
- (D) salientava a postura ética de sua filha.
- (E) elogiava os dotes culinários de sua filha.

QUESTÃO 03

No sexto parágrafo, a autora menciona uma fala de Ariana Huffington em que há a expressão “definição quebrada de sucesso”. Tal expressão quer dizer

- (A) sucesso profissional que preza pela quebra de expectativas do empregador a todo momento.
- (B) sucesso pessoal cujos esforços se espalham para o ambiente profissional, quebrando os limites entre as áreas.
- (C) sucesso escolar e acadêmico que não leva em consideração os desejos profissionais reais do estudante.
- (D) sucesso profissional que não leva em consideração eventuais prejuízos à vida do trabalhador.
- (E) sucesso pessoal que preza pela quebra das expectativas dos familiares em relação ao papel do indivíduo na empresa.

QUESTÃO 04

No oitavo parágrafo do texto, a autora menciona o caso de uma mulher que resolveu “dar uma guinada em sua vida”. Conforme se percebe nesse parágrafo, o termo “guinada” quer dizer

- (A) prejuízos no comportamento pessoal em razão do lado profissional.
- (B) mudança de vida profissional que preza pela autonomia.
- (C) mudança de comportamento profissional em benefício do cliente.
- (D) alteração na vida pessoal em prol do cuidado com pacientes.
- (E) mudança radical de estilo de vida e/ou de profissão.

QUESTÃO 05

No fragmento “A ideia dos bate-papos é trazer novos repertórios para dentro da nossa rotina de trabalho, com convidados que, à primeira vista, não têm nada a ver com o nosso ‘core-business’, mas que ajudam imensamente a furar a bolha em que vivemos.” (7º parágrafo), a expressão em destaque

- (A) é denotativa, pois diz respeito ao local físico em que a autora vive.
- (B) é conotativa, visto que trata da descrição de um espaço físico em que há a convivência de trabalhadores.
- (C) é denotativa, uma vez que caracteriza o espaço abstrato em que os funcionários da empresa convivem.
- (D) é conotativa, pois diz respeito ao modo limitado de viver e de trabalhar dos colaboradores da empresa.
- (E) é denotativa, visto que trata da descrição de um espaço físico em que os diretores da empresa se reúnem.

QUESTÃO 06

No trecho “Em uma das despreziosas conversas que tive com a Isadora, minha filha de 9 anos, ela soltou, como quem não quer nada: ‘Sabia que todo mundo quer ser lembrado?’.” (1º parágrafo), as vírgulas foram usadas para isolar a estrutura sublinhada porque ela é

- (A) um vocativo.
- (B) um advérbio extenso deslocado.
- (C) um termo em elipse.
- (D) um termo em uma enumeração.
- (E) um aposto explicativo.

QUESTÃO 07

Leia o fragmento abaixo.

“O mundo nunca esteve tão obcecado por café.

Quer a gente tome uma xícara para acordar pela manhã, um espresso depois do almoço ou um cappuccino no fim da tarde, nunca consumimos tanto.”

Dia Mundial do Café: 13 fatos que talvez você desconheça sobre essa bebida. *BBC News Brasil*, 13 de abril de 2022.

Disponível em:

<https://www.bbc.com/portuguese/curiosidades-60809752>.

No segundo parágrafo desse excerto, as ideias inseridas encontram-se em uma relação de

- (A) adversidade.
- (B) alternância.
- (C) explicação.
- (D) condição.
- (E) proporção.

QUESTÃO 08

Observe o emprego do pronome LHE no excerto abaixo.

“Oh! miserando Eugênio! aquelas palavras esmagaram-lhe o coração. Partir, deixar Margarida, para não voltar senão daí a seis ou sete anos, talvez nunca, quem sabe? Esta ideia lhe gelara o coração como um prenúncio de morte.”

GUIMARÃES, Bernardo. *O seminarista*. Disponível em: <http://www.dominipublico.gov.br/download/texto/ua00062a.pdf>. Acesso em: 15 abr. 2022.

