

Auxiliar Técnico Administrativo

CÓDIGO: (AUA03)

Caderno: 1 Aplicação: Tarde

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- 1 - A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo de preenchimento do cartão de respostas.
- 2 - O candidato que, na primeira hora de prova, se ausentar da sala e a ela não retornar, será eliminado.
- 3 - Os três últimos candidatos ao terminar a prova deverão permanecer na sala e somente poderão sair juntos do recinto, após aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
- 4 - Você **NÃO** poderá levar o seu caderno de questões, pois a imagem do seu **cartão de respostas** será disponibilizado em <http://concursos.biorio.org.br>.

INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- 1- Confira atentamente se este caderno de perguntas, que contém **40 questões objetivas**, está completo.
- 2 - Cada questão da Prova Objetiva conterà **5 (cinco) opções** e somente uma correta.
- 3 - Confira **se seus dados, o emprego e a área/microregião** escolhidos, indicados no **cartão de respostas**, estão corretos. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal ou ao Chefe de Local. Terminada a conferência, você deve assinar o **cartão de respostas** no espaço apropriado.
- 4 - Confira atentamente se o **emprego** e o **número do caderno** que consta neste caderno de questões é o mesmo do que consta em seu **cartão de respostas**. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal ou ao Chefe de Local.
- 5 - Cuide de seu **cartão de respostas**. Ele não pode ser rasurado, amassado, dobrado nem manchado.
- 6 - Se você marcar mais de uma alternativa, sua resposta será considerada errada mesmo que uma das alternativas indicadas seja a correta.

AGENDA

- **23/09/2013**, divulgação do gabarito e exemplar dos Cadernos de Questões da Prova Objetiva após às 14h.
- **26/09/2013**, disponibilização das Imagens dos Cartões Respostas das Provas Objetivas.
- **26/09 e 27/09/2013**, recursos contra formulação e conteúdos da Prova Objetiva na Internet.
- **03/10/2013**, divulgação do resultado da análise dos recursos da Prova Objetiva.
- **03/10/2013**, divulgação do Resultado das Provas Objetivas.
- **03/10/2013**, divulgação Relação dos Candidatos Convocados para a Entrevista Técnica.
- **08/10 a 11/10/2013**, realização da **Entrevista Técnica**.

● Informações:

Tel: 21 3525-2480 das 9 às 18h

Internet:

<http://concursos.biorio.org.br>

E-mail:

iabas2013@biorio.org.br



Concursos

LÍNGUA PORTUGUESA



— Eu continuo a afirmar. A população esteve presa de grande panico. Eu na minha clínica tive cincoenta casos fataes, mas todos benignos.
A Careta, n. 543, 19 de novembro de 1918, p. 23.

1 - A charge acima foi publicada em 1918, numa célebre revista de humor da época. O humor da charge se deve à(ao):

- (A) indumentária demasiadamente elegante dos personagens.
- (B) modo de falar dos médicos.
- (C) contradição lógica na fala de um dos médicos.
- (D) oposição entre título e imagem.
- (E) expressão facial dos médicos representados.

2 - Na escrita da fala, a charge mostra ser de outra época, quando se empregava grafia diferente. Indique a alternativa em que NÃO há uma diferença gráfica em relação à atualidade:

- (A) “Eu continuo a afirmar”.
- (B) “A população esteve presa de grande panico”.
- (C) “Eu na minha clínica tive cincoenta casos fataes”.
- (D) “Tristes echos”.
- (E) “mas todos benignos”.

TEXTO – MEDICINA ALTERNATIVA

Folha - Você critica a medicina alternativa pela falta de testes clínicos que atestem sua eficácia, mas sabemos eles também têm suas falhas. Ainda assim os alternativos precisam seguir as regras da medicina convencional?

Paul Offit - Sim. Outro dia entrei numa loja de produtos naturais e perguntei ao balconista se havia algo para baixar colesterol. Ele me deu um extrato de alho concentrado.

Uma pessoa com colesterol alto e histórico de doença cardíaca vai se beneficiar de uma estatina [droga para baixar colesterol]. Só que ela pode entrar nessa loja e receber um mau conselho.

