



DAE – DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DE SÃO CAETANO DO SUL

CONCURSO PÚBLICO EDITAL – 2015

Cód. 16 – Analista Administrativo

Considere o texto abaixo para responder às seis próximas questões.

O mundo com sede

O Brasil tem água potável suficiente para abastecer cinco vezes a população da Terra. Mas a distribuição pelo território nacional não é equilibrada.

Os números sobre os recursos hídricos brasileiros são um exagero. Os rios que cortam o Brasil carregam 12% do total de água doce superficial do planeta - o dobro de todos os rios da Austrália e Oceania, 42% a mais que os da Europa e 25% a mais que os do continente africano.

Mesmo contando com as épocas de seca, em que os rios reduzem muito sua vazão, temos água para satisfazer as necessidades do país por 57 vezes. Com todo esse volume, seria possível abastecer a população de mais cinco planetas Terra - 32 bilhões de pessoas -, com 250 litros de água para cada um por dia.

Mas, como ocorre em outras partes do mundo, aqui também os recursos hídricos são mal distribuídos: 74% de toda água brasileira está concentrada na Amazônia, onde vivem apenas 5% da população. Uma característica que as bacias têm em comum: todas sofrem com algum tipo de degradação por causa da ação do homem.

A fim de gerenciar os recursos hídricos brasileiros, a Agência Nacional das Águas (ANA) divide o país em 12 regiões hidrográficas, que correspondem a 12 bacias. É com base nessa divisão que o governo federal calcula e gerencia a relação entre a oferta e a demanda de água no país. A gestão da rede hídrica nacional é fundamental para evitar a destruição dos recursos naturais e a repetição dos episódios de racionamento e blecaute que afetaram algumas regiões do país mais de uma vez.

A cada segundo, o Brasil retira de seus rios somente 3,4% da vazão total. Mas apenas pouco mais da metade disso é efetivamente aproveitada e não retorna às bacias. A região hidrográfica que mais consome água é a do Paraná, responsável por 23% do total. Na região Atlântico Nordeste Oriental, onde a maioria dos cursos de água é intermitente, as retiradas superam a disponibilidade hídrica.

Em algumas localidades, a água disponível por habitante não supera os 500 metros cúbicos por ano. Isso significa que cada cidadão da região sobrevive com um volume de água equivalente a um terço do volume que caracteriza o estresse hídrico, segundo a ONU: 1,7 mil metros cúbicos por ano. Como ocorre no restante do mundo, a maior parcela da água consumida no país vai para a agricultura.

http://planetasustentavel.abril.com.br/noticia/desenvolvimento/conteudo_261013.shtml?func=2. Acesso em 20/11/2015.

1. Levando-se em consideração o texto “O mundo com sede”, julgue (V) para verdadeiro ou (F) para falso e assinale a alternativa correta.

- () O Brasil tem água potável suficiente para abastecer cinco vezes a população da Terra.
- () 74% de toda água brasileira está concentrada na Amazônia, onde vivem 95% da população.
- () Em nenhuma região do Brasil há falta de água, em virtude da abundância do recurso natural.
- () Os rios que cortam o Brasil carregam 12% do total de água doce superficial do planeta - o dobro de todos os rios da Austrália e Oceania, 42% a mais que os da Europa e 25% a mais que os do continente africano.

- A) F, V, V, V.
- B) F, V, F, F.
- C) V, F, F, V.
- D) V, V, F, V.

2. Considere o trecho abaixo.

“É com base nessa divisão que o governo federal calcula e gerencia a relação entre a oferta e a demanda de água no país. A gestão da rede hídrica nacional é fundamental para evitar a destruição dos recursos naturais e a repetição dos episódios de racionamento e blecaute que afetaram algumas regiões do país mais de uma vez”.

Os termos grifados poderiam ser substituídos, sem alteração substancial do sentido, respectivamente, por:

- A) alicerce, importante e beneficiaram.
- B) fundação, básico e negligenciaram.
- C) hipótese, redundante e distorceram.
- D) fundamento, essencial e infligiram.

3. Considere o termo grifado no trecho abaixo.

“Mas, como ocorre em outras partes do mundo, aqui também os recursos hídricos são mal distribuídos”.

O uso das vírgulas se justifica por tratar-se:

- A) da introdução de uma comparação.
- B) da introdução de um adjunto adverbial deslocado.
- C) da introdução de uma enumeração.
- D) da separação de um sujeito do seu predicado.

4. Considere as palavras grifadas no trecho abaixo.

“A cada segundo, o Brasil retira de seus rios somente 3,4% da vazão total. Mas apenas pouco mais da metade disso é efetivamente aproveitada e não retorna às bacias”.