Nesse trecho, o LHE foi utilizado para indicar

- (A) um complemento direto dos verbos *gelar* e *esmagar*.
- (B) um complemento indireto dos verbos *gelar* e *esmagar*.
- (C) especificadores de elementos possuídos pelos sujeitos de *gelar* e *esmagar*.
- (D) os sujeitos dos verbos *gelar* e *esmagar*.
- (E) circunstâncias temporais ligadas aos verbos *gelar* e *esmagar*.

QUESTÃO 09

Leia o fragmento apresentado abaixo.

“Não é novidade que pessoas com problemas cardiovasculares são orientadas a diminuir o consumo de sal, mas havia pouca evidência científica por **trás** da recomendação. Agora, o maior ensaio clínico randomizado – quando se compara o efeito e o valor de uma intervenção em relação a um grupo de controle – sobre a relação da redução de sal na dieta e o impacto num quadro de insuficiência cardíaca **traz** algumas descobertas sobre a questão. Embora mudanças na ingestão do condimento não tenham baixado o número de hospitalizações e mortes, o que os pesquisadores puderam constatar é que houve melhora dos sintomas, como inchaço, fadiga e tosse, proporcionando mais qualidade de vida aos doentes.”

TAVARES, Mariza. Estudo traz novas descobertas sobre reduzir a ingestão de sal. *g1*, 12 de abril de 2022. Bem-estar.

Disponível em:

<https://g1.globo.com/bemestar/blog/longevidade-modo-de-usar/post/2022/04/12/estudo-traz-novas-descobertas-sobre-reduzir-a-ingestao-de-sal.ghtml>.

Nesse fragmento, as palavras grifadas funcionam, respectivamente, como

- (A) substantivo e verbo.
- (B) preposição e advérbio.
- (C) conjunção e preposição.
- (D) preposição e verbo.
- (E) substantivo e adjetivo.

QUESTÃO 10

Dentre as alternativas a seguir, assinale aquela cuja frase apresenta TODAS as palavras grafadas segundo a ortografia oficial da língua portuguesa.

- (A) Os documentos para a matrícula estão disponíveis na ceção de ensino da faculdade.
- (B) A dentista fez a extração dos cisos inclusos do paciente, que estavam inflamados.
- (C) A descarga elétrica provocou a eletrocução dos morcegos que habitavam o pomar.
- (D) A cerração dificultou a visão dos motoristas pela manhã.
- (E) A cirroze acometeu meu tio depois da hepatite que ele tratou.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

Analise as afirmativas abaixo:

- I- Toda fração é um número real.
- II- Nenhum número decimal também é um número real.
- III- O conjunto dos números reais só contém os números inteiros, ou seja, não contém os números naturais.
- IV- O conjunto dos números reais é formado pela união entre o conjunto dos números racionais e o dos números irracionais.

Está(ão) correta(s):

- (A) I, apenas.
- (B) II e III.
- (C) I e IV.
- (D) II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 12

Uma jarra de suco possui as seguintes medidas: 15 cm de comprimento, 200 mm de altura e 1 dm de largura. Dessa forma, é correto afirmar:

- (A) Se apenas $\frac{2}{3}$ estiver preenchido, a jarra terá 1 litro de suco.
- (B) Se a jarra estiver totalmente cheia ela comportará 450 cm³ de suco.
- (C) É possível encher 15 copos de 250 ml de suco com apenas uma jarra.
- (D) A área da base dessa jarra é de 150 cm²
- (E) Possui capacidade para 2,5 litros de suco

QUESTÃO 13

Pedro está cursando o 2º ano do Ensino Médio e tirou as seguintes notas na disciplina de matemática:

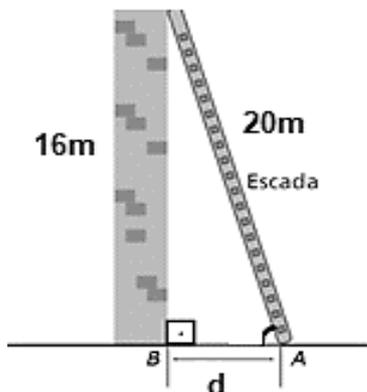
- 1º trimestre: 6,5 pontos
- 2º trimestre: 7,0 pontos