As pessoas que vendem esses produtos ganham dinheiro e podem bancar um teste clínico. Estudos já mostraram que você não tem mais chance de baixar o

colesterol com o extrato de alho do que com o placebo. O consumidor merece testes. E extrato concentrado de alho pode causar efeitos colaterais.

É desconcertante que as pessoas tenham a ideia de que algo é seguro e funciona quando pode não funcionar e não ser seguro. Essa indústria é colocada como intocável. Nos EUA, a indústria de megavitaminas e suplementos movimentou US\$ 34 bilhões em 2012. O que surpreende é que as pessoas acham que essas fabricantes são empresas familiares, que os produtos são feitos por elfos em montanhas.

Gostaria que tivéssemos o mesmo ceticismo com a medicina alternativa que temos com a medicina moderna. Se acupuntura é bom, vamos descobrir como! Apontar para as estrelas não dá.

3 - “Você critica a medicina alternativa pela falta de testes clínicos que atestem sua eficácia, mas sabemos eles também têm suas falhas”.

Assinale a alternativa em que o comentário realizado sobre os componentes desse segmento do texto é INCORRETO:

- (A) O emprego de “você” para o entrevistado mostra certa informalidade na entrevista.
- (B) O possessivo “sua” se refere a “medicina alternativa”.
- (C) O pronome “eles” se refere a “testes clínicos”.
- (D) O pronome “suas” se refere a “eficácia”.
- (E) O conectivo “pela” tem valor de causa.

4 - “Ainda assim os alternativos precisam seguir as regras da medicina convencional?”. O termo “ainda assim” equivale a:

- (A) embora haja a medicina alternativa
- (B) mesmo com essas falhas apontadas
- (C) apesar das regras da medicina convencional
- (D) ainda que você critique a medicina alternativa
- (E) mesmo que a medicina convencional faça testes clínicos

5 - “Estudos já mostraram que você não tem mais chance de baixar o colesterol com o extrato de alho do que com o placebo”.

Essa frase do texto mostra que:

- (A) a medicina alternativa só funciona em alguns casos.
- (B) o extrato de alho é remédio comprovadamente eficiente.
- (C) o extrato de alho tem remédios tradicionais de valor equivalente.
- (D) algumas indicações da medicina alternativa são enganosas.
- (E) o placebo é superior ao extrato de alho, nos efeitos produzidos.

6 - “Se acupuntura é bom, vamos descobrir como! Apontar para as estrelas não dá”.

Essa frase final do texto recomenda:

- (A) estudos mais aprofundados
- (B) técnicas alternativas
- (C) crenças mágicas
- (D) pesquisas de novos medicamentos
- (E) volta ao passado

7 - O fato narrado no início da resposta do entrevistado só NÃO mostra:

- (A) o hábito da automedicação
- (B) a ampla difusão da medicina alternativa
- (C) a busca predominante do lucro
- (D) a falta de conhecimento científico
- (E) a eficiente formação profissional dos farmacêuticos

8 - “O que surpreende é que as pessoas acham que essas fabricantes são empresas familiares, que os produtos são feitos por elfos em montanhas”. Nesse segmento do texto, em relação aos vocábulos sublinhados, podemos afirmar corretamente que:

- (A) todos pertencem à mesma classe gramatical.
- (B) todos pertencem a classes gramaticais diferentes.
- (C) as duas últimas ocorrências pertencem à mesma classe.
- (D) as duas primeiras ocorrências pertencem à mesma classe.
- (E) a última ocorrência pertence a uma classe diferente das demais.

9 - A alternativa em que os dois vocábulos são acentuados em função da mesma regra de acentuação gráfica é:

- (A) clínica / intocável
- (B) eficácia / cardíaca
- (C) também / você
- (D) têm / só
- (E) histórico / dá

10. A alternativa em que ocorre a presença da linguagem coloquial é:

- (A) “Nos EUA, a indústria de megavitaminas e suplementos movimentou US\$ 34 bilhões em 2012”.
- (B) “O que surpreende é que as pessoas acham que essas fabricantes são empresas familiares, que os produtos são feitos por elfos em montanhas”.
- (C) “Gostaria que tivéssemos o mesmo ceticismo com a medicina alternativa que temos com a medicina moderna”.
- (D) “Se acupuntura é bom, vamos descobrir como!”
- (E) “Apontar para as estrelas não dá”.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11 - Observe a sequência:

7, 10, 14, 19, 25, 32, ...

