

**EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO MUNICÍPIO  
DE SÃO PAULO – PRODAM/SP – S.A**

**SELEÇÃO PÚBLICA Nº 001/2010**

**Cód. 33 – Técnico I (Incidentes)**

Considere o texto para responder às questões de 1 a 4.

**Cansados de espionagem virtual, internautas cometem orkuticídio**

**JULIANA CARPANEZ**

da **Folha Online**

Depois da febre de adesão à rede de relacionamentos Orkut, muitos dos usuários da ferramenta se desencantaram com o serviço do Google e partiram para uma nova onda ligada à tecnologia: o orkuticídio. Como o nome indica, essa é uma espécie de suicídio virtual, em que o internauta deleta seu perfil do Orkut, some da página dos amigos e, geralmente, jura querer distância do site (pelo menos até criar um novo perfil).

Um dos principais motivos para a solução radical do universo on-line é a invasão de privacidade. Antes de acabar com sua vida virtual por se sentir exposto, o jornalista Gustavo Schor, 25, escreveu um e-mail de despedida que enviou aos amigos - via Orkut, é claro.

“Cansei de saberem tudo da minha vida - mesmo coisas banais. Quem quiser saber se fumo ou não, que me pergunte”, diz a mensagem. Schor, que encontrou cerca de 390 amigos e colegas em um ano de Orkut, também se irritou com a idéia de “adicionar” pessoas. “Estava quase me sentindo um attachment”, afirma.

O joalheiro Juliano Vidal, 33, também encerrou sua conta pela questão da privacidade. “O Orkut representa uma invasão violenta, as informações ficam muito expostas”, diz. Como não há uma maneira mais reservada para as pessoas conversarem no Orkut, Vidal deixou a ferramenta de lado e optou por se relacionar virtualmente com os amigos via e-mail ou MSN Messenger.

O orkuticídio é uma tendência natural, pois está ligado a uma ferramenta totalmente desconhecida que, em poucos meses, tornou-se fenômeno entre os internautas - hoje há cerca de 5,9 milhões de usuários cadastrados, sendo que 70% deles se declaram brasileiros.

“As pessoas passaram por uma fase de testes para entender como o Orkut funciona. Era difícil ter essa noção de privacidade no começo e, por isso, muitas delas sentiram o impacto negativo da exposição”, afirma Erick Itakura, psicólogo e pesquisador do NPPI (Núcleo de Pesquisa da Psicologia em Informática), da PUC-SP.

Como consequência do exagero, muitos viram o lado negativo da ferramenta, optaram por ser anônimos no universo virtual e clicaram no “encerrar conta”. Sem considerar os “chiliques inesperados” do Orkut, como o próprio site descreve sua instabilidade, o processo de encerramento leva apenas alguns minutos.

<http://www1.folha.uol.com.br/fohla/informatica/ult124u18538.shtml>. Acesso em 18/05/2010.

1. Segundo o texto, é correto afirmar que:

- A) o orkuticídio é a delação de um suicídio através do Orkut, o que expõe a vida do usuário.
- B) orkuticídio é a elaboração de uma nova conta fantasma, visando a salvaguardar a privacidade do usuário.
- C) o principal motivo do orkuticídio é a limitação da privacidade que a ferramenta acarreta, levando o usuário a expor fatos de sua vida cotidiana.
- D) orkuticídio é a exclusão de antigos amigos namorados da conta do Orkut, impedindo o acesso a informações pessoais.

2. No trecho: “O Orkut representa uma invasão violenta...”, o termo grifado exerce a função sintática de:

- A) sujeito.
- B) objeto indireto.
- C) objeto direto.
- D) adjunto adverbial.

