

Técnico em Tecnologia da Informação

ATENDIMENTO E SUPORTE TÉCNICO (101)

PROIBIDO FOLHEAR ESTE CADERNO ANTES DA AUTORIZAÇÃO PARA O INÍCIO DA PROVA

Além deste caderno de **40** questões, você recebeu:

- um cartão-resposta personalizado com questões de múltipla escolha com quatro alternativas.

Duração máxima da prova: **2 horas**

Autorização para deixar o local de prova: **após 1 hora** do início da prova

INSTRUÇÕES DA PROVA OBJETIVA

- 1) Na mesa, são permitidos apenas este caderno, o cartão-resposta e a caneta esferográfica transparente de tinta preta ou azul. Demais pertences devem estar devidamente guardados embaixo da carteira.
- 2) Terminada a prova, entregue este caderno e o cartão-resposta ao fiscal de sala.
- 3) Os três últimos candidatos somente poderão deixar a sala juntos, até que o último entregue a prova. Os três deverão assinar a ata de sala, atestando a idoneidade e a regularidade da finalização da prova.

NO CARTÃO-RESPOSTA:

- 4) Confira os seus dados pessoais, número de inscrição e cargo/programa escolhido.
- 5) Assine e transcreva a frase assim que o receber (cartões entregues sem a assinatura e/ou sem a transcrição da frase **NÃO** serão corrigidos).
- 6) Marque a alternativa correta de acordo com a ilustração instrutiva (a bolinha deve estar completamente preenchida, caso contrário sua resposta poderá não ser computada. Somente as respostas nele assinaladas serão objeto de correção).

Atenção: Por motivo de segurança, o candidato **NÃO** poderá anotar seu gabarito em nenhum outro local que não seja seu cartão-resposta.

NO CADERNO DE QUESTÕES:

- 7) Verifique, somente após autorização do início da prova, a numeração das questões e das páginas (havendo irregularidade no material, comunique ao fiscal de sala).
- 8) Não arranque, destaque ou rasgue nenhuma folha ou parte dela.

Atenção: Por motivo de segurança, este caderno **NÃO** poderá ser levado pelo candidato em nenhum momento.

Todos os casos e nomes utilizados nas provas do CEPUERJ são fictícios.

ORGANIZADOR

LÍNGUA PORTUGUESA**Texto I****Uso de palavras estrangeiras**

Ariano Suassuna

Uma carta

No dia 10 deste mês de julho, o jornalista Cassiano Elek Machado lembrou que, em 1981, eu declarei que estava sentindo necessidade de me afastar "da monstruosa vaidade literária". E indagou: "Como o senhor, que lançou recentemente um CD com seus poemas, que tem programas de televisão no ar, que está escrevendo para jornal e trabalha em ficções inéditas, tem domado essa

5 'vaidade'?"

Respondi que, agora, na velhice, aprendi a lidar melhor com os monstros e fantasmas que tanto me preocupavam na juventude. Aprendi, inclusive, a rir deles; e, sobretudo, a zombar de mim mesmo, para não ser possuído pelo "demônio da vaidade" que torna os escritores tão insuportavelmente antipáticos.

10 Ora, recentemente houve, no Recife, um Congresso de Jornalistas, do qual participei na qualidade de escritor avesso ao mundo dos computadores. Falei para uma plateia integrada em sua maioria por jovens estudantes, meu público predileto. E foi para zombar de mim, mais do que das pessoas que me criticam por meu "arcaísmo", que declarei, ali: "Para mim, a humanidade se divide em dois grupos: o dos que concordam comigo e o dos equivocados".

15 Faço referência a isso porque, na semana que passou, andei relendo os artigos aqui publicados e notei que neles quase que só fiz referência a cartas que me foram enviadas por pessoas do primeiro grupo. É tempo, então, de lutar contra a vaidade, falando com um "equivocado", Yves M. Albuquerque, que recentemente me mandou uma carta cujos trechos principais transcrevo a seguir:

"Meu caro Ariano: Lendo seus artigos, ouvindo suas palavras na TV, encontro vários tópicos em

20 que discordo de sua opinião. Um deles, em particular, me desperta mais atenção: é o caso da 'invasão' da língua inglesa que, segundo entendi, está ameaçando de morte a nossa flor do lácio. Acho sua posição aí inteiramente exagerada e sem fundamento. Sua oposição ao uso de palavras em inglês é flagrante, é aberta. E é aí que discordo do ilustre escritor. Ao contrário do grande mestre, não vejo nisso ameaça à nossa língua vernácula, mesmo porque fato semelhante, e em muito maior

25 amplitude, ocorreu e ocorre com a língua francesa, sem que uma voz sequer se levante em defesa da nossa língua".