Se os verbos grifados fossem conjugados no pretérito imperfeito do indicativo, a construção ficaria:

- A) “A cada segundo, o Brasil retirara de seus rios somente 3,4% da vazão total. Mas apenas pouco mais da metade disso era efetivamente aproveitada e não retorna às bacias”.
- B) “A cada segundo, o Brasil retirava de seus rios somente 3,4% da vazão total. Mas apenas pouco mais da metade disso era efetivamente aproveitada e não retornava às bacias”.
- C) “A cada segundo, o Brasil retirou de seus rios somente 3,4% da vazão total. Mas apenas pouco mais da metade disso foi efetivamente aproveitada e não retornou às bacias”.
- D) “A cada segundo, o Brasil retiraria de seus rios somente 3,4% da vazão total. Mas apenas pouco mais da metade disso seria efetivamente aproveitada e não retornaria às bacias”.

5. Na frase abaixo, considere as palavras grifadas.

“O Brasil retira de seus rios somente 3,4% da vazão total”.

O trecho grifado exerce a função sintática de:

- A) objeto indireto.
- B) adjunto adnominal.
- C) complemento nominal.
- D) sujeito.

6. Considere as palavras grifadas no trecho abaixo.

“É com base nessa divisão que o governo federal calcula e gerencia a relação entre a oferta e a demanda de água no país”.

Os termos grifados, considerando o contexto em que se encontram empregados, trata-se, respectivamente, de:

- A) substantivo, adjetivo e substantivo.
- B) adjetivo, substantivo e adjetivo.
- C) substantivo, substantivo e substantivo.
- D) advérbio, substantivo e adjetivo.

7. O acento indicativo de crase está INCORRETAMENTE empregado em:

- A) A entrada fica daqui à dez quilômetros.
- B) Não é à toa que o volume de água não para de subir.
- C) Logo à frente do monumento, há um hidrante.
- D) O presidente da companhia foi à França.

8. A concordância está INCORRETAMENTE empregada em:
- A) É necessária a atuação mais incisiva junto à população.
 - B) É proibido entrar neste local sem a devida autorização.
 - C) Fazem dois meses que trabalho aos sábados.
 - D) Havia duas senhoras e um rapaz procurando por você.
9. Considerando-se a norma-padrão da língua, assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas corretamente.
- A) pesquisizar, obseção, lizonjear.
 - B) pesquisar, obsessão, lizongear.
 - C) pesquisizar, obceção, lizongiar.
 - D) pesquisar, obsessão, lisonjear.

10. Analise o texto abaixo.

_____ que a água deve ser consumida com consciência. _____ como um recurso inacabável é correr riscos. Não _____ desperdiçá-la.

Levando em consideração o uso e a colocação pronominal, de acordo norma padrão da Língua Portuguesa, os termos que melhor preenchem, respectivamente, as lacunas acima são:

- A) Se sabe – Trata-lhe – se deve
 - B) Sabe-se – Tratá-la – se deve
 - C) Sabe-se – A tratar – deve-se
 - D) Se sabe – Tratar-lhe – lhe deve
11. O serviço público de limpeza urbana e de manejo de resíduos sólidos urbanos é composto pelas seguintes atividades:
- I- coleta, transbordo e transporte dos resíduos.
 - II- armazenamento dos resíduos em locais adequados.
 - III- triagem para tratamento de reuso ou reciclagem.
 - IV- varrição, capina e poda de árvores em vias e logradouros públicos.
 - V- seleção e classificação por tipo de resíduos.

Das afirmações acima somente:

- A) I, II e III, estão corretas.
 - B) I, III e IV, estão corretas.
 - C) II, IV e V, estão corretas.
 - D) III, IV e V, estão corretas.
12. Os serviços públicos de saneamento básico podem ser interrompidos nas seguintes hipóteses:
- I- Utilização indevida ou não consciente do recurso hídrico fornecido.
 - II- Inadimplemento do usuário do serviço de abastecimento de água, do pagamento das tarifas, após ter sido formalmente notificado.
 - III- Vazamentos internos decorrentes de rupturas em tubulações ou acessórios hidráulicos que afetem o aumento de consumo.
 - IV- Necessidade de efetuar reparos, modificações ou melhorias de qualquer natureza nos sistemas.
 - V- Manipulação indevida de qualquer tubulação, medidor ou outra instalação, por parte do usuário.

Das afirmações acima:

- A) somente I, II e IV estão corretas.
- B) somente I, III, IV e V estão corretas.
- C) somente II, IV e V estão corretas.
- D) todas estão corretas.

13. Segundo a Lei nº 11.445/2007 (Marco Regulatório do Setor de Saneamento), os serviços públicos de saneamento básico serão prestados com base nos seguintes princípios fundamentais:

- I- o abastecimento de água, o esgotamento sanitário, a limpeza urbana e o manejo dos resíduos sólidos devem ser realizados de forma adequada à saúde pública e à proteção do meio ambiente.
- II- os serviços de esgotamento sanitário e de limpeza urbana devem adotar medidas de fomento ao consumo de água.
- III- os serviços públicos de saneamento básico devem adotar métodos, técnicas e processos que considerem as peculiaridades locais e regionais.

Assinale:

- A) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- B) se somente a afirmativa I estiver correta.
- C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.

