



ANALISTA TÉCNICO ADMINISTRATIVO REDATOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com as 50 questões das Provas Objetivas, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

LÍNGUA PORTUGUESA III		CONHECIMENTOS GERAIS		NOÇÕES DE INFORMÁTICA		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	1,0	11 a 15	2,0	16 a 20	2,0	21 a 30	1,0
6 a 10	3,0					31 a 40	2,0
						41 a 50	3,0

b) 1 **Cartão-Resposta** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, com um traço contínuo e denso. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: A B C D E

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO**, para não o **DOBRAR**, **AMASSAR** ou **MANCHAR**. O **CARTÃO SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA E ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS**.



LÍNGUA PORTUGUESA III

Texto I

MEDIDAS PARA VIVER MELHOR

A evolução do conceito de qualidade total criou em diversos setores organizacionais um sistema de pontuação – ISO – que é usado na avaliação da qualidade de produtos, serviços, de meio ambiente e assim por diante. Os parâmetros a serem alcançados para obter o certificado ISO, que torna produtos mais competitivos e serviços mais eficientes, indicam o "caminho das pedras" que deve ser seguido para se alcançar a qualidade total.

Em praticamente todos os setores de atividades o ser humano é o elo importante desse sistema. Então por que não avaliar os parâmetros da qualidade de vida do ser humano? Por que não tentar buscar a qualidade total de vida?

É importante se promover o bem-estar total, pois o moderno conceito de saúde vai muito além da ausência de doenças e engloba o bem-estar físico, social, intelectual, emocional, espiritual e profissional, que devem ser avaliados periodicamente. Além desses fatores, outro segmento que muito influi na qualidade total de vida é a saúde familiar.

Com o objetivo de melhor administrar a saúde, deve-se procurar um equilíbrio entre o trabalho, o lazer e o repouso, valorizar as férias e os fins de semana, priorizar a auto-estima, preservar e aprimorar o equilíbrio emocional. Temos verificado que mesmo as pessoas que fazem exames médicos periódicos ou *check-ups*, muitas vezes, devido a dificuldades emocionais, não seguem as recomendações finais, o que representa um fator limitante na promoção da saúde.

Quem assimila o conceito de saúde total e adota medidas positivas de comportamento e hábitos saudáveis, consegue melhor pontuação e conseqüentemente mais se aproxima do almejado "ISO ser humano". Para isso cada pessoa deve estabelecer o seu programa de saúde. Todos podem conseguir um viver melhor desde que haja uma firme decisão de se cuidar.

Deve-se fazer um planejamento geral e escolher a primeira meta a ser alcançada. As prioridades variam de pessoa para pessoa.

JACQUES, Haroldo. **O Globo**. 16 maio 2004. (adaptado)

1

De acordo com o Texto I, ISO é um sistema de pontuação que avalia, nas empresas, a:

- (A) competitividade dos produtos e a eficiência dos serviços.
- (B) qualidade das matérias-primas e a evolução do conceito.
- (C) capacidade de produção e a qualificação do pessoal.
- (D) qualidade do produto e as condições de produção.
- (E) política empresarial e a estratégia organizacional.

2

Segundo o Texto I, a postura de vida que, por sua abrangência, mais se aproxima do "ISO ser humano" é:

- (A) ter uma alimentação variada e balanceada.
- (B) saber conjugar trabalho, lazer e férias.
- (C) adotar medidas positivas de comportamento e hábitos saudáveis.
- (D) fazer periodicamente visitas ao médico e ao dentista.
- (E) evitar estresse, pensamentos negativos e excesso de tarefas.

3

De acordo com o Texto I, é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) os procedimentos para atingir o "ISO ser humano" variam de pessoa para pessoa.
- (B) o conceito de saúde ultrapassa os limites físicos.
- (C) o bem-estar total é um dos aspectos da saúde física.
- (D) a saúde familiar é um fator relevante no contexto de vida do ser humano.
- (E) a qualidade de vida do ser humano depende do programa de saúde por ele estabelecido.

4

Analise a ordem em que os tópicos abaixo estão abordados no Texto I.