Dessa forma, para que Pedro obtenha média acima de 6,0 pontos nessa matéria, a nota que ele precisa obter no 3º trimestre é igual a:

- (A) 4,0
- (B) 4,5
- (C) 5,0
- (D) 5,5
- (E) 6,0

QUESTÃO 14

Augusto deseja instalar uma cerca de proteção em cima do muro de sua casa. Esse muro possui 16 metros de altura e a escada utilizada por ele possui 20 metros de extensão, conforme o esquema abaixo:

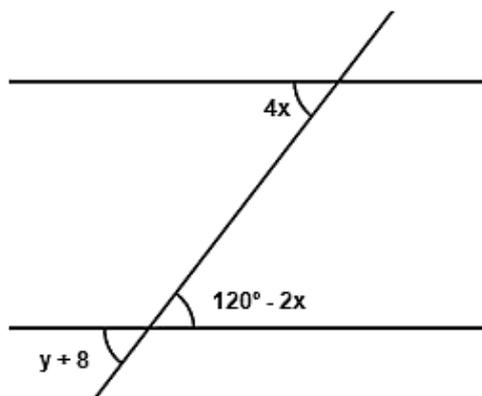


Desse modo, a quantos metros de distância do muro ele deve apoiar essa escada?

- (A) 5 m
- (B) 9 m
- (C) 12 m
- (D) 15 m
- (E) 18 m

QUESTÃO 15

Considere as retas paralelas cortadas por uma transversal abaixo:

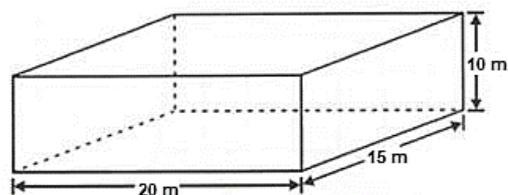


Os valores de x e y , respectivamente, são:

- (A) 20° e 72°
- (B) 12° e 60°
- (C) 52° e 20°
- (D) 72° e 20°
- (E) 60° e 52°

QUESTÃO 16

Bernardo construiu um reservatório de água com as seguintes medidas:



Sobre esse reservatório, é correto afirmar que:

- (A) A capacidade total de água é de 3000 litros.
- (B) A área da base é de 300 m^2 .
- (C) O perímetro da base é de 80m
- (D) É um prisma de base triangular
- (E) A profundidade mede 100cm

QUESTÃO 17

Sobre ângulos, assinale aquilo que for correto.

- (A) É chamado de raso o ângulo que possui medida igual a 90°
- (B) É chamado de reto o ângulo que possui medida igual 180°
- (C) Dois ângulos são complementares quando a sua soma for igual a 360°
- (D) Dois ângulos são replementares quando a sua soma for igual a 180°
- (E) Um ângulo é classificado como agudo quando a sua medida for menor do que 90°

QUESTÃO 18

Em uma rodoviária saem três ônibus, Amarelo, Azul e Branco. Num determinado dia, os três saíram juntos as 6 horas da manhã. Se os ônibus retornam a rodoviária a cada 20, 30 e 40 minutos, respectivamente, qual será o primeiro horário, após as 6 horas da manhã, em que esses ônibus partirão juntos novamente?

- (A) 7 horas
- (B) 7 horas e 20 minutos
- (C) 8 horas
- (D) 8 horas e 40 minutos
- (E) 9 horas

QUESTÃO 19

Uma fábrica de biscoitos produz 150 pacotes por dia e possui 25 funcionários. Com o objetivo de ampliar a produção para 450 pacotes, quantos funcionários devem ser contratados?