14. Com relação à Lei nº 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico, analise as afirmativas a seguir.

- I- Os serviços públicos de saneamento básico doméstico são cobrados de acordo com a faixa do valor atualizado do IPTU.
- II- Ouvido previamente o regulador e desde que inserido nas normas de regulação, grandes usuários poderão negociar suas tarifas com o prestador dos serviços, mediante contrato específico.
- III- Em situação crítica de escassez ou contaminação de recursos hídricos que obrigue à adoção de racionamento, declarada pela autoridade gestora de recursos hídricos, o ente regulador poderá adotar mecanismos tarifários de contingência, com o objetivo de cobrir custos adicionais decorrentes, garantindo o equilíbrio financeiro da prestação do serviço e a gestão da demanda.

Está correto o que se afirma em:

- A) I, somente.
- B) II, somente.
- C) I e III, somente.
- D) II e III, somente.

15. Nos termos da Lei nº 11.445/2007 (Lei de Diretrizes Nacionais para o Saneamento Básico), assinale a afirmativa que indica o serviço público que não pode ser considerado como saneamento básico.

- A) Esgotamento sanitário.
- B) Administração de recursos hídricos.
- C) Manejo de águas pluviais urbanas.
- D) Limpeza urbana.

16. Constantemente veiculam notícias sobre desmatamento e queimadas que ocorrem na região amazônica. O conceito "Amazônia Legal" foi criado no Brasil em 1966 e se refere à região localizada na grande bacia do rio Amazonas, a maior bacia hidrográfica do planeta com 25 mil quilômetros de rios navegáveis. A área abrange, além do Brasil, outros cinco países que são:

- A) Bolívia, Colômbia, Equador, Venezuela e Argentina.
- B) Peru, Bolívia, Equador, Uruguai e Colômbia.
- C) Colômbia, Bolívia, Peru, Equador e Chile.
- D) Peru, Bolívia, Equador, Colômbia e Venezuela.

17. O quadro abaixo se refere aos componentes que se destacaram no IDHM de São Caetano do Sul, entre 1991 e 2010, divulgados em 2013. Analisando os dados é INCORRETO afirmar que:

- A) a dimensão cujo índice mais contribuiu para o IDHM do município nessas décadas foi a educação.
- B) o índice de 2010 situou o município na faixa de Desenvolvimento Humano muito alto (IDHM entre 800 e 1).
- C) o maior acréscimo da taxa do índice de longevidade ocorreu entre 1991 e 2000.
- D) a taxa do índice de renda sofreu um acréscimo progressivo durante os períodos apresentados.

	Renda	Longevidade	Educação	IDHM
1991	0,792	0,785	0,544	0,697
2000	0,855	0,870	0,740	0,820
2010	0,891	0,887	0,811	0,862

Fonte: PNUD, Ipea e FJP

18. Identifique as afirmações sobre São Caetano do Sul como (V) verdadeiras ou (F) falsas.

- () De acordo com informações do IBGE, atualmente a cultura agrícola em destaque na zona rural do município é o da cana-de-açúcar.
- () A região em que hoje se situa o município de São Caetano do Sul é ocupada desde o século XVI, quando era conhecida como Tijucuçu.
- () O primeiro grupo de famílias assentado no Núcleo tinha origem francesa vindo do porto de Gênova e chegando ao Brasil no navio italiano Europa.

A sequência correta é:

- A) V, F, V.
- B) V, V, F.
- C) F, V, F.
- D) V, V, V.

19. O município de São Caetano do Sul faz divisa com os municípios de:

- A) Mauá, Santo André e Diadema.
- B) Santo André, São Bernardo do Campo e São Paulo.
- C) Santo André, Diadema e São Bernardo do Campo.
- D) Rio Grande da Serra, Mauá e Carapicuíba.

20. A Política Nacional de Resíduos Sólidos recomenda aos municípios, dentre outras, a adoção das seguintes medidas:

- I- a inclusão de catadores organizados em associações e cooperativas para a operação de coleta seletiva e também para triagem e destinação.
- II- a inclusão na coleta seletiva dos resíduos úmidos que constitui fator decisivo para o cumprimento das diretrizes da Política Nacional de Resíduos Sólidos na redução das porcentagens destinadas ao aterro sanitário.
- III- a recuperação e reciclagem dos materiais secos e úmidos, cada qual com o processamento que lhe é peculiar, para promover a redução da demanda energética e de recursos naturais e econômicos do planeta como um todo.

