



PSICÓLOGO/ÁREA: ORGANIZACIONAL

CÓDIGO: NS-37

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- 1 - A duração das provas será de 4 (quatro) horas, já incluído o tempo de preenchimento do Cartão de Respostas.
- 2 - O candidato que, na primeira hora de prova, se ausentar da sala e a ela não retornar, será eliminado.
- 3 - Os 3 (três) últimos candidatos a terminar a prova deverão permanecer na sala até que todos tenham finalizado suas provas e somente poderão sair juntos do recinto, após aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
- 4 - O candidato **NÃO** poderá levar o seu **Caderno de Questões (Provas Objetivas)** e **NÃO** poderá copiar o gabarito (assinalamentos). A imagem do seu **Cartão de Respostas** será disponibilizada na página do concurso em <http://concursos.biorio.org.br> na data prevista no cronograma.

INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- 1 - Confira atentamente se este Caderno de Questões (Provas), que contém **50 (cinquenta) questões objetivas**, está completo.
- 2 - Cada questão da Prova Objetiva conterá **5 (cinco) opções** e somente uma correta.
- 3 - Confira se os **seus dados pessoais**, o cargo escolhido, indicados no **cartão de respostas**, estão corretos. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal de Sala ou ao Chefe de Local. Terminada a conferência, você deve assinar o **cartão de respostas** no espaço apropriado.
- 4 - Confira atentamente se o **cargo** e o **número do caderno** que estão no caderno de questões é o mesmo do que consta em seu **cartão de respostas** e na etiqueta com seus dados colada na mesa/cadeira onde foi designado para sentar. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal de Sala ou ao Chefe de Local.
- 5 - Cuide de seu **cartão de respostas**. Ele não pode ser rasurado, amassado, dobrado nem manchado.
- 6 - Se você marcar mais de uma alternativa, sua resposta será considerada errada mesmo que uma das alternativas indicadas seja a correta.
- 7 - No decorrer da prova objetiva o fiscal de sala irá colher a sua digital no selo que está no seu cartão de respostas.
- 8 - O fiscal de sala não poderá prestar qualquer esclarecimento sobre o conteúdo da prova. Caso discorde de qualquer questão o candidato deverá entrar com recurso administrativo contra as questões na data prevista no cronograma.

AGENDA

- **06/12/2015** (Manhã e Tarde), **PROVAS OBJETIVAS/RECEBIMENTO DE TÍTULOS.**
- **07/12/2015**, Divulgação do Gabarito Preliminar das Provas Objetivas/Exemplares das Provas.
- **10/12/2015**, Disponibilização das Imagens dos Cartões Respostas das Provas Objetivas.
- **11/12 e 14/12/2015**, Interposição de Recursos contra as questões das Provas Objetivas.
- **23/12/2015**, Divulgação dos Gabaritos Definitivos das Provas Objetivas.
- **23/12/2015**, Resultado do Recurso contra as questões das Provas Objetivas.
- **29/12/2015**, Divulgação Relação Preliminar das Notas das Provas Objetivas.
- **05/01 a 06/01/2016**, Interposição de Recursos contra a Relação Preliminar de Notas da Prova Objetiva.
- **07/01/2016**, Resultado do Recurso contra a Relação Preliminar de Notas da Prova Objetiva.
- **07/01/2016**, Divulgação da Relação Final das Notas das Provas Objetivas.
- **16/01/2016**, Relação dos candidatos que terão os seus títulos analisados.
- **18/01 a 19/01/2016**, Interposição de Recursos contra a Relação Preliminar de Notas da Avaliação de Títulos.
- **25/01/2016**, Resultado do Recurso contra as Notas Preliminares da Avaliação de Títulos.
- **25/01/2016**, Divulgação da Relação Final das Notas da Avaliação de Títulos.
- **26/01/2016**, Resultado Final do Concurso.



INFORMAÇÕES:

- **Tel:** (21) 3525-2480 das 09 às 18h
- **Internet:** <http://concursos.biorio.org.br>
- **E-mail:** ifrrj2015@biorio.org.br

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO

SALTANDO AS MURALHAS DA EUROPA

De um lado está a Europa da abundância econômica e da estabilidade política. De outro, além do Mediterrâneo, uma extensa faixa assolada pela pobreza e por violentos conflitos. O precário equilíbrio rompeu-se de uma vez com o agravamento da guerra civil na Síria. Da Síria, mas também do Iraque e do Afeganistão, puseram-se em marcha os refugiados. Atrás deles, ou junto com eles, marcham os migrantes econômicos da África e da Ásia. No maior fluxo migratório desde a Segunda Guerra Mundial, os desesperados e os deserdados saltam as muralhas da União Europeia.

