

LÍNGUA PORTUGUESA (QUESTÕES DE 01 A 20)

Leia o texto 1 para responder às questões de 01 a 04.

Texto 1

Março, 12

- 05 Tanto trabalho para redigir a carta de resposta a uma diretora de serviço público que me mandou observações sobre uma crônica que publiquei no Jornal do Brasil. Problema: achar o tom adequado, a palavra justa, a expressão medida e insubstituível, nem mais nem menos. Chego à conclusão de que escritor é aquele que não sabe escrever, pois quem não sabe, escreve sem esforço. Já Manoel Bandeira era de outra opinião: “Se você faz uma coisa com dificuldade, é que não tem jeito para ela.” Duvido (grifos meus).

ANDRADE, Carlos Drummond de. **O observador no escritório**: páginas de diário. Rio de Janeiro: Record, 1985.

Questões 01 (Peso 3)

Segundo o texto 1, o grande dilema de Drummond era

- A) adequar sua escrita ao nível de Bandeira.
- B) comentar sobre problemas do Jornal do Brasil.
- C) estruturar o texto-resposta para o editor do Jornal.
- D) utilizar uma linguagem mais informal em suas crônicas.
- E) conseguir uma adequação vocabular que garantisse coerência, clareza e estilo.

Questões 02 (Peso 3)

Pode-se inferir que para se chegar à “palavra justa”, tão procurada por Drummond, exige-se um posicionamento de quem escreve, baseado em

- A) empenho, cautela e apreciação.
- B) inocência, imaturidade e prudência.
- C) improviso, persistência e formalidade.
- D) ingenuidade, perseverança e complexidade.
- E) obrigação, naturalidade e muita experiência.

Questões 03 (Peso 2)

Todo texto possui uma rede de retomadas pronominais, adverbiais ou lexicais que promovem a continuidade referencial e lhe emprestam unidade.

Esse processo está presente no seguinte fragmento

- A) “Tanto trabalho para redigir [...]” (linha 1).
- B) “[...] achar o tom adequado [...]” (linhas 3-4).
- C) “[...] a expressão medida e insubstituível [...]” (linha 4).
- D) “[...] Se você faz uma coisa com dificuldade [...]” (linhas 7-8).
- E) “[...] de que escritor é aquele que não sabe escrever [...]” (linhas 5-6).

Questão 04: (Peso 2)

A crase é a fusão de duas vogais da mesma natureza, assinalada com o acento grave. Sabemos que é fundamental, para o entendimento da crase, dominar a regência dos verbos e nomes que exigem a preposição “a”. De acordo com a regência do verbo “chegar” no trecho: “Chego à conclusão [...]” (linha 5), a justificativa correta para o emprego da crase é que se trata de

- A) verbo intransitivo.
- B) verbo transitivo direto.
- C) locução adverbial feminina.
- D) locução prepositiva feminina.
- E) pronome possessivo feminino.

Questão 05 (Peso 2)

A **concordância nominal** se baseia na relação entre um substantivo (ou pronome, ou numeral substantivo) e as palavras que a ele se ligam para caracterizá-lo (artigos, adjetivos, pronomes adjetivos, numerais adjetivos e partícipios). Basicamente, ocupa-se da relação entre **nomes**.

Em relação à **concordância** do(s) vocábulo(s) sublinhado(s), analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () **Só**: As crianças ficaram só (sozinhas) em casa.
- () **Mesma**: A mulher mesma acusa o marido. / As filhas mesmas acusam o pai.
- () **Quite**: Estou quite com o serviço militar. / Estamos quites com nossos credores
- () **Nenhum**: Não votarei em candidatos nenhuns. / Elas não são nenhuma candidatas.
- () **Incluso**: Já está inclusa na conta a gorjeta. / Vieram inclusos na nota a gorjeta do garçom e o couvert artístico.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F F V
- B) V F V V F
- C) F F F V V
- D) F V V F V
- E) F V F V F

Questão 06 (Peso 3)



Fonte: Google Imagens (2016)