- I - O papel desempenhado pelo ser humano no sistema.
- II - A relação entre saúde e bem-estar.
- III - O conceito de ISO.
- IV - A qualidade total de vida.

A seqüência correta é:

- (A) I – II – III – IV
- (B) I – III – IV – II
- (C) II – III – IV – I
- (D) III – I – II – IV
- (E) III – IV – I – II



5

"Todos podem conseguir um viver melhor desde que haja uma firme decisão de se cuidar." (l. 36-37)

A segunda oração do período acima estabelece com a anterior uma relação de:

- (A) causa.
- (B) tempo.
- (C) conclusão.
- (D) concessão.
- (E) condição.

6

Considerando-se a regra ortográfica de "auto-estima", qual dos vocábulos abaixo está corretamente grafado?

- (A) Auto-ajuda.
- (B) Auto-destruição.
- (C) Auto-biografia.
- (D) Auto-correção.
- (E) Auto-motriz.

Texto II

NUNCA DESCUIDANDO DO DEVER

Jamais permitiria que seu marido fosse para o trabalho com a roupa mal passada, não dissessem os colegas que era esposa descuidada. Debruçada sobre a tábua com olho vigilante, dava caça às dobras, desfazia pregas, aplainando punhos e peitos, afiando o vinco das calças. E a poder de ferro e goma, envolta em vapores, alcançava o ponto máximo da sua arte ao arrancar dos colarinhos liso brilho de celulóide.

Impecável, transitava o marido pelo tempo. Que, embora respeitando ternos e camisas, começou subrepticiamente a marcar seu avanço na pele do rosto. Um dia notou a mulher um leve afrouxar-se das pálpebras. Semanas depois percebeu que, no sorriso, franziam-se fundos os cantos dos olhos.

Mas foi só muitos meses mais tarde que a presença de duas fortes pregas descendo dos lados do nariz até a boca tornou-se inegável. Sem nada dizer, ela esperou a noite. Tendo finalmente certeza de que o homem dormia o mais pesado dos sonos, pegou um paninho úmido e, silenciosa, ligou o ferro.

COLASANTI, Marina. **Contos de amor rasgados.**

7

Nas passagens "**Impecável**, transitava o marido pelo tempo." (l. 9) e "... a presença de duas fortes **pregas** ..." (l. 15-16), as palavras destacadas podem ser substituídas, sem alterar o sentido do texto, respectivamente, por:

- (A) imaculado – marcas.
- (B) infalível – rugas.
- (C) incensurável – manchas.
- (D) indiferente – dobras.
- (E) indiscutível – carquilhas.

8

No Texto II, o substantivo que, semanticamente, define a ação da mulher é:

- (A) gratidão.
- (B) respeito.
- (C) insegurança.
- (D) vaidade.
- (E) obstinação.

9

A relação entre o vocábulo destacado e a categoria gramatical a ele atribuída está correta em:

- (A) "... com a roupa **mal** passada," (l. 2) – adjetivo.
- (B) "... **que** era esposa descuidada." (l. 3) – pronome relativo.
- (C) "começou subrepticiamente **a** marcar..." (l. 10-11) – preposição.
- (D) "... um leve **afrouxar-se** das pálpebras." (l. 12-13) – verbo.
- (E) "... só **muitos** meses ..." (l. 15) – advérbio.

10

Assinale a opção em que, ao transcrever a oração "embora respeitando ternos e camisas," (l. 10), o sentido permanece.

- (A) Como respeitava ternos e camisas.
- (B) Ainda que respeitasse ternos e camisas.
- (C) Por respeitar ternos e camisas.
- (D) Quando respeitou ternos e camisas.
- (E) Uma vez que respeitava ternos e camisas.



Continua



CONHECIMENTOS GERAIS

11

Das proibições feitas aos servidores públicos do Estado do Tocantins fazem parte:

- I - ausentar-se do serviço durante o expediente sem autorização;
- II - receber presente em razão de suas atribuições;
- III - recusar fé a documentos públicos;
- IV - utilizar recursos do Estado para fins particulares;
- V - recusar-se a atualizar seus dados cadastrais, quando solicitado.