São afirmações corretas:

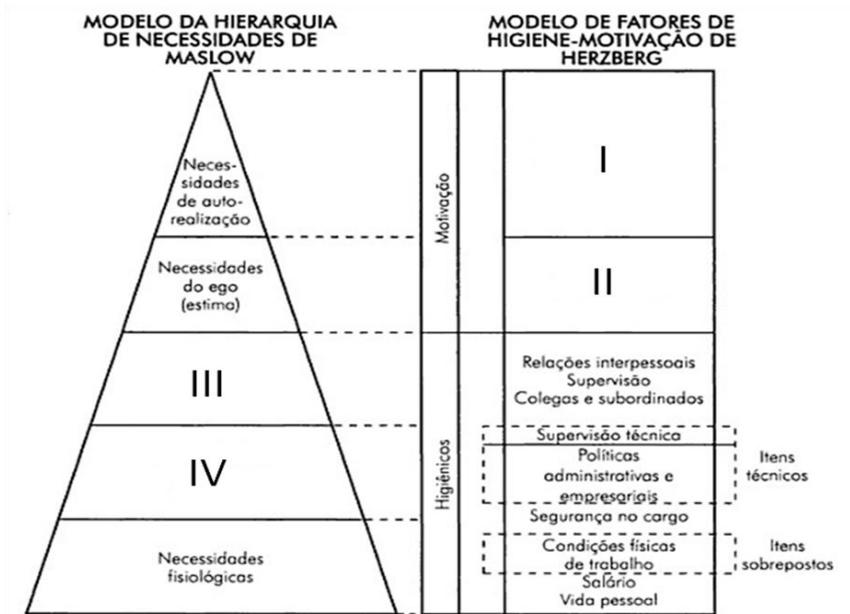
- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

21. Preencha a lacuna com a alternativa correta.

A Administração Científica tem ênfase _____ e busca aumentar a eficiência da empresa através do aumento de eficiência ao nível operacional. A Teoria Clássica tem ênfase _____ e busca aumentar a eficiência da empresa através da forma e disposição dos órgãos componentes da organização e das suas inter-relações.

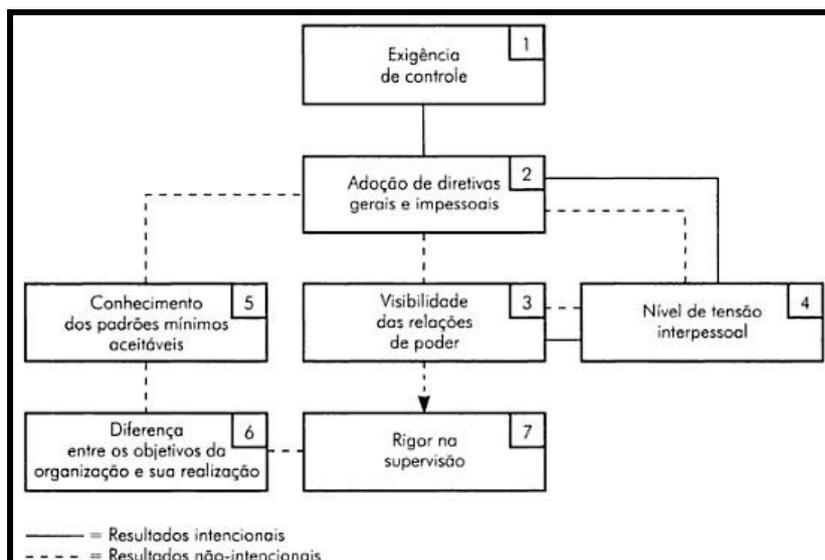
- A) nas tarefas – na estrutura
- B) na estrutura – nas tarefas
- C) nas pessoas – na estrutura
- D) nos processos – nas pessoas

22. Assinale a alternativa que preenche corretamente as áreas com os números de I a IV.



- A) I – Trabalho em si Responsabilidade Progresso.
II – Realização Reconhecimento Status.
III – Necessidades Sociais.
IV – Necessidade de Segurança.
- B) I – Realização Reconhecimento Status.
II Trabalho em si Responsabilidade Progresso.
III – Necessidade de Segurança.
IV – Necessidades Sociais.
- C) I – Necessidades Sociais.
II – Necessidades de Segurança.
III – Progresso.
IV – Reconhecimento.
- D) I – Necessidades de Segurança.
II – Necessidades Sociais.
III – Reconhecimento.
IV – Progresso.

23. A figura abaixo se refere:



- A) ao Modelo Burocrático de Max Weber.
- B) a Teoria Comportamental da Administração.
- C) a Teoria do Desenvolvimento Organizacional.
- D) ao Modelo Burocrático de Gouldner.

24. Preencha a lacuna abaixo com a alternativa correta.

A _____ é a corrente iniciada por Fayol para o tratamento da Administração como ciência na formatação e estruturação das organizações.

- A) Administração Científica
- B) Teoria Clássica
- C) Teoria da Contingência
- D) Teoria Estruturalista

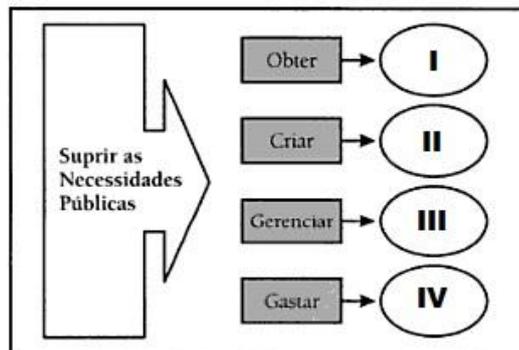
25. Relacione a habilidade gerencial com sua respectiva definição e assinale a alternativa correta.