Sobre o uso correto da vírgula, analise as frases a seguir e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Os trabalhadores, disseram ao representante do Sindicato Patronal, que não aceitam a proposta.
- () Os trabalhadores, que não aceitaram a proposta, disseram claramente ao representante do Sindicato Patronal.
- () Quando o representante do Sindicato Patronal apresentou a proposta, os trabalhadores não aceitaram.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F V
- B) V V F
- C) V F F
- D) F V V
- E) F V F

Questão 07 (Peso 3)

Sobre o uso correto da concordância verbal, analise as frases a seguir e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Férias são um motivo de alegria.
- () Hoje são quatro de novembro de 2016.
- () Ou o aluno do 6º ano ou o aluno do 7º ano ganharão a disputa.
- () Cerca de mil estudantes estavam no colégio aguardando o resultado do jogo.
- () Após o assalto ao posto de gasolina, a quadrilha desapareceu com o dinheiro.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F V V
- B) F V F V F
- C) V F V F V
- D) F V F V V
- E) F V F F V

Leia os textos 2, 3 e 4 para responder às questões de 08 a 10.

TEXTO 2

Receita de se olhar no espelho

Roseana Murray

- “Se olhe de frente
De lado
De costas
De cabeça para baixo
5 Pinte o espelho
De azul dourado vermelho
Faça caretas ria sorria
Feche os olhos abra os olhos
E se veja sempre surpresa
10 Quem é você?”

Disponível em: <<http://poemandopq.pensamentosvalemouro.com.br/2012/02/receita-de-se-olhar-no-espelho.html>>. Acesso em 11 nov. 2016

TEXTO 3

Quem é você?

Detonautas

[...]

- A gente acha como se por um milagre
Deus, no auge da bondade, fosse um
dia interceder
Enquanto esse dia não chega, a
05 gente vai aceitando
E esperando alguma coisa acontecer
Mas
Quem é você?
Quem é você?
10 Me diz
Quem é você?
Quem é você?
O teu avô que trabalhou a vida inteira
Dia e noite, noite e dia, até se
15 aposentar
Recebe agora uma miséria de salário
Fica 10 horas na fila esperando e não
pode reclamar [...]

Disponível em:
<<https://www.vagalume.com.br/detonautas-roque-club/quem-e-voce.html>>. Acesso em 12 nov. 2016

TEXTO 4

Noite dos Mascarados

Chico Buarque

- Quem é você, adivinha se gosta de mim
Hoje os dois mascarados procuram os seus
namorados perguntando assim
Quem é você, diga logo que eu quero saber
05 o seu jogo
Que eu quero morrer no seu bloco, que eu
quero me arder no seu fogo
[...]
Mas é carnaval, não me diga mais quem é
você
10 Amanhã tudo volta ao normal, deixa a festa
acabar, deixa o barco correr
Deixa o dia raiar que hoje eu sou da maneira
que vo...cê me quer
15 O que você pedir eu lhe dou, seja você
quem for
Seja o que Deus quiser

Disponível em: <<https://www.vagalume.com.br/chico-buarque/noite-dos-mascarados.html>>. Acesso em: 12 nov. 2016

Questão 08 (Peso 3)

Analise o conteúdo semântico dos trechos do texto 2.

I: “Se olhe **de frente**” (linha 1) e “**de costas**” (linha 3).

II: “**feche** os olhos **abra** os olhos” (linha 8).

As palavras destacadas estabelecem, respectivamente, entre si a relação de

- A) antonímia / paronímia.
- B) antonímia / antonímia.
- C) polissemia / antonímia.
- D) homonímia / paronímia.
- E) paronímia / homonímia.

Questão 09 (Peso 3)

Sobre a interação texto-leitor nos textos 2, 3 e 4, é correto afirmar que

- A) a busca do conhecimento do outro é visível apenas no texto 4.
- B) a resposta à pergunta feita nos textos 2, 3 e 4 é encontrada em todos os textos de forma clara e direta.
- C) a perspectiva apontada nos textos 2, 3 e 4 favorece a compreensão da indagação feita apenas no texto 3.
- D) a aproximação entre os textos 2, 3 e 4 só se dá por serem todos pertencentes a um mesmo gênero textual.
- E) a troca de ideias contidas nos textos 2, 3 e 4 é necessária para que se consiga buscar a compreensão à pergunta que se repete nos mesmos.