- (A) 15
- (B) 20
- (C) 25
- (D) 50
- (E) 75

QUESTÃO 20

Ana pediu um empréstimo de R\$ 320000,00 para comprar seu apartamento. O valor deve ser totalmente quitado ao final de 24 meses. Considerando que a taxa de juros simples aplicada foi de 12% ao mês, o valor dos juros que ela irá pagar é de:

- (A) R\$ 76800
- (B) R\$ 460800
- (C) R\$ 921600
- (D) R\$ 7680000
- (E) R\$ 92160000

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

É o subsistema de Recursos Humanos - RH que foca nas melhores estratégias para reter os colaboradores e, conseqüentemente, reduzir o índice de turnover:

- (A) Manutenção de pessoas.
- (B) Aplicação de pessoas.
- (C) Desenvolvimento de pessoas.
- (D) Monitoramento de pessoas.
- (E) Aperfeiçoamento de pessoas.

QUESTÃO 22

A avaliação de cargos é o processo pelo qual se aplicam critérios de _____ dos cargos para se conseguir uma _____ relativa interna dos salários dos diversos cargos.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto:

- (A) hierarquia – estrutura.
- (B) hierarquia – valoração.
- (C) comparação – estrutura.
- (D) comparação – valoração.
- (E) valoração – estrutura.

QUESTÃO 23

O primeiro subsistema de Recursos Humanos é o de Provisão de Recursos Humanos. Sobre ele, é correto afirmar que:

- (A) é responsável por estimular a satisfação no trabalho, a motivação e o desempenho dos colaboradores.
- (B) é responsável por verificar o processo de adaptação do novo funcionário, se está conseguindo ou não realizar suas responsabilidades, e o que pode ser feito para ajudá-lo caso necessário.
- (C) é responsável pela contratação de pessoas e pela elaboração das melhores estratégias de atrair esses novos colaboradores para o processo seletivo.
- (D) é a área responsável por garantir essas oportunidades, seja por meio de treinamentos ou de cursos, workshops, oficinas, congressos, palestras, simpósios, e muitas outras opções.
- (E) é extremamente importante para que o funcionário se sinta parte da empresa e de seus colegas.

QUESTÃO 24

Dentro da Administração em RH, _____ é aprender a perceber como se comporta a empresa, o mercado, os funcionários e os clientes; é uma das melhores ferramentas de administração. Nesse sentido, não só devemos atentar para os aspectos técnicos relacionados à empresa, mas também aos emocionais ligados às pessoas.

Assinale a alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do texto:

- (A) Cenário.
- (B) Decisão.
- (C) Percepção.
- (D) Concepção.
- (E) Revisão.

QUESTÃO 25

Sobre os métodos de classificação de cargos, temos:

- I - Escalonamento de cargos: método de comparação simples – definir critério de comparação – definir cargos de referência – disposição dos cargos em listas- comparação dos cargos com os cargos de referência – definição da lista ou escalonamento dos cargos.
- II - Categorias predeterminadas: método que utiliza uma definição interna de categorias, por exemplo – não qualificados – qualificados – especializados. Ou mensalistas – supervisão/gestão – execução/operação.
- III - Comparação por fatores: requisitos mentais, habilidades requeridas, requisitos físicos, responsabilidades e condições de trabalho, por exemplo. E estabelecer valores de acordo com as necessidades de cada cargo analisado.

São não quantitativos os citados em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

QUESTÃO 26

Sobre as bases da Administração em Recursos Humanos, é correto afirmar que 3 são os pilares da administração de recursos, sendo eles:

- (A) Objetivos, Recursos e Decisão.
- (B) Recursos, Pessoas e Empresas.
- (C) Objetivos, Estratégias e Organização.
- (D) Planejamento, Oportunidades e Desenvolvimento.
- (E) Organização, Controle e Orçamentos.

QUESTÃO 27

Sobre os Softwares, em Recursos Humanos, leia:

“são aqueles que nascem a partir da folha de pagamento ou como um módulo sobre um software de ERP e depois vão adicionando funcionalidade de RH estratégico”

O excerto define, corretamente:

- (A) Soft systems.
- (B) Qualified systems.
- (C) Sistemas rígidos.
- (D) Sistemas otimizados.
- (E) Sistemas completos.