Estão corretos os itens:

- (A) II e IV, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I, II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III, IV e V.

12

A aposentadoria é um direito do servidor público. O principal documento que garante esse direito é o(a):

- (A) Estatuto Único dos Servidores Públicos.
- (B) Estatuto do Idoso.
- (C) Constituição Federal.
- (D) Lei de Seguridade Social.
- (E) Consolidação das Leis Trabalhistas.

13

A Secretaria de Saúde do Estado do Tocantins estabeleceu várias ações importantes, tais como criação de unidades de saúde, capacitação de profissionais, campanhas de vacinação, medidas de saneamento e criação de Agentes Comunitários. Isto significa que no Estado desenvolve-se uma política de saúde com caráter:

- (A) assistencial.
- (B) emergencial.
- (C) populista.
- (D) preventivo.
- (E) terapêutico.

14

Nos últimos anos, a economia tocantinense tem demonstrado um excelente desempenho. Em 2003, as exportações aumentaram cerca de 646% em relação a todo o ano de 2001, sendo esse crescimento do comércio exterior puxado especialmente pelas exportações de:

- (A) soja.
- (B) feijão.
- (C) milho.
- (D) arroz.
- (E) algodão.

15

O Aeroporto Internacional de Palmas é considerado estratégico pela Infraero para a movimentação de cargas e passageiros. Isto acontece porque o aeroporto:

- (A) é um dos mais modernos aeroportos de médio porte do País.
- (B) tem capacidade para mais de 350 000 passageiros/ano.
- (C) vem aumentando gradativamente seu movimento.
- (D) localiza-se próximo à Usina de Lajeado.
- (E) situa-se no ponto mais central do País.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16

O botão  da barra de ferramentas Padrão do Word permite:

- (A) chamar o calendário.
- (B) exibir o mapa do documento.
- (C) inserir uma tabela.
- (D) inserir uma planilha do Excel.
- (E) remover objetos selecionados.

17

A célula A3 de uma planilha Excel contém e apresenta o valor 0,62. Se esta célula for selecionada e, em seguida, o botão  for pressionado, a célula A3 passará a conter o valor:

- (A) 0,62 e exibir 6,2%
- (B) 0,62 e exibir 62%
- (C) 6,2 e exibir 6,2%
- (D) 6,2 e exibir 62%
- (E) 62 e exibir 62%

18

No Outlook, o ícone que indica que uma mensagem possui algum documento anexo é:

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 

19

Os ícones  e  ao lado de uma mensagem no Outlook indicam, respectivamente, que a mensagem apresenta prioridade:

- (A) baixa e ainda não foi lida.
- (B) baixa e já foi lida.
- (C) alta e ainda não foi lida.
- (D) alta e já foi respondida.
- (E) alta e já foi encaminhada.

20

No Windows 2000 a combinação padrão de teclas "Ctrl + Z" é utilizada para:

- (A) excluir o item selecionado.
- (B) exibir a caixa de diálogo executar.
- (C) exibir o menu iniciar.
- (D) desfazer o efeito do último comando.
- (E) minimizar todas as janelas abertas.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21

Pedro, médico bem-sucedido, foi convidado a ser o gerente do órgão da área de saúde no qual atua há muitos anos. Dedicou-se, então, ao estudo das Teorias Administrativas para poder definir qual deveria seguir. Optou pela Teoria do Desenvolvimento Organizacional, cujo principal enfoque é a mudança organizacional planejada e com ênfase no(a):

- (A) ambiente.
- (B) tarefa.
- (C) pessoa.
- (D) tecnologia.
- (E) competitividade.

22

Os resultados da análise de uma determinada organização mostraram que nela a autoridade era aceita pelos empregados, a liderança era exercida por meio da influência do grupo e do meio, o planejamento se mostrava flexível e institucionalizado e o processo decisório representava um ato coletivo. Estas são características presentes em qual Escola de Administração?

- (A) Tradicionalista.
- (B) Behaviorista.
- (C) Estruturalista.
- (D) Neoclássica.
- (E) Contingencial.