Questão 10 (Peso 2)

Tomando por base os excertos apresentados nos textos 3 e 4, analise as especificidades da linguagem e o valor semântico das palavras e expressões apresentadas nas assertivas a seguir, indicando com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () No texto 3, a forma verbal “esperando” (linha 6) está no participípio.
- () No texto 3, a forma verbal “fosse” (linha 2) está empregada no modo imperativo.
- () No texto 3, o vocábulo “auge” (linha 2) poderia, sem prejuízo semântico, ser substituído por “apogeu”.
- () No texto 3, a expressão “interceder” (linha 3) poderia, sem prejuízo semântico, ser substituída por “advogar”.
- () No texto 4, a forma verbal “perguntando” (linha 3) poderia, sem prejuízo para a coerência do texto, ser substituída pela forma verbal “indagando”.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F F V
- B) V F F V V
- C) F F F V F
- D) F F V V V
- E) F V V F F

Leia o texto 5 para responder à questão 11.

Texto 5



Disponível em: <<http://dukechargista.com.br/charges-duke-fevereiro-2013/#lightbox/41/>>. Acesso em: 31 out. 2016.

Questão 11 (Peso 3)

De acordo com o texto 5, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () A charge tece uma crítica social e tem como traço predominante o humor.
- () A charge não valoriza a existência da diversidade social existente no Brasil.
- () Nas entrelinhas da charge não há nenhum tipo de comentário crítico, visto que ela tem apenas a função de divertir o leitor.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V F F
- B) V V F
- C) V F V
- D) F V F
- E) F F V

Questão 12 (Peso 2)

Sobre a colocação pronominal, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Quando o pronome oblíquo vem antes do verbo, diz-se que ocorreu uma próclise pronominal.
- () Recomenda-se o uso da ênclise quando: o verbo iniciar a oração, o verbo estiver no gerúndio, o verbo estiver no imperativo afirmativo e o verbo estiver no infinitivo impessoal.
- () Recomenda-se o uso da mesóclise sempre que o verbo estiver no futuro do presente ou no futuro do pretérito e não vier precedido por uma das palavras que atraem os pronomes átonos.
- () Existem determinadas palavras da língua portuguesa que são consideradas “atrativas” dos pronomes pessoais oblíquos átonos, uma vez que nos enunciados em que elas surgem, esses pronomes devem suceder o verbo que completam, constituindo ênclise.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F V F
- B) V F F V
- C) V V V F
- D) F V V F
- E) F V F V

Questão 13 (Peso 2)

A substituição do elemento grifado pelo pronome correspondente, com os necessários ajustes, foi realizada de modo CORRETO em:

- A) ajustar as situações = ajustam-na.
- B) não possui qualidades = não as possui.
- C) compromete o serviço = compromete-lhe.
- D) restauraram suas fotos = restauraram-lhes.
- E) contratar pessoas educadas = contratar-lhes.

Questão 14 (Peso 3)



Fonte: Google imagens (2016)

Sobre o uso correto do “porque”, analise as frases a seguir e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Porque ela não aceitou a proposta?
- () Ela não disse por que não aceitou a proposta.
- () Não consegui entender o porquê da decisão dela
- () Ela não aceitou a proposta porque o salário era baixo.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F V F
- B) V V F F
- C) F V F V
- D) F F V V
- E) F V V F

Leia o texto 6 para responder à questão 15.

Texto 6

Aqui se fala português

Como estão distribuídos os cerca de 240 milhões de cidadãos lusófonos abarcados pelo novo acordo ortográfico



Ilustração: Revista VEJA

Disponível em: <<https://zarpante.wordpress.com/lusofonia/cplp/>>. Acesso em 04 nov. 2016 (Adaptado).