O próximo termo é o:

- (A) 38;
- (B) 39;
- (C) 40;
- (D) 41;
- (E) 42.

12 - Sempre que passa o fim-de-semana na serra, Mônica visita sua tia. Sempre que está na serra e faz sol, Mônica toma sorvete. No último fim de semana, Mônica estava na serra e tomou sorvete. Nesse caso, avalie as seguintes afirmativas:

- I. Mônica visitou a tia.
- II. Fez sol na serra nesse fim de semana.
- III. Mônica tomou sorvete quando visitou a tia.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas;
- (B) I e II, apenas;
- (C) I e III, apenas;
- (D) II e III, apenas;
- (E) I, II e III.

13 - Juliano saiu de casa com uma certa quantia, gastou 30% do que tinha no mercado, depois gastou no açougue 20% do que sobrou e voltou para casa sem fazer outro gasto. Assim, Juliano voltou para casa com a seguinte percentagem da quantia com que saiu:

- (A) 44%;
- (B) 50%;
- (C) 54%;
- (D) 56%;
- (E) 58%.

14 - Valinho, Vezinho, Vitinho e Vovinho são amigos e começaram suas respectivas coleções de estampas num mesmo dia. Valinho começou com duas estampas e a cada dia adquire mais duas estampas para a coleção. Vezinho e Vitinho começaram com três estampas e a cada dia acrescentam mais três a suas respectivas coleções. Vovinho começou com cinco e a cada dia incorpora mais cinco estampas a sua coleção. Depois de x dias de coleção, eles resolveram contar o total de estampas que já tinham e perceberam que ao todo tinham 416 estampas. Nesse caso, x é igual a:

- (A) 18;
- (B) 21;
- (C) 24;
- (D) 28;
- (E) 32.

15 - Há oito caminhos que levam de Papapá a Pepepé e há quatro caminhos que levam de Pepepé a Pipipi. O número caminhos distintos que levam de Papapá até Pipipi passando por Pepepé é igual a:

- (A) 12;
- (B) 24;
- (C) 28;
- (D) 32;
- (E) 36.

SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE-SUS

16 - A saúde tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros, os a seguir listados, EXCETO um. Assinale-o.

- (A) a alimentação;
- (B) o saneamento básico;
- (C) o meio ambiente;
- (D) o acesso aos bens e serviços supérfluos;
- (E) o trabalho.

17 - O Sistema Único de Saúde (SUS) é o conjunto de:

- (A) ações e serviços de saúde prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público;
- (B) ações e serviços de saúde prestados por órgãos e instituições públicas federais da Administração direta e indireta mantidas pelo Poder Público;
- (C) ações e serviços de saúde e de previdência e assistência social prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais da Administração direta mantidas pelo Poder Público;
- (D) ações e serviços de saúde e de previdência e assistência social prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público;
- (E) ações e serviços de saúde prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais da Administração direta mantidas pelo Poder Público.

18 - NÃO está incluída no campo de atuação do SUS a execução de ações de:

- (A) vigilância sanitária;
- (B) vigilância epidemiológica;
- (C) saúde do trabalhador;
- (D) assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica;
- (E) educação formal no ensino superior na área da saúde.

19 - As atribuições comuns a todos os profissionais das Equipes de Saúde da Família, de Saúde Bucal e de Agentes Comunitários de Saúde incluem as seguintes, EXCETO uma, que está ERRADA. Assinale-a.

- (A) participar do processo de territorialização e mapeamento da área de atuação da equipe, identificando grupos, famílias e indivíduos expostos a riscos, inclusive aqueles relativos ao trabalho, e da atualização contínua dessas informações, priorizando as situações a serem acompanhadas no planejamento local;
- (B) realizar o cuidado em saúde da população adscrita exclusivamente no âmbito da unidade de saúde ou no domicílio;
- (C) realizar ações de atenção integral conforme a necessidade de saúde da população local, bem como as previstas nas prioridades e protocolos da gestão local;
- (D) garantir a integralidade da atenção por meio da realização de ações de promoção da saúde, prevenção de agravos e curativas e da garantia de atendimento da demanda espontânea, da realização das ações programáticas e de vigilância à saúde;
- (E) realizar a escuta qualificada das necessidades dos usuários em todas as ações, proporcionando atendimento humanizado e viabilizando o estabelecimento do vínculo.