- I- Habilidades Técnicas.
- II- Habilidades Conceituais.
- III- Habilidades Humanas.

- () Consistem na capacidade de utilizar ideias, teorias e abstrações como guia orientadores da ação administrativa.
- () Consistem da capacidade e no discernimento para trabalhar com pessoas, comunicar, compreender suas atitudes e motivações e aplicar liderança eficaz.
- () Consistem em saber utilizar métodos e equipamentos necessários para realizar tarefas específicas relacionadas com a execução do trabalho.

- A) I – II – III.
- B) I – III – II.
- C) II – III – I.
- D) III – I – II.

26. A figura abaixo apresenta a atividade financeira do Estado para atender as suas obrigações definidas constitucionalmente, assinale a alternativa que apresenta a ordem correta.



- A) I – Crédito Público, II – Orçamento Público, III – Despesa Pública e IV – Receita Pública.
- B) I – Orçamento Público, II – Receita Pública, III – Crédito Público e IV – Despesa Pública.
- C) I – Despesa Pública, II – Crédito Público, III – Receita Pública e IV – Orçamento Público.
- D) I – Receita Pública, II – Crédito Público, III – Orçamento Público e IV – Despesa Pública.

27. Preencha a lacuna abaixo com a alternativa correta.

A _____ consiste em ingressos financeiros transitórios e de caráter temporário, que serão restituídos no futuro, provocando o surgimento de passivos financeiros, uma vez que não pertencem ao Estado e não integram o orçamento, pois são créditos de terceiros, que a caixa do Tesouro acolhe como simples depositário.

- A) Receita extra-orçamentária
- B) Receita corrente
- C) Receita de capital
- D) Receita orçamentária.

28. Relacione a técnica orçamentária com sua respectiva definição e assinale a alternativa correta.

- I- Orçamento Tradicional (Orçamento Clássico).
- II- Orçamento Programa.
- III- Orçamento Base Zero.

- () É uma previsão orçamentária sem levar em consideração o que ocorreu nos anos anteriores. Principais características: análise, revisão e avaliação de todas as despesas propostas e não apenas das solicitações que ultrapassam o nível de gasto já existente; todos os programas devem ser justificados cada vez que se inicia um novo ciclo orçamentário.
- () É um plano de trabalho no qual são detalhados os programas e despesas que se pretende realizar durante o exercício financeiro, evidenciando a política econômica do governo, isto é, é um instrumento de atuação governamental voltado para aspectos administrativos e de planejamento.
- () Processo orçamentário que se caracteriza por adotar instrumentos para controlar as despesas por: Unidade administrativa (órgãos responsáveis pelo gasto) e objeto de gasto (elemento de despesa).

- A) II – III – I.
- B) I – II – III.
- C) III – II – I.
- D) III – I – II.

29. Considerando (V) para verdadeiro ou (F) para falso, analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa que apresenta a ordem correta.

- () O objetivo da administração financeira é maximizar a riqueza dos acionistas da empresa. O administrador financeiro é o principal responsável pela criação de um valor e pela mitigação de riscos e, para isso, se envolve nos negócios como um todo.
- () A função financeira, de modo geral está organizada em duas áreas: gerência financeira e controladoria.
- () A controladoria abrange atividades de administração de caixa, crédito e cobrança, risco, câmbio, investimento, financiamento, planejamento e controle financeiro, relacionamento com acionistas e investidores e relacionamento com bancos.
- () A gerência financeira engloba atividades de administração de custos e preços, auditoria interna, avaliação de desempenho, contabilidade, orçamento, controle patrimonial, planejamento tributário, relatórios gerenciais e sistemas de informação financeira.
- () Para maximizar a riqueza dos acionistas, o administrador financeiro toma três decisões fundamentais: decisão de investimento, decisão de financiamento e decisão de resultados.

- A) V – F – V – F – V.
- B) V – V – F – F – V.
- C) F – V – F – V – F.
- D) F – F – V – V – F.

30. Considerando (V) para verdadeiro ou (F) para falso, analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa que apresenta a ordem correta.

- () O *Supply Chain Management*, ou administração das cadeias de suprimentos, trata-se de uma abordagem mais estratégica de logística, em que a mesma é percebida como fator de diferenciação para as organizações, a partir da utilização das tecnologias da informação e da comunicação.
- () O *Supply Chain Management* é a integração da organização a partir de uma abordagem da logística como elemento diferenciador, buscando integrar o ambiente interno com o externo para otimizar processos, possibilitando maior valor agregado a todas as etapas da cadeia produtiva.
- () São três os objetivos do *Supply Chain Management*: redução de custos, adição de valor e gerar vantagem estratégica para a organização.

- A) V – F – V.
- B) F – V – F.
- C) V – V – V.
- D) F – F – F.