23

José, consultor de empresas, após conhecer a Indústria Farmacêutica Remedial, elaborou um relatório que mostrava existir: dificuldade dos órgãos superiores em controlar cargos hierarquicamente inferiores; problemas quanto à delimitação de responsabilidades, além de forte tendência para a competição, gerando distorções e conflitos na organização. Tais desvantagens identificam na empresa uma estrutura organizacional do tipo:

- (A) linear.
- (B) funcional.
- (C) colegiada.
- (D) *staff*.
- (E) por projeto.

24

Com base nos estudos evolutivos das organizações, a Empresa Multiar, que cuida do fornecimento de aparelhos de oxigênio para os hospitais de uma região de Tocantins, foi caracterizada como uma organização "contemporânea" por ter apresentado uma estrutura organizacional do tipo:

- (A) divisional.
- (B) linear.
- (C) funcional.
- (D) colegiada.
- (E) matricial.

25

Há três meses, Paulo analisa o processo de comunicação de sua empresa e descobriu que um dos problemas, não só da sua empresa, mas da Administração de Recursos Humanos(RH), de um modo geral, está nas comunicações entre a organização e seus membros e vice-versa. Nos primeiros resultados desta sua análise, conseguiu identificar algumas barreiras semânticas na forma de:

- (A) variações perceptivas.
- (B) interferências físicas.
- (C) significação de sinais e símbolos.
- (D) discrepâncias de competências.
- (E) variáveis de personalidade.

Leia o texto abaixo para responder às questões 26 e 27.

Manoel, gerente da empresa X, reuniu sua equipe para discutir sobre a política de RH da organização, tentando elaborar um guia para as ações da empresa. Consciente de que muitos fatores afetam essa política, procurou destacar a necessidade de se determinar os requisitos para a análise e descrição de cargos, planejamento e alocação de recursos humanos e avaliação de desempenho.

26

Desta forma, dentro do quadro de uma política global de RH, priorizou os aspectos relativos às políticas de:

- (A) manutenção. (B) aplicação.
- (C) provisão. (D) monitoração.
- (E) desenvolvimento.

27

Nesta mesma reunião, Manoel também destacou as características necessárias às Políticas de Recursos Humanos e priorizou a que representa a congruência em sua aplicação, não importando os níveis ou áreas afetados. Neste caso, estava se referindo à característica da:

- (A) estabilidade. (B) flexibilidade.
- (C) simplicidade. (D) consistência.
- (E) clareza.

28

A gerência do Laboratório Dom Vital decidiu implantar um sistema de informação que irá priorizar o planejamento das pesquisas de mercado. Neste caso, que área funcional da organização será responsável por este planejamento?

- (A) Finanças.
- (B) Engenharia.
- (C) Recursos Humanos.
- (D) Produção.
- (E) Marketing.



29

A Lei de Responsabilidade Fiscal (Lei Complementar nº 101/00), entre outras determinações, estabelece o limite máximo da despesa total com pessoal que os Estados podem ter. Para essa finalidade, a despesa total com pessoal será apurada, adotando-se o regime de competência, pela soma das despesas com pessoal realizadas no(s):

- (A) mês de referência.
- (B) mês de referência e nos 11 (onze) meses imediatamente anteriores.
- (C) período em que o Chefe do Executivo esteve no exercício do cargo.
- (D) ano-calendário em referência.
- (E) 12 (doze) meses anteriores ao mês em referência.

30

Indique, sobre responsabilidade fiscal, a única afirmação **ERRADA**.

- (A) O aumento de despesa de pessoal subordina-se à exigência de prévia dotação orçamentária suficiente para atender às projeções da despesa e aos acréscimos dela decorrentes.
- (B) A estimativa do impacto orçamentário-financeiro no exercício em que deva entrar em vigor e nos dois subsequentes constitui condição prévia para a desapropriação de imóveis urbanos nos termos da Constituição da República.
- (C) A despesa total com pessoal, em cada período de apuração, não poderá exceder, no caso dos Municípios, 60% (sessenta por cento) da receita corrente líquida.
- (D) Na esfera municipal, os limites de despesa de pessoal do Poder Legislativo não podem ultrapassar 8% (oito por cento).
- (E) No caso de expansão de ação governamental que acarrete aumento da despesa, é obrigatória declaração do ordenador da despesa de que o aumento tem adequação orçamentária e financeira com a lei orçamentária anual e compatibilidade com o plano plurianual e com a lei de diretrizes orçamentárias.