20 - Para os efeitos do Pacto pela Vida é considerada idosa a pessoa com ao menos a seguinte idade:

- (A) 50 anos;
- (B) 60 anos;
- (C) 65 anos;
- (D) 70 anos;
- (E) 75 anos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21 - Os manuais são documentos fundamentais para uma administração, no que se refere a sua organização e controle. Três importantes tipos de manuais usualmente adotados pelas organizações são: manual de política, manual de procedimentos e manual de organização. Um objetivo natural de um manual de política é:

- (A) comunicar aos gerentes interessados de todos os níveis as linhas de autoridade de toda a empresa;
- (B) veicular instruções corretas aos preparadores das informações para serem processadas por um centro de serviços;
- (C) proporcionar, por intermédio de um ou mais departamentos, métodos que possibilitem a execução uniforme dos serviços;
- (D) comunicar as decisões da alta administração aos executivos responsáveis pelos setores operacionais da empresa;
- (E) retratar o plano organizacional da empresa, mostrando de maneira prática as regiões em que ela opera, as linhas de produtos, a coordenação das funções e o controle central de serviços.

22 - Um manual de procedimentos possui finalidades diferentes dos manuais de política e de organização. O manual de procedimentos pode ter, dentre outras, a seguinte finalidade:

- (A) coordenar os esforços de todos para que sejam atingidos os propósitos gerais da empresa;
- (B) coordenar as atividades dos departamentos, permitindo a consecução racional dos propósitos da mesma;
- (C) evitar a necessidade de os executivos operacionais submeterem todos os problemas à decisão da alta administração;
- (D) fazer com que os documentos referentes à organização sejam elaborados em conformidade com as políticas e os objetivos gerais da empresa;
- (E) delegar autoridade aos departamentos descentralizados da empresa, para tomarem as providências supervenientes, consoante as condições estipuladas.

23 - Ao contrário dos manuais de política e de procedimentos, um manual de organização pode ter por objetivo:

- (A) atribuir aos departamentos competência para definição das informações que serão incluídas nos manuais;
- (B) impedir que executivos envolvidos com a operação levem todas as questões para a diretoria da empresa;
- (C) articular e coordenar os esforços de toda a força de trabalho da empresa de modo a atingir seus objetivos estratégicos;
- (D) documentar de maneira clara a forma como a empresa está organizada e informar no devido tempo as alterações que possam ocorrer;
- (E) transferir formalmente responsabilidade e autoridade aos setores descentralizados da empresa, para tomarem as providências supervenientes, dentro de condições previamente estipuladas.

24 - Um modelo de análise de estruturas organizacionais deve envolver análise das atividades, análise das decisões e análise das relações. Deve-se verificar, na análise das:

- (A) atividades, quais trabalhos devem ser realizados;
- (B) decisões, os tipos de trabalho podem ser reunidos ou agrupados;
- (C) relações, a estrutura da alta administração necessária à organização;
- (D) decisões, a importância de cada atividade na estrutura da organização;
- (E) atividades, as responsabilidades dos diferentes níveis de gerência operacional.

25 - Na Escola Clássica da Administração, a preocupação básica de Taylor, Fayol, Ford e Weber era pelo desempenho dos recursos e processos, sendo as pessoas consideradas como recursos de produção. Posteriormente, com o Enfoque Comportamental, as pessoas foram consideradas de forma mais abrangente. Esse enfoque se divide em dois grandes ramos, um abrangendo o comportamento e as diferenças individuais e outro abrangendo o comportamento coletivo e processos interpessoais. Podemos considerar como áreas de interesse relativas ao ramo que trata do comportamento individual o:

- (A) estilo de liderança;
- (B) clima organizacional;
- (C) processo de liderança;
- (D) processo de motivação;
- (E) processo de comunicação.