Yves Albuquerque alinha várias palavras francesas usadas em nosso dia a dia, entre as quais *restaurant*, *filet*, *manchette*, *garçon*, *vernissage*, *écharpe*, *tricot* etc. Diz que, em minhas "andanças pelos nossos centros de cultura popular", eu devo já ter notado "a presença e o perigo que

30 representa a 'invasão' francesa nas quadrilhas de São João tão típicas da nossa tradição popular e cujos dançarinos executam passos de dança sob o comando de alguém cujas palavras não entendem porque são pronunciadas em francês". Ajunta, em tom afetuosamente irônico: "Desconheço quem tenha protestado patrioticamente contra tal intromissão". E conclui: "O que nós precisamos, meu caro Ariano, não é ficar preocupados com a invasão de outras línguas, mas ajudar
35 a buscar solução para os nossos graves problemas, como a fome, a miséria, o analfabetismo e outras mazelas que nos afligem. Se o Brasil sobreviveu a 500 anos de desgoverno e bandalheira, não será meia dúzia de vocábulos estrangeiros que vão acabar com ele".

Uma vez que Yves Albuquerque discorda de mim, não levará a mal que eu, de minha parte, passo a alinhar os motivos pelos quais não concordo com sua carta, tão simpática, mas tão
40 "equivocada".

Em primeiro lugar, gostaria de dizer que, talvez por ser escritor, não considero a defesa e a preservação do nosso idioma um problema sem importância. Foi levando tal fato em conta que aqui publiquei, em 25 de abril deste ano, um artigo no qual dizia: "Sei perfeitamente que um idioma é uma coisa viva e pulsante. Não queremos isolar o português, que, como acontece com qualquer outra
45 língua, se enriquece com as palavras e expressões das outras. Mas elas devem ser adaptadas à forma e ao espírito do idioma que as acolhe. Somente assim é que deixam de ser monstregos que nos desfiguram e se transformam em incorporações que nos enriquecem".

Depois, lembraria que, sendo uma língua românica, o francês é muito mais próximo do português, de modo que suas palavras e expressões são facilmente adaptadas à forma e ao espírito
50 da nossa língua. Por isso, nunca estranhei o uso de palavras como as citadas por Yves Albuquerque e que sempre vi como restaurante, filé, manchete, garçom, vernissagem, echarpe, tricô etc.

Quanto às quadrilhas, não são manifestações da nossa cultura popular. A quadrilha é uma dança europeia que, no século 19, passou para os salões da aristocracia e da classe média do Brasil. Não pode, portanto, ser colocada ao lado de espetáculos como o Cavalo-Marinho ou o Auto
55 de Guerreiros; estes, sim, populares, e que, portanto, não adotam nenhuma palavra estrangeira.

Finalmente, pedindo desculpas pela brincadeira de ter incluído Yves Albuquerque no grupo dos "equivocados", gostaria de dizer-lhe que minha luta em defesa do português é entendida por mim como parte indispensável da outra, maior: a luta contra a entrega do nosso território, da nossa economia, da nossa identidade cultural. Porque para mim, como escritor, é por aí que a luta maior
60 começa.

Fonte: Adaptada da Folha de São Paulo, 31 de julho de 2000. Disponível em:
<https://www1.folha.uol.com.br/fsp/ilustrad/fq3107200024.htm>

Com base no Texto I, responda às questões de números **1** a **10**.