3. Considere a frase: “Como consequência do exagero, muitos viram o lado negativo da ferramenta, optaram por ser **anônimos** no universo virtual e clicaram no “encerrar conta”. As palavras são acentuadas, segundo a mesma regra usada no termo grifado, em:
- A) Rússia, lágrima, saída, eletrônico.  
 B) fantástico, Heloísa, cafés, próximo.  
 C) Arábia, eletrônicos, egoísmo, sótão.  
 D) lágrima, fantástico, eletrônico, próximo.
4. A ocorrência da crase está correta em:
- A) O orkuticídio leva os usuários à apagar suas contas.  
 B) O ato de delatar uma conta obedece à uma ordem do usuário.  
 C) Usuários chegaram à conclusões imprecisas, mas determinaram o orkuticídio.  
 D) O orkuticídio ocorre graças à falta de privacidade dos usuários.
5. A concordância verbal está correta em:
- A) Havia chegado, com exatidão, todos os recibos de leitura dos e-mails enviados ontem.  
 B) Havia muitos motivos para deletar minha conta no Orkut.  
 C) Fazem alguns meses que tenho uma conta no Orkut.  
 D) Chegou, após muitas tentativas, os recados publicados em minha conta.
6. Calcule quantos pontos fizeram, jogando vídeo game, os amigos Pedro, Carlos, Ricardo e José, sabendo que:
- juntos fizeram 8.800 pontos.
  - Pedro fez  $\frac{5}{8}$  do número de pontos de Carlos.
  - Carlos fez  $\frac{8}{6}$  do número de pontos de Ricardo.
  - Ricardo fez  $\frac{8}{4}$  do número de pontos feitos por José.
- Quem ganhou a partida foi \_\_\_\_\_ com \_\_\_\_\_ pontos.
- A) Ricardo – 3.400.  
 B) Carlos – 3.200.  
 C) José – 2.800.  
 D) Pedro – 3.600.
7. O contrato de aluguel renovado de um inquilino passou para R\$ 892,17. Se o reajuste foi de 3,5%, o aluguel antigo era de:
- A) R\$ 860,94.  
 B) R\$ 852,00.  
 C) R\$ 862,00.  
 D) R\$ 859,94.
8. O recipiente esquematizado abaixo representa um aquário. Se no aquário colocarmos 18,72 litros de água a altura máxima atingida por esse líquido é:
- O diagrama mostra um aquário retangular tridimensional. As dimensões são indicadas por setas: a largura da base é de 24cm, a profundidade da base é de 40cm e a altura total do aquário é de 30cm. As linhas de fundo e de trás são tracejadas para indicar a perspectiva.
- A) 18,5cm.  
 B) 20,5cm.  
 C) 21,5cm.  
 D) 19,5cm.
9. Uma pessoa investiu R\$ 6.800,00 em um banco que paga 21,6% de juros ao ano. Calcule o valor aproximado de juros a mais que essa pessoa recebeu optando por juros compostos e não por juros simples, sabendo que investiu esse capital por 3 meses. Obs: 1 mês = 30 dias.
- A) R\$ 6,65.  
 B) R\$ 7,55.  
 C) R\$ 8,50.  
 D) R\$ 4,56.