Muralhas? Em tempos normais, os portais da União Europeia estão abertos para os refugiados, mas fechados para os imigrantes. Não vivemos tempos normais. Os países da Europa Centro-Oriental, Hungria à frente, fazem eco à xenofobia da extrema-direita, levantando as pontes diante dos refugiados. Vergonhosamente, a Grã-Bretanha segue tal exemplo, ainda que com menos impudor.

A Alemanha, seguida hesitantemente pela França, insiste num outro rumo, baseado na lógica demográfica e nos princípios humanitários. Angela Merkel explica a seus parceiros que a Europa precisa agir junta para passar num teste ainda mais difícil que o da crise do euro. “O futuro da União Europeia será moldado pelo que fizermos agora, alerta a primeira-ministra alemã. (Mundo, outubro 2015)

QUESTÃO 1

“Em tempos normais, os portais da União Europeia estão abertos para os refugiados, mas fechados para os imigrantes”. Entre “refugiados” e “imigrantes” há uma diferença:

- (A) econômica e religiosa.
- (B) religiosa e política.
- (C) política e causal.
- (D) causal e social.
- (E) social e econômica.

QUESTÃO 2

O autor do texto mostra um conjunto de posições políticas; o posicionamento que não é defendido no texto é:

- (A) favorável à política adotada pela Alemanha.
- (B) oposta ao posicionamento da Inglaterra.
- (C) condenatória dos imigrantes e favorável aos refugiados.
- (D) contrária aos políticos da extrema-direita.
- (E) irônica em relação à posição da França.

QUESTÃO 3

O título dado ao texto – Saltando as muralhas da Europa – representa:

- (A) uma crítica aos imigrantes que não respeitam as leis internacionais.
- (B) uma referência a uma ameaça à segurança da União Europeia.
- (C) uma alusão à dificuldade da Europa em aceitar refugiados.
- (D) um elogio à política alemã de aceitar imigrantes e refugiados.
- (E) uma indicação das dificuldades dos refugiados diante de dificuldades políticas.

QUESTÃO 4

“De um lado está a Europa da abundância econômica e da estabilidade política. De outro, além do Mediterrâneo, uma extensa faixa assolada pela pobreza e por violentos conflitos”. Esse primeiro período do texto se estrutura:

- (A) a partir da antítese de elementos diversos.
- (B) no confronto entre duas épocas de valores distintos.
- (C) com base na comparação de duas civilizações diferentes.
- (D) com fundamento na oposição política e religiosa.
- (E) na semelhança entre regiões europeias, africanas e asiáticas.

QUESTÃO 5

De alguns segmentos do texto o leitor pode fazer uma série de inferências. A inferência inadequada do segmento “O precário equilíbrio rompeu-se de uma vez com o agravamento da guerra civil na Síria” é:

- (A) já havia uma guerra civil na Síria há algum tempo.
- (B) existia um ténue equilíbrio nas tensões da região.
- (C) haviam ocorrido rompimentos em países do local referido.
- (D) a guerra civil na Síria envolvia outros países vizinhos.
- (E) um conflito interno de um país pode afetar nações próximas.

QUESTÃO 6

O segmento do texto em que predomina uma visão objetiva é:

- (A) “A Alemanha, seguida hesitantemente pela França, insiste num outro rumo, baseado na lógica demográfica e nos princípios humanitários”.
- (B) “Angela Merkel explica a seus parceiros que a Europa precisa agir junta para passar num teste ainda mais difícil que o da crise do euro”.
- (C) “Os países da Europa Centro-Oriental, Hungria à frente, fazem eco à xenofobia da extrema-direita, levantando as pontes diante dos refugiados”.
- (D) “Vergonhosamente, a Grã-Bretanha segue tal exemplo, ainda que com menos impudor”.
- (E) “No maior fluxo migratório desde a Segunda Guerra Mundial, os desesperados e os deserdados saltam as muralhas da União Europeia”.

QUESTÃO 7

Xenofobia significa “aversão pelo estrangeiro”; a palavra abaixo cuja explicação etimológica está correta é:

- (A) fotofobia / aversão por fotografias.
- (B) acrofobia / aversão por locais altos.
- (C) aerofobia / aversão por viagens aéreas.
- (D) homofobia / aversão ao gênero humano.
- (E) tanatofobia / aversão por doenças.

QUESTÃO 8

“O futuro da União Europeia será moldado pelo que fizemos”; a forma inadequada da correspondência entre os tempos verbais sublinhados é:

- (A) seria/fizessem.
- (B) é/fazem.
- (C) era/faziam.
- (D) fora/fizeram.
- (E) foi/façam.