31. Assinale a alternativa INCORRETA.

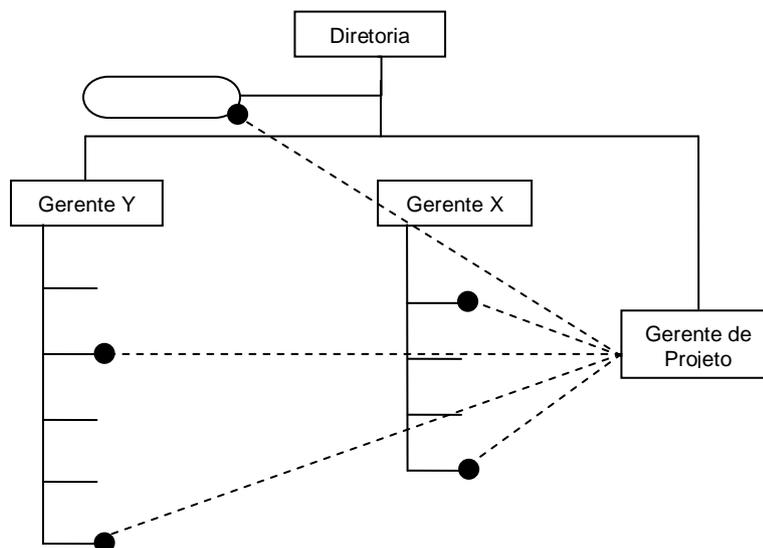
- A) Auditoria consiste em uma atividade especializada da área contábil, que visa a testar a eficácia e eficiência dos controles implantados sobre o patrimônio das empresas, com o objetivo de expressar uma opinião sobre determinado dado ou operação.
- B) Auditoria compreende o exame de documentos, livros, registros, inspeções e obtenção de informações e confirmações, internas e externas, relacionados ao controle do patrimônio, objetivando mensurar a exatidão desses registros e das demonstrações contábeis deles decorrentes.
- C) Auditoria é uma tecnologia contábil aplicada ao sistemático exame dos registros, demonstrações e de quaisquer informes ou elementos de consideração contábil, visando a apresentar opiniões, conclusões, críticas e orientações sobre situações ou fenômenos patrimoniais da riqueza azidnal, pública ou privada, quer ocorridos, quer por ocorrer ou prospectados e diagnosticados.
- D) Auditoria é o conjunto de princípios, procedimentos e métodos oriundos das ciências da administração, economia, psicologia, estatística e, principalmente, da contabilidade, que se ocupa da gestão econômica das empresas, com a finalidade de orientá-las para a eficácia.

32. Considerando (V) para verdadeiro ou (F) para falso, analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa que apresenta a ordem correta.

- () Os trabalhos executados por auditores internos têm por objetivo principal a emissão de parecer sobre as demonstrações contábeis, opinando se estas estão de acordo com as práticas contábeis.
- () No Brasil atualmente todas as empresas constituídas sobre a forma de sociedades anônimas, além daquelas reguladas por controles de fiscalização da Comissão de Valores Mobiliários, Banco Central do Brasil e Superintendência de Seguros Privados, devem ser auditadas por auditores independentes.
- () A auditoria externa é uma atividade de avaliação independente, dentro de uma organização, para revisar as operações contábeis, financeiras e outras, dentro da finalidade de prestar serviço à administração. É um controle administrativo cuja função é medir e avaliar a eficiência dos outros controles.

- A) V – F – V.
- B) F – F – F.
- C) F – V – F.
- D) V – F – F.

33. A figura abaixo representa:



- A) uma estrutura departamentalizada (gerente X e Y). Nesse contexto, acha-se inserido um gerente de projeto em estrutura matricial, isto é, utilizando temporariamente recursos de outros departamentos para a realização de um determinado projeto por ele gerenciado.
- B) uma estrutura departamentalizada por processo, dividida em três subsistemas que representam diferentes passos ou fases do todo.
- C) uma departamentalização funcional, onde se leva em conta a especialização técnica dos ocupantes dos cargos e seus conhecimentos.
- D) uma departamentalização pela amplitude de controle, onde se leva em conta o tamanho da equipe que está sob o comando da diretoria.

34. Preencha a lacuna abaixo com a alternativa correta.

No sistema de avaliação de desempenho pelo _____ o avaliador concentra-se em determinar os grandes pontos fortes e fracos de quem está sendo avaliado, apontando comportamentos extremos e sem analisar especificamente traços de personalidade. Em geral, a montagem desse sistema é extremamente simples e leva em conta duas séries de afirmativas (uma positiva e outra negativa), em que o avaliador deve colocar sua marca.

- A) método de escalas gráficas
- B) método de incidentes críticos
- C) método de escolha forçada
- D) método comparativo

35. Uma empresa somou, durante um determinado mês, 2.680 horas entre atrasos ao trabalho, saídas antecipadas, faltas de meio período e período integral. O planejamento indicava que naquele período a expectativa era de cumprir 53.600 horas produtivas, a empresa conta com 335 funcionários que trabalham, todos sem exceção, oito horas por dia. Nesse determinado mês devido a 2 feriados o expediente foi de 20 dias. A empresa atingiu um índice de absenteísmo nesse mês de:

- A) 9%.
- B) 10%.
- C) 0,5%.
- D) 5%.