10. Um concurso público oferecia vagas para cargos que exigiam escolaridade dos níveis fundamental, médio e superior. Inscreveram-se nesse concurso 15.340 pessoas. O número de inscrição por escolaridade obedeceu à proporção inversa de 2, 5, 7, respectivamente. Para os cargos de menor escolaridade se inscreveram:
- A) 9.100 pessoas.
  - B) 8.900 pessoas.
  - C) 9.010 pessoas.
  - D) 9.110 pessoas.
11. Uma pessoa dá 104 passos por minuto e cada passo seu mede, em média, 58cm. Para ir e voltar a pé do trabalho ela caminha, nesse ritmo, 9,048 km. Essa pessoa leva \_\_\_\_ para caminhar de sua casa até seu trabalho, obedecendo a esse ritmo.
- A) 2 horas e 30 minutos.
  - B) 2 horas e 40 minutos.
  - C) 1 hora e 15 minutos.
  - D) 1 hora e 20 minutos.
12. Eu, meu irmão e 26 amigos nos reunimos para assistir a um jogo de futebol. Eram de 9 por 5 os palpites favoráveis ao meu time contra o time do meu irmão. Torciam contra meu time \_\_\_\_ amigos nossos.
- A) 9.
  - B) 10.
  - C) 15.
  - D) 16.
13. Pesquisados sobre o jornal que liam, os funcionários de uma empresa responderam:
- 68 funcionários liam o jornal X.
  - 61 funcionários liam o jornal Z.
  - 55 funcionários liam o jornal K.
  - 27 funcionários liam o jornal K e Z.
  - 25 funcionários liam o jornal K e X.
  - 26 funcionários liam o jornal Z e X.
  - 15 funcionários liam os três jornais.
  - 18 funcionários não liam jornais algum.
- Foram entrevistados \_\_\_\_ funcionários e \_\_\_\_ deles liam apenas um dos jornais.
- A) 202 – 67.
  - B) 139 – 73.
  - C) 217 – 75.
  - D) 106 – 54.
14. Um comerciante comprou cartuchos para impressora e planejou vendê-los a R\$ 46,80. No transporte uma caixa com 6 cartuchos extraviou e para não ter prejuízo vendeu os demais produtos a R\$ 56,16. Esse comerciante havia comprado \_\_\_\_ cartuchos.
- A) 38.
  - B) 40.
  - C) 24.
  - D) 36.
15. Um *minimouse* óptico sem fio e uma impressora laser mono custam, juntos, R\$ 506,25. O preço de 3 impressoras equivale ao preço de 24 *minimouses*. Cada impressora custa:
- A) R\$ 460,00.
  - B) R\$ 445,00.
  - C) R\$ 450,00.
  - D) R\$ 455,00.
16. Considerando o valor correto do Kbyte, um HD com 250 GB possui:
- A) 250000000 Bytes.
  - B) 268435456000 Bytes.
  - C) 250000000000 Bytes.
  - D) 256000000000 Bytes.

17. A interface serial (COM) em um microcomputador já é passado nos hardwares atuais, porém, muitos equipamentos ainda a possuem. A interface possui um conector denominado:

- A) DB-15.
- B) DB-9.
- C) RS232.
- D) RS232C.

18. Considera-se uma memória que não pode sofrer alterações:

- I. ROM
  - II. PROM
  - III. EPROM
  - IV. EEPROM
- A) Somente I.
  - B) Somente I e III.
  - C) Somente I e II.
  - D) Somente II e IV.

19. Selecionando mais um nível de configuração, chegou-se à tela da Figura 4. Neste caso foi escolhida a opção:

- A) Controladores de Armazenamento.
- B) Controladores IDE/ATA ATAPI.
- C) Controladores USB.
- D) Dispositivos de Sistema

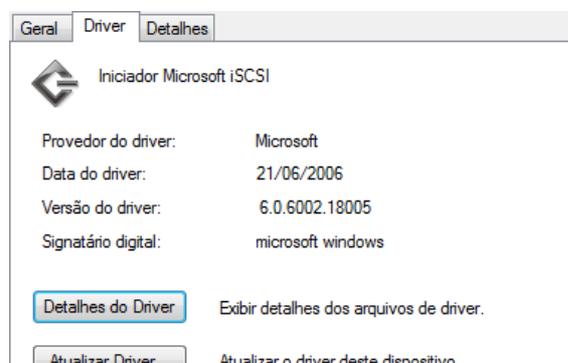


Figura 4 - Detalhes do Driver

20. As opções apresentadas na Figura 5 são acessíveis pela seleção de:

- A) Controladores USB (barramento serial universal)
- B) Mouse e outros dispositivos apontadores
- C) Outros dispositivos
- D) Dispositivos de Interface Humana

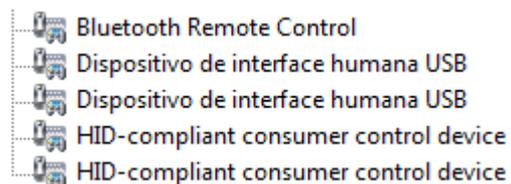


Figura 5 – Menu de Seleção

21. Para a instalação de programas em uma instalação Microsoft XP (Professional) com um usuário em curso que não tem privilégios de administrador é necessário:

- A) Posicionar-se sobre o programa, clicar com o botão direito e solicitar que a execução com o usuário administrador.
- B) Somente é possível com a saída do usuário em curso, e providenciar o login com o usuário administrador.
- C) Reiniciar o computador no modo Seguro pois desta forma garante-se que o usuário administrador irá ser inserido na tela de Login e validado.
- D) Reiniciar o computador no modo Seguro com Rede, pois desta forma garante-se que o usuário administrador irá ser inserido na tela de Login e validado.

22. Sobre a barra de tarefas do Windows XP é verdade afirmarmos:

- I. Sempre que se abre uma janela, um botão correspondente a ela é exibido na barra de tarefas. O botão desaparece quando a janela é fechada.
- II. A barra de tarefas também possui o menu iniciar e a área de notificação, onde é exibido por padrão o relógio.
- III. Outros ícones na área de notificação podem ser exibidos temporariamente, mostrando o status das atividades em andamento. Um exemplo clássico é a exibição da atividade do HD e CD-RW/DVD-RW.

- A) Somente II e III.
- B) Somente I e III.
- C) Somente I e II.
- D) I, II e III.

23. Considere uma instalação típica Windows XP em Desktop. O menu iniciar contém alguns acessos, **exceto**:

- A) Personalização do sistema com o Painel de Controle.
- B) Ajuda e Suporte.
- C) Catálogo do Windows.
- D) Pesquisar.

24. Através das propriedades dos diretório C: e D: (Windows XP) são apresentadas algumas informações. Das alternativas abaixo escolha a que se encontra incorreta:

- A) CDFS – Sistema de arquivos
- B) Criptografado – Compacta os dados para melhorar o desempenho do sistema.
- C) NTFS – Sistema de arquivos
- D) Cota – Limitar espaço em disco

25. A sigla \_\_\_\_\_ serve para referenciar uma lista que contém informações sobre a compatibilidade dos dispositivos com o sistema Windows.

- A) HAM
- B) WIN32
- C) WIN64
- D) HCL

26. Considere a Figura 11 para responder quais afirmações encontram-se corretas:

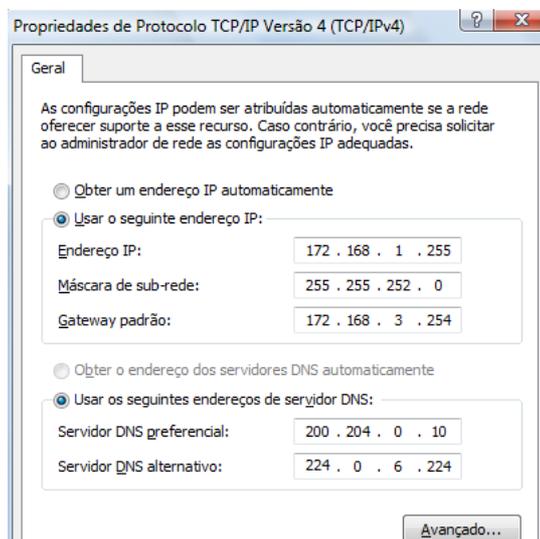


Figura 11 - Tela de Configuração Windows– REDE

- I. O Gateway Padrão não pode ter este valor.
- II. A máscara é inválida.
- III. Existe um Servidor DNS inválido.
- IV. O Endereço IP é de Broadcast, portanto inválido.

- A) Somente a I e II.
- B) Somente a II e IV.
- C) Somente a III.
- D) Somente a I e IV.