26 - O processo de descentralização envolve aspectos de natureza estratégica, estrutural ou comportamental, isoladamente ou concomitantemente. Os aspectos de natureza estratégica ocorrem quando:

- (A) a descentralização visa libertar o pessoal do estreito controle da administração superior;
- (B) é dada à força de trabalho uma condição de trabalho com maior grau de liberdade para dirigir suas próprias atividades;
- (C) o trabalho geral da empresa é dividido em departamentos, cabendo a cada novo órgão criado uma parcela específica do trabalho;
- (D) os processos operacionais passam a fluir por linhas de produção independentes, gerando maior eficiência a todos os procedimentos;
- (E) os problemas de uma grande organização de estrutura funcional, centralizada e com grande diversidade de produtos e mercados provocam a descentralização por produtos.

27 - A descentralização, assim como a centralização, apresenta problemas. Uma das prováveis desvantagens decorrentes da descentralização pode ser:

- (A) aumento da esfera de controle do dirigente central;
- (B) geração de conflitos entre os diversos serviços centrais;
- (C) redução da velocidade das decisões, em função do local onde surgem os problemas;
- (D) inadequado aproveitamento de especialistas e possível duplicação de esforços e recursos;
- (E) dificuldade na identificação dos bons e maus resultados da atuação dos dirigentes periféricos.

28 - Considerando o estilo de liderança, um líder de conduta democrática é aquele que:

- (A) permite que os membros da equipe escolham livremente colegas para trabalhar e as decisões das tarefas são confiadas ao grupo de trabalho;
- (B) transfere toda liberdade para a decisão do grupo ou dos indivíduos, sem participar dessas escolhas;
- (C) determina as técnicas e etapas de atividades e deixa as etapas futuras em grande parte confusas;
- (D) mostra-se completamente ausente e não toma parte nas discussões;
- (E) determina a cada membro seu trabalho e seus colegas de equipe.

29 - A motivação para o trabalho indiscutivelmente afeta o desempenho profissional. Toda ação é motivada e esta motivação pode gerar desempenho positivo ou negativo. Usualmente os motivos que influenciam o desempenho são classificados como internos ou externos. Podemos citar como motivo interno:

- (A) meta de vendas;
- (B) escala de progressão salarial;
- (C) discurso motivador de um líder;
- (D) perspectiva de comissão sobre vendas;
- (E) necessidade de alimentação e conforto.

30 - Pesquisas sobre os fatores que geram satisfação ou insatisfação no trabalho verificaram que esses fatores podem ser classificados em fatores intrínsecos, fatores M ou fatores de motivação, como também poderiam ser classificados em fatores extrínsecos, fatores H ou fatores higiênicos. Como fatores intrínsecos ou de motivação podemos considerar:

- (A) as políticas de administração de pessoal;
- (B) o exercício da responsabilidade;
- (C) a segurança do trabalho;
- (D) as relações pessoais;
- (E) o salário.

31 - De um modo geral a comunicação em uma organização se dá através de três formas: pessoal, escrita ou por equipamentos. A comunicação pessoal pode se dar, por exemplo, através de:

- (A) internet;
- (B) reuniões;
- (C) relatórios;
- (D) memorandos;
- (E) teleconferências.

32 - Na empresa, a comunicação impressa, ao contrário da pessoal ou da comunicação por equipamentos, pode ocorrer, por exemplo, através de:

- (A) circulares;
- (B) seminários;
- (C) correio de voz;
- (D) videoconferência;
- (E) fitas de áudio e vídeo.

33 - Observe a figura a seguir, que mostra a janela do Computador/Windows Explorer no sistema operacional Windows 7 BR.



Nessa janela, o arquivo CONTRATO.DOC armazenado na pasta IABAS_UPA no disco C:\, aparece selecionado. Nessas condições, com relação ao arquivo selecionado, pressionar a tecla de função F2 tem por objetivo:

- (A) copiá-lo para outra pasta;
- (B) movê-lo para a lixeira;
- (C) excluí-lo definitivamente;
- (D) renomeá-lo com outro nome;
- (E) convertê-lo para outro formato.

34 - No sistema operacional Windows XP, em português, um Agente Administrativo deletou um ícone da área de trabalho, enviando-o para a Lixeira. Imediatamente após o procedimento, desejou desfazer a ação executada. Para isso, ele acionou o seguinte atalho de teclado:

- (A) Ctrl + X
- (B) Ctrl + Z
- (C) Ctrl + D
- (D) Alt + Z
- (E) Alt + X

35 - No Word 2010 BR, o acionamento do ícone  tem por finalidade alterar:

- (A) a cor do texto;
- (B) o tipo da fonte;
- (C) o tamanho da fonte;
- (D) o texto para caixa alta;
- (E) o alinhamento aplicado ao texto.