36. De acordo com a chamada Teoria dos Dois Fatores, Herzberg aponta para a ideia de que no campo motivacional:

- A) a motivação dos indivíduos objetiva satisfazer certas necessidades que vão desde as primárias (fisiológicas) até as mais complexas ou psicológicas.
- B) existem dois tipos de fatores: os que causam, predominantemente, satisfação e os que causam, predominantemente, insatisfação.
- C) todas as pessoas têm necessidades e todas as necessidades representam carência ou falta de alguma coisa que vem do meio circundante.
- D) o trabalhador não gosta de trabalhar e o faz somente quando é compelido.

37. A linha central de trabalho de Vromm e Rotter permeia a reflexão de que o comportamento humano é sempre orientado para resultados. Segundo o modelo desses autores, há duas variáveis que determinam a ação (leia-se motivação) das pessoas:

- A) satisfação e insatisfação.
- B) o trabalho em si e a responsabilidade.
- C) o valor da recompensa e o que se espera como recompensa.
- D) fatores motivadores e fatores higiênicos.

38. Preencha a lacuna abaixo com a alternativa correta.

Após exaustivas pesquisas _____ emitiu o conceito do reforço no comportamento, ou seja, o trabalhador que experimenta o sucesso após assumir uma atitude tende a repetir aquela atitude, na espera de um novo sucesso. Resumindo, um comportamento recompensado tende a ser repetido.

- A) Skinner
- B) Maslow
- C) McGregor
- D) Blanchard

39. É conceituado como um processo gerencial que possibilita ao executivo estabelecer o rumo a ser seguido pela empresa, com vistas a obter um nível de otimização na relação da empresa com o seu ambiente. Normalmente é de responsabilidade dos níveis mais altos da empresa e diz respeito tanto a formulação de objetivos quanto a seleção dos cursos de ação a serem seguidos para a sua consecução, levando em conta as condições externas e internas à empresa sua evolução esperada. Trata-se de:

- A) Planejamento organizacional.
- B) Planejamento de implantação e controle.
- C) Planejamento tático.
- D) Planejamento estratégico.

40. Preencha a lacuna abaixo com a alternativa correta.

_____ tem por objetivo otimizar determinada área de resultados e não a empresa como um todo. É desenvolvido a níveis organizacionais inferiores, tendo como principal finalidade a utilização eficiente dos recursos disponíveis para a consecução de objetivos previamente fixados, segundo uma estratégia predeterminada bem como as políticas orientativas para o processo decisório da empresa.

- A) O Planejamento operacional
- B) O Planejamento de implantação e controle
- C) O Planejamento de recursos
- D) O Planejamento tático

41. Assinale a alternativa que NÃO representa uma característica do organograma circular ou radial.

- A) A autoridade hierárquica é representada do centro para a periferia.
- B) A existência de muitos níveis hierárquicos dificulta uma melhor elaboração e assimilação.
- C) Não tem um chefe hierárquico. A subordinação é às pessoas que ocupam função correspondente ao que está sendo executado naquele momento.
- D) A representação de estruturas de certa complexidade torna-se difícil, pois a existência de muitas unidades gravitando próximo à autoridade superior dificulta a localização no gráfico dessas mesmas unidades.

42. Considerando (V) para verdadeiro ou (F) para falso, analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa que apresenta a ordem correta.

O Sistema de Trabalho de Alto Desempenho (STAD), tradução da sigla de origem inglesa HPWS – *High Performace Work System*, apresenta as seguintes características:

- Constitui uma maneira de se refletir sobre a organização.
- O desejo humano de reconhecimento pelo trabalho realizado e pela vontade de aprender e evoluir dentro da organização.
- É uma série de princípios para se projetar em organizações.
- Um processo de aplicação dos princípios no preparo de projetos.
- Uma variedade de características de projeto organizacional específicas.

- A) V – F – V – V – V.
- B) F – F – F – V – V.
- C) V – V – F – F – F.
- D) F – F – V – F – F.

43. Considerando (V) para verdadeiro ou (F) para falso, analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa que apresenta a ordem correta.

O regime jurídico dos contratos administrativos instituído pela Lei 8.666/93 confere à Administração, em relação a eles, a prerrogativa de:

- Modificá-los, unilateralmente, para melhor adequação às finalidades de interesse público, respeitados os direitos do contratado.
- Rescindi-los, unilateralmente, em qualquer caso.
- Fiscalizar-lhes a execução.
- Aplicar sanções motivadas pela inexecução total ou parcial do ajuste.
- Nos casos de serviços essenciais, ocupar provisoriamente bens móveis, imóveis, pessoal e serviços vinculados ao objeto do contrato, na hipótese da necessidade de acautelar apuração administrativa de faltas contratuais pelo contratado, bem como na hipótese de rescisão do contrato administrativo.