Questão 15 (Peso 3)

De acordo com o texto 6, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Angola tem 17,5 milhões de falantes de língua portuguesa.
- () O país que tem mais falantes da língua portuguesa é o Brasil.
- () Portugal tem mais falantes de língua portuguesa do que o Brasil.
- () Cabo Verde tem menos falantes de língua portuguesa do que São Tomé e Príncipe.
- () Angola, Brasil, Cabo Verde, Guiné-Bissau, Moçambique, Portugal, São Tomé e Príncipe e Timor Leste falam a língua portuguesa.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F F V
- B) V F F V F
- C) V F V F F
- D) F F F V V
- E) V V V F F

Questão 16 (Peso 2)

Analise as opções a seguir e identifique aquela que apresenta linguagem apenas denotativa.

- A) A tristeza de Maria afundou-se com a chegada dos filhos.
- B) Carlos e Paulo são arroz de festa, não perdem uma comemoração.
- C) As encostas são muito perigosas e ninguém mora lá porque deseja.
- D) Os meninos chegaram atrasados e não viram o gol, tal fato foi suficiente para deixá-los uma fera.
- E) As notícias veiculadas nos jornais e na televisão cortam o coração de quem lê e de quem ouve.

Questão 17 (Peso 2)

Leia as opções a seguir e identifique a alternativa que apresenta regência verbal correta.

- A) Prefiro as páginas policiais do jornal.
- B) Pagarei todas prestações no mês que vem.
- C) Viso grandes oportunidades com meus estudos
- D) No campo, aspiro ao perfume das flores campestres.
- E) Eles voltaram mais cedo para assistir o campeonato de judô.

Leia a tirinha “Lili a Ex”, de Caco Galhardo, apresentada no texto 7, para responder à questão 18.

Texto 7



GALHARDO, Caco. Lili a ex. Disponível em: <<http://f.i.uol.com.br/folha/cartum/images/15204199.jpeg>>. Acesso em: 05 nov. 2016.

Questão 18 (Peso 2)

As figuras de linguagem são importantes recursos expressivos da linguagem oral e escrita. A figura de linguagem que está presente no segundo quadro da tirinha é denominada

- A) metáfora.
- B) hipérbole.
- C) apóstrofe.
- D) eufemismo.
- E) prosopopeia.

Questão 19 (Peso 2)

O item em que o par de palavras está acentuado em função da mesma regra ortográfica da língua portuguesa é:

- A) nós / além.
- B) saída / série.
- C) anéis / faróis.
- D) árvore / almíscar.
- E) importância / egoísta.

Leia o texto 8 para responder à questão 20.

Texto 8

PEQUENAS EMPRESAS, GRANDES NEGÓCIOS



DALCIO, Correio Popular. Campinas, 6 abr. 2015. Disponível em: <http://correio.rac.com.br/_conteudo/2015/04/entretenimento/charges/251176-charge-do-dia.html>. Acesso em: 05 nov. 2016. (Adaptado).

Questão 20 (peso 3)

O objetivo do texto 8 é

- A) mostrar a sujeira das empresas pequenas.
- B) informar que as pequenas empresas são grandes negócios.
- C) informar que água parada acaba com as larvas rapidamente.
- D) tematizar sobre o acúmulo de lixo nas pequenas e grandes empresas.
- E) tematizar sobre o mosquito da dengue, visto que é uma questão de saúde pública.

MATEMÁTICA (QUESTÕES DE 21 A 30)

Questão 21 (Peso 2)

Em uma empresa, além do 13º salário, os empregados recebem uma participação nos lucros no final do ano. $\frac{1}{12}$ do lucro líquido anual da empresa é dividido igualmente entre os 80 empregados. Sabendo que, em 2015, o balanço acusou lucro líquido de R\$ 384.000,00, então cada empregado recebeu como participação nos lucros o valor de:

- A) R\$ 400,00
- B) R\$ 3.200,00
- C) R\$ 4.000,00
- D) R\$ 32.000,00
- E) R\$ 40.000,00

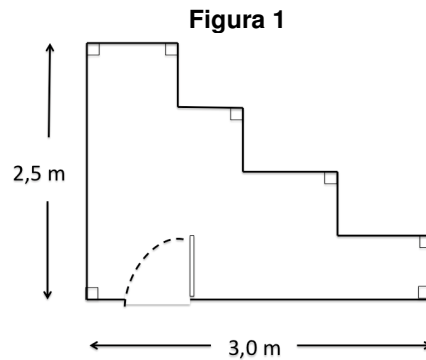
Questão 22 (Peso 1)