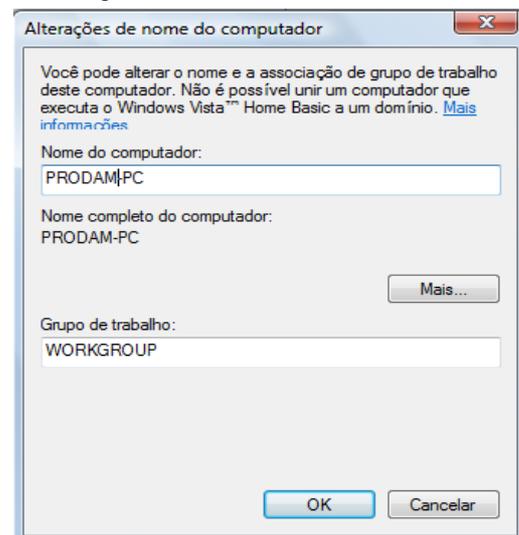
27. Em uma instalação MS Windows (XP ou Vista) o nome do computador pode ser alterado executando os seguintes passos:

- A) Iniciar, Painel de Controle, Sistema (+ Configuração avançadas no caso do Vista), Nome do Computador e ALTERAR.
- B) Iniciar, Painel de Controle, Conexões de Rede (+ Configuração avançadas no caso do XP), ID de Rede e ALTERAR.
- C) Iniciar, Painel de Controle, Conexões de Rede (+ Configuração avançadas no caso do XP), Nome do Computador e ALTERAR.
- D) Iniciar, Painel de Controle, Sistema (+ Configuração avançadas no caso do Vista), ID de Rede e ALTERAR.

28. Na versão do Windows XP ou Vista, o endereço IP inserido em local apropriado possui:
- 64 bits.
  - 32 bits.
  - 48 bits.
  - 128 bits.
29. A Microsoft disponibiliza as alterações (correções) de seus programas com o nome de:
- Program Temporary Fix
  - Program Atualization
  - Correction Program Fix
  - ServicePack
30. São verdadeiras as afirmações sobre as versões do Sistema Operacional Microsoft.
- Podemos dizer que somente a partir da versões Windows 2000 o mesmo tornou-se preemptivo.
  - Somente com a chegada dos processadores 64 bits, implantou-se o escalonamento preemptivo.
  - A Versão Windows 95 já era preemptiva.
- Somente a II.
  - Somente a I.
  - Somente a I e II.
  - Somente a III.
31. Quando arquivos e programas são armazenados eles vão para a lixeira, exceto:
- Itens excluídos de locais de rede.
  - Itens do Sistema Operacional.
  - Itens com extensão .bak.
  - Itens com extensão .rar.
32. Para adicionar novas fontes de letras/números no Windows XP, é necessário ir ao painel de controle e escolher as novas fontes no diretório selecionado. Os arquivos de fontes possuem extensão:
- TIF.
  - GIF.
  - TTF.
  - JPEG.
33. A melhor definição para o termo “operador”, encontrado nos softwares que utilizam a plataforma MS Windows 2000 é:
- Um elemento de tela que se assemelha a um exibidor de mensagens de estado de determinada aplicação.
  - Uma palavra que instrui o Windows a armazenar os tópicos que se deseja achar mais úteis e recuperá-los rapidamente mais tarde.
  - Uma palavra que instrui o Windows a limitar uma pesquisa incluindo ou excluindo certas palavras ou conteúdo específico no sistema de Ajuda. Os operadores disponíveis são: and, or, near e not.
  - Um programa adicionado ao computador pelo Windows que determina quais componentes do Windows precisarão ser adicionados ou atualizados.
34. A tela da Figura 19 foi obtida a partir de uma instalação Microsoft Windows. Das alternativas abaixo são verdadeiras:

- O nome da árvore do AD é Workgroup.
  - O nome do objeto LDAP do AD é Workgroup.
  - A saída do comando de *prompt hostname* irá apresentar a saída Workgroup.
- Somente a II e III.
  - Nenhuma das afirmações são verdadeiras.
  - Somente a II.
  - Somente a I.