LEGISLAÇÃO E ÉTICA**QUESTÃO 9**

A Lei nº 12.527/11 preconiza que os procedimentos nela previstos destinam-se a assegurar o direito fundamental de acesso à informação e devem ser executados em conformidade com os princípios básicos da administração pública e com as seguintes diretrizes, EXCETO UMA, que está ERRADA. Assinale-a.

- (A) Observância da publicidade como preceito geral e do sigilo como exceção.
- (B) Divulgação de informações de interesse público tão somente mediante solicitação.
- (C) Utilização de meios de comunicação viabilizados pela tecnologia da informação.
- (D) Fomento ao desenvolvimento da cultura de transparência na administração pública.
- (E) Desenvolvimento do controle social da administração pública.

QUESTÃO 10

Avalie se as definições a seguir estão corretas, de acordo com a Lei nº 12.527/11:

- I. *autenticidade*: qualidade da informação que pode ser conhecida e utilizada por indivíduos, equipamentos ou sistemas autorizados.
- II. *disponibilidade*: qualidade da informação que tenha sido produzida, expedida, recebida ou modificada por determinado indivíduo, equipamento ou sistema.

- III. *integridade*: qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, trânsito e destino.
- IV. *primariedade*: qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, sem modificações.

Estão corretas apenas:

- (A) I e II.
- (B) I e IV.
- (C) III e IV.
- (D) I, II e III.
- (E) II, III e IV.

QUESTÃO 11

De acordo com a Lei 11.892/2008, os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia - Institutos Federais possuem natureza jurídica de ____, detentoras de ____ administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar. As lacunas ficam corretamente preenchidas respectivamente por:

- (A) fundações públicas / autonomia.
- (B) autarquia / autonomia.
- (C) fundações públicas / dependência.
- (D) autarquia / dependência.
- (E) empresas públicas / tutela.

QUESTÃO 12

Avalie se os Institutos Federais têm, entre outras, as seguintes finalidades e características:

- I. Ofertar educação profissional e tecnológica, em todos os seus níveis e modalidades, formando e qualificando cidadãos com vistas na atuação profissional nos diversos setores da economia, com ênfase no desenvolvimento socioeconômico local, regional e nacional.
- II. Desenvolver a educação profissional e tecnológica como processo educativo e investigativo de geração e adaptação de soluções técnicas e tecnológicas às demandas sociais e peculiaridades regionais.
- III. Promover a integração e a verticalização da educação básica à educação profissional e educação superior, otimizando a infraestrutura física, os quadros de pessoal e os recursos de gestão.
- IV. Promover a produção, o desenvolvimento e a transferência de tecnologias sociais, notadamente as voltadas à preservação do meio ambiente.

Estão corretos:

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 13

Avalie se os objetivos dos Institutos Federais incluem ministrar, em nível de educação superior, as seguintes modalidades de cursos:

- I. Cursos superiores de tecnologia visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia.
- II. Cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica, com vistas à formação de professores para a educação básica, sobretudo nas áreas de língua portuguesa, ciências sociais e matemática, e para a educação profissional.
- III. Cursos de bacharelado e engenharia, visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia e áreas do conhecimento.
- IV. Cursos de pós-graduação lato sensu de aperfeiçoamento e especialização, visando à formação de especialistas nas diferentes áreas do conhecimento.
- V. Cursos de pós-graduação stricto sensu de mestrado e doutorado que contribuam para promover o estabelecimento de bases sólidas em educação, ciência e tecnologia, com vistas no processo de geração e inovação tecnológica.

Estão corretos:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) III, IV e V, apenas.
- (C) I, II, III e IV, apenas.
- (D) I, III, IV e V, apenas.
- (E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 14

De acordo com a Lei 8027/90, que dispõe sobre normas de conduta dos servidores públicos civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas, são faltas administrativas puníveis com a pena de suspensão por até noventa dias, cumulada, se couber, com a destituição do cargo em comissão, entre outras, as seguintes, EXCETO UMA, que está ERRADA. Assinale-a.

- (A) retirar, sem prévia autorização, por escrito, da autoridade competente, qualquer documento ou objeto da repartição.
- (B) opor resistência ao andamento de documento, processo ou à execução de serviço.
- (C) recusar fé a documentos públicos.
- (D) atuar como procurador ou intermediário junto a repartições públicas.
- (E) atribuir a outro servidor público funções ou atividades estranhas às do cargo, emprego ou função que ocupa, exceto em situação de emergência e transitoriedade.

QUESTÃO 15

Avalie se, de acordo com a Lei 8027/90, as seguintes afirmativas são falsas (F) ou verdadeiras (V):

- ✓ Aos casos de improbidade administrativa, insubordinação grave em serviço e revelação de segredo de que teve conhecimento em função do cargo ou emprego, entre outros, aplica-se a penalidade de demissão.