Texto I

Juiz de Fora, 09/03/1945.

Querido Carlos,
Afetuoso abraço.

Leio nos jornais que você pediu demissão. Sem dúvida é uma pena para o Brasil, mas você está correto. E outros dias virão.

Pessoalmente, não posso deixar de lhe agradecer tantas finezas que você me prestou, sempre tão solícitamente, quando no exercício do cargo.

Confirmo meu telegrama de hoje, pedindo-lhe o favor de me representar no almoço de sábado próximo, e de transmitir minha solidariedade à declaração de princípios do 1º Congresso de Escritores.

Abandonei a colaboração n'A Manhã, se bem que estivesse gostando, pois me dava um certo treino de escrever prosa, e além disso os 800 cruzeiros me eram necessários, nas circunstâncias atuais de minha vida. Mas o governo excedeu-se, perdeu todo o controle, divorciou-se por completo das aspirações populares, e esgotou o seu já fraco conteúdo. De qualquer forma, continuar os artigos seria uma espécie de colaboracionismo.

Como você sabe, continuo em regime de saúde, por isso não posso tomar parte pessoalmente na campanha que se desenrola. Entretanto, estou bastante atento à mesma; por isso – caso você julgue oportuno – poderá divulgar que estou solidarizado com a campanha democrática, e absolutamente contra os métodos do governo. Se acharem interessante, poderei escrever, mesmo sobre assunto político, pequenas crônicas e notas – desde que minha saúde o permita.

Que coisa a morte do Mário, hein? Fiquei muito sentido, e, sabendo que vocês eram muito amigos, é o caso de se apresentar pêsames a você.

Em que pé está o nosso livro? E o seu?

Então querido Carlos, lembranças a Dolores e Maria Julieta.

O abraço amigo do
Murilo

P.S. Lembranças também ao João Cabral.

Folha de São Paulo, 11/05/1991



31

Levando em conta a relação remetente/destinatário, marque a afirmativa correta.

- (A) O remetente está bastante preocupado com a demissão do destinatário e, por isso, manifesta seu pesar logo no início da carta.
- (B) O remetente comunica que continua adoentado, mas está disposto a escrever pequenas crônicas, caso seu estado de saúde melhore.
- (C) O remetente da carta lembra que a “morte do Mário” comoveu a todos, mas, sem dúvida, não mais ao destinatário que a ele.
- (D) Por estar passando por problemas de saúde, o destinatário não poderá comparecer ao almoço programado para sábado.
- (E) Tanto o destinatário quanto o remetente são escritores: o primeiro escrevia para jornais e o segundo era funcionário público.

32

Em relação à estruturação da mensagem, é verdadeiro afirmar que Murilo:

- (A) comunica ao amigo que está ciente de seu pedido de demissão do serviço público, concorda com sua saída, agradece pelos serviços prestados enquanto Carlos foi funcionário, pede representação, informa que foi demitido, lembra com pesar a morte do amigo Mário, pergunta sobre o livro que estão escrevendo e manda lembranças.
- (B) lastima a demissão de Carlos, agradece pelos favores concedidos na época em que o amigo foi funcionário, pede representação, informa que foi demitido, propõe-se a escrever pequenas crônicas e notas, caso melhore seu estado de saúde, lembra com pesar a morte do amigo Mário, pergunta sobre o livro que estão escrevendo e manda lembranças.
- (C) notifica a Carlos que já sabe de seu pedido de demissão, agradece pelos serviços prestados pelo amigo, pede representação, informa que, por problemas políticos, deixou de escrever para o jornal, comunica que ainda está adoentado, mas disposto a escrever, caso melhore o seu estado, lembra com pesar a morte do amigo Mário e manda lembranças.
- (D) notifica ao amigo que está ciente de seu pedido de demissão, agradece pelos serviços prestados, pede representação, informa que, em decorrência de seu estado de saúde, deixou de escrever para o jornal, lembra que ainda está adoentado, mas disposto a escrever, caso melhore o seu estado, lamenta a morte do amigo Mário e manda lembranças.
- (E) se sensibiliza com a demissão de Carlos, agradece pelos serviços prestados enquanto o amigo foi funcionário, pede representação, informa que, em decorrência de seu estado de saúde, parou de escrever para o jornal, lembra que ainda se encontra adoentado, lamenta a morte do amigo Mário, pergunta sobre o livro que estão escrevendo e manda notícias.