1) O texto de Ariano Suassuna apresenta como ponto de vista central a:

- a) necessidade da valorização da língua portuguesa, de modo a se manter a forma e o espírito do idioma
- b) urgência de destaque à língua portuguesa como única forma de impor respeito para se manter o espírito do idioma
- c) importância de o povo perceber que o valor da língua portuguesa é a fusão a partir da forma e espírito de outros idiomas
- d) exaltação da língua portuguesa para edificação de ideais que enalteçam o valor do espírito da unicidade do idioma

2) “... é o caso da ‘invasão’ da língua inglesa que, segundo entendi, está ameaçando de morte a nossa flor do lácio.” (ℓ. 20-21). O sintagma sublinhado na passagem em destaque exerce igual função sintática daquele sublinhado em:

- a) Os escritores são profissionais que trabalham com muita imaginação.
- b) A opinião das pessoas pode divergir, certamente, em vários aspectos.
- c) Professores satisfeitos apresentam melhor desempenho em sala de aula.
- d) Seres humanos empáticos auxiliam o próximo sem quaisquer julgamentos.

3) “... mais do que das pessoas que me criticam por meu arcaísmo, que declarei...” (ℓ. 12-13). A palavra sublinhada, nesse contexto, pode ser compreendida como:

- a) costume incomum de se utilizar a língua com foco popular, com o intuito de que se mantenha uma acessibilidade social maior
- b) maneira respeitosa de se fazer referência à língua, no que tange às marcas fonológicas e lexicais advindas de regionalismos
- c) modo negligente, no que diz respeito à língua, em virtude de usos coloquiais e não pertinentes ao ambiente de comunicação
- d) forma de se referir à língua, em função de traços fonéticos, morfológicos, sintáticos e lexicais conservadores e antigos

4) Yves Albuquerque, em carta enviada a Ariano Suassuna, afirma que o escritor se opõe ao uso de vocábulos em inglês, já que alega que tal fato pode ser uma ameaça à língua portuguesa. Para provar que o posicionamento de Suassuna está sendo parcial em sua visão, Albuquerque se utiliza do argumento de que a(s):

- a) língua inglesa incomoda o escritor de forma flagrante, que reage, pois desconhece o referido idioma e, em vista desse fato, sente-se vulnerável ao uso do inglês, justamente por não dominar a língua em questão
- b) língua francesa apresenta-se de maneira muito mais ampla em relação à língua portuguesa e o escritor nem sequer se coloca a criticar o excesso de termos em francês existentes no léxico português
- c) manifestações culturais brasileiras são de origem francesa em virtude da colonização, o que torna muito comum uma ampliação vocabular, a fim de que sejam valorizadas, de maneira equivalente, todas as regiões do país
- d) manifestações linguísticas são pluriculturais e esse processo promove uma farta diversidade léxico-cultural – principalmente de línguas como o inglês e o francês –, necessária à ampliação da língua com base na construção vocabular

5) No sétimo parágrafo da carta, Ariano Suassuna utiliza a palavra “equivocada” entre aspas. Tal uso pode ser justificado pelo fato de o autor:

- a) fazer referência a um termo, o qual ele próprio já mencionou anteriormente e, agora, retoma no texto
- b) analisar um vocábulo de maneira a dá-lo destaque, em vista da importância que a palavra tem no contexto
- c) promover uma reflexão sobre a qual o autor discute no texto e que precisa ser retomada em algum momento
- d) ressaltar a necessidade do termo em destaque, com o intuito de induzir o leitor a notar a valorização do significado da ideia

6) Por se tratar de um artigo de opinião, a função da comunicação predominante é a informativa. Portanto, o elemento da comunicação em destaque, nessa função, é o(a):

- a) emissor
- b) receptor
- c) contexto
- d) mensagem

7) Nos fragmentos a seguir, há correspondência entre a conjunção/ locução conjuntiva e o seu respectivo valor semântico em:

- a) “Se o Brasil sobreviveu a 500 anos de desgoverno e bandalheira, não será meia dúzia...” (ℓ. 36-37) / valor semântico de alternância
- b) “Uma vez que Yves Albuquerque discorda de mim, não levará a mal que eu, de minha parte...” (ℓ. 38) / valor semântico de causa
- c) “... ocorre com a língua francesa, sem que uma voz sequer se levante...” (ℓ. 25) / valor semântico de conformidade
- d) “Não pode, portanto, ser colocada ao lado de espetáculos...” (ℓ. 54) / valor semântico de explicação

8) “... Yves M. Albuquerque, que recentemente me mandou uma carta...” (ℓ. 17-18). O termo sublinhado é um pronome relativo. A expressão sublinhada que apresenta igual função sintática do pronome relativo em destaque é:

- a) “... não considero a defesa e a preservação do nosso idioma...” (ℓ. 41-42)
- b) “... precisamos, meu caro Ariano, não é ficar preocupados...” (ℓ. 35)
- c) “... aprendi a lidar melhor com os monstros e fantasmas...” (ℓ. 6)
- d) “... o francês é muito mais próximo do português...” (ℓ. 48-49)

9) “A quadrilha é uma dança europeia que, no século 19, passou para os salões da aristocracia...” (ℓ. 52-53), os valores semânticos das preposições sublinhadas, no fragmento destacado, são respectivamente:

- a) direção / lugar
- b) finalidade / modo
- c) movimento / posse
- d) tempo / instrumento

10) “... gostaria de dizer que, talvez por ser escritor, não considero a defesa e a preservação do nosso idioma um problema sem importância.” (ℓ. 41-42). O termo sublinhado na passagem em destaque tem igual classificação daquele sublinhado em:

- a) “... eu declarei que estava sentindo necessidade de me afastar ‘da monstruosa vaidade literária’” (ℓ. 1-2)
- b) “... aprendi a lidar melhor com os monstros e fantasmas que tanto me preocupavam na juventude.” (ℓ. 6-7)
- c) “Não queremos isolar o português, que, como acontece com qualquer outra língua, se enriquece...” (ℓ. 44-45)
- d) “... Yves M. Albuquerque, que recentemente me mandou uma carta cujos trechos principais transcrevo...” (ℓ. 17-18)

LEGISLAÇÃO

11) A Constituição Federal de 1988, consoante os termos do artigo 39, §3, estende aos servidores públicos determinados direitos previstos em seu art. 7º. Entre os direitos expressamente estendidos encontra-se:

- a) fundo de garantia do tempo de serviço
- b) seguro-desemprego, em caso de desemprego involuntário
- c) garantia de salário, nunca inferior ao mínimo, para os que percebem remuneração variável
- d) aviso prévio proporcional ao tempo de serviço, sendo no mínimo de 30 dias, nos termos da lei

12) De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos do Estado do Rio de Janeiro, decreto-lei estadual nº 220/75, são considerados como efetivo exercício os afastamentos do servidor público descritos a seguir, **EXCETO**:

- a) afastamento por motivo de casamento e luto
- b) suspensão preventiva, se condenado afinal
- c) recolhimento à prisão, se absolvido afinal
- d) afastamento para gozo de licença-prêmio

13) No que tange à aplicação das penas disciplinares a servidores públicos, serão consideradas a natureza e a gravidade da infração, os danos que dela provierem para o serviço público e os antecedentes funcionais do servidor. Segundo os termos do Regulamento do Estatuto dos Servidores Públicos Cíveis do Estado do Rio de Janeiro (decreto estadual nº 2.479/79), é considerada pena disciplinar:

- a) multa
- b) exoneração
- c) férias *ex officio*
- d) interrupção remuneratória

14) Nos termos da lei federal nº 12.527/2011, o direito fundamental de acesso à informação tem como uma de suas principais diretrizes a:

- a) utilização prioritária de meios não informatizados de comunicação
- b) observância da publicidade como preceito geral e do sigilo como exceção
- c) divulgação de informações de interesse público, somente mediante solicitação
- d) gestão transparente da informação, cujo acesso somente se dará em hipóteses específicas

15) A Lei Geral de Proteção de Dados estabelece os requisitos que devem ser observados para o tratamento de dados pessoais, considerados como quaisquer informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável. Nesse sentido, são considerados dados pessoais sensíveis aqueles relativos a(à):

- a) experiência profissional
- b) formação acadêmica
- c) número de filhos
- d) opinião política

RACIOCÍNIO LÓGICO

16) Considere que as três sentenças a seguir sejam verdadeiras:

I – Nenhum médico é mentiroso
II – Meu tio é pescador
III – Todos os pescadores são mentirosos

A partir dessas informações, a sentença que será, necessariamente, verdadeira é:

- a) meu tio não é médico
- b) meu tio não é mentiroso
- c) algum médico é pescador
- d) alguns pescadores são médicos

17) Um hospital ofereceu aos seus 167 funcionários dois cursos de atualização: 1) Tratamento Paliativo dos Pacientes (TPP) e 2) Saúde Mental do Trabalhador (SMT). Cada funcionário deveria preencher uma ficha de inscrição, marcando o(s) curso(s) que gostaria de fazer, ou deixando em branco essas opções, caso não quisesse fazer nenhum dos dois cursos. Ao analisar as 167 fichas, foi constatado que:

I – O curso de TPP foi marcado por 105 funcionários
II – O curso de SMT foi marcado por 65 funcionários
III – 40 funcionários marcaram os dois cursos

A partir dessas informações, conclui-se que o número de fichas que foram devolvidas sem qualquer marcação é igual a:

- a) 27
- b) 33
- c) 37
- d) 43

18) No quadro a seguir são apresentadas cinco proposições:

I – Todo jogador de futebol é rico
II – Nenhum jogador de futebol é rico
III – Existe jogador de futebol que não é rico
IV – Portugal não é um país da América do Sul ou $2 + 5 \neq 7$
V – Portugal é um país da América do Sul ou $2 + 5 = 7$

Analisando essas proposições, conclui-se que:

- a) a proposição V é a negação lógica da proposição IV
- b) a proposição III é a negação lógica da proposição I
- c) a proposição II é a negação lógica da proposição I
- d) a proposição IV é verdadeira, e a V é falsa

ORGANIZADOR

19) No quadro a seguir, são dadas duas proposições p e q :

p : Minha irmã não está com febre.

q : Meu vizinho foi à praia.

A partir dessas proposições, foi feita a seguinte afirmação:

Se meu vizinho foi à praia, então minha irmã não está com febre.

A negação lógica da afirmação acima é:

- a) se meu vizinho não foi à praia, então minha irmã está com febre
- b) se minha irmã está com febre, então meu vizinho não foi à praia
- c) meu vizinho não foi à praia e minha irmã está com febre
- d) meu vizinho foi à praia e minha irmã está com febre

20) Observe os conjuntos A e B a seguir:

$A = \{1, 2, \{3\}, \{1, 2\}, 4\}$

$B = \{2, \{1\}, \{4\}, 3\}$

A partir dessa observação, conclui-se que:

- a) $B \subset A$
- b) $A \cap B = \{1, 2, 3, 4\}$
- c) $\{2\} \subset B$ e $\{3\} \in A$
- d) $\{1, 2\} \in A$ e $\{4\} \subset B$

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

21) A interface do shell do Linux possui um grande número de programas utilitários padrão, cujas seis categorias são divididas em:

- a) comandos para manipulação de arquivos e diretórios / ferramentas de desenvolvimento de sistemas, como editores e compiladores / processamento paralelo / gerenciamento de sistema / processamento de texto / processamento de imagens
- b) comandos para manipulação de arquivos e diretórios / filtros / ferramentas de desenvolvimento de programas, como editores e compiladores / processamento de texto / administração de sistema / miscelâneas
- c) comandos de mídia / gerenciamento de sistema / pipeline / processamento paralelo / ferramentas de desenvolvimento de programas, como editores / comandos para manipulação de processos
- d) comandos para manipulação de processos / filtros / ferramentas de desenvolvimento de sistemas, como editores / administração de sistema / miscelâneas / pipeline

ORGANIZADOR

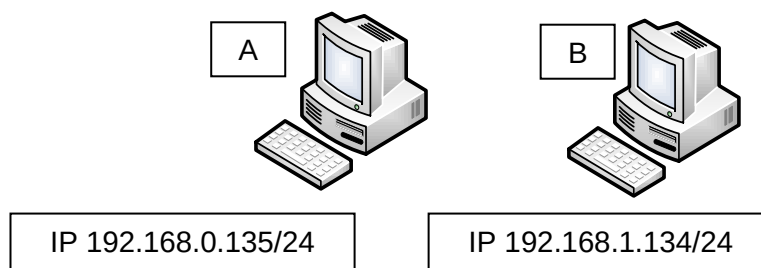
22) Um usuário solicitou atendimento, informando que estava com o computador lento e gostaria de desfragmentar o “disco”. Também informou tratar-se de um “disco” SSD de 250GB. Nesse caso, o técnico deve orientar o usuário a:

- a) realizar o procedimento no prompt de comando e depois digitar o comando "defrag v: -f -v"
- b) não realizar o procedimento, pois a desfragmentação foi descontinuada a partir do Windows 7
- c) realizar o procedimento como administrador local no prompt de comando e depois digitar o comando "defrag v: -f -v"
- d) não realizar o procedimento, pois não há ganho em desempenho e, como os SSDs se desgastam, desfragmentá-lo apenas encurtaria a vida útil do componente