QUESTÃO 28

Beckhard (1969) enfatiza a preocupação com a mudança e aperfeiçoamento dos sistemas e apresenta um modelo de processo de Desenvolvimento Organizacional (DO) constituído por cinco fases sequenciais. Dessas fases, podemos afirmar que “consultoria e treinamento”:

- (A) refere-se ao esforço educacional não orientado para a ação, como participação em eventos (seminários, congressos, palestras) que abordem a questão do DO.
- (B) consiste na avaliação contínua dos efeitos do programa de mudança que abrangerá a organização como um todo.
- (C) compreende o exame da necessidade de mudança e do estado do sistema organizacional e abrange duas áreas: (1) diagnóstico dos subsistemas; (2) diagnóstico dos procedimentos em vigor na organização.
- (D) representa a gestão eficaz dessas informações, como uso da tecnologia e força motriz humana.
- (E) representa a consultoria sobre as práticas atuais, o planejamento para as novas práticas e a assistência especializada para a execução de atividades de treinamento.

QUESTÃO 29

Sobre os modelos de liderança, analise os itens:

I - relação de influência determinada pelas características pessoais de quem participa de um sistema social e que não é reconhecida e aceita pelos demais membros.

II - relação de influência determinada pelo detentor de um cargo num sistema social e que é considerada pelos demais membros como um direito a ser exercido.

III - relação de influência determinada pelas características pessoais de quem participa de um sistema social e que é reconhecida e aceita pelos demais membros.

Liderança Informal e Legítima é um modelo observado na descrição de:

- (A) I e II, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) I, II e III.

QUESTÃO 30

Retenção de Talentos é um importante indicador em Gestão de Pessoas para mensurar a eficácia das contratações, mas também entender quais estratégias de manutenção e retenção da equipe de profissionais são efetivas para a empresa. Sabe-se que a empresa XTX, em seis meses, teve um total de 12 desligamentos. Sabendo que a empresa possui 45 funcionários, a taxa de Retenção de Talentos é de:

- (A) 11,5%.
- (B) 19,2%.
- (C) 20,8%.
- (D) 26,6%.
- (E) 30,0%.

QUESTÃO 31

A administração financeira é dividida em atividades que possuem processos específicos, são elas, exceto:

- (A) Gestão de pessoal.
- (B) Captação de recursos financeiros.
- (C) Planejamento de recursos humanos.
- (D) Gestão dos recursos disponíveis.
- (E) Contábil.

QUESTÃO 32

São consideradas subdivisões da área contábil:

I - Contabilidade patrimonial – demonstrações financeiras, relatórios contábeis, controle de correntista, contabilidade de contratos de empréstimos e financiamentos.

II - Contabilidade de custos – apropriação, rateios e relatórios de custos.

III - Contabilidade geral – análise, registro de patrimônio, depreciação e amortização do ativo fixo.

Sobre contabilidade, assinale a alternativa correta:

- (A) Somente a afirmativa I está correta.
- (B) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- (C) Somente a afirmativa III está correta.
- (D) Somente a afirmativa II está correta.
- (E) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 33

É o ato de organizar as finanças ao se estudar a situação atual, traçar objetivos e ações para alcançá-los. Trata-se do planejamento:

- (A) Tributário.
- (B) Financeiro.
- (C) Patrimonial.
- (D) Bancário.
- (E) de Suporte.

QUESTÃO 34

É o conjunto de sistemas legais com o objetivo de reduzir os impostos que a empresa deve pagar. Trata-se do planejamento:

- (A) Tributário.
- (B) Financeiro.
- (C) Patrimonial.
- (D) Bancário.
- (E) de Suporte.

QUESTÃO 35

A _____ confronta todas as movimentações de entrada e saída da empresa com o extrato de suas contas bancárias, garantindo a realidade dos lançamentos.

Assinale a alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do texto:

- (A) Seleção de Recursos.
- (B) Gestão Patrimonial.
- (C) Auditoria Externa.
- (D) Auditoria Interna.
- (E) Conciliação bancária.