33

Quanto ao conteúdo do texto, é correto afirmar que:

- (A) o destinatário tinha seus motivos para pedir demissão, embora o remetente não concordasse com tal atitude.
- (B) a necessidade dos oitocentos cruzeiros foi suficiente para Murilo continuar colaborando para o jornal.
- (C) Murilo, por estar passando por sérios problemas de saúde, abandonou a colaboração no “A Manhã”.
- (D) Murilo comenta que não trabalha mais “n’A Manhã” e se justifica pelo distanciamento entre governo e povo.
- (E) Murilo está bastante acostumado a escrever textos em prosa e, por isso, habilita-se a escrever pequenas crônicas.

34

Comparando a carta de Murilo com as redações oficiais, conclui-se que:

- (A) apesar da familiaridade da carta, constam da mesma o local, a data, o vocativo, o fecho e a assinatura, necessários, inclusive, nas comunicações oficiais.
- (B) o texto de Murilo não pode constituir redação oficial, entre outros motivos, por não ser formal e impessoal, além de não observar o uso culto da língua.
- (C) a intimidade entre emissor e receptor, mesmo nos documentos oficiais, permite a elaboração de textos com informações que podem ser recuperadas fora do mesmo.
- (D) como as cartas familiares, as comunicações oficiais podem suscitar duplicidade de interpretações, caso haja familiaridade entre remetente e destinatário.
- (E) as únicas diferenças entre a carta de Murilo e um documento oficial são a não-observância ao padrão culto da língua e a falta de impessoalidade.

35

Suponhamos que Murilo e Carlos trabalhassem numa repartição pública e que Murilo fosse o superior imediato de Carlos. Imaginemos, também, que Murilo quisesse transmitir a Carlos, através de uma comunicação oficial, o conteúdo do terceiro parágrafo de sua carta.

Nesse caso, a forma de tratamento, o vocativo e o fecho seriam, respectivamente:

- (A) Vossa Excelência, Excelentíssimo Senhor e Respeitosamente.
- (B) Vossa Eminência, Excelentíssimo Senhor e Atenciosamente.
- (C) Vossa Senhoria, Senhor e Atenciosamente.
- (D) Vossa Senhoria, Excelentíssimo Senhor e Respeitosamente.
- (E) Vossa Senhoria, Senhor e Respeitosamente.



36

Caso Murilo desejasse enviar um comunicado oficial para Carlos, poderia utilizar qualquer um dos documentos abaixo, **EXCETO** um. Assinale-o.

- (A) Fax. (B) Ofício.
(C) Memorando. (D) Correio eletrônico.
(E) Exposição de motivos.

37

O terceiro parágrafo da carta de Murilo **NÃO** pode ser reescrito, sem prejuízo do conteúdo, somente como:

- (A) Reforço meu telegrama de hoje, solicitando-lhe a gentileza de me representar no almoço de sábado próximo, e de manifestar minha solidariedade à declaração de princípios do 1º Congresso de Escritores.
(B) Reforço meu telegrama de hoje, pedindo-lhe para justificar minha ausência no almoço de sábado próximo, e de manifestar minha solidariedade à declaração de princípios do 1º Congresso de Escritores.
(C) Reitero meu telegrama de hoje, pedindo-lhe o favor de me representar no almoço do sábado vindouro, e de manifestar minha solidariedade à declaração de princípios do 1º Congresso de Escritores.
(D) Confirmo meu telegrama de hoje, rogando-lhe que me represente no almoço de sábado próximo, e que diga aos presentes que sou solidário à declaração de princípios do 1º Congresso de Escritores.
(E) Corroboro meu telegrama de hoje, solicitando-lhe a gentileza de me representar no almoço de sábado próximo, e de transmitir minha solidariedade à declaração de princípios do 1º Congresso de Escritores.