- A) F – V – V – F – V.
- B) V – F – V – V – V.
- C) F – V – F – V – F.
- D) V – F – F – F – F.

44. Considerando (V) para verdadeiro ou (F) para falso, analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa que apresenta a ordem correta.

Os contratos regidos pela Lei 8.666/93 poderão ser alterados, com as devidas justificativas, unilateralmente pela Administração nos seguintes casos:

- () Quando houver modificação do projeto ou das especificações, para melhor adequação técnica aos seus objetivos.
- () Quando necessária a modificação do valor contratual em decorrência de acréscimo ou diminuição quantitativa de seu objeto, nos limites permitidos por esta Lei.
- () Quando conveniente a substituição da garantia de execução.
- () Quando necessária a modificação do regime de execução da obra ou serviço, bem como do modo de fornecimento, em face de verificação técnica da inaplicabilidade dos termos contratuais originários.

- A) F – F – V – V.
- B) V – F – V – F.
- C) F – V – F – V.
- D) V – V – F – F.

45. Assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Em relação à execução dos contratos administrativos regidos pela Lei 8.666/93, o contratado deverá manter preposto, aceito pela Administração, no local da obra ou serviço, para representá-lo na execução do contrato.
- B) Em relação à execução dos contratos administrativos regidos pela Lei 8.666/93, o contratado é obrigado a reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, o objeto do contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou de materiais empregados.
- C) Em relação à execução dos contratos administrativos regidos pela Lei 8.666/93, o órgão contratante é responsável pelos encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais resultantes da execução do contrato.
- D) Em relação à execução dos contratos administrativos regidos pela Lei 8.666/93, o contratado é responsável pelos danos causados diretamente à Administração ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo na execução do contrato, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento pelo órgão interessado.

46. Segundo a Lei 8.666/93 é dispensável a licitação:

- I- quando não acudirem interessados à licitação anterior e esta, justificadamente, não puder ser repetida sem prejuízo para a Administração, mantidas, neste caso, todas as condições preestabelecidas.
- II- nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
- III- nas compras de hortifrutigranjeiros, pão e outros gêneros perecíveis, no tempo necessário para a realização dos processos licitatórios correspondentes, realizadas diretamente com base no preço do dia.
- IV- para a aquisição ou restauração de obras de arte e objetos históricos, de autenticidade certificada, independentes de serem ou não compatíveis ou inerentes às finalidades do órgão ou entidade.

Das afirmativas acima estão corretas:

- A) I, II e III, apenas
- B) I, II, III e IV.
- C) II e IV, apenas.
- D) I e III, apenas.

47. A respeito do Sistema de Registro de Preços, conforme disposto na Lei 8.666/93, pode-se afirmar:

- A) Será precedido de ampla pesquisa de mercado, regulamentado por decreto, com seleção feita por dispensa de licitação e validade não superior a um ano.
- B) Será precedido de ampla pesquisa de mercado, regulamentado por projeto de lei, com seleção feita por concorrência e validade não inferior a 24 meses.
- C) Será precedido de ampla pesquisa de mercado, regulamentado por decreto, com seleção feita por convite e validade não superior a um ano.
- D) Será precedido de ampla pesquisa de mercado, regulamentado por decreto, com seleção feita por concorrência e validade não superior a um ano.

48. Segundo a Lei Complementar 101/00 é vedada a aplicação da receita de capital derivada da alienação de bens e direitos que integram o patrimônio público para:

- A) o financiamento de despesa corrente, salvo se destinada por lei a atender demandas trabalhistas.
- B) o financiamento de despesa corrente, salvo se destinada por lei aos regimes de previdência social, geral e próprio dos servidores públicos.
- C) o financiamento de despesa corrente, salvo se destinada por lei a atender despesas de exercícios anteriores.
- D) o financiamento de despesa de custeio, destinando-se exclusivamente para a realização de novas despesas correntes de caráter continuado.

49. Segundo a Lei Complementar 101/00, a criação, expansão ou aperfeiçoamento de ação governamental que acarrete aumento da despesa deve ser acompanhado:

- I- da estimativa do impacto orçamentário-financeiro no exercício em que deva entrar em vigor e nos dois subsequentes.
- II- da declaração do ordenador da despesa de que o aumento tem adequação orçamentária e financeira com a lei orçamentária anual e compatibilidade com o plano plurianual e com a lei de diretrizes orçamentárias.
- III- da comprovação de cumprimento das metas fiscais no exercício anterior.

Das afirmativas acima estão corretas:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

50. Segundo a Lei 10.520/02, o pregão:

- I- fixa como não inferior a 30 (trinta) dias o prazo para a apresentação das propostas, contado a partir da publicação do aviso de convocação dos interessados.
- II- considera como bens e serviços comuns aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais no mercado.
- III- pode ser realizado por meio da utilização de recursos de tecnologia da informação.
- IV- faculta regulamentos próprios para União, Estados, Distrito Federal e Municípios.

Das afirmativas acima estão corretas:

- A) I e II, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II, III e IV.