36 - O Powerpoint 2010 BR é um software direcionado para a criação de apresentações de slides e oferece ao usuário a seguinte funcionalidade:

- (A) salva as apresentações a partir da execução do atalho de teclado Ctrl + S;
- (B) exhibe as apresentações por meio do acionamento da tecla de função F1;

- (C) permite salvar as apresentações como imagens com formato SCR;
- (D) configura os slides segundo as orientações vertical e horizontal;
- (E) salva as apresentações no formato padrão PPTX .

37 - A planilha a seguir, foi criada no Excel 2010 BR.

	A	B	C	D
4	IABAS / UPA - 2013			
5				
6	MÊS	UPA	RESPONSÁVEL	PONTOS
7	AGO	NORTE	Cristina	2000
8		SUL	Paulo	2500
9		LESTE	Jocélio	1900
10		OESTE	Simara	3100
11	SET	NORTE	Cristina	1700
12		SUL	Paulo	2100
13		LESTE	Jocélio	1600
14		OESTE	Simara	1800
15				
16		RESUMO POR UPA		
17		NORTE		3700
18		SUL		4600
19		LESTE		3500
20		OESTE		4900

Na planilha, o valor 3700 mostrado na célula D17 foi determinado por meio do emprego da função SOMASE, com uso do conceito conhecido por referência absoluta. A expressão inserida em D17 foi copiada para D18, D19 e D20. Nessas condições, a expressão inserida em D19 foi:

- (A) =SOMASE(!B!7;!B!14;D19;!D!7;!D!14)
- (B) =SOMASE(#B#7:#B#14;D19;#D#7:#D#14)
- (C) =SOMASE(\$B\$7:\$B\$14;D19;\$D\$7:\$D\$14)
- (D) =SOMASE(&B&7:&B&14;D19;&D&7:&D&14)
- (E) =SOMASE(%B%7:%B%14;D19;%D%7:%D%14)

38 - Observe a planilha a seguir, criada no Excel 2010 BR.

	A	B	C	D	E
1					
2	70	40	30	60	50
3					
4					?
5					?

Na planilha, um usuário inseriu as fórmulas =SOMA(A2;D2) em E4 e =MAIOR(A2:E2;2) em E5. As células E4 e E5 mostrarão, respectivamente, os seguintes números:

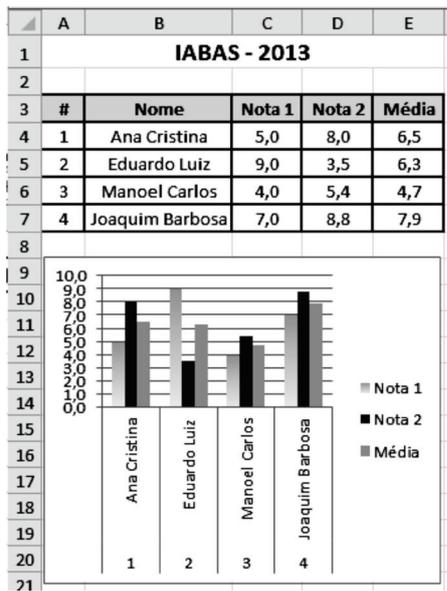
- (A) 130 e 70;
- (B) 130 e 60;
- (C) 140 e 60;
- (D) 120 e 60;
- (E) 120 e 70.

39 - Uma planilha criada no Excel 2010 BR pode ser impressa por meio da execução de um atalho de teclado,

que corresponde ao acionamento da tecla  e, mantendo-a pressionada, clicar na seguinte tecla:

- (A) M
- (B) N
- (C) P
- (D) R
- (E) I

40 - Observe a figura abaixo, que ilustra uma planilha criada no Excel 2010 BR, com o gráfico correspondente.



Esse gráfico é conhecido como gráfico de:

- (A) área;
- (B) linhas;
- (C) barras;
- (D) colunas;
- (E) dispersão.