- ✓ Constitui infração grave, passível de aplicação da pena de demissão, a acumulação remunerada de cargos, empregos e funções públicas, vedada pela Constituição Federal, estendendo-se às autarquias, empresas públicas, sociedades de economia mista da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, e fundações mantidas pelo Poder Público.
- ✓ Os servidores públicos civis são obrigados a declarar, no ato de investidura e sob as penas da lei, quais os cargos públicos, empregos e funções que exercem, abrangidos ou não pela vedação constitucional, devendo fazer prova de exoneração ou demissão, na data da investidura, na hipótese de acumulação constitucionalmente vedada.

As afirmativas são respectivamente:

- (A) V, V e V.
- (B) V, F e F.
- (C) F, V e F.
- (D) F, V e V.
- (E) F, F e V.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 16**

Pesquisas têm comprovado que o conflito entre metas no trabalho, estrutura organizacional e as necessidades individuais de autonomia e satisfação do trabalhador pode resultar em estresse significativo. Nestas condições, a saúde do trabalhador fica afetada e apresenta problemas como:

- (A) síndrome da fadiga, distúrbio alimentar e lesão por esforço repetitivo.
- (B) síndrome da fadiga, distúrbio do sono e depressão.
- (C) síndrome da fadiga, incontinências e depressão.
- (D) depressão, distúrbio do sono e incontinências.
- (E) depressão, mau humor e lesão por esforço repetitivo.

QUESTÃO 17

Contrato psicológico de trabalho é o vínculo estabelecido entre empregado e empregador que tem como base as expectativas objetivas e subjetivas de ambos. A esse respeito pode-se considerar que:

- (A) um bom contrato psicológico pressupõe um compromisso responsável com ajuste de interesses mútuos.
- (B) a previsibilidade é importante no contrato psicológico de trabalho, mas não garante o sucesso que é responsabilidade do empregador.
- (C) o contrato psicológico de trabalho deve se basear em negociações seletivas definidas pelo empregado.
- (D) o contrato psicológico de trabalho se centra exclusivamente na satisfação do empregador com o desempenho do empregado.
- (E) sobrecarga de trabalho, riscos e limites da função, além da frustração de expectativas não fazem parte do contrato psicológico de trabalho.

QUESTÃO 18

O exercício profissional do Psicólogo é regulamentado pelo Código de Ética Profissional que regula os direitos e deveres desse profissional. São princípios fundamentais nos quais o Psicólogo deve basear sua prática em qualquer contexto de atuação profissional, EXCETO:

- (A) responsabilidade individual com postura acrítica.
- (B) igualdade e dignidade do ser humano.
- (C) apoio nos valores da Declaração Universal dos Direitos Humanos.
- (D) trabalhar visando a promoção da saúde e da qualidade de vida.
- (E) respeito e promoção da liberdade.

QUESTÃO 19

Com base nos princípios fundamentais do exercício profissional do Psicólogo previstos no Código de Ética, é tarefa desse profissional:

- (A) promover apenas a saúde coletiva.
- (B) eliminar a discriminação, violência e crueldade.
- (C) promover a qualidade de vida somente individual.
- (D) atuar em âmbito mais coletivo que individual.
- (E) abarcar a realidade social e cultural, sem foco nas realidades econômica e política.

QUESTÃO 20

O Código de Ética Profissional do Psicólogo prevê as seguintes responsabilidades para o profissional:

- (A) assumir a responsabilidade por atividades de saúde mental, mesmo que sem capacitação.
- (B) prestar serviços de saúde mental sem relação com princípios da ciência psicológica.
- (C) comunicar diagnóstico e outros serviços, independente de sigilo profissional.
- (D) informar as instâncias superiores casos de exercício impróprios da profissão.
- (E) em caso de calamidade pública, prestar serviço quando devidamente remunerado.

QUESTÃO 21

Constituem penalidades previstas no Código de Ética Profissional do Psicólogo quando do exercício ilegal da profissão:

- (A) asseveração, multa e cassação do exercício profissional.
- (B) subserviência, multa e cassação do exercício profissional.
- (C) advertência, dívida e cassação do exercício profissional.
- (D) advertência, dívida e censura pública.
- (E) advertência, multa e censura pública.

QUESTÃO 22

Segundo o Código de Ética Profissional, é permitido ao Psicólogo no exercício da profissão:

- (A) intervir na fidedignidade de resultados por instrumentos psicológicos validados.
- (B) adotar técnicas e práticas psicológicas validadas para cumprimento do seu dever.
- (C) ser parecerista em quaisquer situações de perícia, independente de vínculos pessoais.
- (D) induzir convicções políticas, ideológicas e filosóficas para seu exercício profissional.
- (E) emitir documentos informais independente de fundamentação técnica e teórica.