38

No quinto parágrafo do texto, Murilo fala de sua doença e de seu desejo de trabalhar, apresentando, para tanto, algum tipo de condição. Indique a opção que **NÃO** contém uma concessão.

- (A) “desde que minha saúde permita”.
(B) “se acharem interessante poderei escrever”.
(C) “caso você julgue oportuno”.
(D) “entretanto, estou bastante atento à mesa”.
(E) “conquanto esteja bem de saúde”.

39

Dentre as opções a seguir, que versam sobre o uso de conectores no quarto parágrafo da carta de Murilo, é correto afirmar que:

- (A) “se bem que estivesse gostando” introduz a idéia de explicação.
(B) “pois me dava um certo treino” veicula a noção de causa.
(C) “e além disso os 800 cruzeiros” reforça a idéia de explicação.
(D) “Mas o governo excedeu-se” introduz uma conclusão.
(E) “e esgotou o seu já fraco” reforça a idéia de contraste.

40

Em relação aos elementos lingüísticos utilizados no texto, **NÃO** é correto afirmar que o(a):

- (A) advérbio “pessoalmente”, utilizado no início do segundo parágrafo, revela a ênfase que Murilo impõe ao agradecimento a Carlos.
(B) advérbio “tão”, em “tão solícitamente”, usado no segundo parágrafo, enfatiza a presteza de Carlos no atendimento ao amigo.
(C) uso de “também”, após a despedida, revela a intenção de incluir João Cabral entre as pessoas lembradas: Dolores e Maria Julieta.
(D) emprego de “desde que minha saúde o permita”, no final do quinto parágrafo, aponta para a incerteza de Murilo em relação à saúde.
(E) intercalação de “caso você julgue oportuno”, no quinto parágrafo, tira de Murilo a responsabilidade de se envolver com a campanha.

Texto II

“A redação oficial deve caracterizar-se pela impessoalidade, uso do padrão culto da linguagem, clareza, concisão, formalidade e uniformidade”.

Manual de Redação da Presidência da República, Brasília, 2002, p. 3

41

A impessoalidade requerida pelo texto **NÃO** se verifica na opção:

- (A) solicito que, como combinamos, seja remetida a encomenda a todos os setores.
(B) as remessas de documentos devem ser sempre protocoladas, conforme as regras.
(C) há necessidade de enviar a documentação a todos os setores, como determinado.
(D) o envio da documentação a todos os setores é necessário, por motivo de segurança.
(E) é necessário que seja protocolado o envio dos documentos, segundo as normas.

42

Indique a opção que atende simultaneamente ao requisito de formalidade e clareza.

- (A) Os estudos técnicos elaborados pelo órgão federal de proteção ao índio serão publicados juntamente com as informações recebidas dos órgãos públicos.
(B) Os estudos técnicos feitos pelo órgão de proteção ao índio, de nível federal, serão publicados com as informações recebidas dos outros órgãos públicos, como dito.
(C) As informações, recebidas dos órgãos públicos, serão publicadas. Vão ser publicados também os estudos técnicos do órgão federal de proteção ao índio.
(D) Elaborados pelo órgão federal de proteção ao índio, os estudos técnicos, que foram feitos, vão ser publicados em conjunto com informações de vários órgãos públicos.
(E) O órgão federal de proteção ao índio, que elaborou estudos técnicos a esse respeito, quer publicar seus estudos com as informações recebidas de órgãos públicos.



43

Indique a opção redigida corretamente.

- (A) É tempo do Congresso votar a emenda, mesmo que haja muita discordância.
- (B) Apesar dos problemas não terem sido discutidos, o diretor vai decidir.
- (C) Tinham muitos funcionários interessados na decisão que o diretor tomou.
- (D) Há muitos profissionais que se sentem comprometidos com suas tarefas.
- (E) É difícil que possa-se prever a decisão que o diretor vai tomar, amanhã.