23) A RFC (Request for Comment) nº 1.918 determina que certos endereços IP não sejam utilizados na internet. Isso significa que rotas para esses endereços não devem ser anunciadas externamente pelas operadoras. Além disso, eles não devem ser usados como endereços de origem em pacotes IP. Uma dessas faixas de endereços reservados é:

- a) 10.0.0.0 a 10.255.255.255
- b) 127.0.0.0 a 127.255.255.255
- c) 172.0.0.0 a 172.255.255.255
- d) 192.0.0.0 a 192.168.255.255

24) Observe as características das estações de trabalho a seguir.



Com base nessas informações, é correto afirmar que:

- a) A e B possuem o mesmo endereço de broadcast
- b) A e B possuem a mesma máscara de rede que é 255.255.255.24
- c) em A e B há a mesma máscara de rede, por isso se comunicam diretamente
- d) em A e B os 24 bits mais à esquerda do conjunto de 32 bits definem o endereço de sub-rede

25) O ruído é um sinal indesejável no meio físico que pode ser causado por:

- a) crosstalk
- b) DDoS
- c) delay
- d) jitter

26) Devido às características das redes padrão ethernet atuais, que trabalham em modo full-duplex, foram criados novos testes que são:

- a) NEXT, ELFEXT e ACR
- b) NEXTPS, ELFEXT e ACRPS
- c) PSNEXT, PSELFEXT e PSACR
- d) NEXTPS, ELFEXTPS e ACRPS

27) A quantidade máxima de dados que um quadro de camada de enlace pode carregar é denominada:

- a) GB
- b) MTU
- c) CPU
- d) BPU

28) Sobre os protocolos de acesso ao correio eletrônico, é **INCORRETO** afirmar que o:

- a) IMAP (internet mail access protocol) é um protocolo de acesso a correio, com mais recursos, e significativamente mais complexo. Ao ser configurado no cliente, ele baixa todas as mensagens localmente, não armazenando a mensagem no servidor
- b) POP (post office protocol versão 3) é um protocolo de acesso de correio de extrema simplicidade. Ao ser configurado no cliente ele baixa todas as mensagens localmente, podendo o usuário configurá-lo para armazenar mensagens no servidor
- c) POP (post office protocol versão 3) é um protocolo de acesso de correio de extrema simplicidade. Ao ser configurado no cliente ele baixa todas as mensagens localmente, não armazenando a mensagem no servidor
- d) IMAP (internet mail access protocol) é um protocolo de acesso a correio, com mais recursos, e significativamente mais complexo. Ao ser configurado no cliente, ele mantém as mensagens no servidor

29) Para fazer consultas DNS, a partir de um computador, utiliza-se o comando:

- a) ping
- b) tracert
- c) ipconfig
- d) nslookup

30) A Base de Informações de Gerenciamento pode ser imaginada como um banco virtual de informações que guarda objetos gerenciados, cujos valores refletem coletivamente o “estado” atual da rede. Esses valores podem ser consultados e/ou definidos por uma entidade gerenciadora por meio do envio de um tipo específico de mensagens ao agente que está rodando em um dispositivo gerenciado em nome da entidade gerenciadora. Essas mensagens são conhecidas como:

- a) CDP
- b) DNS
- c) SNMP
- d) Syslog

31) Um usuário da UERJ ligou para a central de atendimento, informando que deseja se comunicar com outra pessoa de forma segura e está preocupado com a sua segurança na rede. O atendente informou que não havia necessidade de preocupação, pois todas as propriedades desejáveis de comunicação segura estavam plenamente atendidas, o que inclui as seguintes propriedades:

- a) confidencialidade, integridade da mensagem, autenticação do ponto final e segurança operacional
- b) encriptação, comunicação segura, autenticação do ponto final e segurança operacional
- c) confidencialidade, comunicação segura, segurança técnica e detecção de invasão
- d) encriptação, integridade da mensagem, detecção de invasão e segurança técnica

32) A técnica que permite um sistema operacional rodar vários sistemas operacionais convidados diferentes em um único equipamento é conhecida como:

- a) consolidação de sistema operacional
- b) virtualização de sistema operacional
- c) virtualização de aplicação
- d) máquina virtual

33) Um analista da UERJ solicitou a um técnico que avaliasse um servidor de DHCP travado. Este servidor era uma máquina virtual e juntamente com ele existiam outras máquinas virtuais sendo executadas no mesmo equipamento. Segundo os conceitos de virtualização, a melhor prática, nesse caso, é:

- a) realizar o procedimento power-off / power-on no equipamento físico
- b) acessar o console de gerenciamento e colocar o equipamento físico em modo stand-by
- c) realizar o procedimento power-off / power-on no equipamento de hospedagem das máquinas virtuais
- d) acessar o console de gerenciamento das máquinas virtuais e reiniciar somente o servidor virtual de DHCP

34) De acordo com os conceitos de containers e virtualização, o que, resumidamente, diferencia um conceito do outro é que:

- a) os containers são mais leves, já que não precisam de um ambiente virtual completo, pois o kernel do host proporciona total gerenciamento de memória, I/O, CPU, entre outros
- b) as máquinas virtuais, por conterem um ambiente virtual incompleto, são mais rápidas de inicializar do que os containers
- c) as máquinas virtuais, por conterem um ambiente virtual completo, são mais rápidas de inicializar do que os containers
- d) os containers, assim como as máquinas virtuais, possuem um ambiente virtual completo

35) Sobre o padrão IEEE 802.11 para redes locais sem fio (wireless local area network – WLAN), é **INCORRETO** afirmar que:

- a) na categoria de redes conhecida como redes móveis ad hoc (MANETs) os nós podem ser móveis
- b) alguns nós sem fio podem ter que restabelecer sua comunicação através de outros nós sem fio
- c) os nós móveis de uma rede veicular são denominados rede de transporte ad hoc (TRANSNET)
- d) as redes 802.11 no modo ad hoc são redes de salto único sem infraestrutura

36) Um gerenciamento de projetos eficaz ajuda indivíduos, grupos e organizações públicas e privadas a:

- a) cumprirem os objetivos do negócio; satisfazerem as expectativas das partes interessadas
- b) aumentarem o escopo de projetos fechados e aprovados, garantindo mais lucros para as partes interessadas
- c) serem menos previsíveis; aumentarem suas chances de sucesso; entregarem os produtos certos no momento certo
- d) resolverem problemas e questões; responderem a riscos em tempo inábil; otimizarem o uso dos recursos organizacionais

37) Os processos da ITIL (information technology infrastructure library) encontram-se distribuídos entre estágios. Estão relacionados ao estágio "Desenho de serviços", os processos de:

- a) gerenciamento da demanda e gerenciamento do catálogo de serviços
- b) gerenciamento da disponibilidade e gerenciamento do nível de serviço
- c) gerenciamento do conhecimento e gerenciamento de mudanças
- d) medição do serviço e gerenciamento da continuidade do serviço

38) O principal objetivo das práticas do CobiT (control objectives for information and related technologies) é contribuir para o sucesso da entrega de produtos e serviços de TI a partir da perspectiva das necessidades do negócio, com foco mais acentuado no controle do que na execução. Nesse sentido, em relação ao CobiT, é correto afirmar que:

- a) identifica os principais recursos de TI, nos quais deve haver menos investimento
- b) define os objetivos de controle que não devem ser considerados para a gestão
- c) desorganiza as atividades de TI em um modelo de processos genérico
- d) estabelece relacionamento com os requisitos do negócio

39) As camadas do modelo OSI, nas quais os protocolos SSL e o IPsec provêm segurança, respectivamente, são:

- a) transporte e aplicação
- b) aplicação e transporte
- c) transporte e rede
- d) rede e transporte

40) Sobre os conceitos básicos de segurança da informação, relacionados às assinaturas digitais, é **INCORRETO** afirmar que:

- a) a chave privada de um indivíduo não pode ser obtida a partir de sua chave pública
- b) a certificação de chaves públicas é usada em muitos protocolos de rede seguros, incluindo o IPsec e o SSL
- c) a vinculação de uma chave pública a uma entidade particular não pode ser feita por uma autoridade certificadora
- d) para garantir a autenticidade de uma assinatura, quem quer que tenha assinado um documento precisa ter usado sua chave criptográfica privada para processar a assinatura