Em uma árvore de natal, foram colocadas lâmpadas vermelhas, verdes e azuis, que piscam respectivamente a cada 6, 8 e 12 segundos. A partir de um instante em que as lâmpadas piscaram juntas, elas piscarão juntas de novo em

- A) 2 segundos
- B) 12 segundos
- C) 24 segundos
- D) 48 segundos
- E) 72 segundos

Questão 23 (Peso 2)

Um arquiteto projetou uma sala de leitura para uma biblioteca, que está representada na figura 1.



Sabendo que a porta possui 90 cm de largura, a metragem de rodapé que será gasta nesta sala é

- A) 5,5 m
- B) 7,5 m
- C) 11 m
- D) 10,1 m
- E) 11,9 m

Questão 24 (Peso 1)

Em uma mapa, a distância em linha reta entre a cidade A e a cidade B mede 7 cm. Sabendo que a escala do mapa é 1 : 10.000.000, então a distância real em linha reta entre as duas cidades é:

- A) 70 km
- B) 700 km
- C) 7.000 km
- D) 70.000 km
- E) 70.000.000 km

Questão 25 (Peso 2)

Na eleição para diretoria colegiada de um sindicato, os cargos ocupados pelas chapas concorrentes são divididos em partes diretamente proporcionais às suas votações. Na última eleição, a Chapa 1 teve 200 votos, a Chapa 2 teve 150 votos e a Chapa 3 teve 50 votos. Sabendo que a diretoria do sindicato possui 10 cargos, então, coube, respectivamente, à Chapa 1, Chapa 2 e Chapa 3:

- A) 5 cargos, 4 cargos, 1 cargo.
- B) 5 cargos, 5 cargos, 0 cargo.
- C) 4 cargos, 4 cargos, 2 cargos.
- D) 4 cargos, 3 cargos, 3 cargos.
- E) 5 cargos, 3 cargos, 2 cargos.

Questão 26 (Peso 1)

Em uma empresa de *call center*, cada telefonista atende, em média, 120 ligações por dia. Como a demanda está alta, a gerência está planejando aumentar a equipe, passando dos atuais 40 telefonistas para 60. Caso isto ocorra, o número médio de ligações a serem atendidas por cada telefonista será

- A) 60
- B) 80
- C) 100
- D) 120
- E) 180

Questão 27 (Peso 1)

Na pesquisa de intenção de voto nas eleições municipais de uma cidade, 55% dos entrevistados declararam o voto no candidato do Partido Honesto, o que corresponde a 660 pessoas. A quantidade total de pessoas entrevistadas nessa pesquisa eleitoral foi de

- A) 1.000 pessoas.
- B) 1.100 pessoas.
- C) 1.150 pessoas.
- D) 1.200 pessoas.
- E) 1.550 pessoas.

Questão 28 (Peso 2)

Um correntista do Banco Moeda Forte aplicou R\$ 50.000,00 em um fundo de investimento com taxa anual fixa de 10%. Sabendo que o regime de capitalização é o de juros compostos, ao final de três anos, o montante da aplicação será de

- A) R\$ 15.000,00
- B) R\$ 16.550,00
- C) R\$ 55.000,00
- D) R\$ 65.000,00
- E) R\$ 66.550,00

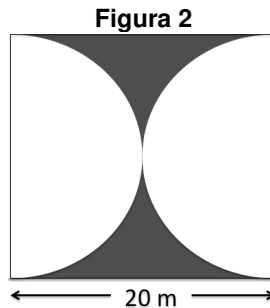
Questão 29 (Peso 1)

Uma escola realizou um levantamento sobre os livros já lidos por seus estudantes. Em um total de 400 entrevistados, 250 já leram o livro *Dom Casmurro* de Machado de Assis e 200 já leram o livro *Iracema* de José de Alencar. O levantamento também identificou que 70 entrevistados já leram ambos os livros. Sendo assim, entre os entrevistados, a quantidade que não leu nenhum dos dois livros é

- A) 0
- B) 20
- C) 50
- D) 70
- E) 130

Questão 30 (Peso 2)

Uma praça na forma de quadrado, representada na figura 2, está sendo projetada por uma prefeitura. Os semicírculos serão áreas de circulação para os usuários, enquanto que a região sombreada será cercada para plantio de grama.