QUESTÃO 23

“Toda psicologia é social”. Com base nessa afirmativa assinale a melhor resposta:

- (A) A Psicologia Social é a única capaz de assumir a especificidade da natureza histórico-social do ser humano.
- (B) O comportamento humano só pode ser conhecido quando o estudamos isolado e profundamente.
- (C) A natureza social humana deve ser estudada como se existisse por si só.
- (D) A psicologia social é a única a poder responder as questões sociais humanas.
- (E) O homem é um sujeito histórico e transformador da sociedade.

QUESTÃO 24

O comportamento humano pode ser causado por influência social proveniente de diferentes poderes, como a recompensa ou a coerção, por exemplo. Com base nessa premissa, é possível afirmar que:

- (A) existe relação estreita entre influência social e ações humanas.
- (B) é discutível o poder da influência social sobre as atitudes humanas.
- (C) as convicções humanas se constroem independente da influência social.
- (D) decisões e postura dos indivíduos são adotadas sem influência do social.
- (E) a influência social só existe quando o indivíduo e contexto permitem.

QUESTÃO 25

“O poder do grupo e da pessoa são dois lados de uma balança”.
Analisar as afirmativas abaixo e assinalar a INCORRETA:

- (A) Uma postura de conformidade indica o poder de uma pessoa no grupo.
- (B) Ainda que simpáticos a uma minoria, em geral as pessoas seguem publicamente a opinião da maioria.
- (C) Uma minoria pode persuadir de forma invisível membros de uma maioria a mudar suas opiniões.
- (D) Uma maioria em um grupo pode ser influenciada por uma minoria inflexível em sua opinião.
- (E) Uma postura submissa pode ser indicativa da opinião que a pessoa assumirá no grupo.

QUESTÃO 26

O estudo dos processos grupais tem como base conceitos como coesão, liderança e pressão de grupo, com os quais se entende o processo de construção e manutenção de um grupo em estágios ou fases. Em relação ao tema, analise se as afirmativas são verdadeiras (V) ou falsas (F):

- ✓ O estágio de grupo aglutinado é caracterizado por alta produtividade, onde o líder propõe ações e os membros esperam por soluções.
- ✓ O estágio de grupo possessivo é caracterizado por maior interação entre os membros e um líder como único coordenador das funções.
- ✓ O estágio de grupo coesivo é caracterizado por aceitação mútua entre os membros e o líder facilita a abertura do grupo.

As afirmativas são respectivamente:

- (A) V, V, V.
- (B) V, F, V.
- (C) F, V, F.
- (D) F, F, V.
- (E) V, F, F.

QUESTÃO 27

Segundo referência clássica no campo da Psicopatologia (DALGALARRONDO, 2008), o conceito de normalidade nesse campo é questão polêmica. Conceitos como “normal” e “patológico” são difíceis de serem delimitados. Com base nessa referência, a diferenciação diagnóstica entre sinais normais e patológicos é mais fácil quando:

- (A) comportamentos e emoções de uma patologia não são complexos.
- (B) sinais de normalidade e anormalidade são idênticos.
- (C) alterações comportamentais e mentais são densas.
- (D) doenças mentais são definidas a partir de critérios subjetivos.
- (E) disfunções mentais e comportamentais são breves.

QUESTÃO 28

São critérios usados para definir o conceito de normalidade em Psicopatologia, EXCETO:

- (A) normalidade como ausência de doença.
- (B) normalidade subjetiva.
- (C) normalidade estatística.
- (D) normalidade como liberdade.
- (E) normalidade ajustada.

QUESTÃO 29

Durante uma entrevista inicial, o psicólogo deve evitar:

- (A) manter atitude discreta e empática para com o entrevistado.
- (B) reações emocionais de compaixão diante de relatos do entrevistado.
- (C) fazer perguntas objetivas para coletar informações durante a entrevista.
- (D) realizar anotações breves para registro de informações importantes.
- (E) manter postura flexível e acolhedora que facilite a interação com o entrevistado.

QUESTÃO 30

Atitude empática e uma relação tecnicamente útil são fundamentais durante o processo de avaliação psicológica e para uma boa coleta de informações para um psicodiagnóstico. Nesse processo, é desejável que o psicólogo mantenha uma postura:

- (A) neutra e imparcial.
- (B) discreta sem empatia.
- (C) rígida e padronizada.
- (D) sem crivo de julgamentos e valores.
- (E) acolhedora de intensa empatia.

QUESTÃO 31

“Silêncios” são impasses que podem ocorrer durante uma entrevista; nesses casos, para manejar a situação o psicólogo deve adotar estratégias tais como:

- (A) demonstrar tranquilidade, atenção e paciência para ouvir o paciente.
- (B) fazer perguntas repetidamente que facilitem o entrevistado falar.
- (C) elaborar uma intervenção padrão para demonstrar sua presença.
- (D) a cada pausa perguntar “por que” para estimular o entrevistado pensar.
- (E) elaborar perguntas que permitam respostas sim ou não.