44

As aspas **NÃO** devem ser usadas para:

- (A) marcar uma citação textual.
- (B) destacar termos estrangeiros.
- (C) marcar as alíneas, em textos legais
- (D) dar realce a nome de publicações.
- (E) caracterizar os nomes próprios.

Texto III

“A música dos hinos nacionais é quase sempre excitante, grávida de adrenalina. As letras sofrem de anacronismo incurável: soam tão atuais quanto os arcabuzes e trabucos muito em voga na época em que os versos foram compostos. Bravamente forjadas, com rimas paupérrimas celebram a guerra, mandam matar ou morrer pela pátria, ensangüentam consoantes e vogais”.

NUNES, Augusto. **Jornal do Brasil**, 14/11/2004

45

Indique a opção em que, no texto acima, as palavras são usadas conotativamente.

- (A) Músicas e hinos.
- (B) Rimas e guerras.
- (C) Consoantes e vogais.
- (D) Arcabuzes e trabucos.
- (E) Grávida e ensangüentam.

46

A paráfrase mais precisa para a expressão “sofrem de anacronismo incurável” (l. 2-3) é:

- (A) “ressentem-se de irreversível falta de atualidade.”
- (B) “necessitam de atualização urgentemente”.
- (C) “devem estar mais de acordo com o momento”
- (D) “são atingidas por um sentido antagônico”.
- (E) “parecem formar anagramas incompreensíveis”.

47

“A música dos hinos nacionais [é quase sempre excitante, grávida de adrenalina.]”

Indique a opção em que a alteração na parte destacada na frase acima transforma-a em frase passível de ser utilizada em documento oficial endereçado à mídia.

- (A) ...grávida de adrenalina, é quase sempre excitante.
- (B) ...é quase sempre estimulante, precha de animação.
- (C) ...é geralmente excitante e cheia de adrenalina.
- (D) ...é constantemente excitante e grávida de animação.
- (E) ...é com frequência exaltante e animada.

48

Dentre as opções a seguir, aquela que está bem estruturada sintaticamente é:

- (A) O ministro solicitou que redigissem uma resposta e atendessem aos jornalistas.
- (B) Ordenou-se o início das licitações e que fossem abertas as vagas determinadas.
- (C) Pediu-se ao Senado que interviesse na causa e que ordenassem as investigações.
- (D) O ministro aparentou ter ânimo, não querer acomodar-se e força de vontade.
- (E) As empresas não só alegaram desconhecer os deveres, como ainda os direitos.

49

Assinale a proposição que atenderia de forma adequada a uma comunicação redigida a um jornal impresso de circulação nacional.

- (A) O Ministério da Saúde alegou que a hipalgesia fora aplicada corretamente.
- (B) Dirigiram-no ao delegado para explicar o uso de trajes de banho no Senado.
- (C) O juiz decretou a prisão do grafiteiro alegando danos ao patrimônio público.
- (D) Com o falecimento dos favelados, a ministra exigiu o julgamento do caso.
- (E) O arquivo referente ao processo foi atachado ao documento e logo enviado.

Leia com atenção o texto abaixo.

Texto IV

“As pessoas, quando respeitadas no seu ofício, produzem sentido e valor. Com ou sem as coisas. Mas as coisas sem as pessoas são letra morta. Preferir coisas a pessoas não é realismo. É apenas conformismo”.

BOSI, Alfredo (1990). Educação: as pessoas e as coisas. **Jornal do Brasil**, 20/10/1990

50

O fragmento pode ser considerado uma:

- (A) narrativa, por apresentar narrador, pessoas, coisas e desfecho.
- (B) descrição, por apresentar, fatos, coisas, pessoas e sentidos.
- (C) descrição, por apresentar comparação entre pessoas e coisas.
- (D) dissertação, por apresentar tese, desenvolvimento e conclusão.
- (E) dissertação, por apresentar realismo, em vez de fantasia.