Sabendo que o m^2 da grama custa R\$ 100,00, o gasto da prefeitura com grama será de

- A) R\$ 8.600,00
- B) R\$ 31.400,00
- C) R\$ 33.720,00
- D) R\$ 40.000,00
- E) R\$ 400.000,00

CONHECIMENTOS GERAIS (QUESTÕES DE 31 A 35)

Questão 31 (Peso 1)

O Decreto nº 61.836, de 5 de dezembro de 1967, aprovou o Regulamento do Serviço Social do Comércio (SESC).

Sobre o SESC, de acordo como o decreto nº 61.836/1967, é correto afirmar que

- A) Os servidores do SESC, por ser uma instituição de direito privado, possui um regime próprio de previdência.
- B) O SESC é uma instituição pública, por isso para o preenchimento de suas vagas é necessário realizar concurso público.
- C) O SESC é uma instituição de direito privado, mas para o exercício de qualquer emprego ou função, o indivíduo dependerá de provas de habilitação ou de seleção.
- D) O SESC é uma instituição de direito privado, com fins lucrativos, por isso é opcional realizar provas de habilitação ou de seleção para preenchimento de suas vagas.
- E) O SESC é uma instituição pública, por isso não é permitido admitir parentes, até terceiro grau, de empregados e dirigentes como servidores para o preenchimento de suas vagas é necessário realizar concurso público.

Questão 32 (Peso 1)

A maioria dos incêndios começa com um pequeno foco, fácil de debelar, desde que se conheçam os métodos mais adequados de extinguir o fogo. Caso contrário, a situação pode se agravar e ter consequências desastrosas.

Sobre os métodos para extinção de fogo, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () O extintor com pó químico seco é indicado para incêndios classe B e age por abafamento.
- () O extintor de água pressurizada age por resfriamento, por isso é o mais indicado para equipamentos elétricos energizados.
- () O extintor com gás carbônico é indicado apenas para incêndios que envolvem materiais sólidos, porque age por abafamento.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F V F
- B) F V V
- C) V F V
- D) V F F
- E) V V F

Questão 33 (Peso 1)

A Resolução CONAMA nº 275, de 25 de abril de 2001, “estabelece o código de cores para os diferentes tipos de resíduos, a ser adotado na identificação de coletores e transportadores, bem como nas campanhas informativas para a coleta seletiva”. Nos recipientes de coleta seletiva na cor vermelha, devem ser descartados os resíduos tipo

- A) vidro
- B) metal
- C) plástico
- D) papel e papelão
- E) resíduos orgânicos

Questão 34 (Peso 1)

Todo empregado terá direito anualmente ao gozo de um período de férias, sem prejuízo da remuneração (BRASIL, 1943, p.15). Sobre as férias, de acordo com Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), aprovada pelo Decreto-lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943, é correto afirmar que

- A) o período de férias não é computado como tempo de serviço.
- B) o empregado não recebe remuneração durante o período de férias.
- C) os empregados que trabalham em regime parcial (carga horária 20h) só tem direito a 15 dias de férias.
- D) a partir de cinco dias de falta do empregado, a cada dia de falta durante o ano implica o desconto de um dia do período de férias.
- E) o empregado só tem direito a 30 dias corridos de férias, desde não tenha faltado ao serviço mais de cinco vezes, a cada 12 meses de vigência do contrato de trabalho.