QUESTÃO 32

A avaliação psicológica é um processo técnico e científico realizado com pessoas ou grupos de pessoas. Nesse processo, em relação à testagem psicológica, é correto afirmar que:

- (A) diferente da avaliação psicológica, a testagem psicológica é um processo amplo que envolve a integração de informações.
- (B) a testagem psicológica é uma etapa da avaliação psicológica que implica na utilização de testes psicológicos.
- (C) a avaliação psicológica inclui somente uma etapa de testagem com diferentes tipos de testes psicométricos.
- (D) no processo de testagem psicológica se utiliza desde a observação, até entrevistas e análise de documentos.
- (E) avaliação e testagem psicológicas são dois tipos de um mesmo processo de avaliação psicométrica.

QUESTÃO 33

O processo de avaliação psicológica é conduzido em etapas essenciais implementadas para alcançar os resultados desejados. As etapas e a respectiva ordem de execução ao longo de um processo de avaliação são:

- (A) levantamento de objetivos, coleta e integração de informações, formulação de hipótese inicial e devolução de resultados.
- (B) levantamento de objetivos, coleta de informações, devolução de resultados e integração dos dados.
- (C) levantamento de objetivos, formulação de hipótese inicial, devolução de resultados e coleta de informações.
- (D) levantamento de objetivos, formulação de hipótese inicial, integração de informações e devolução de resultados.
- (E) levantamento de objetivos, integração de informações, devolução de resultados e formulação de hipótese inicial.

QUESTÃO 34

Na etapa de levantamento dos objetivos da avaliação psicológica, o psicólogo deve ter atenção e cuidado com:

- (A) a escolha das estratégias mais adequadas para a realização da devolução.
- (B) as particularidades do indivíduo ou grupo a ser avaliado.
- (C) a integração das informações de forma suficiente e ampla.
- (D) a utilização de técnica ou instrumento exclusivos para avaliação.
- (E) o modo de refinar ou elaborar novas hipóteses.

QUESTÃO 35

O psicólogo deve se informar sobre a permissão de uso de determinado teste psicológico consultando o Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos (SATEPSI), que é definido como um sistema:

- (A) do Conselho Federal de Psicologia, que regula os profissionais de psicologia que realizam avaliação psicológica.
- (B) criado pelo Conselho Federal de Psicologia, que reúne informações sobre todos os testes psicológicos e sua condição de uso.
- (C) dos Conselhos Regionais de Psicologia, que fornece informações sobre testes psicológicos que têm parecer favorável ou desfavorável.

- (D) do Conselho Federal de Psicologia, que integra informações sobre os documentos necessários para avaliação psicológica.
- (E) dos Conselhos Regionais de Psicologia, que estabelece os protocolos de testagem psicológica obrigatório para o psicólogo.

QUESTÃO 36

São competências específicas fundamentais para que o psicólogo realize uma avaliação psicológica bem fundamentada, de qualidade e de maneira apropriada, EXCETO:

- (A) ter conhecimentos dos fundamentos básicos da Psicologia, sobretudo dos construtos avaliados pelos diferentes testes.
- (B) ter domínio do campo da psicopatologia, para poder identificar problemas graves de saúde mental ao realizar diagnóstico.
- (C) possuir sólido referencial teórico para sustentar a análise e interpretação dos instrumentos coerentemente.
- (D) ter conhecimentos da área de psicometria, relacionado às questões de validade, precisão e normas dos testes.
- (E) ter domínio dos procedimentos de aplicação e levantamento dos testes, delegando a outro profissional a interpretação dos dados.

QUESTÃO 37

Laudo psicológico é o documento a ser emitido pelo psicólogo ao final do processo de avaliação psicológica. De acordo com sua finalidade, o laudo deverá conter:

- (A) direções sobre o encaminhamento, sem necessariamente propor intervenções psicológicas.
- (B) diretrizes para possível acompanhamento psicológico com base nas orientações do SATEPSI.
- (C) descrição dos procedimentos e conclusões resultantes do processo de avaliação psicológica.
- (D) informações relativas à demanda, com apresentação de todos os dados relacionados ou não aos objetivos.
- (E) informações adicionais acerca do construto psicológico que ele mediu pelos testes psicológicos.