QUESTÃO 36

Na Gestão de Recursos Humanos, Chiavenato (2006) considera _____ como um processo pelo qual uma organização escolhe, de uma lista de candidatos, a pessoa que melhor alcança os critérios de seleção para a posição disponível. Assinale a alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do texto:

- (A) Recrutamento.
- (B) Treinamento.
- (C) Desenvolvimento.
- (D) Seleção.
- (E) Desligamento.

QUESTÃO 37

A Gestão de conflitos, segundo a Escola Clássica de Administração, pode ser descrita da seguinte forma:

- (A) Estimular o debate de ideias e a curiosidade.
- (B) Liderança participativa e democrática e o aumento da quantidade e da qualidade da comunicação.
- (C) Decorre da percepção de incompatibilidade interpessoal, envolvendo tensão, irritação e raiva entre os membros do grupo considerando suas possíveis consequências para o grupo
- (D) Se as leis e princípios da gestão e da análise científica do trabalho fossem adequadamente implementados, não existiria espaço para a ocorrência de divergências e desacordos, mas, apenas, para a emergência de comportamentos de cooperação.
- (E) O conflito parece estar associado a consequências menos prejudiciais, e até benéficas, nomeadamente, ao nível do desempenho (especialmente, em tarefas complexas) e da satisfação relativa às decisões grupais.

QUESTÃO 38

A função da área de recursos humanos como agente de mudança é catalisar os esforços de transformação organizacional para que ela se torne mais:

- (A) Humana.
- (B) Passiva.
- (C) Permissiva.
- (D) Eventual.
- (E) Competitiva.

QUESTÃO 39

É correto afirmar que o planejamento otimista:

- (A) É voltado para a estabilidade e manutenção da situação existente.
- (B) As decisões são tomadas no sentido de obter bons resultados, porém dificilmente este planejamento procurará fazer mudanças radicais da organização.
- (C) É voltado para a adaptabilidade e inovação da organização.
- (D) É o planejamento voltado para as contingências e para o futuro da organização.
- (E) As decisões são tomadas no sentido de compatibilizar os diferentes interesses envolvidos, por meio de uma composição capaz de levar a resultados para o desenvolvimento natural da empresa e ajustá-las às contingências que surgem no meio do caminho.

QUESTÃO 40

Sobre os modelos de Planejamento em Recursos Humanos, baseado _____ vincula-se ao conceito de que a necessidade de pessoal é considerada uma variável dependente da procura estimada do produto (quando indústria) ou do serviço (quando organização não industrial).

- (A) no fluxo de pessoal.
- (B) em segmentos de cargos.
- (C) em planejamento integrado.
- (D) em substituições de postos-chave.
- (E) na procura estimada do produto ou serviço.

QUESTÃO 41

Para que haja uma comunicação eficiente, existem alguns elementos fundamentais que, quando não respeitados, comprometem o objetivo da empresa. Sobre esses elementos, responda verdadeiro (V) ou falso (F) e assinale a alternativa que traz a sequência correta:

- () Decodificação: é o processo de transformar o pensamento em forma simbólica.
 - () Resposta: Reações do receptor após ter sido exposto à mensagem.
 - () Ruído: perturbações indesejáveis que atrapalham ou até mesmo modificam a mensagem no processo de comunicação.
 - () Mensagem: canais de comunicação pelo qual o emissor transmite suas informações.
- (A) V – V – F – F.
 - (B) V – F – V – F.
 - (C) F – V – V – F.
 - (D) F – V – F – V.
 - (E) F – F – V – V.

QUESTÃO 42

É denominado _____ todo documento ou conjunto de documentos que contém procedimentos expressos por despachos, pareceres técnicos, anexos ou, ainda, instruções para pagamento de despesas. Assinale a alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do texto:

- (A) Processo.
- (B) Unidade.
- (C) Atividade.
- (D) Remessa.
- (E) Andamento.