Questão 35 (Peso 1)

Sobre os deveres dos empregados, de acordo com Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), aprovada pelo Decreto-lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () O empregado tem o dever de usar os equipamentos de proteção coletiva, porém os equipamentos de proteção individual são opcionais.
- () O uso dos equipamentos de proteção individual (EPI) fornecidos pela empresa é obrigatório e constitui ato faltoso do empregado a recusa injustificada de utilizá-los.
- () O empregado tem o dever de observar as normas de segurança e medicina do trabalho, estabelecidas pela empresa e através de ordens de serviço, quanto às precauções a tomar no sentido de evitar acidentes do trabalho ou doenças ocupacionais.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F V
- B) V V F
- C) V F F
- D) F F V
- E) F V V

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (QUESTÕES DE 36 A 40)

Questão 36 (Peso 2)

A utilização dos atalhos do Word, sem dúvidas, permite agilizar muito a digitação de textos. Sobre o comando realizado por cada atalho, numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- | | |
|--------------|-------------------------------|
| (1) Ctrl + E | () Centraliza o texto |
| (2) Ctrl + G | () Desfaz a última ação |
| (3) Ctrl + Q | () Alinhar o texto à direita |
| (4) Ctrl + X | () Alinha o texto à esquerda |
| (5) Ctrl + Z | () Recorta o texto ou imagem |

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) 1 2 3 4 5
- B) 1 5 2 3 4
- C) 2 3 1 5 4
- D) 4 3 1 2 5
- E) 5 2 3 1 4

Questão 37 (Peso 2)

Arquivo é o conjunto “[...] de documentos produzidos e recebidos [...] em decorrência do exercício de atividades específicas, [...] qualquer que seja o suporte da informação ou a natureza dos documentos” (BRASIL, 1991, p.1). Existem vários tipos de arquivo. O arquivo tipo _____ é um conjunto de documentos em curso ou que, mesmo sem movimentação, continuam objeto de consulta frequente.

A alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima é

- A) inativo
- B) acervo
- C) corrente
- D) permanente
- E) intermediário

Questão 38 (Peso 2)

O processo de gestão documental inicia na entrada do documento, denominada protocolo. Sobre o protocolo de documentos, é correto afirmar que consiste

- A) na disposição dos documentos de acordo com a classificação e a codificação dadas.
- B) em separar os documentos por ano, em ordem cronológica, e fazer uma lista, identificando-os pelos assuntos abordados.
- C) no registro esquemático do ciclo da vida documental do órgão, sendo elaborada após a análise da documentação e aprovação pela autoridade competente.
- D) em estabelecer prazos de guarda ou retenção que cubram o período de vigência do documento para cumprimento dos fins administrativos, legais ou fiscais para os quais foi produzido, antes de dar a destinação final.
- E) em receber documentos, identificar o assunto pela leitura, interpretar e classificar o documento, dar número, datar, registrar e encaminhar aos respectivos destinatários.

Questão 39 (Peso 2)

Ao redigir correspondências oficiais, faz-se necessário tratar formalmente as autoridades. Para tanto, utilizam-se os pronomes de tratamento. Considerando a forma de tratamento de cada autoridade, numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- | | |
|--------------------------|------------------------|
| (1) Vossa Senhoria | () Juiz |
| (2) Vossa Excelência | () Reitor |
| (3) Vossa Magnificência | () Coronel |
| (4) Vossa Reverendíssima | () Arcebispo |
| | () Presidente do SESC |

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) 2 3 1 4 1
- B) 2 4 1 3 2
- C) 3 2 3 4 3
- D) 3 4 2 1 2
- E) 4 3 2 2 1

Questão 40 (Peso 2)

Algumas teclas representam comandos importantes para o aumento da produtividade ao utilizar o Word, por exemplo. Sobre os comandos realizados através do teclado, numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- | | |
|---------------|--|
| (1) END | () O cursor vai para o início da linha. |
| (2) HOME | () O cursor vai para o fim da linha. |
| (3) INSERT | () Exclui caracteres da esquerda para a direita. |
| (4) DELETE | () Exclui caracteres da direita para a esquerda. |
| (5) BACKSPACE | () Alterna o modo de edição entre inserir e sobrescrever. |

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) 1 2 4 5 3
- B) 2 1 4 5 3
- C) 2 3 5 4 1
- D) 3 4 1 3 5
- E) 3 1 5 4 2