QUESTÃO 38

Historicamente a Psicologia aplicada ao trabalho surge como resultado da necessidade das empresas gerenciarem o trabalho de grandes contingentes de trabalhadores, devido ao crescimento das grandes indústrias no final do século XIX. Nesse momento histórico surge o Taylorismo, cuja ideia de controle no trabalho passa a novo patamar. A esse respeito podemos afirmar que:

- (A) o controle se dava sobre a forma como o trabalhador executava suas atividades.
- (B) a gerência passa a impor regras de controle dos trabalhadores com menor rigor.
- (C) o modo como as tarefas deveriam ser executadas não importava, mas sim o lucro.
- (D) o método mais rápido para desenvolver as tarefas era independente.
- (E) o setor de planejamento permitia a cada trabalhador se movimentar livremente.

QUESTÃO 39

No campo da Psicologia aplicada ao trabalho autores destacam duas vertentes epistemológicas com focos distintos. Em relação ao tema, avalie as afirmativas a seguir:

- I. A Psicologia Organizacional pode ser entendida como uma área mais alinhada aos interesses gerenciais, aplicada predominantemente ao campo empresarial.
- II. A Psicologia Social do Trabalho enfoca a compreensão crítica das relações sociais de trabalho, sem considerar a vivência dos trabalhadores.
- III. Nenhuma destas vertentes, Organizacional e Social do Trabalho, possuem homogeneidade interna, porém suas diferenças permitem dizer que ambas constituem um único campo de pesquisa e atuação.

Assinale a alternativa correta:

- (A) apenas I e II estão corretas.
- (B) apenas I e III estão corretas.
- (C) I, II e III estão corretas.
- (D) apenas II e III estão corretas.
- (E) nenhuma está correta.

QUESTÃO 40

Alguns autores consideram a Psicologia Organizacional e do Trabalho como a terceira fase da evolução de um campo chamado Psicologia aplicado ao trabalho. Esta fase se caracterizaria pela busca em se estudar os efeitos do ambiente, do sujeito, da tecnologia e da cultura sobre o trabalho no contexto da organização. Nesta fase, se inicia a discussão de temas até então proibidos tais como:

- (A) lucro, gestão e medidas de controle empresarial.
- (B) recrutamento e seleção de pessoal.
- (C) treinamento e recrutamento de pessoal.
- (D) poder, conflitos e políticas organizacionais.
- (E) modelos de conduta profissional e pessoal.

QUESTÃO 41

Pode-se dizer que a vertente mais moderna na Psicologia aplicada ao trabalho tem como uma de suas premissas a ênfase na saúde mental do trabalhador e seus aspectos relacionados, como o significado e as relações de trabalho. Com base nesta premissa, é correto afirmar que:

- (A) o psicólogo se limita a apenas recrutar, selecionar e treinar pessoal, de acordo com as especificidades de cada posto de trabalho.
- (B) o homem é um sujeito desejante que empreende esforços voltados para o seu bem-estar como trabalhador.
- (C) atividades como seleção, colocação e treinamento de pessoal são as únicas atividades de competência do psicólogo na organização.
- (D) desenvolvimento de recursos humanos é função do psicólogo, porém desvinculada da atenção à saúde mental no trabalho.
- (E) condições de trabalho com enfoque na mudança e análise das organizações não é atribuição do psicólogo trabalhando em organizações.

QUESTÃO 42

Entende-se por Avaliação de Desempenho (AD) a apreciação sistemática de uma pessoa, de acordo com as funções que ela desempenha, metas e resultados a serem alcançados e seu próprio potencial de desenvolvimento. Para Chiavenato (2008), a AD é uma ferramenta imprescindível no trabalho em organizações porque auxilia na identificação de problemas de supervisão e gerência, de integração das pessoas com a organização, além de dissonâncias ou carências de treinamento. De acordo com as diferentes aplicações e propósitos da AD propostas por aquele autor, é correto afirmar que:

- (A) processo de agregar pessoas é quando a AD proporciona informações sobre como as pessoas estão integradas e identificadas com seu cargo e tarefas.
- (B) processo de aplicar pessoas é quando a AD funciona como insumo para inventários de habilidades e planejamento do setor de recursos humanos.
- (C) processo de desenvolver pessoas é quando a AD indica os pontos fortes e fracos do trabalhador, além de necessidades de treinamento e seus resultados.
- (D) processo de manter pessoas é quando a AD indica se as pessoas estão motivadas e sendo recompensadas pela organização.
- (E) processo de monitorar pessoas é quando a AD indica o progresso e resultados alcançados pelas pessoas.

QUESTÃO 43

A relação entre cultura e organizações é investigada com base em pressupostos e enfoque próprios propostos por diferentes teóricos, que delimitam cada qual um modo particular de compreender a cultura organizacional. Em relação ao tema, avalie as afirmativas a seguir:

- I. De acordo com Fleury existem três tipos de postura na investigação dos fenômenos culturais das organizações: do fotógrafo social, do antropólogo e do clínico/terapeuta.
- II. Já Dupuis divide as diferentes possibilidades de abordagens para investigar a cultura organizacional em três grupos: visão gerencial, instrumental e antropológica aberta.
- III. Na abordagem da cultura organizacional proposta por Frost existem três grandes perspectivas dominantes: integração, diferenciação e fragmentação.