QUESTÃO 43

Sobre os requisitos dos atos administrativos, o objetivo é conceituado da seguinte forma:

- (A) é a primeira condição de sua validade; nenhum ato - discricionário ou vinculado - pode ser realizado, validamente, sem que o agente disponha de poder legal para praticá-lo.
- (B) é o bem jurídico objetivado pelo ato administrativo. O Administrador não pode fugir da finalidade que a lei imprimiu ao ato, sob pena de nulidade do ato pelo desvio de finalidade específica.
- (C) revestimento exteriorizador do ato administrativo, a vontade da administração exige procedimentos especiais e forma legal; todo ato administrativo, é, em princípio, formal.
- (D) a criação, modificação ou comprovação de situações jurídicas concernentes a pessoas, coisas ou atividades sujeitas à ação do Poder Público.
- (E) é a situação de direito que autoriza ou exige a prática do ato administrativo.

QUESTÃO 44

A extinção de ato administrativo em consequência de norma jurídica superveniente, a qual impede a permanência da situação anteriormente consentida, denomina-se:

- (A) Anulação.
- (B) Revogação.
- (C) Caducidade.
- (D) Cassação.
- (E) Extirpação.

QUESTÃO 45

Sobre a Abordagem Behaviorista ou Comportamental da Administração, são contribuições de Abraham Maslow (1908–1970):

- (A) identificou no trabalho fatores higiênicos (extrínsecos) e motivadores (intrínsecos) como influenciadores do comportamento humano.
- (B) desenvolveu o conceito de organização que aprende, por meio da aprendizagem de laço duplo.
- (C) desenvolveu a teoria da hierarquia de necessidades, pela qual as carências humanas eram dispostas numa hierarquia, e as suas insatisfações motivariam o comportamento.
- (D) classificou as necessidades humanas como de realização, afiliação e poder, enfatizando a importância das necessidades adquiridas.
- (E) discute em sua obra os conflitos entre empresas e sindicatos, identificando as percepções individuais como fonte de conflito.

QUESTÃO 46

Sobre as ferramentas motivacionais, no ambiente de trabalho, considere a alternativa que discorre sobre a Reputação:

- (A) oportunidade de aprender e aplicar o conhecimento adquirido.
- (B) as pessoas apreciam saber o significado de sua organização e de seu papel nela, necessitam sentir orgulho do seu trabalho,
- (C) muitos profissionais privilegiam a autonomia sobre sua vida profissional, mesmo tendo que abrir mão de vantagens financeiras.
- (D) valorização da equipe, departamento e projetos como recebimento de bônus e recursos financeiros.
- (E) a possibilidade de registrar seu nome, dar sua marca, ou seja, oportunidade de fazer carreira e abrir as portas para outras organizações.

QUESTÃO 47

A qualidade total é um sistema permanente de longo prazo, voltado para alcançar a satisfação do cliente por meio da melhoria contínua da qualidade dos serviços e produtos da empresa. O Gerenciamento da Qualidade Total (TQM) utiliza-se de diversas ferramentas, destas, é exemplo de ferramenta tradicional:

- (A) diagrama de matriz.
- (B) diagramas de dispersão.
- (C) diagrama árvores.
- (D) diagrama de similaridade.
- (E) diagrama de dependência.

QUESTÃO 48

O Ciclo PDCA é uma ferramenta de qualidade que facilita a tomada de decisões visando a garantir ao alcance das metas necessárias à sobrevivência da empresa. Por essa ferramenta, o C indica:

- (A) executar ações.
- (B) implementar as ações necessárias.
- (C) estabelecer os objetivos e processos necessários para fornecer resultados de acordo com os requisitos e políticas pré-determinados.
- (D) monitorar e medir os processos e produtos em relação às políticas, aos objetivos e aos requisitos estabelecidos e relatar os resultados.
- (E) promover, continuamente, a melhoria dos processos.

QUESTÃO 49

A investidura em cargo público ocorrerá com a/o:

- (A) posse.
- (B) condução.
- (C) nomeação.
- (D) ascensão.
- (E) reversão.

QUESTÃO 50

Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório por período de 24 (vinte e quatro) meses, durante o qual a sua aptidão e capacidade serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo, observados os seguintes fatores, exceto:

- (A) assiduidade.
- (B) disciplina.
- (C) capacidade de continuidade.
- (D) produtividade.
- (E) responsabilidade.