Figura 19 – Tela MS Windows



35. Os servidores \_\_\_\_\_ são máquinas que fornecem endereços IP às máquinas que solicitam acesso à rede LAN.
- A) HTTP  
 B) NAT  
 C) DHCP  
 D) NIS
36. Em redes Windows, podemos afirmar que tanto o \_\_\_\_\_ quanto o \_\_\_\_\_ possuem em comum o fato de “desejarem” suportar nomes de máquinas fáceis de trabalhar.
- A) NetBIOS / NIS  
 B) Winsock / Squid  
 C) Squid / DNS  
 D) NetBIOS / Winsock
37. Clientes de rede anteriores ao serviço WINS (Microsoft) tentam associar um nome NetBIOS a um endereço IP por meio de diversos métodos. São esses métodos:
- I. Um arquivo HOSTS, se existente.  
 II. Difusões amplas.  
 III. Um arquivo LMHOSTS, se existente.  
 IV. Um servidor DNS, se existente.
- Das afirmações acima são verdadeiras:
- A) I, II, III e IV.  
 B) I, II e IV.  
 C) I, III e IV.  
 D) I e IV.
38. Considere que você está no prompt de comando de uma máquina Windows Vista. A saída apresentada na Figura 23 é resultado do comando:

- A) C:\>dnsresolve www.prodam.com.br.  
 B) C:\>dnssrslvr www.prodam.com.br.  
 C) C:\>nslookup www.prodam.com.br.  
 D) C:\>dnscacheugc www.prodam.com.br.

```
DNS request timed out.
timeout was 2 seconds.
Servidor: UnKnown
Address: 189.40.224.5

Nao e resposta de autorizacao
Nome = webserv01.prodam.com
Address: 200.242.43.157
Aliases: www.prodam.com.br
```

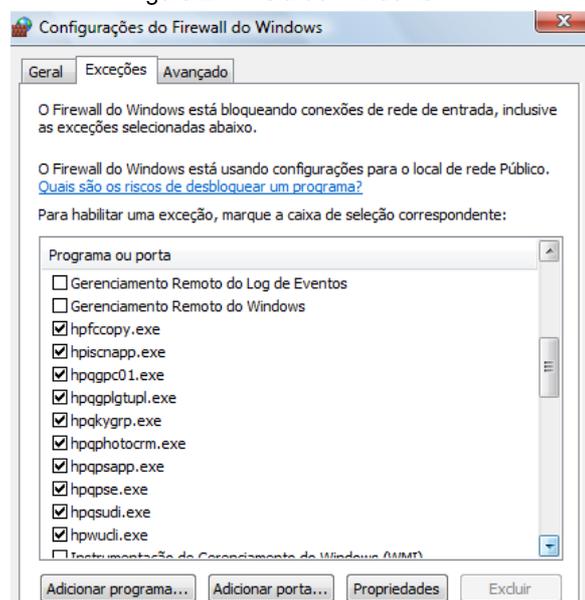
Figura 23 – Dados após comando no prompt

39. A tela da Figura 24 foi capturada de uma instalação Windows. Podemos interpretar como corretas, as leituras:

- I. O serviço de Gerenciamento Remoto de Log de Eventos está fora da exceção.  
 II. A aplicação do fabricante HP (hpfcopy.exe) é uma exceção.  
 III. A aplicação de Gerenciamento Remoto do Windows utiliza a porta padrão 3188.

- A) Somente a I.  
 B) Somente a I e II.  
 C) Somente a II e III.  
 D) Somente a III.

Figura 24 - Tela do Windows



40. Das afirmações abaixo são verdadeiras:

- I. Descrição pop-up. Uma mensagem resumida que é exibida quando posiciona-se o seu ponteiro do mouse sobre um ícone.
- II. Índice: Um guia na janela de ajuda do Windows 2000. Á guia Índice é como o índice na parte final de um livro. Quando você começa a digitar uma palavra ou frase, o índice exibe o primeiro tópico na lista que melhor corresponda às letras digitadas.
- III. HTML: Uma coleção de marcadores de formatação e definição de documento usada para criar páginas que podem ser visualizadas em um navegador Web.

- A) Somente I e II.
- B) I, II e III.
- C) Somente I e III.
- D) Somente II e III.