Assinale a alternativa correta.

- (A) apenas I e II estão corretas.
- (B) apenas I e III estão corretas.
- (C) apenas II e III estão corretas.
- (D) todas estão corretas.
- (E) nenhuma está correta.

QUESTÃO 44

Comunicação organizacional é elemento chave na realização dos objetivos de uma organização. Desta forma, a comunicação vem assumindo nas organizações uma dimensão estratégica, já que faz parte da cultura organizacional, modifica o funcionamento da organização e tem efeitos no clima organizacional. A esse respeito podemos afirmar que:

- (A) organização e comunicação constituem fenômenos distintos, mas isomórficos.
- (B) uma estratégia de comunicação independe da estratégia global da organização.
- (C) a comunicação tem papel fundamental na absorção, mas não na divulgação dos paradigmas empresariais.
- (D) uma comunicação organizacional efetiva se baseia na racionalidade funcional e instrumental.
- (E) a comunicação pode agir como poderosa ferramenta estratégica de gestão empresarial.

QUESTÃO 45

Sob perspectiva simbólica, a Liderança tem como característica fundamental promover valores que forneçam significados compartilhados sobre a natureza da organização, quando é importante diferenciar liderança de gerência/administração. A esse respeito podemos afirmar que:

- (A) Elemento central que distingue um líder de um gerente é a orientação para a instabilidade.
- (B) A gerência se centra no passado, voltando-se para o bom funcionamento da organização.
- (C) Gerenciar significa promover estabilidade com base na discussão de questões sobre identidade organizacional.
- (D) Os líderes estariam mais preocupados com o como, os gerentes, com o por quê.
- (E) Líderes teriam carisma, enquanto a base de poder dos gerentes seria a hierarquia.

QUESTÃO 46

Gabriela é psicóloga em uma organização e exerce sua função no setor de Planejamento de Recursos Humanos. Para atuar neste setor, ela precisa se manter informada sobre a legislação referente a:

- (A) concessão de benefícios.
- (B) fatores situacionais diversos.
- (C) rotatividade da mão-de-obra.
- (D) dificuldades de reposição de pessoal.
- (E) grau de satisfação dos colaboradores.

QUESTÃO 47

No campo da Psicologia Organizacional, mais especificamente na área de Planejamento de Recursos Humanos, o conceito de outplacement significa um(a):

- (A) dispositivo profissional para minimizar os riscos de competição entre colaboradores.
- (B) solução de gestão de talentos que auxilia na recolocação no mercado de trabalho.

- (C) estratégia para demissão do colaborador em qualquer caso de estresse laboral.
- (D) procedimento gerencial para manejo do estresse laboral e problemas decorrentes.
- (E) medida baseada num sistema de “ganha-ganha” para aumentar os lucros da organização.

QUESTÃO 48

No contexto ocupacional, a definição de estresse inclui, entre outros, o seguinte pressuposto:

- (A) situações que afetam significativamente a saúde física, mas não mental dos indivíduos.
- (B) situações cujas contínuas demandas repercutem positivamente no enfrentamento das demandas.
- (C) recursos pessoais e contextuais adequados para o ambiente lidar com as fontes estressoras.
- (D) situações percebidas no ambiente de trabalho como ameaçadoras às necessidades de realização pessoal e profissional.
- (E) relação particular entre o indivíduo e o ambiente que ultrapassa seus limites, mas não afeta seu bem-estar.

QUESTÃO 49

O modelo da Síndrome Geral de Adaptação é um dos mais usados para compreender as repercussões do estresse no organismo. Nesse modelo, a ocorrência do estresse pressupõe três fases; são elas:

- (A) fase de alerta, de resistência e de exaustão.
- (B) fase de alerta, de resistência e de coação.
- (C) fase de alerta, de exaustão e de coação.
- (D) fase de resistência, de exaustão e de reequilíbrio.
- (E) fase de resistência, de exaustão e de coesão.

QUESTÃO 50

“Já não durmo bem e sinto-me cansada o tempo todo; além disso, vou para meu trabalho apenas por obrigação porque não sinto mais prazer no que faço” (Relato de Cláudia, professora do ensino superior de uma instituição pública de ensino). O relato de Cláudia é exemplo do seguinte problema de estresse ocupacional:

- (A) síndrome de adaptação ao trabalho.
- (B) transtorno do humor.
- (C) depressão maior.
- (D) síndrome de Burnout.
- (E) lesão por esforço repetitivo.

